

مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية

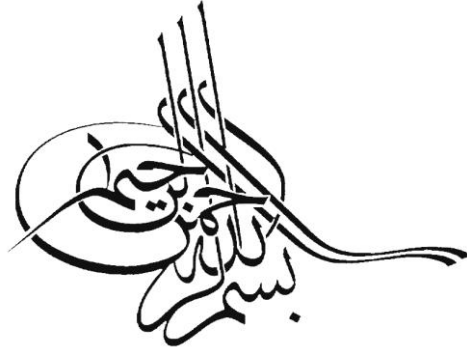
مجلة علمية فصلية محكمة

العدد الثالث والستون

ربيع الآخر ١٤٤٣هـ

الجزء الثاني

رقم الإيداع: ٤٨٨٨ / ١٤٢٧ بتاريخ ٧ / ٩ / ١٤٢٧ هـ
الرقم الدولي المعياري (ردمد) ٣١١٦ . ١٦٥٨





المشرف العام
الأستاذ الدكتور/ أحمد بن سالم العامري
معالي رئيس الجامعة

نائب المشرف العام
الأستاذ الدكتور/ عبدالله بن عبدالعزيز التميم
وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

رئيس التحرير
الأستاذ الدكتور/ بسام بن عبد العزيز الخراشي
الأستاذ في قسم التاريخ - كلية العلوم الاجتماعية

مدير التحرير
الدكتور/ محمد بن عبد العزيز أبا عود
وكيل عمادة البحث العلمي للبحث والتطوير

أعضاء هيئة التحرير:

أ.د. أحمد بن يحيى الجبيلي

الأستاذ في قسم علم النفس - كلية العلوم الاجتماعية

أ.د. سعد بن سعود بن محمد آل سعود

الأستاذ في قسم الإعلام - كلية الإعلام والاتصال

أ.د. عبداللطيف بن حمود النافع

الأستاذ في قسم الجغرافيا - كلية العلوم الاجتماعية

أ.د. عبد الله بن سعد الرشود

الأستاذ في قسم الخدمة الاجتماعية - كلية العلوم الاجتماعية

أ.د. غادة عبد المنعم موسى

الأستاذ في قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب بجامعة الإسكندرية

أ.د. محمد بن إبراهيم السحيباني

الأستاذ في قسم التمويل والاستثمار - كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

أ.د. محمد بن إبراهيم سليمان الدغيري

الأستاذ في قسم الجغرافيا - كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية بجامعة القصيم

أ.د. يوسف بن أحمد الرميح

الأستاذ في قسم علم الاجتماع - كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية بجامعة القصيم

د. أيمن عبد العزيز حسن فرحات

أمين تحرير مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية

قواعد النشر

مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (العلوم الإنسانية والاجتماعية) دورية علمية محكمة، تصدر عن عمادة البحث العلمي بالجامعة. وتُعد بنشر البحوث العلمية وفق الضوابط الآتية:

أولاً: يشترط في البحث لقبول للنشر في المجلة:

- ١- أن يتسم بالأصالة والابتكار، والجدة العلمية والمنهجية، وسلامة الاتجاه.
- ٢- أن يلتزم بالمناهج والأدوات والوسائل العلمية المعتمدة في مجاله.
- ٣- أن يكون البحث دقيقاً في التوثيق والتخريج.
- ٤- أن يتسم بالسلامة اللغوية.
- ٥- ألا يكون قد سبق نشره.
- ٦- ألا يكون مستألفاً من بحث أو رسالة أو كتاب، سواء أكان ذلك للباحث نفسه، أو لغيره.

ثانياً: يشترط عند تقديم البحث:

- ١- أن يقدم الباحث طلباً بنشره، مشفوعاً بسيرته الذاتية (مختصرة) وإقراراً يتضمن امتلاك الباحث لحقوق الملكية الفكرية للبحث كاملاً، والتزاماً بعدم نشر البحث إلا بعد موافقة خطية من هيئة التحرير.
- ٢- ألا تزيد صفحات البحث عن (٥٠) صفحة مقاس (٤ A).
- ٣- أن يكون بنط المتن (١٧) Traditional Arabic، والهوامش بنط (١٣) وأن يكون تباعد المسافات بين الأسطر (مفرد).
- ٤- يقدم الباحث ثلاث نسخ مطبوعة من البحث، مع ملخص باللغتين العربية والإنجليزية، لا تزيد كلماته عن مائتي كلمة أو صفحة واحدة.

ثالثاً: التوثيق:

- ١- توضع هوامش كل صفحة أسفلها على حدة.
 - ٢- تثبت المصادر والمراجع في فهرس يلحق بأخر البحث.
 - ٣- توضع نماذج من صور الكتاب المخطوط المحقق في مكانها المناسب.
 - ٤- ترفق جميع الصور والرسومات المتعلقة بالبحث، على أن تكون واضحة جلية.
- رابعاً: عند ورود أسماء الأعلام في متن البحث أو الدراسة تذكر سنة الوفاة بالتاريخ الهجري إذا كان العَلَم متوفى.

خامساً: عند ورود الأعلام الأجنبية في متن البحث أو الدراسة فإنها تكتب بحروف عربية وتوضع بين قوسين بحروف لاتينية، مع الاكتفاء بذكر الاسم كاملاً عند وروده لأول مرة .

سادساً: تُحكّم البحوث المقدمة للنشر في المجلة من قبل اثنين من المحكمين على الأقل.

سابعاً: تُعاد البحوث معدلة، على أسطوانة مدمجة CD أو ترسل على البريد الإلكتروني للمجلة .

ثامناً: لا تُعاد البحوث إلى أصحابها، عند عدم قبولها للنشر .

تاسعاً: يُعطى الباحث نسختين من المجلة، وعشر مستلقات من بحثه .

عنوان المجلة :

جميع المراسلات باسم:

رئيس تحرير مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية

الرياض ١١٤٣٢ - ص ب ٥٧٠١


هاتف: ٢٥٨٢٠٥١ - فاكس (٢٥٩٠٢٦١)

www. imamu.edu.sa

E.mail: humanitiesjournal@imamu.edu.sa

المحتويات

١٣	الحجل وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى الطلاب والطالبات البُدن في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض د. عمر بن سليمان بن شلاش الشلاش
٦١	الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية ومدى رضا الملاك عنها شمال مدينة الرياض: دراسة في جغرافية العمران د. عبدالله بن معيض آل كاسي القحطاني
١٠٣	تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية بجامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ د. نوف محمد العتيبي
١٧١	دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية بالمنطقة الشرقية دراسة جغرافية على طلبة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل د. مسفرة بنت صالح محمد الغامدي
٢٣١	Temporal Deixis in Najdi Arabic Dr. Manar Almanea
٣٠٥	Development Of A Measure Of Attitudes Toward Terrorism: A Factor Analysis Study Dr. Hesham Yahya Ali Aljubaily



**الخجل وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى الطلاب والطالبات البُدن
في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض**

د. عمر بن سليمان بن شلاش الشلاش
قسم علم النفس – كلية العلوم والدراسات الإنسانية بشقراء
جامعة شقراء





الخجل وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى الطلاب والطالبات البُدن في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض

د. عمر بن سليمان بن شلاش الشلاش

قسم علم النفس – كلية العلوم والدراسات الإنسانية بشقراء
جامعة شقراء

تاريخ تقديم البحث: ٢٣ / ٥ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٨ / ١٤٤٢ هـ

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، كما هدفت إلى التعرف على الفروق تبعاً لمتغير الجنس، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، من مدرستي ثانوية ابن خلدون بنين و ١٢٠ الثانوية بنات بالرياض، واستخدمت الدراسة استمارة بيانات مؤشر كتلة الجسم للطلاب، ومقياس الخجل، ومقياس القلق الاجتماعي (إعداد الباحث)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى أفراد عينة البحث من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وتبين وجود فرق دال بين مجموعة الذكور والإناث في مستويات الخجل والقلق الاجتماعي ككل وفي الأبعاد كل بُعد على حدة لصالح مجموعة الإناث.

الكلمات المفتاحية: البدانة، الخجل، القلق الاجتماعي، مؤشر كتلة الجسم.

Shyness and its relationship to social anxiety among obese male and female students in the secondary stage in Riyadh city

Dr. Omar ben Sulaiman Shelash Alshelash

Department of psychology - Faculty of Sciences and Humanities in Shaqra
Shaqra university

Abstract:

The present study aimed to uncover the relationship between shyness and social anxiety among high school students with obesity. It also aimed to identify the differences according to the gender variable, and the study followed the correlational descriptive approach. The study sample consisted of (٢٠٠) high school students with obesity; from the secondary schools of Ibn Khaldun for boys and ١٢٠ secondary schools for girls in Riyadh. The study used a questionnaire for the BMI data for students, the scale of shyness, and the scale of social anxiety (The Researcher's Preparation). There is a positive correlation between shyness and social anxiety among the members of the research sample of high school students with obesity. There is a significant difference between the group of males and females in the levels of shyness and social anxiety as a whole and each dimension in favor of the female group.

key words: Obesity, Shyness, Social Anxiety, Body Mass Index.

مقدمة:

تشغل المنظومة التعليمية حيزًا هامًا لدى المجتمعات، حيث تُقاس أهمية الشعوب وتطورها بمدى تقدمها العلمي والتكنولوجي، وتقوم هذه المنظومة على هدف بناء الطالب علميًا وثقافيًا، وهذا ما يتطلب معايير محددة للطالب من حيث القدرات العقلية، والصحة العامة والنفسية، والتوافق النفسي والشخصي والاجتماعي لديه. (عبد الفتاح، ٢٠١٦)

وتُعد البدانة أحد الأمراض المنتشرة بين فئات العمر المختلفة والتي صنفت كوباء (WHO, ٢٠١٣).

وقد بلغت نسبة انتشار البدانة بالمملكة العربية السعودية بين الطلاب بمدينة الرياض نسبة (٥٩,١٪). (السالم، ٢٠١٦)

ولذلك وضعت المملكة العربية السعودية مبادرة لخفض معدلات السمنة لدى الطلاب والطالبات في المدارس (مبادرة رشاقة)، وتتضمن المبادرة الحفاظ على الصحة العامة لأفراد المجتمع السعودي، ورفع نسبة ممارسي الرياضة من ١٣٪ مرة إلى ٤٠٪ على الأقل أسبوعيًا، والحد من زيادة انتشار السمنة، وتنفيذ الخطة الخليجية الاستراتيجية لمكافحة الأمراض غير السارية، وتطبيق الاستراتيجية الوطنية للغذاء المتوازن والنشاط البدني، وذلك ضمن الخطة الاستراتيجية لمكافحة السمنة بوزارة الصحة. (وزارة الصحة السعودية، ٢٠١٦)

وقد توصلت بعض الدراسات إلى وجود علاقة بين البدانة وبعض الاضطرابات النفسية والاجتماعية والصحية ونمط الحياة، وهذا ما اكدت عليه دراسة (Hollar et al, ٢٠١٠؛ Ibrahim et al, ٢٠١٣) كما ترى الجمعان وحمود (٢٠١٨) أن الخجل هو أحد الاضطرابات التي تسبب في معاناة الأفراد، حيث يتسم ذوو اضطراب الخجل بعدم الثقة بالنفس، والتفوق على الذات وعدم المشاركة، وهذا يولد لدى الطالب عدم التفاعل بالقاعات الدراسية، والسؤال عن المبهم مما يؤثر على تحصيله الدراسي، وضعف إرادته، وشعوره بالقلق.

ويُعد القلق الاجتماعي من الاضطرابات النفسية التي تتضمن مشاعر الضيق والتجنب الاجتماعي والخوف من تقييم الآخرين وتدني الذات. (Ahghar, ٢٠١٤)

ويضيف محمد (٢٠١٩) أنه من الاضطرابات ذات الأثر البالغ على النمو الاجتماعي للفرد التي تنتج عنها بعض الاستجابات المعرفية والسلوكية والفسولوجية عند التعرض للمواقف الاجتماعية، حيث يتسم القلق الاجتماعي بالخوف من التقييم السلبي في المواقف الاجتماعية.

وتحاول الدراسة الحالية الكشف عن العلاقة بين متغيرات: البدانة والخجل والقلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة.

أولاً- مشكلة الدراسة:

تتبع مشكلة الدراسة من انتشار نسبة البدانة خلال العقدين الماضيين، وهو ما يزيد من سوء العواقب الصحية والنفسية والاجتماعية على الطلاب. (Swallen et al, ٢٠٠٤).

وقد بلغت نسبة البدانة لعام (٢٠٠٩م) ١,٤ مليار شخص حول العالم، كما أنه من المتوقع أن يقفز عدد المصابين بالبدانة ٣,٣ مليار شخص حول العالم بحلول عام (٢٠٣٠م)، كما تورد منظمة الصحة العالمية بأن متوسط أعمار البالغين المصابين بها ١٥ عاماً. (منظمة الصحة العالمية، ٢٠١٦) وتُعد البدانة إحدى الأمراض التي تؤثر على الحالة الصحية والنفسية والاجتماعية، وينتج عنها العديد من الآثار السلبية لدى الشخص البدن. (أبو زيد، ٢٠١٧).

وكون طلاب المدارس الثانوية هم الطلاب بالفئة العمرية التي تتزامن مع فترة المراهقة، فهم الأكثر حساسية تجاه نظرة الآخرين لهم، مما يعرض بعضهم لبعض الاضطرابات، ومنها الخجل (Mushtaq et al, ٢٠١٥)

كما يعد القلق الاجتماعي أحد الاضطرابات التي قد تسبب في عزوف الطلاب عن الذهاب للمدرسة ومواجهة الآخرين. (حواشين وأبو لبة، ٢٠١٨)

ومن خلال ما سبق تحاول الدراسة الحالية الإجابة على التساؤلات التالية:

١. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة؟.

٢. هل يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث)؟.

٣. هل يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث)؟.

ثانياً- أهداف الدراسة:

١- التعرف على العلاقة بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة.

٢- التعرف على الفروق بين الذكور والإناث من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة تبعاً لمتغير الخجل.

٣- التعرف على الفروق بين الذكور والإناث من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة تبعاً لمتغير القلق الاجتماعي.

ثالثاً - أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

تنبثق أهمية الدراسة من خلال أهمية المتغيرات التي تناولتها، حيث تُعتبر البدانة من أمراض العصر التي صنفت كأعراض متوطنة. (منظمة الصحة العالمية، ٢٠١٤) والتي تؤثر على الطلاب من النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية، مما يعوق من اتمام العملية التعليمية على الوجه الأمثل لدى الطالب. (Mannan et al, ٢٠١٧)

ومن الاضطرابات التي يعاني بعض الطلاب اضطراب الخجل، حيث يؤثر على تمتع الطلاب بالمهارات الاجتماعية. (الزيادات وجبريل، ٢٠١٦) حيث يؤثر الخجل على مشاعر الطلاب، مما يتسبب في حالة من التشتت الفكري، وعدم القدرة على إتيان السلوك السوي. (Mushtaq et al, ٢٠١٥) كما أن القلق الاجتماعي يُعد أحد الاضطرابات التي تتواجد لدى الطلاب والتي قد تؤدي بهم إلى إتيان سلوك التجنب خوفاً من الإحراج والتقييم السلبي. (Leverach & Rapee, ٢٠١٤) كما تمثل عينة الدراسة فئة هامة من المجتمع، والتي تتزامن مع مرحلة المراهقة.

الأهمية التطبيقية:

تُسهّم الدراسة في تقديم مقياس الخجل لدى الطلاب ذوي البدانة، ومقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب ذوي البدانة.

وربما تفيد الدراسة الحالية القائمين على التعليم في:

- وضع برامج إرشادية توعوية للطلاب بمخاطر البدانة.
- زيادة الاهتمام بالأنشطة الرياضية.
- الاهتمام بتوعية الطلاب باتباع بالسلوك الصحي السليم.

رابعاً- مصطلحات الدراسة:

البدانة: Obsity

تُعرف البدانة بأنهما تراكم غير طبيعي أو مفرط للدهون قد يلحق الضرر بالصحة. (منظمة الصحة العالمية، ٢٠١٦)

التعريف الإجرائي للدراسة: الدرجة التي يحصل عليها الطلاب والطالبات (عينة الدراسة) على مؤشر كتلة الجسم.

الخجل: shyness

هو الميل إلى تجنب التفاعل والمشاركة المواقف الاجتماعية، ويقترن الخجل بمشاعر القلق وعدم الارتياح والصمت، والشعور بالحساسية تجاه الذات. (القطروس، ٢٠١٣).

التعريف الإجرائي للدراسة: الدرجة التي يحصل عليها الطلاب والطالبات (عينة الدراسة) على مقياس الخجل.

القلق الاجتماعي: social anxiety

هو خوف من التعرض لمواقف التفحص من الآخرين، مما يؤدي إلى العزوف عن المواجهة والمشاركة في المواقف الاجتماعية، ويصاحب ذلك نوعاً من تديني الذات وقد يظهر على شكل شكوى من رعشة باليد، أو الشعور بالدوار، أو احمرار الوجه. (عكاشة، ٢٠٠٣)

التعريف الإجرائي للدراسة: الدرجة التي يحصل عليها الطلاب والطالبات (عينة الدراسة) على مقياس القلق الاجتماعي.

٤ - مؤشر كتلة الجسم Body mass index

هو مؤشر لقياس الوزن إلى الطول يستخدم لقياس الوزن الزائد والسمنة لدى البالغين. (بلقاسم وتوفيق، ٢٠٢٠)

التعريف الإجرائي للدراسة: ويُعرّف بأنه وزن الشخص بالكيلوجرام مقسوماً على مربع طوله بالمتر (كجم/ متر^٢).

خامساً - حدود الدراسة:

طلاب المدارس الثانوية بمدينة الرياض، في العام الدراسي

١٤٤٢/١٤٤١هـ.

الإطار النظري

البدانة

أولاً- تعريف البدانة:

تعرف البدانة بأنها عملية تراكم للسعرات الفائقة عن المعدل الطبيعي للجسم، وتخزينها بصورة دهنية. (Abo El Maaty et al, ٢٠١٩) كما يعرفها سعدون (٢٠١٧) بأنها عملية تراكمية من الدهون، وتخضع لإرادة الفرد، بالتحكم في كمية السعرات الحرارية، والقدرة على حرقها. كما تُعرف البدانة بأنها التراكبات الدهنية وكمية السعرات الحرارية بالجسم، التي تتكون على مدار سنوات من خلال الإفراط في الطعام. (Askari, ٢٠١٣)

ثانياً- أنواع السمنة:

- السمنة المصاحبة منذ مرحلة الطفولة: وهي ما ينتج من زيادة عدد الخلايا الدهنية بالجسم، وتُعد من أنواع السمنة التي يصعب علاجها.
- السمنة في مرحلة الرشد: وهي ما ينتج من زيادة الخلايا الدهنية بالجسم، ويكثر هذا النوع عادةً لدى النساء مقارنة بالرجال، وتُعد من الأنواع التي يسهل علاجها. (الركبان، ٢٠٠٩)

الخجل

أولاً- تعريف الخجل:

يُعد الخجل حالة انفعالية مصحوبة بالقلق وتجنب المشاركة والاشتراك بالأنشطة، والصمت لفترات طويلة. (مرشد، ٢٠٠٣) ويتفق معه السبعاوي (٢٠٠٥) في أنه: حالة وجدانية حزينة، تتحكم في سلوكيات الفرد، وطريقة تفكيره.

كما يعرفه الشريفين (٢٠١٣) بأنه: ردود الأفعال السلبية التي يقترفها الفرد تجاه المواقف الاجتماعية، والتي تتمثل في القلق والخوف وعدم القدرة على التواصل مع الآخرين، بالإضافة إلى المعاناة من بعض الأعراض الفسيولوجية كالدوار والرعدة وزيادة الرغبة في التبول.

ومن خلال التعريفات السابقة يُعرف الباحث الخجل بأنه: تلك الحالة الوجدانية التي تصيب الفرد، عند مشاركة الآخرين في المواقف المختلفة، والتي ينشأ من خلالها ردود أفعال سلبية تظهر في صورة خوف أو انسحاب أو صمت، بالإضافة لظهور بعض الأعراض الفسيولوجية.

ثانياً- مكونات الخجل:

رأى كلٌّ من (العلوية ٢٠١٧؛ Gao, ٢٠٢٠) أن مكونات الخجل تتمثل فيما يلي:

المكون المعرفي الانفعالي: ويتمثل في الانتباه والإحساس بالخطر، مما يؤدي لاستجابة سريعة بالبعد عن المثير.

المكون المعرفي: ويتمثل في فرط الانتباه والوعي بالذات، والتمسك بالرأي والمعتقد الذاتي.

المكون السلوكي: ويتمثل في نقص الاستجابات السوية لدى الفرد.
المكون الوجداني: ويتمثل في سرعة الغضب، وعدم الثقة بالنفس، والانسحاب.

القلق الاجتماعي:

أولاً- تعريف القلق الاجتماعي:

هو حالة صريحة من الخوف المستمر من المواقف التي تتطلب فعل من الفرد خاصةً أمام الآخرين أو بالاشتراك معهم، حيث يخشى الفرد من الفشل الذي يعرضه للإحراج أو الذل. (حميدة، ٢٠١٨)

كما يُعد القلق الاجتماعي حالة من عدم الارتياح والتفكير الدائم والضيق والهلم والارتياب من المستقبل وتوقع التعرض للمشكلات. (ملحم والعلي وأبو غوش، ٢٠١٨)

ويعرفه سليمان وعبد الرحمن وسعفان (٢٠١٧) بأنه: حالة من الخوف الزائد والتوتر حيال مواجهة الآخرين والتعرض للمواقف الحياتية، والتي يعتقد فيها الفرد أنه سوف يتعرض للتقييم السلبي، مما يؤدي إلى فشل الفرد في النواحي الاجتماعية والشخصية، وحدوث بعض الاضطرابات الفسيولوجية.

كما يعرفه عبد العال (٢٠٠٦) بأنه حالة التخوف من المواقف الاجتماعية، التي تتضمن إثيان نشاط من الفرد أمام الآخرين.

ومن خلال التعريفات السابقة يُعرف الباحث القلق الاجتماعي بأنه: حالة من التوتر والخوف وعدم الثقة، تنتاب الفرد في المواقف الحياتية سواءً كانت تتطلب الفعل أو المحاكاة أمام جماعة، خشيةً من التعرض للنقد أو التوبيخ أو الفشل، مما يترتب عليه الانسحاب والفشل الشخصي والاجتماعي والمهني والدراسي.

ثانياً- مكونات القلق الاجتماعي:

المكون السلوكي: ويتمثل في السلوك التجني للمثير المؤدي للقلق.
المكون المعرفي: ويتمثل في الإدراك السلبي للمواقف، وتوقع التقييم السلبي من قبل الآخرين.

المكون الفسيولوجي: ويتمثل في التغيرات التي تنشأ من خلال استثارة الجهاز العصبي. (الشريف، ٢٠١٤)

ثالثاً- أعراض القلق الاجتماعي

أعراض جسدية: وتتمثل في الارتجاف - جفاف الحلق - صعوبة في التنفس - الشعور بالدوار - تشنجات عضلية - تعرق - زيادة الرغبة في التبول.
أعراض سلوكية: الخوف من مواجهة الآخرين - والقلق من التحرج أو الإذلال - وتجنب المواقف التي يكون الفرد فيها مصدر اهتمام - والخوف من تقييم الآخرين. (Chiu et al, ٢٠٢٠)

الدراسات السابقة:

دراسات تناولت البدانة وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والبدنية والاجتماعية

١- دراسة خطاب (٢٠١٤) وهدفت إلى التعرف على العلاقة بين صورة الجسم وبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية التي تمثلت في (القلق - الاكتئاب - الخجل - الكفاءة الاجتماعية) لدى عينة من السيدات المترددتين على العيادات بقطاع غزة، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (١٦٢) امرأة بدينة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن الأدوات المستخدمة في الدراسة: مقياس صورة الجسم، والقلق، والاكتئاب، والخجل، والكفاءة الاجتماعية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى انتشار القلق بنسبة (٦٥٪)، وانتشار الاكتئاب بنسبة (٥٩,٧٪)، والخجل بنسبة (٥٤,٥٪) لدى عينة الدراسة، كما وصل مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى عينة الدراسة إلى (٦٠,١٪).

٢- دراسة مشتاق (٢٠١٥، Mushtaq et al) التي هدفت الدراسة إلى تقصي الآثار السلبية للبدانة لدى المراهقين، وتكونت العينة من (٢٠٠) مراهق، مقسمين إلى (١٠٠) مراهق ومراهقة بدينين، و(١٠٠) مراهق ومراهقة غير بدينين. وقد تم استخدام أدوات الحساسية والخجل وتقدير الذات، وتوصلت النتائج إلى وجود ارتباط كبير بين البدانة والخجل والحساسية تجاه الرفض وتقدير الذات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث تبعاً لمتغيرات الدراسة لصالح الإناث.

٣- دراسة ما وآخرين (Ma et al, ٢٠١٧) التي هدفت إلى توصيف ملامح الأشخاص المصابين بالاكتئاب بمناطق الخليج العربي وكاليفورنيا وإسبانيا، من خلال دراسة طولية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وأجريت على (٤٠٩) من المصابين بالاكتئاب، والتي يتراوح مؤشر كتلة الجسم بين (٣٥- ٣٦ كجم) من فئة المراهقين، وتوصلت الدراسة إلى أن الأشخاص المصابين بالاكتئاب هم أصحاب الكتلة الجسمية الأعلى (البدناء)، وأن نسبة الاكتئاب ترتفع مع ارتفاع مؤشر كتلة الجسم.

٤- دراسة أبو لبده (٢٠١٨) التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين البدانة والقلق الاجتماعي، والتعرف على مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب عينة الدراسة تبعًا لمتغير الجنس، تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب وطالبة من طلبة المدارس الثانوية بالقدس الشرقية، وقد تم استخدام مقياس القلق الاجتماعي، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين القلق الاجتماعي والبدانة لدى الطلاب عينة الدراسة، ووجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب لصالح الإناث.

٥- دراسة أوزكان وجول (Ozkan & Gul, ٢٠١٦) التي هدفت إلى التعرف على أعراض الإحباط والقلق الاجتماعي لدى عينة من الطلاب بتركيا، تكونت عينة الدراسة من (٨٠) طالب وطالبة لا يعانون من البدانة، و(٨٢) طالب وطالبة ممن يعانون من البدانة، بمؤشر كتلة جسم (٢٧,٤٧٪)، ومن الأدوات

التي تم استخدامها: مقياس الإحباط ومقياس القلق الاجتماعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ارتفاع مستوى الإحباط و القلق الاجتماعي لدى الطلاب والطالبات البدناء، وعدم وجود فروق تعزى للجنس بين الطلاب والطالبات البدناء في مستويات الإحباط والقلق الاجتماعي، بينما لا توجد مستويات مرتفعة من الإحباط والقلق الاجتماعي لدى الطلاب غير البدناء.

٦- دراسة بلقاسم وتوفيق (٢٠٢٠) وهدفت إلى الكشف عن الآثار النفسية والاجتماعية للسمنة لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، تكونت عينة الدراسة من (٢٠٣) من طلاب المدارس الثانوية بمدينة الجلفة، ومن الأدوات تم استخدام المقابلة واستبانة الاضطرابات النفسية والاجتماعية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك (٣٢.٣٩) من الطلاب ذوي البدانة يعانون من اضطراب القلق، وأن (٦٦,١٢) من الطلاب يعانون من الانطواء.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة تبين للباحث ما يلي:

أن البدانة أحد المتغيرات التي ارتبطت بالمجال البحثي وتناولتها الدراسات السابقة مع العديد من المتغيرات النفسية، التي تمثلت في القلق والاكتئاب والخجل كما ورد بدراسات (خطاب، ٢٠١٤، حواشين وأبو لبد، ٢٠١٨؛ بلقاسم وتوفيق، ٢٠٢٠؛ Ozkan & Gul, ٢٠١٦؛ Ma et al, ٢٠١٧) كما ارتبطت بالمتغيرات الاجتماعية والتي تمثلت في: الكفاءة الاجتماعية وتقدير الذات والانطواء والإحباط، كما ورد في دراسات (خطاب، ٢٠١٤؛ بلقاسم وتوفيق، ٢٠٢٠؛ Mushtaq et al, ٢٠١٥؛ Ozkan & Gul, ٢٠١٦) حيث هدفت الدراسات إلى تقصي الآثار السلبية للبدانة على المراهقين، كما تبين للباحث وجود علاقة ارتباطية بين البدانة وبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية، وذلك كما ورد في دراسات (حواشين وأبو لبد، ٢٠١٨؛ Mushtaq et al, ٢٠١٥) وهذا ما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية.

ومن خلال الاستفادة من الدراسات السابقة توصل الباحث لصياغة الفروض التالية:

- ١- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة.
- ٢- يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث).
- ٣- يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث).

منهج الدراسة:

للتحقق من أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي (الارتباطي) للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من فروضها، وذلك فيما يتعلق بالبدانة وعلاقتها بالخجل والقلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من كل طلاب وطالبات الثانوية العامة ذوي البدانة في شمال مدينة الرياض، وتم اختيار هذا المجتمع نظراً لانتشار البدانة في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى تأكيد بعض الدراسات على ما يصيب هذه الفئة من اضطرابات تم توضيحها في الإطار النظري للدراسة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (٥٠) طالبًا وطالبةً من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وطُبق عليهم المقاييس المستخدمة في هذه الدراسة للتأكد من صدق وثبات الأدوات (وذلك لاشتقاق خصائصها السيكومترية).

وتكونت عينة الدراسة النهائية من (٢٠٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة بمؤشر كتلة جسم يتراوح من (٣٥ : ٤٠ فأكثر)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، من مدرستي: ثانوية ابن خلدون بنين، والثانوية الـ١٢٠ للبنات بمدينة الرياض (شمال الرياض).

أدوات الدراسة:

استخدمت الدراسة الأدوات التالية:

استمارة بيانات الطلاب (إعداد الباحث)، مقياس الخجل (إعداد الباحث)، ومقياس القلق الاجتماعي (إعداد الباحث).

تصميم استمارة بيانات كالتالي:

استمارة جمع البيانات، اشتملت على المعلومات عن كل طالب وطالبة كالتالي: (الاسم (اختياري) - الجنس - الفرقة الدراسية - الطول - الوزن - كتلة الجسم - مؤشر كتلة الجسم - مساحة سطح الجسم)
مؤشر كتلة الجسم (BMI) كجم/م^٢ = كتلة الجسم (الوزن بالكجم) ÷ (الطول (م)^٢، وتم اختيار الطلاب ذوي البدانة الذين يتراوح مؤشر كتلة الجسم لديهم من (٣٥ : ٤٠ فأكثر).

مقياس الخجل (إعداد الباحث)

تم إعداد هذا المقياس من خلال الخطوات التالية:

١- دراسة استطلاعية: تتضمن جمع مصادر المعرفة المرتبطة بالمقياس، سواءً كان ذلك من خلال تحليل النظريات، أو تنفيذ الدراسات والمقاييس، أو الوقوف على الملاحظات الميدانية من قِبَل الخبراء.

٢- دراسة وتحليل النظريات والبحوث السابقة، والاطلاع على المقاييس والاختبارات السابقة التي فحصت الخجل بهدف الاستفادة منها في تحديد مكونات المقياس، والتعرف بصورة عملية على كيفية كتابة بنود المقياس، كمقياس (خطاب، ٢٠١٤؛ وخفاجي، ٢٠١٥)

٣- تكوين المفردات وصياغة عبارات المقياس: حيث تم صياغة مفردات المقياس في ضوء مصادر المعرفة السابقة، وبناءً على التعريفات الإجرائية الخاصة بكل مكون، وصيغت عبارات المقياس بلغةٍ عربيةٍ سهلةٍ واضحةٍ غير مزدوجة المعنى. الصورة النهائية للمقياس: تكوّن مقياس الخجل بصورته النهائية من (٣٠) مفردةً، موزعةً على ثلاثة مكوناتٍ فرعيةٍ هي:

- بُعد المظاهر الجسمية: وتكون من (١١) عبارةً.
- بُعد المظاهر الاجتماعية: وتكون من (١٠) عباراتٍ.
- بُعد المظاهر النفسية: وتكون من (٩) عباراتٍ.

طريقة تصحيح مقياس (النجل):

يعتمد المقياس على ثلاثة بدائل هي: دائماً - غالباً - أحياناً، وتعطى القيم (٣-٢-١) على التوالي في حالة الفقرات ذات الاتجاه الموجب، أما في حالة الفقرات ذات الاتجاه السالب فيتم عكس الأوزان وتخصيص درجة تتراوح بين (١-٣) حسب اختيارات الفرد أمام كل بند، ويدل اختيار الفرد للبديل (٣-٢) أمام كل بند على اتجاه زيادة مستوى النجل، وإذا انخفضت إلى (١) دل ذلك على انخفاض مستوى النجل، ويستخدم الجمع في حساب الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب في المقياس، والتي تتراوح بين (٣٠ - ٩٠).

الخصائص السيكومترية لمقياس النجل لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة:

اعتماداً على المحكمين وعينة الدراسة تم التحقق من ثبات وصدق المقياس كالتالي:

أولاً- الصدق:

صدق المحكمين (الصدق الظاهري): قام الباحث بعرض المقياس في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التربوي والصحة النفسية، وذلك لإبداء الرأي حول مدى انتماء العبارات للبعد الذي تندرج تحته، ومدى مناسبة العبارة للهدف العام من المقياس، ومدى وضوح العبارات، واقتراح التعديل بما يروونه مناسباً سواء بالحذف أو بالإضافة، وبناءً على آرائهم قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفقوا عليها، حيث تم الإبقاء

على جميع عبارات البُعد الأول (المظاهر الجسمية) بنسبة (١٠٠٪)، بالنسبة للبعد الثاني (المظاهر الاجتماعية) تم حذف عبارة بعنوان (أستاء من معاملة المجتمع لي) لتصبح عدد عبارات البُعد الثاني (١٠) عبارات، وبالنسبة للبعد الثالث (المظاهر النفسية) تم حذف عبارة واحدة بعنوان (أشعر بالحققد على زملائي بالصف) لتصبح عدد عبارات البُعد الثالث (٩) عبارات، وبالتالي أصبحت عدد العبارات في الصورة الأولية بعد حذف العبارات (٣٠) عبارة.

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس الخجل لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة من خلال التطبيق الذي تم للمقياس على العينة الاستطلاعية التي قوامها (٥٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وذلك كما يلي:

حساب معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والدرجة الكلية للأبعاد كل

على حدة.

حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بُعد والدرجة الكلية

للمقياس ككل.

وفيما يلي توضيح لذلك كل على حدة:

(١) حساب معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والدرجة الكلية للأبعاد (كل على حدة):

وتوصل الباحث أن معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والدرجة الكلية لكل بُعد تراوحت ما بين (٠,٣٤٩)، و(٠,٩٥٣) وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) ومستوى (٠,٠٥).

(٢) حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بُعد والدرجة الكلية للمقياس: وتوصل الباحث إلى أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمقياس والدرجة الكلية لكل بُعد من أبعاده تراوحت ما بين (٠,٨١٤)، و(٠,٩٦٤) وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١).

كما يتضح مما سبق أن معاملات الارتباطات بين العبارات والدرجة الكلية لكل بُعد على حدة، وكذلك بين الدرجة الكلية لكل بُعد والدرجة الكلية للمقياس كلها دالة إحصائية؛ وهذا يدل على ترابط وتماسك العبارات وأبعاد المقياس والمقياس ككل؛ مما يدل على أن المقياس يتمتع باتساق داخلي.

ثانياً: ثبات المقياس: تم حساب ثبات المقياس بعدة طرق وهي: معامل ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية، وإعادة التطبيق كما يلي:

معامل ألفا كرونباخ: Cronbach's Alpha (α) استخدم الباحث هذه الطريقة في حساب ثبات المقياس وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٥٠) طالب وطالبة، ويوضح جدول (١) معاملات الثبات لكل بُعد من أبعاد المقياس

وكذلك الدرجة الكلية باستخدام معامل ألفا، وقد بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل (٠,٩٤٣).

جدول (١) قيم معامل الثبات لكل بُعد من أبعاد مقياس الخجل وللمقياس ككل باستخدام طريقة ألفا كرونباخ

الأبعاد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المظاهر الجسمية	١١	٠,٩٣٤
المظاهر الاجتماعية	١٠	٠,٨٧٠
المظاهر النفسية	٩	٠,٧١٩
المقياس ككل	٣٠	٠,٩٤٣

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، وأنه صالح للتطبيق.

التجزئة النصفية Split Half: كما تم حساب معامل ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، إذ تم تفرغ درجات العينة البالغ عددها (٥٠) طالب وطالبة، ثم قسمت الدرجات في كل بُعد إلى نصفين، وتم بعد ذلك استخراج معاملات الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجات النصفين في كل مهارة، تم تصحيحها باستخدام معادلة (سبيرمان - براون)، ثم تم استخدام معادلة جوتمان كما هو موضح في الجدول (٢) التالي:

جدول (٢)

قيم معامل الثبات لمقياس الخجل بطريقة التجزئة النصفية

المقياس	الثبات باستخدام معامل بيرسون	معامل الثبات بعد التصحيح (سبيرمان - براون)	معامل جوتمان
مقياس الخجل لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة	٠,٨٣١	٠,٩٠٧	٠,٨٩٢

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، وأنه صالح للتطبيق.

إعادة التطبيق Test-retest: تم حساب ثبات الاختبار بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث قام الباحث بإعادة تطبيق المقياس بعد (٢٠) يومًا من التطبيق الأول على عدد (٥٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وقد وصلت قيمة معامل الثبات إلى (٠,٨٢٢).

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات لقياس الخجل لدى طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وهذا يعني أن القيم مناسبة ويمكن الوثوق بها، وتدل على صلاحية المقياس للتطبيق.

مقياس القلق الاجتماعي (إعداد الباحث)

تم إعداد هذا المقياس من خلال الخطوات التالية:

- ١ - **دراسة استطلاعية:** تتضمن جمع مصادر المعرفة المرتبطة بالمقياس، سواء كان ذلك من خلال تحليل النظريات، أو تنفيذ الدراسات والمقاييس، أو الوقوف على الملاحظات الميدانية من قبل الخبراء.

٢- دراسة وتحليل النظريات والبحوث السابقة، والاطلاع على المقاييس والاختبارات السابقة: حيث تم الاطلاع على المقاييس السابقة التي فحصت القلق الاجتماعي بهدف الاستفادة منها في تحديد مكونات المقياس، والتعرف بصورة عملية على كيفية كتابة بنود المقياس، كمقياس (حافظ وعبيد وأبو الغيط، ٢٠١٧؛ خطاب، ٢٠١٤)

٣- المفردات وصياغة عبارات المقياس: تمت صياغة مفردات المقياس في ضوء مصادر المعرفة السابقة، وبناء على التعريفات الإجرائية الخاصة بكل مكوّن، وصيغت عبارات المقياس بلغةٍ عربيةٍ سهلةٍ واضحةٍ غير مزدوجة المعنى. الصورة النهائية للمقياس: تكوّن مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية من

(٣٩) مفردة، موزعةً على ثلاث مكوناتٍ فرعيةٍ هي:

- بُعد التفاعل مع الآخرين ويتكون من (١١) عبارة.
- بُعد عدم الثقة بالنفس ويتكون من (١٠) عبارات.
- بُعد التشاؤم ويتكون من (٨) عبارات.
- بُعد المظاهر الجسمية ويتكون من (١٠) عبارات.

طريقة تصحيح مقياس (القلق الاجتماعي):

اعتمد المقياس على ثلاثة بدائل هي: دائماً - غالباً - أحياناً، وتعطى القيم (٣-٢-١) على التوالي في حالة الفقرات ذات الاتجاه الموجب، أما في حالة الفقرات ذات الاتجاه السالب فيتم عكس الأوزان، ثم تخصيص درجة تتراوح بين (١-٣) حسب اختيارات الفرد أمام كل بند، ويدل اختيار الفرد للبدل

(٣-٢) أمام كل بند على اتجاه زيادة مستوى القلق الاجتماعي، وإذا انخفضت إلى (١) دل ذلك على انخفاض مستوى القلق الاجتماعي، ويستخدم الجمع في حساب الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب في المقياس، والتي تتراوح بين (٣٩ - ١١٧).

الخصائص السيكومترية لمقياس القلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة:

فاعتماداً على آراء المحكمين وعينة الدراسة تم التحقق من صدق وثبات المقياس كالتالي:

أولاً- الصدق:

صدق المحكمين (الصدق الظاهري): حيث قام الباحث بعرض المقياس في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس التربوي والصحة النفسية، وذلك لإبداء آرائهم حول مدى انتماء العبارات للبعد الذي تدرج تحته، ومدى مناسبة العبارات للهدف العام من المقياس، ومدى وضوح العبارات، واقتراح التعديل بما يروونه مناسباً سواء بالحذف أو بالإضافة، وبناءً على آرائهم قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفقوا عليها، ففي البعد الأول (التفاعل مع الآخرين) تم حذف عبارة واحدة بعنوان (أكره رؤية زملائي خارج المدرسة) لتصبح عدد عبارات البعد الأول (١١) عبارة، وبالنسبة للبعد الثاني (عدم الثقة بالنفس) تم الإبقاء على جميع العبارات بنسبة (١٠٠٪) ليصبح عدد عبارات البعد (١٠) عبارات، وبالنسبة للبعد الثالث

(التشاؤم) تم حذف عبارتي (أشعر أن أموت من بداء بالمعدة) و(أخشي أن لا أقدر على الحركة مستقبلاً) لتصبح عدد عبارات البُعد الثالث (٨) عباراتٍ، أما في البُعد الرابع (المظاهر الجسمية) فتم الإبقاء على جميع العبارات بنسبة (١٠٠٪) ليصبح عدد العبارات (١٠) عباراتٍ، وبالتالي أصبحت عدد العبارات في الصورة الأولية بعد حذف العبارات (٣٩) عبارة.

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من الاتساق الداخلي لمقياس القلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة من خلال تطبيقه على عينة الاستطلاعية قوامها (٥٠) من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وذلك كما يلي:

حساب معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والدرجة الكلية للأبعاد كل على حدة.

وكذلك حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بُعد والدرجة الكلية للمقياس ككل.

وفيما يلي توضيح لذلك كل على حدة:

حساب معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والدرجة الكلية للأبعاد
(كلُّ على حدة):

حيث توصل الباحث الى أن معاملات الارتباط بين عبارات المقياس
والدرجة الكلية لكل بُعد تراوحت ما بين (٠,٣٢٥)، و(٠,٨٩٠) وجميعها دالة
إحصائية عند مستوى (٠,٠١) ومستوى (٠,٠٥).
حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بُعد والدرجة الكلية
للمقياس:

وتوصل الباحث الى أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمقياس
والدرجة الكلية لكل بُعد من أبعاده تراوحت ما بين (٠,٩٤١)، و(٠,٩٧٠)
وجميعها دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١).
ثانياً: ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس بعدة طرق وهي معامل ألفا كرونباخ، وإعادة
التطبيق كما يلي:

معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha (α): فقد استخدم الباحث هذه
الطريقة في حساب ثبات المقياس وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٥٠) طالب
وطالبة، ويوضح جدول (٣) معاملات الثبات لكل بُعد من أبعاد المقياس
وكذلك الدرجة الكلية باستخدام معامل ألفا، وقد بلغت قيمة معامل ألفا
كرونباخ للمقياس ككل (٠,٩٦٤).

جدول (٣)

يوضح قيم معامل الثبات لكل بُعد من أبعاد مقياس القلق الاجتماعي وللمقياس ككل باستخدام طريقة ألفا كرونباخ

الأبعاد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
التفاعل مع الآخرين	١١	٠,٨٥٩
عدم الثقة بالنفس	١٠	٠,٨٦٩
التشاؤم	٨	٠,٨٣٥
المظاهر الجسمية	١٠	٠,٩٠٣
المقياس ككل	٣٩	٠,٩٦٤

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، ويمكن الوثوق به، كما أنه صالح للتطبيق.

إعادة التطبيق Test-retest: وتم حساب ثبات الاختبار بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث قام الباحث بإعادة تطبيق المقياس بعد (٢٠) يومًا من التطبيق الأول على (٥٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وقد وصلت قيمة معامل الثبات إلى (٠,٨٩٩).

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات لقياس القلق الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة، وهذا يعني أن القيم مناسبة ويمكن الوثوق بها وتدل على صلاحية المقياس للتطبيق.

مناقشة وتحليل نتائج الدراسة:

ويتم عرض للنتائج التي أسفرت عنها تجربة البحث الميدانية من خلال الإجابة عن سؤال البحث واختبار صحة فروض البحث، ثم تفسير ومناقشة هذه النتائج في ضوء الإطار النظري للبحث والدراسات السابقة.

التحقق من صحة الفرض الأول:

والذي ينص على أنه: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة".

وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson لتحديد العلاقة الارتباطية بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة عينة الدراسة في مقياس الخجل ودرجاتهم في مقياس القلق الاجتماعي، وذلك كما هو مبين بالجدول التالي رقم (٤):

جدول (٤)

دراسة العلاقة الارتباطية بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل ودرجاتهم على مقياس القلق الاجتماعي

مقياس القلق الاجتماعي					المتغيرات	
المقياس ككل	المظاهر الجسمية	التشاؤم	عدم الثقة بالنفس	التفاعل مع الآخرين	المظاهر الجسمية	المتغيرات الاجتماعية
**٠,٨٥٨	**٠,٧٩٣	**٠,٧٩٧	**٠,٨٤٣	**٠,٧٦٦	المظاهر الجسمية	
**٠,٨٥٩	**٠,٧٢٦	**٠,٨٤٥	**٠,٨٣٣	**٠,٨١٢	المظاهر الاجتماعية	
**٠,٨٥٤	**٠,٧٨٠	**٠,٧٩١	**٠,٨٢٢	**٠,٧٧٥	المظاهر النفسية	
**٠,٩٠٢	**٠,٧٢٩	**٠,٨٨٢	**٠,٨٩٦	**٠,٨٤٥	المقياس ككل	

(**) دالة عند مستوى (٠,٠١)

ويتضح من جدول (٤) السابق:

وجود علاقة ارتباطية طردية قوية دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في بُعد المظاهر

الجسمية بمقياس الخجل وبين أبعاد مقياس القلق الاجتماعي، والدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي ككل.

وجود علاقة ارتباطية طردية قوية دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في بُعد المظاهر الاجتماعية بمقياس الخجل وبين أبعاد مقياس القلق الاجتماعي، والدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي ككل.

وجود علاقة ارتباطية طردية قوية دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في بُعد المظاهر النفسية بمقياس الخجل وبين أبعاد مقياس القلق الاجتماعي، والدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي ككل.

وجود علاقة ارتباطية طردية قوية دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل ككل وبين أبعاد مقياس القلق الاجتماعي، والدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي ككل.

وبعني هذا قبول الفرض الأول، والذي يشير هذا إلى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين الخجل والقلق الاجتماعي لدى أفراد عينة البحث من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة.

ويفسر الباحث نتيجة هذ الفرض في ضوء الآثار النفسية والاجتماعية التي تنتج عن الإصابة بالبدانة والتي تتضمن كلاً من الخجل والقلق الاجتماعي،

وكما يورد كلٌّ من (الجمعان وحمود، ٢٠١٠) و (القطروس، ٢٠١٣) و (مرشد، ٢٠٠٣) و (الشريفين، ٢٠١٣) أن اضطراب الخجل هو أحد الاضطرابات التي تؤثر على مشاركة الفرد في المواقف الاجتماعية، وتعود تفاعله مع المجتمع، خشيةً من إتيان سلوك غير مرغوبٍ به تجاه الآخرين.

وكذلك ما أورد كلٌّ من (العلوية، ٢٠١٧؛ Gao, ٢٠٢٠) من حيث طبيعة مكونات الخجل التي تتضمن الانسحاب من المواقف والبُعد عن المثير. وهذا ما يجعل الطالب في حالة خوف صريحة من المواقف الاجتماعية والمواجهة أو إتيان نشاط، وهو ما يطلق عليه القلق الاجتماعي (عبد العال، ٢٠٠٦).

وكذلك الاتفاق الضمني بين مكونات الخجل من حيث المكون المعرفي الانفعالي الذي يتضمن استجابة البُعد عن المثير والمكون السلوكي للخجل الذي يتمثل في إتيان السلوك التجنبي للمثير.

ولذا يفسر الباحث أنه كلما زادت لدى الطالب سمة الخجل ورغب في الانسحاب من المجتمع والعزوف عن إبداء الرأي وعدم القدرة على التعبير عن الذات وعدم الثقة بالنفس، كلما زادت لديه المخاوف من مواجهة الآخرين خشيةً من النقد السلبي وهو ما يعرف بالقلق الاجتماعي.

التحقق من صحة الفرض الثاني:

والذي ينص على أنه: "يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث)".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب قيمة (ت) لمجموعتين مستقلتين ومدى دلالتها للفرق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل، وجدول رقم (٥) التالي يوضح ذلك:

جدول (٥)

قيمة "ت" ومستوى دلالتها للفرق بين متوسطي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل

الأبعاد	المجموعة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجات الحرية (أ.د)	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية	مستوى الدلالة
المظاهر الجسمية	ذكور	١٠٠	١٦,٨٤	٣,٦٧٨	١٩٨	١٣,٧٣٩	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٢٦,٥٠	٥,٩٩٢				
المظاهر الاجتماعية	ذكور	١٠٠	١٥,١٦	٣,١٢٩	١٩٨	١٤,٥٦٦	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٢٤,١٨	٥,٣٤٤				
	ذكور	١٠٠	١٣,٤٠	٢,٦٧٤	١٩٨	١٦,٠٦٠	١,٦٥٣	

الأبعاد	المجموعة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجات الحرية (أ.د)	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية	مستوى الدلالة
المظاهر النفسية	إناث	١٠٠	٢١,٩٧	٤,٦١٨				دالة عند مستوى ٠,٠٥
المقياس ككل	ذكور	١٠٠	٤٥,٨٤	٩,٥١٦	١٩٨	٢١,٦٧٢	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٧٦,٧٢	١٠,٦٠٥				

ويتضح من الجدول السابق رقم (٥):

ارتفاع متوسط درجات طالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة عن متوسط درجات طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة في كل بُعد من أبعاد مقياس الخجل كل على حدة، حيث حصلت الطالبات الإناث في كل بُعد من أبعاد المقياس على متوسط أكبر من متوسط درجات الطلاب الذكور، كما أن قيمة (ت) المحسوبة لدلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعتين في كل بُعد من أبعاد المقياس أكبر من قيمة (ت) الجدولية والتي بلغت (١,٦٥٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بدرجة حرية (١٩٨)، وهذا يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب والطالبات، والنتائج لصالح الطالبات.

وارتفاع متوسط درجات طالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة عن متوسط درجات طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس الخجل ككل، حيث حصل مجموعة الطلاب الذكور في المقياس ككل على متوسط (٤٥,٨٤)

بانحراف معياري قدره (٩,٥١٦)، وحصلت مجموعة الطالبات الإناث في المقياس ككل على متوسط (٧٦,٧٢) بانحراف معياري قدره (١٠,٦٠٥)، وقيمة (ت) المحسوبة لدلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعتين في مقياس الخجل ككل بلغت (٢١,٦٧٢) أكبر من قيمة (ت) الجدولية والتي بلغت (١,٦٥٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بدرجة حرية (١٩٨) ، وهذا يدل على وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطي درجات الطلاب الذكور ودرجات الطالبات الإناث في مقياس الخجل ككل لصالح مجموعة الطالبات الإناث ذوي المتوسط الأعلى.

وبعني هذا قبول الفرض الثاني من فروض البحث، والذي يشير هذا إلى وجود فرق واضح ودال بين مجموعة الذكور والإناث في مستوى الخجل ككل وفي أبعاده كل بُعد على حدة لصالح مجموعة الإناث.

ويفسر الباحث نتيجة هذه الفرضية في ضوء ما تم التوصل إليه من خلال دراسة (Mushtaq et al ٢٠١٥) التي توصلت إلى وجود ارتباط كبير بين البدانة والخجل والحساسية تجاه الرفض وتقدير الذات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث تبعًا لمتغيرات الدراسة لصالح الإناث.

كما يرى الباحث أن الطالبات هن الأكثر حساسية تجاه البدانة وظهورهن بأجسام ممتلئة أكثر من الطلاب، حيث إنه من الفطرة لدى الفتيات أن يظهرن بمظهر لائق وجذاب خاصةً في تلك المرحلة والتي تتزامن مع مرحلة المراهقة حيث يكون هناك درجة عالية من الحساسية والتخوف من وجهة نظر الآخرين،

وتُعد الفتيات الأكثر حرصاً على الظهور بمظهر جذاب أمام الجنس الآخر، خاصةً وهو العمر الذي يبدأ فيه طلب الفتيات للزواج، والتي تضع لها مجتمعاتنا العربية صورة تركز على المظهر الخارجي والشكل الجمالي للفتاة بدرجة كبيرة، وقد لا يكون الأمر بنفس الأهمية لدى الشباب، حيث تتجه نحو المركز المالي والاجتماعي بصورة أكبر من المظهر الخارجي.

مما يجعل الطالبات هن الأكثر تعرضاً للخجل من النفس وصورة الجسم أمام الآخرين، والأكثر تعرضاً للأعراض الجسمية والنفسية والاضطرابات الاجتماعية مقابل الطلاب.

التحقق من صحة الفرض الثالث من فروض البحث والذي ينص على أنه: "يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي يرجع لاختلاف الجنس (ذكور، وإناث)".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب قيمة (ت) لمجموعتين مستقلتين ومدى دلالتها للفرق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي، وجدول رقم (٦) التالي يوضح ذلك:

جدول (٦) قيمة "ت" ومستوى دلالتها للفرق بين متوسطي طلاب وطالبات المرحلة

الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي

الأبعاد	المجموعة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجات الحرية (أ.د)	قيمة قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية	مستوى الدلالة
التفاعل مع الأخرين	ذكور	١٠٠	١٦,٩٣	٣,٦٤٧	١٩٨	١٤,٤٧٥	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٢٦,٥٧	٥,٥٧٣				
عدم الثقة بالنفس	ذكور	١٠٠	١٥,٤٧	٣,٥٠٠	١٩٨	١٦,٣٩٤	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٢٤,٥٦	٤,٣٠٠				
التشاؤم	ذكور	١٠٠	١٢,٥٣	٢,٨٤٤	١٩٨	١٥,٠٦١	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	١٩,٧٨	٣,٨٨٤				
المظاهر الجسمية	ذكور	١٠٠	١٥,٢٣	٣,٢٧٢	١٩٨	١٠,٦٢٢	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٢٢,٦٩	٦,٢١٥				
المقياس ككل	ذكور	١٠٠	٥٩,٩٨	١٢,٦٣١	١٩٨	١٦,٢٧٨	١,٦٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	إناث	١٠٠	٩٣,٧٧	١٦,٤٧٣				

ويتضح من الجدول السابق رقم (٦):

ارتفاع متوسط درجات طالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة عن متوسط درجات طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة في كل بُعد من أبعاد مقياس القلق الاجتماعي كل على حدة، حيث حصلت الطالبات الإناث في كل بُعد من

أبعاد المقياس على متوسط أكبر من متوسط درجات الطلاب الذكور، كما أن قيمة (ت) المحسوبة لدلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعتين في كل بُعد من أبعاد المقياس أكبر من قيمة (ت) الجدولية والتي بلغت (١,٦٥٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بدرجة حرية (١٩٨)، وهذا يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب والطالبات، والنتائج لصالح الطالبات.

ارتفاع متوسط درجات طالبات المرحلة الثانوية ذوي البدانة عن متوسط درجات طلاب المرحلة الثانوية ذوي البدانة في مقياس القلق الاجتماعي ككل، حيث حصل مجموعة الطلاب الذكور في المقياس ككل على متوسط (٥٩,٩٨) بانحراف معياري قدره (١٢,٦٣١)، وحصلت مجموعة الطالبات الإناث في المقياس ككل على متوسط (٩٣,٧٧) بانحراف معياري قدره (١٦,٤٧٣)، وقيمة (ت) المحسوبة لدلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعتين في مقياس القلق الاجتماعي ككل بلغت (١٦,٢٧٨) أكبر من قيمة (ت) الجدولية والتي بلغت (١,٦٥٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بدرجة حرية (١٩٨)، وهذا يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب الذكور ودرجات الطالبات الإناث في مقياس القلق الاجتماعي ككل لصالح مجموعة الطالبات الإناث ذوي المتوسط الأعلى.

وبعني هذا قبول الفرض الثالث والذي يشير هذا إلى وجود فرق واضح ودال بين مجموعة الذكور والإناث في مستوى القلق الاجتماعي ككل وفي أبعاده كل بُعد على حدة لصالح مجموعة الإناث.

ويفسر الباحث نتيجة هذا الفرض إلى ما توصلت إليه دراسة حواشين وأبو لبد (٢٠١٨) من حيث وجود علاقة ارتباطية موجبة بين القلق الاجتماعي والبدانة لدى الطلاب عينة الدراسة ووجود فروق دالة في مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلاب لصالح الإناث.

