دليل مشرفي صفحة المؤتمر الإشرافية

المؤتمر_٢٠٢٢_الأمن_السيبراني/٩/١٤٤٣هـ

إسم الله الرحمن الرحيم

١- المقدمة :

١.١ ما هي صفحة المشرف؟ ١٣
١.٢ كيف أصل إلى صفحة المشرف؟ ١٤
١.٣ ما هي الصلاحيات التي أحتاجها؟ ١٥
١.٤ هل يمكن أكثر من مشرف؟ ١٦
١.٥ ما الفرق بين المشرف والمنظم؟ ١٧
١.٦ هل أستطيع تعديل الصفحة بعد النشر؟ ١٨
١.٧ ما هي اللغات المدعومة؟ ١٩
١.٨ هل يمكن استخدام الصفحة على الجوال؟ ٢٠
١.٩ ما هي المتصفحات المدعومة؟ ٢١
١.١٠ هل أحتاج إلى خبرة برمجية؟ ٢٢
١.١١ كم تستغرق عملية الإعداد؟ ٢٣
١.١٢ هل يمكن التراجع عن الإعدادات؟ ٢٤

٢ الوصول إلى لوحة التحكم ٢٥
٣ الصفحة الرئيسية ٣٠
٤ الهوية البصرية ٣٨
٥ الشعار والأيقونة ٤٤
٦ الألوان والخطوط ٤٩
٧ الصور والوسائط ٥٦
٨ الأقسام والتنقل ٦٣
٩ الجدول الزمني ٧٠
١٠ المتحدثون ٧٨
١١ الجلسات والقاعات ٨٥
١٢ التسجيل والحضور ٩٢
١٣ الأسئلة الشائعة ٩٩
١٤ الخرائط والمواقع ١٠٧
١٥ الإشعارات ١١٤
١٦ النماذج ١٢٠
١٧ الأمان والصلاحيات ١٢٧
١٨ الأداء والتحسين ١٣٤
١٩ التكامل مع الأنظمة ١٤١
٢٠ التحليلات والتقارير ١٤٨
٢١ الدعم الفني ١٥٥
٢٢ الأسئلة المتقدمة ١٦٢
٢٣ الخاتمة ١٦٩

الإهداء

إلى كل من يؤمن بأن الكلمة الطيبة تستحق أن تُقرأ مرتين.

الشكر والتقدير

تتقدم الجمعية الوطنية للمعلوماتية بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في إنجاز هذا المؤتمر، وعلى رأسهم:

فريق التنظيم المحلي، الذي عمل بجد وتفانٍ لأشهر عديدة لضمان خروج المؤتمر بأفضل صورة ممكنة.

المتحدثون الرئيسيون الذين تكبدوا عناء السفر وشاركوا خبراتهم الثمينة مع الحضور بكل سخاء.

الرعاة والشركاء الذين آمنوا برسالة المؤتمر ودعموه ماليًا ولوجستيًا، فكان دعمهم شريان الحياة الذي لا غنى عنه.

المتطوعون الذين وقفوا على مدار الساعة لخدمة الضيوف وتسهيل كل تفصيلة صغيرة في سير الفعاليات.

وأخيرًا، نشكر كل من ساهم بكلمة طيبة أو نصيحة في أي مرحلة من مراحل التحضير، فإن لهذا المؤتمر ثمرة من جهد كل واحد منكم.

المقدمة

١ ما هو هذا الدليل؟ ٣
٢ لمن هذا الدليل؟ ٤
٣ كيف تستخدم هذا الدليل ٥
٤ المتطلبات الأساسية ٦
٥ الوصول إلى لوحة التحكم ٧
٦ واجهة لوحة التحكم ٨
٧ الإعدادات العامة ٩
٨ إدارة المحتوى ١٠
٩ إدارة المستخدمين ١١
١٠ الأدوار والصلاحيات ١٢
١١ التحليلات والتقارير ١٣
١٢ الإشعارات والرسائل ١٤
١٣ التكاملات الخارجية ١٥
١٤ النسخ الاحتياطي والاستعادة ١٦
١٥ الأمان والحماية ١٧
١٦ الأداء والتحسين ١٨
١٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٩
١٨ الأسئلة الشائعة ٢٠
١٩ الخاتمة ٢١

١. المقدمة

١.١ ما هو هذا الدليل؟

هذا الدليل هو المرجع الشامل لكل ما يتعلق بلوحة تحكم المشرف في منصة المؤتمر. سواء كنت تقوم بإعداد المؤتمر لأول مرة، أو تدير نسخة سابقة، أو تساعد فريقًا آخر، فستجد هنا كل ما تحتاج إليه من شرح وتوضيح.

