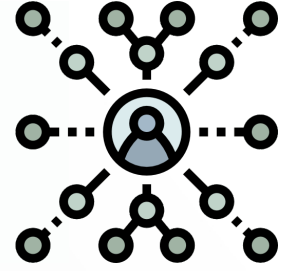




دليل مصطلحات الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية أصول الدين
وكالة التطوير والجودة

المقدمة



يعتمد نجاح تطبيقات الجودة ومعايير الاعتماد الأكاديمي في المؤسسات التعليمية على مدى إدراك العاملين في تلك المؤسسات لضرورة وضع السبل الكفيلة بضمان الجودة ومن أهمها: "نشر ثقافة الجودة، والتعريف بمصطلحاتها ومفاهيمها".

ليستند الجميع على قاعدة معرفية متوازنة تضمن الانسجام بين جميع الوحدات فيما يلحق من إجراءات ونشاطات تساهم في نشر ثقافة الجودة وتوضيح إجراءات تطبيقها.

ولجنة نشر ثقافة الجودة في كلية أصول الدين تضع هذه النشرة بين يدي منسوبي الكلية راجية من الله التوفيق والنفع للجميع.

عند الانتهاء من قراءة الدليل وتصفحه نأمل منكم الضغط على الرابط

<https://forms.gle/dxpwTQJiga8nAKF26>



إدارة الجودة الشاملة

منهجية إدارية حديثة نسبياً تهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة وضبط مخرجاتها باستخدام أساليب تحليلية وإحصائية متنوعة من خلال إشراك جميع عناصر المؤسسة وإدارتها للحصول على أفضل النتائج بما يحقق الجودة المطلوبة في العمل المؤسسي وإرضاء المستفيد.

سياسة الجودة

منهج المؤسسة الذي يمكنها من الوصول على مستوى جودة عالٍ يتيح لها فرصة أكبر من اكتساب رضا العميل.

تطوير الجودة

تحسين في المدخلات والعمليات التي تعمل على تطوير جودة الأداء، وعادة ما يكون ذلك عبر مجموعة كاملة من أنشطة المؤسسة، وقد يستخدم المصطلح تطوير أو تحسين لوصف الاستراتيجيات التي تستخدمها المؤسسة لإحداث هذه التغييرات من نتائجها.

ضمان الجودة الخارجي

عمليات مراجعة وتقويم المؤسسات وبرامجها وأنشطتها من قبل وكالة خارجية مستقلة (مثل المركز الوطني للتقويم والاعتماد).

ضمان الجودة الداخلي

هي العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لضمان جودة أدائها في كافة الأنشطة.



المؤسسة التعليمية

الجهة التي تقدم شهادات أكاديمية كالجامعات ونحوها , مثال: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

الاعتراف بالمؤسسة

الاعتراف بالمؤسسة يكون بناءً على الإقرار بأن المدخلات والعمليات ونتائج التعليم الخاصة بها تلبى المعايير المطلوبة للمؤسسة من نوعها ومستوى برامجها .

رؤية المؤسسة

صورة المؤسسة وطموحاتها وأهدافها على المدى الطويل.

رسالة المؤسسة

بيان عام موجز يحدد أهداف المؤسسة التعليمية.

أهداف المؤسسة

هي مجموعة من النتائج التي تسعى المؤسسات عبر إدارتها إلى تحقيقها , تتم صياغتها بالنظر إلى رسالة المؤسسة.

البرنامج

برنامج منظم للدراسة يتبعه الطلبة في مجال أكاديمي، أو يؤدي إلى التأهيل المهني ، والنجاح في إتمامه يؤهل للحصول على درجة أكاديمية .



مجالات التعلم

فئات واسعة لنتائج التعلم المتوقعة من برنامج دراسي معين أو مقرر من مقرراته، لتشكل في مجملها المعارف والمهارات والكفاءات التي يتوقع من الطالب اكتسابها في برنامج ما .

مخرجات التعلم (نواتج التعلم)

هي كل ما يكتسبه الطالب من معارف ومهارات واتجاهات وقيم نتيجة مروره بخبرة تربوية تعليمية معينة .

المخرجات

نتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في المؤسسة .

المدخلات

الموارد المتاحة للمؤسسة والتي تستخدمها لتقديم برامجها، تشمل المدخلات: الموارد المالية، والمرافق والتجهيزات وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ويمكن أن تشمل مؤشرات كفاءة أعضاء هيئة التدريس، فالمدخلات يمكن أن تشمل على عدد أعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم ونسب الموظفين إلى الطلاب. ويمكن أن تتضمن مؤشرات التجهيزات بعض الجوانب مثل نسبة معامل الحاسوب إلى عدد الطلاب، أو معدل انخفاض الوقت بسبب وجود أعطال في المعدات.