كما يُرجع الباحث ذلك لطبيعة مرور الطلاب عينة الدراسة بمرحلة المراهقة التي تتطلب الحرص على الظهور أمام الآخرين، حيث تُعد مرحلة هامة للفتيات في التفكير في اختيار الشريك والحلم بالزواج والأمومة، ولكن مع وجود عامل البدانة قد تعاني الفتيات من عدم الثقة بالنفس لظهورها بشكل مختلف عن الفتيات الأخريات، فقد لا تستطيع الفتاة الممتلئة اختيار الملابس التي يرتديها أقرانها، كما أن تعرض الفتيات البدنيات لبعض الأعراض الجسمية كالنهجان، والتعرق، وصعوبة حركة السير أو ممارسة الرياضة، قد يجعلهن في حالة حرج شديد، وهو ما يجنبها المشاركة والتفاعل مع الآخرين، ويزيد من نظرتها التشاؤمية نحو المستقبل، بينما يكون الوضع أقل وطأة لدى المراهق الذي يتجه نحو فكره نحو المستقبل العلمي والوظيفي والمادي أكثر من الوقوف أمام صورة الجسم ووصفه كبدين، كما أن فرصة ممارسة الرياضة بالنسبة للشباب في أوقات منتظمة ومستمرة قد تكون أوفر من فرص الفتيات، حيث تلتزم الفتيات بمراجعة عادة المجتمع في التزامها بأوقات معينة للتواجد خارج المنزل.

توصيات الدراسة:

- اهتمام المؤسسات التعليمية بالنشاط الرياضي بمختلف مراحل التعليم.
- اهتمام المؤسسات التعليمية بتوعية الطلاب بأهمية أتباع السلوك الصحي السليم.
- الاهتمام بالنشاط الرياضي بمختلف مراحل التعليم.

البحوث والدراسات المقترحة:

- فاعلية برنامج إرشادي للعلاج بالمعنى لتخفيف حدة الخجل لدى الطلاب الجامعة ذوي البدانة.
- العلاقة بين البدانة والسلوك الصحي لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة ذوي البدانة.
- البدانة والإحباط وعلاقتهم بنوع الجنس لدى طلاب الجامعة.
- العلاقة بين البدانة والآرق واضطرابات النوم لدى عينة من طلاب الجامعة.

قائمة المراجع:

أولاً- المراجع العربية:

- أبو زيد، رباب عبد الحليم. (٢٠١٧). السمنة وعلاقتها بتقدير الذات والرضا عن الحياة لدى طالبات الجامعة، مجلة البحث العلمي في التربية، ١٨(٣)، ٥٦٩-٥٩٤.
- بلقاسم، شاري؛ وتوفيق، قاسم. (٢٠٢٠). السمنة وأثارها النفسية والاجتماعية على تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي دراسة ميدانية لثانويات مدينة الجلفة، مجلة المنظومة الرياضية، ١٧(٧)، ٩٦-١٠٥.
- الجمعان، سناء، وحمود، اشواق. (٢٠١٨). الخجل لدى طلبة المرحلة الأولى في كلية التربية، مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، ٤٣(٤)، ٨٥-٦٧.
- حافظ، نبيل، وعبيد، معتز؛ وأبو الغيط، فاطمة. (٢٠١٧). الخصائص السيكومترية لمقياس الاكتئاب لدى الشخص البدن، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ٤٦٨، ٤٩٤-٤٣٧.
- حميدة، رانيا جمال. (٢٠١٨). البناء العملي لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ١٠(٢)، ١٨٣-٢١٤.
- حواشين، مفيد؛ وأبو لبدة، تامر. (٢٠١٨). السمنة وعلاقتها باضطراب القلق الاجتماعي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة المدارس الثانوية الحكومية، مجلة البحث العلمي في التربية، ١٩(٧)، ٤٩٣-٥١٨.
- خطاب، هبه محمد (٢٠١٤). صورة الجسم وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى عينة من النساء البدنيات بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة غزة.
- الركبان، محمد بن عثمان (٢٠٠٩). البدانة. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- الزيادات، مريم؛ وجبريل، موسى. (٢٠١٦). فعالية برنامج تدريبي للمهارات الاجتماعية في خفض الخجل والاكتئاب لدى طلبة الجامعة الأردنية، مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٣(٢)، ٩٧١-٩٨٤.

السالم، علي أحمد. (٢٠١٦). نمط الحياة وعلاقته بزيادة الوزن والسمنة لدى المراهقين: دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. رسالة دكتوراه منشورة، كلية الآداب، الرياض: جامعة الملك سعود.

السبعوي، فضيلة عرفات. (٢٠١٠). الخجل الاجتماعي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

سليمان، عبده، وعبد الرحمن، محمد؛ وسعفان محمد. (٢٠١٩). التجنب التجريبي وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ٤(١٣)، ٢٤٤-٢١٣.

الشريف، بندر بن عبدالله. (٢٠١٤) بعض أبعاد القلق الاجتماعي المنبئة بالتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة طيبة، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٣(٩)، ٢٢-٢٠. الشرفين، نضال؛ والشرفين، أحمد. (٢٠١٣). العوامل المؤثرة في الخجل لدى طلبة الجامعات الأردنية دراسة ميدانية، مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك سعود، ٥٣، ٦١٣-٦٤٤.

عبد العال، فتحية. (٢٠٠٦). القلق الاجتماعي لدى ضحايا مشاغبة الأقران في البيئة المدرسية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٦٨، ٤٥-٩٢.

عبد الفتاح، منال ثابت. (٢٠١٦). فعالية برنامج إرشادي معرفي- سلوكي للتخفيف من حدة الرهاب الاجتماعي لدى عينة من الطالبات المعاقات بصرياً، مجلة البحث العلمي في التربية، ١٦(٥)، ٢٨٣-٣١٢.

عكاشة، أحمد. (٢٠٠٣). الطب النفسي المعاصر. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية. العلوية، إبراهيم. (٢٠١٧). برنامج إرشادي جماعي لتقليل القلق لدى طالبات الصف التاسع بولاية بجلاء في سلطنة عمان. رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم والآداب، الجزائر: جامعة نزوى.

القصاص، وليد. (٢٠٠٩). "الطب الرياضي، الوقاية والعلاج والتأهيل". بيروت: دار صيدا للنشر.

القطروس، نسرین. (٢٠١٣). تجارب الإساءة وعلاقتها بالخجل لدى عينة من المراهقين. رسالة ماجستير منشورة. القاهرة: كلية التربية، جامعة الأزهر.

محمد، رباب عادل. (٢٠١٩). خفض أعراض القلق الاجتماعي باستخدام فنيات العلاج المعرفي السلوكي لدى مدمني المخدرات، مجلة البحث العلمي في الآداب، ٢٠(٢)، ٣٦٣-٣٩٠.

مرشد، ناجي عبد العظيم. (٢٠٠٣). فعالية برنامج إرشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الخجل لدى الاطفال، مجلة كلية التربية، جامعة الرقازيق، ١(٤٥)، ٢٧٨-٣١١.

ملحم، سامي؛ والعلي، ميسون وأبو غوش، سناء. (٢٠١٨). القدرة التنبؤية لكل من الكفاية الذاتية المدركة والشخصية الارتياحية وضغوط الحياة في القلق الاجتماعي لدى عينة من المراهقين وعلاقته بالأمن النفسي لديهم، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، سلسلة العلوم الإنسانية، ٢٠(٢)، ١-٢٠.

منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٤) السمنة والوزن الزائد، متاح على <https://www.who.int>

منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٦). السمنة والوزن الزائد. تم الاسترجاع من <https://www.who>.

وزارة الصحة السعودية. (٢٠١٦). دليل عمل الإرشاد الصحي بنين وبنات في مبادرة خفض معدلات السمنة لدى الطلاب والطالبات في المدارس. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

ثانياً- المراجع الأجنبية :

- Abo El- Maaty, E., Zaky,D., Towfik,H., & El-Neshwy,A. (٢٠١٩). A Study on Food Pattern in intake and prevalence rate of overweight and obesity among school students in Zagzig City, Journal of Zagazig Agric.Res, ٤٦(٥), ١٥٠٣-١٥١٦.
- Ahghar, G. (٢٠١٤). Effects of Teaching Problem Solving Skills on Student Social Anxiety. International Journal of Education and Applied Sciences, ١, (٢), ١٠٨-١١٢.
- Askari, J., Hassanbeigi, A., Khosravi, H., Malek, M., Poumovahed,Z., & Alagheband,M. (٢٠١٣). The Relationship Between Obesity and Depression, Journal of Procedia - Social and Behavioral Sciences, ٨٤, ٧٩٦-٨٠٠.
- Chiu, K., Clark, D., & Leigh, E.(٢٠٢٠). Prospective associations between peer functioning and social anxiety in adolescent: a systematic review and meta-analysis Journal of Affective Disorders, <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.10.055>.
- Gao,F., Sun,Y ., Zhou, Y., Sang, M., & Han, L.(٢٠٢٠). Shyness and depression: The mediating roles of interpersonal competence, dormitory belonging and inferiority, Journal of Children and Youth Services Review, ١١٩, ١١٤٥-١١٦٦.
- Hollar, D., Messiah, S., Lopez, G., Hollar, T., Almon, M., & Agatston, A. (٢٠١٠). Effect of a Two-Year Obesity Prevention, Intervention on Percentile Changes in Body,Mass Index and Academic Performance in Low-Income Elementary School Children. Journal of AJPH, ١٠٠, ٦٤٦-٥٣.
- Ibrahim, A., Kelly, S., Adam, C., & Glazebrook,C. (٢٠١٣). Asytemtic review of studies of depression prevalence in university students, Journal of Psychiatric Research, ٤٧, ٣٩١-٤٠٠.
- Leverach, L., & Rapee, R. (٢٠١٤). Social Anxiety Disorder and Stuttering: Current Status and Future Directions. Journal of Fluency Disorders, (٤٠), ٦٩- ٨٢.
- Ma, J ., Xiao., Lv, N., Rosas, L., Lewis, M., Fiebert, J., & Ward ,E. (٢٠١٧). Profiles of sociodemographic, behavioral, clinical and psychosocial. characteristics among primary care patients with comorbid obesity and depression, Journal of Preventive Medicine Reports, ٨, ٤٢-٥٠.
- Mannan, M., Mamun, A., Doi, S., & Clavarino, A. (٢٠١٦). Prospective Association between Depression and Obesity for Adolescent Males and Females-A Systematic Review and Meta-Analysis of Longitudinal Studies, Journal of OPEN Access, ١١(٦), ١-١٨. doi:10.1371.
- Mushtaq, M., Ahmed, N., Shah, T., Jamal,Z., & Asad, S. (٢٠١٥). Rejection Sensitivity, Shyness and Body Mass Index: Determinants of Self-worth among Obese Adolescents, Pakistan, Journal of Medical Research, ٥٤(٤), ١١٦-١٢٠.

- Ozkan, A., & Gul, I. (٢٠١٦). Evaluation of depression and social anxiety symptoms in obese children, *Journal of Psychiatry and Neurological Science*, ٢٩, ٨-١٤
- Swallen, K., Reither, E., Haas, S., & Meier, A. (٢٠٠٤). Overweight, obesity, and health-related quality of life among adolescents: the National Longitudinal Study of Adolescent Health, *Journal of Pediatrics*. ١١٥, ٣٤٠-٣٤٧.
- World Health Organization (٢٠١٣). Obesity and overweight. Retrieved from. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs304/>.

الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل
المخططات السكنية ومدى رضا الملاك عنها شمال مدينة الرياض:
دراسة في جغرافية العمران

د. عبدالله بن معيض آل كاسي القحطاني
قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية – كلية العلوم الاجتماعية
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية ومدى رضا الملاك عنها شمال مدينة الرياض: دراسة في جغرافية العمران

د. عبدالله بن معيض آل كاسي القحطاني

قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية – كلية العلوم الاجتماعية
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ تقديم البحث: ١٦ / ١ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٦ / ٨ / ١٤٤٢ هـ

ملخص الدراسة:

سعى البحث إلى الكشف عن الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، ومدى رضا ملاك الأراضي عنها داخل هذه المخططات. وقد اعتمد البحث على المنهجين الوصفي المسحي والسلوكي، بالإضافة إلى الاستبانة التي عُولجت وحُلّلت بعدد من الأساليب الإحصائية.

وتوصّل البحث إلى مجموعة من النتائج، أبرزها: وجود عدد من العوامل المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، وجاء (سعر المتر) في المرتبة الأولى من حيث درجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٦٠)، بينما جاء موقع الأرض داخل المخطط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها) في المرتبة الثانية، فيما يتعلّق بدرجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥٧). وكشف البحث عن مدى رضا الملاك عن الأراضي التي يسكنونها، وجاء في الرتبة الأولى شكل الأرض، بمتوسط حسابي (٤,١٢) (راضٍ)، بينما حصل موقع الأرض داخل المخطط (ارتفاعها أو انخفاضها) على المرتبة الثانية من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٤,١٠)، ويُشير إلى (راضٍ)، وتبيّن أن غالبية أفراد العينة سيختارون أرضاً سكنية أخرى بمواصفات جديدة بنسبة (٦٣,٢٪).

وقدّم البحث عددًا من التوصيات، أهمها: يجب على صانعي القرار وضع مزيد من الآليات للمخططين والمُطوّرين والمستثمرين في عملية تخطيط الأراضي السكنية وتقسيمها؛ لإيجاد بيئة عمرانية متوافقة مع الاحتياجات المستقبلية للمدن، كما يجب الأخذ في الحسبان عند تخطيط الأراضي داخل المخططات السكنية: اتساع عرض الشوارع، ووجود عدد كافٍ لمواقف السيارات، وأن تتوفر أراضٍ بمواصفات متنوّعة ومناسبة للجميع، كما يجب مراعاة طبيعة الأرض، وإمكانية التسمية العمرانية عليها قبل تخطيطها، والاستفادة من الأراضي المنخفضة والمعيبة والمدفونة في جعلها ساحات فضاء أو حدائق في المخططات السكنية.

الكلمات المفتاحية: الأراضي السكنية، ملاك الأراضي، الخصائص العمرانية، مدينة الرياض.

Urbanity Features Affecting Selection of Residential Land Plots within Residential Schemes in Northern Riyadh and Landowners Satisfaction: A Study in Urban Geography

Dr. ALQAHTANI, ABDULLAH MUIDH

Department of Geography and GIS- social science College
Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

Abstract:

The research has sought to reveal the architectural specifications of the preferred piece of land, discover the urban characteristics influencing its selection, and identify the extent of landowners' satisfaction with it within housing schemes.

The research depends on the descriptive surveys and behavioral approaches, in addition to the questionnaire that has been processed and analyzed using a number of statistical methods.

The research reached a set of results, the most prominent of which are: The majority of residential landowners (78%) prefer the eastern land frontage, and most of them (80%) prefer that the number of surrounding streets be two streets. The study found that several geographical factors are affecting the selection of lands within the residential areas; (The price per square meter) came in first place in terms of its strong effect with a mathematical average of (76%). the landowners' satisfaction with the lands they inhabit. The shape of the land came in the first place with an average of (81%). It turned out that the majority of respondents (73%) will choose another residential land with a new specification.

The research made several recommendations, the most important of which are: decision-makers should find more mechanisms for planners, developers, and investors in the process of residential lands planning and dividing it to create an urban environment that is compatible with the future needs of cities. Streets' width and number of car parks must be taken into account on planning lands inside the residential areas, also lands with various specifications which are suitable for all should be available, and the nature of the land and the possibility of urban development on it, before planning it, and take an advantage of the low, defective and buried lands to make them vacant space or gardens in the residential areas.

key words: residential lands - landowners - preferred plots of land- the city of Riyadh.

تمهيد:

تُعَدُّ الأرض السكنية ركيزة أساسية في عملية التنمية العمرانية داخل المدن، وذات قيمة مادية ومعنوية واجتماعية للفرد والأسرة والمجتمع؛ "لما توفره لها من استقرار نفسي ومكانة اجتماعية، ورفاه اقتصادي" (باهمام، ٢٠١٨م، ص ١). وقد اهتم الجغرافيون، والمُنحَطِّطون، والمهندسون، والاقتصاديون بدراسة الأرض والعوامل المؤثرة فيها في كثير من دراساتهم العلمية؛ لكونها جزءاً مهماً من حضارة المجتمعات والشعوب وثقافتها، ومُتطلباً رئيساً في الحياة، ونتيجة للتفاعل بين الإنسان والبيئة، هذا بالإضافة إلى إسهامهم في حلّ كثير من المشكلات التي تواجهها المدن.

وقد شهدت مدينة الرياض خلال العقود الأخيرة نمواً عمرانياً سريعاً وتزايداً في أعداد سكانها، حيث تشير المؤشرات الحضرية لمدينة الرياض لعام ١٤٣٨هـ إلى أن معدل النمو السكاني لمدينة الرياض (٤٪)، وبلغ متوسط عدد أفراد الأسرة (٥,٧٪)، ومعدل النمو السنوي للأسر (٣,٤٪)، ومعدل العمر حسب الفئة من (١٥-٥٩) عامًا نحو (٦٩٪)، ومن (٠-١٤) عامًا نحو (٢٧٪) من إجمالي السكان، ويُقدَّر نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي لمدينة الرياض أكثر من (٨٩) ألف ريال سنوياً (المرصد الحضري لمدينة الرياض، ١٤٣٨هـ، ص ٢٣، ٢٧، ٢٨، ٧٠)؛ وكل ما سبق أدّى إلى زيادة مساحتها، وتنوع استعمالات الأرض داخل المدن، مثل: الاستعمال التجاري والصحي والتعليمي، والاستعمال السكني. وتختلف نسب استعمالات الأرض بين المدن، ويرجع هذا إلى اختلاف الخصائص المكانية لكل مدينة عن الأخرى (الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض،

١٤٣٧ هـ، ص ٤٢)؛ ومن ثم تُشكّل استعمالات الأراضي بالمدينة أنشطة سكانها وتفاعلاتهم مع المتغيرات البشرية والطبيعية واحتياجاتهم (الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، ١٤٣٧ هـ، ص ١١).

وتُعدّ مخطّطات الأراضي اللبنة الأساسية في تكوين المدن ونموها، وأحد أهم الأدوات لإدارة النمو العمراني وتوجيهه فيها (وزارة الشؤون البلدية والقروية، ٢٠١٦ م، ص ص ٤٦، ٦٣). وتحتل المخطّطات السكنية الحيز الأكبر من مساحة مدينة الرياض، وقد أظهرت دراسة استعمالات الأراضي بمدينة الرياض أن الاستعمال السكني يحتلّ المساحة الأكبر من المناطق المطوّرة في المدينة بنسبة (٣٠٪) (الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، ١٤٣٣ هـ، ص ٥)، وهي نسبة كبيرة تدعو إلى الاهتمام بها ودراستها، ودراسة ما يتصل بها من أنشطة. ومن هذا المنطلق، فإن دراسة الأراضي السكنية تُعدّ من أولويات الدراسات الجغرافية والعمرانية والتخطيطية واهتماماتها؛ لأهميتها حاضرًا ومستقبلاً بالنسبة للفرد والأسرة، وملاءمتها لاحتياجاتهم؛ حيث إن امتلاك الأرض والمسكن يأتي في مقدمة احتياجات الإنسان، وأهم مُتطلّباته الأساسية التي تُلبّي احتياجاته ورغباته وتطلّعاته المستقبلية.

مشكلة البحث:

يُعدُّ قرار اختيار الفرد للأرض السكنية - وفقاً لرغباته وحاجاته- أولى الخطوات العملية لامتلاك الأرض المناسبة لبناء المسكن عليها، كما يمثل واحداً من بين أهم القرارات التي يتخذها الشخص في حياته (الموسى، ١٤٣٦هـ، ص ٢)؛ لأنها غالباً أثنى ما قد يمتلك، كما أنها تقتطع جزءاً كبيراً من ادخاره (باهمام، ٢٠١٨م، ص ١). هذا بالإضافة إلى أنها تستحوذ على كثير من الوقت للبحث والتفكير والاستشارة. ويتوقّف قرار الشخص لشراء أرض سكنية على عدة عوامل تؤثر في عملية الاختيار، التي يمكن من خلالها التمييز بين قطع الأراضي داخل المخطّطات السكنية؛ ومن ثم جاء هذا البحث ليركّز على الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية، ومدى رضا الملاك عن الأراضي السكنية التي يسكنونها في شمال مدينة الرياض، الذي أختير لأنه يعدُّ من أكثر الاتجاهات وأسرعها نمواً عمرانياً في مدينة الرياض (التويجري والعتيبي والمدلج والمالكي، ١٤٣٨هـ، ص ٢٠٩).

أسئلة البحث:

- ما أهم الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية بشمال مدينة الرياض؟
- ما مدى رضا الملاك عن الأراضي التي يسكنونها داخل المخططات السكنية في شمال مدينة الرياض؟

أهداف البحث:

في ضوء مشكلة البحث وأسئلتها، يهدف هذا البحث إلى الكشف عن الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية، ومدى رضا مُلاك الأراضي عنها داخل المخططات السكنية.

الأهمية العلمية والعملية:

تتضح الأهمية العلمية لهذا البحث في مساهمته ببناء تصوّر واضح حول أهم الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية بشمال مدينة الرياض، التي تُشكّل جزءاً مهماً من جغرافية العمران والمدن، التي من المتوقع أن تكون رافداً للأطر النظرية العلمية الجغرافية، وما ستقدّمه - إن شاء الله - من إضافة إلى التراكم البحثي والمعرفي للدراسات السابقة بوجه عام، وفي الدراسات المتعلقة بمجال جغرافية العمران وجغرافية المدن بوجه خاص.

وتبرز الأهمية العملية لهذا البحث في أن نتائجها وتوصياتها قد تفيد - إن شاء الله - صانعي القرار للاستئناس بها، وستساعد على وضع ما يلزم من إجراءات وخطط مستقبلية؛ لتحسين الأراضي السكنية، وتخطيطها، وتقسيمها وتطويرها في المدن وما ستُضيفه من معلومات للمُقبلين على الشراء، والاستئناس بها في عملية اختيار الأراضي السكنية المستقبلية.

حدود البحث:

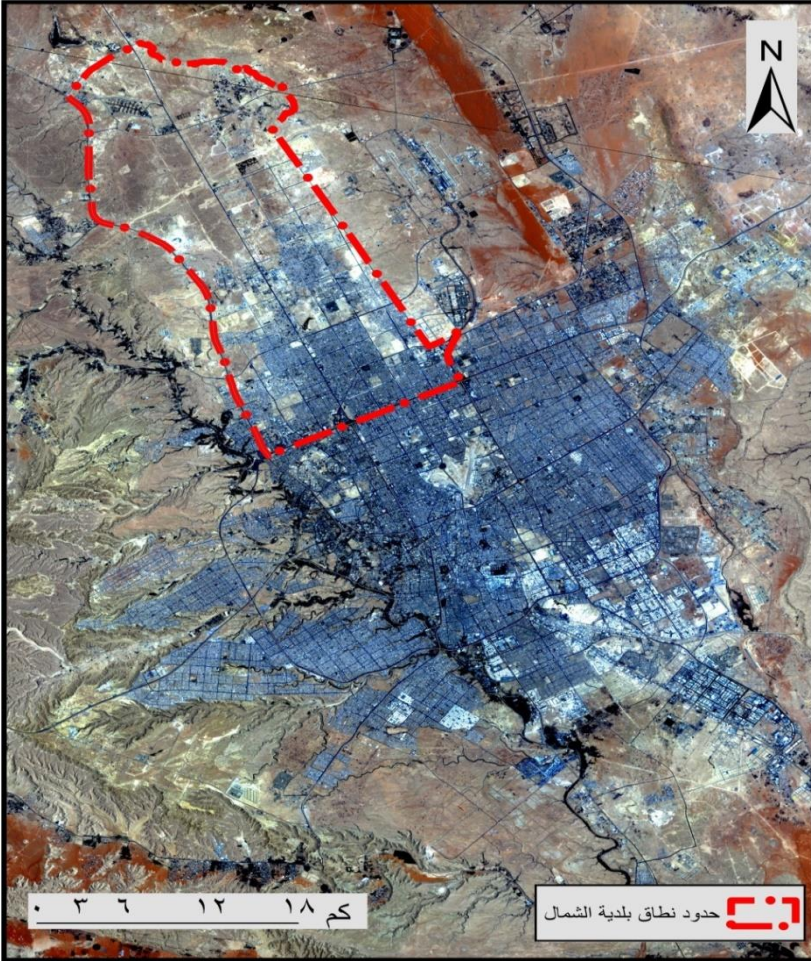
أ. الحدود الموضوعية:

نظرًا لطبيعة البحث؛ فإنه يندرج تحت فرع من فروع الجغرافيا، وهو: جغرافية العمران، حيث تهتم جغرافية العمران بدراسة المدن، وتمثل الأراضي السكنية ظاهرة جغرافية تتعلق بالمكان؛ لذا ركّز البحث الحالي على الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية، ومدى رضا الملاك عنها داخل المخططات السكنية.

ب. الحدود المكانية:

تقع منطقة البحث شمال مدينة الرياض داخل حدود نطاق بلدية الشمال، وتُحدّد بحدود حماية التنمية شمالاً، وبمطار الملك خالد الدولي والطريق الدائري الشرقي شرقاً، وبالطريق الدائري الشمالي جنوباً، وبطريق الملك خالد (طريق صلبوخ) غرباً (الشكل ١). وتبلغ المساحة الإجمالية لبلدية الشمال (٤٤٨) كيلو مترًا مربعًا، وعدد الأحياء التابعة لها (١٧) حيًا (أمانة منطقة الرياض، ١٤٣٧هـ). وقد بلغ عدد سكانها (٦٠٣,٥١٤) نسمة تقريبًا (محمد الأحمري، اتصالات شخصية، ٦ رجب، ١٤٣٩هـ). وتبلغ نسبة مساحة الاستعمال السكني (١٠,٤٣٪)، بوصفها ثاني أكبر بلدية من حيث نسبة الاستعمال السكني، وتبلغ نسبة مساحة استعمال تجارة التجزئة (٥,٧٧٪)، والخدمات التجارية والأعمال (٦,٣٧٪) (الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، ١٤٣٧هـ، ص ٤١، ٥٠، ٥٢).

شكل (١): موقع منطقة البحث من مدينة الرياض.



الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٤٠هـ). حدود نطاق بلدية الشمال. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.
مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية. (٢٠١٩م). مرئية فضائية لمدينة الرياض من القمر الصناعي (Landsat-٨). الرياض: المركز الوطني لتقنية الاستشعار عن بُعد.

ج. الحدود الزمانية:

رَكَزَ هذا البحث على نتائج الاستبانة التي وُزِّعت في الفترة من ١٤٤٠/٣/٥هـ إلى ١٤٤٠/٥/١٥هـ؛ لجمع المادة العلمية اللازمة لإتمام البحث.

مصطلحات البحث:

الأرض السكنية: هي الأرض المخصّصة للاستعمال السكني، ويُجرى عليها التطوير والتنمية العمرانية داخل المخطّطات العمرانية السكنية المعتمدة في المدن السعودية.

قطعة الأرض: جزء من (البلوك) المربع السكني أو أي مساحة من الأرض مُعدّة لتشييد منشأة عليها (وزارة الشؤون البلدية والقروية، ١٤٣٥هـ، ص ٦). أما التعريف الإجرائي لها في هذا البحث فإنها: جزء من البلوك معلومة المساحة والحدود والأطوال والملكية، مخصّصة للسكن، وجاهزة لأعمال التشييد والبناء عليها داخل المخطّطات السكنية المعتمدة في المدن السعودية.

الإطار المفهومي:

"يُعدّ عبدالرحمن بن خلدون أول من استخدم مصطلح العمران في مقدمته؛ حيث بدأ في الاهتمام بجغرافية المدن مبكراً من أواخر القرن التاسع عشر وأوائل القرن العشرين، وبعد ذلك بدأ العمران الحضري يبرز بشكل كبير في القرنين العشرين والحادي والعشرين؛ إذ تضخّمت المدن وزادت مشكلاتها" (أبو عيانة، ٢٠١١م، ص ١٣).

وظيفة الأرض السكنية:

"تعدّ وظيفة الأرض السكنية من الوظائف المهمة التي تُكوّن وتبني المدينة؛ إذ ينظّم هذا الاستعمال جميع فعاليات الإنسان، التي تكون عادة كثيفة وواضحة، كما أن الحاجة للسكن من الحاجات الفسيولوجية للإنسان، والمرتبطة بصمام الأمان والراحة له" (غنيم والأخرس والجندي، ٢٠١٦م، ص ٢١٥).
و"تحتل هذه الوظيفة أوسع مساحة بالمقارنة مع ما تشغله الاستعمالات الأخرى، وتختلف نسبة المساحة من مدينة إلى أخرى؛ لكنها تتراوح بين ٣٠% - ٥٠% من مجموع المساحة الكلية للمدينة، وقد تزيد أحياناً. كما تتمتع بمرونة عالية في الحركة والانتقال، وهي من أكثر الاستعمالات تطوراً؛ لأنها تتعلق بأذواق الناس ومستويات معيشتهم ونظرتهم العامة للحياة" (العشاوي، ٢٠٠٨م، ص ٥٥).

العوامل التي تؤثر في عملية اختيار مكان السكن (المنطقة السكنية) وتقييمه أو قيمة الأرض:

- "سهولة الوصول إلى المنطقة التجارية المركزية أو المناطق التجارية الرئيسة الأخرى، والموقع من شبكة المواصلات؛ للانتقال والاستفادة من المنافع والخدمات العامة (مدارس - مستوصفات - حدائق وغيرها).
- الخصائص العمرانية للحي السكني: مثل درجة نظافة الشوارع والأرصفة، ونوعية مخارج الشوارع، ومدى توفر الهدوء فيها، إضافة إلى مدى توفر مكان لوقوف السيارات أو لعب الأطفال" (السعدي وحسن والعمر، ١٩٩٠م، ص ٢٠٣).

- "الموقع: يعدّ الموقع وخصائصه العامل الأكثر تأثيراً في تحديد أسعار الأرض بالمناطق الحضرية والمدن، فقيمة الأرض تكون في أوجها في مركز المدينة، وتقلّ قيمة الأرض كلما انتقلنا من مركز المدينة إلى الأطراف" (غنيم، ٢٠٠٨م، ص ١٧٨).

- "البيئة الاجتماعية: يهتم العديد من الناس بالبيئة الاجتماعية للحي السكني، كما يهتمون أيضاً بوجود الأقارب أو الأصدقاء.

- خصائص المنزل الذاتية: مثل قيمة الشراء، ومساحة الأرض، ومساحة البناء، وترتيب المنزل الداخلي، وكلفة الصيانة وغيرها" (السعدي وحسن والعمر، ١٩٩٠م، ص ٢٠٣).

- "طبغرافية الأرض: فالأرض المستوية تنخفض تكاليف تطويرها، ويمكن تنظيمها وتخطيطها بسهولة" (غنيم، ٢٠٠٨م، ص ١٨٢).

أسعار الأراضي في المدينة:

"اهتم الجغرافيون في دراساتهم الحديثة بأسعار الأراضي داخل المدينة، وتأثرها باستخدام الأراضي، واختلاف المدى بين أعلى الأسعار وأقلها" (إسماعيل، ١٤١٣هـ، ص ٢٦٥)؛ "لذلك ترتبط قيمة أي قطعة من الأرض في المدن بنوع الاستخدام الذي يشغل القطعة" (أبو صبحة، ٢٠١٠م، ص ٢٥٧). "ويعدّ التباين في سعر الأراضي داخل المدينة من أهم العوامل المؤثرة في نموها، وفي توزيع استخدامات الأراضي، واختيار الوظائف لموقعها داخل المدينة" (إسماعيل، ١٤١٣هـ، ص ٢٦٣).

الدراسات السابقة:

في ضوء أهداف البحث، هناك العديد من الدراسات والبحوث في مجال جغرافية العمران والمدن والتخطيط والاقتصاد، التي تطرقت لموضوع البحث بشكل مباشر وغير مباشر، وفيما يلي استعراض لأهم هذه الدراسات:

تناولت الحبيشي، سناء (٢٠٠٦م)، أسعار الأراضي في مدينة مكة المكرمة: دراسة في جغرافية المدن. وتوصّلت إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن أسعار الأراضي تصل أعلى مستوياتها في مركز المدينة، وتنخفض في اتجاه الأطراف، وتقلّ أسعار الأراضي بالقرب من المناطق الجبلية. وأما العوامل المؤثرة في أسعار الأراضي بالمدينة، فتتمثّل في: عدد الأدوار المسموح بها، والبُعد عن الحرم المكي الشريف، والخدمات، وعدد الاستخدامات المسموح بها، والبُعد عن الشارع الرئيس، ومساحة الأرض، وعدد الواجهات، وموقع الأرض في المدينة.

أما القحطاني، عوض ملفي (٢٠٠٩م)، فتناول العلاقة بين تقسيمات الأراضي وأسعارها، والعوامل المؤثرة فيها بمدينة الرياض، وتوصّلت دراسته إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن تقسيمات الأراضي وأسعارها تتأثر بعوامل عديدة، من أهمها: الاقتصاد العام للمدينة، وتطوّر المدينة المستقبلي، وخصائص الموقع، ونمط استعمالات الأراضي، وتوافر البنية التحتية.

وأعدّ الجوير، إبراهيم (٢٠١٣م)، دراسة لبعض العوامل المؤثرة في توافر السكن بالمدينة السعودية: حالة مدينة الرياض، وتوصّلت دراسته إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن مدينة الرياض لم تمرّ بأزمة نقص في المعروض من الوحدات السكنية؛ لكون ما يُبنى كل عام من الوحدات السكنية يفوق الاحتياج الفعلي؛

بل إن ما تَمَرَّ به مدينة الرياض أزمة عرض وطلب، تسبَّب بها عزوف بعض الملاك عن الاستثمار في سوق الإسكان بغرض التأجير أو البيع، ودفعتهم إلى تغيير استخدام المباني السكنية إلى استخدامات أخرى، أو إلى تركها شاغرة وعدم تأجيرها؛ لضعف الإجراءات التنفيذية ضد المماطلين من المستأجرين.

وتناول غزولي، مشعل فاروق (٢٠١٣م)، أسباب ارتفاع أسعار الأراضي السكنية في مدينة الرياض، وتوصل إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بأهم الأسباب التي أدت إلى ارتفاع أسعار الأراضي السكنية في المدينة، وأهمها بالترتيب: احتكار التجار للأراضي، وقلة وجود الدعم الحكومي من خلال منح الأراضي وبرامج الإسكان، وقلة وجود مصادر للقروض السكنية، وعدم وجود رسوم الأراضي المُعدَّة للمتاجرة، وانحياز سوق الأسهم، وعدم إيصال المرافق والخدمات.

وتناول النهدي Al-Nahdi، وغزاوي Ghazzawi، وأبو بكر Abu Baka (٢٠١٥م) العوامل السلوكية التي تؤثر في الشراء العقاري Behavioral “Factors Affecting Real Estate Purchasing”، كما فحصت الدراسة تأثير: السلوك، والموقع، ومكان السكن، والخدمة العامة، والمجموعات المتمثلة في (تأثير الأصدقاء، والمجموعات الأخرى) في نية شراء العقارات. وأوضحت النتائج أن السلوك كان له تأثير إيجابي في نية شراء العقارات، بينما لم يكن هناك أي تأثير لكل من: الموقع، ومكان السكن، والخدمة العامة، والمجموعات المتمثلة في:

(تأثير الأصدقاء، والمجموعات الأخرى) في العلاقة بين الأفراد ونوايا العملاء لشراء العقارات بين السعوديين.

وتناول أوربيك Zrobek، وتروجانيك Trojanek، وسوكولنيك Sokolnik، ووتروجانيك Trojanek (٢٠١٥م)، "The influence of environmental factors on property buyers" تحديد العوامل المسؤولة عن اختيار مشتري العقارات البولندي الجنسية للمواقع السكنية، وقد قيّم المقيمون جودة البيئة السكنية الخاصة بهم، وتحديد العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر في صحتهم. وأوضحت النتائج أن السعر هو العامل الأكثر أهمية وراء اختيار الموقع السكني. وقد شملت العوامل الأخرى المحددة من قبل المقيمين: الشعور بالأمن، والحي الهادئ. كما عُدد عامل وجود المناظر الخلابة ذا أهمية متوسطة؛ على الرغم من الاعتراف بأهميته من قبل غالبية المقيمين.

أما الموسى، منار عبدالله (٢٠١٥م)، فتناولت محددات أسعار الأراضي بمدينة الرياض، وتوصلت إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود علاقة عكسية بين سعر المتر للأرض السكنية ومساحتها، وعلاقة طردية بين سعر المتر للأرض السكنية وعدد الشوارع التي تطلّ عليها، وعلاقة طردية بين سعر المتر للأرض ووجودها ضمن النطاق العمراني، وعلاقة طردية بين سعر المتر للأرض السكنية والخدمات المتوفرة في الحي.

وناقشت العتيبي، نورة قاعد (٢٠١٥م)، التباين المكاني لأسعار الأراضي السكنية والعوامل المؤثرة فيها بمدينة الرياض، وتوصلت إلى مجموعة من النتائج، من أهمها: أن المتوسط العام لأسعار الأراضي السكنية في مدينة الرياض بلغ

(١٨,٢٤) ريالاً، وبلغ أعلى سعر للمتر المربع (٢,٨٠٠) ريال، وأقل سعر (٣٩٠) ريالاً للمتر المربع، وأن غالبية الأراضي السكنية مستوية بنسبة (٦٩,٥٪)، وتنخفض الأسعار نسبياً في وسط المدينة، وتقلّ الأسعار في الأحياء الجنوبية من المدينة.

ويتضح من العرض السابق؛ أن معظم الدراسات مسّّت موضوع الدراسة بشكل غير مباشر أو جزئي من خلال الموضوعات التي درستها، أما البحث الحالي فقد تناول الخصائص العمرانية المختلفة التي تؤثر في اختيار الأراضي السكنية داخل المخطّطات السكنية، ومدى رضا الملاك عنها، مُتخذاً من منطقة شمال الرياض نموذجاً له.

منهجية البحث وإجراءاته:

أستخدم أكثر من منهج علمي لدراسة الموضوع، من خلال المنهج الوصفي المسحي؛ لدراسة الظاهرة موضوع البحث، ومسح آراء العينة. كما أستخدم المنهج السلوكي؛ لدراسة مدى رضا الملاك عن الأراضي التي يسكنونها داخل المخطّطات السكنية، وما يتبع ذلك من الخطوات الإجرائية التي تستلزمها هذه المناهج لغرض تحقيق أهداف البحث.

مجتمع البحث:

شمل مجتمع البحث مُلاك الأراضي السكنية المبنية في نطاق بلدية الشمال، البالغ عددهم (٣٥١٩٠) مواطناً (الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، ١٤٤٠هـ).

عينة البحث:

سُحبت عينة عشوائية بسيطة بدقة (٩٥٪)، ومستوى دلالة (٠,٠٥)، وبعد تطبيق معادلة ستيفن ثامبسون لتحديد حجم العينة (الطائي، ٢٠١٢م، ص ٦)؛ بلغ حجم العينة (٣٨٠) مواطنًا. ورغبة من الباحث في زيادة حجم العينة؛ للوصول إلى إمكانية تعميم النتائج، فقد طُبّق الاستبانة على (٥٠٠) مواطن، أُختيروا بطريقة عشوائية في نطاق بلدية شمال الرياض. وقد رُوِيَ في اختيار العينة رغبة المبحوث في التعاون مع الباحث، وأنه من مُلاك الأراضي السكنية في النطاق الجغرافي المحدد. وبعد التطبيق حصل الباحث على (٤٨١) استبانة مُكتملة البيانات، وصالحة للتحليل الإحصائي؛ تُمثّل ما نسبته (٩٦٪) من إجمالي عينة البحث.

معادلة ستيفن ثامبسون:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\left[N - 1 \times (d^2 \div z^2) \right] + p(1-p) \right]}$$

(N) حجم المجتمع.

(z) الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة (٠,٩٥) وتساوي (١,٩٦).

(d) نسبة الخطأ وتساوي (٠,٠٥).

(p) نسبة توفر الخاصية والمحايدة = ٠,٥٠.

أدوات البحث وإجراءاتها:

استخدم البحث مجموعة من الأدوات على النحو الآتي:
أ. المصادر والتقارير: الكتب، والأبحاث، والرسائل الجامعية، والمقالات، والكتب الإحصائية، والتقارير الحكومية.

ب. الدراسات الميدانية: قام الباحث بزيارة ميدانية إلى منطقة البحث؛ لعدة أهداف منها: تكوين فكرة عامة عن منطقة البحث، والحصول على معلومات من الجهات ذات العلاقة، وتوزيع الاستبانة.

- الاستبانة:

بناء على أهداف البحث؛ أستخدمت الاستبانة لملاءمتها لتحقيق أهداف هذا البحث، وقد وزعت على عينة البحث؛ للتعرف على الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية، ومدى رضا الملاك عن الأراضي التي يسكنونها داخل المخططات السكنية شمال مدينة الرياض.

أداة الاستبيان:

تتكوّن أداة البحث من جزأين:

الجزء الأول: مقدمة تشمل معلومات عن المستجيب، وتتضمّن متغيراً مستقلاً واحداً، وهو: المدة الزمنية التي قضاها المستجيب في المسكن.

الجزء الثاني: محاور البحث، وتشمل محورين:

المحور الأول: الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية داخل المخططات العمرانية، ويشتمل على (١٩) عبارة.

المحور الثاني: مدى رضا المُلَّاك عن الأراضى التي يسكنونها داخل
المُخطَّطات السكنية، ويشمل (١١) عبارة.

وكانت الإجابة عن عبارات المحورين وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثى والخماسى
(انظر الملحق).

أسلوب تحليل البيانات:

اعتمد البحث على الأسلوب الكمي؛ لإدخال بيانات الاستبانة وترميزها،
وإجراء بعض التحليلات الكمية، مثل: التكرارات، والمتوسطات، والنسب المئوية،
والانحرافات المعيارية، ثم عرض النتائج على هيئة جداول.

صدق أداة البحث:

أ- الصدق الظاهري للأداة:

للتحقُّق من الصدق الظاهري، عُرضت الاستبانة في صورتها الأولى على
عدد من المُحكِّمين من أعضاء هيئة التدريس في تخصصي الجغرافيا والإحصاء؛
للتعرِّف على آرائهم ومُقتراحاتهم حول مدى أهمية العبارات ووضوحها، ومدى
ملاءمة العبارات لقياس ما وُضعت من أجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور
الذي تنتمي إليه، والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير أداة البحث. وقد
استجاب (٥) محكِّمين؛ وبناء على ما أبداه المحكِّمون من آراء ومُقتراحات؛
أُجريت التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبيتهم، من تعديل بعض العبارات،
وحذف عبارات أخرى، وفي ضوء ذلك أُعتمدت الاستبانة في صورتها النهائية
(انظر الملحق).

ثانياً: الاتساق الداخلي:

للتأكد من الاتساق الداخلي لعبارات المحورين الأول والثاني؛ حُسب مُعامل ارتباط (بيرسون) لكل عبارة، وللدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. ويتضح من الجدول (١)؛ أن جميع مُعاملات ارتباط عبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور كانت موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠,٠١).

الجدول (١): مُعاملات ارتباط عبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور.

مُعامل الارتباط	العبارة	مُعامل الارتباط	العبارة
٠,٦٦١**	١١	٠,٦١٠**	١
٠,٦٠٥**	١٢	٠,٦١٥**	٢
٠,٦٣٠**	١٣	٠,٦٥٤**	٣
٠,٦٤٠**	١٤	٠,٦٠١**	٤
٠,٦٦٨**	١٥	٠,٦٢٤**	٥
٠,٦٢٠**	١٦	٠,٦٤٤**	٦
٠,٦٥٠**	١٧	٠,٦٥٩**	٧
٠,٦٥٠**	١٨	٠,٦٥٥**	٨
٠,٦٧٠**	١٩	٠,٦٥٩**	٩
		٠,٦٤٧**	١٠

** دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١).

وبيّن الجدول (٢) مُعاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور، وأنها ترتبط ارتباطاً موجباً ودالاً إحصائياً عند مستوى دالة (٠,٠١).

الجدول (٢): مُعاملات ارتباط عبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور.

العبرة	مُعامل الارتباط	العبرة	مُعامل الارتباط
١	٠,٧١٤**	٧	٠,٧٣٣**
٢	٠,٦٨٠**	٨	٠,٦٨٠**
٣	٠,٦٨٨**	٩	٠,٦٧٢**
٤	٠,٧١١**	١٠	٠,٧٤١**
٥	٠,٦٩٥**	١١	٠,٧٧٢**
٦	٠,٧٢٢**		

** دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١).

ثبات أداة البحث:

لقياس ثبات محوري الاستبانة، أُستخدم مُعامل الثبات ألفا كرونباخ، وجاءت معاملات الثبات فوق (٠,٧)، كما يُشير إليه الجدول (٣)؛ وهو ما يُعطي الثقة في تطبيق أداة البحث.

جدول (٣): مُعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة البحث.

مُعامل الثبات	عدد العبارات	المحاور
٠,٧٨٥	١٩	الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المُخططات السكنية.
٠,٨٩٥	١١	مدى رضا الملاك عن الأراضي التي يسكنونها داخل المُخططات السكنية.
٠,٨٥٥	٣٠	الدرجة الكلية للمحاور.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات، أُستخدم عدد من الأساليب الإحصائية المناسبة، باستخدام الحزم الإحصائية، بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها. ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الثلاثي (الحدود الدنيا والعلية)، المُستخدم في المحور الأول (الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المُخططات السكنية)؛ حُسب المدى (٣-١=٢)، ثم قسّم على عدد خلايا

المقياس؛ للحصول على طول الخلية الصحيح: أي $(\frac{3}{2} = 0,66)$ ، وبعد ذلك أضيفت هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس، وهي الواحد الصحيح)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية؛ وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من (١ إلى ١,٦٦)؛ يمثل (ضعيفة) نحو كل عبارة.
 - من (١,٦٧ إلى ٢,٣٣)؛ يمثل (متوسطة) نحو كل عبارة.
 - من (٢,٣٤ إلى ٣,٠٠)؛ يمثل (قوية) أحياناً نحو كل عبارة.
- ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، المُستخدم في المحور الثاني (مدى رضا المُلاك عن الأراضي التي يسكنونها داخل المُخطّطات السكنية)؛ حُسب المدى $(٥ - ١ = ٤)$ ، ثم قُسم على عدد خلايا المقياس؛ للحصول على طول الخلية الصحيح: أي $(\frac{٥}{٤} = ٠,٨)$. وبعد ذلك أضيفت هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس، وهي الواحد الصحيح)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من (١ إلى ١,٨٠)؛ يمثل (غير راضٍ إطلاقاً) نحو كل عبارة.
 - من (١,٨١ إلى ٢,٦٠)؛ يمثل (غير راضٍ) نحو كل عبارة.
 - من (٢,٦١ إلى ٣,٤٠)؛ يمثل (راضياً نوعاً ما) نحو كل عبارة.
 - من (٣,٤١ وحتى ٤,٢٠)؛ يمثل (راضياً) نحو كل عبارة.
 - من (٤,٢١ وحتى ٥,٠٠)؛ يمثل (راضياً تماماً) نحو كل عبارة.
- وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح)؛ لمعرفة مدى ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة أو انخفاضها على كل عبارة من عبارات محوري الدراسة، علمًا بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
- الانحراف المعياري؛ للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضّح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر؛ تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل ارتباط بيرسون للاتساق الداخلي.
- معامل ألفا كرونباخ للثبات.

تحليل نتائج البحث وتفسيرها:

يتناول هذا الجزء عرضاً لنتائج البحث ومناقشتها، من خلال عرض إجابات أفراد عينة البحث عن عبارات الاستبانة، عن طريق حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، واستعراض ما أسفرت عنه نتائج البحث على النحو التالي:

معلومات عن أفراد عينة البحث:

- المدة الزمنية التي تم قضاؤها في المسكن:

يُظهر الجدول (٤) توزيع أفراد عينة البحث حسب المدة الزمنية التي تم قضاؤها في المسكن؛ حيث كانت النسبة الأكبر للمدة (١٥ سنة فأكثر)، بنسبة (٣٢,٩٪)، بينما قضى (٣٢,٦٪) من أفراد عينة البحث مدة زمنية (أقل من ٥ سنوات)، في حين أن (٢٣,٥٪) منهم قضوا (من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة)، وأن (١١٪) منهم قضوا في المسكن (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات). وربما يعود هذا التباين إلى فترات الطفرة الاقتصادية التي مرّت بها المملكة العربية السعودية؛ بسبب النمو أو الركود الاقتصادي وأثره في التنمية العمرانية أو حركة البناء التي مرّت بها المدينة، وتفاوت أسعار الأراضي من فترة إلى أخرى؛ حيث يعدُّ ارتفاع أسعارها وشحّ المعروض منها؛ من أبرز التحدّيات التي تواجه قطاع الإسكان والتنمية العمرانية بشكل عام.

جدول (٤): توزيع أفراد العينة حسب المدة الزمنية التي تم قضاؤها في المسكن.

النسبة %	التكرار	المدة الزمنية
٣٢,٦	١٥٧	أقل من ٥ سنوات
١١	٥٣	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات
٢٣,٥	١١٣	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة
٣٢,٩	١٥٨	١٥ سنة فأكثر
٪١٠٠	٤٨١	المجموع

الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية بشمال مدينة الرياض:

تباين المخططات السكنية في: طبيعتها، وتخطيطها، ومساحتها، وخصائصها من مخطط إلى آخر داخل المدينة؛ مما ينعكس على قطع الأراضي السكنية التي تتفاوت في خصائصها الداخلية والخارجية، سواء من الناحية الجغرافية، أو العمرانية، أو الاجتماعية، أو الاقتصادية. ويُعدّ هذا التباين من أبرز السمات التي يمكن من خلالها التمييز بين قطع الأراضي داخل المخططات السكنية؛ وكل ذلك وفق معايير ومواصفات تخطيطية وعمرانية وفنية معتمدة من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية. وهناك عدد من الخصائص العمرانية التي تؤثر في عملية اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية بشمال مدينة الرياض، ويتبين من التحليل الإحصائي للجدول (٥)؛ استجابات أفراد عينة البحث حول الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، التي تُشير إلى درجة تأثير قوية، بمتوسط حسابي (٢,٣٤)، وبنسبة موافقة بلغت (٧٨٪)؛ حيث تراوحت متوسطات موافقة أفراد عينة البحث ما بين (٢,٦٠ إلى ١,٩٠)، وتُشير إلى قوية -

متوسطة، وجاء ترتيب الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية من وجهة نظر مُلاك الأراضي السكنية تنازليًا، كما يلي: جاء سعر المتر في المرتبة الأولى من حيث درجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٦٠)؛ ويؤكد هذا أن سعر المتر يؤدي دورًا مهمًا ومؤثرًا على المُلاك في عملية اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، بينما جاء موقع الأرض داخل المخطط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها) في المرتبة الثانية، فيما يتعلق بدرجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥٧)؛ ويعود ذلك إلى أهمية موقع الأرض لدى مُلاك الأراضي السكنية داخل المخطط من حيث الارتفاع والانخفاض.

وجاء عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض بالمرتبة الثالثة من حيث درجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، ويؤكد هذا أن عرض الشارع يُؤثر بشكل كبير في مُلاك الأراضي السكنية داخل المخطط أثناء عملية اختيارهم للأرض السكنية. ويليه طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة) بالمرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٢,٥٢)، بينما جاءت طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي (٢,٥١)، وجاء سهولة الوصول إليها في المرتبة السادسة من حيث درجة تأثيرها في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، بدرجة تأثير قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥١).

كما جاء القرب من المسجد في المرتبة الثانية عشرة من حيث درجة تأثيرها في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية، بدرجة تأثير متوسطة، بمتوسط حسابي (٢,٢٩). وجاء القرب من المدرسة في المرتبة الرابعة عشرة من حيث

درجة تأثيرها في اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية، بدرجة تأثير متوسطة، بمتوسط حسابي (١,٩٩). وجاء الإطلال على حديقة في المرتبة الخامسة عشر من حيث درجة تأثيرها في اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية، بدرجة تأثير متوسطة، بمتوسط حسابي (١,٩٩). وجاء القرب من مركز صحي في المرتبة السادسة عشرة من حيث درجة تأثيرها في اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية، بدرجة تأثير متوسطة، بمتوسط حسابي (١,٩٥). وجاء رأي صاحب مكتب العقار في المرتبة قبل الأخيرة من حيث درجة تأثيره بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي (١,٩٣)؛ ويعود ذلك إلى أن رأي أصحاب مكاتب العقار لا يؤثر بشكل كبير على الملاك في عملية اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية، في حين جاء سكن أحد (الأقارب - الأصدقاء) في المُخطَّط بالمرتبة الأخيرة، من حيث درجة تأثيره في اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية، بدرجة تأثير متوسطة، بمتوسط حسابي (١,٩٠)؛ ويدل ذلك على أن سكن أحد الأقارب أو الأصدقاء في المُخطَّط؛ لا يؤثر بشكل كبير على الملاك في عملية اختيار الأراضي داخل المُخطَّطات السكنية.

جدول (٥): الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية.

الترتيب	الانحراف المعياري	الموسم الحسابي	درجة التأثير				العبارة	رقم	
			الاجموع	صعيفة	متوسطة	قوية			
٢	٠,٥٥	٢,٥٧	٤٨١	١٦	١٧٤	٢٩١	ك	١	موقع الأرض داخل المخطط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها).
			١٠٠	٣,٣	٣٦,٢	٦٠,٥	%		
٥	٠,٥٨	٢,٥١	٤٨١	٢١	١٩٢	٢٦٨	ك	٢	طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية).
			١٠٠	٤,٤	٣٩,٩	٥٥,٧	%		
٤	٠,٦٥	٢,٥٢	٤٨١	٤٤	١٤٣	٢٩٤	ك	٣	طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة).
			١٠٠	٩,١	٢٩,٧	٦١,٢	%		
١٠	٠,٦٠	٢,٤٣	٤٨١	٣٠	٢١٢	٢٣٩	ك	٤	شكل الأرض (الشكل الهندسي).
			١٠٠	٦,٢	٤٤,١	٤٩,٧	%		
٧	٠,٥٩	٢,٤٨	٤٨١	٢٦	١٩٨	٢٥٧	ك	٥	واجهة الأرض.
			١٠٠	٥,٤	٤١,٢	٥٣,٤	%		
١١	٠,٦٣	٢,٣٩	٤٨١	٤٠	٢١٣	٢٢٨	ك	٦	موقع الأرض (على شارع - شارعين).
			١٠٠	٨,٣	٤٤	٤٧,٧	%		
٩	٠,٥٥	٢,٤٨	٤٨١	١٥	٢٢٢	٢٤٤	ك	٧	عرض الأرض أو طولها على الشارع.
			١٠٠	٣,١	٤٦,٢	٥٠,٧	%		
١	٠,٥٥	٢,٦٠	٤٨١	١٧	١٥٩	٣٠٥	ك	٨	سعر المتر.
			١٠٠	٣,٥	٣٣,١	٦٣,٤	%		
٦	٠,٦٢	٢,٥١	٤٨١	٣٥	١٦٦	٢٨٠	ك	٩	سهولة الوصول إليها.
			١٠٠	٧,٣	٣٤,٥	٥٨,٢	%		
٣	٠,٥٦	٢,٥٧	٤٨١	١٨	١٧٠	٢٩٣	ك	١٠	عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض.
			١٠٠	٣,٧	٣٥,٤	٦٠,٩	%		
٨	٠,٦٠	٢,٤٨	٤٨١	٢٨	١٩٦	٢٥٧	ك	١١	مساحة الأرض.
			١٠٠	٥,٨	٤٠,٨	٥٣,٤	%		
١٤	٠,٧٣	١,٩٩	٤٨١	١٣٢	٢٢٢	١٢٧	ك	١٢	القرب من المدرسة.
			١٠٠	٢٧,٤	٤٦,٢	٢٦,٤	%		
١٢	٠,٧٢	٢,٢٩	٤٨١	٧٨	١٨٧	٢١٦	ك	١٣	القرب من المسجد.
			١٠٠	١٦,٢	٣٨,٩	٤٤,٩	%		
١٦	٠,٧٦	١,٩٥	٤٨١	١٥٣	١٩٧	١٣١	ك	١٤	القرب من مركز صحي.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التأثير				العبارة	رقم
			الاجمعي	هامة	متوسطة	قوية		
			١٠٠	٣١,٨	٤١	٢٧,٢	%	
١٥	٠,٧٦	١,٩٩	٤٨١	١٤٤	٢٠٠	١٣٧	ك	الإطلال على حديقة.
			١٠٠	٢٩,٩	٤١,٦	٢٨,٥	%	
١٨	٠,٧٢	١,٩٣	٤٨١	١٤٣	٢٢٩	١٠٩	ك	رأي صاحب مكتب العقار.
			١٠٠	٢٩,٧	٤٧,٦	٢٢,٧	%	
١٣	٠,٧٠	٢,١٥	٤٨١	٨٨	٢٣٣	١٦٠	ك	مشورة الأسرة.
			١٠٠	١٨,٣	٤٨,٤	٣٣,٣	%	
١٧	٠,٧٢	١,٩٤	٤٨١	١٤٢	٢٢٦	١١٣	ك	مشورة الأصدقاء.
			١٠٠	٢٩,٥	٤٧	٢٣,٥	%	
١٩	٠,٧٦	١,٩٠	٤٨١	١٦٨	١٩٥	١١٨	ك	سكن أحد (الأقارب - الأصدقاء) في المخطّط.
			١٠٠	٣٤,٩	٤٠,٥	٢٤,٦	%	
	٠,٢٩	٢,٣٤	المتوسط والانحراف المعياري العام للمحور					

رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المخطّطات السكنية في شمال مدينة الرياض:

يُناقش هذا المحور مدى رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المخطّطات السكنية، ويتضح من الجدول (٦) أن استجابات أفراد عينة البحث تُشير إلى درجة (راضٍ)، بمتوسط حسابي (٣,٩٣)؛ حيث بلغت نسبة الرضا (٧٨,٦٪)، وهي معدل رضا عالٍ؛ إذ تراوحت متوسطات رضاهم ما بين (٤,١٢ إلى ٣,٧٣)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وجاء ترتيب مدى رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المخطّطات العمرانية تنازلياً كما يلي:

جاء شكل الأرض (الشكل الهندسي) بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٤,١٢)، ويُشير إلى راضٍ، وتُفسّر تلك النتيجة بأن رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المُخطّطات السكنية؛ يتحقّق من خلال شكل الأرض، بينما حصل موقع الأرض داخل المُخطّط (ارتفاعها أو انخفاضها) على المرتبة الثانية، من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٤,١٠)؛ ويُشير إلى راضٍ. في حين جاءت طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية) بالمرتبة الثالثة من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٣,٩٨)؛ وتُشير إلى راضٍ، يليها سهولة الوصول إليها بالمرتبة الرابعة من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٣,٩٥)؛ وتُشير إلى راضٍ، بينما جاءت طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة) في المرتبة الخامسة، من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٣,٩٤)؛ وتُشير إلى راضٍ. وجاء عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض في المرتبة قبل الأخيرة، من حيث مدى الرضا، بدرجة تُشير إلى راضٍ، بمتوسط حسابي (٣,٨٣). وحصل على المرتبة الأخيرة سعر المتر فيما يتعلّق بمدى الرضا، بدرجة تُشير إلى راضٍ، وبتوسط حسابي (٣,٧٣)؛ وتُبيّن رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المُخطّطات السكنية فيما يخصّ سعر المتر.