١.٢ لمن هذا الدليل؟

يُكتب هذا الدليل بلغة واضحة ومباشرة، ويفترض أن القارئ يعرف كيف يستخدم المتصفح والإنترنت، لكنه لا يفترض أي خبرة برمجية أو تقنية متقدمة. إذا كنت تجد مصطلحًا غير مألوف، فستجد شرحه في أول مكان يظهر فيه.

١.٣ كيف تستخدم هذا الدليل

- لا تحاول قراءته دفعة واحدة. تصفّح الفهرس، واختر الفصل الذي يهمك الآن، وارجع إلى الباقي عند الحاجة.
- كل فصل يبدأ بشرح الفكرة العامة، ثم ينتقل إلى التفاصيل العملية، وينتهي بأخطاء شائعة ونصائح.
- عندما يُذكر اسم زر أو قائمة، فسيظهر بخط مختلف هكذا: **حفظ التغييرات**، حتى تعرف أين تضغط بالضبط.
- الصور التوضيحية تأتي بعد الشرح مباشرة، وليست بديلًا عنه. اقرأ النص أولًا، ثم استعن بالصورة لتأكيد ما فهمته.
- إذا واجهت مشكلة لا يغطيها هذا الدليل، فانتقل إلى الفصل الأخير، وستجد هناك طريقة التواصل مع فريق الدعم.

١.٤ المتطلبات الأساسية

قبل أن تبدأ، تأكد من أن لديك ما يلي:

- حساب مشرف على المنصة، وقد تم منحك الصلاحيات اللازمة من قِبل مدير النظام.
- متصفح حديث على جهاز الكمبيوت، ويُفضل استخدام أحدث إصدار من Chrome أو Firefox أو Edge.
- اتصال مستقر بالإنترنت، لأن لوحة التحكم تعتمد على البيانات المباشرة من الخادم.
- معلومات المؤتمر الأساسية جاهزة: اسمه، تواريخه، وشعاره إن وُجد.

١.٥ ما الذي لن يغطيه هذا الدليل

لن يتناول هذا الدليل كيفية تطوير الإضافات أو تعديل الشيفرة المصدرية للمنصة، فهذا موضوع مختلف تمامًا. كما لن يشرح كيفية إعداد الخادم أو قاعدة البيانات، لأن ذلك من اختصاص فريق البنية التحتية. تركيزنا هنا كله على ما يراه المشرف على الشاشة ويتفاعل معه يوميًا.