سمات الطالب (خصائص الخريجين)

السمات الخاصة بالطلاب والتي اكتسبوها نتيجة لسياسات واستراتيجيات تدريس معينة لمؤسسة تعليمية ما .



الساعات المعتمدة

النقاط أو الساعات المخصصة من قبل المؤسسة لتحديد كل من متطلبات العمل، أو حجم أو مقدار التعلم المتوقع لوحدة أو مادة ما أو برنامج دراسي معين .

استراتيجيات التدريس

الطرق المستخدمة من قبل المعلم لتطوير تعليم الطلاب.

التغذية الراجعة

هو مراجعة تقارير المقررات التي قدمها الأعضاء ، وتهدف لتحسين جودة المقررات ، وجودة التدريس بشكل مستمر، وذلك يكون بإخبار الأعضاء بنتائج الاطلاع على تقارير المقررات وبيان أوجه القوه والضعف والتميز فيها ،ويتم من خلالها الاطلاع على مقترحات الأعضاء المتعلقة بالمقرر وطرق تدريسه والإفادة من خبراتهم.

الخطة الاستراتيجية

تخطيط بعيد المدى يأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية.

الخطة التشغيلية

تخطيط قصير المدى لا يزيد عن سنة يوضح العمليات المنجزة يومياً وعادةً ما ترافق التخطيط أهداف قصيرة المدى تتفرع من الأهداف العامة للخطة الاستراتيجية والتي يمكن أن تنجز خلال سنة واحدة.

الخطة التنفيذية

هي وصف للأنشطة التي يجب أن تنجز بكل عناية من قبل الجهات ذات الاختصاص وتكون الخطط التنفيذية مرنة وقابلة للتعديل أثناء التنفيذ .



هيئة تقويم التعليم

هيئة وطنية أنشئت في المملكة العربية السعودية ، بهدف إعداد معايير ومحكات للتقويم والاعتماد الأكاديمي ، وتلتزم الهيئة باستراتيجية تشجيع ودعم وتقويم عمليات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم فوق الثانوي ، لضمان أن جودة التعليم والإدارة في مؤسسات التعليم العالي مواكبة للمعايير العالمية.

الإطار الوطني للمؤهلات

هو نظام وطني شامل وموحد يساهم في الارتقاء بجودة المؤهلات الوطنية ويسكنها في مستويات بناء على مخرجات التعلم (نواتج التعلم)، ويمكن فرص التقدم والانتقال بين قطاعات التعليم والتدريب بما يتناسب مع متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية واحتياجات سوق العمل.



الاعتماد الأكاديمي

وثيقة رسمية تمنحها هيئة معترف بها على المستوى الدولي أو الوطني تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة يحققان المعايير المطلوبة التي تضعها الهيئة المعنية بالاعتماد مسبقاً.

الاعتماد البرامجي

اعتماد برنامج تعليمي للدراسة: يعني منحه شهادة تبين أنه يلبي المعايير المطلوبة في مجاله وعلى المستوى المطلوب.

الاعتماد المؤسسي

وثيقة تثبت أن عملية تقييم جودة الأداء على المستوى التعليمي والإداري والبحثي والخدمات للمؤسسة قد بينت أن المؤسسة تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

الاعتماد الدولي

اعتماد مؤسسة أو برامجها من خلال وكالة اعتماد أنشئت في بلد آخر.

المعايير standards

يراد بالمعيار نموذج للأداء العلمي والعملية تحددته هيئة علمية أو مهنية متخصصة ليكون قاعدة أساسية مرشدة للعمل الجامعي.



توصيف البرنامج

وثيقة تشمل كل ما يتعلق بالبرنامج ومن ذلك:

رسائله وأهدافه، والمقررات الدراسية التي تدرس فيه، والأهداف التعليمية الرئيسة على صورة نتائج تعليمية متوقعة والاستراتيجيات التدريسية الواجب استخدامها لتطوير التعلم، وأساليب التقويم المتبعة وكيفية تقييم جودة المقررات الدراسية بعد انتهائها.

توصيف المقرر

وثيقة تعريفية بالمقرر الدراسي تشمل على مخرجات التعلم (نواتج التعلم) المأمولة، واستراتيجيات تدريس المقرر، وأساليب التقويم، ومفردات المقرر، وكل ما هو مساند للعملية التعليمية.