جدول (٦): مدى رضا الملاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الرضا						العبارة	رقم	
			الجميع	غير راضٍ إطلاقاً	غير راضٍ	راضٍ نوعاً ما	راضٍ	راضٍ تماماً			
٢	١	٤١,٠	٤٨١	١١	٢٧	٧١	١٦٥	٢٠٧	ك	موقع الأرض داخل المخطط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها).	١
			١٠٠	٢,٣	٥,٦	١٤,٨	٣٤,٣	٤٣	%		
٣	١,٠٣	٣,٩٨	٤٨١	١٠	٤١	٧٨	١٧١	١٨١	ك	طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية).	٢
			١٠٠	٢,١	٨,٥	١٦,٢	٣٥,٦	٣٧,٦	%		
٥	١,١٥	٣,٩٤	٤٨١	٢١	٤٣	٧٨	١٤٠	١٩٩	ك	طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة).	٣
			١٠٠	٤,٤	٨,٩	١٦,٢	٢٩,١	٤١,٤	%		
١	٠,٩٤	٤,١٢	٤٨١	١٠	١٩	٧٠	١٨٥	١٩٧	ك	شكل الأرض (الشكل الهندسي).	٤
			١٠٠	٢,١	٤	١٤,٦	٣٨,٣	٤١	%		
٨	١,٠٩	٣,٩٠	٤٨١	٢٣	٨٢	٩٢	١٧١	١٦٧	ك	واجهة الأرض.	٥
			١٠٠	٤,٨	٥,٨	١٩,١	٣٥,٦	٣٤,٧	%		
٩	١,١	٣,٨٨	٤٨١	٢٠	٣٩	٩٢	١٥٨	١٧٢	ك	موقع الأرض (على شارع - شارعين).	٦
			١٠٠	٤,٢	٨,١	١٩,١	٣٢,٨	٣٥,٨	%		
٦	١,٠٧	٣,٩٣	٤٨١	٢١	٢٨	٨٣	١٨٠	١٦٩	ك	عرض الأرض أو طولها على الشارع.	٧
			١٠٠	٤,٤	٥,٨	١٧,٣	٣٧,٤	٣٥,١	%		
١١	١,١٨	٣,٧٣	٤٨١	٢٧	٥٧	٨٢	١٦٦	١٤٩	ك	سعر المتر.	٨
			١٠٠	٥,٦	١١,٩	١٧	٣٤,٥	٣١	%		
٤	١,٠٩	٣,٩٥	٤٨١	٢٣	٢٥	٨٧	١٦٢	١٨٤	ك	سهولة الوصول إليها.	٩
			١٠٠	٤,٨	٥,٢	١٨	٣٣,٧	٣٨,٣	%		
١٠	١,١٤	٣,٨٣	٤٨١	٢٦	٤١	٨٧	١٦٤	١٦٣	ك	عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض.	١٠
			١٠٠	٥,٤	٨,٥	١٨,١	٣٤,١	٣٣,٩	%		
٧	١,٠٤	٣,٩٠	٤٨١	١٦	٢٨	١٠٨	١٦٦	١٦٣	ك	مساحة الأرض.	١١
			١٠٠	٣,٣	٥,٨	٢٢,٥	٣٤,٥	٣٣,٩	%		
		٠,٧٥	٣,٩٣	المتوسط والانحراف المعياري العام للمحور							

الرغبة في اختيار الأرض السكنية نفسها أو مواصفاتها مستقبلاً، أو باختيار أرضٍ بمواصفات جديدة:

امتلاك المنزل ليس بالأمر السهل في ظلّ ارتفاع أسعار الأراضي السكنية وقلة المعروض منها، ويتضح من التحليل الإحصائي للجدول (٧) التالي؛ أن غالبية أفراد عينة البحث سيختارون أرضاً سكنية أخرى بمواصفات جديدة، بنسبة (٦٣,٢٪)، في حين أن (٣٦,٨٪) سيختارون الأرض السكنية نفسها أو مواصفاتها؛ وربما يعود ذلك إلى أن مُلّاك الأراضي السكنية يبحثون عن خصائص ومميزات جديدة للأراضي السكنية، وقد يكون ذلك بدافع حب التغيير، أو من باب الرفاهية، أو للحاجة الماسّة، أو لأسباب أخرى: اقتصادية، أو اجتماعية، أو ديموغرافية، أو تخطيطية.

جدول (٧): توزيع أفراد عينة البحث حسب رغبتهم في اختيار الأرض بالمستقبل.

النسبة٪	التكرار	الرغبة في اختيار الأرض بالمستقبل
٣٦,٨	١٧٧	الأرض نفسها أو مواصفاتها
٦٣,٢	٣٠٤	أرض أخرى بمواصفات جديدة
٪١٠٠	٤٨١	المجموع

نتائج البحث وتوصياته:

خلص البحث إلى مجموعة من النتائج، والتوصيات، والمقترحات على النحو الآتي:

نتائج البحث:

- تبيّن من البحث أن هناك خصائص عمرانية مؤثرة في اختيار الأراضي داخل المُخطّطات السكنية - من وجهة نظر المبحوثين- حيث جاء (سعر المتر) في المرتبة الأولى من حيث درجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٦٠)، ثم جاء موقع الأرض داخل المُخطّط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها) في المرتبة الثانية، فيما يتعلّق بدرجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، وجاء عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض بالمرتبة الثالثة من حيث درجة تأثيره بدرجة قوية، بمتوسط حسابي (٢,٥٧).
- كشف البحث عن ترتيب مدى رضا المُلاك عن الأرض السكنية التي يسكنونها داخل المُخطّطات السكنية، حيث جاء في الرتبة الأولى شكل الأرض، بمتوسط حسابي (٤,١٢) راضٍ، بينما حصل موقع الأرض داخل المُخطّط (ارتفاعها أو انخفاضها) على المرتبة الثانية، من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٤,١٠)، في حين جاءت طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية) بالمرتبة الثالثة من حيث مدى الرضا، بمتوسط حسابي (٣,٩٨).
- بيّن البحث أن غالبية أفراد عينة البحث سيختارون أرضًا سكنية أخرى بمواصفات جديدة، بنسبة (٦٣,٢٪).

التوصيات:

- بناء على نتائج البحث؛ يوصي البحث بما يأتي:
 - يجب على صانعي القرار وضع مزيد من الآليات للمُخطّطين والمُطوّرين والمستثمرين في عملية تخطيط الأراضي السكنية وتقسيمها؛ لإيجاد بيئة عمرانية متوافقة مع الاحتياجات المستقبلية للمدن.
 - يُوصي البحث المشتري بأن يُقارن بين المواصفات التي يرى أنها مناسبة له في اختيار الأراضي السكنية، وفقاً لقوته الشرائية، ورغباته وحاجاته الحالية والمستقبلية.
 - يجب الأخذ في الحسبان عند تخطيط الأراضي داخل المُخطّطات السكنية: اتساع عرض الشوارع، وتفاوت مساحات الأراضي السكنية، وتحديد عدد كافٍ لمواقف السيارات داخل المُخطّط؛ حتى تتوفر أراضٍ بمواصفات متنوّعة ومناسبة للجميع.
 - مراعاة طبيعة الأرض، وإمكانية التنمية العمرانية عليها قبل تخطيطها، والاستفادة من الأراضي المنخفضة والمعيوبة والمدفونة؛ يجعلها ساحات فضاء أو حدائق في المُخطّطات السكنية.

المراجع العربية:

أبو صيحة، كايد. (٢٠١٠م). جغرافية المدن. الأردن: دار وائل للنشر.
أبو عيانة، فتحي محمد. (٢٠١١م). جغرافية العمران دراسة تحليلية للقرية والمدنية. الإسكندرية:
دار المعرفة الجامعية.

إسماعيل، أحمد. (١٤١٣هـ). دراسات في جغرافية المدن. القاهرة: دار الثقافة والنشر والتوزيع.
أمانة منطقة الرياض. (٧ جمادى الآخرة ١٤٣٧هـ). بلدية الشمال. مسترجع من:
[https://www.alriyadh.gov.sa/ar/riyadh/riyadhmunic/Pages/
AlShammal.aspx](https://www.alriyadh.gov.sa/ar/riyadh/riyadhmunic/Pages/AlShammal.aspx)

باهمام، علي سالم. (٢٠١٨م). الإسكان. بيروت: دار دكة.
التويجري، أحمد؛ والعتيبي، محمد؛ والمدبح، عبدالله؛ والمالك، فواز. (١٤٣٨هـ). التمدد العمراني
لمدينة الرياض (١٩٨٧-٢٠١٧) دراسة باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد ونظم
المعلومات الجغرافية. مجلة العمارة والتخطيط، ٣٠(٢)، ١٩٥-٢١٣.
الجوير، إبراهيم. (٢٠١٣م). دراسة لبعض العوامل المؤثرة على توافر السكن بالمدينة
السعودية: حالة مدينة الرياض. مجلة العمارة والتخطيط، ٢٥(١)، ٢٦-١.
الحبيشي، سناء. (٢٠٠٦م). أسعار الأراضي في مدينة مكة المكرمة: دراسة في جغرافية المدن.
رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الجغرافيا، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
السعدي، سعدي محمد صالح؛ وحسن، محمد خالص؛ والعمري، مضر خليل. (١٩٩٠م).
جغرافية الإسكان. بغداد: جامعة بغداد.

الطائي، إيمان حسين. (٢٠١٢م). كيف نحدد حجم العينة. مسترجع من:

<https://.pw/mYvNm>

العتيبي، نورة قاعد. (٢٠١٥م). التباين المكاني لأسعار الأراضي السكنية والعوامل المؤثرة فيها
في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الجغرافيا، جامعة الملك سعود،
الرياض.

العشاوي، عبدالحكيم ناصر. (٢٠٠٨م). جغرافية المدن. الإسكندرية: المكتب الجامعي
الحديث.

غزولي، مشعل فاروق. (٢٠١٣م). دراسة أسباب ارتفاع أسعار الأراضي السكنية: حالة دراسية مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العمارة والتخطيط، جامعة الملك سعود، الرياض.

غنيم، عثمان محمد. (٢٠٠٨م). تخطيط استخدام الأرض الريفي والحضري. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

غنيم، عثمان محمد؛ والأخرس، حسن محمد؛ والجندي، هشام شعبان. (٢٠١٦م). جغرافية المدن. عمان: دار المنهجية للنشر والتوزيع.

القحطاني، عوض ملفي. (٢٠٠٩م). العلاقة بين تقسيمات وأسعار الأراضي والعوامل المؤثرة عليها: حالة دراسية مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العمارة والتخطيط، جامعة الملك سعود، الرياض.

مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية. (٢٠١٩م). مرئية فضائية لمدينة الرياض من القمر الصناعي (Landsat-٨). الرياض: المركز الوطني لتقنية الاستشعار عن بُعد.

المركز الحضري لمدينة الرياض. (١٤٣٨هـ). المؤشرات الحضرية لمدينة الرياض. مسترجع من:

<http://www.ruo.gov.sa/indicators>

الموسى، منار عبدالله. (٢٠١٥م). محددات أسعار الأراضي السكنية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، الرياض.

الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٤٠هـ). حدود نطاق بلدية الشمال. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.

الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٣٣هـ). دراسة استعمالات الأراضي بمدينة الرياض لعام ١٤٣٣هـ ملخص فني. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.

الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٣٧هـ). تحليل استعمالات الأراضي وخصائص المباني لمدينة الرياض. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.

الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٣٧هـ). الملخص التنفيذي والدراسات المعيارية والأمثلة العلمية المقارنة. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.

الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض. (١٤٤٠هـ). أطلس استعمالات الأراضي لمدينة الرياض. الرياض: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.

وزارة الشؤون البلدية والقروية. (١٤٣٥ هـ). اللائحة التنفيذية المحدثة لقواعد النطاق العمراني حتى عام ١٤٥٠ م. الرياض: وزارة الشؤون البلدية والقروية.
وزارة الشؤون البلدية والقروية، مستقبل المدن السعودية. (٢٠١٦ م). نظرة شاملة حول الإطار المؤسسي للتخطيط العمراني بالمملكة العربية السعودية. الرياض: وزارة الشؤون البلدية والقروية.

المراجع غير العربية:

- Al-Nahdi, T., Ghazzawi, O., & Abu Bakar, A. (٢٠١٥). Behavioral Factors Affecting Real Estate Purchasing. *International Journal of Business and Social Science*, ٦ (١), ١٦٤-١٥٤.
- Żróbek, S., Żróbek-Sokolnik, A., Trojanek, M., & Trojanek, R. (٢٠١٥). The influence of environmental factors on property buyers' choice of residential location in Poland. *Journal of International Studies*, ٨ (٣), ١٦٤-١٧٤. Retrieved from: DOI: ١٠.١٤٢٥٤/٢٠٧١-٨٣٣٠,٢٠١٥/٨-٣/١٣

الملحق: الاستبانة

معلومات عامة:

- كم المدة الزمنية التي قضيتها في هذا المسكن؟ () سنة.

المحور الأول: الخصائص العمرانية المؤثرة في اختيار الأراضي السكنية

داخل المخططات السكنية:

ضعيف	متوسط	قوي	العبارات
			موقع الأرض داخل المخطط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها).
			طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية).
			طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة).
			شكل الأرض (الشكل الهندسي).
			واجهة الأرض.
			موقع الأرض (على شارع - شارعين).
			عرض الأرض أو طولها على الشارع.
			سعر المتر.
			سهولة الوصول إليها.
			عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض.
			مساحة الأرض.
			القرب من المدرسة.
			القرب من المسجد.
			القرب من مركز صحي.
			الإطلال على حديقة.

العبارة	قوي	متوسط	ضعيف
رأي صاحب مكتب العقار.			
مشورة الأسرة.			
مشورة الأصدقاء.			
سكن أحد (الأقارب - الأصدقاء) في المُخَطَّط.			
أخرى تُذكر.			

المحور الثاني: مدى رضاك عن الأرض السكنية التي تسكنها داخل
المُخَطَّطات السكنية:

العبارة	راضٍ تماماً	راضٍ	راضٍ نوعاً ما	غير راضٍ	غير راضٍ إطلاقاً
موقع الأرض داخل المُخَطَّط (من حيث ارتفاعها أو انخفاضها).					
طبوغرافية الأرض (مستوية - غير مستوية).					
طبيعة الأرض (مدفونة - غير مدفونة).					
شكل الأرض (الشكل الهندسي).					
واجهته الأرض.					
موقع الأرض (على شارع - شارعين).					
عرض الأرض أو طولها على الشارع.					
سعر المتر.					
سهولة الوصول إليها.					
عرض الشارع الذي تقع عليه الأرض.					
مساحة الأرض.					

- لو خُيِّرت مستقبلًا: هل ستختار الأرض السكنية نفسها أو مواصفاتها،
من حيث العوامل المؤثرة في اختيار الأراضي داخل المخططات السكنية أو
تغييرها؟

١. أختار الأرض نفسها أو مواصفاتها ().
٢. أختار أرضًا أخرى بمواصفات جديدة ().

تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة
الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عند التحاقهن
بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠

د. نواف محمد العتيبي

قسم خدمة الجماعة – كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن



تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ د. نوف محمد العتيبي

قسم خدمة الجماعة – كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن

تاريخ تقديم البحث: ١٤٤٢ / ٥ / ٢٩ هـ تاريخ قبول البحث: ١٤٤٢ / ٨ / ٢٥ هـ

ملخص الدراسة:

يهدف البحث الحالي إلى وضع تصور مقترح؛ للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية بجامعة الاميرة نورة عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال الوقوف على التحديات التي تواجه الخريجات عند التحاقهن بسوق العمل، والتعرف على مقترحاتهن لتلك التحديات. وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي وتكونت عينة البحث من (٥٣٥) خريجة من خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بالجامعة، ولتحقيق أهداف البحث تم الاعتماد على الاستبانة لجمع البيانات، وتوصلت نتائج البحث أن أبرز التحديات التي تواجههن هي: أن سوق العمل السعودي يواجه تحدي في تزايد أعداد خريجات كليات الخدمة الاجتماعية بشكل ملحوظ، مع عدم وجود سوق عمل فعلي لهن، وأن أبرز المقترحات للتغلب على تلك التحديات هي تفعيل وحدة خريجات الكلية؛ لإبرام الاتفاق مع مؤسسات سوق العمل المختلفة، ومن وضع التصور المقترح بناءً على ما سبق. وقد خرج البحث بمجموعة من التوصيات منها: قيام كليات الخدمة الاجتماعية بنقل الاتجاهات الحديثة في ميدان العمل بتخصصات الخدمة الاجتماعية إلى داخل أروقتها حتى لا يضطر القطاع الخاص إلى تعديل وصقل وتجديد مهارات الخريجين.

الكلمات المفتاحية: تصور مقترح، التحديات، الخريجات، سوق العمل، رؤية المملكة ٢٠٣٠.

A Proposal for Overcoming the Challenges Facing the Graduates of Social Work in Princess Noura University on the Labor Market in the Light of

Saudi Vision ٢٠٣٠

Dr. Nouf Muhammad Al-Otaibi

Department Social Group Work- Faculty of Social Work

Princess Noura university

Abstract:

The present research paper aims to make a proposal for overcoming the challenges facing the graduates of social work in Princess Noura University on the labor market in the light of Saudi Vision ٢٠٣٠. It identifies the challenges facing the graduates of social work on the labor market in the light of Saudi Vision ٢٠٣٠. The author adopted the analytical descriptive approach and applied a questionnaire to a sample of (٥٣٥) graduates of the College of Social Work, Princess Nourah Bint Abdulrahman University. The results showed that several challenges face the graduates of social work when joining the labor market in the light of Saudi Vision ٢٠٣٠, such as the increasing number of graduates and the lack of a real labor market. The suggestions to overcome these challenges include activating the Graduate Follow-up Unit at the College of Social Work and concluding agreements with various labor market institutions. Accordingly, the study develops its proposal. The study made a set of recommendations. For instance, the Colleges of Social Work should transfer the modern trends of work in social work fields not to impose the private sector to modify, refine, and develop the skills of the graduates.

key words: Proposal, Challenges, Graduates, Labor market, Saudi Vision ٢٠٣٠.

مدخل لمشكلة البحث

أصبح مستقبل العمل والتعليم حديث العالم مع التغيرات التقنية الحديثة، مثل لثورة الصناعية الرابعة، وموجة الأتمتة، وكان أيضًا محورًا أساسيًا في جدول أعمال مجموعة العشرين التي انعقدت في اليابان عام ٢٠١٩. وقد قام الذراع البحثي لمجموعة العشرين (Think٢٠/T٢٠) بمناقشة كيفية مواجهة التحديات التي تواجه الأفراد والشركات والحكومات في العصر الرقمي، وقدم توصيات بضرورة التأمين الاجتماعي لأنواع جديدة من التوظيف غير النمطي، وتأهيل العاملين من خلال التعليم العالي والتعليم المستمر. (فريق مجموعة العشرين البحثية السابع (٢٠١٩، G٢٠)، كما إن التغيرات السريعة والمتلاحقة في البلدان العربية وجميع قطاعات المجتمع السعودي تفرض على التعليم أن يقوم بدوره الفعال في: إعداد الخريجين أصحاب الكفاءات، والمهارات، والقدرات العليا؛ حتى توائم متطلبات سوق العمل.

كما أكدت رؤية المملكة ٢٠٣٠. على ضرورة تفعيل الخدمة الاجتماعية في تمكين المواطن من المشاركة الايجابية في جهود وبرامج التنمية بالمجالات المختلفة بالمجتمع السعودي، مع تدعيم المشاركة بين الجهات الأهلية والقطاع الخاص والحكومة في عملية التنمية، مع ضرورة تفعيل الخدمة الاجتماعية في برامج وخطط التنمية ووضع خطط وبرامج التنمية في ضوء دراسات علمية لواقع احتياجات المواطنين، مع توظيف واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وأساليبها ومهارات ممارستها ووضع أساليب

واستراتيجيات جديدة لتطوير المهنة مع التعاون مع المهن الأخرى (وثيقة رؤية المملكة ٢٠٣٠، ٢٠١٧).

كما أن من أهداف رؤية ٢٠٣٠. سد الفجوة بين التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل، وذلك بتطوير التعليم العالي بحيث تصبح خمس جامعات سعودية على الأقل من أفضل ٢٠٠ جامعة عالمية، وتوجيه الطلاب نحو الخيارات الوظيفية والمهنية المناسبة، وتلك الأهداف ستتحقق بإتباع عدة خطوات: كإعداد مناهج تعليمية متطورة، والشراكات مع الجهات التي توفر فرص التدريب للخريجين، وكذلك المجالس التي تُعنى بالموارد البشرية في القطاعات المتخصصة، وتطوير المواهب وبناء الشخصية. بالإضافة إلى: متابعة مستوى التقدم في النتائج عبر نشر المؤشرات التي تقيس مستوى المخرجات بشكل سنوي، وإعداد قاعدة بيانات شاملة لرصد مسيرة الطالب من المراحل المبكرة إلى المراحل المتقدمة (عارف وحجازي وعبد الحميد، ٢٠١٨، ٦٨٥).

ونظرًا لارتفاع البطالة من عام إلى آخر في المملكة العربية السعودية، والتي يرجع ارتفاع معدلها إلى وجود طاقات بشرية معطلة لا يستفاد منها، والتي أصبحت انعكاساتها السلبية تؤثر بشكل كبير على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وتشكل هاجسًا في المجتمع، فهي قضية معقدة لا يوجد لها سبب وحيد يمكن الاعتماد عليه لتفسيورها. ولما تحظى به مشكلة الخريجين من اهتمام كبير لدى الحكومة السعودية، واعتبار العمل على إيجاد حلول لها من أولويات هذه الحكومة؛ ولما يشهده المجتمع السعودي من تحديات عالمية متسارعة ومتفاوتة التأثير على عدة أصعدة؛ فقد شهد التعليم بأنواعه تحديات

جمة وتطورات عديدة جعلته دائم التغيير والتطور؛ ليتناسب مع المتغيرات الاقتصادية لتغطية متطلبات السوق المحلي السعودي، ومع تفاقم هذه التغيرات وازدياد التحديات من ازدياد بطالة الخريجين السعوديين، وما يواجهه التعليم من تحديات حضارية بالإضافة إلى مواجهة العولمة، والتحديات المتعلقة بالبحث العلمي وبثورة المعلومات؛ أدى كل ذلك إلى تشكل فجوة لا بد من التوقف عندها ودراستها.

يضاف لما سبق ما أشارت إليه بعض الدراسات (الفلكي، ٢٠١٤؛ عبد الله، ٢٠١٤؛ السرحان، ٢٠١٣؛ الحربي، ٢٠٠٨) من وجود العديد من التحديات والمشكلات التي تواجه خريجي الجامعات مثل: عدم مواكبتهم لاحتياجات سوق العمل، وضعف الشراكة بين القطاع الخاص ومؤسسات التعليم العالي، وارتفاع نسبة البطالة بين الخريجين، وكذلك ما أكده وزير العمل والتنمية الاجتماعية من أن رؤية المملكة ٢٠٣٠ م. رسمت ضمن محور تحقيق اقتصاد مزدهر عددًا من الأهداف ومنها: ضمان الموازنة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل، وتهيئة الشباب الجامعي لدخول سوق العمل (صحيفة مكة المكرمة، ٨ يونيو، ٢٠١٧)، بالإضافة إلى توصيات ومحاور بعض المؤتمرات: مثل مؤتمر العمل الدولي بدورته الـ ١٠٦ تحت عنوان "تحديد أطر عالم العمل"، والذي انتهى إلى أن مستقبل العمل متطور وتدخل فيه متغيرات بيئية وديمقراطية وتقنية كثيرة (مؤتمر العمل الدولي في دورته الـ ١٠٦ في جنيف، ٢٠١٧)، والمؤتمر الثاني للسنة التحضيرية المنعقد من ٩-١٠/١٤٣٨ هـ والذي تم التأكيد من خلال جلساته على ضرورة استثمار

طاقات الطلاب وتعزيز إمكاناتهم بالمعارف والمهارات والتدريب العملي بما يضمن تهيئتهم لمواكبة الحاجات الفعلية لسوق العمل الذي تتطلبه المرحلة القادمة في ترجمة الرؤية الوطنية ٢٠٣٠. (المؤتمر الوطني ٢ للسنة التحضيرية بجامعة الإمام، ٢٠١٧) ، وكذلك ما تناوله مؤتمر العمل العربي الذي عقد بالقاهرة في دورته الـ ٤٦ المنعقد خلال الفترة من ٤ إلى ٦ أبريل ٢٠١٩ م عن التحديات التي تواجهها فرص العمل والوظائف التقليدية في المستقبل، موضحة أن بعض الوظائف قد تتغير طبيعتها وبالتالي يجب أن يكون قطاع العمل العربي مهياً ومؤهلاً للانخراط في وظائف المستقبل (مؤتمر العمل العربي ٤٦، ٢٠١٩).
تعد مواهمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل وتطلعاته إحدى المطالب الأساسية لنجاحه في تحقيق رسالته وأهدافه، كما يستدعي أي خلل أو قصور في هذه المواهمة اتخاذ الخطوات اللازمة لتصحيحها، لهذا السبب أصبحت المواهمة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل قضية جوهرية تشغل القائمين على التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي، كما نالت اهتماماً منقطع النظير في العديد من المؤتمرات والندوات العالمية والإقليمية والمحلية (Ionescu, ٢٠١٢, ١٣٠) و(المهدي وآخرون، ٢٤، ٢٠١٥).

ولكن في الواقع تتأثر وجهه نظر مؤسسات سوق العمل والخريجين سلبيًا بعدم تكامل مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل؛ وذلك نتيجة عدم امتلاك خريجي الجامعات المهارات المطلوبة في بيئة العمل، فيما يتسبب في أن يصطدم الخريجون بواقع مرير يتمثل في أن فرصة حصولهم على عمل

ضمن التخصص الذي درسه متناقصة (Banciu, & Stanciu ٢٠١٢، ٨٢١)،
و(الشبة وحدود، ٢٠١٥، ٧٥).

وتحقيق التوافق بين احتياجات سوق العمل، وتسهيل مهمة حصول
الخريجين الجامعيين على فرص عمل؛ أمر يتطلب ضرورة التنسيق الدائم بين
الجامعات السعودية الحكومية والخاصة؛ بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل،
وهذا ما دفع البعض إلى المطالبة بضرورة مراجعة مناهج التعليم الجامعي
وتطويرها، واستحداث التخصصات الجامعية المطلوبة في سوق العمل، وأن
تُعيد النظر في العديد من التخصصات التقليدية، مع التفكير بجديّة بمصير
خريجها، وإمكانيات استيعابهم في سوق العمل بعد التخرج، مع ضرورة إنشاء
لجان استشارية يشارك فيها ممثلون عن القطاع الخاص عند التخطيط لتحديث
هذه التخصصات (حمزة، ٢٠١٥).

من ناحية أخرى فإنَّ سبب التغيرات الكبرى والسريعة التي طرأت على
العالم نجد كمًا هائلًا من الوظائف المستحدثة، والوظائف التي عفى عليها الزمن
واختفت. حيث إنَّ آليات سوق العمل من قطاعات حكومية وخاصة لم تعد
بحاجة إلى التخصصات القائمة، والتي يغلب عليها الطابع النظري والإنساني؛
مما يزيد ويعمق حدة الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل، وفي
المملكة العربية السعودية نرى معدلات الإنفاق العام على قطاع التعليم
وتخصيص نسب عالية من الناتج القومي لغرض الإنفاق على هذا القطاع، إلى
الحد الذي تصل فيه هذه النسب إلى مستوى الدول المتقدمة، إلا أنه في الوقت
نفسه نرى زيادة ملحوظة في معدلات البطالة بين الخريجين، وتدنيًا واضحًا في

جودة وكفاءة مخرجات التعليم، وكذلك في العوائد العامة على التنمية وانعكاساتها على المجتمع (الشمري، ٢٠١٩).

إن مهنة الخدمة الاجتماعية بما تحويه من معارف وممارسات مهنية، وبما تتركه من أثر مهم في حياة الأفراد والمؤسسات التي تعمل فيها، تستلزم العمل وفق معايير عالمية تضمن الجودة في الأداء، وتعتمد بشكل كبير في ممارستها على نوعية مخرجاتها العلمية وكفاءتها، تلك المخرجات التي تتشكل نتيجة للعملية التعليمية التي كونت مهاراتها، ومعارفها، ومنطلقاتها الفكرية والنظرية، وبناءً على ذلك تظهر أهمية بناء نظام تعليمي معتمد على أسس ومعايير دولية، وسياسات تعليمية واضحة، تضمن كفاءة مخرجات التعليم وفعاليته (ابن سعيد، ٢٠١٩).

ومن تلك التحديات التي تعد نتيجة لعوامل محلية ضعف مستوى خريجي جامعات تخصص الخدمة الاجتماعية. - مع عدم وجود اعتراف من جانب المجتمع وممارسي المهنة بالأسلوب الحديث للممارسة العامة، الذي أصبح واقعاً حقيقياً لا بد منه وأصبح منتشرًا في بعض البلدان العربية ووجوده في البلدان الغربية - وجود نظرة غير واقعية للدور الذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي على أنه يقوم بوظيفة هامشية وليست ضرورية - انخفاض مستوى التدريب الميداني والعملية لطلاب الخدمة الاجتماعية - مما أدى إلى خلل في الجانب العملي والنظري. وافتقاد الهوية بين المهنة وكافة التخصصات (هلال، ٢٠١٨، ١٦).

وبناءً على ما سبق تحددت مشكلة البحث في وجود العديد من المعوقات والتحديات أمام خريجات كلية الخدمة الاجتماعية التي تحتاج إلى المزيد من الخطوات والتدابير الفعالة؛ لتحقيق معدلات أعلى في المشاركة الاجتماعية والاقتصادية، الأمر الذي يجعل فهم الوضع القائم، ورصد الاحتياجات والتحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية في بحثهن عن عمل في غاية الأهمية والضرورة، لذا يمكن أن تتلخص مشكلة البحث في الإجابة على السؤال التالي: ما التصور المقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

أهمية البحث

يكتسب هذا البحث أهميته مما يلي:

الأهمية النظرية: ، وتتلخص في التالي:

- أهمية دراسة سوق العمل السعودي؛ حيث تعد مؤشرات سوق العمل أحد مؤشرات التنمية للدولة، فإن تنمية قدرة سوق العمل المحلي في توفير فرص العمل اللائقة للشباب وتنمية قدراتها الإنتاجية؛ هي أحد الأسس الرئيسية للنهوض بالاقتصاد وللوصول بالمجتمع إلى الرخاء والرفاهية.
- تزداد أهمية هذا البحث نتيجة أهمية الموضوع الذي يتناوله، وهو التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؛ حيث يقاس تقدم الأمم بما تقدمه من رعاية واهتمام لأفرادها، وذلك في إطار توجه المملكة بالاستراتيجيات لمواجهة التحديات لتحقيق رؤية ٢٠٣٠.

- ضرورة دراسة الفجوة بين السياسة التعليمية والبرامج الأكاديمية في الخدمة الاجتماعية ومتطلبات سوق العمل السعودي، وذلك من وجهة نظر الخريجات.

الأهمية التطبيقية، وتتلخص في التالي:

- أن نتائج هذا البحث تساعد القيادة المسؤولة في كليات الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية عن طريق إعادة تخطيط البرامج الجامعية، بما يتلاءم مع متطلبات واحتياجات سوق العمل، حيث يمكن الاستفادة من نتائجها في أنشطة التخطيط والتطوير المستقبلية، بما يتلاءم مع سوق العمل. وذلك من خلال اطلاعهم على رأي الخريجات في التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل.

- يساهم البحث في توجيه فئة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية نحو التحديات التي قد تواجههن أثناء الالتحاق بسوق العمل، ووضع طرق مختلفة للتغلب عليها، وبالتالي الحد من تأثيرات الارتفاع المستمر في معدلات البطالة بينهن وآثارها الاجتماعية الخطيرة.

تساؤلات البحث

سؤال رئيسي :-

ما التصور المقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟
ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق

العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

٢. ما مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي

تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

٣. ما التصور المقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة

الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

أهداف البحث

هدف رئيسي يتحدد في:-

الوصول الى تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات

الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠،

من خلال عدة أهداف فرعية، وهي:

١. التعرف على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند

التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٢. التعرف على مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على

التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة

٢٠٣٠.

٣. وضع تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة

الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.

حدود البحث

اقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية:

حدود مكانية: كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

حدود بشرية: مجموعة من الطالبات الخريجات من كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

حدود زمانية: تم تطبيق الاستبانة وجمع البيانات في الفترة من ٥ ديسمبر ٢٠٢٠ إلى ١٥ أبريل ٢٠٢٠م.

حدود موضوعية: اقتصر البحث الحالي على: تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م.

مصطلحات البحث

تصور مقترح

يُعرّف التصور المقترح على أنه: تخطيط مستقبلي مبني على نتائج فعلية ميدانية، من خلال أدوات منهجية كمية، أو كيفية؛ لبناء إطار فكري عام يتبناه الباحثون في صورة افتراضات أو قيم أو مفاهيم أو اهتمامات؛ وذلك لتوجيه الباحث إلى نماذج ومناهج وطرائق معينة في البحث؛ لكي تتلاءم مع الصيغة التي يتبناها (زين الدين، ٢٠١٣، ٦).

ويعرف التصور المقترح إجرائياً في البحث الحالي على أنه: نموذج مستقبلي تقوم به الباحثة؛ لتقديم عدد من الإجراءات والمقترحات والأساليب والعمليات التي يسعى البحث إلى الوصول إليها، والتي تهدف إلى التغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. سواءً كانت متعلقة بالخريجة نفسها أو بالجامعة أو بسوق العمل، وهو ناتج من الاطلاع على الدراسات والأدبيات السابقة، وآراء الخبراء في مجال الخدمة الاجتماعية.

تحديات

تعرف (المهيد، ٢٠١٨، ١٣٩). التحديات على أنها: قوى وأوضاع طبيعية، أو أمور وأوضاع اجتماعية إنسانية غير مرغوبة ومخالفة لما تعتقده أو تطمح إليه، وتشكل عوائق أمام تحقيق أهدافنا وغايتنا على مستوى الفرد أو على مستوى الجماعة أو على مستوى المجتمع كامله.

وتعرّف التحديات إجرائيًا بالبحث الحالي على أنها: مجموعة التغيرات العلمية والمعلوماتية والفكرية ذات الأثر المباشر أو الغير مباشر على سوق العمل، وتشكل عقبات تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل وأمام تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي ستحدد بناء على استجابات أفراد العينة على الاستبانة المعدة لهذا الغرض. الخريجات.

يعرّف إجرائيًا في البحث الحالي على أنهن: طالبات كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في المملكة العربية السعودية، واللاتي أُنهين دراستهن، ومضى على تخرجهن أكثر من عشر سنوات، ومنهن من التحقن بسوق العمل بتخصصهن او غيره ولم يلتحقن بسوق العمل، ويواجهن تحديات تعيقهن عن الوصول لمستوى طموحهن كأخصائيات اجتماعيات.

سوق العمل

يعرّف سوق العمل بأنه: "المجتمع الذي يضم أصحاب الأعمال أو ممثلي الشركات، والأفراد الباحثين عن وظائف من العاملين القدامى أصحاب الخبرة أو من الشباب حديثي التخرج" (الطلاع، ٢٠٠٥، ١٣).

ويعرف إجرائيًا في البحث الحالي على أنه هو: المكان الذي تتوفر فيه فرص العمل للخريجة التي تبحث عن العمل ولصاحب العمل الذي يطلب العمالة، الذي يبحث فيه أصحاب العمل عن خريجات كلية الخدمة الاجتماعية، أو يبحث خريجات كلية الخدمة الاجتماعية فيه عن العمل، من خلال تبادل مهارات العمل مقابل الحصول على مقابل لها.

رؤية المملكة ٢٠٣٠

يقصد بها: هي الخطة الاستراتيجية الوطنية للمملكة العربية السعودية والصادرة في أبريل ٢٠١٦ لكافة القطاعات، بما فيها التعليم لمرحلة ما بعد النفط (رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، ٢٠١٧).

ويقصد بها في البحث الحالي: الصورة الذهنية للمستقبل المنشود، والذي يطمح سوق العمل لتحقيقه والوصول إليه مستقبلاً، ضمن الإمكانيات المتاحة حالياً والمتوقع الحصول عليها مستقبلاً، من خلال سد الفجوة بين السياسة التعليمية وسوق العمل وخاصة لخريجات الخدمة الاجتماعية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

النظرية المفسرة للبحث

اعتمدت الباحثة على استخدام إحدى النظريات التي تتلاءم مع طبيعة هذا البحث وهي:

النظرية المعرفية: وهي عبارة عن مجموعة من المفاهيم تتعلق بطريقة تنمية الفرد الفكرية والعقلية في الاستقبال والمعالجة، وهي تعمل على تزويد خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بالمهارات المهنية التي تساعد في تحديد المهام أو الأعمال واختيار الأسلوب الأنسب للتدخل (خليفة، ١٩٨٩، ٢٢٢)، ويمكن الاستفادة من مفاهيم تلك النظرية المعرفية ومعطياتها في محاولة تحديد المعارف العلمية الحديثة التي يجب أن يتزود بها خريجات كلية الخدمة الاجتماعية، لمواجهة كافة التحديات الجديدة ومراحل المتغيرات المعاصرة، فضلاً عن محاولة بناء قاعدة معرفية تسهم في إعداد خريجات كلية الخدمة الاجتماعية وبما يتواءم مع متطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠. متضمنة المعارف والمهارات والتدريب العملي والميداني والتكنولوجيا والنظام التقني، لإكساب خريجات كلية الخدمة الاجتماعية الباحثات عن عمل في سوق العمل في شتى مؤسسات المجتمع التفكير المعرفي الابتكاري المهاري الذي يواكب ويلائم جودة العمل المهني المجتمعي.

التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق

العمل:

ومن الواضح أن هناك اهتمامات متزايدة بمهنة الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي، ويظهر ذلك من خلال تزايد أعداد المؤسسات الأكاديمية التي تساهم في إعداد الأخصائيين الاجتماعيين في المملكة؛ حيث تضم الجامعات السعودية حاليًا أقسام وشعب الخدمة الاجتماعية، تقوم بدور بارز في تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين، وتزويدهم بالمعارف والخبرات اللازمة (هاللي، ٢٠١٨، ٦٩). ولكن بالرغم من ظهور أسلوب الممارسة العامة كتطور علمي وتطبيقي لمهنة الخدمة الاجتماعية وبما يتواءم مع مشكلات العصر ومتطلباته الكثيرة والمعقدة؛ فإن المهنة تواجه تحديات صعبة تحاول وقف تقدمها وتفاعلها مع القضايا ومشكلات المجتمع في كافة المجالات المهمة بالممارسة العامة المهنية للخدمة الاجتماعية (زيدان وآخرون، ٢٠١٧، ٤٨).

ونظرًا إلى أهمية بناء شخصية طلاب الخدمة الاجتماعية قبل تخرجهم في الجامعة، وكذلك قبل التحاقهم بالعمل كاختصاصيين اجتماعيين، وإلى أهمية ربط الجوانب النظرية بالممارسة المهنية (فهيم، ٢٠١٢)، فقد كثرت التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية وخريجياتها عند التحاقهم بسوق العمل، ومنها ما يلي: (اللويش، ٢٠١٦) (المسيري، ٢٠١٣، ٥) (البريثن، ٢٠١٠، ٤٨).

- هناك فجوة دائمة وشبه مستمرة بين النظرية وممارسة الخدمة الاجتماعية، بحيث يوجد تأثيرًا سلبيًا على كيان المهنة وتطبيقاتها داخل المجتمع السعودي، مما يتطلب تضيق هذه الفجوة وتوضيح أهدافها وقيمتها التي توجه عملية الممارسة والتطبيق.

- أن معارف مهنة الخدمة الاجتماعية غير مترابطة كونها خليطاً من معارف اجتماعية ونفسية واقتصادية وثقافية وصحية وتراثية وتربوية، وغيرها من المعارف الأخرى، وهو ما يجعلها تفتقر إلى الترابط، وبصورة عامة فإن الخدمة الاجتماعية لم تصل بعد إلى ذلك المستوى الذي بلغته العلوم الاجتماعية الأخرى.

- قلة اهتمام الممارسين للخدمة الاجتماعية بتطويع المعارف، لتناسب ثقافة المجتمع السعودي، وقلة تكاتف المتخصصين الأكاديميين والممارسين والباحثين، مع وجود ضعف عام في سياسات مؤسسات الخدمة الاجتماعية.

- ضعف التدريب الميداني بالنسبة للأخصائي الاجتماعي الذي يعمل على تشكيل هويتهم المهنية، والتزامهم بتحقيق العدالة والرفاهية الاجتماعية للعملاء على اختلاف أنساقهم الاجتماعية، وإكسابهم الثقة بالنفس، مما يسهم في تحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية.

- عدم إعطاء الفرصة لاكتساب الطلاب الخبرات والمهارات المهنية الملائمة واللازمة لمستقبلهم المهني بوصفهم اختصاصيين اجتماعيين؛ من خلال تلقي محاضرات نظرية عن المهارات أو تطبيقات عملية لاكتساب المهارات. ومن خلال استقرار الواقع الحالي لتعليم الخدمة الاجتماعية في أقسام الخدمة الاجتماعية في الجامعات السعودية يمكن ملاحظة: أنه على الرغم من سعي تلك الأقسام إلى التطوير والتجديد؛ إلا أنها استمرت لحقبة طويلة من الزمن تنتهج خطأً دراسية قائمة على النموذج التقليدي، الذي لم يواكبه تحسين في

نوعية هذا التعليم وجودته، وبقي هذا التعليم وأسباب وعوامل متعددة محافظاً على تقليديته، من حيث فلسفته وأهدافه وهياكله الإدارية، وكذلك من حيث محتوى برامج وأساليبه ونظم التقويم المعتمدة فيه، هذا بالإضافة إلى الغياب التام لوجود هيئة أو جمعية أو مجلس تعليم سعودي مختص بتعليم الخدمة الاجتماعية يعمل على وضع معايير جودة واعتماد أكاديمي محدداً لتعليم الخدمة الاجتماعية، والعمل على رفع مستوى التدريب الميداني، والاهتمام بتطوير الخطط الدراسية، ومناقشة الاهتمامات والمشكلات المشتركة، وقضايا التعليم الخاصة بتخصص الخدمة الاجتماعية (ابن سعيد، ٢٠١٩).

وفي إطار تلك التحديات التي تفرضها المتغيرات المعاصرة ترى الباحثة: أنه أصبح من المتعين على مهنة الخدمة الاجتماعية ومنظماتها التعليمية أن تُعنى بتطوير برامج إعداد متخصصيها؛ حتى تستطيع أن تؤهل أجيالاً من الأخصائيين الاجتماعيين قادرين على التعامل الواعي مع قضايا المجتمع المعاصر.

رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية: أكدت الرؤية السعودية ٢٠٣٠ على ضرورة تفعيل الخدمة الاجتماعية في تمكين المواطن من المشاركة الإيجابية في جهود وبرامج التنمية بالمجالات المختلفة بالمجتمع السعودي، مع تدعيم المشاركة بين الجهات الأهلية والقطاع الخاص والحكومة في عملية التنمية، وتفعيل الخدمة الاجتماعية في برامج وخطط التنمية ووضع خطط وبرامج التنمية في ضوء دراسات علمية لواقع احتياجات الخريجين، مع توظيف واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تطوير الممارسة المهنية للخدمة

الاجتماعية وأساليبها ومهارات ممارستها، ووضع أساليب واستراتيجيات جديدة لتطوير المهنة، مع التعاون مع المهن الأخرى في توفير شبكات الأمان الاجتماعي، مع إعداد نماذج مهنية ووطنية للخدمة الاجتماعية يتم اختبارها وممارستها لتجربتها ثم تعميمها في مجالات الممارسة للخدمة الاجتماعية، ومحاولة تصميم دليل إرشادي محدد الأهداف لبناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين في كافة مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. (رؤية السعودية ٢٠٣٠، ٢٠١٧).

اتجهت خطط التنمية بالمملكة العربية السعودية نحو برامج الرعاية الاجتماعية، فقد سعت المملكة إلى التوسع في فرص التعليم المجاني والاهتمام بالتدريب في مجالات عديدة، كان دافعاً من الدوافع لاهتمام المملكة بالخدمة الاجتماعية تعليمًا وممارسةً (عبد الحميد، ٢٠١٧، ٥٤)، مع ضرورة السعي نحو إمكانية مساهمة الأخصائيين الاجتماعيين مع التخصصات الأخرى العاملة في مجالات الإنتاج والخدمات في إطار من التنسيق لتحقيق أهداف خطط التنمية في الارتقاء بمستوى معيشة المواطنين ودعم الاستقرار الاجتماعي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ (المهيد، ٢٠١٨).

وفي ضوء تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية التي قدمها ولي العهد السعودي الأمير محمد بن سلمان ووافق عليها مجلس الوزراء والتي أكدت في بنودها الأساسية ضرورة الالتزام بخطط واسعة، من بينها التركيز على البرامج الاقتصادية والاجتماعية والتنموية التي تستهدف تجهيز السعودية لمرحلة ما بعد النفط مع التركيز على رفع نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل من ٢٢% إلى

٣٠٪ وتخفيض معدلات البطالة من ٦.١١٪ إلى ٧٪، وتستهدف تلك الرؤية أيضاً بناء مجتمع حيوي متين البنيان زيادة متوسط العمر المتوقع من ٧٤ إلى ٨٠ عامًا، والارتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة ٢٦. ومع العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، لا تزال مؤسسات التعليم العالي غير قادرة على ربط سياسات القبول والالتحاق بمؤسسات التعليم العالي باحتياجات سوق العمل من الوظائف، وتحقيق الموازنة بين التخصصات المتاحة في هذه المؤسسات ونظيراتها المطلوبة في سوق العمل (الزهراني، ٢٠٠٢، ٢٨).

كما وضعت رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ بالنسبة لسوق العمل: "اقتصاد مزهر وفرصة مثمرة"، على أن يتم تعزيز جهود الموازنة بين مخرجات المنظومة التعليمية وبين احتياجات سوق العمل، حيث تم إطلاق البوابة الوطنية للعمل "طاقات"، وستؤسس مجالس مهنية خاصة بكل قطاع تنموي تعنى بتحديد ما يحتاجه الخريجون من المهارات والمعارف، وسيتم التوسع في التدريب المهني لدفع عجلة التنمية الاقتصادية، مع تركيز فرص الابتعاث على المجالات التي تخدم الاقتصاد الوطني وفي التخصصات النوعية بالجامعات العالمية المرموقة، وسيتم التركيز على الابتكار في التقنيات المتطورة وريادة الأعمال، وتدعيم المنشآت الناشئة والصغيرة والمتوسطة والأسر المنتجة ودور المرأة الاقتصادي، وتطوير التعليم العام وتوجيه الطلاب نحو الخيارات الوظيفية والمهنية المناسبة، وإتاحة الفرصة لإعادة تأهيلهم والمرونة في التنقل بين مختلف المسارات التعليمية (رؤية المملكة ٢٠٣٠، ٢٠١٧).

الدراسات السابقة:

استهدف علي (٢٠١٠) في دراسته اقتراح أنموذج مبني على مفاهيم التفكير النظامي بين مخرجات التعليم الجامعي الحكومي وحاجات سوق العمل في المملكة العربية السعودية بنموذج للمواءمة بين مخرجات التعليم الجامعي الحكومي وحاجات سوق العمل السعودي، ولتحقيق الهدف استخدمت الدراسة المنهج المسحي التحليلي، واستخدمت الدراسة استبانتين، وطبقت الدراسة على الجامعات الرسمية الحكومية بالمملكة البالغ عددهم (٥٦) عميد كلية، و(٣٥٣) رئيس قسم، و(٢٥١) مسؤولاً إدارياً بالشركات العامة السعودية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى بناء نموذج لتضييق الفجوة بين مخرجات التعليم الجامعي وسوق العمل السعودي، وفيما يخص درجة التواءم بين مخرجات الجامعات وحاجات سوق العمل، رأى عمداء ورؤساء الأقسام في الجامعات أن الدرجة ضعيفة، بينما رأى المديرون العاملون في الشركات أن الدرجة متوسطة.

أما دراسة بيوس (٢٠١٢, Pius). فبحثت في تجارب وخبرات طلاب الخدمة الاجتماعية بالإضافة إلى تحديات التدريب الميداني للعمل الاجتماعي في ليسوتو، بهدف رسم الطريق للمستقبل، تم جمع البيانات من ١١٠ من المستجيبين يتكونون من مشرفين وطلاب ومحاضرين، تم الحصول على البيانات الثانوية من تقارير العمل الميداني للمشرفين والطلاب، وتظهر النتائج أن هناك تحديات هائلة تواجه التدريب الميداني لطلب الخدمة الاجتماعية في ليسوتو، بما في ذلك ندرة منظمات الرعاية الاجتماعية وضعف إعداد طلاب العمل

الاجتماعي والإشراف على الطلاب من قبل الأخصائيين غير الاجتماعيين. وتوصف هذه التحديات بأنها هائلة لمحاولتها تلبية المعايير العالمية لتعليم وتدريب العمل الاجتماعي بموارد وبنية تحتية محدودة، بالإضافة إلى ذلك فإن تأثير الفكرة الغربية حول تدويل تعليم العمل الاجتماعي هو أيضاً عامل مساهم، ويتعزز هذا الأخير من خلال الرغبة في أن يكون الخريجون قادرين على المنافسة في سوق العمل العالمي.

كما وضع العلوني (٢٠١٤) آليات للمواءمة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل في ينبع الصناعية، ولتحقيق الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة على عينة من مسؤولي الكليات من إداريين وأعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (١٢٥) مسؤولاً، ومسؤولي الموارد البشرية في سوق العمل البالغ عددهم (٧٥) مسؤولاً، وتوصلت الدراسة إلى آليات للمواءمة وأشارت إلى مجموعة من الصعوبات التي تحد من المواءمة مما ينبغي تعزيز الآليات والعمل على تطويرها.

كما أجرى (حمزة ٢٠١٥) دراسة هدفت إلى إيجاد آلية للتكامل بين الجامعات الحكومية السعودية والقطاع الخاص، وتهدف أيضاً إلى إيجاد فرص عمل للخريجين على اختلاف تخصصاتهم، من خلال تزويدهم بالمهارات والخبرات التي يتطلبها سوق العمل، من خلال إقامة تكامل حقيقي بين الجامعات الحكومية السعودية والقطاع الخاص، وتوصلت نتائج الدراسة إلى قِدم المناهج والبرامج التي تتبناها العديد من كليات الجامعات، وانحدارها من مضامين قديمة تعود لعصور كانت تتعامل تطبيقياً بشكل مختلف. والاعتماد

والتركيز على العملية التعليمية بشكل أكبر من العملية التدريبية للخريجين، وصعوبة تطوير أو تعديل الكليات التي تنشئها الجامعات بشكل يلي متطلبات سوق العمل التطبيقي، وانعزالية الجامعات في تطوير كلياتها وبرامجها، وعدم اهتمامها كثيراً برصد التغيرات والمستجدات التفاعلية مع منشآت القطاع الخاص.

أما دراسة (Lough, ٢٠١٧) فقد استهدفت تقييم أدبيات العمل الاجتماعي حول الموضوعات الميدانية، وتحديد التحديات التي يواجهها الطلاب بشكل عام، استعرضت الدراسة الحالية ٢٤ دراسة سابقة، منها أربعة تحديات شخصية وخمسة مؤسسية تم تحديدها وتقييمها، أوصت بخمسة إجراءات يمكن من خلالها إدارة هذه التحديات، وتوضح نتائج الدراسة أن فرص العمل في التنمية الدولية عديدة للأخصائيين الاجتماعيين، من خلال الآلاف من المنظمات الحكومية وغير الحكومية التي تساهم في العمل الدولي الذي يركز على التنمية في جميع مناطق العالم.

هدفت دراسة (عارف وآخرون, ٢٠١٨) إلى الموازنة بين جودة مخرجات التعليم في الجامعات السعودية ومتطلبات سوق العمل السعودي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠م، ولتحقيق الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي، وطبقت الدراسة على عينة من الجامعات الحكومية، والمستفيدين الخارجين من خريجي الجامعات وبلغ عددهم (٣١٩) من القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس، و(١٢٩) خريجاً، و(٤٣٩) من المستفيدين الخارجين. وتوصلت نتائج الدراسة لأهم متطلبات سوق العمل السعودي وفق

رؤية المملكة ٢٠٣٠، وكان لرضا العينة عن جودة المخرجات بدرجة متوسطة من الرضا، مما ينبغي على الجامعات الأخذ بمتطلبات سوق العمل السعودي عند التخطيط والتطوير لبرامجها.

وتمثل الهدف الرئيس لدراسة المهيد (٢٠١٨) في الوقوف على التحديات الجديدة التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي تعوق الاستفادة من الخدمات التي تقدمها مهنة الخدمة الاجتماعية في ضوء رؤية ٢٠٣٠، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وقامت الباحثة بتطبيق العينة على من أعضاء هيئة التدريس تخصص الخدمة الاجتماعية وعددهم ٢٥ (من الذكور والإناث) وعينة من الإخصائيين الاجتماعيين وعددهم ٣٠ أخصائيًا، ومشرفي التدريب الميداني العاملين وعددهم ٢٥، استخدمت الباحثة أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من المفحوصين، وتوصلت إلى أن أهم التحديات التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية هي أن المقررات الدراسية تحتاج إلى تحديث، وأن محور التحديات التي تعترض المهنة في التصدي للمشكلات والقضايا المجتمعية احتلت أعلى نسبة فيها في عبارة اتفاق الآراء على التحديات التي تواجه المهنة في عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي للتعامل مع القضية أو المشكلة، بل يقوم بذلك شخص غير متخصص، وأوصت الدراسة بضرورة الإعداد للمهنة نظريًا وعمليًا لجميع خريجي الخدمة الاجتماعية حتى يتعاملوا مع التحديات التي تواجههم في الممارسة المهنية.

