



مصطلحات الجودة والاعتماد الأكاديمي

إعداد:
إدارة ضمان الجودة في كلية الشريعة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المؤسسة التعليمية:

الجهة التي تقدم شهادات أكاديمية؛ كالجوامع ونحوها.
مثال: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

البرنامج:

برنامج منظم للدراسة يتبعه الطلبة في مجال أكاديمي، أو يؤدي إلى التأهيل المهني، والنجاح في إتمامه يؤهل للحصول على درجة أكاديمية.
مثال: برنامج كلية الشريعة.

هيئة تقويم التعليم:

هيئة وطنية أنشئت في المملكة العربية السعودية، بهدف إعداد معايير ومحكات للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وتلتزم الهيئة بإستراتيجية تشجيع ودعم وتقويم عمليات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم فوق الثانوي، لضمان أن جودة التعليم والإدارة في مؤسسات التعليم العالي مواكبة للمعايير العالمية.

الاعتماد الأكاديمي:

شهادة رسمية تمنحها هيئة معترف بها، تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.
وقد يكون اعتماداً على مستوى البرنامج، ويسمى: الاعتماد البرامجي، أو على مستوى المؤسسة، ويسمى: الاعتماد المؤسسي.

رؤية المؤسسة:

صورة المؤسسة وطموحاتها وأهدافها على المدى الطويل.
مثال: رؤية جامعة الإمام: أن تصبح جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية رائدة في مجال البحث العلمي محلياً وإقليمياً ودولياً في مجالات اختصاصاتها.

رسالة المؤسسة:

بيان عام موجز يحدد أهداف المؤسسة التعليمية. مثال: رسالة جامعة الإمام هي توفير بيئة بحثية محفزة لتطوير أفضل الكفايات في مجالات البحث العلمي، وإعداد أبحاث متميزة تثري المعرفة النظرية والتطبيقية في تخصصات الجامعة، وتلبي احتياجات قطاعات المجتمع المختلفة.

أهداف المؤسسة:

هي مجموعة من النتائج التي تسعى المؤسسات عبر إدارتها إلى تحقيقها تتم صياغتها بالنظر إلى رسالة المؤسسة. مثال: من أهداف جامعة الإمام إيجاد مجتمع قوي ومترابط في جامعة الإمام يتمحور حول ثقافة التميز.

ضمان الجودة:

عمليات التقييم والمتابعة المتعلقة بجودة الأداء، وتهدف إلى ضمان الحفاظ على المستوى المطلوب من الجودة وتطويره، وتوفير ضمان للأطراف المعنية بأن الجودة يتم الحفاظ عليها عند مستويات مماثلة للممارسات الجيدة في المؤسسات المتميزة في مناطق أخرى من العالم.

الخطة الاستراتيجية:

تخطيط بعيد المدى يأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية.

الإطار الوطني للمؤهلات:

وثيقة أعدتها هيئة تقويم التعليم تتضمن بيان المستويات لما فوق الثانوي، والساعات المعتمدة لكل مستوى، ومجالات مخرجات التعلم، وخصائص الخريجين.

التقويم:

عملية قياس الأداء بالنسبة إلى المعايير أو المقاييس المتبعة.

مقاييس التقويم الذاتي:

هي ممارسات تفصيلية تتجاوز ٣٠٠ ممارسة مندرجة تحت أحد عشر معياراً، وهي:

- « الرسالة والأهداف
- « الإدارة والسلطات
- « التعلم والتعليم
- « الإدارة الطلابية وخدمات الطلاب
- « علاقات المؤسسة بالمجتمع
- « إدارة ضمان الجودة
- « مصادر التعلم
- « المرافق والتجهيزات
- « التخطيط والإدارة المالية.
- « عمليات التوظيف
- « البحث العلمي

تقييم النظراء (تقييم الرأي المستقل):

تقويم وتقارير عن برنامج ما أو مؤسسة معينة أو جزء من مؤسسة، من قبل مقيمين خارجيين ذوي خبرة من المؤسسات أو المهن المماثلة ومختصين في المجال المعني، أو بالتنسيق مع هيئة أو إدارة في مؤسسات التعليم العالي.

مثال: عرض نتائج تقييم المعايير على خبير مختص.

التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية):

هو تقييم ذاتي دوري للبرنامج يعد كل سبع سنوات، حتى يتفق مع متطلبات إعادة الاعتماد التي تشترطها الهيئة، وتتضمن هذه التقييمات الذاتية الدورية الرجوع إلى العمليات المستمرة، ومراجعة كافة جوانب البرنامج على ضوء التطورات الحاصلة، على امتداد فترة زمنية، والتغيرات المحتملة التي طرأت على البيئة التي يتم إعداد الطلاب للعمل فيها.