٢. الوصول إلى لوحة التحكم

٢.١ كيف أسجّل الدخول؟

٢.٢ ما الذي أراه بعد تسجيل الدخول؟

٢.٣ استعادة كلمة المرور

٢.٤ تغيير كلمة المرور وإعدادات الأمان

٢.٥ الجلسات النشطة وتسجيل الخروج

٢.٦ مشكلات الوصول الشائعة

٣. الصفحة الرئيسية

٣.١ تخطيط الصفحة الرئيسية

٣.٢ الأقسام الافتراضية

٣.٣ إضافة قسم جديد

٣.٤ إعادة ترتيب الأقسام

٣.٥ إخفاء قسم مؤقتًا

٣.٦ حذف قسم نهائيًا

٣.٧ عنوان القسم ووصفه

٣.٨ الأيقونات المرفقة بالأقسام

٣.٩ الروابط الداخلية والخارجية

٣.١٠ الصفحة الرئيسية على الجوال

٣.١١ معاينة الصفحة قبل النشر

٣.١٢ النسخ الاحتياطي للصفحة الرئيسية

٤. الهوية البصرية

٤.١ شعار المؤتمر

٤.٢ الأيقونة المصغرة

٤.٣ اختيار الألوان الأساسية

٤.٤ الخطوط المستخدمة

٤.٥ الصور الخلفية

٤.٦ الفيديو الخلفي

٤.٧ ملف الهوية البصرية

٤.٨ إعادة الضبط إلى الافتراضي

٥. الشعار والأيقونة

٥.١ متطلبات الشعار

٥.٢ رفع الشعار

٥.٣ قص الشعار وتحجيمه

٥.٤ الشعار الداكن والفاتح

٥.٥ أيقونة المتصفح

٥.٦ أيقونة التطبيق على الجوال

٥.٧ الشعار في رسائل البريد

٥.٨ الشعار في الشهادات

٥.٩ استبدال الشعار بعد النشر

٥.١٠ حذف الشعار

٦. الألوان والخطوط

٦.١ اللون الأساسي

٦.٢ اللون الثانوي

٦.٣ لون التمييز

٦.٤ ألوان الخلفية

٦.٥ ألوان النص

٦.٦ ألوان الحالات

٦.٧ اختيار خط العنوان

٦.٨ اختيار خط النص

٦.٩ حجم الخط الأساسي

٦.١٠ تباعد الأسطر

٦.١١ وزن الخط

٦.١٢ معاينة الألوان والخطوط

٧. الصور والوسائط

٧.١ صورة الغلاف

٧.٢ صور المتحدثين

٧.٣ صور الأقسام

٧.٤ مكتبة الوسائط

٧.٥ رفع الصور

٧.٦ ضغط الصور تلقائيًا

٧.٧ تحسين الصور للشاشات الكبيرة

٧.٨ الفيديو المضمّن

٧.٩ الصور البديلة

٧.١٠ حذف الوسائط غير المستخدمة

٧.١١ حدود الاستخدام

٨. الأقسام والتنقل

٨.١ قائمة التنقل العلوية

٨.٢ القائمة الجانبية

٨.٣ التنقل السفلي على الجوال

٨.٤ روابط الأقسام

٨.٥ الأقسام الفرعية

٨.٦ زر العودة إلى الأعلى

٨.٧ شريط التقدم

٨.٨ التنقل بلوحة المفاتيح

٨.٩ عناوين الصفحات

٨.١٠ التنقل بين اللغات

٨.١١ خريطة الموقع

٩. الجدول الزمني

٩.١ إضافة فعالية

٩.٢ تعديل فعالية

٩.٣ حذف فعالية

٩.٤ تكرار الفعاليات

٩.٥ تعارض المواعيد

٩.٦ عرض اليوم الواحد

٩.٧ عرض الأسبوع

٩.٨ عرض القائمة

٩.٩ تصدير الجدول

٩.١٠ استيراد جدول خارجي

٩.١١ تذكير المشاركين

١٠. المتحدثون

١٠.١ إضافة متحدث

١٠.٢ بيانات المتحدث

١٠.٣ صورة المتحدث

١٠.٤ ربط المتحدث بالفعاليات

١٠.٥ دعوة المتحدث بالبريد

١٠.٦ تأكيد حضور المتحدث