واستهدفت دراسة سالم ، الفريخ (٢٠١٨) تحديد متطلبات ملائمة مخرجات جامعة الأميرة نورة لاحتياجات سوق العمل، واستخدمت الباحثان استبيان تحديد الاحتياجات واستمارة (نوعية) لقياس رضا المتوقع تخرجهن عن خبراتهم المكتسبة من البرامج الأكاديمية مطبقة على عينة من طالبات المستوى الثامن بجميع تخصصات الجامعة، وأظهرت نتائج الدراسة تدني مهارات الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل، والمهارات الأساسية لخريجات جامعة الأميرة نورة، بالإضافة إلى تدني المهارات الفنية اللازمة للخريجة لأداء العمل، والافتقار إلى التكامل بين الإعداد النظري والتدريب الميداني الذي يسمح بتطبيق المعارف على أرض الواقع، وقدرة منافسة خريجة جامعة الأميرة نورة مع خريجات الجامعات الأخرى تُعد متوسطة، وتتطلب هذه النتيجة لفت الانتباه إلى الاهتمام بإعداد الخريجات إعدادًا جيدًا يقابل متطلبات سوق العمل.

دراسة باناعمة (٢٠١٩) التي هدفت إلى وصف وتحليل المواءمة بين مخرجات التعليم الجامعي السعودي وسوق العمل في ضوء متطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠ م.، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في جمع البيانات والمعلومات من الدراسات السابقة والإحصاءات المنشورة ذات العلاقة، وتوصلت الدراسة إلى الكشف عن الواقع الحالي لمخرجات التعليم الجامعي السعودي، وتحديد الأسباب التي أدت إلى ضعف المواءمة بين مخرجات التعليم الجامعي السعودي وسوق العمل، ومعرفة أهم المبادرات التي قامت بها وزارة التعليم السعودي لسد الفجوة بين مخرجات التعليم الجامعي السعودي

وسوق العمل، مع الكشف على أهم المتطلبات اللازمة لذلك، وخلصت الدراسة إلى تحديد أهم التخصصات الجامعية التي تتوافق مع متطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠م..

ودراسة الباسلان (Alpaslan, ٢٠١٩). التي استهدفت استكشاف وجهات نظر أصحاب العمل حول قابلية توظيف الأخصائيين الاجتماعيين المؤهلين حديثاً في ولاية يونيسا Unisa ، وجمع اقتراحات لتعزيز توظيف الخريجين، اختارت الباحثة منهج البحث النوعي لتحقيق هدف الدراسة. كما قامت بإجراء مقابلات عبر البريد الإلكتروني لجمع البيانات المطلوبة حول الموضوع الذي يتم التحقيق فيه من ٢٢ مشاركاً، وتوصلت الباحثة إلى استنتاج مفاده أن بعض العوامل التي تجعل الأخصائيين الاجتماعيين غير مستعدين لممارسة العمل الاجتماعي، منها: ضعف مهارات كتابة التقارير؛ وعدم الاستعداد لممارسة العمل الاجتماعي والروتين، والافتقار إلى التماسك بين التعلم النظري والتطبيقي.

التعليق العام على الدراسات السابقة:

ومن استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بالتحديات التي تواجه خريجات الجامعات السعودية بشكل عام أو خريجات الخدمة الاجتماعية بشكل خاص عند التحاقهن بسوق العمل، فتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها لتحديات معينة وهي التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، كما تسعى إلى تقديم تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الجامعة عند التحاقهن بسوق العمل، بينما تناولت معظم الدراسات السابقة التحديات التي تواجه خريجي الجامعات بشكل عام.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في: تناولها مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل، والتحديات التي تواجه خريجي الجامعات، كما تتفق معها في تقادم المناهج والبرامج التي تتبناها العديد من كليات الجامعات، وانحدارها من مضامين قديمة والاعتماد والتركيز على العملية التعليمية بشكل أكبر من العملية التدريبية للخريجين. وصعوبة تطوير الكليات بشكل يلي متطلبات سوق العمل وعدم اهتمامها كثيراً برصد التغيرات والمستجدات التفاعلية مع منشآت القطاع الخاص.

وقد استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في: تكوين تصور شامل لدى الباحثة عن أهم التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، وذلك بالاطلاع على نتائج تلك الدراسات وتوصياتها، والاستفادة منها في كتابة الإطار النظري

للبحث الحالي، وإثراؤه، كما أفادت في التعرف على المنهج الملائم، واختيار الأدوات المناسبة للبحث الحالي، وكيفية بنائها، بالإضافة إلى تدعيمها مناقشة نتائج البحث الحالي مع نتائج الدراسات السابقة، كما استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في أنها وجهت الباحثة إلى العديد من المراجع والكتب والدراسات والمجلات العلمية، التي تخدم وتثري البحث الحالي. و إجمالاً فقد أكدت الدراسات السابقة على أن هناك مشكلة في وجود فجوة كبيرة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل أدى إلى ظهور تحديات بين خريجات الخدمة الاجتماعية وسوق العمل، وبالتالي اقترحت الدراسات السابقة بعض النماذج والآليات والاستراتيجيات التي يمكن أن تسد الفجوة بين الخريجات وسوق العمل.

منهجية البحث وإجراءاته

نوع الدراسة:

ينتمي البحث الحالي إلى نمط الدراسات الوصفية، فالدراسة الوصفية تقوم بوصف ما هو كائن وتفسيرها، وهو منهج مناسب في مثل هذه البحوث، وهذا المنهج يساعد على الوصول إلى الحقائق عن الظروف الراهنة ويصف التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل، ويحلل الآراء حول تلك الظاهرة، ويساعدنا على فهم الحاضر وواقعه ورسم خطط المستقبل واتجاهاته، كما أنه يتناسب مع طريقة جمع البيانات المعتمدة في هذا البحث، فالهدف من المنهج الوصفي التحليلي إعطاء صورة واضحة عن الظواهر من خلال الوصف دون التدخل في حدوثها، بالإضافة إلى كشف الحقائق الراهنة التي تتعلق بتلك الظواهر مع تسجيل دلالتها وخصائصها (شفيق، ٢٠٠٩، ١٠٨).

منهج البحث:

واعتمد البحث الحالي على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، باعتباره أحد المناهج الرئيسة التي تستخدم في الدراسات الوصفية، ويتميز بقدرته على الحصول على أكبر كمية من البيانات والمعلومات في أقل وقت وجهد وتكلفة، ومن ثم فإنه يسهم في الحصول على بيانات كميّة ضرورية لفهم الواقع والإجابة على التساؤلات ويساعد على الوصف ولا يكفي بوصف البيانات بل يسعى لتحليلها والوصول إلى أحكام يمكن تعميمها.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، اللائي لم يزد عدد سنوات تخرجهن عن ١٤ سنة، ما بين الأعوام (٢٠٠٦-٢٠٢٠).

عينة البحث:

قامت الباحثة بسحب عينة عمدية من خريجات الـ ١٤ سنة المتتالية ما بين (٢٠٠٦-٢٠٢٠) ممن يعملن في سوق العمل السعودي، وذلك من خلال قاعدة معلومات وحدة الخريجات بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بمدينة الرياض، وكذلك من قاعدة المعلومات الخاصة بمبادرة "مستقبل مهني ناجح"، المنعقد بالكلية وبالتعاون مع وحدة الخريجات، حيث يعتبرها أفضل مكان لتجمع الخريجات اللاتي تنطبق عليهن شروط العينة بشكل تام، وقد قامت الباحثة بأخذ الموافقة من الجهات المسؤولة، وبلغ قوام العينة (٥٣٥) مفردة من إجمالي ٥٠٠٠ خريجة يمثلون قوام المجتمع الأصلي للدراسة خلال هذه السنوات، وقد استمرت عملية تعبئة الاستبانة حتى الوصول لهذا العدد من ٥ ديسمبر ٢٠٢٠ م إلى ١٥ أبريل ٢٠٢٠ م.

والجدول (١) يوضح توصيف العينة حسب متغيرات البحث:

جدول (١) توصيف عينة البحث

النسبة %	التكرار	متغيرات عينة البحث	الفئة العمرية
٢٠,٥%	١١٠	من ٢١ إلى أقل من ٢٣ سنة	
٤٢,١%	٢٢٥	من ٢٣ إلى أقل من ٢٥ سنة	
٣٧,٤%	٢٠٠	٢٥ سنة فما فوق	
١٠٠%	٥٣٥	الإجمالي	

٪٨١,٣	٤٣٥	عزباء	الحالة الاجتماعية
٪١٤	٧٥	متزوجة	
٪٤,٧	٢٥	مطلقة	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪١٦,٦	٨٩	٢٠٠٦ وحتى ٢٠١٠	سنة التخرج
٪٢٧,٨	١٤٩	من ٢٠١١ وحتى ٢٠١٥	
٪٥٥,٦	٢٩٧	٢٠٢٠ حتى ٢٠١٦	
٪١٠٠	٥٣٥		
٪٢,٨	١٥	أعمل في التخصص	الحالة الوظيفية
٪٨٠,٤	٤٣٠	أعمل في مجال آخر	
٪١٦,٨	٩٠	عملت لفترة مؤقتة سابقاً	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪٨٥,٤	٤٥٧	أعمل بدوام كامل	طبيعة العمل
٪١٤,٦	٧٨	أعمل بدوام جزئي	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪٧٦,٨	٤١١	قطاع حكومي	مكان العمل
٪١٠,١	٥٤	قطاع خاص	
٪٠	٠	مؤسسة غير ربحية	
٪١٣,١	٧٠	أعمل لحسابي الخاص	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪٧١,٩	٣٨٥	أقل من سنة واحدة	سنوات العمل
٪١٨,٥	٩٩	من سنة لأقل من ٣ سنوات	
٪٩,٦	٥١	٣ سنوات فأكثر	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪٣٤,٩	١٨٧	عملت بعد التخرج مباشرة	فترة الانتظار بين التخرج والعمل
٪٤٤,٧	٢٣٩	انتظرت من ٣ إلى أقل من ٦ أشهر	
٪٨,١	٤٣	انتظرت من ٦ أشهر إلى أقل من سنة	
٪١٠,٤	٥٦	انتظرت من سنة إلى أقل من سنتين	
٪١,٩	١٠	انتظرت أكثر من سنتين	
٪١٠٠	٥٣٥	الإجمالي	
٪١٢,٥	٦٧	الإعلان في الصحف	طريقة الحصول على الوظيفة
٪٥٦,٦	٣٠٣	الإعلان عن طريق الانترنت	
٪٢٩,٢	١٥٦	للمعارف والأصدقاء	

تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية بجامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠
د. نوف محمد العتيبي

٠,٧٪	٤	إعلان داخل جهة العمل	الراتب الشهري
٠,٦٪	٣	ملتقيات التوظيف بالجامعة	
٠,٤٪	٢	التكليف	
٠٪	٠	أخرى	
١٠٠٪	٥٣٥	الإجمالي	
٤٨,٤٪	٢٥٩	أقل من ٣٠٠٠ ريال	
٢١,٧٪	١١٦	من ٣٠٠٠ ريال إلى أقل من ٤٠٠٠ ريال	
١٩,٦٪	١٠٥	من ٤٠٠٠ ريال إلى أقل من ٥٠٠٠ ريال	
١٠,٣٪	٥٥	أكثر من ٥٠٠٠ ريال	
١٠٠٪	٥٣٥	الإجمالي	

يتبين من جدول (١) اختلاف وتباين أفراد العينة من حيث: متغيرات الفئة العمرية، والحالة الاجتماعية، وسنة التخرج، والحالة الوظيفية، وطبيعة العمل، ومكان العمل، وسنواته، وفترة الانتظار بين التخرج والعمل، وطريقة الحصول على الوظيفة، والراتب الشهري.

إعداد أداة البحث:

تم إعداد الاستبانة مروراً بالخطوات التالية:

تحديد أبعاد الاستبيان وصياغة عباراته: حيث قامت الباحثة بالاطلاع على الأدبيات والكتابات النظرية والبحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالتحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل، بهدف التعرف عليها ومصادرها المختلفة والأسباب السلبية المترتبة عليها، وذلك من أجل تكوين تصور علمي لدى الباحثة حول تلك التحديات ومصادرها وتأثيراتها.

الصورة المبدئية للاستبانة: حيث تكونت من جزأين. يشتمل الجزء الأول: على المتغيرات الشخصية، الفئة العمرية، والحالة الاجتماعية، وسنة التخرج، والحالة الوظيفية، وطبيعة العمل، ومكان العمل، وسنواته، وفترة الانتظار بين التخرج والعمل، وطريقة الحصول على الوظيفة، والراتب الشهري. ويتكون الجزء الثاني من محورين؛ الأول: يتناول التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. والثاني: مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. وقد اشتمل كل محور من المحاور السابقة على عدد من العبارات الدالة عليه، وقد راعت الباحثة صياغة العبارة بطريقة سهلة واضحة، تمثل تحديًا من التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.

الصورة النهائية للاستبانة: تم تعديل الاستبانة والتحقق من مؤشرات الصدق والثبات، حيث تم استخدام ليكرت الخماسي التدرج: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة. حيث أعطيت الاستجابة موافق بشدة (٥)، موافق (٤)، ومحايد (٣)، وغير موافق (٢)، وغير موافق بشدة (١).

حساب صدق الاستبانة:

تم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين، تألفت من (١٢) محكمًا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، والمتخصصين

في مجال الخدمة الاجتماعية، وذلك بغرض معرفة ما تقيسه العبارات، ومدى صلة عبارات الاستبانة بالمحور المراد قياسه، وللحكم على الفقرات وصياغتها ودرجة وضوحها ومناسبتها للمحاور، وقد تم إجراء التعديلات في ضوء توجيهاتهم، وبذلك تم التأكد من أن الاستبانة بمحورها تقيس بالفعل ما وضعت لقياسه، كما هي في صورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بين درجة كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية له على عينة استطلاعية قدرها (٥٠) خريجة، وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢) معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية لها

المحور الأول - التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م.	
معامل الارتباط	٠,٦٤**
المحور الثاني - مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م.	
معامل الارتباط	٠,٨٣**

(**) دال عند مستوى ٠,٠١

يتبين من جدول (٢) أن معاملات الارتباط وقعت في الفترة المغلقة [٠,٦٤ - ٠,٨٣]، بالتالي فإن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ مما يشير إلى صدق الاستبانة بمحورها.

حساب ثبات الاستبانة:

تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ، وجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣) قيم الثبات للاستبانة بمحوريها

الاستبانة	معامل ألفا كرونباخ
الأداة ككل	**٠,٨٩
المحور الأول	**٠,٨٥
المحور الثاني	**٠,٩٧

(**) دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٣) أن جميع معاملات ثبات الاستبانة ومحوريها جاءت دالة عند مستوى ٠,٠١؛ مما يشير إلى تمتع الاستبانة بدرجة ثبات مرتفعة.

نتائج البحث ومناقشتها

للإجابة على السؤال الأول من أسئلة البحث والذي ينص على: "ما التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟"، تم حساب التكرارات والوزن النسبي والنسب المئوية والترتيب لاستجابات عينة البحث حول التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، وجدول (٤) يوضح تلك النتائج.

جدول (٤) استجابات عينة البحث حول التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠

العينة الكلية								العبارات
الترتيب	النسبة المئوية	الوزن النسبي	التكرار				موافق بشدة	
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق		
١	٩٣,٦٤	٢٥٠٥	٥	٠	١٠	١٣٠	٣٩٠	يواجه سوق العمل السعودي تحدياً في تزايد أعداد خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بشكل ملحوظ، وعدم وجود سوق عمل فعلي هن.
٢	٨٨,٩٣	٢٣٧٩	٠	٠	٨٤	١٢٨	٣٢٣	يواجه سوق العمل السعودي قلة رواتب خريجات كلية الخدمة الاجتماعية

								مقارنة بما يبدلونه من جهة وما يقضونه من ساعات في الدوام.
٣	٨٦,٠٩	٢٣٠٣	٦	٥٦	٢٠	١٤٠	٣١٣	يواجه سوق العمل السعودي حالة من التشيع الوظيفي وظهور البطالة المقنعة بين خريجات كلية الخدمة الاجتماعية.
٣	٨٦,٠٩	٢٣٠٣	١٥	٢٠	٥٥	١٤٢	٣٠٣	يواجه سوق العمل السعودي عدم اكتمال أو تفعيل لخدمات الإرشاد المهني.

تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية بجامعة الاميرة نورة بنت
عبدالرحمن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠

د. نوف محمد العتيبي

٤	٨٤,٨٩	٢٢٧١	١٠	١١	٧٥	١٨١	٢٥٨	يواجه سوق العمل السعودي عدم وجود قواعد معلومات عن احتياجات سوق العمل من التخصصات والمهارات.
٥	٨٢,١٣	٢١٩٧	٢٠	٤٠	٥٤	١٧٠	٢٥١	يواجه سوق العمل السعودي ضعف التفاعل بين كلية الخدمة الاجتماعية وبين القطاع الخاص مما يؤثر في محدودية الكفاءة لدى خريجاتهن.

٦	٨١,٦٨	٢١٨٥	١٠	٣٩	٨٩	١٥٥	٢٤٢	يواجه سوق العمل السعودي صعوبة في إيجاد فرص عمل مناسبة لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية من حيث: قربها من السكن ومواعيدها.
٧	٨١,٦٤	٢١٨٤	٥	٣٥	٨٥	١٩٦	٢١٤	يواجه سوق العمل السعودي انخراط ضعيف من جانب أرباب العمل المتخصصين في مجال الخدمة الاجتماعية.

٨	٨١,٢٧	٢١٧٤	١٥	٣٠	٩٥	١٦١	٢٣٤	يواجه سوق العمل السعودي عدم انسجام وتناغم بين خطط ومخرجات التعليم من حيث الكمية والنوعية والطلب الحقيقي في السوق.
٩	٨٠,٤٨	٢١٥٣	١٥	١٥	١٣٦	١٤٥	٢٢٤	يواجه سوق العمل السعودي صعوبة تحديد نمط العلاقة بين التنمية الاقتصادية والتنمية البشرية.

١٠	٨٠,٤١	٢١٥١	١٥	٣٠	١١٩	١٣٦	٢٣٥	يواجه سوق العمل السعودي صراع أدوار بين المتطلبات والالتزامات الأسرية لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية والأعباء الوظيفية لهن.
١١	٧٧,٥٣	٢٠٧٤	٣٥	٤٦	٨٤	١٥٥	٢١٥	يواجه سوق العمل السعودي حالة من عدم التوافق بين متطلبات سوق العمل ومهارات وتوقعات خريجات كلية الخدمة الاجتماعية الباحثات عن عمل.

١٢	٧٦,٢٩	٢٠٤١	٣٦	٢٥	١٢٥	١٦٥	١٨٤	يواجه سوق العمل السعودي عدم التيقن القانوني لدى خريجات كلية الخدمة الاجتماعية، مثل: المسؤوليات المختلفة لوكالات التوظيف ومراكز العمل.
١٣	٧٥,١٠	٢٠٠٩	٣٠	٧٠	١٠٥	١٢٦	٢٠٤	يواجه سوق العمل السعودي عدم وجود وعي لدى خريجات كلية الخدمة الاجتماعية حول احتياجات سوق العمل.

١٤	٧٤,٧٦	٢٠٠٠	٢٠	٥٥	١٣٥	١٦٠	١٦٥	يواجه سوق العمل السعودي ارتفاع معدلات العمالة الوافدة في تخصص الخدمة الاجتماعية.
١٥	٧١,٤٠	١٩١٠	٤٠	٧٠	١٢٠	١٥٥	١٥٠	يواجه سوق العمل السعودي توفر فرص عمل أفضل لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية في مجال آخر مختلف عن مجال تخصصهن.

١٦	٦٩,٦٨	١٨٦٤	٥١	٨١	١٢٥	١١٤	١٦٤	يواجه سوق العمل السعودي ضعف مشاركة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية في مواقع التواصل الاجتماعي.
١٧	٦٩,٦٤	١٨٦٣	٥٦	١٠٦	٦٠	١٥٠	١٦٣	يواجه سوق العمل السعودي ضعف كفاءة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية ومحدودية ما لديهم من مهارات، مثل: مهارات اللغة الإنجليزية والمهارات الحاسوبية.

١٨	٦٩,٤٢	١٨٥٧	٤٠	٩٠	١٤٩	٩٠	١٦٦	يواجه سوق العمل السعودي انخفاض مشاركة القوى العاملة النسائية مقارنة مع مشاركة الرجال.
١٩	٦٥,٤٥	١٧٥١	٤٦	١٠٩	١٣٤	١٤٥	١٠١	يواجه سوق العمل السعودي تفضيل خريجات كلية الخدمة الاجتماعية للقطاع الحكومي على القطاع الخاص، وهذا يؤدي إلى عدم التوازن الاقتصادي.

٢٠	٥٥,٥١	١٤٨٥	١٢٠	١٥٢	٧٥	١٠٤	٨٤	يواجه سوق العمل السعودي عدم رغبة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية من تحمل المسؤوليات الاجتماعية التطوعية وعدوهن عن القيام بمهام تتطلب البقاء خارج البيت لفترات طويلة.
٢٠	٥٥,٥١	١٤٨٥	١٣٥	١٢٤	٨٢	١١٤	٨٠	يواجه سوق العمل السعودي عزوف خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عن العمل في القطاع الخاص.
	%٧٦,٧١	٤٥١٤٤	الإجمالي					

يتضح من جدول (٤) أن النسب المئوية للتحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. تراوحت ما بين (٩٣,٦٤ : ٥٥,٥١٪)؛ حيث جاءت عبارة: يواجه سوق العمل السعودي تحدي في تزايد أعداد خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بشكل ملحوظ، وعدم وجود سوق عمل فعلي لهن (في الترتيب الأول). وتعزي الباحثة هذه النتيجة إلى كثرة أعداد الخريجات مقارنة بالطلب الوظيفي لأن مجال عمل الأخصائي لا يحتاج بالمؤسسات أو القطاعات الحكومية إلى أعداد كبيره في العمل، وكذلك يرجع إلى إسناد مسؤولية إرشاد الطالبات في المدارس الحكومية إلى بعض المعلمات، وقد يرجع إلى أن سوق العمل أصبح يبحث عن القدرات المهنية والمعرفية ودرجة الإتقان والإنجاز، وليس مجرد شهادة التخرج التي أصبحت غير كافية للحصول على وظيفة أو تلبية احتياجات السوق، فبالرغم من زيادة عدد الخريجات إلا أننا نلاحظ تدهورًا في الإنتاجية بشكل ملحوظ، فيما جاءت عبارة: يواجه سوق العمل السعودي عزوف خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عن العمل في القطاع الخاص؛ في الترتيب الأخير. وتعزي الباحثة تلك النتيجة إلى أن خريجات كلية الخدمة الاجتماعية يفضلن العمل الحكومي لاعتقادهن بأن القطاع الخاص يفضل تعيين من لديهم مهارات فائقة، مع إيمانهم بعدم توفر تلك المهارات لديهم، وذلك بسبب ضعف بعض المهارات لدى خريجات كلية الخدمة الاجتماعية، مما جعلهن غير مستعدات لممارسة العمل الاجتماعي؛ مما يستوجب لفت الانتباه إلى الاهتمام بإعداد الخريجات إعدادًا جيدًا يقابل متطلبات سوق العمل، وذلك من خلال التنسيق مع

مسؤولي الجامعات والقطاع الخاص في تحديد احتياجات ومتطلبات سوق العمل السعودي. كما أنه قد يرجع إلى أن خريجات كلية الخدمة الاجتماعية يرغبن في العمل الحكومي أكثر من الخاص بسبب الرواتب وبسبب أن العمل الحكومي فيه أمان وظيفي أكثر.

وعكست الدرجة الكلية والنسبة المئوية الإجمالية للجدول (٤) والمقدرة بنحو (٧٦,٧١) كثرة التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل. وتعتبر هذه النتيجة منطقية إلى حد كبير، وتؤكد أن هناك العديد من التغيرات والعديد من المعوقات التي تؤثر في مستوى جودة الخريجات، بما لا يتوافق مع متطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠. ، وبالتالي تقف أمامهن أثناء التحاقهن بوظائف سوق العمل، مما يؤكد على ضرورة اقتراح آليات وحلول مقترحة للتغلب على تلك التحديات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من: باناعمة، ٢٠١٩؛ ٢٠١٩، NickyAlpaslan؛ المهيد، ٢٠١٨؛ سالم، الفريخ، ٢٠١٨؛ Lough، حمزة، ٢٠١٥؛ العلوي، ٢٠١٤؛ ٢٠١٢، Pius) والتي تؤكد كل منهم على وجود تحديات تواجه خريجات التعليم العالي بوجه عام وخريجات الخدمة الاجتماعية بوجه خاص عند التحاقهم بسوق العمل.

وتمثلت أبرز التحديات الأخرى التي دونتها الخريجات كتابةً فيما يلي:

- الشغل في غير التخصص.
- عدم تفعيل دور الخدمة الاجتماعية في المؤسسات، مع زيادة عدد الخريجات في هذا التخصص.

- نقص الخبرة في مجال العمل بالنسبة لحدِيثِي التخرج، في حين تتطلب معظم الوظائف خبرة سابقة.

- عدم اعتراف المجتمع بهذا التخصص، وتهميشه من قبل بعض الجهات والشركات ورؤيتهم أنه تخصص بلا قيمة ولا يصلح لشغل وظائف القطاع الخاص مقارنةً بتخصصات أخرى يرون أنها أكثر فاعلية، ويزداد الطلب عليها كتخصص المالية وإدارة الأعمال والتسويق والحاسب واللغة الانجليزية والقانون وغيرها.

- قلة الراتب مقارنة بعدد ساعات العمل في المؤسسات الاجتماعية، وقد تكون لا تتجاوز ٥٠٠٠ ريال، بالإضافة إلى تقنين فرص التطوع لاكتساب الخبرة.

- توظيف غير المتخصصين بمجال عملنا وحرماننا من العمل.

- قلة الوظائف لتخصص الخدمة الاجتماعية.

للإجابة على السؤال الثاني من أسئلة البحث والذي ينص على: "ما مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠؟"، تم حساب التكرارات والوزن النسبي والنسب المئوية والترتيب لاستجابات عينة البحث؛ حول مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، وجدول (٥) يوضح تلك النتائج.

جدول (٥) استجابات عينة البحث حول مقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠

العينة الكلية							العبارة	
الترتيب	النسبة المئوية	الوزن النسبي	التكرار					
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق		موافق بشدة
١	٩٤,٧٦	٢٥٣٥	٠	٠	١٠	١٢٠	٤٠٥	تفعيل وحدة متابعة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية لإبرام الاتفاق مع مؤسسات سوق العمل المختلفة.
٢	٩٤,٥٧	٢٥٣٠	٥	٥	٥	١٠٠	٤٢٠	إلحاق خريجات كلية الخدمة الاجتماعية ببرامج بناء القدرات الشخصية والمهنية، بهدف اكتسابهن لمهارات جديدة بما فيها مهارات اللغة الإنجليزية والمهارات الحاسوبية التي تؤهلهن للحصول على وظيفة بعد التخرج.
٣	٩٤,٣٩	٢٥٢٥	٥	٠	١٥	١٠٠	٤١٥	سعي كلية الخدمة الاجتماعية لتطبيق معايير الجودة التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل.
٤	٩٤,٢٠	٢٥٢٠	٠	١٠	٥	١١٥	٤٠٥	وضع خطط شاملة تحدف إلى معرفة الوظائف والمهن المطلوبة في سوق العمل في تخصص الخدمة الاجتماعية.

٥	٩٣,٨٣	٢٥١٠	٠	٥	١٠	١٣٠	٣٩٠	مراعاة البرامج التدريبية للاحتياجات الفعلية لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية، وأن يتم تصميمها بناء على حاجتهن ومتطلبات سوق العمل.
٥	٩٣,٨٣	٢٥١٠	٠	٥	٢٠	١١٠	٤٠٠	متابعة كلية الخدمة الاجتماعية للمتغيرات المختلفة في بيئة المجتمع السعودي لتصميم البرامج والمقررات الدراسية المناسبة لها.
٥	٩٣,٨٣	٢٥١٠	٠	٥	٢٥	١٠٠	٤٠٥	ترقية الجمعيات النسائية لأنها بمثابة مدرسة لتدريب خريجات كلية الخدمة الاجتماعية وتحضيرهن نفسياً وعلمياً وعملياً لشغل وظائف تناسب قدراتهن ومؤهلاتهن.
٦	٩٣,٦٤	٢٥٠٥	٠	٥	٥	١٤٥	٣٨٠	مراجعة كلية الخدمة الاجتماعية مراجعة دورية للبرامج والمقررات الدراسية التي تقدمها في ضوء رؤية مستقبلية للحاجات التنموية ومطالب سوق العمل.
٦	٩٣,٦٤	٢٥٠٥	٠	٥	٥	١٤٥	٣٨٠	تدريب خريجات كلية الخدمة الاجتماعية بعد تأهيلهن، ومن ثم تكامل الإعداد والتدريب في ظل مفهوم التربية المستمرة.

٧	٩٣,٦٤	٢٥٠٠	٠	٥	٢٠	١١٥	٣٩٥	تفعيل كلية الخدمة الاجتماعية لطرق وأساليب التدريس لتكسب خريجاتها القدرة على حل المشكلات والتواصل مع الآخرين، والقدرة على توقع التغيرات سريعاً والتكيف معها في بيئة العمل.
٨	٩٣,٤٥	٢٥٠٠	١٠	٥	١٠	١٠٠	٤١٠	عقد كلية الخدمة الاجتماعية ورش عمل للتعرف على الصعوبات التي يواجهها خريجاتها في سوق العمل السعودي؛ لتخلق فرص عمل حقيقية لهن وتعمل توظين الوظائف.
٩	٩٣,٢٧	٢٤٩٥	١٠	٥	٥	١١٥	٤٠٠	تطوير مكاتب خدمات التوظيف العامة لخدمة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية الباحثات عن عمل بشكل أفضل.
٩	٩٣,٢٧	٢٤٩٥	١٠	٥	١٠	١٠٥	٤٠٥	تفعيل البوابة الوطنية للعمل والتي تمثل أداة إلكترونية فعالة تساعد خريجات كلية الخدمة الاجتماعية في إيجاد الوظيفة المناسبة لقدراتهن.
١٠	٩٣,٠٨	٢٤٩٠	٠	٥	٥	١٦٠	٣٦٥	استعانة كلية الخدمة الاجتماعية بخبراء من مؤسسات سوق العمل للتخطيط ولتدريس بعض

								المساقات المتخصصة والتدريبية.
١١	٩٣,٠٨	٢٤٩٠	١٥	٠	١٠	١٠٥	٤٠٥	سعي كلية الخدمة الاجتماعية لإيجاد وظائف في المؤسسات والشركات للمتميزات من خريجاتها.
١٢	٩٢,٣٣	٢٤٧٠	١٠	٥	٥	١٤٠	٣٧٥	إدخال كلية الخدمة الاجتماعية لوسائل تعليمية جديدة والتي تؤثر بدورها على كفاءة خريجاتها في سوق العمل.
١٣	٩١,٩٦	٢٤٦٠	١٠	٠	٢٠	١٣٥	٣٧٠	إجراء مسوحات شاملة حول خريجات كلية الخدمة الاجتماعية تشمل على مجالات وفرص العمل وتقويم أرباب العمل.
١٤	٩١,٩٦	٢٤٦٠	١٠	٥	٣٠	١٠٠	٣٩٠	دعوة كلية الخدمة الاجتماعية ممثلي مؤسسات المجتمع المحلي للحضور والمشاركة في مؤتمراً علمية.
١٥	٩١,٧٧	٢٤٥٥	٠	١٠	٣٥	١٢٠	٣٧٠	إكساب خريجات كلية الخدمة الاجتماعية مهارات العمل الحر والعمل عن بعد لفتح مجالات عمل مختلفة لهن، دون الحاجة للانتظار طويلاً للحصول على وظيفة بعد التخرج.
١٦	٩١,٢١	٢٤٤٠	١٠	٢٠	١٥	١٠٥	٣٨٥	تقديم الحوافز الإدارية والمالية لأرباب العمل في القطاع الخاص لتوظيف

								المزيد من العمالة السعودية في تخصص الخدمة الاجتماعية.
١٧	٩٠,٠٩	٢٤١٠	١٥	٥	٢٥	١٤٠	٣٥٠	متابعة كلية الخدمة الاجتماعية لمستوى أداء خريجاتها في المؤسسات التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم للعمل على معالجتها.
١٧	٩٠,٠٩	٢٤١٠	١٥	٥	٢٥	١٤٠	٣٥٠	تطوير ورش العمل الإرشادية لمساعدة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية في رسم مساهرن المهني الصحيح.
١٨	٦٩,١٥	١٨٥٠	٣٠	٢٥	١٦٠	٣١٠	١٠	تحسين مرونة سوق العمل وإنتاجيته من خلال قوانين عمل أقل صرامة.

يتبين من جدول (٥) أن النسب المئوية لمقترحات خريجات الخدمة الاجتماعية للتغلب على التحديات التي تواجههن عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. تراوحت ما بين (٩٤,٧٦ : ٦٩,١٥٪)؛ حيث جاء مقترح تفعيل وحدة متابعة خريجات كلية الخدمة الاجتماعية لإبرام الاتفاق مع مؤسسات سوق العمل المختلفة) في الترتيب الأول)، فيما جاء مقترح تحسين مرونة سوق العمل وإنتاجيته من خلال قوانين عمل أقل صرامة في الترتيب الأخير.

للإجابة على السؤال الثالث من أسئلة البحث والذي ينص على: " ما التصور المقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الجامعة عند

التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠"، قامت الباحثة ببناء هذا التصور المقترح من خلال خبرتها وعملها كعضو هيئة تدريس، بالإضافة إلى احتكاكها واتصالها بالخريجات سواء في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن أو في بعض الجامعات الأخرى بالمملكة، والتعرف على ما يواجهونه عند الالتحاق بسوق العمل السعودي، وكذلك الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت موضوع سوق العمل ومشكلاته، بالإضافة إلى ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج ميدانية.

فلسفة التصور المقترح:

تنطلق فلسفة التصور من أهمية العمل وضرورته للمجتمع، كما تعتمد فلسفة هذا التصور على ضرورة الاهتمام بإلحاق خريجات الجامعات بسوق العمل باعتبار ذلك وسيلة للتخلص من البطالة، ومن ثم تجنب المشاكل الاقتصادية والاجتماعية المعقدة المترتبة عليها، وكذلك تعتمد على أن الجامعة جزء لا يتجزأ من المجتمع السعودي لذا يقع عليها دور كبير في تحقيق أهدافه، ومن ثم ضرورة الاستثمار في العلاقة بين الجامعة وسوق العمل؛ الأمر الذي يستوجب أن يكون هناك وقفة جادة للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل السعودي.

أسس ومرتكزات التصور المقترح:

- نتائج البحوث والدراسات التي أكدت تزايد معدلات البطالة وضرورة تكاتف الجهود لحلها، والتي أكدت أيضًا على وجود مشكلات وعقبات للالتحاق بسوق العمل.
- قيمة العمل وأهميته للفرد والمجتمع، مع ضرورة التنمية البشرية وأهميتها في الوقت الراهن
- أهمية الخدمة الاجتماعية وأن لها أقدام في بعض المجالات التعليمية والطبية والأسرية وكافة مجالات المجتمع.
- رؤية المملكة ٢٠٣٠ رؤية مجتمعية تضع الشباب كأولوية باعتبارهم أحد أهم المقومات البشرية الأساسية لتعزيز التنمية المستدامة في المجتمع السعودي، كما ركزت الرؤية على دعم ووضع حلول للأعمال الاجتماعية.
- اعتبار المرأة عنصرًا هامًا من عناصر قوة المملكة، وأهمية استثمار طاقاتها وتنمية مواهبها وتمكينها من الحصول على الفرص المناسبة لبناء مستقبلها والإسهام في تنمية المجتمع والاقتصاد.

أهداف التصور المقترح:

في ضوء فلسفة التصور وانطلاقاً من المبررات التي تم ذكرها؛ فإن التصور المقترح يهدف إلى تحقيق عدة أهداف عامة وخاصة؛ تسهم في تقديم إطار نظري وصفي للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند الالتحاق بسوق العمل.

الهدف العام: التغلب على التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل السعودي.

الأهداف الخاصة: يسعى التصور المقترح إلى تحقيق عدد من الأهداف منها:
- الرفع من مستوى خريجات كليات الخدمة الاجتماعية في الجامعات السعودية من الناحية النوعية؛ ليتناسب مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- الحدّ من التحديات التي تواجه خريجات الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل، والتقليل من معوقاته وتأثيرها.

- تعريف خريجات الخدمة الاجتماعية باحتياجات ومتطلبات سوق العمل.

إجراءات تنفيذ التصور المقترح:

- يتم تنفيذ التصور المقترح من خلال، السعي للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.

- الحصول على دعم وتأييد القيادات العليا في الجامعات، لرسم استراتيجية واضحة للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- إشراك أعضاء هيئة التدريس في وضع خطة وأولويات، للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- تنظيم لقاءات دورية بين منسوبي كليات الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية ومنسوبي مؤسسات سوق العمل؛ لتنسيق الجهود المتعلقة بالمواءمة بين مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- عقد الكلية لقاءات وندوات لخريجاتها؛ لتحديث معلوماتهن في مجال تخصصهن بالخدمة الاجتماعية.
- عقد الاتفاقات والشراكات المجتمعية مع أرباب الأعمال المتميزين، والتي تهدف إلى نقل وتبادل الخبرات وإثراء مخرجات التعليم العالي وتجويده.
- إنشاء مركز متخصص بالجامعة لمتابعة كل ما هو جديد في سوق العمل، ولرصد التحديات والمتغيرات التي تطرأ على سوق العمل في مجال الخدمة الاجتماعية.
- إنشاء قاعدة بيانات بمؤسسات سوق العمل في مجال الخدمة الاجتماعية، والتنسيق معها من أجل توظيف خريجات الخدمة الاجتماعية
- إنشاء موقع الكتروني خاص بمخرجات كلية الخدمة الاجتماعية وسوق العمل.

- استحداثات كليات الخدمة الاجتماعية لتخصصات جديدة تتلاءم مع متطلبات سوق العمل.
- الاهتمام باللغة الانجليزية وبالحاسب الآلي ومهارات استخدامه سواء في شكل مقررات أو برامج تدريبية لطالبات الكلية، مع زيادة عدد الساعات الخاصة بتدريسهما.
- إضافة مقرر يتناول أثر المتغيرات المحلية والعالمية على سوق العمل ومتطلباتها من الخريجين في مجال الخدمة الاجتماعية.
- التواصل الفاعل مع هيئات المجتمع المدني وأرباب العمل ومؤسساته لرسم سياسات تطوير البرامج والمناهج الدراسية بما يناسب احتياجات سوق العمل، ووفق أولويات خطة المملكة الطموحة ٢٠٣٠.

متطلبات التصور المقترح:

- تقديم دورات تدريبية لطالبات كليات الخدمة الاجتماعية وخريجاتها عن الاحتياجات الفعلية لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية، ويتم تصميمها بناء على حاجتهن ومتطلبات سوق العمل.
- عقد ورش عمل للخريجات للتعرف على الصعوبات التي يواجهونها في سوق العمل السعودي.
- عقد محاضرات توعوية لتعريف الطالبات وأعضاء هيئة التدريس بأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ فيما يتعلق بسوق العمل وتحدياته.
- تقديم ندوات لتوعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية الاستفادة من وسائل التقنيات الحديثة، والأخذ بالطرق والأساليب التعليمية الحديثة وبمناهج التدريس الحديثة التي تركز على مهارات التعليم الذاتي المستمر، لمواكبة التغيرات التي تطرأ على تخصص الخدمة الاجتماعية وما يرتبط به من وظائف في سوق العمل.
- اعتماد المحاور التي تركز عليها رؤية المملكة ٢٠٣٠ كمرجع أساسي في اختيار متطلبات سوق العمل.
- تقوم كليات الخدمة الاجتماعية بعقد تدريب تحويلي من تخصص فائض إلى تخصص نادر لتقليل نسبة البطالة.
- إصدار المجلات والنشرات الدورية المتخصصة في أحدث التغيرات التي طرأت على سوق العمل في تخصص الخدمة الاجتماعية.

التوصيات

نظرًا لطبيعة البحث، فقد كانت التوصيات في صورة تصور مقترح للتغلب على التحديات التي تواجه خريجات كلية الخدمة الاجتماعية عند التحاقهن بسوق العمل في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، والذي توصي الباحثة بتطبيقه، وأخذ مختلف الجهات بما جاء فيه، وعلى ضوء نتائج البحث الحالي يمكن التوصية بما يلي:

- ضرورة التركيز على مواءمة مخرجات كليات الخدمة الاجتماعية مع متطلبات سوق العمل.
- إشراك القطاع الخاص في الدراسات التي تجري لمعرفة متطلبات سوق العمل.
- قيام كليات الخدمة الاجتماعية بنقل الاتجاهات الحديثة في ميدان العمل بتخصصات الخدمة الاجتماعية إلى داخل أروقتها؛ حتى لا يضطر القطاع الخاص إلى تعديل وصقل وتحديد مهارات الخريجين.
- إنشاء وحدة ذات طابع خاص بالكلية يكون مهمتها تقديم دورات تأهيلية لخريجات كلية الخدمة الاجتماعية قبل الالتحاق بسوق العمل.
- إعداد دليل بالوظائف المتاحة في سوق العمل السعودي في مجال الخدمة الاجتماعية، يشتمل على عناوين وبيانات مؤسسات الأعمال التي لديها فرص وظيفية مناسبة لخريجات الكلية، وكيفية تواصل الخريجات معها.
- إنشاء موقع للخريجات على شبكة الإنترنت، بحيث يتيح لهن إمكانية التحديث المستمر في البيانات الخاصة لهن، على أن يتم ربط هذا الموقع بجهات التوظيف التي لديها فرص عمل.

- تعزيز التعاون بين الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية، عن طريق الاتحادات والروابط والمنظمات الإقليمية والعالمية، للاستفادة من أساليب وتجارب التوفيق بين سوق العمل ومخرجات التعليم العالي.
- استحداث نظم تدريب وتوجيه مهني جديدة، نابعة من احتياجات سوق العمل الفعلية، تأخذ بعين الاعتبار تجارب الدول العريقة في هذا المجال وأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- إنشاء منظومة إرشادية إلكترونية للتخصصات في مجال الخدمة الاجتماعية بالشراكة مع الوزارات المعنية مثل: وزارة التعليم، وزارة التنمية البشرية، وزارة التخطيط، مؤسسات المجتمع المدني، سوق العمل؛ تعمل على الربط والمواءمة بين التخصصات النوعية المطروحة وبين احتياجات سوق العمل.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

ابن سعيد، لانا. (٢٠١٩). جدوى تطبيق سياسات التعليم ومعايير الاعتماد الأكاديمي الأمريكية لتعليم الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية: دراسة مطبقة على الأكاديميين في تخصص الخدمة الاجتماعية في مدينة الرياض. جمعية الاجتماعيين في الشارقة، ٣٦ (١٤١)، ١٧٧-٢١٣.

باناعمه، فوزية. (٢٠١٩). الموازنة بين مخرجات التعليم الجامعي السعودي وسوق العمل في ضوء متطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠. دراسة تحليلية. مجلة التربية، جامعة الأزهر، ١٨٤ (١)، ٧٢٥-٧٤٦.

البريشن، عبد العزيز. (٢٠١٠). مقالات في الخدمة الاجتماعية. عمان: دار الفكر.
الحري، محمد. (٢٠٠٨). الموازنة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل بالمملكة العربية السعودية. المملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود.

حمزة، أحمد. (٢٠١٥). الموازنة بين مخرجات الجامعات واحتياجات سوق العمل، رؤية مستقبلية بالجامعات السعودية. مجلة الإرشاد النفسي، ٤٢ (١)، ٣٦٥-٣٩١.

خليفة، محروس. (١٩٨٩). الخدمة الاجتماعية بين الواقع والممارسة المهنية. القاهرة: مكتبة عين شمس.
الزهراني، سعد بن عبد الله. (٢٠٠٢). موازنة التعليم العالي السعودي لاحتياجات التنمية الوطنية من القوى العاملة وانعكاساتها الاقتصادية والاجتماعية والأمنية. الرياض: مطابع وزارة الداخلية.
زيدان وآخرون. (٢٠١٧). الممارسة المهنية في ضوء الأدلة والبراهين. الرياض، المملكة العربية السعودية: مكتبة ابن رشد.

زين الدين، محمد. (٢٠١٣). أساليب بناء التصور المقترح في الرسائل العلمية، جامعة أم القرى. متاح في:

www.khalil-

ahadri.com/uploads/sounds/٤٣٦٦٣٦a١b٧٤٧١٦cd٢٥٠bdf.٧٦e

bfc١٩٨.pdf

سالم، سماح، عوض، الفريخ، وأمل، فيصل. (٢٠١٨). متطلبات ملائمة مخرجات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لاحتياجات سوق العمل: دراسة وصفية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية جامعة نواكشوط، ٢٧، ١٣٢-١٦٠.

السرْحان، عطا الله. (٢٠١٣). أثر تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي على تسويق مخرجات التعليم في الجامعات السعودية. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ٦(١٣)، ١-١٧.

الشبهِ، رمضان وحُدود، مصطفى. (٢٠١٥). أسباب عدم التوافق بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل في ليبيا. *المجلة الجامعة-جامعة الزاوية*، ١٧(٣)، ١-٧٥.

شفيق، أحمد. (٢٠٠٩). النظرية بين الواقع والممارسة. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

الشمري، نور، فهد، والسعدون، بتول. (٢٠١٩). واقع ملائمة مخرجات التعليم لمتطلبات التنمية وسوق العمل في المملكة العربية السعودية. *مجلة كلية التربية-جامعة أسيوط*، ٣٥(١١)، ٥٤٤-٥٦٤.

الطِلاع، أحمد. (٢٠٠٥). مدى توافر عناصر نموذج الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية في مؤسسات التعليم العالي في جامعات التعليم العالي في قطاع غزة (رسالة ماجستير)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

عارف، أسامة وحجازي، أحمد وعبد الحميد، محمد. (٢٠١٨). جودة مخرجات التعليم في الجامعات السعودية ودورها في تلبية متطلبات سوق العمل السعودي وفق رؤية ٢٠٣٠. *مجلة البحث العلمي في التربية*، ١٩، ٦٨٣-٧٤١.

عبد الحميد، يوسف محمد. (٢٠١٧). الخدمة الاجتماعية رؤى معاصرة واتجاهات حديثة. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

عبد الله، سليمان. (٢٠١٤)، مستوى أداء الجامعات السودانية في ضوء معايير الجودة دراسة استطلاعية لوجهة نظر طلاب وطالبات جامعتي بخت الرضا وكردفان السودانية. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ٧(١٧)، ٥٢-٨٤.

العلواني، صالح. (٢٠١٤). الموازنة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل. كليات ينبع الصناعية أنموذجاً (رسالة ماجستير)، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

على، سهام. (٢٠١٠). أنموذج مقترح للموازنة بين مخرجات الجامعات الرسمية السعودية وحاجات سوق العمل بناء على مفاهيم التفكير النظامي (رسالة دكتوراه)، الجامعة الأردنية، الأردن.

الفلكي، الفاتح. (٢٠١٤). تصور مقترح لتطبيق معايير التعلم الحاسبي ودورها في ضبط جودة مناهج المحاسبة في الجامعات السعودية. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ٧(١٦)، ١١٠-١٣٨.

فهيمي، محمد. (٢٠١٢). التدريب العملي والزيارات الميدانية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

اللويش، بشير. (٢٠١٦). قياس نواتج التعلم المستهدفة لدى طلاب التدريب الميداني في برنامج بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بجامعة حائل. *مجلة الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية*، ١١، ٢١٩-٢٤٤.

المسيري، نوال. (٢٠١٣). الدليل الطلاب للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لإعداد الممارس العام (ط١). الرياض: مكتبة الرشد.

المهدي، ياسر و البوصافي، ماجد و الحيسية، مياء. (٢٠١٥). الموازنة بين مخرجات كليات التربية واحتياجات سوق العمل التربوي في سلطنة عمان. دراسة تحليلية. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٧(٤)، ٢٣-٣٩.

المهيد، شمسة. (٢٠١٨). أهم التحديات الجديدة التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠. مجلة الخدمة الاجتماعية-الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ٣٦(٣)، ١٦٣-١٣٦.

مؤتمر العمل العربي ال٤٦. (٢٠١٩). منظمة العمل العربية، القاهرة : جمهورية مصر العربية، ١٤-٢١ أبريل).

هلال، محمود. (٢٠١٨). تعليم الخدمة الاجتماعية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة، دراسة تحليلية للعلاقة بين التعليم ومتطلبات سوق العمل. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

G٢٠, (٢٠١٩), "T٢٠ Issues Communique for G٢٠ Leaders", <https://t٢٠japan.org/t٢٠-issues-communique-for-g٢٠-leaders-en/>


Ionescu, A (٢٠١٢).. How does education affect labour market outcomes? Ovidius University Annals, ٤(٢), ١٣٠-١٤٤.

Lough, Benjamin J. (٢٠١٧). Challenges Social Work Students Encounter in International Field Placements and Recommendations for Responsible Management, Journal of social work education, <https://www.tandfonline.com/doi/full/1٠.1٠٨٠/1٠٤٣٧٧٩٧,٢٠١٦,١٢٤٦٢٦٨>

Nicky Alpaslan. (٢٠١٩). PROMOTING SOCIAL WORK GRADUATES' EMPLOYMENT THROUGH THE SOCIAL WORK CURRICULUM: EMPLOYERS' PERSPECTIVES ON THE EMPLOYABILITY OF UNISA'S NEWLY QUALIFIED SOCIAL WORKERS. Social Work/Maatskaplike Werk , ٣(٣); Issue ٨ <http://socialwork.journals.ac.za/pub>


Pius ,Tangwe Tanga. (٢٠١٢). The Challenges of Social Work Field Training in Lesotho, Social Work Education: The International Journal.

Stanciu, S. and Banciu, V. (٢٠١٢). Quality of higher education in Romania: are graduates prepared for the labour market?. Paper presented in International Conference on Education & Educational Psychology, Amsterdam, Netherlands.



دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية
بالمطقة الشرقية دراسة جغرافية على طلبة
جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل

د. مسفرة بنت صالح محمد الغامدي
قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية- كلية الآداب
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل





دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية بالمنطقة الشرقية دراسة جغرافية على طلبة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل

د. مسفرة بنت صالح محمد الغامدي

قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية- كلية الآداب
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

تاريخ تقديم البحث: ١٤٤٢ / ٢ / ٩ هـ تاريخ قبول البحث: ١٤٤٢ / ٨ / ١٥ هـ

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأنشطة الطلابية بمختلف أنواعها ودورها في تنمية السياحة الداخلية، ومعرفة اتجاهات الطلبة، ودور جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تفعيل مختلف الأنشطة الطلابية. كما هدفت إلى التعرف على أثر بعض المتغيرات مثل: (التركيب الجنسي، والتخصص، والمستوى التعليمي) على اتجاهات الطلاب نحو الأنشطة الطلابية المختلفة وممارستها. ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، حيث شملت مجموعة من المحاور التي تحقق أهداف الدراسة وتجب عن أسئلتها. كما اعتمدت الدراسة على الأسلوب الكمي لتحليل خصائص عينة الدراسة، وآرائهم نحو ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة، وصولاً إلى مدى وعيهم بدور تلك الأنشطة في تنمية السياحة الداخلية. وتكونت عينة الدراسة من (٧٨٤) طالب وطالبة، من مختلف الكليات التابعة لجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل خلال العام الجامعي ١٤٤١ هـ. وأهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج عزوف الطلاب عن المشاركة بالأنشطة الطلابية، حيث بلغت نسبتهم نحو (٧٢,٤٪) من عينة الدراسة، على الرغم من أن درجة موافقتهم على دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية كانت بدرجة مرتفعة جداً، معللين ذلك بعدد من الأسباب، والتي تم وضع مجموعة من التوصيات كحلول مقترحة لها.

الكلمات المفتاحية: الأنشطة الطلابية، السياحة الداخلية، المنطقة الشرقية؛ الناتج المحلي، النمو الاقتصادي.

The Role of Student Activities in Developing Domestic Tourism in the Eastern Region Geographic study on students of Imam Abdulrahman bin Faisal University

Dr. Msferah Saleh Mohammed Alghamdi

Department Geography & GIS - Faculty Arts

Imam Abdulrahman bin Faisal university

Abstract:

The study aimed to identify all kinds of student activities; and their role in developing domestic tourism, and identify students' attitudes, in addition to the role of Imam Abdulrahman bin Faisal University in activating various student activities. It also aimed to identify the effect of some variables such as: (gender, college, and academic level) on students' attitudes towards different student activities and their practice. To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was followed. The questionnaire was also used as a tool for data collection, as it included a group of topics that achieve the objectives of the study and answer its questions. The study also relied on the quantitative method to analyze the characteristics of the study sample, and their perspective on practicing various student activities, up to the extent of their awareness of the role of those activities in the development of domestic tourism. The study sample consisted of (٧٨٤) male and female students. From various colleges of Imam Abdulrahman bin Faisal University during the academic year ١٤٤١ AH. The most important findings of the study is the students' reluctance to participate in student activities. As their percentage reached about (٧٧,٤) of the study sample, despite the fact that the level of their agreement on the importance of student activities in the development of domestic tourism was high, explaining this due to various reasons, which the researcher developed some recommendations as suggested solutions for it.

key words: Student Activities, Domestic tourism, Eastern region, Domestic production, Economic growth.

مقدمة:

يطلق على السياحة مصطلح "قاطرة التنمية"، كونها تسهم في التنمية الاقتصادية في جميع البلدان، سواءً المتقدمة منها أو النامية، نحو التقدم والرفي. إلا أن ذلك مرهون بمدى معرفة المواطن لأهمية السياحة كصناعة رائدة تؤدي إلى توفير العديد من فرص العمل، وتقدم الدعم والمساندة للاقتصاد المحلي (منجي وسالم، ٢٠٠٧م، ص ٢٥).

وتضمنت أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ٢٠٣٠، مجموعة من الأهداف العالمية الجريئة كروية شاملة ومتكاملة وتحوّلية من أجل عالم أفضل، حيث نص الهدف الثامن لها (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) وعلى وضع سياسات للسياحة المستدامة التي من شأنها خلق فرص عمل لتعزيز النمو الاقتصادي (الأمم المتحدة، ٢٠٢٠م).

وتعد السياحة إحدى الوسائل المهمة للنهوض الحضاري والتنموي لأي مجتمع، وتمثل أحد الروافد المهمة للنمو الاقتصادي، وتحقيق التنمية الشاملة؛ فالسياحة الداخلية لا تقل أهمية عن السياحة الدولية اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً، فهي حصن الأمان وخط الدفاع الثاني في حالات ركود السياحة الدولية، وتعتمد عليها الدول كمصدر أساسي للدخل السياحي المستدام، وليس فقط في وقت الأزمات.

وحيث إن المملكة العربية السعودية تتمتع بمساحة تبلغ نحو (٢,٢٥٠ مليون كم^٢)، فإن أراضيها تضم مساحات شاسعة من الصحاري، والسواحل، والجبال، الأمر الذي يوفر لها أنماطاً عديدة من سياحة الترفيه، والسياحة

الرياضية، والمغامرات (كالرالي، وتسلق الجبال، والغوص)، بالإضافة إلى قدرتها على استغلال مكانتها الاقتصادية في الترويج لسياحة المؤتمرات، والمعارض، والسياحة التجارية والمواقع الأثرية كونها موطناً للعديد من الحضارات؛ مما يؤهلها أن تكون مقصداً للسياحة التراثية، بل وتحويل المملكة إلى وجهة سياحية عالمية. كما تضمنت رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) ثلاثة محاور أساسية هي، اقتصاد مزدهر، مجتمع حيوي، وطن طموح. وأشارت الرؤية إلى أن الدولة تطمح إلى بناء وطن أكثر ازدهاراً يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، وتهدف إلى رفع مستوى الدولة لكي تكون في مقدمة دول العالم، وذلك من خلال توفير الخدمات المتطورة، والرعاية الصحيّة والمياه والسكن والترفيه، وغيرها من خدمات البنية التحتية، التي هي مطلب مُلحّ لنجاح النشاط السياحي (رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، ٢٠١٦م).

وفيما يتعلق بالسياحة في المملكة العربية السعودية؛ فقد ناقش اجتماع وزراء السياحة لدول مجموعة العشرين المنعقد في اليابان في نهاية العام (٢٠١٩م) أن النشاط السياحي في المملكة لا بد أن يتسم بالاستدامة في حال أريد له أن يعود بالفائدة للأجيال القادمة؛ حيث تتمثل استراتيجية المملكة في زيادة إسهام القطاع السياحي في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تتراوح بين (٣-١٠٪)، وبدورها ستسهم هذه الخطوات في توظيف ١,٦ مليون فرصة عمل، أي بنسبة ١٠٪ من إجمالي القوى العاملة التي تستهدف في معظمها فئتي الفتيات والشباب (اجتماع وزراء السياحة لدول مجموعة العشرين، ٢٠١٩م).