مؤشرات الأداء:

أشكال محددة من الأدلة (يتم عادة اختيارها مسبقاً) تستخدمها المؤسسة أو أي وكالة أخرى لتقديم دليل على جودة الأداء.

مثال: اختارت كلية الشريعة سبعة عشر مؤشراً وهي الحد الأدنى، ومن أمثلتها نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة.

المقارنة المرجعية:

عملية قياس مستمرة بين مؤسسة معينة ومؤسسة أخرى رائدة في نفس المجال وبنفس الظروف والإمكانات للحصول على معلومات تساعد في تحسين الأداء.

مثال: مقارنة كلية الشريعة في جامعة الإمام بكلية الشريعة في جامعة القصيم أو في جامعة أم القرى.

تقرير البرنامج السنوي:

هو تقرير يُعدّ عن البرنامج نهاية كل عام وفق نموذج الهيئة، بعد النظر في تقارير المقررات الدراسية، وغيرها من المعلومات حول تنفيذ البرنامج، ويرتكز هذا التقرير على توصيف البرنامج ووصف ما أنجزه البرنامج مقارنة بما هو مؤمل منه، ويتضمن كذلك تقريراً عن جودته، ويشير إلى أي تغييرات أو تعديلات يتوجب إدخالها للتنفيذ المستقبلي للبرنامج نتيجة للخبرة لهذا العام.

ويتولى إعداد تقرير البرنامج عادة مدير منسق البرنامج، وتراجعه إحدى لجان البرنامج، ويتم الاحتفاظ به في ملف توصيف البرنامج كسجل دائم لما شهده البرنامج من تطورات.

المدخلات:

الوارد المتاحة للمؤسسة والتي تستخدمها لتقديم برامجها. تشمل المدخلات: الموارد المالية، والمرافق والتجهيزات، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ويمكن أن تشمل مؤشرات كفاءة أعضاء هيئة التدريس، فالمدخلات يمكن أن تشمل على عدد أعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم ونسب الموظفين إلى الطلاب. ويمكن أن تتضمن مؤشرات التجهيزات بعض الجوانب مثل نسبة معامل الحاسوب إلى عدد الطلاب، أو معدل انخفاض الوقت بسبب وجود أعطال في المعدات.

المخرجات:

نتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في المؤسسة.

مخرجات التعلم:

هي نتائج التعلم التي يستهدف البرنامج أو المقرر تنميتها. وقد حددت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد فئات عريضة أو أنواع مخرجات التعلم في مجالات أو مجموعات خمس، المعرفة، والمهارات المعرفية، ومهارات التعامل والمسؤولية، والاتصالات، وتقنية المعلومات والمهارات العددية، والمهارات النفس حركية.

استراتيجيات التدريس:

الطرق المستخدمة من قبل المعلم لتطوير تعليم الطلاب.
مثال: الحوار والنقاش، التعليم التعاوني ضمن المجموعات.

توصيف البرنامج:

وثيقة تشمل كل ما يتعلق بالبرنامج؛ ومن ذلك: رسالته وأهدافه، والمقررات الدراسية التي تدرس فيه، والأهداف التعليمية الرئيسة على صورة نتائج تعليمية متوقعة، والاستراتيجيات التدريسية الواجب استخدامها لتطوير عملية التعلم، وأساليب التقويم المتبعة، وكيفية تقييم جودة المقررات الدراسية بعد انتهائها.

توصيف المقرر:

وثيقة تعريفية بالمقرر الدراسي، تشمل على مخرجات التعلم المأمولة، واستراتيجيات تدريس المقرر، وأساليب التقويم، ومضردات المقرر، وكل ما هو مساند للعملية التعليمية.

تقرير المقرر:

هو تقرير موجز عن سير العملية التعليمية اثناء الفصل الدراسي وفق نموذج الهيئة، يسلم لمنسق المقرر.

توصيف الخبرة الميدانية:

هو وصف لما يتم تقديمه بناء على الخبرة أو النشاط الميداني المقام خارج مبنى المؤسسة التعليمية.

التغذية الراجعة:

هو مراجعة تقارير المقررات التي قدمها الأعضاء، وتهدف لتحسين جودة المقررات، وجودة التدريس بشكل مستمر؛ وذلك يكون بإخبار الأعضاء بنتائج الاطلاع على تقارير المقررات وبيان أوجه القوة والضعف والتميز فيها، ويتم من خلالها الاطلاع على مقترحات الأعضاء المتعلقة بالمقرر وطرق تدريسه والإفادة من خبراتهم.

تَبَّحُّمًا لِلَّهِ

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

كلية
التشريع
جامعة الإمام محمد
ابن سعود الإسلامية

