



## Level Six

### مهارات الاتصال

متطلبات سابقة	تمارين	عملي	محاضرة	عدد الوحدات	اسم المقرر	رقم المقرر	رمز المقرر
	.	.	٢	٢	مهارات الاتصال	٢٠٧	علم

#### **أهداف المقرر:**

تمكين الطالب من فهم العملية الاتصالية نظرياً وتطبيقياً من خلال دراسته مهارات الاتصال وأساليبه الإقناعية.

#### **مفردات المقرر:**

- المحور الأول: الاتصال ومكوناته الأساسية، ويشتمل على:
  - مفهوم الاتصال وأهميته وحاجة الإنسانية له.
  - أنواع الاتصال ووظائفه.
  - عناصر الاتصال ونماذجه ونظرياته.
- المحور الثاني: مهارات الاتصال، وتشتمل على:
  - مهارات الحديث.
  - مهارات الكتابة.
  - مهارات القراءة.
  - مهارات السؤال.
  - مهارات الاستماع.
  - طرق التفكير لتحديد الهدف.
- المحور الثالث: إستراتيجيات وأساليب الإقناع، ويشتمل على:
  - الإستمالة المستمدّة في الرسالة الإقناعية:
    - الإستمالة العقلية.
    - الإستمالة العاطفية.
    - الإستمالة التخويفية.
  - أنواع الجمهور.
  - تحديد الجمهور المستهدف.
  - أنواع الإستراتيجيات الإقناعية.

#### **المراجع:**

- مهارات الاتصال للإعلاميين والتربويين والدعاة، د. محمد منير حجاب.
- مهارات الاتصال في اللغة العربية، د. محمد جهاد جمل وسمير روحي الفيصل.
- فن الكلام مدخل إلى الاتصال العام، أحمد بن راشد السعيد.
- مهارات الاتصال: فن الاستماع والتحدث، د. محمد عبد الغني حسن هلال.