وتمثل السياحة الداخلية وسيلة مهمة لتعويض النقص في معدلات السياحة الخارجية؛ فتشجيع السياحة الداخلية له مردود اقتصادي يتمثل في رفع مستوى الإشغال الفندقية، الأمر الذي يؤدي إلى الحفاظ على العمالة المدربة، وإيجاد فرص عمل مباشرة وغير مباشرة بصناعة السياحة، حيث إن رواج السياحة يؤدي بالضرورة إلى رواج العديد من الصناعات الأخرى، ويرفع من مستوى الانتماء الوطني لدى الشباب، والاعتزاز بالتراث، ويحفز الرغبة لديهم في الحفاظ على الوطن وتأكيد الولاء له (أحمد، ٢٠١٢م).

ويتطلب النهوض بالمنظومة الاقتصادية تنمية السياحة الداخلية كأحد أركان مفهوم التنمية السياحية التي تسعى المملكة إلى تحقيقه وترسيخه، ومن ثم يجب مراجعة السياسات الهادفة إلى تنشيط السياحة الداخلية، وتركيز الجهود على إقامة المرافق الأساسية، والعمل على إقامة حملات ترويجية تستهدف مختلف فئات السياح المحليين، وتنوع منتجات المرافق السياحية لتكون في متناول الجميع.

ويعد طلاب الجامعات من أهم الموارد البشرية الرئيسة للدولة واعدتها للمستقبل وأمل كل الدول، من هنا يبدأ دور الجامعة في تحقيق أهدافها بتصحيح الصورة السياحية السلبية لدى طلابها من خلال إعدادهم أكاديمياً، وإكسابهم المهارات الخاصة لقضاء وقت الفراغ، وممارسة الأنشطة الترويجية المفضلة، كالأنشطة الثقافية والرياضية والترفيهية والفنية والاجتماعية... الخ، من خلال ربطها بالتنشيط السياحي، حتى يمكنهم العمل بشكل فعال دعماً للاقتصاد المحلي (مطر، ٢٠١١م).

كما ترتبط الأنشطة الطلابية المتعددة بنشاط السياحة الداخلية من خلال المؤتمرات والحفلات والمهرجانات والرحلات الطلابية، الأمر الذي يوفر سبيلاً جاداً لتنشيط السياحة الداخلية وثقافتها، ونشر الوعي الثقافي والترفيهي بين المواطنين. وتبذل الجامعات جهوداً مكثفة من أجل تفعيل مختلف الأنشطة الطلابية، التي تشمل النشاط الثقافي والعلمي والاجتماعي والرحلات الداخلية وخدمة البيئة، والنشاط الرياضي والكشفي والفني وغيرها، وتنمية الثقافة السياحية لدى الطلاب؛ إذ تساعدهم على فهم وإدراك المعالم السياحية والأثرية، كما تعمل على إكسابهم المعارف، والمهارات، والقيم المرتبطة بالسياحة، وتنمية ميولهم واتجاهاتهم نحو السياحة والسائحين بما يسهم في تنمية روح الولاء والانتماء للوطن، والاعتزاز بحضارته، وتحقيق حياة أفضل للفرد والمجتمع (عبده، ١٩٩١م). وهي تقوم بهذا الدور بما تقدمه للطلاب من مناهج دراسية تتضمن العديد من الموضوعات، التي يمكن بواسطتها تنمية الثقافة السياحية، إضافة إلى الأنشطة الجامعية المتعددة التي تدعم أهمية السياحة بالرحلات، والزيارات الميدانية، والندوات، والمؤتمرات، والمجلات السياحية، والنشرات التوعوية، والكتيبات، وإقامة المعارض السياحية، وأنشطة المسرح، والأسابيع الثقافية، وغيرها من الأنشطة التي يؤمل منها رفع درجة الوعي بأهمية السياحة كجانب اقتصادي، واجتماعي، وثقافي، وإبراز السياحة كأحد القطاعات الاقتصادية الرائدة التي تمثل خياراً اقتصادياً مثمراً للأجيال القادمة.

كما تسهم الجامعات بصورة كبيرة في إدراك الطلاب لأهمية التراث الثقافي، وتعلمهم أكثر وعياً بكيفية التعامل مع السائح بسلك حضاري نابع من قيم المجتمع الأصيلة (عبده، ١٩٩١م).

مشكلة الدراسة:

تتمثل المشكلة البحثية في هذه الدراسة في نقص برامج الأنشطة الطلابية الداعمة للسياحة، والتي تقدمها الجامعات السعودية، بالإضافة إلى عزوف العديد من الطلاب والطالبات عن المشاركة في الأنشطة الطلابية التي تنعكس بشكل غير مباشر على تنمية السياحة الداخلية في المنطقة الشرقية. والحاجة الملحة إلى وضع برامج للرحلات السياحية تحت إشراف هيئة السياحة، بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والشركات والوكالات السياحية، وذلك بهدف تعزيز النشاط السياحي الداخلي، وتنشيطه بالعمل المهني المحترف، الذي يستهدف الجيل القادم من الشباب الجامعي، وتوعيتهم بالمعالم السياحية في المنطقة الشرقية، وتراثها الفريد، وربط الشباب بالموروث الوطني الثقافي والحضاري.

ونظراً للحاجة إلى تفعيل العلاقة بين الأنشطة الطلابية والأنشطة السياحية في المنطقة الشرقية؛ قدمت هيئة السياحة بالأحساء برنامج "اكتشف المهن في الأنشطة السياحية" بالتعاون مع النشاط الطلابي للبنين والبنات، ويهدف البرنامج إلى تعريف الطلبة بالمهن المتاحة في القطاع السياحي، حيث تضمن البرنامج لقاءً تعريفياً للطلبة شمل أنشطة العمل في القطاع السياحي عامة، ومواقع الإيواء بصفة خاصة، ومجالات العمل المتعددة. وثبت من خلال البرنامج

شغف الطلبة والطالبات نحو المشاركة في البرنامج، كما تبين أنه يمكن أن يكون للجانب النسوي دور فاعل في تنشيط العمل داخل المنشآت الخدمية السياحية بمحافظة الأحساء (هيئة السياحة، ٢٠٢٠م).

كما دعا المؤتمر السادس لآثار وتراث البحر الأحمر (٢٠١٦م) "دروس الماضي وآفاق المستقبل" الذي نظمته الهيئة العامة للسياحة والآثار؛ دعا الجامعات السعودية إلى إدراج آثار البحر الأحمر، ضمن برامجها الدراسية والتدريبية والأنشطة الطلابية، وتوفير كل أنواع الأنشطة للطلاب السعوديين في مجالات الاستكشاف وحماية التراث، وعرض وإبراز التراث الثقافي في أعماق البحر الأحمر للإفادة منه كمعلم سياحي فريد. كما تناول ملتقى آثار المملكة العربية السعودية الأول (٢٠١٧م)، والذي نظمته الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني؛ التوثيق والتعريف بالجهود التي بذلت على مستوى قيادة البلاد والمؤسسات الحكومية والتعليمية والأفراد للعناية بآثار المملكة عبر التاريخ، والتعريف بمكانة المملكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي من الناحية التاريخية والحضارية وإسهامات جيل الرواد من أفراد ومؤسسات في مجال الآثار، وأوصى المؤتمر بضرورة تفعيل دور الجامعات السعودية في تنمية السياحة الداخلية بالمملكة.

في ضوء ما سبق، برزت لدى الباحثة أهمية الكشف عن اتجاهات الطلاب والطالبات في الجامعات السعودية نحو المشاركة في الأنشطة الطلابية، ودور مشاركتهم في هذه الأنشطة على اختلاف أنواعها في تنمية السياحة الداخلية في المنطقة الشرقية.

أسئلة الدراسة:

يتمثل السؤال الرئيس للدراسة في الآتي:

ما دور الأنشطة الطلابية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية السياحة الداخلية بالمنطقة الشرقية؟

وتنبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- ١) ما اتجاهات طلبة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل نحو الأنشطة المختلفة؟
- ٢) ما الدور الذي تقوم به جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية الوعي السياحي لدى طلابها من خلال ممارستهم للأنشطة الطلابية؟
- ٣) هل توجد فروق في اتجاهات الطلاب بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل نحو الأنشطة الطلابية المختلفة وممارستها تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (التركيب الجنسي، التخصص، المستوى التعليمي)؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس يتمثل في: التعرف على دور الأنشطة الطلابية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية السياحة الداخلية بالمنطقة الشرقية، وتنبثق عن الهدف الرئيس للدراسة الأهداف الفرعية الآتية:

- ١) تحديد اتجاهات طلبة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل نحو الأنشطة المختلفة.

- ٢) الكشف عن الدور الذي تقوم به جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية الوعي السياحي لدى طلابها من خلال ممارستهم للأنشطة الطلابية.

٣) التعرف على مدى وجود فروق في اتجاهات الطلاب نحو الأنشطة الطلابية المختلفة وممارستها تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (التركيب الجنسي، التخصص، المستوى التعليمي).

أهمية الدراسة:

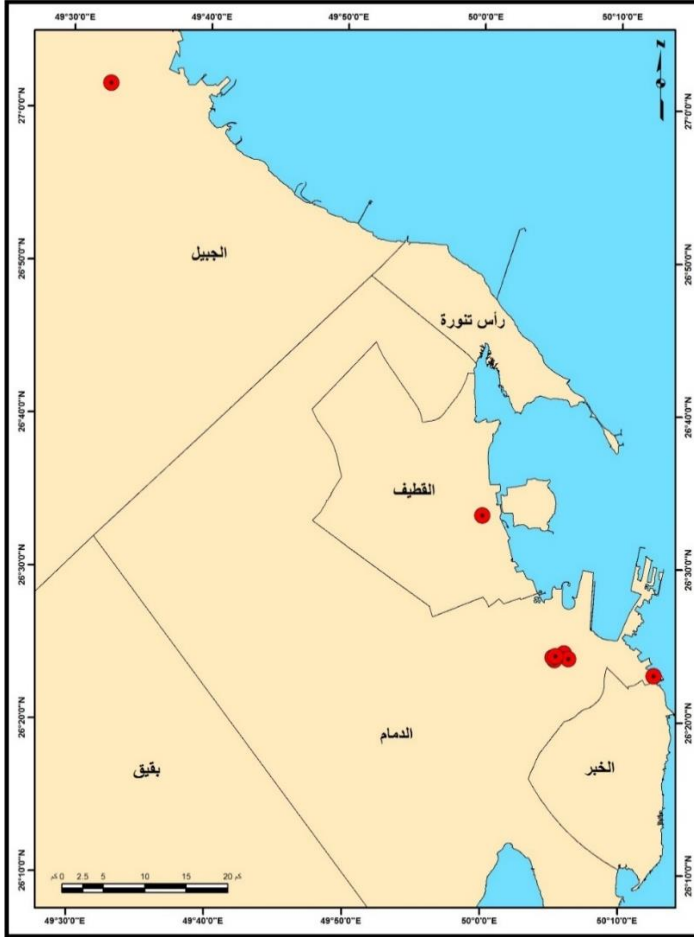
تكمن أهمية الدراسة في كون السياحة أحد أهم روافد الاقتصاد والنتائج المحلي بشكل عام من جهة، ومن جهة أخرى، أهمية الأنشطة الطلابية بالجامعة ودورها في تفعيل حركة السياحة الداخلية، سواءً باعتبار الطلاب والطالبات بمثابة سياح داخليين لدى مشاركتهم في أنشطة الرحلات والأنشطة الكشفية والثقافية وغيرها، أو بصفتهم داعمين للنشاط السياحي ومشاركين في الأنشطة السياحية. ومع قلة الدراسات الجغرافية التي تناولت دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية، خصوصاً في المملكة، تزداد الأهمية المرجوة من هذه الدراسة؛ إذ إنها من المؤمل أن تسهم في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي يمكن العمل بها بوصفها ضرورة ملحة للنهوض بالتنمية السياحية من خلال توثيق العلاقة بين السياحة والتعليم العالي.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية:

تتمثل في جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل الواقعة بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، ضمن النطاق المحصور بين دائرتي عرض ١٦° و ٢٩° شمالاً، وخطي طول ٤٥° و ٥٦° شرقاً، وتبلغ مساحة المنطقة الشرقية ٧٥٩٦٢٨ كم^٢ (وزارة الاقتصاد والتخطيط، ٢٠٠٤م). في حين يفوق عدد سكان المنطقة الشرقية الخمسة ملايين نسمة (٥,٠٢٨,٧٥٣)، منهم أكثر من ثلاثة ملايين من الذكور، وأكثر من مليونين من الإناث. كما أن النسبة الأغلب من سكان المنطقة الشرقية هم من فئة الشباب، حيث تبلغ على سبيل المثال فئة (٢٠-٢٤) عاماً (٤٠٢,٦٧٧) نسمة من الذكور والإناث وهي المرحلة العمرية الموازية للطلاب في المرحلة الجامعية (الهيئة العامة للإحصاء، ٢٠١٩م). وتتضمن جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل خمس كليات رئيسة يتفرع منها (١٩) تخصصاً، موزعة على بعض مدن المنطقة الشرقية (الدمام، الخبر، الجبيل، القطيف) كما هو موضح في شكل (١).

شكل (١) التوزيع الجغرافي لكليات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في المنطقة الشرقية



المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى: أمانة مدينة الدمام. (٢٠١٧م). تقرير النطاق العمراني لحاضرة الدمام، بيانات غير منشورة باستخدام برنامج ١٠,٢ ARC GIS. وكالة التعمير والمشاريع، الإدارة العامة للتخطيط العمراني.

الحدود الزمنية:

بدأت إجراءات المسح الميداني، لجمع البيانات اللازمة لأهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في بداية شهر صفر وحتى نهاية شهر جمادى الأولى من عام ١٤٤١هـ.

مصطلحات الدراسة:

الأنشطة الطلابية:

عرفها السبيعي (٢٠٠٥م) بأنها: "الجهد البدني أو العقلي الذي يبذله المتعلم، حيث يشارك فيه برغبته في سبيل هدف ما، وإشباع حاجاته وفق خطة مقصودة لها أهداف محددة، ويعد جزءاً من عناصر المنهج في ظل المنهج بمفهومه الحديث، ومنه ما هو حر أي يشترك فيه المتعلم بجزئية وتلقائية مع زملائه في الوقت المخصص للنشاط، ومنه ما هو موجه يهدف إلى إثراء أجزاء داخل المنهج" (ص ٦٠).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: الأنشطة الطلابية التي تقدمها جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل على اختلاف أشكالها، بهدف تعزيز وعي الطلبة والطالبات بالسياحة الداخلية في المملكة كأحد أهم روافد الاقتصاد الوطني.

تنمية السياحة الداخلية:

تعرفها الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بأنها: "الارتقاء بمنظومة الخدمات والبرامج التي تكوّن التجربة السياحية المتكاملة التي ينشدها السائح المحلي، وهو أمر محل تركيز الهيئة بكل برامجها وأنشطتها؛ لما ينتج عنه من تمكين المواطنين من الاستمتاع بما تتمتع به المملكة العربية السعودية من مقومات

سياحية، وتوفير فرص عمل لهم في مناطقهم، وزيادة نمو العوائد الاقتصادية للمناطق" (ص ٥٤).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: النهوض بالأنشطة السياحية الداخلية بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، ودور الأنشطة الطلابية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، ومشاركة الطلاب والطالبات في هذه الأنشطة بما يسهم في تطوير النشاط السياحي المحلي بالمنطقة.

الدراسات السابقة:

في إطار السعي لتشكيل الخلفية النظرية للدراسة أمكن الباحثة الاطلاع على عدد من الدراسات السابقة في مجالات السياحة والترويج والنشاط الطلابي، كما أن أكثر من دراسة أجريت ولامست القضية ذاتها بشكل أو بآخر، ولكن في بيئات أخرى، وفيما يلي عرض لأهم الدراسات السابقة من الأقدم إلى الأحدث.

أجرى إبراهيم (٢٠١٤م) دراسة هدفت إلى الكشف عن أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في مصر، حيث قامت الدراسة باستطلاع رأي عينة من طلاب وطالبات المعهد العالي للسياحة والفنادق بمدينة الإسكندرية ممن يشاركون في الأسر والأنشطة الطلابية، حيث توصلت الدراسة إلى إجماع الطلاب والطالبات على أهمية المشاركة في الأنشطة الطلابية نظراً لكونها ترفع من مستوى الوعي السياحي لدى الطلاب؛ مما يسهم بشكل كبير في تنمية السياحة الداخلية، ومن هذه الأنشطة الرياضية والرحلات والأنشطة الثقافية والفنية والكشفية، والصحية والبيئية والعلمية.

ورکز العمر (٢٠١٦م) فی دراسته عن الخدمات الترویجیة للشباب فی حاضرة الدمام وذلك من خلال التعرف علی طبیعة الأنشطة والخدمات التي تقدمها المؤسسات الشبابیة، وتحلیل نمط التوزیع المكاني للخدمات الترویجیة للشباب بمنطقة الدراسة والتقیوم الجغرافي للخدمات الترویجیة ومستوى الرضا عن تلك الخدمات والتعرف علی رغباتهم واحتیاجاتهم لإشباع وقت الفراغ.

وسعی تقی الدين (٢٠١٨م) فی دراسته إلى بناء استراتیجیة وطنية لإحياء الأنشطة الریاضیة الترفیهیة من أجل تنمية السیاحة الریاضیة بالجنوب الجزائري. حیث قام الباحث باستطلاع رأي عینة من العاملين فی قطاع الشباب والریاضة، والعاملین فی قطاع السیاحة بالولايات الجنوبیة الجزائریة، حیث توصلت الدراسة إلى أن مستوى السیاحة الداخلية الصحراویة فی الجنوب الجزائري جاء بدرجة متوسطة، وأوصلت الدراسة بضرورة توعية فئة الشباب بأهمیة المشاركة فی الأنشطة والفعالیات التي تساعد علی تطوير السیاحة الداخلية بشكل عام، والسیاحة الصحراویة بشكل خاص.

من جهة أخرى سعت دراسة ثامویبات وآخرون (Thamwipat et al, ٢٠١٨) إلى التعرف علی دور تطوير الأنشطة الإعلامیة من قبل طلاب الجامعات الكندیة فی تعزيز المشاریع المجتمعیة للسیاحة الزراعیة والترویج لها وفقاً لمبادئ تعلم الخدمة الاجتماعیة والتوجه المجتمعی. وأسفر استطلاع رأي الطلاب عن وجود أهمیة كبیرة للأنشطة الإعلامیة المتمثلة فی المحتوى وأسلوب العرض فی التوعية بالأنشطة السیاحیة الزراعیة. كما أفادت النتائج رضا الطلاب التام عن

أن الأنشطة الإعلامية في الجامعة تساعدهم على اكتساب المعرفة بالمعالم السياحية.

كما هدفت دراسة خديجة الشافعي (٢٠١٩م) إلى الكشف عن دور الأنشطة الطلابية في تنمية وعي طالبات الجامعة بالسياحة الداخلية. حيث قامت الدراسة باستطلاع رأي طالبات جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية من جميع الكليات والأقسام والمستويات، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك دوراً بارزاً للأنشطة الطلابية في تنمية وعي الطلبة بالسياحة الداخلية، وأن الطالبات في الجامعة لديهن وعي بالمعالم السياحية الداخلية في المملكة وأماكنها والأوقات التي تجرى فيها فعاليتها المختلفة.

واتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في تناولها أهمية الأنشطة الطلابية من حيث توعية طلاب الجامعة بأهمية السياحة الداخلية، كما اتفقت معها في المنهجية المتبعة في الدراسة وهي المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات.

أوجه تميز الدراسة الحالية:

- (١) تم تطبيق الدراسة الحالية على الطلاب والطالبات على حدٍ سواء.
- (٢) طبقت الدراسة الحالية في جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، في الوقت الذي تندر فيه الأبحاث التي تناولت هذا الموضوع في المملكة.
- (٣) تم تناول موضوع الدراسة من منظور جغرافي اقتصادي، على عكس الدراسات السابقة التي تناولتها من منظور التسويق السياحي والفندقية.
- (٤) تنوعت أهداف الدراسة الحالية بين الكشف عن اتجاهات الطلاب والطالبات نحو المشاركة في الأنشطة الطلابية، ومن ثم التعرف على الدور الذي تقوم به جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية الوعي السياحي لدى طلابها من خلال ممارستهم للأنشطة الطلابية.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

في ضوء ما سبق عرضه من دراسات، تبرز الحاجة الملحة للبحوث والدراسات التي تضع أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في محور عملية تحسين جودة الحياة. ولا شك في أن التعرف على أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من الدراسات الجغرافية ذات الجانب التطبيقي-النفعي، إذ تسعى إلى توفير بعض المؤشرات التي قد تساعد صناع القرار على تحقيق الأهداف الأساسية لتحسين جودة الحياة في المملكة بشكل عام والمنطقة الشرقية بشكل خاص.

منهج الدراسة:

لتحقيق الهدف من الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي من أجل التعرف على دور الأنشطة الطلابية المتنوعة بالجامعة في تنمية السياحة الداخلية، والتطرق لأهم المشكلات والمعوقات التي تعيق الطلاب والطالبات، وعزوف البعض عن ممارستها، ودور الجامعة في ذلك.

مجتمع الدراسة:

عرّف أحمد (٢٠٠٧م) مجتمع الدراسة بأنه: "مجموعة العناصر أو الأفراد التي ينصب عليهم الاهتمام في دراسة معينة وبمعنى آخر هو جميع العناصر التي تتعلق بها مشكلة البحث التي سوف تُعمّم عليها نتائج الدراسة" (ص ٢٣). وبناء على أهداف الدراسة وتساؤلاتها شمل مجتمع الدراسة جميع طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل والبالغ عددهم (٢٩٧٩١) طالباً وطالبة حسب تخصصاتهم المختلفة، وفقاً لإحصائية عام ١٤٤١هـ، كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١) عدد طلاب جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل عام ١٤٤١هـ

التخصص	إناث	ذكور	الإجمالي
الكلية الصحية	٢٣١٠	١٦٢٤	٣٩٣٤
كلية الآداب والتربية	٨٢٧٣	٢١٠	٩١٨٣
كلية العلوم والإدارة	١١٤٢٨	٣٧٠٧	١٥١٣٥
الكلية الهندسية	٥٨٠	٩٥٩	١٥٣٩
الإجمالي	٢٢٥٩١	٧٢٠٠	٢٩٧٩١

المصدر: من حساب الباحثة استناداً إلى: إحصاءات الطلاب من مرصد جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لعام ١٤٤١هـ.

عينة الدراسة:

هي جزء من المجتمع الأصلي للدراسة، وتم اختيارها لتمثل المجتمع، وذلك بقصد دراسة خصائص المجتمع الأصلي، ومن ثم تعميم نتائج الدراسة عليه، ولتحديد حجم العينة المناسبة تم تطبيق معادلة ريتشارد جيجر (أبو زيد، ٢٠١٠م، ص ٥٤) وهي كالتالي:

$$n = \frac{\left(\frac{z^2}{d}\right) \times (0.50)^2}{1 + \frac{1}{N} \left[\left(\frac{z}{d}\right)^2 \times (0.50)^2 - 1\right]}$$

حيث إن حجم المجتمع = $N = 29791$

حجم العينة = n

نسبة الخطأ $d = (0,05)$

الدرجة المعيارية $z = (1,96)$

الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة $0,95$ وتساوي $1,96$

وبالتطبيق على المعادلة كانت النتيجة على النحو التالي:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.50)^2}{1 + \frac{1}{29791} \left[\left(\frac{1.96}{0.05}\right)^2 \times (0.50)^2 - 1\right]} = 379$$

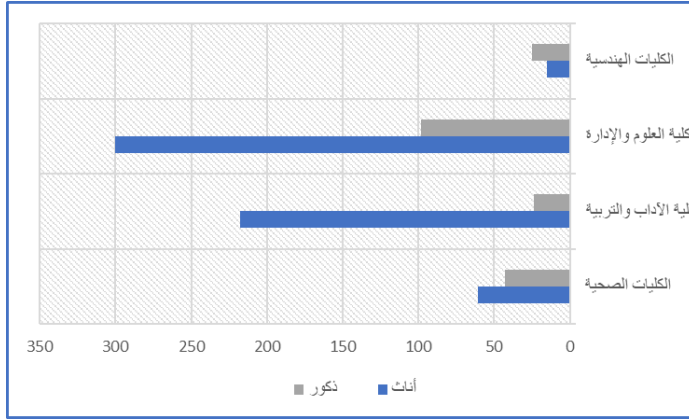
أي أن حجم العينة من خلال تطبيق معادلة ريتشارد جيجر بلغت (٣٧٩) مفردة من الطلاب والطالبات معاً، ولأهمية الدراسة رأت الباحثة زيادة حجم العينة إلى ٨٢٠ مفردة لحفض نسبة الخطأ أو عدم اكتمال الاستجابات الصحيحة أثناء التوزيع. وبلغ عدد الاستبانة الصحيحة ٧٨٤ استبانة جدول (٢)، في حين تم استبعاد (٣٦) استبانة غير صالحة لعدم اكتمال بياناتها.

جدول (٢) توزيع عينة الدراسة

الإجمالي	ذكور	إناث	الكليات
١٠٤	٤٣	٦١	الكليات الصحية
٢٤٢	٢٤	٢١٨	كلية الآداب والتربية
٣٩٨	٩٨	٣٠٠	كلية العلوم والإدارة
٤٠	٢٥	١٥	الكليات الهندسية
٧٨٤	١٩٠	٥٩٤	الإجمالي

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

شكل (٢) توزيع عينة الدراسة



من عمل الباحثة: استناداً إلى بيانات جدول (٢)

خصائص عينة الدراسة:

أ- الحالة التعليمية:

يتضح من تحليل الاستبانة أن جميع المستويات الدراسية ممثلة داخل إطار العينة بالكليات قيد الدراسة توزعت على النحو الآتي؛ ٢٨٪ من إجمالي العينة للمستوى الخامس، و٢٢,٨٪ من إجمالي العينة للمستوى السابع، ونحو ١٧,٧٪ للسنة التحضيرية، والمستوى الرابع ١٠,١٪، ونسبة ٧,٨٪ للمستوى

الثالث، يليها المستوى الثامن بنسبة ٦,٤٪، أما المستوى السادس فكان نصيبه ٤,٦٪، وأخيراً المستويين التاسع والعاشر فكانت نسبتهما ١,٥ و ١,١٪ على التوالي من إجمالي حجم العينة المدروسة.

جدول (٣) توزيع عينة الدراسة تبعاً للمستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العدد	٪	المستوى التعليمي	العدد	٪
السنة التحضيرية-١	١٣٩	١٧,٧٪	المستوى السادس	٣٦	٤,٦٪
السنة التحضيرية-٢			المستوى السابع	١٧٩	٢٢,٨٪
المستوى الثالث	٦١	٧,٨٪	المستوى الثامن	٥٠	٦,٤٪
المستوى الرابع	٧٩	١٠,١٪	المستوى التاسع	١٢	١,٥٪
المستوى الخامس	٢٢٠	٢٨,١٪	المستوى العاشر	٨	١,٠٪
الإجمالي				٧٨٤	١٠٠٪

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

ب- الحالة الاجتماعية:

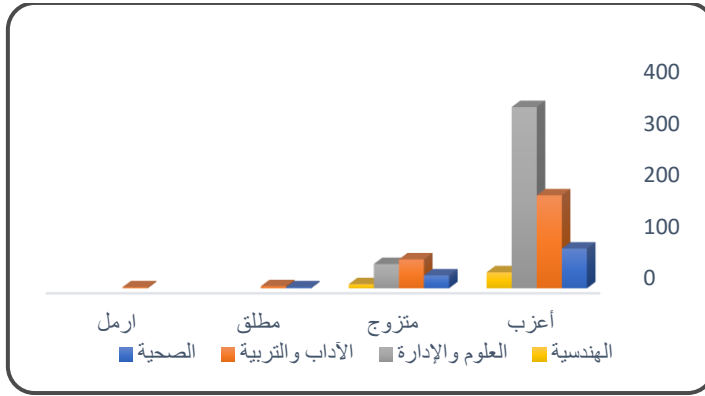
تعكس أرقام جدول (٤) وشكل (٣) أن الطلاب والطالبات في فئة أعزب بلغت نسبتهما ٨١,٥٪ من إجمالي العينة، في حين مثلت فئة متزوج ١٧,٣٪ من العينة، أما فئتا المطلق والأرمل فبلغت نسبتهما ٠,٩ و ٠,٣٪ على التوالي من إجمالي عينة الذكور والإناث.

جدول (٤) الحالة الاجتماعية لعينة الدراسة

الكليات	الحالة الاجتماعية (ذكور + إناث)			
	أعزب	متزوج	مطلق	أرمل
الصحبة	٧٧	٢٥	٢	-
الأداب والتربية	١٨٠	٥٦	٤	٢
العلوم والإدارة	٣٥١	٤٧	-	-
الهندسية	٣١	٨	-	-
الإجمالي	٦٣٩	١٣٦	٧	٢

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

شكل (٣) الحالة الاجتماعية لعينة الدراسة



من عمل الباحثة: استناداً إلى بيانات جدول (٤)

ج- الحالة العمرية:

بلغت نسبة أعمار عينة الدراسة (ذكور + إناث) من فئة أقل من ٢٠ عاماً ١٩,٦٪، بينما بلغت نسبة ٧٦,٩٪ في الفئة العمرية من ٢٠-٢٥ عاماً، أما فئة أكثر من ٢٥ عاماً فمثلت نسبة ٣,٥٪ من إجمالي عينة الدراسة. حيث شكلت الجنسية السعودية نسبة ٩٨,٥٪ من إجمالي العينة بينما مثلت الجنسية غير السعودية ١,٥٪ من إجمالي العينة الدراسة.

جدول (٥) توزيع عينة الدراسة تبعاً للحالة العمرية

الفئات العمرية	العدد	٪
أقل من ٢٠ عاماً	١٥٤	١٩,٦٪
٢٠-٢٥ عاماً	٦٠٣	٧٦,٩٪
أكثر من ٢٥ عاماً	٢٧	٣,٥٪
الإجمالي	٧٨٤	١٠٠٪

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

د- الحالة الاقتصادية:

تراوح إجمالي دخل الأسرة الشهري لعينة الدراسة بين أقل من ١٠٠٠٠ إلى أكثر من ٢٥٠٠٠ ريال، إذ مثلت الفئة من ١٠ آلاف ريال إلى أقل من ١٥ ألفاً نحو ٣٠٪ من إجمالي العينة، تليها الفئة الأقل من ١٠ آلاف ريال بنحو ٢٢,١٪ من عينة الدراسة، ثم فئة أكثر من ٢٥ ألف ريال بنحو ٢٠,٤٪، تليها فئة ١٥ ألف ريال إلى أقل من ٢٠ ألف ريال وذلك بنسبة ١٦,٥، وأخيراً فئة ٢٠ ألفاً إلى أقل من ٢٥ ألف ريال والتي حظيت بأقل نسبة في عينة الدراسة ١١٪ من حيث الدخل الشهري للأسرة جدول (٦).

جدول (٦) توزيع عينة الدراسة تبعاً للدخل الشهري للأسرة

٪	العدد	دخل الأسرة بالآلاف ريال سعودي
٢٢,١	١٧٣	أقل من ١٠٠٠٠
٣٠	٢٣٥	١٠٠٠٠ - أقل من ١٥٠٠٠
١٦,٥	١٢٩	٢٠٠٠٠ - أقل من ٢٥٠٠٠
١١	٨٧	٢٥٠٠٠ - أقل من ٣٠٠٠٠
٢٠,٤	١٦٠	٣٠٠٠٠ فأكثر
١٠٠	٧٨٤	الإجمالي

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على مصدرين أساسيين، هما: المصادر المكتبية، والمصادر الميدانية، وهي كالآتي:

المصادر المكتبية وتشمل ما يلي:

- الكتب، والبحوث، والدوريات العلمية، والندوات، والمؤتمرات، وأوراق العمل، والدراسات السابقة التي تناولت موضوعات جغرافية السياحة والأنشطة الطلابية.
- التقارير والبيانات الصادرة عن الوزارات والهيئات الحكومية بالمملكة العربية السعودية: وتشمل التقارير والنشرات والبيانات الصادرة عن وزارة الاقتصاد والتخطيط، ومصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، وأمانة المنطقة الشرقية.
- التقارير الصادرة عن المنظمات والهيئات الدولية: وتشمل التقارير الصادرة عن منظمة الأمم المتحدة (United Nations).
- قواعد البيانات: وتشمل قواعد البيانات العالمية المختصة بالموضوع على شبكة الإنترنت.
- الخرائط، والبيانات الرقمية التي تصدر من المؤسسات والدوائر الحكومية مثل وزارة الشؤون البلدية والقروية، وأمانة المنطقة الشرقية.

المصادر الميدانية:

بسبب عدم توافر بعض المعلومات والبيانات من المصادر المكتبية، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم إجراء الدراسة الميدانية بطريقة العينة العشوائية المنتظمة بوصفها أداة لجمع البيانات لمعرفة أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية بمنطقة الدراسة.

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن أسئلتها الموجهة إلى طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، بغرض التعرف على دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، واتجاهات الطلبة نحوها؛ قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة بعد الرجوع إلى بعض الأدبيات السابقة لتحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية. ومرت الاستبانة بعدد من المراحل قبل الانتقال إلى مرحلة التطبيق الفعلي، وذلك كما هو موضح فيما يلي:

١- تصميم الاستبانة في صورتها الأولية:

شملت الاستبانة سبعة مجالات للأنشطة الطلابية، حيث تم مراعاة مجموعة من العناصر للحصول على الاستبانة الجيدة، كوضوح الأسئلة وسهولتها وأن تكون مباشرة، وتم تحديد شكل الأسئلة فتكونت من نوعين: أسئلة مفتوحة، وأسئلة مغلقة، كمية كانت أم نوعية.

٢- تحكيم أداة الدراسة (الصدق الظاهري):

للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم توزيعها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس من أهل الخبرة والاختصاص في الجغرافيا الاقتصادية والسياحة بجامعة (الملك عبد العزيز بجدة، والإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام، وجامعة الملك فيصل بالأحساء)، وعددهم (١٢) محكماً، لتحكيم أداة الدراسة والإفادة من آرائهم حول محتوى الاستبانة، والتعرف على الأسئلة الغامضة، وبعض المشكلات المتعلقة بالتصميم أو المحتوى. وتم عمل التعديلات اللازمة بناءً على ما تم جمعه من ملاحظات كان لها أثر في تقويم أداة الدراسة حتى وصلت إلى الصورة التي يمكن الاعتماد عليها في جمع البيانات.

٣- التأكد من الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد الانتهاء من تحكيم أداة الدراسة وإجراء التعديلات التي تم الاتفاق عليها من قبل الأساتذة المحكمين؛ تم التأكد من الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، حيث قامت الباحثة بتطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، مكونة من (٢٦) طالباً وطالبة، ومن ثم تم جمع البيانات وتبويبها وحساب ارتباط درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور التابعة له، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٧) ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور التابعة له

أنشطة الرحلات								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
الارتباط	**٠,٧١٥	**٠,٨٢٢	**٠,٩٠٢	**٠,٩١١	**٠,٧٥٥	**٠,٦٣٢	**٠,٦٩٩	**٠,٩٥٠
الأنشطة الثقافية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	
الارتباط	**٠,٦١١	**٠,٧٦٩	**٠,٨٢٠	**٠,٧٧٧	**٠,٦٩٠	**٠,٦٧٥	**٠,٩١٢	
الأنشطة الفنية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	
الارتباط	**٠,٨٣٠	**٠,٦٧٤	**٠,٦٥٣	**٠,٩٠٥	**٠,٧٢٦	**٠,٨٨١	**٠,٧٠٠	
الأنشطة العلمية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥			
الارتباط	**٠,٨٥٥	**٠,٩٢٧	**٠,٦٨٧	**٠,٨٦٩	**٠,٨٤٠			
الأنشطة الرياضية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الارتباط	**٠,٧١٠	**٠,٨٢٢	**٠,٧٠١	**٠,٦٩٥	**٠,٧٢٢	**٠,٨٣٦		
الأنشطة الكشفية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	
الارتباط	**٠,٧١٩	**٠,٩٣٤	**٠,٨٦٤	**٠,٧٢٤	**٠,٦٨٧	**٠,٩١٨	**٠,٧٢٢	
الأنشطة الصحية								
العبرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
الارتباط	**٠,٨٠٠	**٠,٩٦٣	**٠,٦٩٥	**٠,٧٧٧	**٠,٧٩٨	**٠,٦٧١	**٠,٧٩٨	**٠,٩٤٠

** ارتباط دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

ويتضح من جدول (٧) أن جميع عبارات محاور الاستبانة السبعة ترتبط بالدرجة الكلية للمحور التابعة له ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (٠,٦١١-٠,٩٦٣).

وبهذا يتضح أن كافة محاور الاستبانة تتمتع بالاتساق الداخلي، ما يعني صلاحيتها للتطبيق على كامل مجتمع الدراسة، وقياس ما وضعت لقياسه، وتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

٤- التأكد من ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ، حيث تم حساب معامل الثبات لجميع العبارات، حيث تكون أصغر قيمة مقبولة لمعامل ألفا هي (٠,٦) وأفضل قيمة مقبولة بين (٠,٧-٠,٨)، وكلما زادت كانت أفضل، وكانت هناك ثقة بالإجابة عن أنها صحيحة، وبناءً على النتائج التي تم التوصل إليها والتي أشارت إلى أن معاملات الثبات بلغت (٠,٩٧٠) مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وهي قيمة مقبولة وعالية لأغراض تطبيق الدراسة الحالية وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٨) معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)

م	الأنشطة	عدد الفقرات	الثبات
١	أنشطة الرحلات	٨	٠,٨٧٦
٢	الأنشطة الثقافية	٧	٠,٩٠٤
٣	الأنشطة الفنية	٧	٠,٨٨٤
٤	الأنشطة العلمية	٥	٠,٧٩٤
٥	الأنشطة الرياضية	٦	٠,٨٧٦
٦	الأنشطة الكشفية	٧	٠,٩٢١
٧	الأنشطة الصحية والبيئية	٨	٠,٩٣٤
	الإجمالي	٤٨	٠,٩٧٠

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة في صورتها النهائية، قامت الباحثة بتوزيعها إلكترونياً من خلال (Google forms)، وتم جمع البيانات وتبويبها وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

الأساليب المستخدمة لتحليل البيانات:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم تطبيق الأساليب الآتية:
(١) الإحصاء الوصفي لحساب التكرارات والنسب المئوية والانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية، للتعرف على خصائص عينة الدراسة وإسهامات الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية.

(٢) اختبار (ت) T-Test، للتأكد من مدى وجود فروق دالة إحصائية في نوعية الأنشطة الطلابية وممارستها تعزى لمتغير الجنس.

(٣) تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، للتأكد من مدى وجود فروق دالة إحصائية في نوعية الأنشطة الطلابية وممارستها تعزى لبقية المتغيرات الديموغرافية.

(٤) اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للكشف عن اتجاه الفروق ذات الدلالة الإحصائية الناتجة من تحليل التباين الأحادي (One Way Anova).

(٥) معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) للتأكد من الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

(٦) معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، لقياس ثبات أداة الدراسة.

٧) الأسلوب الكارتوجرافي؛ لتمثيل البيانات على شكل خرائط ورسوم بيانية باستخدام برنامج (SPSS)، إلى جانب برامج نظم المعلومات الجغرافية، مثل: برنامج (ARC GIS).

٨) كما تم الاعتماد في أداة الدراسة على قياس استجابات عينة الدراسة وفقاً لمعيار ليكرت الخماسي (Likert Scale)، وذلك على النحو الآتي:

- أوافق بشدة = (٥) درجات.
- أوافق = (٤) درجات.
- محايد = (٣) درجات.
- لا أوافق = (٢) درجتان.
- لا أوافق بشدة = (١) درجة واحدة.

ووفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، تتراوح درجات استجابات العينة عن كل فقرة بين (٥) و(١)، ومن ثم يتم حساب المدى وهو يعادل الفارق بين أكبر درجة وأقل درجة (٥-١)=٤، ثم حساب طول الفئة بقسمة المدى على عدد الفئات (٤ ÷ ٥ = ٠,٨٠)، لتكون فئات اتفاق عينة الدراسة كما هو موضح في جدول (٩):

جدول (٩) فئات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

المتوسط	درجة التطبيق
(١,٨٠-١)	منخفضة جداً
(٢,٦٠-١,٨١)	منخفضة
(٣,٤٠-٢,٦١)	متوسطة
(٤,٢٠-٣,٤١)	مرتفعة
(٥-٤,٢١)	مرتفعة جداً

مناقشة نتائج الدراسة:

نتناول فيما يلي عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها، بعد تطبيق أداة الدراسة واستخدام الأساليب الإحصائية المشار إليها، للإجابة عن أسئلتها.

١- الإجابة عن السؤال الأول:

السؤال الأول: ما اتجاهات طلاب جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل نحو الأنشطة المختلفة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استطلاع رأي عينة الدراسة من الطلاب والطالبات عن مدى مشاركتهم في أي نشاط يخدم المجتمع خارج إطار الجامعة، حيث أسفرت الاستجابات عن أن أكثر من نصف عينة الدراسة لا يشاركون في مثل هذه الأنشطة، وذلك بنسبة (٦٨,٢٪) أي ما يمثل ٥٣٥ مفردة من مفردات العينة، بينما أجاب ٢٤٩، وهم البقية من أفراد العينة بمشاركتهم في أنشطة مجتمعية متنوعة، وذلك بنسبة (٣١,٨٪)، حيث كانت أنشطتهم تتنوع حسب رغباتهم، منها المشاركة في حملات تطوعية للتبرع بالخلايا الجذعية، مبادرات مسك الخيرية، التطوع بدروس دعوية، التصوير، جمعية وميض للتنمية الأسرية الخيرية، التطوع الصحي من خلال إطلاق منصة وطنية لتمكين الراغبين بالتطوع الصحي، المشاركة في وحدة إثراء التطوعية، تنظيم حفل مركز غصون المستقبل للرعاية النهارية لذوي الاحتياجات الخاصة بالدمام، قافلة الخير، يوم السكر العالمي، وغيرها من الأنشطة التطوعية خارج إطار الجامعة.

من جانب آخر، تم استطلاع آراء عينة الدراسة من الطلاب والطالبات عن مدى مشاركتهم في أي نشاط داخل إطار الجامعة؛ حيث أفادت نسبة (٧٢,٤٪) بعدم المشاركة في أنشطة داخل إطار الجامعة، وهي نسبة تقارب ثلاثة أرباع عينة الدراسة، أما من أجاب بالإيجاب فبلغت نسبتهم نحو (٢٧,٦٪)، وهي نسبة تقارب ربع إجمالي العينة.

ومن الأنشطة التي شارك فيها الطلاب والطالبات حسب ماورد من آراء عينة الدراسة في حرم الجامعة والمنظمة من قبل إدارة الجامعة وأشرفت عليها عدة جهات ذات صلة: انضمامهم لبعض الأندية مثل نادي الفنون والثقافة، النادي العلمي، النادي الهندسي، النادي الرياضي، نادي اللغة والآدب، نادي السلامة المرورية، نادي التطوع وخدمة المجتمع، نادي البحث العلمي نادي المدار التقني، النادي الصحي، النادي الثقافي، نادي الجواله، حضور بعض المؤتمرات مثل مؤتمر التصحر ومؤتمر التنمية المستدامة الذي أقيم في مقر الجامعة الرئيس.

بالإضافة إلى بعض الأنشطة الطلابية خارج حرم الجامعة، والمنظمة أيضاً من قبل إدارة الجامعة، منها على سبيل المثال لا الحصر رحلة بحرية على شاطئ الجامعة والمخصص للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، رحلة طلابية إلى محافظة الأحساء (ومسجد جوثا)، وزيارة استطلاعية لجبل قارة للوقوف على الآثار القديمة، ودراسة التكوينات الصخرية بإشراف أعضاء هيئة التدريس من الجامعة، وزيارة لميناء العقير ضمن فريق عمل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وهناك زيارات علمية مثل مركز (سايتك)، ومعرض الظهران الدولي،

والهيئة الملكية بالجبيل، ورحلات ترفيهية مثل المخيم الربيعي وشاطئ الجامعة، وزيارات لمعرض الكتاب ومهرجان الجنادرية، وزيارات لبعض المواقع الاجتماعية مثل دار الأيتام ودار المسنين.

كما شارك الطلاب ضمن فريق الجامعة في بطولات الاتحاد الرياضي للجامعات السعودية، بالإضافة إلى إقامة المسابقات الرياضية داخل وخارج الجامعة مثل كرة القدم والطائرة، وألعاب فردية مثل ألعاب القوى وسباقات الجري، بالإضافة إلى دورات تعليم مهارات السباحة وتنس الطاولة والبياردو. وتشارك جواله جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بثلاث فرق كشفية ضمت (٤٧) طالباً من طلاب الجامعة في معسكرات الخدمة العامة التي تشرف عليها جمعية الكشافة بالمملكة العربية السعودية لخدمة ضيوف بيت الله الحرام خلال موسم حج عام ١٤٣٩هـ.

بالإضافة إلى الأنشطة والفعاليات التي توضح البعد الحضاري للمنطقة الشرقية والتعريف بنظام الآثار والمتاحف والتراث الوطني وحماية الآثار، وذلك ضمن سلسلة فعاليات نظمها فرع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بالمنطقة الشرقية، بكلية العمارة والتخطيط في جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام، تزامناً مع ملتقى آثار المملكة الأول والذي تنظمه الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني برعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز (جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، ٢٠٢٠م).

ولمعرفة أبرز أسباب عزوف الطلاب عن المشاركة بالأنشطة الطلابية، أجمع نحو (٧٢,٤٪) من عينة الدراسة على أن السبب في عدم المشاركة بالأنشطة

يعود إلى كثرة المقررات في الجدول الدراسي اليومي؛ فلا يوجد وقت للمشاركة فيها، في حين ذكر البعض أن وقت الأنشطة الطلابية تعارض مع محاضراتهم. كما أفاد البعض الآخر بعدم وجود نشاط يناسب ميولها الشخصي، ومنهم من أفاد بأنهم لا يصلهم خبر مسبق عن تلك الأنشطة المقامة بالجامعة.

٢- الإجابة عن السؤال الثاني:

السؤال الثاني: ما الدور الذي تقوم به جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل في تنمية الوعي السياحي لدى طلابها من خلال ممارستهم للأنشطة الطلابية؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل حول الأنشطة الطلابية المختلفة التي تطرحها الجامعة ومدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية، وذلك كما هو موضح في الآتي:

١- أنشطة الرحلات:

جدول (١٠) استجابات الطلبة حول مدى إسهام أنشطة الرحلات في تنمية

السياحة الداخلية

م	تسهم الرحلات كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
١	التعرف على أهم المعالم السياحية الداخلية.	٤,٥٨	٠,٦٥١	٩٢%	مرتفعة جداً	١
٢	تنمية الوعي السياحي لدى الطلاب وذويهم.	٤,٥٠	٠,٨١١	٩٠%	مرتفعة جداً	٢
٨	التعرف على أهم الخدمات التي تقدمها الفنادق والمنتجعات السياحية.	٤,٤٦	٠,٨٦٣	٨٩%	مرتفعة جداً	٣
٧	التعرف على عناصر تكاليف الرحلات السياحية.	٤,٤٢	٠,٨٦٥	٨٨%	مرتفعة جداً	٤
٣	التعرف على أهم المعوقات التي تواجه السياحة الداخلية وطرق معالجتها.	٤,٣٦	٠,٨٦٧	٨٧%	مرتفعة جداً	٥
٥	التعرف على أنواع وخدمات شركات السياحة المختلفة.	٤,٣٦	٠,٨٧٦	٨٧%	مرتفعة جداً	٦

م	تسهم الرحلات كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
٦	التعرف على أنواع وخدمات النقل السياحي المختلفة.	٤,٣٥	٠,٩١٨	%٨٧	مرتفعة جداً	٧
٤	دعم الوازع الديني بزيارة المدن المقدسة ومن ثم السياحة الدينية.	٤,٣٠	١,٠٥٤	%٨٦	مرتفعة جداً	٨
	المتوسط العام لأنشطة الرحلات	٤,٤٢	٠,٨٦٣	%٨٨	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١ يتضح من جدول (١٠)، أن المتوسط الحسابي العام لاتجاهات الطلاب نحو أنشطة الرحلات ودورها في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٤٢ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة %٨٨، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٨٦٣، وهو يعد منخفضاً، ما يدل على تقارب استجابات عينة الدراسة حول هذا المحور، وعدم تشتتها.

وتراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات هذا المحور بين (٤,٣٠ - ٤,٥٨)، وجاءت عبارة "التعرف على أهم المعالم السياحية الداخلية" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٤,٥٨)، ونسبة اتفاق %٩٢، تلتها عبارة "تنمية الوعي السياحي لدى الطلاب وذويهم" بمتوسط حسابي مرتفع بلغ (٤,٥٠)، بنسبة اتفاق %٩٠. فيما جاءت العبارتان "التعرف على أهم الخدمات التي تقدمها الفنادق والمنتجعات السياحية"، و"التعرف على عناصر تكاليف الرحلات السياحية" بمتوسط حسابي (٤,٤٦ - ٤,٤٢)، وبنسبة اتفاق (٨٩ - ٨٨%) على التوالي. تلتها بقية العبارات التي تراوح المتوسط الحسابي لها بين (٤,٣٠ - ٤,٣٦)، ويلاحظ أن جميع عبارات هذا المحور تم الاتفاق عليها بدرجة مرتفعة جداً من قبل عينة الدراسة.

٢- الأنشطة الثقافية:

جدول (١١) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة الثقافية في تنمية السياحة الداخلية

م	تسهم الأنشطة الثقافية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
٤	اكتساب الخبرات والوعي السياحي من خلال تنظيم المعارض الثقافية والحفلات والمؤتمرات السياحية.	٤,٣٧	٠,٩٠٨	%٨٧	مرتفعة جداً	١
٦	زيادة الوعي السياحي من خلال عرض أفلام وثائقية عن السياحة الداخلية بأنواعها المختلفة.	٤,٣٤	٠,٩٥	%٨٧	مرتفعة جداً	٢
٧	التعرف على الصناعات التي تقدم الهدايا التذكارية.	٤,٣٣	٠,٩٦٨	%٨٧	مرتفعة جداً	٣
٥	اكتساب الخبرات السياحية من خلال إعداد المجالات الثقافية والسياحية.	٤,٣١	٠,٩٤٠	%٨٦	مرتفعة جداً	٤
٣	زيادة الوعي السياحي من خلال اللقاءات الحوارية مع المنظمات والهيئات السياحية الرسمية.	٤,٢٧	٠,٩٠٨	%٨٥	مرتفعة جداً	٥
١	اكتساب الخبرات والوعي السياحي من خلال الندوات الثقافية.	٤,٢٦	١,٠١٤	%٨٥	مرتفعة جداً	٦
٢	اكتساب الخبرات السياحية من خلال المسابقات الثقافية.	٤,٢٢	٠,٩٦٧	%٨٤	مرتفعة جداً	٧
	المتوسط العام للأنشطة الثقافية	٤,٣٠	٠,٩٥١	%٨٦	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

يبين جدول (١١) أنه من نتائج الدراسة الميدانية اتضح أن المتوسط الحسابي العام لمدى إسهام الأنشطة الثقافية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٣٠ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة %٨٦، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٩٥١، وهو يعد منخفضاً نسبياً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها. وجاءت عبارة "اكتساب الخبرات والوعي السياحي من خلال تنظيم المعارض الثقافية والحفلات والمؤتمرات السياحية" في المرتبة الأولى، متوسط

حسابي بلغ (٤,٣٧)، ونسبة اتفاق ٨٧٪، تلتها عبارة "زيادة الوعي السياحي من خلال عرض أفلام وثائقية عن السياحة الداخلية بأنواعها المختلفة" بمتوسط حسابي (٤,٣٤) ونسبة اتفاق ٨٧٪ أيضاً، تلتها العبارة "التعرف على الصناعات التي تقدم الهدايا التذكارية" بمتوسط حسابي (٤,٣٣) ونسبة اتفاق ٨٧٪، ثم جاءت بقية العبارات بمتوسط حسابي تراوح ما بين (٤,٣١-٤,٢٢)، حيث جاءت عبارة "اكتساب الخبرات السياحية من خلال المسابقات الثقافية" في المرتبة الأخيرة لهذا المحور. ويلاحظ أن جميع عبارات المحور جاءت بدرجة اتفاق مرتفعة جداً.

٣- الأنشطة الفنية:

جدول (١٢) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة الفنية في تنمية السياحة الداخلية

م	تسهم الأنشطة الفنية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
١	إعداد مسابقات اكتشاف المواهب في الرسوم التعبيرية والزخرفية، والأشغال اليدوية، والفن التشكيلي، والخط العربي، والتصوير... الخ.	٤,٤٩	٠,٨٠٠	٩٠٪	مرتفعة جداً	١
٥	إعداد أفلام تسجيلية عن أهم المعالم السياحية لكل مناطق المملكة على حده وبعده لغات أجنبية.	٤,٣٩	٠,٩٣٤	٨٨٪	مرتفعة جداً	٢
٧	التعرف على الصناعات التي تقدم الهدايا التذكارية.	٤,٣٦	٠,٨٩٢	٨٧٪	مرتفعة جداً	٣
٣	الاشتراك في المسابقات الفنية الرسمية على مستوى المدن والمناطق وعلى المستوى القومي والدولي.	٤,٣٦	٠,٩٧٨	٨٧٪	مرتفعة جداً	٤
٤	إعداد معارض للفنون التشكيلية لاهم الهدايا التذكارية.	٤,٣١	١,٠١٦	٨٦٪	مرتفعة جداً	٥
٦	إعداد كتيبات لنشر الوعي السياحي بين أفراد المجتمع السعودي.	٤,٢١	١,٠٧٢	٨٤٪	مرتفعة جداً	٦
٢	إعداد مجلات فنية لجميع أنواع الفنون.	٤,٢٠	٠,٩٧٠	٨٤٪	مرتفعة	٧
	المتوسط العام للأنشطة الفنية	٤,٣٣	٠,٩٥٢	٨٧٪	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

يلاحظ من جدول (١٢) أن المتوسط الحسابي العام لمدى إسهام الأنشطة الفنية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٣٣ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة ٨٧٪، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٩٥٢، وهو يعد منخفضاً نسبياً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها.

وتراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات المقياس بين (٤,٢٠ - ٤,٤٩)، حيث جاءت عبارة "إعداد مسابقات لاكتشاف المواهب في الرسوم التعبيرية والأشغال اليدوية والتصوير... الخ" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٤,٤٩)، وبنسبة اتفاق ٩٠٪، تلتها بقية العبارات بمتوسط حسابي تراوح بين (٤,٢٠ - ٤,٣٩) على التوالي، وبنسبة اتفاق تراوحت بين (٨٨ - ٨٤)٪.

٤ - الأنشطة العلمية:

جدول (١٣) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة العلمية في تنمية السياحة الداخلية

م	تسهام الأنشطة العلمية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
٣	تنمية اللغات الأجنبية وممارستها في الأماكن السياحية.	٤,٤٨	٠,٨٥٤	٩٠٪	مرتفعة جداً	١
١	التعرف على المبتكرات العلمية، والأفكار الإبداعية ودعم السياحة التعليمية.	٤,٤٦	٠,٧٨٩	٨٩٪	مرتفعة جداً	٢
٢	تدريب الطلاب على البحث العلمي وتقدير قيمة العلم.	٤,٤٣	٠,٩٠٨	٨٩٪	مرتفعة جداً	٣
٥	رعاية الموهوبين علمياً.	٤,٤٣	٠,٩٤٦	٨٩٪	مرتفعة جداً	٤
٤	التدريب على فهم مشكلات السياحة الداخلية وطرق علاجها.	٤,٤١	٠,٨٣١	٨٨٪	مرتفعة جداً	٥
المتوسط العام للأنشطة العلمية		٤,٤٤	٠,٨٦٦	٨٩٪	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

من خلال تتبع استجابات عينة الدراسة حول مدى إسهام الأنشطة الطلابية العلمية في تنمية السياحة الداخلية، يتضح من جدول (١٣) أن المتوسط الحسابي العام لهذا المحور بلغ (٤,٤٤ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة ٨٩٪، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٨٦٦، وهو يعد منخفضاً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها.

جاءت عبارة "تنمية اللغات الأجنبية وممارستها تسهم بشكل فعال في الأماكن السياحية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٨)، ونسبة اتفاق ٩٠٪، تلتها عبارة "أهمية دور الأنشطة العلمية في التعرف على المبتكرات العلمية والأفكار الإبداعية ودعم السياحة التعليمية" بمتوسط حسابي (٤,٤٦)، ونسبة اتفاق ٨٩٪، وجاءت في المرتبة الثالثة عبارة "تدريب الطلاب على البحث العلمي وتقدير قيمة العلم" بمتوسط حسابي (٤,٤٣)، بنسبة اتفاق ٨٩٪، ثم عبارة "رعاية الموهوبين علمياً" في المرتبة الرابعة بالمتوسط الحسابي ذاته، إلا أنها جاءت في المرتبة الرابعة نظراً لارتفاع الانحراف المعياري لها عن سابقتها، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة "التدريب على فهم مشكلات السياحة الداخلية وكيفية علاجها" بمتوسط حسابي (٤,٤١)، ونسبة اتفاق ٨٨٪.