١٠.٧ ملاحظات المتحدث الداخلية

١٠.٨ تعديل بيانات المتحدث

١٠.٩ حذف المتحدث

١٠.١٠ صفحة المتحدث العامة

١١. الجلسات والقاعات

١١.١ إضافة قاعة

١١.٢ سعة القاعة

١١.٣ تجهيزات القاعة

١١.٤ إضافة جلسة

١١.٥ ربط الجلسة بالقاعة والوقت

١١.٦ الجلسات المتوازية

١١.٧ الجلسات الافتراضية

١١.٨ رابط البث المباشر

١١.٩ تسجيل الجلسات

١١.١٠ حذف جلسة

١٢. التسجيل والحضور

١٢.١ فتح التسجيل وإغلاقه

١٢.٢ نموذج التسجيل

١٢.٣ الحقول المطلوبة

١٢.٤ التسجيل المجاني

١٢.٥ التسجيل المدفوع

١٢.٦ رموز الخصم

١٢.٧ تأكيد التسجيل

١٢.٨ تسجيل الحضور

١٢.٩ الحضور الافتراضي

١٢.١٠ شهادات الحضور

١٢.١١ تصدير قائمة المسجلين

١٣. الأسئلة الشائعة

١٣.١ إضافة سؤال

١٣.٢ تعديل سؤال

١٣.٣ حذف سؤال

١٣.٤ ترتيب الأسئلة

١٣.٥ تصنيف الأسئلة

١٣.٦ الأسئلة المقترحة

١٣.٧ الإجابات الطويلة

١٣.٨ الأسئلة المتكررة

١٣.٩ البحث في الأسئلة

١٣.١٠ تحديث الإجابات

١٤. الخرائط والمواقع

١٤.١ خريطة المكان

١٤.٢ تحديد موقع القاعة

١٤.٣ مواقف السيارات

١٤.٤ وسائل النقل العام

١٤.٥ الفنادق القريبة

١٤.٦ المطاعم القريبة

١٤.٧ الصيدليات القريبة

١٤.٨ مواقع الطوارئ

١٤.٩ تعليمات الوصول

١٤.١٠ خريطة داخلية

١٤.١١ تحديث الموقع

١٥. الإشعارات

١٥.١ إشعارات البريد

١٥.٢ إشعارات الجوال

١٥.٣ إشعارات داخل المنصة

١٥.٤ قوالب الرسائل

١٥.٥ جدولة الإشعارات

١٥.٦ إشعار التذكير

١٥.٧ إشعار التغيير

١٥.٨ إشعار الإلغاء

١٥.٩ سجل الإشعارات

١٥.١٠ إيقاف الإشعارات

١٦. النماذج

١٦.١ نموذج التواصل

١٦.٢ نموذج الاقتراحات

١٦.٣ نموذج الشكاوى

١٦.٤ نموذج طلب المتحدث

١٦.٥ نموذج الشراكة

١٦.٦ نموذج الإعلان

١٦.٧ حقول النماذج

١٦.٨ التحقق من المدخلات

١٦.٩ رسالة الشكر

١٦.١٠ تصدير الردود

١٦.١١ حماية النماذج من الإساءة

١٧. الأمان والصلاحيات

١٧.١ الأدوار المتاحة

١٧.٢ صلاحيات المشرف

١٧.٣ صلاحيات المحرر

١٧.٤ صلاحيات المراجع

١٧.٥ إضافة مستخدم

١٧.٦ تعديل صلاحيات مستخدم

١٧.٧ إزالة مستخدم

١٧.٨ سجل العمليات

١٧.٩ المصادقة الثنائية

١٧.١٠ سياسة كلمات المرور

١٧.١١ عناوين IP المسموحة

١٨. الأداء والتحسين

١٨.١ سرعة التحميل

١٨.٢ التخزين المؤقت

١٨.٣ ضغط الملفات

١٨.٤ تحسين الصور تلقائيًا

١٨.٥ تحميل الصور عند الحاجة

١٨.٦ الخطوط المضمّنة

١٨.٧ تقليل الطلبات

١٨.٨ الأداء على الجوال

١٨.٩ مراقبة الأداء

١٨.١٠ حدود الاستخدام

١٨.١١ وضع الصيانة

١٩. التكامل مع الأنظمة

١٩.١ واجهة برمجة التطبيقات

١٩.٢ مفاتيح الوصول

١٩.٣ الويبهوك

١٩.٤ تكامل البريد الإلكتروني