تقرير المقرر

هو تقرير موجز عن سير العملية التعليمية اثناء الفصل الدراسي وفق نموذج الهيئة، يسلم لمنسق المقرر.

توصيف الخبرة الميدانية

هو وصف لما يتم تقديمه بناء على الخبرة أو النشاط الميداني المقام خارج مبنى المؤسسة التعليمية.

تقرير البرنامج السنوي

هو تقرير يُعد عن البرنامج نهاية كل عام وفق نموذج الهيئة، بعد النظر في تقارير المقررات الدراسية، وغيرها من المعلومات حول تنفيذ البرنامج، ويرتكز هذا التقرير على توصيف البرنامج ووصف ما أنجزه البرنامج مقارنة بما هو مؤمل منه، ويتضمن كذلك تقريراً عن جودته، ويشير إلى أي تغييرات أو تعديلات يتوجب إدخالها للتنفيذ المستقبلي للبرنامج نتيجة للخبرة لهذا العام ويتولى إعداد تقرير البرنامج عادة مدير البرنامج.



المؤشرات

هي بنود تستخدم لتحديد وبيان درجة تحقق هدف معين , وفي التعليم العالي تعرف المؤشرات على أنها الأدلة التي تشير الى مدى التزام الأقسام الأكاديمية أو الإدارات في الجامعة بتطبيق مفهوم الجودة ومعايير الاعتماد الأكاديمي.

مؤشرات الأداء KPIs

مجموعة من القيم التي تقيس مدى نجاح المؤسسة أو البرنامج لتحقيق الأهداف المحددة والمستهدفة من قبل المؤسسة أو البرنامج.

المقارنة المرجعية Benchmark

المقارنة في البرامج أو الخطط أو مؤشرات الأداء وغيرها مع منظمات أو هيئات مهنية أو علمية مماثلة في الهدف العام للتأكد من مخرجات الوحدة، سواء أكانت هذه المقارنة محلية أو إقليمية أو دولية.



التقويم

عملية قياس الأداء استناداً إلى المعايير أو المقاييس المتبعة أو المتعارف عليها.

التقويم الذاتي

هو قيام المؤسسة التعليمية أو الجامعة الراغبة في الحصول على الاعتماد بعمل دراسة ذاتية؛ باستخدام مقاييس التقويم الذاتي عن أوضاعها الحالية بشكل متكامل استناداً إلى معايير تضعها الجهة المانحة للاعتماد. وتشتمل هذه الدراسة على كافة المعلومات عن النظام الإداري والمالي للمؤسسة، وعن برامجها الأكاديمية وخططها الدراسية والخدمات التي تقدمها للمجتمع، والبحوث التي تقوم بها.

مقاييس التقويم الذاتي

هو ممارسات تفصيلية تتجاوز 300 ممارسة مندرجة تحت ستة معياراً، وهي:

- الرسالة والأهداف.
- إدارة البرنامج وضمان جودته.
- التعلم والتعليم.
- الطلاب.
- هيئة التدريس.
- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.



الدراسة الذاتية للبرامج:

هي فحص مستفيض لمدى جودة البرنامج، وتعتبر هذه الدراسة بمثابة تقريرٍ بحثي عن جودة البرنامج، إذ ينبغي أن تشمل على معلومات كافية لتعريف القارئ بالمؤسسة التعليمية بطبيعة إجراءات البحث والتقصي وجمع الأدلة التي على أساسها بُنيت النتائج؛ لكي تكون لديه ثقة بأن تلك النتائج ذات مصداقية.

التقويم الخارجي

مراجعة تتم من خلال هيئة مستقلة من خارج الجامعة للتحقق من التقارير التي تمثل سجلاً للنشاط الحقيقي للجامعة وللتأكد من أن المعايير المعترف بها قد تم مراعاتها.

تقويم النظراء (تقويم الرأي المستقل)

تقويم وتقارير عن برنامج ما أو مؤسسة معينة أو جزء من مؤسسة، من قبل مقيمين خارجيين ذوي خبرة من المؤسسات أو المهن المماثلة ومختصين في المجال المعني، أو بالتنسيق مع هيئة أو إدارة في مؤسسات التعليم العالي. مثال: عرض نتائج تقييم المعايير على خبير مختص.

زيارة المراجعين

الزيارة التي يقوم بها المراجعون الخارجيون للتأكد من صحة الدراسة الذاتية التي قدمتها المؤسسة الطالبة للاعتماد، بالإضافة لزيارة المراجعين الداخليين مثل ممثلي عمادة التقويم والجودة.



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

مع تحيات وكالة التطوير والجودة كلية أصول الدين