٥- الأنشطة الرياضية:

ولمعرفة درجة اتفاق عينة الدراسة حول إسهام الأنشطة الرياضية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية يتضح من خلال جدول (١٤) ما يلي:

جدول (١٤) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة الرياضية في تنمية السياحة
الداخلية

م	تسهم الأنشطة الرياضية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
١	مزاولة السياحة الرياضية من خلال الألعاب الفردية والجماعية والمباريات الداخلية والخارجية.	٤,٤٨	٠,٧٨١	٪٩٠	مرتفعة جداً	١
٤	الاشتراك في المسابقات الرياضية الرسمية.	٤,٤٥	٠,٨٠٦	٪٨٩	مرتفعة جداً	٢
٢	مزاولة العروض الرياضية والاحتفالات والمهرجانات الرياضية.	٤,٤٤	٠,٨١٥	٪٨٩	مرتفعة جداً	٣
٣	التعرف على متطلبات السياحة الرياضية من ملاعب وأدوات رياضية... الخ.	٤,٣٩	٠,٨٥٨	٪٨٨	مرتفعة جداً	٤
٦	التعرف على أهم الرياضات التي تمارس بالمنشآت الفندقية والقرى السياحية.	٤,٣٥	٠,٨٧٦	٪٨٧	مرتفعة جداً	٥
٥	التعرف على أهم الرياضات التي يمارسها السائحون.	٤,٣٥	٠,٩٠٩	٪٨٧	مرتفعة جداً	٦
	المتوسط العام للأنشطة الرياضية	٤,٤١	٠,٨٤١	٪٨٨	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

يلاحظ من جدول (١٤) أن المتوسط الحسابي العام لمدى إسهام الأنشطة الرياضية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٤١ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة ٪٨٨، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٨٤١، وهو يعد منخفضاً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها.

وتصدرت عبارة "مزاولة السياحة الرياضية من خلال الألعاب الفردية والجماعية والمباريات الداخلية والخارجية" الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤,٤٨)، ونسبة اتفاق ٪٩٠، تلتها عبارة "الاشتراك في المسابقات الرياضية الرسمية" بمتوسط حسابي (٤,٤٥) ونسبة اتفاق ٪٨٩، أما عبارة "مزاولة

العروض الرياضية والاحتفالات والمهرجانات الرياضية" فجاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٤٤)، ونسبة اتفاق ٨٩٪، فيما تراوح المتوسط الحسابي لبقية العبارات بين (٤,٣٩-٤,٣٥) على التوالي.

٦- الأنشطة الكشفية:

لمعرفة درجة اتفاق عينة الدراسة حول إسهام الأنشطة الكشفية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية يتضح من خلال جدول (١٥) أن المتوسط الحسابي العام لمدى إسهام الأنشطة الكشفية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٤٦ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة ٨٩٪، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٨٢٨، وهو يعد منخفضاً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها.

جدول (١٥) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة الكشفية

في تنمية السياحة الداخلية

م	تسهم الأنشطة الكشفية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
٥	التعرف على مقومات الجذب السياحي الطبيعية في المناطق المختلفة.	٤,٥٥	٠,٧٢٤	٩١٪	مرتفعة جداً	١
٤	التعرف على الخصائص الجغرافية للمناطق السياحية.	٤,٤٩	٠,٨٣١	٩٠٪	مرتفعة جداً	٢
٦	التعرف على مقومات السياحة البيئية.	٤,٤٩	٠,٨٣٦	٩٠٪	مرتفعة جداً	٣
٧	التعرف على المشكلات الطبيعية التي تواجه السياحة الداخلية.	٤,٤٨	٠,٨١٥	٩٠٪	مرتفعة جداً	٤
٣	التعرف على أنواع السياحة الداخلية المتنوعة.	٤,٤٥	٠,٧٨٢	٨٩٪	مرتفعة جداً	٥
٢	دراسة عادات وخصائص السكان في مناطق المملكة المختلفة.	٤,٤٣	٠,٨٥٠	٨٩٪	مرتفعة جداً	٦
١	القيام بالترحال والأسفار وإقامة المعسكرات الصيفية والمخيمات الدائمة.	٤,٣٤	٠,٩٦١	٨٧٪	مرتفعة جداً	٧
	المتوسط العام للأنشطة الكشفية	٤,٤٦	٠,٨٢٨	٨٩٪	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

وجاءت عبارة "التعرف على مقومات الجذب السياحي في المناطق المختلفة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٥٥) بنسبة اتفاق ٩١٪، تلتها عبارتان "التعرف على الخصائص الجغرافية للمناطق السياحية"، و"التعرف على مقومات السياحة البيئية من خلال الأنشطة الكشفية"، في المرتبتين الثانية والثالثة بمتوسط حسابي (٤,٤٩)، ونسبة اتفاق ٩٠٪، أما بقية العبارات فتراوح المتوسط الحسابي لها ما بين (٤,٤٨ - ٤,٣٤)، ونسبة اتفاق تراوحت بين (٩٠ - ٨٧٪).

٧- الأنشطة الصحية والبيئية:

لمعرفة درجة اتفاق عينة الدراسة حول إسهام الأنشطة الصحية والبيئية للطلاب في تنمية السياحة الداخلية يتضح من خلال جدول (١٦) أن المتوسط الحسابي العام لهذا المحور بلغ (٤,٤١ من ٥,٠٠) بدرجة اتفاق مرتفعة جداً، بنسبة ٨٨٪، كما بلغ الانحراف المعياري العام للمحور ٠,٩٢٣، وهو يعد منخفضاً نسبياً، الأمر الذي يدل على تقارب استجابات الطلاب والطالبات حول هذا المحور وعدم تشتتها.

وجاءت عبارة "التعرف على الإسعافات الأولية وحملات الوقاية من الأمراض المعدية والتوعية في مجال النظافة العامة للبيئة" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٤,٥١)، ونسبة اتفاق ٩٠٪، تلتها عبارة "الاشتراك في حملات الوعي السياحي في المرتبة الثانية"، بمتوسط حسابي (٤,٤٥)، ونسبة اتفاق ٨٩٪. فيما جاءت بقية العبارات بمتوسطات حسابية متفاوتة تراوحت بين (٤,٤٢ - ٤,٣٥)، ونسبة اتفاق تراوحت بين (٨٨ - ٨٧٪).

جدول (١٦) استجابات الطلبة حول إسهام الأنشطة الصحية والبيئية في تنمية السياحة الداخلية

م	تسهم الأنشطة الصحية والبيئية كأحد الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية من خلال الآتي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة (%)	درجة الاتفاق	الرتبة
١	التعرف على الإسعافات الأولية وحملات الوقاية من الأمراض المعدية والتوعية في مجال النظافة العامة للبيئة.	٤,٥١	٠,٨٤٨	٪٩٠	مرتفعة جداً	١
٨	الاشتراك في حملات الوعي السياحي.	٤,٤٥	٠,٨٥٨	٪٨٩	مرتفعة جداً	٢
٦	الاشتراك في حملات النظافة العامة للبيئة.	٤,٤٢	٠,٩٤٦	٪٨٨	مرتفعة جداً	٣
٢	التعرف على مقومات السياحة البيئية.	٤,٤١	٠,٩٥٥	٪٨٨	مرتفعة جداً	٤
٤	التعرف على برامج الخدمة الاجتماعية وذوي الاحتياجات الخاصة وما يرتبط بهم من أنشطة سياحية.	٤,٤٠	٠,٩٣١	٪٨٨	مرتفعة جداً	٥
٥	التعرف على معدلات الدخل وأوجه الإنفاق (وبخاصة الإنفاق السياحي والترفيهي) على مستوى مناطق المملكة.	٤,٣٩	٠,٩٤٩	٪٨٨	مرتفعة جداً	٦
٧	الاشتراك في حملات الإقلاع عن التدخين.	٤,٣٨	٠,٩٧٦	٪٨٨	مرتفعة جداً	٧
٣	التعرف على أنواع السياحة العلاجية.	٤,٣٥	٠,٩١٧	٪٨٧	مرتفعة جداً	٨
	المتوسط العام للأنشطة الصحية والبيئية	٤,٤١	٠,٩٢٣	٪٨٨	مرتفعة جداً	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

وفي ضوء استعراض الأنشطة الطلابية السابقة، ودرجة اتفاق عينة الدراسة على مدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية، يمكن ترتيب درجة إسهام هذه الأنشطة في تنمية السياحة الداخلية تنازلياً كما هو موضح في جدول (١٧) وشكل (٤):

جدول (١٧) استجابات الطلبة حول إسهامات الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة

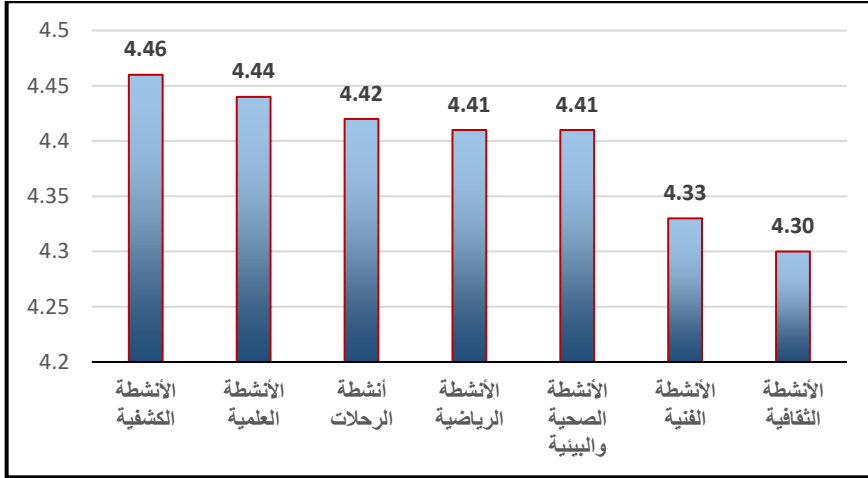
الداخلية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الأنشطة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	الأنشطة الكشفية	٤,٤٦	٠,٨٢٨
٢	الأنشطة العلمية	٤,٤٤	٠,٨٦٦
٣	أنشطة الرحلات	٤,٤٢	٠,٨٦٣

الرتبة	الأنشطة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٤	الأنشطة الرياضية	٤,٤١	٠,٨٤١
٥	الأنشطة الصحية والبيئية	٤,٤١	٠,٩٢٣
٦	الأنشطة الفنية	٤,٣٣	٠,٩٥٢
٧	الأنشطة الثقافية	٤,٣٠	٠,٩٥١
	المتوسط العام للأنشطة الطلابية ككل	٤,٤٠	٠,٨٨٩

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

شكل (٤) استجابات الطلبة حول إسهامات الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية مرتبة تنازلياً



من عمل الباحثة: استناداً إلى بيانات جدول (١٧)

ويشير كل من جدول (١٧)، وشكل (٤) إلى أن المتوسط العام لإسهام الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية بلغ (٤,٤٠)، ونسبة اتفاق مرتفعة جداً بين أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.

وجاءت الأنشطة الكشفية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٦)، تلتها الأنشطة العلمية بمتوسط حسابي (٤,٤٤)، أما أنشطة الرحلات فجاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٤٢). كما جاءت كل من الأنشطة الرياضية والأنشطة الصحية والبيئية بالمتوسط الحسابي ذاته، والذي بلغ (٤,٤١)، في حين كانت الأنشطة الرياضية في المرتبة الرابعة نتيجة انخفاض قيمة الانحراف المعياري لها عنه في الأنشطة الصحية والبيئية. وفي المرتبة السادسة جاءت الأنشطة الفنية بمتوسط حسابي (٤,٣٣)، أما الأنشطة الثقافية فجاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٤,٣٠). ويلاحظ أن درجة اتفاق عينة الدراسة حول جميع الأنشطة الطلابية كانت بدرجة مرتفعة جداً.

وتُعزى هذه النتائج إلى اتجاه الطلبة بشكل عام إلى الأنشطة الكشفية نظراً لشغف فئة الشباب بطبيعتها بالمغامرة، وتفضيلها إقامة المعسكرات على سبيل المثال. كما أن اهتمام الطلبة بالأنشطة العلمية والتي أتت في المرتبة الثانية، يدل على شعورهم بالمسؤولية تجاه أهمية ممارسة الأنشطة العلمية لما تقدمه من مساعدة على فهم المناهج المقررة بأسلوب عملي، ووعي الطلبة بأهمية هذه الأنشطة لمستقبلهم العلمي. كذلك الأمر في أنشطة الرحلات التي تساعد الطلبة في التعرف على المعالم المختلفة، والآثار، والفنون وغيرها، حيث جاءت في المرتبة الثالثة من اهتمامات الطلبة، نظراً ما تضيفه هذه الأنشطة معارف جغرافية وتاريخية وسياحية. كما يُعزى حصول الأنشطة الفنية والثقافية على أقل اهتمامات الطلبة نظراً لكونها تمارس غالباً داخل إطار الجامعة، حيث لا يتوافر الوقت الكافي لهذه الأنشطة بالشكل المطلوب، علاوة على أنها تتطلب عوامل مساعدة وأدوات مختلفة وفقاً لطبيعتها فيما قد لا تتوافر الموازنات الخاصة في

الجامعة لهذه الأنشطة بما يكفي، بالإضافة إلى أن اهتمامات فئة الشباب غالباً ما تتجه نحو الأنشطة الحركية كالكشفية والرياضية والرحلات، أكثر منها نحو الأنشطة التي لا تتطلب الحركة.

وفي ضوء هذه النتائج يمكن الإجابة عن السؤال الثاني للدراسة بأن جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل تقوم بدور كبير جداً من خلال الأنشطة الطلابية التي تقدمها في تنمية الوعي السياحي لدى طلابها، الأمر الذي تم إثباته من خلال آراء عينة الدراسة من الطلاب والطالبات.

٣- الإجابة عن السؤال الثالث:

السؤال الثالث: هل توجد فروق في اتجاهات الطلاب بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل نحو الأنشطة الطلابية المختلفة وممارستها تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (التركيب الجنسي، التخصص، المستوى التعليمي)؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) (T-Test) للكشف عن مدى وجود فروق بين آراء عينة الدراسة تُعزى لمتغير التركيب الجنسي، في حين استخدم تحليل التباين الأحادي (One way Anova) للكشف عن مدى وجود فروق بين آراء عينة الدراسة تُعزى لمتغيري التخصص والمستوى التعليمي. وفيما يلي تفصيل ذلك:

أ- متغير الجنس:

جدول (١٨) اختبار (ت) T-Test لمتغير التركيب الجنسي

معامل (ف)	اختبار ليفين (Levene's Test)		معامل (ت)	درجات الحرية	دلالة (ت)
	معامل (ف)	دلالة (ف)			
١٤,٠٣١	٠,٠٠٠	٥,٠٥٦-	٧٨٢	٠,٠٠٠	

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

يتضح من جدول (١٨) أن قيمة معامل (ت) لأثر اختلاف التركيب الجنسي (ذكر/أنثى) على نوعية الأنشطة الطلابية ومدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية بلغت (-٥,٠٥٦)، عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠)، وهو أقل من (٠,٠٥)؛ مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين آراء الطلاب والطالبات، وذلك لصالح الطالبات، وقد يعزى ذلك إلى شغف الطالبات بشكل أكبر نحو ممارسة الأنشطة والانضمام لها، حيث تعد متنفساً مهماً بالنسبة للطالبات على عكس الطلاب الذين تتاح لهم فرصة الخروج في مجموعات أو مع الأصدقاء بخلاف الوضع بالنسبة للطالبات، وهو الأمر الذي يتوافق مع العادات والتقاليد المعمول بها، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات الطالبات (٤,٤٢)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات الطلاب (٤,٣٩).

ب- متغير التخصص (علمي، إنساني، صحي، هندسي)؟

لمعرفة مدى وجود فروق في آراء عينة الدراسة تُعزى لمتغير التخصص؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في جدول (١٩):

جدول (١٩) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغير التخصص

الدلالة	معامل (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات
٠,٠٠٠	١٠,١٨٠	١٠,٧٥٩	٣	٣٢,٢٧٥	بين المجموعات
		١,٠٥٧	٧٤٢	٧٨٤,١٩٩	داخل المجموعات
			٧٤٥	٨١٦,٤٧٥	الإجمالي

قيمة (ف) الجدولية عند درجات الحرية ٣/٧٤٢ تبلغ ٢,٧٠

يتضح من جدول (١٩) أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت (١٠,١٨٠)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية (٢,٧٠)، كما بلغ مستوى دلالتها (٠,٠٠٠)، وهو أقل من (٠,٠٥)، ما يعني وجود فروق دالة إحصائية بين نوعية الأنشطة الطلابية ومدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية تُعزى لمتغير التخصص (علمي، إنساني، صحي، هندسي). ولتحديد اتجاه هذه الفروق في آراء عينة الدراسة، تم استخدام مؤشر (LSD) كما هو موضح في جدول (١٨):

جدول (٢٠) تحديد اتجاه الفروق بين آراء عينة الدراسة حول الأنشطة الطلابية وإسهامها في تنمية السياحة الداخلية والتي تعزى لمتغير التخصص

الدلالة	فئة-٢	فئة-١	المحور
٠,٠٠٨	* إنساني	علمي	الأنشطة الكشفية

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١ ويتضح من جدول (٢٠) أن الفروق تنحصر بين فئة التخصص العلمي، بمتوسط حسابي (٤,١٠)، وفئة التخصص الإنساني، بمتوسط حسابي (٤,٣٥)، لصالح التخصص الإنساني، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠,٠٠٨)، وهو أقل من (٠,٠٥). وتُعزى هذه الفروق إلى تأثير نوعية الدراسة على توجهات الطلاب والطالبات نحو أنواع بعينها من الأنشطة الطلابية تتناسب مع الأوقات المتاحة لدى الطلاب واهتماماتهم، وتوجهاتهم المستقبلية.

ج- متغير المستوى التعليمي:

لمعرفة مدى وجود فروق في آراء عينة الدراسة تُعزى لمتغير المستوى التعليمي؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في جدول (٢١):

جدول (٢١) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة	معامل (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات
٠,٠٠٧	٢,٦٥١	٢,٧٨١	٨	٢٢,٢٤٧	بين المجموعات
		١,٠٤٩	٧٧٥	٨١٢,٨٧٨	داخل المجموعات
			٧٨٣	٨٣٥,١٢٥	الإجمالي

قيمة (ف) الجدولية عند درجات الحرية ٧٨٣/٨ تبلغ ٢,٠٣

يتضح من جدول (٢١) أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت (٢,٦٥١)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية (٢,٠٣)، كما بلغ مستوى دلالتها (٠,٠٠٧)، وهو أقل من (٠,٠٥)، ما يعني وجود فروق دالة إحصائية بين نوعية الأنشطة الطلابية ومدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية تُعزى لمتغير المستوى التعليمي. ولتحديد اتجاه هذه الفروق في آراء عينة الدراسة، تم استخدام مؤشر (LSD) كما هو موضح في جدول (٢٢):

جدول (٢٢) تحديد اتجاه الفروق بين آراء عينة الدراسة حول الأنشطة الطلابية وإسهامها في تنمية السياحة الداخلية

والتي تعزى لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة	فئة-٢	فئة-١	الخو
٠,٠٢١	* المستوى الثامن	المستوى الأول	الأنشطة الكشفية
٠,٠٠٠	* المستوى الثامن	المستوى الثالث	أنشطة الرحلات
٠,٠٠٦	* المستوى الثامن	المستوى الأول	الأنشطة الثقافية

من حساب الباحثة: اعتماداً على بيانات استمارة الاستبانة باستخدام برنامج SPSS-٢١

ويتضح من جدول (٢٢) أن الفروق في آراء عينة الدراسة حول الأنشطة الكشفية انحصرت بين المستوى الأول، بمتوسط حسابي (٤,٠٠)، والمستوى

الثامن، بمتوسط حسابي (٤,٧٢)، لصالح المستوى الثامن. بالإضافة إلى وجود فروق في آراء عينة الدراسة حول أنشطة الرحلات انحصرت بين المستوى الثالث، بمتوسط حسابي (٤,٣٥)، والمستوى الثامن، بمتوسط حسابي (٤,٦٥)، لصالح المستوى الثامن. وكذلك وجود فروق في آراء عينة الدراسة حول أنشطة الرحلات انحصرت بين المستوى الأول، بمتوسط حسابي (٤,٠٢)، والمستوى الثامن، بمتوسط حسابي (٤,٥٢)، لصالح المستوى الثامن أيضاً. وقد يُعزى ذلك إلى ارتفاع المستوى المعرفي لدى طلاب المستوى الثامن، وارتفاع مستوى الوعي والإدراك لديهم بأهمية الأنشطة الطلابية وإسهاماتها في تنمية السياحة الداخلية، ومن ثم النهوض بمستوى الاقتصادي الوطني.

كما يمكن الإشارة إلى أن قيمة (ف) في تحليل التباين الأحادي للحالة العمرية بلغت (١,٤٩٥)، بمستوى دلالة إحصائية (٠,٢٢٦)، بينما بلغت قيمة (ف) للدخل الشهري (٢,٢٢٤) بمستوى دلالة إحصائية (٠,٠٦٥)، أي أكثر من (٠,٠٥) لكل منهما، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير الفئة العمرية والدخل الشهري على اختيار الطلاب لتوجهاتهم واختياراتهم للأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة.

الخلاصة:

اعتماداً على البيانات المكتيبة والميدانية لهذه الدراسة تم استخلاص ما يلي:

- أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع نسبة عزوف ما يقرب من ثلاثة أرباع عينة الدراسة عن ممارسة الأنشطة الطلابية، والذين بلغت نسبتهم (٧٢,٤٪)، معللين سبب ذلك بكثرة المقررات في الجدول الدراسي اليومي، حيث لا يوجد وقت للمشاركة فيها، في حين ذكر البعض أن وقت الأنشطة الطلابية تعارض مع محاضراتهم. ومنهم من ذكر عدم وجود نشاط يناسب ميولهم الشخصية، ومنهم من أفاد بأنهم لا يصلحهم خبر مسبق عن تلك الأنشطة المقامة بالجامعة. وفي المقابل أفاد (٢٧,٦٪) بأن لديهم مشاركات فعّالة من خلال الأنشطة الطلابية المختلفة وهم الفئة الأقل.
- كشفت النتائج عن مدى إدراك عينة الدراسة ووعيها بدور الأنشطة الطلابية المختلفة في تنمية السياحة الداخلية، حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي للأنشطة (٤,٤٠ من ٥,٠٠)، بنسبة اتفاق ٨٨٪، أي بدرجة مرتفعة جداً، مما يدل على توافر الوعي التام لديهم.
- اتضح من نتائج الدراسة الميدانية لاستطلاع آراء العينة حول الأنشطة الطلابية المختلفة والتي يمكن أن تمارس، أن الأنشطة الكشفية احتلت المرتبة الأولى في إسهامها بتنمية السياحة الداخلية، تلتها الأنشطة العلمية في المرتبة الثانية، ثم أنشطة الرحلات في المرتبة الثالثة، أما المرتبة الرابعة فكانت من نصيب الأنشطة الرياضية، تلتها الأنشطة الصحية والبيئية في المرتبة الخامسة، ثم الأنشطة الفنية في المرتبة السادسة، فيما جاءت الأنشطة

الثقافية في المرتبة السابعة والأخيرة إسهاماً في تنمية السياحة الداخلية من وجهة نظر عينة الدراسة.

- أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التركيب الجنسي على نوعية الأنشطة الطلابية ومدى إسهامها في تنمية السياحة الداخلية، وذلك لصالح الطالبات، حيث كان المتوسط الحسابي لاستجابات الطالبات أكبر منه لدى الطلاب.
- كما اتضح من الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الأنشطة الطلابية تُعزى لمتغير التخصص لصالح التخصصات الإنسانية، وذلك يعود لطبيعة التخصصات المختلفة، حيث يهتم طلاب الكليات الإنسانية بشكل أكبر بدراسة السياحة والآثار والعلوم الاجتماعية.
- وأشارت النتائج أيضاً إلى وجود فروق دالة إحصائية في ممارسة الأنشطة الكشفية والرحلات والأنشطة الثقافية تُعزى لمتغير المستوى التعليمي لصالح المستوى الثامن.
- من جهة أخرى بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في توجهات الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة تُعزى إلى متغيرات (العمر، الدخل الشهري).

التوصيات:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلي:
- نظراً إلى أن ما يقرب من ثلاثة أرباع عينة الدراسة يعزفون عن المشاركة في الأنشطة الدراسية، بسبب ازدحام الجدول الدراسي، فإن على الجامعة العمل على ألا تتعارض مواعيد ممارسة الأنشطة الطلابية بالجامعة مع مواعيد المحاضرات، وذلك بتخصيص أوقات خاصة بممارسة الأنشطة الطلابية أثناء وضع الجدول الدراسي من قبل إدارة شؤون الطلاب والطالبات في بداية العام الدراسي.
 - على الرغم من وعي الطلاب والطالبات بدور الأنشطة الطلابية المختلفة في تنمية السياحة الداخلية، إلا أنه يجب تفعيل دور الجامعة في تنوع الأنشطة السياحية، وخلق نوع من التوازن فيما بينها، ورفع مستوى الوعي لدى طلابها بضرورة تنمية السياحة لتنمية الدخل القومي، ويتم ذلك من خلال الدعاية السياحية، وبث المعلومات والإرشادات السياحية عبر شاشات الجامعة الإعلانية؛ وذلك لاعتبار الجامعة البيئة التي تؤثر على طلابها ثقافياً وفكرياً.
 - نظراً لأن الأنشطة الفنية والثقافية جاءت الأدنى من حيث مشاركة الطلاب؛ فإنه يتعين على الجامعة تفعيل هذه الأنشطة بشكل أكبر، خصوصاً أن هناك ما يربطها مباشرة بالسياحة الداخلية في الدولة، ومنها المعارض الفنية، والممتلكيات الثقافية، وغيرها.
 - في ضوء ما أوضحتها النتائج من تركيز الاهتمام بالمشاركة في الأنشطة الطلابية لدى دارسي العلوم الإنسانية، أكثر منه لدى دارسي العلوم

الأخرى، فإنه يجب تضمين المناهج والمقررات الدراسية الجامعية بمختلف الكليات بالجامعة بموضوعات سياحية لغرس الوعي السياحي لدى الطلاب، من أجل خلق جيل واعٍ بأهمية السياحة كأحد أهم روافد النهوض باقتصاديات الدولة.

- وكما اتضح من النتائج تركز الاهتمام بالأنشطة الطلابية لدى طلبة المستوى الثامن، وبغرض إحداث التوازن بين المستويات التعليمية المختلفة يجب إعداد دليل للأنشطة الطلابية، يحصل عليه الطالب مع بداية تسجيله لمقرراته في بداية العام الدراسي في جميع المستويات، موضحاً فيه أهداف الأنشطة وأنواعها، ومميزات كل نوع منها وكيفية تفعيلها لخدمة السياحة الداخلية؛ يضم الدليل المناطق السياحية والأثرية بالمنطقة، وتشجيع طلبة الجامعة على القيام برحلات وزيارات ميدانية لتلك المعالم السياحية.
- وبشكل عام يمكن تحفيز الطلبة وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الطلابية بهدف تنمية السياحة الداخلية من خلال تعزيز الاتصال بين الكليات المختلفة والتعاون مع وزارة السياحة، وذلك سعياً لتنمية السياحة بالمنطقة من خلال الأنشطة الطلابية المختلفة، والإفادة من التجارب المختلفة.
- وفي المجمل، توصي الباحثة باستحداث كلية تحت مسمى كلية السياحة والآثار ضمن كليات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل أسوة ببعض جامعات المملكة.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، حسام الدين. (٢٠١٤م). أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في مصر. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، ١١(٢)، ٢١-٤١، جامعة قناة السويس.

أبو زيد، سليم محمد خير. (٢٠١٠م). التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برمجية SPSS. عمان: دار الصفا للطباعة والنشر.

أحمد، عز الدين. (٢٠١٢م). دراسة تقييمية للعناصر المؤثرة على السياحة الداخلية في الأردن بالتطبيق على محافظة العقبة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية السياحة والفندقة، الجامعة الأردنية.

أحمد، محمد إبراهيم. (٢٠٠٧م). الإحصاء والأساليب الكمية في العلوم الإنسانية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

أمانة مدينة الدمام. (٢٠١٧م). تقرير النطاق العمراني لحاضرة الدمام. الدمام: بيانات غير منشورة، وكالة التعمير والمشاريع، الإدارة العامة للتخطيط العمراني.

تقي الدين، قادري. (٢٠١٨م). بناء استراتيجية وطنية لإحياء الأنشطة الرياضية الترفيهية من أجل تنمية السياحة الرياضية بالجنوب الجزائري. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية. (٣٥)، ٨٠٣-٨١٤، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

السيبي، خالد. (٢٠٠٥م). العوامل المؤدية إلى ضعف مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية ووسائل التغلب عليها من وجهة نظر الطلاب بجامعة الملك سعود. رسالة الخليج العربي، (٩٤)، ٥٥-١٠٩.

الشافعي، خديجة عباس. (٢٠١٩م). دور الأنشطة الطلابية في تنمية وعي طالبات الجامعة بالسياحة الداخلية. المجلة الدولية للآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، (٢٠)، ٤١-١١٤، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية.

الصالح، ناصر؛ محمد السرياني. (٢٠١١م). الجغرافيا الكمية والإحصائية: أسس وتطبيقات بالأساليب الحاسوبية الحديثة. الرياض: مكتبة العبيكان.

عبد، عبدالمؤمن محمد. (١٩٩١م). فاعلية برنامج مقترح في تنمية الوعي السياحي لدى طلاب كليات للتربية شعبي (التاريخ والجغرافيا). مجلة كلية التربية، (٤١)، ٨١-١٨٨، جامعة المنصور.

العمر، نوال عبد الوهاب. (٢٠١٦م). الخدمات الترويجية للشباب في حاضرة الدمام دراسة في جغرافية الخدمات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الإمام عبدالرحمن الفيصل.

مركز البحوث والدراسات. (٢٠١٩م). المؤشر الاقتصادي لقطاع السياحة. الرياض: مركز البحوث والدراسات.

مطر، محمد السيد. (٢٠١١م)، التنظيم الذاتي للسياحة الترويجية الداخلية لطلاب جامعة المنصورة، دراسة تحليلية. المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية، (١٧)، ٣٤٢-٣٨٠.

منجي، إيمان محمد؛ سالم، شيماء السيد. (٢٠٠٧م). دور الإعلام المفرد في نشر الثقافة السياحية لدى الجمهور. بحث مقدم للملتقى العربي الثاني "الاتجاهات الحديثة في السياحة"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، شرم الشيخ، مصر.

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني. (٢٠١٥م). برامج: البرامج والمنتجات السياحية السعودية تنوع وثراء. الرياض: الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني. (٢٠١٧م). التقرير السنوي الثامن عشر. الرياض: الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني. (٢٠١٩م). التقرير السنوي العشرون. الرياض: الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

وزارة الاقتصاد والتخطيط. (٢٠٠٤م). التعداد العام للسكان والمساكن. الرياض: مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، نتائج تفصيلية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Thamwipat, K., Princhankol, P., Yampinij, S. & Meejaleurn, S. (٢٠١٨). The Development of Media Activities by Undergraduate Students in Order to Promote Agricultural Tourism Community Enterprise According to the Principles of Social Service Learning and Community-Based Learning. *International Education Studies*, ١١(٥), ٣٨-٤٥, ISSN ١٩١٣-٩٠٢٠.

ثالثاً: المراجع الإلكترونية:

اجتماع وزراء السياحة لدول مجموعة العشرين. (٢٠١٩م). المملكة تشارك في اجتماع وزراء السياحة في دول العشرين، تم الاسترجاع من:

<https://www.spa.gov.sa/١٩٨٧١٢٦>

أمانة الشرقية. (٢٠٢٠م). تم الاسترجاع من <https://www.eamana.gov.sa> بتاريخ: ٢٠٢٠/٦/١٧م.

الأمم المتحدة. (٢٠٢٠م). أهداف التنمية المستدامة، الهدف الثامن "ضمان إتاحة المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع". تم الاسترجاع من:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/ar/water-and-sanitation>

بتاريخ: ٢٠٢٠/٧/٢م.

جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل. (٢٠٢٠م). تم الاسترجاع من

<https://www.iau.edu.sa> بتاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٧م.

رؤية المملكة العربية السعودية. (٢٠١٦م). محاور رؤية ٢٠٣٠. تم الاسترجاع من

<http://vision٢٠٣٠.gov.sa> بتاريخ: ٢٠٢٠/٧/١٤م.

هيئة السياحة. (٢٠٢٠م). برنامج اكتشاف المهن في الأنشطة السياحية بالأحساء.

٢٧-٣١ يناير. تم الاسترجاع من:

<https://www.al-jazirah.com/٢٠٢٠/٢٠٢٠٢٠٢٠١/In°.htm>

الهيئة العامة للإحصاء. (٢٠٢٠م). الكتاب الإحصائي السنوي (٥٤)، السكان في المنطقة الشرقية حسب الجنس وفئات العمر والجنسية. تم الاسترجاع من <https://www.mep.gov.sa>، بتاريخ: ٢٥/٨/٢٠٢٠م.

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني. (٢٠١٧م). ملتقى آثار المملكة العربية السعودية الأول. تم الاسترجاع من <https://mt.gov.sa/Programs-Activities/Pages/FFNA.aspx> بتاريخ: ٢٣/٧/٢٠٢٠م.

هيئة المساحة الجيولوجية. (٢٠٢٠م). تم الاسترجاع من <https://www.sgs.org.sa>، بتاريخ: ٢٣/٦/٢٠٢٠م.

وزارة الاقتصاد والتخطيط. (٢٠٢٠م). تم الاسترجاع من <https://www.mep.gov.sa>، بتاريخ: ١٩/٨/٢٠٢٠م.

وزارة السياحة والاستثمار السياحي. (٢٠١٦م). المؤتمر السادس لآثار وتراث البحر الأحمر: "دروس الماضي وآفاق الحاضر والمستقبل". تم الاسترجاع من <https://mt.gov.sa/Programs-Activities/Pages/RedSeaConferenceVI.aspx> بتاريخ: ١٧/٥/٢٠٢٠م.

وزارة الشؤون البلدية والقروية. (٢٠٢٠م). تم الاسترجاع من <https://www.momra.gov.sa>، بتاريخ: ٢٢/٦/٢٠٢٠م.

- Ruby, C. L. (٢٠٠٢). The definition of terrorism. Analyses of social issues and public policy, ٢(١), ٩-١٤.
- Schwartz, S., Dunkel, C., & Waterman, A. (٢٠٠٩). Terrorism: An Identity Theory Perspective. Studies in Conflict & Terrorism, ٣٢(٦), ٥٣٧-٥٥٩.
- Stevens, J. M. (٢٠٠٥). What is terrorism and can psychology do anything to prevent it. Behavioral Science and Law, ٢٣(٤), ٥٠٧-٥٢٦.
- Stout, C., & Felthous, A. (٢٠٠٥). Introduction to this issue: Terrorism. Behavioral Sciences & the Law, ٢٣(٤), ٤٤٩-٤٥٠.
- Strickland, M. A. (٢٠٠٥). Reinventing the counterinsurgency wheel. The joint interagency coordination group: The operationalization Of DIME. Small Wars Journal, ٢, ١٣-١٧.
- Takooshian, H., & Verdi, W. (١٩٩٣). U.S. attitudes toward the terrorism problem. Journal of Psychology and the Behavioral Sciences, ٧, ٨٣-٨٧.
- Takooshian, H., & Verdi, W. (١٩٩٥). Assessment of attitudes toward terrorism. In L. L. Adler & F. L. Denmark (Eds.), Violence and the prevention of violence, ٣٣-٤٣. Westport, CT: Praeger.
- Turk, A. T. (٢٠٠٤). Sociology of terrorism. Annual Review Social, ٣٠, ٢٧١-٢٨٦.
- Wadsworth, S. M. M. (٢٠١٠). Family Risk and Resilience in the Context of War and Terrorism. Journal of Marriage and Family, ٧٢(٣), ٥٣٧-٥٥٦.
- Weinberg, L., Pedahzur, A., & Hirsch-Hoefler, S. (٢٠٠٤). The challenge of conceptualizing terrorism. Terrorism and Political Violence, ١٦(٤), ٧٧٧-٧٩٤.
- Zimbardo, P., G. (٢٠٠٤). A situationist perspective on the psychology of evil: Understanding how good people are transformed into perpetrators. In A. Miller (Ed.), The Social Psychology of Good and Evil: Understanding Our Capacity for Kindness and Cruelty, (pp.٢١-٥٠). New York: Guilford.

- Dissertations & Theses Global. (٢٤١٥٤١٢١٩٥). Retrieved from <https://search-proquest-com.sdl.idm.oclc.org/dissertations-theses/exploration-disengagement-leading-student-docview-٢٤١٥٤١٢١٩٥/se-٢?accountid=١٤٢٩٠٨>.
- Kiendrebeogo, Y., & Ianchovichina, E. (٢٠١٩). Who justifies attacks on civilians? Analysis of attitudes toward terrorism based on value surveys. *Review of Development Economics*, ٢٣(٤), ١٥٨٠-١٦٠٣.
- Knott, K., & Lee, B.J. (٢٠٢٠) Ideological Transmission in Extremist Contexts: Towards a Framework of How Ideas Are Shared, *Politics, Religion & Ideology*, ٢١:١, ١-٢٣.
- Lambart, E. G., Ventura, L. A., Hall, D. E., Clarke, A., Elechi, O. O., Baker, D. N., & Jenkins, M. (٢٠٠٣). United we stand? Differences between white and nonwhite college students in their views on terrorism and punishment of terrorists. *Journal of Ethnicity in Criminal Justice*, ١(٣/٤), ٩١-١٠٨.
- Lloyd, M., & Kleinot, P. (٢٠١٧). Pathways into terrorism: the Good, the Bad and the Ugly. *Psychoanalytic Psychotherapy*, ٣١(٤), ٣٦٧-٣٧٧.
- McMahon, J., & Bergen, P. (٢٠٠٥). The Madrassa Myth. *Washington Report on Middle East Affairs*, ٢٤(٦), ١٤-١٥.
- Murphy, R. T., Wismar, K., & Freeman, K. (٢٠٠٣). Stress symptoms among African American college students after the September ١١, ٢٠٠١, terrorist attacks. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, ١٩١(٢), ١٠٨-١١٤.
- Novotny, D. (٢٠٠٧). What is Terrorism? in: Linden. Edward V. ed. *Focus on Terrorism* ^. ch. ٢. pp. ٢٣-٣٢.
- Pfefferbaum, B., Sconzo, G., Flynn, B., Kearns, L., Doughty, D., Gurwitch, R., Nixon, S., & Nawaz, S. (٢٠٠٣). Case finding and mental health services for children in the aftermath of the Oklahoma City bombing. *Journal of Behavioral Health Services & Research*, ٣٠(٢), ٢١٥-٢٢٧.
- Riemann, B., Braun, M., Greer, A., & Ullman, J. (٢٠٠٤). Effects of September ١١ on patients with obsessive compulsive disorder. *Cognitive Behaviour Therapy*, ٣٣(٢), ٦٠-٦٧.
- Rodin, D. (٢٠٠٤). Terrorism without Intention. *Ethics*, ١١٤(٤), ٧٥٢-٧٧١.

- Donohue, L. (۲۰۰۵). Security and freedom on the Fulcrum. *Terrorist and Political Violence*, ۱۷, ۹۶-۸۷.
- Ferguson, N., & McAuley, J. W. (۲۰۲۰). Radicalization or Reaction: Understanding Engagement in Violent Extremism in Northern Ireland. *Political Psychology*, ۴۱(۲), ۲۱۵-۲۳۰.
- Field, A. (۲۰۰۵). *Discovering statistics using SPSS* (۲nd ed.) (Applied Social Research Methods Series). London: AGE Publications Ltd.
- Fog, A. (۲۰۰۲). Why terrorism doesn't work (Draft Article). Retrieved from <https://www.agner.org/cultsel/terror.pdf>
- Gill, P., & Corner, E. (۲۰۱۷). There and back again: The study of mental disorder and terrorist involvement. *American Psychologist*, 72(۳), ۲۳۱-۲۴۱.
- Global Terrorism Database codebook (۲۰۱۵). Codebook: inclusion criteria and variables. National Consortium for the Study of Terrorism and Responses to Terrorism (START). Global Terrorism Database. Retrieved from: <http://www.start.umd.edu/gtd,-College Park, MD>.
- Gorsuch, R. (۱۹۸۳). *Factor analysis* (۲nd ed.). London: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Gould, M., Munfakh, J., Kleinman, M., Lubell, K., & Provenzano, D. (۲۰۰۴). Impact of the September ۱۱th Terrorist Attacks on Teenager's Mental Health. *Applied Developmental Science*, ۸(۳), ۱۵۸-۱۶۹.
- Hippel, K. V. (۲۰۰۲). The root of terrorism: Probing the myths. *Political Quarterly*, ۷۳, ۲۵-۳۹.
- Holbrook, D. (۲۰۱۷). What Types of Media do Terrorists Collect? An Analysis of Religious, Political, and Ideological Publications Found in Terrorism Investigations in the UK. *ICCT Research Papers*, ۱۱, ۱-۳۱.
- Hudson, R. A. (۱۹۹۹). *The sociology and psychology of terrorism: Who become a terrorist and why*. (Washington, DC: Library of Congress, Federal Research Division.
- Huff, C. & Kertzer, J. D. (۲۰۱۸). How the Public Defines Terrorism. *American Journal of Political Science*, ۶۲(۱), ۵۵-۷۱.
- Johnson, T. (۲۰۲۰). An exploration of disengagement leading to student violence in the fayetteville arkansas K۱۲ school districts (Order No. ۲۷۹۶۴۲۱۹). Available from ProQuest

- Balestrini, P. P. (٢٠٢٠). Public opinion and terrorism: does the national economic, societal and political context Really Matter? *European Security*, ٢٩(٢), ١٨٩-٢١١.
- Bjorgo, T. (٢٠٠٣, June ٩-١١). Root causes of terrorism. Findings from an international expert meeting in Oslo.
- Blomberg, S., Hess, G., & Weerpana, A. (٢٠٠٣). Economic condition and terrorism. *European Journal of Political Economy*, ٢٠, ٤٦٣-٤٧٨.
- Borum, R. (٢٠٠٤). *Psychology of terrorism*. Tampa, FL: University of South Florida.
- Brouard, S., Vasilopoulos, P., & Foucault, M. (٢٠١٨). How terrorism affects political attitudes: France in the aftermath of the ٢٠١٥-٢٠١٦ attacks. *West European Politics*, ٤١(٥), ١٠٧٣-١٠٩٩.
- Cho, J., Boyle, M., Keum, H., Shevy, M., McLeod, D., Shah, D., & Pan, Z. (٢٠٠٣). Media, terrorism, and emotionality: Emotional differences in media content and public reactions to the September ١١th terrorist attacks. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, ٤٩(٣), ٣٠٩-٣٢٧.
- Coccia, M. (٢٠١٨). A THEORY OF GENERAL CAUSES OF TERRORISM. *Archives Of Psychology*, ٢(٤). Retrieved from: <https://archivesofpsychol-ogy.org/index.php/aop/article-view/٣٢>.
- Connelly, L. M. (٢٠١٩). What Is Factor Analysis? *MEDSURG Nursing*, ٢٨(٥), ٣٢٢-٣٣٠.
- Decety, J., Pape, R., & Workman, C. I. (٢٠١٨). A multilevel social neuroscience perspective on radicalization and terrorism. *Social Neuroscience*, ١٣(٥), ٥١١-٥٢٩.
- Derian, J. D. (٢٠٠٥). Imaging terror: Logos, pathos and ethos. *Third World Quarterly*, ٢٦(١), ٢٣-٣٧.
- DeVellis, R. F. (٢٠٠٣). *Scale development: Theory and applications* (٢nd ed.) (Applied Social Research Methods Series, Vol. ٢٦). London: SAGE Publications.
- Dhumad, S., Candilis, P. J., Cleary, S. D., Dyer, A. R., & Khalifa, N. (٢٠٢٠). Risk factors for terrorism: a comparison of family, childhood, and personality risk factors among Iraqi terrorists, murderers, and controls. *Behavioral Sciences of Terrorism and Political Aggression*, ١٢(١), ٧٢-٨٨.


REFERENCES

- Abadie, A. (٢٠٠٦). Poverty, political freedom, and the roots of terrorism. *American Economic Review*, ٩٦(٢), ٥٠-٥٦.
- Abadie, A., & Gardeazabal, J. (٢٠٠٥). Terrorism and the world economy. DFAEII Working Papers ٢٠٠٥١٩, University of the Basque Country - Department of Foundations of Economic Analysis II.
- Abdolian, L., & Takooshian, H. (٢٠٠٣). The USA Patriot Act: Civil liberties, The media, and public opinion. *Fordham Urban Law Journal*. ٣٠(٤), ١٤٢٩-١٤٥٣.
- Aber, L., Gershoff, E., Ware, A., & Kotler, J. (٢٠٠٤). Estimating the effects of September ١١th and other forms of violence on the mental health and social development of New York City's youth: A matter of context. *Applied Developmental Science*. ٨(٣), ١١١-١٢٩.
- Alkafaween, M. M. (٢٠١٧). Jordanian University Students' Perceptions about Terrorism: Concept, Causes, and Combating Strategies. *Humanities and Social Sciences Studies*, ٤٤(٤), ١٨٣-٢٠٢.
- Alsharari, M. S. (٢٠٠٧) Attitudes Of Saudi Youth Towards Terrorism: A Study On A Sample Of Students Of King Abdul Aziz University In Jeddah. Doctoral Dissertation. Jordan University, Amman, Jordan. Retrieved from: <http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.-org/Record/٥٤٦٧٩٣>
- Aly, A., Taylor, E., & Karnovsky, S. (٢٠١٤). Moral Disengagement and Building Resilience to Violent Extremism: An Education Intervention. *Studies in Conflict & Terrorism*, ٣٧(٤), ٣٦٩-٣٨٥.
- Arendt, F., Northup, T., & Camaj, L. (٢٠١٩). Selective Exposure and News Media Brands: Implicit and Explicit Attitudes as Predictors of News Choice. *Media Psychology*, ٢٢(٣), ٥٢٦-٥٤٣.
- Azizo, S. S. (٢٠١٢). Attitudes Towards Terrorism And The Relationship With Religious Level And The feeling of Belonging To Society Of Algerians Graduated College. *Majallat Al-'Ulūm Al-Insāniyah Wa-Al-Ijtimā'iyah*, ٧, ٣٠٤.

they all live in the United States, thus this study proposed to collect data from samples that live in two or more different cultures.

From the results, we can see that the eight factors are overlapped in the loaded resulted factors, and terrorism could be caused by different factors. Therefore, the current study suggests that it is difficult to indicate a single or specific cause of terrorism. Also, the study recommends that studies aim to construct scales should rely on a clear and comprehensive table of specification to explore potential influencing factors. This procedure would clarify clustered items and give meaningful and reasonable explanations of the factors.

Finally, the current study suggests that terrorism is internationally unacceptable and intolerable. The indifferences among the international participants indicate that people from different cultures and backgrounds don't support terrorist actions and they generally agree on the causes of terrorism.



scale that can measure attitudes towards terrorism across places and times. Thirdly, this study represents people's thoughts in a quantitative data instead of biased or unempirical perspectives. Finally, this study based its data on different cultures and backgrounds so it provides different opinions about the terrorism from different cultures, backgrounds, religions, genders, ages, ethnicities, educational levels as well as different perspectives about the eight factors.

Limitation and Recommendations

Participants usually avoid choosing Slightly Disagree and Slightly Agree especially in a topic such as terrorism where people are either have endorsement or not, and also to avoid binomial distributions, so the number of Likert choices should be shortened to 4 for future studies. According to Takooshian and Verdi (1993), participants may hesitate in answering questions about a sensitive topic such as terrorism especially when they are international participants who live in the United States.

In the field of studying terrorism, it is very hard to induct a direct study about terrorists. In addition, it is not easy to collect a quantitative data to describe terrorists' traits. The difficulty existed for two main reasons. First, in order to have any information about terrorists, the researcher must have access to police files or access to conduct direct testing or interview. No researcher can have access to terrorist directly for political or security reasons. Second, studying terrorists' profiles or their biographical information takes a long time (Hudson, 1999). In addition, participants sometimes are not comfortable answering surveys that talk about terrorism (Takooshian & Verdi, 1993).

This study suggested that the constructed scale be conducted on samples from cities that have experienced terrorist attacks such as New York, London, Madrid, Riyadh, and so on, and be compared with other cities that did not experienced terrorist attacks to explore the differences in attitudes toward terrorism. In addition, the current study collected the data from participants from different cultures but

In general, attitude towards terrorism of the U.S. sample and international sample made four factors which they based on eight different dimensions. In general, the findings suggested that respondents were strongly disapproved terrorism. In addition, there was no significant difference in the means across the two groups. The tendency of responses to Factors ١ and ٢ were Slightly Disagree, for Factor ٣ Slightly Agree, and for Factor ٤ Strongly Disagree.

In summary, the current study was distinctive from other terrorism study because it uses a tactical approach to identify the number of factors in ATT. Factors were determined by factorial analysis. Factors were identified by statistical analysis factors to avoid biasness. Agner Fog (٢٠٠٢) recognizes that it is difficult to apply studies of terrorism don't have general standards scientific approaches to study terrorism which leads to unbiased results. He also says, "It has been found that most studies of terrorism are based on biased information sources such as news media and government sources" (Fog, ٢٠٠٢, p. ١). Therefore, terrorism's studies must be based on empirical researches and based its search on empirical studies. The lack of scales that measure terrorism inspired the author to create valid and reliable scale over the time. This study provided a new scale in the psychometric field. In addition, it provides four subscales that measure different aspects of terrorism. These subscales are "feelings toward terrorism," "attitudes toward root of terrorism," "attitudes towards influences of terrorism," and "perspectives of terrorism." The results showed high validity and reliability of ATT scale and high validity and reliability of the four subscales. In addition, this study sought to discover the reasons and impacts of terrorism in a quantitative and an empirical way. The study predicted that these factors could be roots of terrorism and have an impact on terrorism according to people's attitudes. Each factor can be a root or an influence of terrorism. Therefore, statistical factor analysis was used to find which factors underlay the attitude toward causes, results, and perception of terrorism.


Therefore, the current study has a lot of advantages. First, it tells us how people perceive the terrorism and think about it and what their opinions about terrorism are. Secondly, it develops a valid and reliable

Pedahzur, & Hirsch-Hoefler, ٢٠٠٤). The definition of terrorism in the current study involved most of previous eight aspects. Some elements in the current study's definition were not literally consistent, but they had almost the same meanings. These elements were violence, fear, threat, victim, civilians, and tactic. Threat and civilians were literally consistent with two elements. Killing and destroying were considered as aspects of violence. Horrifying was considered as an aspect of fear. Terrorist actions were considered as tactics. Finally, innocent civilians were the victims of terrorists' attacks. Political elements assumed to be the motive of terrorism, but political reasons were not the only motives of terrorism. Current study assumed that terrorism could be the consequence of any factors that mentioned in this study.

Philip Zimbardo (٢٠٠٤) called terrorism and any kind of violence as an evil. He defined evil as "Evil is intentionally, or causing others to act, in ways that demean, dehumanize, harm, destroy, or kill innocent people" (p.٢٣). Their actions were motivated by different factors such as poverty, destruction of environment, or prejudice. Therefore, these actions had negative consequences (Zimbardo, ٢٠٠٤). The aspect of killing innocent people in Zimbardo's definition was agreed with by participants in this study. In similar to Takooshian and Verdi (١٩٩٣) study, where participants showed range of endorsement between supporters and not supporters attitudes toward terrorism, participants show strongly no endorsement of terrorism from both the U.S. and international groups in the fourth factor. However, endorsement may be influenced by the experience of participants and the time of terrorist incidents. For example, in the study of Takooshian and Verdi (١٩٩٣), Doshang Armenians group showed more endorsement of terrorism than other groups because they had involved in political violence in the past, and their study was conducted before ٩/١١. Also, in Lambart et al. (٢٠٠٣) study, White and African-American students had different perspectives on terrorism and punishment of terrorists because they had different history of justice system thus they were treated differently.

repression by foreign occupation or by colonial powers, illegitimate or corrupt governments, and social injustice. Precipitants' reasons such as the presence of charismatic ideological leaders and triggering events such as outrageous act committed by the enemy, lost wars, massacres, contested elections, police brutality, or other provocative events that call for revenge or action (Bjorgo, ٢٠٠٣). Hudson (١٩٩٩) says, "Because terrorism is a multicausal phenomenon, it would be simplistic and erroneous to explain an act of terrorism by a single cause, such as psychological need of the terrorist to perpetrate an act of violence" (p.١٥).

Finally, the last factor provided the last subscale which is "perspectives of terrorism." The last factor displays participants' endorsements of terrorism. It notified us how participants defined terrorism. Participants believed that terrorism was not fair, not justified, inexcusable, and not understandable under any conditions. They also considered terrorism as a crime and killing innocent people. They also showed unhappy feelings for any terrorist attacks. In addition, they believed that terrorism was provoked by political reasons. Participants' perspectives were consistent with the current study definition of terrorism which was "Terrorism is an illicit criminal action including killing, threatening, and horrifying innocent civilians, and destroying public facilities whatever there intention is." Participants from different nationalities and ethnic groups in the current study showed high percentage of rejecting terrorism. The results of the fourth factor is supported by a study had aimed to analyze definition of terrorism from different journals. It demonstrated many aspects of terrorism's definitions. The aspects were: violence, political, fear, threat, victim, tactic, civilians, and movement. The aspects had various percentages among the three journals. Violence had the highest percentage in the three journals. That study also showed various percentages through years from ١٩٧٧ to ٢٠٠١. Violence also had the highest percentage through years. The result showed the frequencies of these aspects in three journals: Terrorism, Studies in Conflict and Terrorism, and Terrorism and Political Violence. The differences of these aspects among the three journals were investigated by one way ANOVA. It found significant differences with relation to threat and tactic (Weinberg,



social attitudes section were divided two ways: exposure to community violence as witness and exposure to community violence as victim. The result showed significant correlation of the two exposures with hostile attribution bias and significant correlation between social mistrust and exposure to community violence as witness (Aber et al., ۲۰۰۴). Discussed earlier how religious schools or groups could teach violence and hostility. Another example, Aum Shinrikyo is a Buddhist group in Japan who its leader teaches his group members that there will be a big war between West world and Buddhist, so they should be prepared for this war and fight Western world (Knott & Lee, ۲۰۲۰).

Factors ۲ and ۳ illustrated personal causations and societal causations of terrorism. As mentioned earlier, terrorism was motivated by different elements or roots, and could be motivated by one or more than two personal or societal causations, or personal or societal causations work together to elicit terrorism (Alkafaween, ۲۰۱۷). Therefore, we cannot clarify exactly what can cause terrorism or refer to specific reasons of terrorist acts. According to panel of experts on terrorism met in Oslo to discuss root and causes of terrorism in ۲۰۰۳, “There [causes] exists no single root cause of terrorism, or even a common set of causes...Terrorism is better understood as emerging from a process of interaction between different parties, than as a mechanical cause-and-effect relationship” (Bjorgo, ۲۰۰۳, p. ۲). Also, the panel of experts in terrorism affairs around the world differentiated between two kinds of causations of terrorism: a number of preconditions and precipitants that are behind any form of terrorism. First, preconditions set the stage for terrorism in the long run. They are of a relatively general and structural nature, producing a wide range of social outcomes of which terrorism is only one. Preconditions alone are not sufficient to cause the outbreak of terrorism. Second, precipitants are much more directly affecting the emergence of terrorism. These are the specific events or situations that immediately precede, motivate or trigger the outbreak of terrorism. Preconditions causations such as lack of democracy, civil liberties and the rule of law, extremist ideologies of a secular or religious nature, antecedents of political violence, civil wars, revolutions, dictator-ships or occupation, inequality of power,

parents' negligence, peers' pressure to engage in terrorist groups, lack of media freedom or expression, poverty, and some TV channels which encouraged hostility.

Terrorism was the result of many factors. These factors could be media, familial, psychological, social, political, ideological, economical, and educational factors. Hudson (١٩٩٩) called them multiple causal factors. Factors included ethnic conflicts, religious and ideological conflicts, poverty, stresses, political situations, lack of peaceful communications channels, tradition of violence, revolutionary groups, and government and regime strife. These factors could be the roots of terrorism. They could be internal (psychological or ideological) or external (media, familial, social, political, economical, or educational) factors. One factor or more may interact to provoke terrorism.