١٩.٥ تكامل التقويم

١٩.٦ تكامل الدفع

١٩.٧ تكامل التحليلات

١٩.٨ تكامل الدردشة

١٩.٩ تكامل التخزين السحابي

١٩.١٠ تكامل الخرائط

١٩.١١ تكامل البث المباشر

٢٠. التحليلات والتقارير

٢٠.١ لوحة التحليلات

٢٠.٢ عدد الزوار

٢٠.٣ الصفحات الأكثر زيارة

٢٠.٤ مصادر الزيارات

٢٠.٥ معدل التحويل

٢٠.٦ تقرير التسجيل

٢٠.٧ تقرير الحضور

٢٠.٨ تقرير رضا المشاركين

٢٠.٩ تصدير التقارير

٢٠.١٠ جدولة التقارير

٢٠.١١ مقارنة بين المؤتمرات

٢١. الدعم الفني

٢١.١ طلب الدعم

٢١.٢ متابعة التذاكر

٢١.٣ الأسئلة الشائعة للدعم

٢١.٤ ساعات العمل

٢١.٥ الإبلاغ عن الأخطاء

٢١.٦ اقتراح الميزات

٢١.٧ التواصل مع المجتمع

٢١.٨ الدروس التعليمية

٢١.٩ التحديثات والإصدارات

٢١.١٠ سياسة الاستجابة

٢٢. الأسئلة المتقدمة

٢٢.١ تخصيص القوالب

٢٢.٢ إضافة حقول مخصصة

٢٢.٣ سير العمل المتعدد المراحل

٢٢.٤ الموافقات

٢٢.٥ النسخ المتعددة للمؤتمر

٢٢.٦ الأرشفة

٢٢.٧ الاستيراد الجماعي

٢٢.٨ التصدير الجماعي

٢٢.٩ واجهة برمجة التطبيقات

٢٢.١٠ الويبهوك

٢٢.١١ الإضافات

٢٣. الخاتمة

٢٣.١ ملخص ما تعلمناه

٢٣.٢ نصائح ختامية

٢٣.٣ الخطوات التالية

٢٣.٤ شكر وتقدير

٢٣.٥ كلمة أخيرة

١. المقدمة

١.١ ما هو هذا الدليل؟

١.٢ لمن هذا الدليل؟

١.٣ كيف تستخدم هذا الدليل

١.٤ المتطلبات الأساسية

١.٥ ما الذي لن يغطيه هذا الدليل

٢. الوصول إلى لوحة التحكم

٢.١ كيف أسجّل الدخول؟

٢.٢ ما الذي أراه بعد تسجيل الدخول؟

٢.٣ استعادة كلمة المرور

٢.٤ تغيير كلمة المرور وإعدادات الأمان

٢.٥ الجلسات النشطة وتسجيل الخروج

٢.٦ مشكلات الوصول الشائعة

٣. الصفحة الرئيسية

٣.١ تخطيط الصفحة الرئيسية

٣.٢ الأقسام الافتراضية

٣.٣ إضافة قسم جديد

٣.٤ إعادة ترتيب الأقسام

٣.٥ إخفاء قسم مؤقتًا

٣.٦ حذف قسم نهائيًا

٣.٧ عنوان القسم ووصفه

٣.٨ الأيقونات المرفقة بالأقسام

٣.٩ الروابط الداخلية والخارجية

٣.١٠ الصفحة الرئيسية على الجوال

٣.١١ معاينة الصفحة قبل النشر

٣.١٢ النسخ الاحتياطي للصفحة الرئيسية

٤. الهوية البصرية

٤.١ شعار المؤتمر

٤.٢ الأيقونة المصغرة

٤.٣ اختيار الألوان الأساسية

٤.٤ الخطوط المستخدمة

٤.٥ الصور الخلفية

٤.٦ الفيديو الخلفي

٤.٧ ملف الهوية البصرية

٤.٨ إعادة الضبط إلى الافتراضي

٥. الشعار والأيقونة

٥.١ متطلبات الشعار

٥.٢ رفع الشعار

٥.٣ قص الشعار وتحجيمه

٥.٤ الشعار الداكن والفاتح

٥.٥ أيقونة المتصفح

٥.٦ أيقونة التطبيق على الجوال

٥.٧ الشعار في رسائل البريد

٥.٨ الشعار في الشهادات

٥.٩ استبدال الشعار بعد النشر

٥.١٠ حذف الشعار

٦. الألوان والخطوط