"Attitudes towards influences of terrorism" is the third subscale or factor. This factor demonstrated that terrorism influenced on and influenced by societies and people who live in those societies. Participants believe that terrorism was the outcome of misunderstanding religious concepts which lead to misrepresentation of religions, fanatic scholars' justifications and teaching wrong religious concepts, terrorists' leader misguiding, and political situations. Obviously, ideologies of terrorism that taught by terrorist leaders and extreme scholars have huge influences on terrorists. In addition, participants show the dreadful effect of terrorism on them. They believed that terrorism had hurt religions particularly Islam because terrorist act by the name of religions, and terrorism declines economic. Many civilians were harmed in many terrorist attacks, therefore, participants also saw that enemies' civilians were innocent and were not enemies and should not be attacked by terrorists.

Some studies have been done to study the impact of terrorism on societies. The effect of family, media, and direct exposures of ٩/١١ had no impact on social attitudes, but they had a significant impact on social mistrust. It had more effect on the other forms of violence exposure (Riemann et al., ٢٠٠٤; Gould et al., ٢٠٠٤). Participants' responses of

higher stress and worry about safety than boys. Also, it found difficulty in functional behaviors related with stress symptoms and just 14% (14%) of the sample has treatment or counseling service. Finally, the study showed no relationship between contact treatment such as counseling or psychologist and students who had high level of stress symptoms. The study emphasized the importance of counseling services after crises especially in public schools (Pfefferbaum, Sconzo, Flynn, Kearns, Doughty, Gurwitch, Nixon, & Nawaz, 2003).

Having the highest factor loading on the psychological factor of terrorism was not surprising because the psychological factor included different aspects of psychological characteristics such as fear, anxiety, depression, and so on (Gould et al., 2004) that influenced our feelings and emotions when terrorist attacks happen. Terrorism literally had a psychological meaning which was horrifying. Terrorism included psychological causes and influences on terrorists, victims of terrorism, and other people. Most psychological empirical studies of terrorism focused more on the effect of the terrorism rather than reasons of terrorism (e.g., Holbrook, 2007; Derian, 2000; Donohue, 2000; Strickland, 2000). Psychologist and psychotherapists endeavored to know why some people affiliate with terrorists' groups and how to help victims of terrorism. In addition, we do not have incorporated theory that can address terrorism (Stout & Felthous, 2000; Coccia, 2008). Many studies show that terrorism had a strong psychological influences and leads to psychological consequences and post-traumatic stress symptoms such as hopeless, impairment, anxiety symptoms, depression, control problems, conduct problems, and violence (Aber et al., 2004; Gould et al., 2004).

Factor 2, "attitudes toward root of terrorism," revealed the reasons that made terrorists resort to terrorism. These reasons were related to terrorists as internal and external causes. Participants saw that frustration, depression, anger, and stress led terrorists to be involved in terrorist groups. They also declare that some situations provoked terrorism such as unemployment status, family problems,

influences of terrorism," and "perspectives of terrorism." These four factors included different factors that were based on eight general factors (media, familial, psychological, social, political, ideological, economical, and educational) and perceptions or viewpoints of terrorism. This study provided comprehensive approach to study people attitudes about these factors' reasons and effects.

The resulted four factors included the basic three assumptions of terrorism researches. These assumptions investigate how people defined or described terrorism; how they attributed the root of terrorism, and how terrorism affected humans. These three assumptions (perspectives, causes, and effects) were expressed within the eight factors. From the result section, we can see that the eight factors overlapped in the last three loaded factors except the first factor which was psychological which just contains feelings or emotions. These different factors resulted from different opinions.

Factor ١, "feelings toward terrorism," demonstrated psychological characteristic of participants. Participants showed their feelings toward terrorism. Their feelings were related to themselves, others, and even terrorists. They were afraid to be killed or injured as well as their family members and friends. Terrorism made them feel afraid, unsecured, stressed, avoid public place, and upset. Also, they felt angry toward terrorists and they consider them mentally disturbed.

Psychological factors, especially feelings and emotions, had big attention more than any factors after September ٩/١١. Previous studies showed the incensement of different psychological symptoms such as anxiety, insecurity, fear, depression, and so on. For instance, a study was done after seven weeks of the ١٩٩٥ Oklahoma City bombing on middle and high school students in the same city. It conducted a clinical scale on ٢,٧٢٠ students to predict post-traumatic stress symptoms, functional behaviors, and treatment services. Students were asked about media exposure, current stress symptoms, safety, functional behavior, and contact with counselors. The study demonstrated that stress symptoms were highly correlated with the terrorist attack and with media exposures. Girls showed significant

Table ٤: Comparison of Sample Means of the U.S. and the International Groups

Factors	U.S. Mean (sd)	International Sample Mean (sd)	T-Value (df = ١٠٦)	p-value	Dunn-Sidak adj p-value
Factor ١	٢,٤٤ (١,٢١)	٢,٨٦ (١,٢٣)	-٢,١٤	.٠٣	.١٨
Factor ٢	٢,٢٣ (١,٠٤)	٢,٣٧ (١,١٩)	-.٧٩	.٤٢	.٨٩
Factor ٣	٣,٨٤ (٠,٦١)	٣,٨٦ (٠,٦٢)	-.٢٤	.٨٠	.٩٩
Factor ٤	٠,٦٣ (٠,٨٠)	٠,٥٣ (٠,٥٦)	.٨٧	.٣٨	.٨٦

DISCUSSION AND CONCLUSION

The results of this study suggested the preliminary version of the ATT had acceptable psychometric properties. The scale and subscales developed from the factors were found to have acceptable reliabilities. Evidence for structural validity and content validity were found with factors that were conceptual internally consistent (Field, ٢٠٠٥) and overlapped with the a priori blueprint. Evidence for criterion validity was also apparent in the factor loadings of items from previous studies.

People had different views and opinions and range of endorsement from supporting to refusing terrorism (Takooshian & Verdi, ١٩٩٣). This study investigated people's attitude toward terrorism by developing a scale to assess Attitudes Toward Terrorism (ATT). This instrument tried to investigate people's attitude towards these factors and their perspectives about terrorism. It studies about how people think about and perceive terrorism and what do they assume about terrorism's roots and influences.

Factor analysis was used to discover the number of factors in ATT scale. Four factors were found. The four factors are: "feelings toward terrorism," "attitudes toward root of terrorism," "attitudes towards

The difference in internal consistency of the resulted factors between the United States and the International samples were examined. The four subscales were very similar. The difference between Cronbach's alpha between the two groups was examined and no significant differences in internal consistency between the United States and the International samples were found. The results showed that there are no significant differences between the international sample and the American sample in the four factors. The reliability for the two groups is presented in Table ٣ along with the test of significance in the coefficient alphas.

Table ٣: Comparison of Reliabilities of the U.S. and the International Groups

Factor	Alpha U.S. Group	Alpha International Group	Chi-Square Value	Probability
١	.٨٦٩	.٨٧٢	.٠٠٨	.٥٥١
٢	.٧٩٥	.٨٠٢	.٠١٨	.٦١٢
٣	.٧٥٨	.٧٢٦	.٢٣٤	.٦٢٤
٤	.٧٧٣	.٧١٤	.٦٨٨	.٤١٢

Based on the descriptive statistical results, the international sample showed slightly more fear than the American sample. The international sample demonstrated slightly higher endorsement of personal causations than the American sample. Again, the international sample illustrated slightly higher endorsement of external or societal influences than the American sample. Finally, the international sample showed very slightly lower endorsement of justification of terrorism. However, comparison of the sample means as shown in Table ٤ verified that there are no significant differences in the four factors between the two samples, and both samples confirmed similar attitudes toward terrorism.

	Factor Loading			
٦. I feel cheerful when some terrorist attacks happen.				.٥٧
١٣. Terrorist attacks are inexcusable.				.٥٤
٢٦. Terrorism is killing innocent people.				.٤٠
Reliability	.٩٠٨	.٨٨١	.٧٣٠	.٧٨٠
Number of Items	٧	٧	٨	٥

The resulting four scales were strongly related to the factors they represented. The correlations between scales and the corresponding factor scores were high: Scale ١, $r = .٩٧$; Scale ٢, $r = .٩٧$; Scale ٣, $r = .٨٦$; scale ٤, $r = .٨٥$. The factor scores were computed from the Anderson-Rubin procedure. A factor analysis of the items in the four scales further confirmed the structure of the derived scales.

ATT scale and each subscale's internal consistency reliability were assessed also by Cronbach's alpha. The first subscale, “fear of terrorism,” has .٩١ of reliability. Factor ١ had a mean of ٣,٠٠ and a standard deviation of .٨٧. The reliability of second factor “personal causation of terrorism,” is .٨٨. Factor ٢ had a mean of ٢,٥٥ and a standard deviation of .٨٠. The third factor, “societal influences of terrorism,” had a reliability of .٧٣. Third factor had a mean of ٣,٨١ and a standard deviation of .٦١. Finally, the fourth factor “perspectives of terrorism,” also had a reliability of .٧٨. Fourth factor had a mean of ١,٠٨ and a standard deviation of .٦٦. Table ٢ presents each factor with its reliability and number of items.

The third research question was: “Is there significant difference between the United States and the International Samples in the scale of attitudes towards terrorism?”

Factor ٣: Societal Influences of Terrorism	Factor Loading			
١٥. Misunderstanding some religious concepts contributes to terrorism.			.٥١	
٢٠. Terrorism has hurt some religions.			.٥٠	
٣٨. Enemies' civilians are innocents.			.٥٠	
٢٩. Terrorism attacks are reactions of political situations.			.٤٧	
٢٤. Terrorists believe that they represent their religions.			.٤٥	
٣٧. Terrorism decreases the economic development.			.٤٣	
٢. Some radical religious scholars justify terrorist attacks.			.٤٣	
٣٦. Terrorists are misguided by terrorist leaders.			.٤٣	
			.٤٠	
Factor ٤: Perspectives of Terrorism				
١٠. I think it is fair when some terrorist attacks happen.			.٨٠	
٣٤. Some terrorist attacks are justified.			.٧٦	

	Factor Loading			
٢٧. The terrorist attacks make me avoid public places.	.٦٨			
	.٦٢			
Factor ٧: Personal Causations to Terrorism				
٢٥. Depressed people are likely to engage in terrorism.		.٨٠		
٢. Stressed people tend to commit terrorism.		.٧٨		
١٤. Frustrated people become terrorists.		.٧١		
٤. Unemployment status leads to terrorism.		.٧٠		
١١. Family problems make people tend to be terrorists.		.٦٨		
١٦. Poverty contributes to terrorism.		.٦٥		
٣١. Parents' negligence leads their children to terrorism.		.٦١		

“societal influences of terrorism.” Items in this factor were items ١٥, ٢٠, ٣٨, ٢٩, ٢٤, ٣٧, ٣, and ٣٦ in order. The overall internal consistency for this scale was .٧٣.

Finally, Subscale ٤ demonstrated participants' opinion or thoughts about terrorism. This factor tells how they define terrorism and what their perspectives are. It also demonstrated the level of their endorsements of terrorism. This factor assesses "perspectives of terrorism." The items in this factor were items ١٠, ٣٤, ٦, ١٣, and ٢٦ in order. The overall internal consistency for this scale was .٧٨. The items in each subscale and their corrected item total correlations are shown in Table ٢.

Table ٢: The Final Version of the Scale: Highest Reliability of Each Factor After Item Analysis

Items	Factor Loading			
	١	٢	٣	٤
Factor ١: Fear of Terrorism				
٣٩. I'm afraid that I will be killed in a terrorist attack.	.٨٤			
٤٥. I'm afraid that I will be injured in a terrorist attack.	.٨٤			
٣٣. I feel insecure because of terrorism.				
٣٠. I'm afraid that somebody I know will be killed in a terrorist attack.	.٧٦			
٢٢. I'm afraid that somebody I know will be hurt in a terrorist attack.	.٧٣			
١٨. The terrorist attacks make me feel afraid.	.٧٢			

related validity. Factorial validity, structural validity, content validity, and concurrent validity showed high validity for ATT and each subscale.

Optimization and Scale Construction

The items differed greatly in their factor loadings and some had very low factor loading. Since the goal of the analysis of study was to develop subscales to examine the dimensions of attitude toward terrorism, the four factors were optimized by using item analysis method. The aim of the optimization was to select items which lead to the greatest internal consistency of the subscales. The items on each factor were analyzed separately. If the inclusion of an item leads to lower reliability for the scale, then that item was dropped.

As mentioned earlier, items less than .4 were dropped already, so item analysis was done for items higher than .4 of factor loading. In addition, each of the two groups (U.S. and International sample) were examined separately, any remaining items that did not correlate with the total score in one group was dropped from both group. Five items from Subscale 1, two items from Subscale 2, three items from Subscale 3, and only one item in Subscale 4 were dropped based upon these criterions.

Subscale 1 (Factor 1) contained 5 items. This factor involves items represent feelings traits particularly fears. Therefore, this subscale can be called "fear of terrorism." Items in this factor were items 39, 40, 33, 30, 22, 18, and 27 in order. The overall internal consistency for this scale was .91.

Subscale 2 (Factor 2) also contained 5 items. Factor 2 represented personal reasons of terrorists. These reasons were related to terrorists and their situations. This factor was called "personal causations of terrorism." Items in this factor were items 30, 2, 14, 4, 11, 16, and 31 in order. The overall internal consistency for this scale was .88.

Subscale 3 is comprised of 4 items. It assesses beliefs that some factors in societal influences of terrorism. This factor can be called

The developed scale's items were linked to their corresponding categories. A correspondence between the factor analysis and the blueprint was observed. As showed earlier in the previous interpretation of the items loadings, clustered items were meaningful and reasonable in the four factors. Accordingly, correspondence between the factor analysis and the blueprint was mostly attained.

However, since the elements of the table of specification were twice as the resulted factors, it is expected to find some items that do not fit with other items. The exception suggests that the original blueprint may have separated some areas, e.g., politics, perspectives, therefore, items in these elements loaded in the same factor. In addition, the factor analysis loadings failed to isolate psychological emotions from psychological attributions.

The Scale's Concurrent Validity

From previous presented outcomes, the results suggested that the ATT had evidence of concurrent validity. All of the items from previous studies, except two (items ١ and ١٧), had factor loadings greater than .٤٠. Four of six items from Abdolian and Takooshian (٢٠٠٣) study of attitudes toward terrorisms loaded in the fourth factor. Abdolian and Takooshian (٢٠٠٣) study concerned public opinions which consisted of the fourth factor which also measured general opinions about terrorism. Another item from Abdolian and Takooshian (٢٠٠٣), "Terrorists are mentally disturbed," loaded on Factor ١ along with other psychologically based items. One more item from Abdolian, and Takooshian (٢٠٠٣), "Terrorist is misguided by terrorist leaders," loaded on Factor ٣ along with other items related to external causation.

Other two adopted items from Murphy et al. (٢٠٠٣) that concerned psychological factors were found in the first factor which also included psychological feelings. The one item from Riemann et al., (٢٠٠٤), "My school performance has decreased after terrorist attacks," was also on the psychological factor, but it had a weak factor loading. The other adopted items had high factor loading and had significant correlation with other items. That suggests ATT has a strong concurrent criterion

method for determining the degree of obliqueness in a rotation determined from the hyperplane count. The hyperplane count consists of the number of essentially zero loadings on a set of factors. The hyperplane count was always determined by the factor pattern. To allow for some randomness of loadings around zero, the hyperplane count usually includes the number of variables with loadings on the factor between $+0.1$ and -0.1 (Gorsuch, 1983). The percent of elements in the hyperplane is calculated by dividing the count by the number of variables. As a first step an orthogonal rotation is conducted. Then a series of rotations were conducted with each rotation allowing for an increasingly oblique rotation. The rotation with the highest hyperplane count was selected. An orthogonal solution ($\kappa = 1$) produced the most acceptable results. Based on sample size criteria delineated by Gorsuch (1983) and (Field, 2000) and the sample sizes of the current study, factor loading of 0.5 or more was used to identify meaningful factor loadings. After rotation, the factors accounted for the following percentages of variance: Factor 1 = 19%; Factor 2 = 10%; Factor 3 = 7%; and Factor 4 = 3%. Ten items (1, 6, 17, 21, 28, 32, 40, 41, 43, and 44) out of 40 items had a low factor loading less than 0.5 and did not fit well on any factor.

The interpretation of the items loadings in each factor was conducted. The items loaded high in Factor 1 and were from the psychological categories of the blueprint. Factor 2 contained items regarding beliefs about personal characteristics, or personal causations of terrorist from the psychological categories, all the nurture items, two of the three economic questions, and one media. Factor 3, contained items related to external causation, contained items from the ideological, political, and perspective categories. Factor 4 contained items from general perspectives or attitudes and ideological dimensions.

Correspondence With Blue Print

The second research question was: “Do the resulted factors correspond with the scale’s blueprint (table of specification)?”

by Cronbach's coefficient alpha to assess the internal consistency reliability. Cronbach's alpha for the two groups was examined to see if there is a difference in the internal consistency between the U.S. group and the international group.

RESULTS

The collected data was analyzed and factor analysis and other appropriate statistical analyses were conducted to answer the results of the research questions and present the research's results.

Number of the Factors of ATT Scale

The first research question was: "How many factors will be resulted in the developed scale by exploratory factor analysis?"

Exploratory factor analysis was used to investigate the number of factors that underlay the ATT. The Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Bartlett test of sphericity was used to investigate the sufficiency of the matrix correlation for a factor analysis. The Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) was .78 which indicated that the correlation matrix of ATT was appropriate for factor analysis. The Bartlett's test of sphericity also supported the satisfactory of the matrix, with the matrix being significantly different from a singular matrix, $p < .0001$. A principle axis factor analysis was conducted, with the number of factors determined by using parallel analysis with random resampling of the raw data (O'Connor, 2000). In parallel analysis, the obtained eigenvalues are compared to those obtained from a comparable set of random data. The first five eigenvalues from the data were 9.17, 4.98, 3.50, 1.91 and 1.75. The corresponding eigenvalues for the random data were 2.21, 2.07, 1.97, 1.88, and 1.80.

The graph of the scree plot illustrates that four factors were obtained, and the scree plot figure confirms the number of factors. The resulted four factors were subjected to a promax rotation with the degree of obliqueness determined by the maximum hyperplane count and interpretability of the results. The hyperplane count is an objective

researcher. Also, data was collected via e-mail from international students who lived in The United States. In addition, data was gathered via e-mail from undergraduate and graduate students from Institute of Information Technology in Islam Abad, Pakistan, with the cooperation of an assistant teacher at that institute.

Instrumentation

Based upon the table of specifications 147 items were constructed or adapted from other surveys. From the 147 items, 40 items were chosen to create ATT. Items were reviewed by panel of expert in the Psychological field. Items were selected carefully to fit with the eight factors. The items were written in a Likert scale format that included six categories (Strongly Agree = 5, Agree = 4, Slightly Agree = 3, Slightly Disagree = 2, Disagree = 1, and Strongly Disagree = 0). Some items were adopted and modified from other studies (Abdolian, & Takooshian, 2003; Murphy, Wismar, & Freeman, 2003; Riemann, Braun, Greer, & Ullman, 2004) to investigate the concurrent validity of the scale; those items were 1, 13, 17, 23, 25, 26, 34, 36, and 42. The psychometric characteristics (reliability and validity) of the scale are presented and discussed later in the results of the study.

Data Analyses

Factorial analysis was used to analyze ATT. Exploratory factor analysis was used to indicate and discover number of factors that are underlying in this instrument then the number of ATT's subscales (DeVellis, 2003). Factors were determined by using parallel analysis. The KMO assesses the sampling adequacy which should be greater than 0.5 for a satisfactory factor analysis. The Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Bartlett test of sphericity was used to verify the sufficiency of matrix correlation between each variable with other variables. Principle axis and oblique rotation (promax rotation) of Kappa equal 1 was used to maximize the hyperplane count and to find better congruence between items (Field, 2005). In order to confirm the number of factors, scree plot was used and which confirmed the founded results. Every subscale was calculated

ranged from 19 to 50 years of age with a mean score of 26.81 and a standard deviation of 8.27. The educational level of the international involved: 9.5% were high school students, 74.3% were undergraduate students, and 16.2% were graduate students with a mean score of 2.39 and a standard deviation of 0.93. The majority of the international participants were Muslims (90.5%), 8.11% were Christians, and 1.35% had other religions with a mean score of 1.07 and a standard deviation of 0.382. The sample's demographic information is presented in Table 1.

Table 1: The Demographic Information of the Sample

Variables	Categories	The U.S. Group	The International Group	Total
Gender	Female	40 (47.6%)	53 (71.6%)	93 (58.86%)
	Male	44 (52.4%)	21 (28.4%)	65 (41.14%)
Educational Level	High school	15 (17.9%)	7 (9.5%)	22 (13.92%)
	Undergraduate	53 (63.1%)	50 (74.3%)	103 (68.35%)
	Graduate	13 (15.5%)	12 (16.2%)	25 (15.82%)
	Other	3 (3.6%)	0 (0%)	3 (1.9%)
Religion	Christians	63 (75%)	6 (8.11%)	69 (43.67%)
	Muslims	9 (10.7%)	67 (90.54%)	76 (48.77%)
	Jewish	2 (2.4%)	0 (0%)	2 (1.27%)
	Other	10 (11.9%)	1 (1.35%)	11 (6.96%)
Total		84 (53.2%)	74 (46.8%)	158

Procedures

The U.S. participants were surveyed through e-mail. The survey was sent via e-mail to volunteers to assist the researcher to collect the data. Data was collected from participants who lived in Colorado, New York, and Kentucky. Their consents were obtained and they were contacted through e-mail. Then, their responses were received through e-mails.

Similarly, data was collected from the international sample that lived in The United States by volunteers who participated to assist the

of terrorism clearly. Furthermore, the study relied on appropriate and rigid psychometric analyses that strengthen its construction, reliability, and validity.

METHODOLOGY

Sample of the Study


One hundred fifty eight persons participated in the current study. Data were collected from the sample through e-mail and directly by using a snowball sampling method. The sample was selected from the United States and other countries. The total participants of this study were 158 participants including 93 (58.86%) female and 65 (41.14%) male. The data involves two groups: the U.S. group ($n = 84, 53.2\%$) and the international group ($n = 74, 46.8\%$). The U.S. participants were 41.8% White, 1.3% African-American, 7% Hispanic, and 3.2% Other. Most of the U.S. participants' age ranged from 12 to 81 years of age with a mean age of 22.12 and a standard deviation of 8.304. The educational level of the U.S. participants involved: 14.9% were high school students, 73.1% were undergraduate students, 10.0% were graduate students, and 2.6% have other educational level with a mean score of 2.00 and a standard deviation of .793. The majority of the U.S. participants were Christians (70%), 10.7% were Muslims, 2.4% were Jewish, and 11.9% had other religions with a mean score of 2.10 and standard deviation of .768.

The international participants were from different countries that were surveyed directly or through e-mail. Data were collected directly from participants who lived in The United States and Pakistan and they were from different nationalities (29 from Pakistan (39.19%), 26 from Saudi (35.14%), 0 from Lebanon (6.76%), 2 from France (2.70%), 1 from Philippine (1.30%), 1 from Turkey (1.30%), 1 from Bulgaria (1.30%), 1 from Greek (1.30%), and 1 from Taiwan (1.30%), 1 from Bangladesh (1.30%), 1 from Morocco (1.30%), 1 from Egyptian (1.30%), 1 from Iraq (1.30%), 1 from Italy (1.30%), 1 from Spain (1.30%), and 1 from Portugal (1.30%)). The sample of the international included 28 females (37.84%) and 46 males (62.16%). The international participants' age

act either an individual, a society, an organization, or a country, and it comes in many forms such as terrorizing and killing innocent people, civilians, and children, also attacking and occupying another countries. The sample of the study also stated that it is difficult to explain the causes of terrorism attacks and to be referred them into one reason. Also, participants illustrated that each attack could be motivated differently. They provided different causes such as political and religious ideologies, taking over the rule of the state, revenge, oppression, injustice, and colonial occupation.

Kiendrebeogo and Ianchovichina (٢٠١٩) analyzed justification of terrorist attacks on civilians and attitudes toward terrorism by applying nationally representative Gallup World Poll surveys. The sample of the study consisted of ٣٠,٧٨٧ individuals from ٢٧ different developing countries. The results showed that young, unemployed, struggling economically, uneducated, and strong believers individuals are more likely to support terrorist attacks on civilians. In addition, gender and marital status variables do not correlate with justification of terrorist attacks.

From previous literature review, studies have not provided sufficient comprehensive empirical studies that can concentrate on effective factors and reasons of terrorism from people's perspective. In addition, studies did not provide satisfactory scales to measure the phenomenon of terrorism. The previous studies investigated attitudes and perceptions towards terrorism as well as this study. Similarly, they examined terrorism in relation to different variables such as employment status, educational level, religious and political ideologies causes, psychological and social influences, economical effects, and media influences. Yet, they were different in many ways in studying the phenomenon of terrorism. For instance, the construction of a valid and reliable scale was not the main goal in the previous studies, and they were focused on certain variables and ethnicities. On the contrary, this study provided an empirical scale and an empirical broad study about attitudes towards terrorism. The current study presented comprehensive factors that are related to terrorism and were the components of the scale's table of specifications to identify the aspects



out youths' perceptions of terrorism in relation to some factors such as field of study, residency, academic year, age, monthly income, and the employment status. The study was conducted on ٨٦٠ students at King Abdul Aziz University in Jeddah. A scale measuring attitude towards terrorism was developed by the researcher, and face validity and test-retest analysis were used to analyze the validity and reliability of the scale. The study found that the major factors that cause terrorism were: declined economic situation, unemployment, strict religionists, social and family crisis, and political conflict such as wars and occupations. Additionally, the study resulted that there were no significant differences between the attitudes of Saudi youth towards terrorism regarding to the place of residence and monthly income. While there were significant differences attributed to employment status which is resulted in favor of employed students, academic year level which is resulted in favor of higher academic levels, and age which is resulted in favor of elder students.

Azizo, S. S. (٢٠١٢) aimed to study the attitudes of young Algerians towards terrorism in relation to religiosity and the feeling of belonging to society. She developed a scale to measure attitudes towards terrorism. The scale was conducted on a pilot sample of ١٣٠ participants. Her study did not provide sufficient psychometric information and details about the scale, and its construction and contents. Only the obtained reliability was presented which was .٦٨. However, Azizo's study founded that there were a significant positive relationship between attitudes towards terrorism and religious level. Also, there were a significant inverse relationship between attitudes towards terrorism and feeling of belonging to society. In addition, there were no significant differences attributed to gender, employment status, and educational level.

Alkafaween (٢٠١٧) interviewed ٣٢ students at University of Jordan to explore their perceptions of terrorism and its causes. His study results showed that most of the students have the same opinion on defining terrorism. According to them, the definition of terrorism should include any act of terrorism regardless who committed this

non-acceptance attitude toward Al-Qaeda, but 53% agreed that terrorists have excuses to be angry at the U.S. and its civilians (Abdolian, & Takooshian, 2003). In addition, participants' views were in the middle between preferring security and liberties and more than 50% preferred inspections at airports, use of wiretaps, and inquiring into civilian privacy. Participants who supported liberty scored significantly less in authoritarianism and were more accepting of terrorism; while participants who support security significantly scored more in authoritarianism and supported to terrorism less (Abdolian & Takooshian, 2003).

A study concerned views about terrorism and punishment of terrorism of White and African-American students. The study conducted on 302 students involved 229 White and 73 African-American undergraduate students in Midwestern universities. The study found that White students significantly view terrorism as a very serious problem, more supportive for military courts, support government court not including court orders, and death penalty for terrorists. Non-whites significantly support protection of civil rights and life prisons instead of the death penalty. Authors expected differences in attitudes between the two groups because they have been treated differently through history by the justice system. Yet, they have similar opinions in general. For instance, from both groups, most of them were uncertain or disagreed to define terrorism as a crime, less than one-third found terrorists should have the same legal rights like others, less than 20% agree that who is against government in its war against terrorists are considered as a terrorist too, one-third show low level of fear of prospect terrorist attacks, 50% agree terrorist would do more attacks if they were not get proper punishments, and less than one third agree that other countries should let the U.S. government eliminate or track terrorists in their countries (Lambart, Ventura, Hall, Clarke, Elechi, Baker, & Jenkins, 2003).

Saudi youth attitudes' towards terrorism was investigated in a study conducted by Alsharari (2007). His study intended to discover the potential causes of engagement in the terrorist groups, and to find

Cleary, Dyer, & Khalifa, ۲۰۲۰; Hippel, ۲۰۰۲; McMahon, & Bergen, ۲۰۰۵). In general, the constructed scale of the study tries to illustrate comprehensive thoughts about terrorism' reasons and effects according to people's viewpoints and perceptions.

Review of Literature on Attitudes Towards Terrorism

Takooshian and Verdi (۱۹۹۳) developed a scale to measure attitudes toward terrorism (AT); their scale examined mostly political violence. Takooshian's and Verdi's study was conducted in New York City and involved ۹۰ students, ۳۰ uniformed NY Police Department, ۲۴ governors of hostage negotiation, ۲ groups of Armenians included ۳۶ from the Doshang group and ۲۰ from the Non-Doshang group, and ۴ Iranians. Doshang Armenians had higher endorsement of terrorism than Non-Dishang Armenians, NYPD, students, and governors for hostage negotiation. Scores ranged from ۰ to ۲۰ from hatred attitudes to endorsement. Takooshian and Verdi (۱۹۹۳) declared that Doshang Armenians group showed more endorsement of terrorism because they had been involved in political violence in the past. Takooshian and Verdi (۱۹۹۳) asserted the need to develop more symmetrical scales and conduct more researches on attitudes toward terrorism.

Abdolian and Takooshian (۲۰۰۳) conducted a study utilizing a multi-items survey to measure the publics' opinions toward terrorism. Their scale involved a Likert rating, open-ended questions, and dichotomous and multiple choice questions. The scale involved specific questions about ۹/۱۱ terrorist attacks revolving around four aspects: authoritarianism, acceptance of terrorism, acceptance of Al-Qaeda, and preference of liberties rather than security. They conducted their study in New York City and surveyed ۳۰۹ participants from different backgrounds, ages, and jobs to have more variability. The results showed a variety of attitudes from support to resistant; specifically participants' attitudes toward terrorism as a political strategy. However, ۹۰٪ of the participants considered terrorism to be killing innocent people and morally unacceptable (Abdolian, & Takooshian, ۲۰۰۳). Participants had a

Bergen, ٢٠٠٥); and (h) parental style, parental problems, neglecting, and improper home environment can make some people engage to terrorists group (Schwartz, Dunkel, & Waterman, ٢٠٠٩; Wadsworth, ٢٠١٠).

Based upon these themes, a table of specification (blueprint) was constructed and developed from the previous beliefs into eight dimensions which included: media, nurture, psychological, social, political, ideological, economical, and educational factors. First dimension is the media (Holbrook, ٢٠١٧; Abdolian & Takooshian, ٢٠٠٣; Derian, ٢٠٠٥; Turk, ٢٠٠٤). The items of this dimension indicated media factors could lead to terrorism and terrorism could be the result of what is shown in media by conveying biased content and stirring emotions (Cho et al., ٢٠٠٣; Donohue, ٢٠٠٥). Second dimension is the nurture factors. This dimension demonstrated that family problems and home environment could make some people enroll in terrorist groups (Schwartz, Dunkel, & Waterman, ٢٠٠٩; Wadsworth, ٢٠١٠). Third dimension is the psychological factors. This dimension stressed on the psychological reasons of terrorism and terrorism's influences on people's psychological health (Hudson, ١٩٩٩). Fourth dimension is the social factors. Social factors such as friendship or communities effects could contribute to terrorism, and terrorism itself could affect the social life or relationships (Borum, ٢٠٠٤; Hudson, ١٩٩٩). Fifth dimension is the political factors. This dimension tries to show if the political factors lead to terrorism and terrorism is the result of political situations (Bjorgo, ٢٠٠٣; Hudson, ١٩٩٩; Brouard, Vasilopoulos, & Foucault, ٢٠١٨). Sixth dimension is the ideological factors. This factor tells that some people promote wrong ideologies that lead to terrorism and how these ideologies turn to terrorist actions as the result of those wrong concepts (Knott, & Lee, ٢٠٢٠; Abadie, ٢٠٠٦; Bjorgo, ٢٠٠٣). Seventh dimension is the economical factors. This factor tries to tell how economical situations like poverty might guide some people to terrorist groups and tells how terrorism affects the domestic or national economic (Balestrini, ٢٠٢٠; Blomberg et al., ٢٠٠٣). Finally, the eighth dimension is the educational factors. This dimension illustrates that if the educational environment or educational level can lead to terrorism and how terrorism influence students' achievement (Dhumad, Candilis,

Dimensions of the Attitudes Towards Terrorism Scale

An extensive literature review was done to build a reliable, valid, and comprehensive scale and to strengthen the content validity of ATT. The first step in developing the ATT was to construct a blueprint, or table of specification. The blueprint was based upon an empirical review of the literature on terrorism. Broadly speaking, two themes emerge, emotional responses to terrorism and beliefs about the cause of it. Terrorism appears to increase negative psychological states, e.g. fear, anxiety, depression, dissociation (Aber et al., ۲۰۰۴; Gould, Munfakh, Kleinman, Lubell, & Provenzano, ۲۰۰۴). Fear and anxiety may not only be about personal harm, but also about its negative influences on economic development (Balestrini, ۲۰۲۰; Blomberg, Hess, & Weerpana, ۲۰۰۳). A number of possible beliefs about the cause of terrorism can be gleaned from the literature, whether or not empirical foundations may exist for the beliefs (Hippel, ۲۰۰۲). Such beliefs may be: (a) terrorist can be the results of some psychological disorders such as Frustration-Aggression, Negative identity, Narcissistic Rage, and hostility (Borum, ۲۰۰۴; Gill & Corner, ۲۰۱۷); (b) terrorism may be caused by social reasons such as violence, anti-social behaviors, identity, social conflicts, and group dynamics (Decety, Pape, & Workman, ۲۰۱۸; Borum, ۲۰۰۴; Hudson, ۱۹۹۹); (c) terrorism is a result of ideological grounds to make political changes (Bjorgo, ۲۰۰۳; Borum, ۲۰۰۴; Hudson, ۱۹۹۹; Brouard, Vasilopoulos, & Foucault, ۲۰۱۸); (d) political oppression is a cause of terrorism (Lloyd, & Kleintot, ۲۰۱۷; Abadie, ۲۰۰۶; Bjorgo, ۲۰۰۳; Hudson, ۱۹۹۹); (e) media may play an important role in provoking terrorism and hostility by providing biasness and stereotype against other cultures or countries, and also causing psychological stress (Abdolian & Takooshian, ۲۰۰۳; Holbrook, ۲۰۱۷; Cho, Boyle, Keum, Shevy, McLeod, Shah, & Pan, ۲۰۰۳; Derian, ۲۰۰۰; Donohue, ۲۰۰۰; Strickland, ۲۰۰۰; Turk, ۲۰۰۴); (f) low economic status can make some people resort to terrorism (Balestrini, ۲۰۲۰; Abadie & Gardeazabal, ۲۰۰۰; Bjorgo, ۲۰۰۳; Blomberg et al., ۲۰۰۳; Hudson, ۱۹۹۹); (g) a lack of education and teaching terrorist thoughts may lead to the engagement to terrorist groups and terrorist acts (Dhumad, Candilis, Cleary, Dyer, & Khalifa, ۲۰۲۰; Aly, Taylor, & Karnovsky, ۲۰۱۴; Hippel, ۲۰۰۲; McMahon &

Definitions

Terrorism:

Global Terrorism Database codebook (٢٠١٥) defines terrorism as: “the threatened or actual use of illegal force and violence by a non-state actor to attain a political, economic, religious, or social goal through fear, coercion, or intimidation” (p.٨).

Attitudes:


Arendt, Northup, and Camaj (٢٠١٩) defined Attitudes as: “conceptualized as a tendency to respond positively or negatively toward a certain target object; or, stated differently, as likes and dislikes.” (p. ٤).

Factor Analysis:

Connelly (٢٠١٩) stated that:”Exploratory factor analysis is used to discover the structure of a set of items by analyzing intercorrelations among them (thus the exploratory nature of this type of analysis). This type of factor analysis does not require an initial hypothesis or measurement model. The underlying dimensions are called factors, the latent trait the authors hope to measure.” (p. ١).

LITERATURE REVIEW

Literature reviews will be presented next in two sections. First, literature reviews that include the dimensions of the blueprint or table of specifications of the developed scale were presented. Second, the current study provides previous researches on attitude towards terrorism.



ideological, economical, and educational) factors to explore how many factors from these items and what are these factors. Therefore, the current study will allow a better understanding to the causes of terrorism based on people's perceptions.

b- Practical Significance:

Providing a comprehensive, reliable, and valid scale to measure attitudes toward terrorism is the unique significance of this study in the psychological measurements field.

Questions of the Study

The current study seeks to answer the following questions:

١. How many factors will be resulted in the developed scale by exploratory factor analysis?

٢. Do the resulted factors correspond with the scale's blueprint (table of specification)?

٣. Is there significant difference between the United States and the International Samples in the scale of attitudes towards terrorism?

Delimitations of the Study

Subject Delimitations: the study is particularly intended to develop a valid and reliable scale to measure individuals' attitudes towards terrorism from different nations.

Locality Delimitations: The current study was conducted in Saudi Arabia. However, the scale was sent through e-mail to participants that live in The United States and Pakistan.

Time Delimitations: This study was applied in the first semester of the academic year ١٤٤١/١٤٤٢ A.H.

empirical studies focused more on the result or the effect of terrorism than its reasons.

Unfortunately, researchers did not provide sufficient empirical researches and scales to study attitudes towards terrorism or terrorism's causes and effects. Furthermore, there are lack of empirical extensive studies considering what people think about terrorism's reasons and how it impacts their lives. Therefore, this study aims to develop a scale for measuring people's perceptions about the roots of terrorist actions. Harold Takooshian and William Verdi emphasize that researchers use their public opinions to describe terrorism. They resort to this way because they have difficulty in applying psychological measurement to measure attitudes towards violence and terrorism in a quantitative way (Takooshian, & Verdi, ١٩٩٥). With respect to their perspective, Psychological measurements allow us to provide appropriate scales to measure different aspect of attitudes.

Purpose of the Study


The purpose of this factorial study is to develop a valid and reliable scale to measure attitudes toward terrorism in an empirical quantitative method. So, ideally our judgments and attitudes toward terrorism will be based on empirical information rather than biased or unempirical resources. The attitudes toward terrorism were collected from the United States and diverse international participants to obtain opinions from different cultural backgrounds and brace the generalizability of the scale.

Significance of the Study

The importance of the present study can be identified as follows:

a- Theoretical Significance:

This study used exploratory factor analysis to analyze pool of items that were built based on a table of specification of \wedge diminutions that are related to terrorism (media, familial, psychological, social, political,



reason, this study defines terrorism as: "a criminal action including killing, threatening, and horrifying innocent civilians, and destroying public facilities whenever the perpetrates' intentions are committed by an organized or named groups that has intentions, goals, ideologies, and tactics by using violence or harmful acts, physically or psychologically, to have an effect on other people, to send a message, or to change a current situation." We must have obvious definition to take action or counter terrorism (Ruby, ٢٠٠٢; Huff, & Kertzer, ٢٠١٨; Johnson, ٢٠٢٠). Therefore, this study builds its scale regarding to this definition.

Statement of the Problem

People in many countries have experienced some terrorist attacks, therefore, they have opinions and attitudes toward the phenomenon of terrorism and in its types, its roots, and its influences on them. Yet little is known about how people view terrorism. Speculations and empirical research on terrorists abounds (e.g., Balestrini, ٢٠٢٠) as does research on the direct victims of terrorist attacks (e.g., Aber, Gershoff, Ware, & Kotler, ٢٠٠٤). There are few, if any, empirical extended studies considering what people think about terrorism's reasons and how it impacts their lives. The few studies have focused in terrorism in specific communities, e.g., Armenia (Takooshian, & Verdi, ١٩٩٣) and Northern Ireland (Ferguson, & McAuley, ٢٠٢٠). More general scales on broad aspects of terrorism have been called for (Takooshian & Verdi, ١٩٩٣, ١٩٩٥).

Many aspects or causes motivate terrorists to resort to terrorist actions. In order to be aware of terrorism, we must know its roots, reasons, motives, causes, and its effects. David Rodin (٢٠٠٤) says, "If we are to be engaged in a war on terrorism, then we had better get clear about what terrorism is" (p.٧٥٢). Also, we must recognize these factors to provide appropriate counterterrorism programs. Concentration on the roots of terrorism is more important than its effects. That does not mean we ignore the influences of terrorism, but studying its reasons will help us to know how to prevent it rather than make it happens and then study its consequences. Yet, most

INTRODUCTION

Terrorism is an international disaster phenomenon that threatens many countries around the world. Many countries have suffered from terrorism and its different forms. Terrorism has different types and different goals, therefore, it can be called by different names by different people such as freedom fighters or terrorists (Takooshian, &Verdi, ١٩٩٥). Terrorism is usually correlated with violence. Terrorism has types of violence actions such as revolutionary, state oppression, war criminal, and brutal counter-revolution. They depend on different condition such as initiator (such as military force), target (such as current ruling class, military force, or citizen), goal (such as political, national, or religious goals), and means (such as violent, incite fright, or no violence) (Novotny, ٢٠٠٧).

Terrorism has been the most famous word in the media and in our lives. Yet, it is the most controversial term. The difficulty of defining this concept comes from different factors that lead to terrorism. Therefore, people have different attitudes towards terrorism so they define it differently. Fog (٢٠٠٢) declares that terrorism has arbitrary definitions and we need to define it before we analyze it. People define terrorism to blame or to censure enemies rather than use scientific definition. Fog asserts that we need scientific methods and analysis to identify terrorism rather than what people consider. According to Fog (٢٠٠٢) the most widespread definition is that "The intentional use of, or threat to use violence against civilians or against civilian targets, in order to attain political aims" (p.١). Fog criticizes that definition because it did not include non-human targets (٢٠٠٢). This definition relies terrorism on political motives and doesn't pay attention to the other factors. Michael Stevens (٢٠٠٥) says "Viewing terrorism as political violence creates several dilemmas" (p.٥١٣). Stevens mentioned other kinds of violence such as economic and religious violence.

Terrorism has hundreds of definitions as Fog (٢٠٠٢) says, but this study affirms the importance of defining terrorism in an empirical method rather than unempirical definitions. For that

بناء مقياس الإتجاهات نحو الإرهاب: دراسة باستخدام التحليل العاملي

د. هشام بن يحيى بن علي الجبيلي
قسم علم النفس – كلية العلوم الإجتماعية
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ تقديم البحث: ٢٨ / ٥ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٨ / ١٤٤٠ هـ

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية لمعرفة إتجاهات الأشخاص نحو ظاهرة الإرهاب وبناء مقياس لقياس الإتجاهات نحو الإرهاب (ATT). وتم تصميم المقياس بناء على ثمانية عوامل مختلفة متعلقة بالإرهاب. وتكون عدد العينة لهذه الدراسة من ١٥٨ مشاركا من جنسيات مختلفة. تم استخدام التحليل العاملي للمقياس لاكتشاف عدد العوامل المكونة للإتجاهات نحو الإرهاب. ونتجت الدراسة بوجود أربعة عوامل هي: "الشعور بالخوف من الإرهاب" و "العوامل الذاتية المسببة للإرهاب" و "العوامل الإجتماعية المسببة للإرهاب" و "وجهات النظر لمفهوم الإرهاب". وأظهرت النتائج ثبات مرتفع للمقياس ولجميع المقاييس الأربعة الفرعية. وتم التحقق من صدق المقياس باستخدام طرق مختلفة كالصدق العاملي والبنائي والصدق التلازمي وصدق المحتوى وأظهرت النتائج بأن المقياس الكلي ومقاييسه الفرعية تتسم بمصدقية عالية. وأظهرت نتائج الدراسة بأنه لا يوجد فرق دال بين متوسطي العينة الأمريكية والعينة من جنسيات مختلفة في الإتجاهات نحو الإرهاب. وتوصي الدراسة الحالية بأن الإرهاب هو نتيجة العديد من العوامل المتداخلة والمعقدة.

الكلمات المفتاحية: التحليل العاملي، الإرهاب، الإتجاهات.

Development Of A Measure Of Attitudes Toward Terrorism: A Factor Analysis Study

Dr. Hesham Yahya Ali Aljubaily

Department of Psychology.- Faculty of Social Sciences
Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

تاريخ تقديم البحث: ٢٨ / ٥ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٨ / ١٤٤٠ هـ

Abstract:

The current study investigated people's attitudes toward terrorism and developed a scale to measure Attitudes Toward Terrorism (ATT). The scale is based on different factors that framed in eight factors. Data of the study were collected from ١٥٨ participants from different nationalities. Factor analysis was used to determine the number of factors. Four factors were found by using exploratory factor analysis: "fear of terrorism," "personal causations to terrorism," "societal influences of terrorism," and "Perspectives of Terrorism." The scale and each subscale showed sufficient score of reliability and high validity. There was no significant difference between the U.S. and the international groups in the attitudes toward terrorism. The study suggests that terrorism is the consequence of many complicated sources.


Key words: Factor Analysis, Terrorism, Attitudes





Development Of A Measure Of Attitudes Toward Terrorism: A Factor Analysis Study

Dr. Hesham Yahya Ali Aljubaily
Department of Psychology
Faculty of Social Sciences
Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University



B: 'weird places'! they should have said 'unordinary' places
A: (laugh) may be they wrote unordinary
B: weird (laugh) who decides what is weird
A: but true I feel they are disgusting
B: who puts it
A: and here is less disgusting
B: the one who have the piercing does not feel that it is weird
A: and even here better than the one in the tongue. They first started piercing their noses
B: Alzimmam for our elderlies
A: yes this custom died and is revived
B: aha
A: then they started piercing ears here three to four
B: they don't put on the forehead. They put here (pointing to eyebrow).
A: You saw them there. You remember. Hanging a chain from here to here.
B:so that if the ear falls it hangs (laugh).. did you like the phone?

B: After they freeze, she stacks them on top of each other they don't stick
A: when you take them out of the freezer, do you fry it immediately?
B: yes. If you leave it to melt, their shapes change and get stretchy
A: yeah
B: I don't know when I will visit your mom. I will see if my mom they will come today.
A: Are they going to come today?
B: Possibly. If they will come I can't go tomorrow. So, it will be on Friday.
A: I think tomorrow is I have mmm.. what is it?
B: no, no I mean on Thursday
A: On Thursday we have an appointment with the dentist
B: Aha good
A: I scheduled it since two weeks ago
B: Ask them if they have a gynecologist
A: those don't have what bout centers.
B: I remember Joman or mmm. Joman or another . I am pretty sure they said they have a female gynecologist
A: Many have
B: No, no not a lot. A female dentist for braces? They are mostly men. Most ladies do braces with male dentists
A: Now every street has five stores.
B: Dentists?
A: yes
B: They make good profit
A: and all people started to have braces, old people in their forties and fifties are having braces now.
B: I will have braces and a Dimond they place on your tooth.
B: yeah
A: I don't know if it is healthy or not. Have you ever seen someone who put it?
B: I saw an ad only
A: I saw some women who had it. Here at King Saud University, they held a poster which says you are not allowed t have piercing in unacceptable, weird places like lips and tongue.
B: aha
A: and we will follow and take action regarding those who have it.

pastry with toast. You can't believe it is toast. They look perfect too.

A: order from them ... um Albassam's

B: Do you want Sambosa?

A: every thing

B: Sambosa?

A: It is good even to take it with you if you visit someone

B: very tasty

A: you don't find it in stores

B: you can freeze it too

A: even these ones are good for taking. How much are they?

B: I don't think they are cheap. One sambosa is more than a riyal. She says even her sister cooks and sells but hers is better. I once asked her about the recipe...

A: whose sister? The sister of the old lady?

B: yes, both are like this (laugh) I asked her once what is the recipe of your dough

A: She didn't tell

B: yes, she didn't. I felt she didn't want to answer (laugh)

A: this puff

B: but she gave me the tools. I don't know if I lost them or they are stolen. She gave me a tool she uses to make them

A: yeah

B: I think we were about to travel

A: It is not the tool what matters

B: It is light and easy to have. Better then you do it yourself. We tried to make a dough with only flour and water and some instant yeast and it was successful.

A: How is it not sticky to each other?

B: what do you mean not sticky?

A: They are round and puffy

B: you mean they don't stick to each other?

A: yeah

B: when they are cold before frying?

A: yeah

B: How are they like this? She puts them in a tray one by one after she makes the dough and fills them. And she freezes them like this

A: Until they freeze

Sample ◦

A: Did you ask her to make coffee? Weird

B: yes. It should have been ready. I'll go and see. Collect them or else they will be scribbles on.

A: yeah yeah. I 'll move them. I am careful. Since how long this took place?

B: what?

A This record is on the \h of Rabei' Al-Awal, \٤٣^, what is the date today?

B: wow

A: we are forty one .. four years

B: yeah

A: we can't imagine how time passed

B: no

A: It feels like it was yesterday

B: Now this is the fourth week since we started studying?

A: Abu Munawar's phone is off

B: what's up with him?

A: I don't know. Last week he said he will come to Riyadh. May be gone to the States or so?

B: Impossible

A: it is strange that his phone is off

B: I don't have Om Mnawer's number. When she talked to me, she used her sister's cell phone.

A: You don't have or you have?

B: I don't have

A: That good one ..you name it ..mmm...from Albassam's mother

B: this one?

A: when she brings it ...


B: she sells

A: yeah

B: do want to buy some? We can call Salma. I felt we had enough of it. At the beginning it was wow

A: true we are full but those don't make (as good)

B: No they don't make. And when we buy her something from outside she gets mad. She says these are junk. She makes good



B: you mean there?

A: yes he is Saudi. A Saudi bought it from Saudi Arabia. Korean students bring advanced devices too.

B: really?

A: yeah

B: I didn't see devices with them

A: those who specialize in translation .. they bring very advanced devices in order to translate

B: yeah ... the weird thing is that in our department they didn't care about language .. language does not need to be perfect ... just like any scientific department

A: because it is scientific.. the science of language .. as a science

B: It is not important if your language is fluent or not .. the most important thing is that you express the meaning precisely as if it is one of the sciences that ...

A: yeah

B: theoretical

A: It is impossible that you find it here.
B: it gave me world
A: You see! While people write in the other translator, and it is immediately displayed. Even if you try with an alternative, it does not show.
B: I think the alternative 'human' can show. You write it and then look for the words displayed under it. Move the cursor on it.
A: Is it displayed correctly? No! Write student for example
B: I did
A: no it doesn't display it. I don't know. It caused me a lot of trouble
B: give me any word you know its spelling
A: what does split mean? Divide?
B: no it could be spell it
A: ok let's check the meaning of split
B: do you enter it in the present tense. Some translators require past tense and others require present tense. Almwrid must be in the present.
A: I don't know but it caused me real issues.
B: It is because it gives from Arabic to English it gives many options, how do you know that this is the word you want.
A: my word true
B: you enter you place the cursor on it and see what it means. You highlight this and enter it from the English dictionary
A: I tried
B: you see the range of meanings if it is what you want ... because may not be it
A: I tried the ... what is it called... yours is much better
B: Almwrid? Some people said it was stupid
A: no, that one was very powerful. Honestly powerful. Powerful and if it shows if the word is a noun or a verb. That one gives you different forms of the word such as -ing and how it changes.
B: even me I remember that these ...
A: that one gives you the answer immediately
B: In general, Atlas is easier than Almwrid, but may be this one is small.
A: I saw one with someone. It is one thousand and so and he says it is good

Sample ٤

B: I tried this device

A: aha?

B: it has MP and MP recorder

A: this?

B: I am shocked. Really, really excellent!

A: When I bought it, it was expensive. I felt it is a piece of junk. I was in a deadlock while I was there.

B: you had a negative reaction to it

A: No, no because I enter a word in Arabic and I want its meaning in English

B: yeah, I didn't try it.

A: in Arabic and you need the English equivalent. It brings you myths .. I don't know a dictionary for myths!

B: No, no because I found some specialized dictionaries. Before that, they used to sell only a general dictionary. If you need a specialized dictionary, you get on for law, for medicine, etc.

A: they wrote I think that it is I don't know

B: because when you get to settings here or the menu

A: a story

B: The specialized dictionaries, the general dictionary, they didn't have before a dictionary for chemical engineering, mechanical engineering, scientific dictionary, medical dictionary

A: I don't need all of this, I need the general one

B: the general yes

A: I can't find the general

B: try

A: write in Arabic for instance you want to know the spelling of a word

B: You mostly need the spelling, right?

A: Mostly spelling, but I ... mmm.. sometimes you don't know if the word contains B or bu

B: how do I get back? Escape? Arabic/English dictionary. Give me a word.

A: people, how is it written?

B: people?

B: they had this and that documents. They had this building clearance.
A: so if we want to sell or if we want to build it
B: you can't sell now unless you have an independent deed?
A: look here. How much ٧٤ or ٧٣?
B: so if we delete this the ٩٣. This three if we get rid of it the problem will be solved.
A: I don't think so
B: if we multiply this ٢٣,٩ by ٢٥,٥٥.٨٥ it equals
A: how four?
B: yeah ١٢,٨٥
A: it gets less not more
B: so until now it is ٩٣, how did it come?
A: error in the first measurements .. first measurements were all wrong.
B: you mean an errors in the measurements of this deed?

B: this size is the one which is calculated. It is divided into two parts. Did you imagine what happened?

A: where did the centimeters go, then?

B: rounding .. you need rounding.

A: what about the original?

B: rounding. If you press the equal again it gives you the rounded value

A: ٢٠٠,٠٠ by ٢٧. Even this. They rounded the value. The mistake is in the original record of the whole land's measurements. Not after the division because it is not ٧٤,٦١

B: ok if the error .. wait a second now this ٦١

A: mmm

B: even if you do the rounding, it will not be ٧٤

A: no

B: ٦١ you put it in

A: a mistake in the whole space

B: you don't go and correct the new deeds, you go and correct the original one.

A: this your division is correct

B: they must write to the court .. to the notary.. delete this deed and issue a new one. Because the error..

A: who must do it?

B: this goes to the municipality the write and official letter .. or you go to.. that's a whole new project look at the measurements in the original deed and in the others.. a long story .. a project ..

A: do you write it yourself?

B: look look look! Here is the error “ and ٩٠ centimeters” and here “٩٣ centimeters”.

A: (reading) ٢٧ meters and ٩٠ centimeters

B: here they wrote ٩٣. There they are smart they did rounding and disregarded the three

A: mmm

B: and ٩٠ this what remains

A: I thought that was important to build your house

B: yes of course. When you divide it, you go and ask for a building clearance. You can't get a building clearance without a valid deed. You understand?

A: when they built the house, did they have a deed?

B: ٣٣٠,٦٣ right?
A: do you see this point
B: yes, et me try with this one
A: did you ٣٦ and then ١٦. This what caused the problem.
B: ١٥ by ٢٥,٥٥ equals... right! But how?
A: this number is even not ٣٦ it is...
B: poi...
A: ٣٦,١٥ centimeters
B: ١٦ yes yes millimeters
A: millimeters
B: here we have ١٥ what about there? Is there a number
A: no this one is the same
B: only this one which has decimal points
A: you could have added two numbers and that's it
B: yes
A: Now, if we add to sum now the same number that appeared just before. let's try and add and see how mush they will be. We add them and see the sum
B: ٣٣٠,٦٣
A: ٣ ..٦
B: ٣..٦..١..٥.. huh?
A: or ١ ..٦.. it was
B: or ١ .. ٥.. let's try ١.. ٥
A:I feel I remember ١..٦..
B: ٣ ..٢..٣
A: no no no
A: here it is
B: ok true this is it.
A: no its ٧٤
B: here it is
A: there is a mistake
B: No how is it going to be solved now. We divide it by two no it can't be
A: No No it seems there is an earlier mistake in the original size of the land
B: the loss is like this . it is in the ٢٥. But this loss in not related. It is not recorded.
A: mmm

A: yeah, but we met two others and they said he is trying to complicate it. They say if there is a mistake it is not in your favor. It is not an addition to the land, it is a reduction from it.

A: so I need to sign a concession form that agree to these measurements because they are smaller than the total.

B: yeah for

A: and you sign it

B: the lost centimeters

A: I'll sign the Concession because both lands are mine. Look now if we bring this and this ..(pointing to the document) if we multiply these then add the sum ٣٣٠,٣٦ plus ٣٣٨,٢٠ (using the calculator)

B: how much ٦١? Here it is ٧٤

A: ٧٠

B: the total ٧٤ just as in the deed ٧٤

A: (interruption) seventy

B: the total is ٧٤ just as in the deed ٧٤

A: thirteen centimeters

B: where did this ١٣ centimeters come from

A: may be because of the multiplication north and south

B: wait but these measurements are how much? ١٢,٩٣?

A: ٩٣

B: yeah

A: where is the ٩٣?

B: width

A: how did this come in width? It is ٢٧,٩٣ divide it by ٣ they put here ١٠ in this part and ١٢,٩٣ in the other. So, the decimal number is in one land.

B: yeah

A: This is the problem here. But here ٢٠ in both lands because length is the same in both lands

B: yeah yea

A: you divide it in length, then you multiply them. There isn't an actual loss.