٦.١ اللون الأساسي

٦.٢ اللون الثانوي

٦.٣ لون التمييز

٦.٤ ألوان الخلفية

٦.٥ ألوان النص

٦.٦ ألوان الحالات

٦.٧ اختيار خط العنوان

٦.٨ اختيار خط النص

٦.٩ حجم الخط الأساسي

٦.١٠ تباعد الأسطر

٦.١١ وزن الخط

٦.١٢ معاينة الألوان والخطوط

٧. الصور والوسائط

٧.١ صورة الغلاف

٧.٢ صور المتحدثين

٧.٣ صور الأقسام

٧.٤ مكتبة الوسائط

٧.٥ رفع الصور

٧.٦ ضغط الصور تلقائيًا

٧.٧ تحسين الصور للشاشات الكبيرة

٧.٨ الفيديو المضمّن

٧.٩ الصور البديلة

٧.١٠ حذف الوسائط غير المستخدمة

٧.١١ حدود الاستخدام

٨. الأقسام والتنقل

٨.١ قائمة التنقل العلوية

٨.٢ القائمة الجانبية

٨.٣ التنقل السفلي على الجوال

٨.٤ روابط الأقسام

٨.٥ الأقسام الفرعية

٨.٦ زر العودة إلى الأعلى

٨.٧ شريط التقدم

٨.٨ التنقل بلوحة المفاتيح

٨.٩ عناوين الصفحات

٨.١٠ التنقل بين اللغات

٨.١١ خريطة الموقع

٩. الجدول الزمني

٩.١ إضافة فعالية

٩.٢ تعديل فعالية

٩.٣ حذف فعالية

٩.٤ تكرار الفعاليات

٩.٥ تعارض المواعيد

٩.٦ عرض اليوم الواحد

٩.٧ عرض الأسبوع

٩.٨ عرض القائمة

٩.٩ تصدير الجدول

٩.١٠ استيراد جدول خارجي

٩.١١ تذكير المشاركين

١٠. المتحدثون

١٠.١ إضافة متحدث

١٠.٢ بيانات المتحدث

١٠.٣ صورة المتحدث

١٠.٤ ربط المتحدث بالفعاليات

١٠.٥ دعوة المتحدث بالبريد

١٠.٦ تأكيد حضور المتحدث

١٠.٧ ملاحظات المتحدث الداخلية

١٠.٨ تعديل بيانات المتحدث

١٠.٩ حذف المتحدث

١٠.١٠ صفحة المتحدث العامة

١١. الجلسات والقاعات

١١.١ إضافة قاعة

١١.٢ سعة القاعة

١١.٣ تجهيزات القاعة

١١.٤ إضافة جلسة

١١.٥ ربط الجلسة بالقاعة والوقت

١١.٦ الجلسات المتوازية

١١.٧ الجلسات الافتراضية

١١.٨ رابط البث المباشر

١١.٩ تسجيل الجلسات

١١.١٠ حذف جلسة

١٢. التسجيل والحضور

١٢.١ فتح التسجيل وإغلاقه

١٢.٢ نموذج التسجيل

١٢.٣ الحقول المطلوبة

١٢.٤ التسجيل المجاني

١٢.٥ التسجيل المدفوع

١٢.٦ رموز الخصم

١٢.٧ تأكيد التسجيل

١٢.٨ تسجيل الحضور

١٢.٩ الحضور الافتراضي

١٢.١٠ شهادات الحضور

١٢.١١ تصدير قائمة المسجلين

١٣. الأسئلة الشائعة

١٣.١ إضافة سؤال

١٣.٢ تعديل سؤال

١٣.٣ حذف سؤال

١٣.٤ ترتيب الأسئلة

١٣.٥ تصنيف الأسئلة

١٣.٦ الأسئلة المقترحة

١٣.٧ الإجابات الطويلة

١٣.٨ الأسئلة المتكررة

١٣.٩ البحث في الأسئلة

١٣.١٠ تحديث الإجابات

١٤. الخرائط والمواقع

١٤.١ خريطة المكان

١٤.٢ تحديد موقع القاعة

١٤.٣ مواقف السيارات

١٤.٤ وسائل النقل العام

١٤.٥ الفنادق القريبة

١٤.٦ المطاعم القريبة

١٤.٧ الصيدليات القريبة

١٤.٨ مواقع الطوارئ

١٤.٩ تعليمات الوصول

١٤.١٠ خريطة داخلية

١٤.١١ تحديث الموقع

١٥. الإشعارات

١٥.١ إشعارات البريد

١٥.٢ إشعارات الجوال

١٥.٣ إشعارات داخل المنصة

١٥.٤ قوالب الرسائل

١٥.٥ جدولة الإشعارات

١٥.٦ إشعار التذكير

١٥.٧ إشعار التغيير

١٥.٨ إشعار الإلغاء

١٥.٩ سجل الإشعارات

١٥.١٠ إيقاف الإشعارات

١٦. النماذج

١٦.١ نموذج التواصل

١٦.٢ نموذج الاقتراحات

١٦.٣ نموذج الشكاوى

١٦.٤ نموذج طلب المتحدث

١٦.٥ نموذج الشراكة

١٦.٦ نموذج الإعلان

١٦.٧ حقول النماذج

١٦.٨ التحقق من المدخلات

١٦.٩ رسالة الشكر

١٦.١٠ تصدير الردود

١٦.١١ حماية النماذج من الإساءة

١٧. الأمان والصلاحيات

١٧.١ الأدوار المتاحة

١٧.٢ صلاحيات المشرف

١٧.٣ صلاحيات المحرر

١٧.٤ صلاحيات المراجع

١٧.٥ إضافة مستخدم

١٧.٦ تعديل صلاحيات مستخدم

١٧.٧ إزالة مستخدم

١٧.٨ سجل العمليات

١٧.٩ المصادقة الثنائية

١٧.١٠ سياسة كلمات المرور

١٧.١١ عناوين IP المسموحة

١٨. الأداء والتحسين

١٨.١ سرعة التحميل

١٨.٢ التخزين المؤقت

١٨.٣ ضغط الملفات

١٨.٤ تحسين الصور تلقائيًا

١٨.٥ تحميل الصور عند الحاجة

١٨.٦ الخطوط المضمّنة

١٨.٧ تقليل الطلبات

١٨.٨ الأداء على الجوال

١٨.٩ مراقبة الأداء

١٨.١٠ حدود الاستخدام

١٨.١١ وضع الصيانة

١٩. التكامل مع الأنظمة

١٩.١ واجهة برمجة التطبيقات

١٩.٢ مفاتيح الوصول

١٩.٣ الويبهوك

١٩.٤ تكامل البريد الإلكتروني

١٩.٥ تكامل التقويم

١٩.٦ تكامل الدفع

١٩.٧ تكامل التحليلات

١٩.٨ تكامل الدردشة

١٩.٩ تكامل التخزين السحابي

١٩.١٠ تكامل الخرائط

١٩.١١ تكامل البث المباشر

٢٠. التحليلات والتقارير

٢٠.١ لوحة التحليلات

٢٠.٢ عدد الزوار

٢٠.٣ الصفحات الأكثر زيارة

٢٠.٤ مصادر الزيارات

٢٠.٥ معدل التحويل

٢٠.٦ تقرير التسجيل

٢٠.٧ تقرير الحضور

٢٠.٨ تقرير رضا المشاركين

٢٠.٩ تصدير التقارير

٢٠.١٠ جدولة التقارير

٢٠.١١ مقارنة بين المؤتمرات

٢١. الدعم الفني

٢١.١ طلب الدعم

٢١.٢ متابعة التذاكر

٢١.٣ الأسئلة الشائعة للدعم

٢١.٤ ساعات العمل

٢١.٥ الإبلاغ عن الأخطاء

٢١.٦ اقتراح الميزات

٢١.٧ التواصل مع المجتمع

٢١.٨ الدروس التعليمية

٢١.٩ التحديثات والإصدارات

٢١.١٠ سياسة الاستجابة

٢٢. الأسئلة المتقدمة

٢٢.١ تخصيص القوالب

٢٢.٢ إضافة حقول مخصصة

٢٢.٣ سير العمل المتعدد المراحل

٢٢.٤ الموافقات

٢٢.٥ النسخ المتعددة للمؤتمر

٢٢.٦ الأرشفة

٢٢.٧ الاستيراد الجماعي

٢٢.٨ التصدير الجماعي

٢٢.٩ واجهة برمجة التطبيقات

٢٢.١٠ الويبهوك

٢٢.١١ الإضافات

٢٣. الخاتمة

٢٣.١ ملخص ما تعلمناه

٢٣.٢ نصائح ختامية

٢٣.٣ الخطوات التالية

٢٣.٤ شكر وتقدير

٢٣.٥ كلمة أخيرة