B: OK let me try

A: you need a calculator which has decimal calculations

B: wait a second ١٢ by .. no no no.. back back .. ١٢,٩٣ by ٢٠,٠٠ equals ..

A: there is the big calculator which

B: We said so , but he had a look at the division record. It says the committee decided after inspecting the land with so and so measurements to divide the land into two separate lands.

A: OK

B: the measurements of the first is so and so and the other one is so and so and its borders are this and that .it is a rectangle.. complete details about the two lands are included in the deeds. So the size of this land is ١٥ by ٢٥,٥٥. But when you multiply and add the two sizes of the two lands, it does not equal the total size of the original land which was written in the original deed.

A: smaller?

B: yes. The size is smaller. The difference is ١٣ centimeters after the decimal point smaller the millimeter, the centimeter. How precise!

A: aha

B: and in groups

A: could some centimeters be lost during division?

B: no no, it is a mathematical process. He was a nib nose. Let me show you. It's not his business, the whole thing is not his business. We only needed the routine process of issuing the deeds after the municipality record. The Mayor will sign it not ..

A: so it is not his business

B: the land was like this. this is before

A: aha

B: this is after

A: here is the drawing and here is the municipality approval letter. Here is the mayor's signature. Riyadh's mayor's signature.

B: just to complicate it

A: this is the first land's size. This is its number and here is the other.

B: yes

A: He did what

B: calculated the sum

A: he got his calculator and said there is a difference.

B: may be he is used to these size issues. Why would he use the calculator then?

Sample ٣

B: Now I didn't understand the story from beginning to end

A: Now you

B: Now you went for what?

A: you have a land you went for

B: the land yes

A: Now my mom's house is in my name now

B: ok

A: and the land next to it is also in my name

B: Ok

A: So the whole land is in my name

B: yes

A: so when you come and say I have a large land and I want to divide it into two lands ...

B: wait a second, when you started building your mother's house, did you divide the land?

A: yes we did. We divided it in the Municipality. If you need two ownership deeds You need to visit the municipality first. They must agree for the division and make sure that it follows their conditions regarding the area's size, etc. Sometimes they don't agree because of certain conditions.

B: yeah

A: They have a limit for the size. They divide it and issue a division record which is the official document for division. Other procedures after the division record are just routine steps. You go to the notary to issue the two independent deeds. They are just routine procedures and that's why we didn't do them since ٢٠١٨

B: ok

A: you can build a house using the division record only. Just issue a building clearance record and you can start. This is what we did..

B: Now, we came and said to the court, to the notary we now want this land to be divided in two deeds based on this division record

A: OK

B: instead of two steps we wanted to immediately divide the land and give my mom her deed and I take mine. I can go now to them and get the two deeds in my name.

A: yeah

B: we choose?

A: those for Wareef and Reema always here.

B: There we have sports and news ... yes you can .. it is a receiver with I don't know a hundred or hundreds and thirty channels. Here is the wire. we extended it that time. But these wires needs to be organized. We "make an organization" (laugh).

Sample ٢

A: Did you find your cellphone charger?

B: yes

A: where?

B: with others in the drawer

A: So it looks like Yazeed's?

B: so much

A: How long does it take when you charge it?

B: two .. three days

A: but I think the Bluetooth and Wifi consume the battery

B: yeah ... Do you think if I put the address of this house for Amazon instead of the P. O. Box , will they deliver it here?

A: I think they will. Who delivers it for them?

B: I don't know

A: By Saudi Post ? Isn't it?

B: It comes in box without a sticker, or not?

A: I think by Saudi post.. I remember one of the packages .. mmm.. arrived from a main center in Kuwait. Do you remember? A book you ordered.

B: yeah, yeah, yeah

A: He said it arrived from Kuwait, do you remember he refused to hand it to the driver that day. He said I have this from Kuwait and the driver wants to pick it up. It was written on the box 'from Kuwait'.

B: yes it arrived from Kuwait

A: I think they ship from Kuwait. They have a shipping center there.

B: yeah, but not always

A: Not always but for things available there, it is cheaper to ship from Kuwait. But mmm, well I am not sure they deliver here.

B: what are your plans for today?

A: Nothing, today is Tuesday?

B: yes

A: Nothing .. but.. nothing

B: Are you going to fix the satellite?

A: yes. If we put a receiver here and we keep Toyoor Aljannah and children's websites here. Other channels there... (interruption)

A: but there will come a time the Ed.D. will not be accepted. The Cultural Missions' website states that professional higher degrees all equal Masters degree.

B: Really?

A: It is written there. Have a look at it the system of degree equivalences .

B: Because she says her husband asked the mission and double checked...

A: some systems are written but not applied , you know, I remember he told me...

B: He said there is no difference between PhD and EdD

A: My supervisor .. what was his name ..told me ... at the university some professors underestimate Ed. D and they say they should not teach at the university because it is a professional degree (not an academic one)

B: yeah

A: They literally stated that professional doctorate degrees equal Masters degrees and they mentioned Ed.D. if I am not mistaken.

B: But she said that her husband went and asked and made certain

A: yeah he should've done so

B: What I know is that it is way easier than a Ph.D.

A: It is practical. It is not easy for her, it is easy for us because we have experience and we worked there for sometime in education

B: but still, education is flexible

A: true education is easy

A: What I saw when we were studying we were half time students but we were very good in comparison with others .. we have that experience which helped us criticize and comment easily unlike new teachers who always had lower GPAs than us

B: Yeah. I checked Georgia's website courses for two years. I think it is reasonable if it is the same specialization.

Translation of the samples of the conversations

Sample ١

A: yes they differ! And they are at the same university

B: and this department is outstanding

A: Weird! But I think science departments are different I think mmm ... but not ALL science departments because there are departments which depend on labs and lab work ... It is really strange that his research is dissertation only .. it is chemistry

B: May be his dissertation has a practical part

A: I don't remember him saying so... but yes it should be... it is in chemistry

B: yea even Abdulrahman

A: I think Abdulrahman ... designed some software program .. yup it must contain an applied element.

B: But way did this program score the highest while linguistics scored the second best program in the university and it is three years...?

A: I don't think it is related to the duration of the study... there are specific standards

B: or is it quality of research?

A: No, no, I think in your department , there will be very good work ... ranking depends on standards of the department like number of published work, number of awards, number of professors, their qualification and achievements

B: even Um Seif

A: Also, the funded projects which they got from the government. How many funded research studies and projects. Um Seif Ed.D.

B: No dissertation, only courses.

A: At all? Not even a final research?

B: I don't know if there is a research paper by the end but it is not a dissertation.

A: only courses ... three years?

B: four

A: courses for four year courses like a BA

B: and then you graduate

- B: بعد اللي هنا أهون
- A: اللي حطه ما حس إنه...
- B: بعد اللي ينا أهون من اللي على اللسان أول ما طاحوا به طاحوا بزمام الخشم
- A: إيه الزمام حق عجزنا
- B: أول ما طاحوا به يعني العادة اندثرت ورجعت
- A: اه
- B: هن صارت الأذن ثلاث أربع إلى هنا
- A: ما يحطون بالجبهة يحطون هنا صح ((يأشر على الحاجب))
- B: شفتهم أنت هناك تذكر اللي معلقن سلسلة سلسلة من هنا إلى هنا أو هي من هنا إلى هنا
- A: يخاف تطيح الأذن تتعلق هههه هاه صار زين الجوال؟

- A: حاجزه من سبوعين
 B: المهم اسألهم قل فيه طيبة نساء
 A: ذولا ما عندهم عاد المراكز
 B: (مقاطعة) أذكر جمان أو ما أدري جمان أو غيره متأكده إني قلت فيه حرمه حقت

نساء

- A: كثيرين عندهم
 B: لا لا مهوب كثير تقويم؟ أكثرهم رجال أغلب الحرم يسوون عند رجال
 A: الحين كل شارع فيه خمس محلات
 B: أسنان؟
 A: إيه
 B: ربحانين
 A: والناس كلهم رجعوا يقومون شيبان أربعين وخمسين رجعوا يركبون تقويم
 B: بروح أركب لي تقويم والألماسه اللي يحطونه
 A: إيه
 B: ما أدري صحية قد شفت أنت أحد وإلا ما قد شفت؟
 A: شفت دعايته بس
 B: أنا قد شفت حريم حاطينة هينا كاتبين مير بجامعة الملك سعود إنه ممنوع وضع هم
 قالوا الحلق أو كذا في أماكن غير مستساغة كالشفاه
 A: آه
 B: مدري إيش وإننا يعني بتابع اللي يسوون كذا
 A: حلوة غير مستساغة! غير معتادة أما غير مستساغة ذي
 B: هاهاها يمكن كاتبين غير معتادة
 A: غير مستساغة هاها يعني من اللي بيستسيغة يعني كل واحد ومزاجه
 B: لا أنا صدق أحسن أنهن مقرفات
 A: اللي حطه..

- A: آه
- B: يمكن كنا بنروح بنسافر
- A: ايه هي مهيب على الآلة
- B: خفيفة ولا تقعد تسويه لان قد جربنا نعجنه بس دقيق وما وشوي خميرة زبط
- A: وش اللي يخليه تنفك عن بعض
- B: وش لون يعني تنفك
- A: هي منتفخة هي
- B: إيه قصدك إنه ماهيب متلازقات
- A: إيه
- B: وهن مبردات مهنب مقلبات
- A: إيه
- B: وش لون يصيرن كذا؟ تحطهن بصينية وحدة وحدة عقب ما تعجنهن وتصكهن
تدخلهن الفريزر كذا
- A: إيه لين يجمدن
- B: لين يجمدن بعدين تتركبهن على بعض خلاص ما يلصقن
- A: وتطلع من الفريزر ثقلي على طول
- B: إيه لو تركته تلين مرة تعفظ شكله
- A: إيه
- B: ما أدري متى بروح لأمك بشوف أومي إذا كانوا بييجون اليوم
- A: بييجون اليوم؟
- B: احتمال أظنهم إن كانوا بييجون ما أقدر أروح بكرا فتصير الجمعة
- A: أصلا بكرا عندي وش أسمه
- B: لا لا قصدي الخميس
- A: الخميس فيه موعد أسنان بعد
- B: إي والله أشوا

B: ترى تببع

A: إيه

B: ودك نشره؟ ندق على سلمى أنا أحس إننا ملينا منه يعني بالبداية كان

A: هو تشبعنا صح بس يعني ذولا ما يسوون

B: ما يسوون لا... وإذا جنباله شي من برا يعني تزعل تقول بس هالخرايط اللي ترا

وش ذا الفطائر ترا تسوي فطائر بالتوست بدون عجين ما تصدق إنه من التوست ولا

بدقة شكلهن... ((تدخل البنت الصغيرة: مقاطعة))

A: لا إطلبوا لنا منهم ذولا وش اسمه أم البسام

B: تبي السمبوسة

A: كلش

B: السمبوسة

A: لا وزين تاخذه معك لأحد

B: مرة زين

A: لأنه ما يلقي بالمحلات

B: والله أنت صادق الواحد يحط له بالفريزر

A: ايه ترا حتى ذولي يعني لو تروح لأحد يعني كم بيعوئن؟

B: والله أتوقع ماهيب رخيصة لأن السمبوسة الوحدة أكثر من ريال إيه.. إيه تقول هي

واخته كلهم يسوون بس تقول حنا شغلنا أحسن مرة سألته وش طريقة عجيتس وكذا

A: اخت أي اخت العجوز؟

B: إيه وكلهن كذا ها ها ها قلت له وش طريقة العجينة؟

A: ما علمت

B: لا ما علمت حسيت إنه ما تبي تقول هاها

A: البوف ذا

B: إيه... لكنه عطتن ااا الأدوات ما أدري ضيعتهن وإلا عسى ما انسرقن عطتن هي

الآلة اللي تسويهن

Sample °

A: غريبة قلتي له تزين قهوة؟

B: إيه يمكنه زانت أروح أشوف ...ظفهن لا يشخبط عليهن ترا

A: إيه لا لا بوخرهن حريص تراي كم له السالفة ذي

B: أي سالفة

A: المحضر ذا ثعش ربيع الأول ألف وأربعمبة سبع وثلاثين كم الحين

B: الله !

A: حنا واحد وأربعين ... أربع سنين

B: إيه

A: ما نتخيله

B: لا

A: يتخيل الواحد إنه أمس

B: هذا رابع أسبوع بالدراسة الحين؟

A: أبو منور مقفل جواله

B: وش قصته

A: ما أدري والله من الأسبوع اللي فات أخبره يقول أيجي للرياض إن كانه رايح لأمریکا

هو وإلا شي ههه

B: مستحيل

A: غريبة إنه مقفل جواله

B: ما عندي رقم لأم منور يوم تكلمن من جوال أخته

A: ما عندس وإلا عندس؟

B: ما عندي

A: الزين ذاك وش اسمه حق أم البسام

B: هذا؟

A: صراحة إذا جابته

A: انا جربت....

B: تشوف ال رينج اوف ميننقر اذا كان هو اللي انت تبيه لانه ممكن ما يكون هو

A: انا جربت اللي وش اسمه حقلك افضل بكثير

B: المورد فيه ناس كانوا يقولون عنه انه غبي

A: لا ذاك قوي صراحة بصراحة قوي قوي بعدين إذا عطاك الكلمة هنا ما يبين لك

إنه ناوون او فيرب وإلا كذا مهوب ما يبين لك هذاك يعطيك تصريفاته على طول استخداماته

يحطه مع أي ان جي وش يصير من تغيير به

B: حتى أنا أتذكر إن هذولي...

A: ذاك على طول يعطيك إياه على طول

B: هي بشكل عام أطلس أسهل استخدام من المورد بس يمكن هذا الصغير

A: شفت مع واحد واحد بألف ومدري كم يقول كويس

B: هناك يعني

A: إيه سعودي واحد سعودي شاربه من السعودية. الطلاب الكوريين يجيبون أجهزة

متطورات مرة

B: لا ؟

A: إيه

B: ما شفت معهم

A: لا عندنا حقين الترجمة عشان يترجمون متطورة صراحة مرة

B: إيه ... الغريب ما كانوا يهتمون باللانقوج بالقسم إن اللانقوج تصير يعني يعني...

كأنه قسم علمي

A: لأنه علمي لأنه علم اللغة كعلم

B: ما يهم يعني إن اللانقوج حقتهم فلونت وإلا أهم شي يوصل الفكرة بالضبط كأنه

أحد العلوم اللي

A: إيه

B: البحثة

A: أكثر شي السبلنق بس أنا يعني ... يعني مثلاً أحياناً السبلنق ما أنت تعرف الكلمة
يعني ... بي او والا بي يو؟

B: طيب وشلون ارجع باك والا ايسكيب؟ قاموس عربي انجليزي طيب عطن كلمه

A: ناس بيبول وشلون تكتب؟

B: ناس؟

A: مستحيل تطلع

B: طلع وورلد!

A: لاحظتي وشلون؟ بينما تكتب ناس بالقاموس الثاني تطلع على طول. ناس او حتى

يعني بشر ما تطلع

B: الا ناس بشر تختار لك خيارات تكتب ناس وتناظر اللي تحته تمشي بالمؤشر

عليه

A: طلعه صح... لا مثلاً ... طالب مثلاً ...

B: كتبتة

A: لا ما طلعه ما ادري بس هو سبب لي ازمه

B: طيب جب اي كلمه تبي تعرف ال سبلنق حقه

A: وش معنى؟ سبيل ات يقسم؟

B: لا يمكن سبلت

A: طيب بالله مثلاً خلينا نشوف ال سبلنق حق سبلت

B: ااه تحطه انت مضارع. الفعل مضارع بعض القواميس لازم تحطه بالماضي. المورد لازم

ماضي

A: والله ما ادري انا سبب لي أزمة

B: هو لانه يعطيز يعني من العربي للانجليزي يعطي خيارات كثيرة انت وشلون تدري ان

هذي الكلمه اللي انت تبينه؟

A: كلمتي ايه صح

B: تدخل عليه تحط عليه المؤشر وتشوف وش معناه وعلى طول تظلل هذي وتدخل

عليه من القاموس الانجليزي

Sample ٤

B: جربت انا الجهاز ذا

A: ايوه؟

B: فيه MP ومسجل MP

A: هذا؟

B: وأنا مستغربه ! ممتاز مرره مرره!

A: أنا شريته غالي وأحس انه دمار بس ما نفعن إنا توهقت وأنا هناك

B: أنت صارت عنك ردة فعل منه

A: لا لا أنا عشائي أدخل كلمه بالعربي أبي معناه بالإنجليزي

B: إيه أنا ما جربته بالعكس

A: بالعربي تبغى معناه بالإنجليزي ... اولاً هو يجيب لك الظاهر أساطير مادري قاموس

أساطير

B: لا لا لأني لقيت به قواميس متخصصه ترى كانوا اول بييعونه قاموس عام بس. أذا

أنت تبي أطلس متخصص تأخذ أطلس متخصص تأخذ أطلس قانون أطلس طب

A: كاتبين كاتبينه انه مدري ايش

B: لا لأنه شف انا دخلت على ال الاعدادات هنا او ال القائمة

A: قصه

B: القواميس المتخصصة القاموس الشامل ترى ما كان عندهم قاموس هندسه كيميائية

هندسه ميكانيكيه القاموس العلمي القاموس الطبي

A: انا ما ابي كل هذولي أنا أبغى القاموس الشامل

B: الشامل ايه

A: الشامل ما يطلع لي

B: جرب

A: اكتب بالعربي مثلاً تبين سبلنق حق مب ال سبلنق تبغى معنى كلمه

B: انت اكثر شي تبي ال سبلنق صح؟

- A: إياه طبعا اذا فصلته على أساس أنت تأخذ الصك ذا تقول لهم عطون فسح بناء
فسح البناء ما يعطيك إياه إلا على صك. تخيلتي؟
- B: الحين فيه صك لهم يوم إنهم بينون؟
- A: لهم هذا مع هذي (يشير لأوراق في يده) طلعوها فسح البناء هذا هو
- B: يعني لو جينا نبيعه لو جينا نعمره
- A: ما تقدر الحين تبيع إلا لازم صك مستقل ما فيها يعني
- B: شف شلون هنا .. كم هي أربع وسبعين وإلا ثلاث وسبعين؟
- A: معناته لو ألقينا الثلاث وتسعين. الثلاثة ذي لو شلته انحلت المشكلة الثلاثة فقط
- B: ما أتوقع
- A: إلا يعني لو ضربنا هذي ثلاث وعشرين فاصله تسعه ضرب خمسة وعشرين فاصله
خمس وخمسين خمسة وثمانين تطلع
- B: وشلون أربع...
- A: ااه اثنعش و خمس وثمانين
- B: ايه لا تنقص وشلون تزيد؟
- A: يعني حتى هالحين ثلاث وتسعين. وشلون جت ذي؟!
- B: خطأ بالحسابات الاوله خطأ بالحساب تماما
- A: يعني خطأ بحساب الصك هذا

B: طيب ال اوريجينال

A: تقريب لو تضعط يساوي ثاني مره يسوي لك تقريب

B: اثنين فاصله خمس وعشرين فاصله خمس وخمسين ضرب سبع وعشرين فاصله ...

حتى هذا هم أصلا مقربينه هذا رقمه الحقيقي ... يعني الخطأ بمساحة الأرض الأصلية

.. مب بعد التجزئة لأنه مب أربع وسبعين واحد وستين

A: طيب اذا الخطأ... طب لحظة الحين واحد وستين هذي

B: اممه

A: حتى لو سويت له تقريب ما تصير اربع وسبعين

B: لا

A: واحد وستين تحطه مثلا...

B: خطأ بالمساحة الأصلية

A: فما تروح تصحح ذي تروح تصحح ذي

B: حقتكم هذي التجزئة صح

A: إذا يروحون يكتبون للمحكمة .. كتابة العدل... الغوا الصك الأول وطلعوا صك

جديد. لان الخطأ .. لأنه هنا كاتب

B: من اللي يروحون يقولون؟

A: هذي تروح للأمانة يكتبون خطاب .. او تروح لل... يعني مشروع جديد!! شف

الأطوال نفسه بالضبط شف الصك القديم . المهم قصه طويلة .. مشروع..

B: طيب هل انك تكتبه...

A: شوفي شوفي شوفي ! هذا الخطأ هنا "وتسعين سنتمتر" هنا " ثلاث وتسعين صح؟

(يقرأ من الصك)

B: (تقرا) سبعة وعشرين مترا وتسعين سنتمتر

A: وهنا كاتبين ثلاث وتسعين هنا قريوه هذولا فاهمين سووا له تقريب والغى الثلاثه

B: اممه

A: بقاه وتسعين

B: أنا احسب إن هذا الشيء لازم عشان أنت تبني أرضك

B: أنت رجعت تضرب هذي

A: شفتي هذا اللي يطلع

B: فيه خطأ

A: لا وشلون هي تنحل هالحين إذا قسمنا هذي نقسمه على اثنين ... لا ما تجي ...

B: لا لا لا كأنه في خطأ أو بالأساس المساحة اللي كانت بالأساس اللي قلتوا انتم انه

ناقصه شوي

A: النقص كذا النقص بالخمس وعشرين من هنا مب خمس وعشرين حقيقة بس هذا

نقص ما له علاقة مو موجود هنا مب ممثل هنا

B: امممم

A: اللي ممثل هنا المساحة هذي قسمت الى قسمين هذي هي قسمت الى قسمين .

يعني تخيلتي الحين وش اللي صار....

B: وين راحت السنتمرات طيب؟

A: طب هذي خمس وعشرين

B: اممه

A: خمس و خمسين هذي نفسه

B: هذا الضلع موجود بمن كلهن

A: هذا عادي ايه

والثاني اللي هو السبع وعشرين ووووو ثلاث وتسعين قسم قسمين. قسم اثعش وثلاث

وتسعين وقسم خمسطعش.

B: :: خلنا نشوف

A: يعني ما تغير شي

B: وين الآلة الحاسبة؟

A: يعني هو المفروض ... هو ماله علاقة بالموضوع. هو عند ارض ...

B: أدري أدري ايه يساوي كذا زائد ثلاثه ثمانية ثلاثة اثنين واحد تطلع ثلاثميه وثلاثطعش

والبوين بالسته

A: تقريب . يبي لك تقريب

A: الحين لو زدنا به ... الحين نفس العدد اللي طلع تو كم خلينا نجرب نزيده ونشوف

كم تصير

تجمعهن وتشوف كم المجموع

B: ثلاثية وثلاثين فاصله ثلاث وستين

A: ثلاثية وثلاثين بوينت

B: ثلاثة ستة

A: ثلاثة ستة واحد خمسة هاه

B: أو واحد ستة كان؟

A: أو واحد خمسة خلينا نجرب واحد خمسة

B: كأني أذكر واحد ستة

(يطلعون على النتيجة)

A: ثلاثة اثنين ثلاثة...

B: لا لا لا

A: لا طلعت كذا . تسوء!

B: طيب صح هي هذي هي

A: لا هي ثلاثا... اربع وسبعين

A: هذي هي ((يريهها صك الأرض))

B: لحظة (تستخدم الآلة الحاسبة) ثلاث ميه ... بيغى له حسابات

A: هي هي اللي تطلع الفواصل انا خانات عشرية

B: هذي تطلع خانات عشرية لا لا مب المشكلة بالخانات العشرية

A: شوفي الحين هذي ... اثنعش ... تسعة ثلاثة... خمس و عشرين ... ايه خمس

طعش بعدين زائد

B: هذا بالضبط نفسه ما تغير

A: هذا؟

B: ايه

A: ضرب

- A: يعني هذي الإشكالية بس هنا خمس وعشرين نفسه خمس وعشرين لأن العمق واحد
كل الأرضين
- B: إيه إي
- A: يعني ينقسم بالطول كذا فتحي تضرب هذي بهذي يعني كذا بكذا تطلع هذي وهذي
تضربه بذي تطلع هذي يعني ما فيه فاقد حقيقي
- B: طيب خل أجرب
- A: لازم تجيب الآن الحاسبة اللي تطلع الفاصلة العشرية
- B: لحظة ثنعث ضرب ... لا لا لا... باك باك... اثنعث بوينت ثلاث وتسعين ضرب
خمس وعشرين تساوي.... اثنعث بوينت ثلاث وتسعين ضرب خمس وعشرين بوينت
خمس وخمسين يساوي ...
- A: فيه الآلة الكبيرة اللي تطلع....
- B: ثلاثية وثلاثين فاصلة ست وثلاثين صح...
- A: شفتي الفاصلة هذي ...
- B: إيه.. طيب أجرب بالثانية
- A: شفتي ست وثلاثين بعده فيه ستطعش صح؟ هذي هي اللي سببت المشكلة
- B: خمسطعش ضرب خمسة وعشرين بوينت خمس وخمسين يساوي ... ابو الله! وشلون!
- A: الفاصله بعد هذي المفروض مب ست وثلاثين هي
- B: فاص...أأأأ
- A: ست وثلاثين سنتي بوينت خمسطعشر
- B: ستطعش ايه ايه مل
- A: مل
- B: هنا طلع ذا خمسطعش وهنا بعد طلع شي والا بدون؟
- A: لا لا هذي نفسه
- B: بس هذي اللي به الكسر
- A: أصلا لو تزيد به رقمين وخالص
- B: ايه

B :إيه

A: نقص عليك يقول فيه نموذج تنازل تعبيه عنده

B :إيه عشان

A: وتوقعه

B : ((مقاطعة)) السنتيمترات الناقصة

A: أنا متنازل أنا متنازل لأن الأرض ذي لي والأرض ذي لي شوفي وش لون تصوير الحين

لو جنبنا هذي وهذي ((يشير الى الصك)) شوفي ذي ال ٣٣٣٣ هذي نضربه مثلا لو جمعنا هذي وهذي شوفي

ثلاث ميه وثلاثين فاصلة ستة وثلاثين زائد ثلاثمائة وثمنية وثلاثين وثلاث وثمانين فاصلة

خمسة وعشرين ((حساب على الآلة الحاسبة))

B: وش تطلع واحد وستين هنا تطلع أربع وسبعين

A : ((مقاطعة)) سبعين

B: المجموع أربع وسبعين نفس الطريقة بالصك أربع وسبعين

A: ثلاث طعش سنتي

B: زين الثلاث طعش سنتي هذي منين جت يعني أصلا

A: من الضرب الشمال والجنوب يمكن

B : لحظة بس المقاسات هذي الحين كم ثنعث

B: فاصلة ثلاث وتسعين ((مقاطعة))

A: ثلاث وتسعين

B: إيه

A: وين هي الثلاث وتسعين اللي هي

B: هذي بالعرض

A: هذي وش لون جت العرض هذي سبع وعشرين وثلاث وتسعين اقسمة نصين قاموا

حطو خمس طعش وحطوا ثنعث وثلاث وتسعين يعني الكسر جاي بأرض

B: إيه

B: يمكن مفقود سنتيمترات أثناء التجزئة

A: مهوب لا لا ما التجزئة أصلا عملية حسابية مهيب بس هو تدخل بشي مهوب شغله هي شغلة مهندسين يحسبون خلن أوريك (يخرج يحضر الصك يعود) هي مهيب شغلته كل الموضوع مهوب شغلته يعني هو A: شغلته قدامه المساحة هذي طلعة لي بصك بناء على إن الأرض من الأمانة موقع يعني الأمين يوقعه مهيب مهيب يعني

B: يعني ما له دخل

A: هذي الأرض كذا قبل ((يشير الى الصك))

B: إيه

A: وهذي الأرض بعد ((يشير الى الصك))

B: إيه

A: حطوا لك الرسم وهذا خطاب لرئيس كتابة العدل إن هذي بالله زينوا له ال خلاص

حنا موافقين وهذا توقيع الأمين أمين مدينة الرياض

B: إيه تعقيد

A: زين يجي هذا المحضر وش قالوا قالوا هذي مساحة الأرض إنه تقسم قسمتين وش

يصير هينا هذي الأولى

B: (مقاطعة) هذي مساحة الأولى

A: هذا رقمة يصير كذا هذي مساحته وهذي مساحة الثانية

B: إيه

A: هو وش سوا...

B: جمع المساحتين

A: طلع الآلة الحاسبة وجمع المساحتين كلهن قال هذي تختلف عن اللي هنا اللي

B: يمكن متعود يعني إنه يصير فيه اختلاف بالمساحتين وإلا ليش يطلع الآلة الحاسبة

A: إيه بس هم كلهم قابلنا اثنين وسألناهم وكلمنا فلا كلهم يقولون إنه هو متشدد هو

يعني مزودها يقول أصلا لو صار فيه فرق زي كذا

B: إيه

A: وهو مهوب زيادة هو نقص عليك الحين هذا نقص علينا

B: طيب

A: جينا هالحين قلنا بالمحكمة يا كتابة العدل نبغى هالحين الأرض هذي نبغى الصك
هذا يصير صكين بناء على محضر التجزئة هذا

B: طيب

A: وحدة منهن على يعني بدال ما تصير إجراءات تسوون صكين وكلهن باسمي وبعدين
نسوي إفراغ لأمي لا واحد لأمي واحد لي صكين أقدر الحين أروح لهم عطون صكين
بأرضين لي باسمي
B: إيه

A: حنا قلنا واحد لكذا واحد لي رحنا لهم وقلنا لهم الكلام هذا قام ناظر محضر التجزئة
محضر التجزئة مكتوب فيه إنه قررت اللجنة المدري وشو بعد فحص الأرض وقياسها القياس
الميداني وكذا الأرض مساحتها كذا ومكانها كذا ورقم صكها كذا معلومات إنه تصبح
أرضين

B: طيب

A: أطوال الأولى كذا كذا يعني الطول والعرض والطول والعرض على أساس إنما يعني
مستطيل ويطلع مجموع مساحته كذا والأرض الثانية طوله كذا وكذا كذا ومساحته كذا
ويحدها من هينا كذا ومن هينا كذا المعلومات كاملة هذي اللي أصلا يروحون يحطونة
بالصك هم حق ال ذا يفرغة بالصك لما تجي المجموعة مساحة الأرض الأولى مثلا خمس
طعش ١١ في خمس وعشرين point خمس وخمسين تضرهن تطلع مثلا المساحة وهذي
مثلا المساحتين ذولي تجمعهن مع بعض مجموعهن ما يطلع نفس مجموع الأرض الكلية اللي
موجود بنفس المحضر واللي موجود بالصك

B: ناقصة

A: ناقصة ثلاث طعشر سنتي الثلاث طعشر سنتي هذي أصلا هي يعني بعد ال الفاصلة
مهوب بعد الفاصلة بعد الفاصلة بأكثر من منزل من خانتين أصغر من الملي أصغر من
السنتي ملي
B: آه

A: يعني بالمجموعات وش لون تصير

Sample ٣

B: الحين أنا ما فهمت كل القصة من أوله إلى آخره

A: الحين أنتي

B: الحين أنت رايح عشان إيش؟

A: أنت عندك أرض رايح علشان

B: الأرض إيوه

A: الحين ال بيت أمي ذا باسمي الحين

B: طيب

A: والأرض اللي بجنبه باسمي

B: طيب

A: يعني أساسا الأرض باسمي كله

B: إيه

A: فاه إذا جيت مثلا تقول عندي أرض مساحته كبيرة أبغى تصير ارضين...

B: لحظة يوم جيت تبني بيت أمك قسمتوا الأرض؟

A: قسمناه بس قسمناه وين عند الأمانة قسمة أي أرض آآآ يعني تبغى تطلع من

الصك صكين لازم تروح للأمانة والأمانة توافق على القسمة إن المساحة هذي قابلة

للقسمة وإنما وفق شروطهم ومدري وشلون ويقسمونه لك بالمساحات اللي أنت تبغاه وفق

الشروط حقتهم يعني ممكن والله تقول أبغى مساحته كذا يقولون لك لا ما نسمح

B: إيه

A: أقل شي كذا مثلا تقو يقومون يقسمونه لك ويسوون شي اسمه محضر تجزئة محضر

التجزئة هذا خلاص عبارة أنه قسمت الإجراءات الباقية عقبه إجراء روتيني إنك تروح لكتابة

العدل ويسوون لك ينزلوه بصكين الباقي كله روتين عشان كذا ما سويناه من عام ثمان

وعشرين

B: طيب

A: فتصير ال.. وش اسمه تصير آآ بناء على محضر التجزئة هذا تروح تطلع فسخ البناء

وكذا وتبدأ تبني عادي ما هذا اللي صار هذا اللي سويناه

- A: موب دايم بس يصير الأشياء اللي متوفرة عندهم هناك تصير تكلفة البريد أقل عليهم
 ما أدري لا ما ظنيت يوصلون هينا
- B: وش عندك اليوم بلانز يعني؟
- A: ما فيه شي . الثلاثاء اليوم؟
- B: إيه
- A: ما فيه إلا ما فيه شي
- B: تبي تزين الدش؟
- A: إيه ممكن يبي له يحي يركبه أحسن شي بالنهار كان العصر... كان يركبه همن نحذف
 ذولي يصير خلاص واضح إنه مرتب حتى نقدر ترى نخط واحد ثاني هنا لو الواحد ناوي
 يعني يستقر تحط هنا وش اسمه رسيفر تصير ثلاث أشياء ههه
- B: إيه كان هنا مثلا لو حطينا رسيفر هنا نخلي بس طيور الجنة وقنوات الأطفال وهناك
 القنوات الثانية يصيرون يغ..
- A: (مقاطعة) يعني أختار
- B: حقات وريف وربما هنا دايم
- A: وهناك الرياضة والأخبار ممكن إيه هو رسيفر ميه ومدري كم ميه وثلاثين لأن السلك
 هذا هو موجود ممددينه حنا ذيك المرة بس هي الأسلاك ذي يبي له من يرتبه نسوي له
 ترتيب. "نعمل ترتيب" هه. إيه وذا ردنا عشان أربع طعشر سنتي ثلاث طعشر سنتي

Sample ٢

- A: لقيتي شاحن جوالس ؟
B : إيه
A: وين صار ؟
B : مع الأسلاك بالدرج
A: يشبه أجل حق يزيد ؟
B : مرة
A: كم ياخذ إذا شحنتيه؟
B : يومين ثلاثة يعني ما تفضى البطارية
A: بس الظاهر ترى مشغل البلوتوث ومشغل الواي فاي... يستهلك
B : إيه ... تتوقع لو كنت أحط لأمازون الادريس حق البيت ذا مب بي او بوكس يجيبونه للبيت نفسه؟
A: يجيبونه أتوقع , من اللي يوصله لهم ؟
B : ما أدري
A: لا بالبريد السعودي وإلا لا ؟
B : يجي بكرتون دايم ما عليه لصقه ولا؟
A: الظاهر يرسلونه عن طريق البريد السعودي أذكر واحد من الل آآآ الرسايل اللي جت الظاهر عندهم مركز رئيسي بالكويت تذكرين كتاب طلبتبه
B : إيه إيه إيه
A: قال إنه جاي من الكويت تذكرين إنه عيا يسلمه للسواق ذاك اليوم قال فيه عندي كذا جاي ذا وإن السواق بيعنى يستلمه قلت إيه سلمه إياه يقول جاي من الكويت مكتوب عليه إنه جاي من الكويت
B : إيه وصل إلى الكويت
A: الظاهر يشحنون من الكويت عندهم مركز للشحن
B : بس موب دايم

A: لا بس اللي أنا أشوفه يعني يومنا ندرس يعني حنا ما حنب زود فرغة ولكن يعني حليلين
... وذولا بسبب إن عندك خبرة أصلا عارف يعني مع كثرة تعرف وشلن تنتقد شي وشلون
تقترح شي بعكس المدرسين الجدد اللي مثلا ما له إلا وقت قليل كانت دايم معدلاتهم تصير
أقل
B: إيه عاد فتحت موقع جورجيا سنتين الكورسات بس معقولة لكن سنتين إذا كنت
تخصص نفسه

B : ما أدري إذا كان بحث بالأخير بس ما هيب ديسيرتيشن

A: بس كورسات ... ثلاث سنين؟

B : أربع

A: أربع سنوات كورسات كأنه بكالوريوس

B : وبعدين التخرج

A: بس بي يجيله وقت ترى ال أي دي دي ما عاد يناظرونه. لأن ترى بموقع الملحقية

نفس كاتيين إنه تعادل ماجستير

B : لا ؟!

A: كاتيين. نظاما شوفي المعادلات حق الملحقية

B : لأنه تقول إن رجله سأل الملحقية و....

A: إيه تعرفين فيه أنظمة مكتوبة ولا هيب مطبقة أنا أذكر قالي....

B : هو قال ما فيه فرق بين بي اتش دي نفس إي دي دي

A: قال لي المشرف حقي ذا ال وش اسمه ...قالي قال يعني داخل الجامعة أحيانا كذا

بيي بعض الدكاترة ينظر للآخرين على أنه هذا إي دي دي إنه مهوب بي اتش دي وأنه

يعني إن هذا يعني ما يدرس بالجامعة المفترض يعني لأنه هو معه يعني هو دكتوراه مهنية

B : إيه

A: كاتيين هم بالمعادلات إن شهادات الدكتوراه المهنية تعادل بالمجستير. وذاكرين أمثلة

ومن ضمنها أي دي دي ان كآني ما نيب واهم

B : تقول إن زوجي راح وتأكد وسأل

A: إلا هذا المفروض

B : اللي أعرفه إنه أسهل من ال بي اتش دي يعني

A: شي تطبيقي وبس بس هي مهيب سهلة عليه هي ترا سهلة علينا حنا اللي لهم خبرات

اشتغلوا وقت يعني بالتربية

B : بس مهما كان اديوكيشن يعني فليكسبل

A: هين اديوكيشن سهل صح

Appendix I

Samples of the transcription of the conversations

Sample ١

A: إيه تختلف ! وهي جامعه وحده

B: لا و متميزة بالقسم ذا

A: غريبة والله !! بس الظاهر التخصصات العلمية تختلف اتوقع ال... بس مب كل التخصصات العلمية لأن فيه تخصصات معامل وما معامل.... وهو غريب انه يصير بحثه رسالة فقط يعني وكيمياء هي

B: يمكن رسالة به شي تطبيقي

A: ما كأنه تكلم لي عن شي تطبيقي ... لا بس أكيد صح كيمياء

B: إيه حتى عبدالرحمن

A: أذكر إن عبد الرحمن ... بس كانت آآ حاسب آلي تصميم برنامج حاسب آلي إلا لازم

تطبيق صح وشلون أصلا بيسويه بدون تطبيق

B: بس ليش أخذه المركز الأول والنقوستكس أخذ المركز الثاني على مستوى الجامعة وهو

ثلاث سنين و...

A: ماله علاقة بالثلاث الظاهر هي معايير معينة

B: وإلا كواليتي اوف ريسيرتش؟

A: لا لا ما أعتقد أتوقع عندكم مع الشغل ذا بتصير يعني.... لا أتوقع معايير للقسم نفسه

معايير مثلا أعداد البحوث المنشورة, الجوائز اللي حصلوا عليه, عدد الدكاترة, عدد ال تأهيلهم
مستوياتهم

B: حتى أم سيف

A: المشروعات اللي أخذوه من الدولة لأن عندهم يعني نفس الدولة تعطي مشروعات

للجامعة, كم عدد البحوث المدعومة والمشروعات المدعومة, هين أم سيف أي دي دي

B: ما فيه رسالة هي كورسات بدون رسالة


A: نهايا ولا بحث بالأخير؟

References

- Al Abuali, F. (٢٠١٥). Deixis in Arabic and English: A contrastive approach. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*. Vol. ٤, No. ٤, ١١٨-١٢٤.
- Ali, Y. (١٩٤٦). *The Holy Qur'an*. Hertfordshire: Wordsworth Editors Ltd.
- Azzahra, I. K. (٢٠١٩). A pragmatic analysis of deixis in surah Al Baqarah Translated by Abdullah Yusuf Ali. *English Franka : Academic Journal of English Language and Education*: Vol. ٣ No. ٢, ١٩٨-٢٢٢.
- Faizah, A. (٢٠٠٨). Analysis the deixis found in surah Al-dokhan. Unpublished MA thesis. Universitas Islam Negeri: Malang.
- Ferguson, C. (١٩٥٩). Diglossia. *Word*, Vol. ١٥, ٣٢٥-٣٤٠.
- Fillmore, C. (١٩٧٥). *Santa Cruz Lectures on Deixis: 1971*. Bloomington, IN: Indiana University Linguistics Club.
- Frawley, W. (١٩٩٢). *Linguistic Semantics*. Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates.
- Fromkin, V, Rodman, R. Hyams, N. (٢٠٠٧). *An Introduction to Language*. Boston: Thomson Wadsworth.
- Korzybski, A. (١٩٣٣). *Science and Sanity: An Introduction to Non-Aristotelian Systems and General Semantics*. Lancaster, PA: The International Non-Aristotelian Library Publishing Company.
- Kryk, B. (١٩٨٥). On Deixis of English and Polish. The Role of Demonstrative Pronouns. Frankfurt/Main: Peter Lang Verlag.
- Kryk, B. (١٩٩٠). Deixis – a pragmatic universal? In Bechert, J., Bernin, G. and Claude, B. (Eds.) *Toward a Typology of European Languages*. Berlin: Mouton de Gruyter. (pp ٤٧-٦١).
- Levinson, S. (١٩٨٣). *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lyons, J. (١٩٧٧). Deixis, space and time in Semantics, Vol. ٢, ٦٣٦-٧٢٤. Cambridge: Cambridge University Press.
- Masyhuroh, L. (٢٠٠٨). Deixis on Moses and Al-Khidr story in the translation of surah Al-kahf. Unpublished MA thesis: The State Islamic University of Malang.
- Sa'aïda, Z. (٢٠١٧). Deixis in spontaneous speech of Jordanian urban Arabic native speakers. *Advances in Language and Literary Studies*. Vol. ٨, No. ١, ٨٨-٩٤.
- Saleh, Y. M.; Ali, A.K. & Habeeb, S. (٢٠١٤). Deictic markers in Standard English and Standard Arabic: A contrastive study. *Journal of Surra Man Raa*. Vol. ١٠, No. ٣٨, ٣٨١-٤٠١.
- Semlali, H. (٢٠٠٦). Translating deixis: A subjective experience. Unpublished PhD dissertation: University of Edinburgh.

المراجع العربية

ابن منظور، محمد. (١٢٩٠). لسان العرب. المجلد الأول. لبنان : دار صادر للطباعة والنشر.



Despite the divergent language-specific particularities in the employment of temporal deixis, nevertheless, the analogous usage of these expressions can be captured across languages, e.g. uses of the word "now" and its equivalents as 'الحين' in NA. Since the grammaticalization of deixis can follow some common line in different languages, deixis can be considered, as what Kryk (١٩٩٠) argued, to be one of the best candidates for the study of pragmatic universals. Such universals need to be further documented and explored. Future cross-linguistic studies within this field will likely yield some significant findings.

Morphological time deixis in NA provides further evidence for the role of pragmatics in the structure of Arabic. The analysis uncovered that the L-tenses in Arabic can be said to be highly parallel to the M-tenses of the utterances. The detailed affixation of verbs that takes into consideration the person, gender and number of speakers and addressees exemplifies the strong ties that connect an utterance with its context in Arabic.

The adverb "الحين" *alhi:n* (now) is one of the common lexical temporal deictic expressions. It is used both deictically (gesturally and symbolically) and non-deictically in the data. The gestural usage is when the word refers to the exact moment of CT while the symbolic use refers to the relative time span including CT. It is used non-deictically functioning as initiators of speech or discourse fillers. The word "تو" *taw* is also used as a deictic and gestural adverb, as it means "a short time ago" or "just before" the CT. This provides evidence to support Frawley's (1992) argument that there are temporal degrees of remoteness from the deictic center. Another common temporal deictic adverb is "يوم" *yawm* (day). When combined with the definite article "ال" *al*, it deictically refer to the day including the CT, a form of approximal use as opposed to the indefinite use which is a distal time marker. The terms "يوم" and "اليوم" can refer to the whole span or to a point in that span.

For the generalization of results, further studies analyzing deictic expressions in NA are required. Analyzing conversations of interlocutors of different ages can be expected to reveal interesting findings. Many NA deictic words did not appear in the data and this researcher has the impression that they tend to be used more among older NA speakers. Examples of these are "باكر" *batser* (tomorrow), "القبالة" *alqableh* (next night), "الحزة" *alhazzah* (time), "هاالحزة" *halhazzah* (this time), etc.

(٣٩) الزين ذاك ..وش اسمه .. حق أم البسام

'azze:n tha:k ..wish ismuh.. haq umm albassa:m

That good one ..you name it ..mmm..from Albassam's mother.

The sentence (الزين ذاك) does not contain an overt verb and therefore no tense. It is worth noting that in Arabic, complex affixation is used with the L-tensed verbs to refer to the gender (male, female), number (singular, plural), and person (1st, 2nd, 3rd person). Such a complex system of affixation provides evidence on how much utterances are tied to the context in which they were uttered, and accordingly how much they are pragmatically conditioned in NA.

٣. Results and conclusion

This study identified and analyzed the several types of temporal deictic expressions as employed in the conversations of six NA speakers. The analysis of the data shows that the temporal deictic system in NA is to a significant degree pragmatically conditioned. That is to say, the lexical encoding of various units and spans of time is elevated and detailed in NA. Several words are used to refer to different parts of the day and night as in (الظهر *alṣeḥḥ* الصباح), *alḥeher* العصر *al'aṣer*, المغرب *almaghrib*, العشاء *al'isha*), which designate respectively (morning, early afternoon, late afternoon, early evening, late evening) respectively. Likewise, there are distinct words to refer to the past events in time adverbials such as (يوم إنا) *yum 'inna nadris* (when we were studying) which are different from those used for the future (إذا درسنا) *'itha darasna* (when we study in the future).

aṭulla:b alku:riyyi:n yiji:bu:n 'ajhizah mtiṭawa:t marrah

Korean students **bring** very advanced devices

Yet, the L-present tense can be used in M-tenseless sentences as in:

(٣٧) ترى مشغل البلوتوث ومشغل الواي فاي يستهلك (البطارية)

tara mushaghil alblu:tu:th w mushaghil alwaijai yistahlik

The Bluetooth and wifi players **consume** (the battery)

Here, the speaker talks about a general fact that such devices actually use up the battery. This is an M- tenseless utterance, but it is L-tensed. The L-present tense is used for such M-tenseless utterances. Another example is:

(٣٨) هنا تطلع أربع وسبعين

hina taṭla' 'arba' wsab'i:n

Here it **equals** seventy four

The speaker is speaking about some calculations. The verb "تطلع" is M-tenseless since it is not restricted to a specific time. It is a mathematical truth that is conveyed through the L-present tense. It is comparable to Levinson's (١٩٨٣: ٧٧) example: Two and Two is four. In English as is the case in NA, the L-present tense is used for M-tenseless actions.

The M-tenselessness is also found in the data to be employed in another set of utterances which lack an overt L-tensed verb (and thus shows clearer correspondence between M-tenses and L-tenses as in:

element. This is clear in the use of "بي" and "ب" before the verbs as indicators of the future tense.

Nonetheless, the neat correlation between M-tenses and L-tenses is not always the case. Some verbs are used in the L-present tense when they do not refer to the span of time including CT, but rather for the near future:

(٣٤) ايه يمكنه زانت أروح أشوف

'i:h yimkinnah za:nat 'aru:h 'ashu:f

yes, it should have been ready. I **will go and see**.

Prior to the previous utterance, the other interlocutor asked whether the coffee is ready. This speaker is going to check. Yet, she used the L-present tense in "أروح أشوف" to refer to the near future, i.e. just after the CT.

٣. The L-present tense is employed to directly refer to the time span including CT with an imperfect marked aspect, as in the verb "أذكر" in the following utterance:

(٣٥) ... أذكر واحد من الرسائل

'athkir waḥid min arresa:yel

... I **remember** one of the packages

It refers here to a progressive state. The L-present tense can also refer to a habitual action, as in:

(٣٦) الطلاب الكوريين يجيبون أجهزة متطورات مرة

(٣٠) المشروعات اللي أخذوها من الدولة

almashru'at alli 'akhathawha min addawlah

Also, funded projects which they **got** from the government

(٣١) تقول ان زوجي راح وتأكد وسأل

tiqu:l in zouji: ra:h wta'akkad wsa'al

She says my husband **went and asked and made certain**

All the bold verbs are in the past tense and they convey some events which occurred prior to the CT.

٢. The future L-tense also seems to correlate with the future M-tense in NA, as in:

(٣٢) يبي يجي له وقت ترى ال أي دي دي ما عاد يناظرونه

yabi yiji: lah waqt tara; al i: di di ma 'a:d ynaẓru;nah

There **will come** a time when the EdD won't be accepted

(٣٣) بييجون اليوم؟

bi:ju:n alyoum?

Are they **going to** come today?

Both verbs "يبي يجي" and "بييجون" express events that will happen in the future succeeding CT. As has been indicated by Levinson (١٩٨٣), L-future tenses invariably contain a modal

(٢٩) ما أقدر أروح بكرة فتصير الجمعة

ma 'aqdar 'aru:h bukra fati:ri aljim'ah

I can't go **tomorrow**, so I will go on Friday

Wednesday was not referred to with its proper name, but rather with "بكرة".

٢,٢,٢ Morphological Time Deixis

Verb tenses are considered a clear form of morphological times deixis. They ensure that most sentences when uttered are deictically anchored to a context of utterance (Levinson, ١٩٨٣). The deictic nature of tenses is better conveyed when an utterance is not accompanied by a definite time marker. In order not to confuse pragmatic and linguistic tenses, a distinction must be clarified between meta-linguistic tenses (M-tenses) and linguistic ones (L-tenses). The M-tenses are related to the meaning and temporal interpretation of the utterance. They are deictic. They are of three types, past (prior to the CT), present (a span including CT) and future (succeeding CT). These tenses can be conceptualized to be either proximal (present tense) or distal (past and future).

On the other hand, L-tenses are those linguistic tenses of the predicate. They are subject to variation depending on the language. There could be only partial and imperfect correspondence between M-tenses and L-tenses in a language. As opposed to what Al Abuali (٢٠١٥) claimed, namely that tense is more didactically focused in English than Arabic. In NA, however, the M-tenses and L-tenses are quite proximate. The L-tenses in NA are of three types; the present, past, and future. These seem to parallel their correlates in M-tenses.

For instance, the past tense correlates with past events as in:

and night. There are other names for different times of the day in NA which were not found in the data such as:

"الضحى" *alḡaha:* (around ١٠-١١ a.m.)

"القايلة" *alqa:ylah* (around ١ p.m.)

"مسيان" *msayya:n* (around ٥ p.m.)

"بين العشوين" *be:n al'shawe:n* (between early evening and late evening)

Such a distinction is one of the culture-specific nuances of the conceptions and the linguistic encoding and division of time and time units.

Proper names of days have been used deictically in the data as in:

(٢٨) الخميس فيه موعد أسنان

alkhami:s fi:h maw'id 'asna:n

On **Thursday** we have an appointment with the dentist

The conversation took place on Tuesday, and the speaker is referring to the Thursday of the same week. Although there is an expression "بعد بكرا" *ba'd bukra* that can preempt the use of the proper name, it has not been used. Its pre-emptive power is not as powerful as the preemptive power of the word "بكرا" *bukra* meaning 'tomorrow' as is clear in the following utterance:

The use of proper names of time units deictically is also employed in the data. For instance, the speaker said:

(٢٧) يبي له يجي يركبه أحسن شي بالنهار كان العصر؟

...yabi: luh yiji yrakkbuh 'aḥsan shay bannah:r ka:n al'aṣr

he needs to fix it during **daytime**, could it be in **late afternoon**?

In this utterance, the speaker used two words of time "النهار" (daytime) and "العصر" (late afternoon). One is used deictically while the other is used non-deictically. Before this utterance, the other interlocutor asked him if he could fix the TV receiver today. He commented that the best time this could be done is during the day (for the need of the daylight). Using the word "النهار" generically, he does not refer to any particular day. When he said "كان العصر؟", this means that he is thinking of the particular day including the CT. The late afternoon "العصر" is the only portion of the day available for fixing the receiver since the conversation took place in the afternoon. He wanted to make sure that the late afternoon "العصر" of that particular diurnal unit that includes CT is suitable. Accordingly, "العصر" is used deictically.

It is worth noting that NA, similar to other Arabic dialects, lexically differentiates between early afternoon "الظهر" *alẓeher* and late afternoon "العصر" *al'aṣer*, and also between early evening "المغرب" *almaghrib* and late evening "العشاء" *al'isha'*. Such a distinction is related to the division of Islamic prayer times of day

How long does it work after you charge it?

two ..three days

D. The Case of Proper Time Names and Calendrical Reckoning

As mentioned before, specific times may be referred to using the calendrical information which is also called the *absolute* information. Such deictic expressions are exemplified in utterances like:

(٢٥) عشان كذا ما سويناه من عام ثمان وثلاثين

'asha:n kitha ma sawwayna:h min 'a:m thima:n wthalthi:n

That's why we didn't do it since **thirty eight**

Here, the speaker specified the year "ثمان وثلاثين" meaning ١٤٣٨ (Hijri) which is clearly prior to the CT. A similar more detailed example is found in:

(٢٦) المحضر ذا ثنعث ربيع الأول ألف وأربعمية وثمان وثلاثين كم الحين؟

حنا واحد و أربعين

almaḥzar tha thn'ash rabi:' al'awwal 'alf wa arba'miyah wthma:n wthalathi:n kam alḥi:n?

ḥinna waḥid warbi'i:n

This record is on the ١^h of **Rabei' Al-Awal**, ١٤٣٨, what is the date today?

We are in **forty one**

Calendar). This usage is to be contrasted with the non-deictic usage of the same expression "أربع سنوات" in the following utterance:

(٢٢) أربع سنوات كورسات كأنه بكالوريوس

'arba' sanawa:t koursa:t ka'annuh bakaluryu:s

Courses for **four years** like the BA

Here the phrase "أربع سنوات" does not refer to any particular years. It is a description of a PhD program that consists of a four-year course plan (years could be argued to be academic years not calendrical ones). This explanation can also be applied to the following utterances as well (among others):

(٢٣) واللينقوستكس أخذ المركز الثاني على مستوى الجامعة وهو ثلاث سنين

*wa allingwistiks 'akhath almarkaz aththa:ni 'ala mustawa
alja:m'ah whu thalath sni:n*

and Linguistics scored the second best program in the university and it is **three years**

And in:

(٢٤) كم يأخذ إذا شحنتيه؟

يومين .. ثلاثة

kam ya:khith 'itha shahanti:h

youme:n ..thala:thah

(١٩) من الأسبوع اللي فات

min al'usbu:' alli fa:t

since **last week**

(٢٠) حاجزه من أسبوعين

hajzuh min 'usbu'e:n

I scheduled it **two weeks ago**

The phrases "من الأسبوع اللي فات" and "من أسبوعين" are deictic and symbolic as they measure time relative to the CT, i.e. "last week" means the week preceding the week including CT, and "two weeks ago" refers to two weeks prior to the week including CT. Similar deictic use of time measure terms is found in the phrase "أربع سنين" in

! (٢١) حنا واحد وأربعين .. أربع سنين

hinna wahid warbi'i:n ..'arba' sni:n

We are in forty one... **Four years!**

The speaker refers to the story of the problem of his land which started four years before the CT of his utterance. He asked prior to this utterance "كم له السالفة ذي" "you have this issue for how long?". Thus, the *four years* expression refers to some specified years measured in accordance with the CT (the year ١٤٤١ in the Hijri

It is worth noting that in NA, the demonstrative "ذاك" *tha:k* is used form masculine nouns and "ذيك" *thi:k* is used for feminine nouns. The use of "ذيك المرة" in ١٧ is deictic and symbolic. However, the reference is not directly to the time as in the phrase "ذاك اليوم", but it is more related to the event which occurred prior to the CT. The difference between the origin of the word "يوم" which means "a day", and "مرة" which means "one time" testifies to this variation. The example below shows that the exact time referred to is not at all as important as the event itself:

(١٨) مرة سألته وش طريقة عجيتس

marrah sa'altah wish țiri:qat 'aji:nitits

I asked her **once** what is the recipe of your dough

C. The Case of Common Nouns of Time Measures

According to Levinson (١٩٨٣), time units can be used either used as measures relative to some fixed point including CT (e.g. weeks, months, year), or calendrically to locate events in the absolute time system *origo* (e.g. Monday, April, ٢٠١١). Measures of time can be used both deictically and non-deictically. For example, in the following utterances

(١٦) تذكرين إنه عيا يسلمه للسواق ذاك اليوم

tathkeri:n 'innuh 'ayya ysalmuh lassawaq thak alyoum

Do you remember that he refused to hand it to the driver **that day**

It seems that the use of "ذاك اليوم" lays more emphasis on the *specific time* of the past occasion, than the use of "يوم" alone, as in "يوم إنا "ندرس". This can be argued to be true, since the phrase "ذاك اليوم" employs a combination of a demonstrative that deictically and symbolically points to a specific day in the past, in addition to the use of the term "اليوم" with the definite article "ال" specifying a particular day in the past. The demonstrative "ذاك" is a distal demonstrative, and it does not point to something in the immediate context, and therefore it is not gestural. On the other hand, the word "يوم" in "يوم إنا ندرس" does not refer to a particular day, but rather a period of time.

Complex time adverbials are found in other phrases like "ذيك المرة" *thi:k almarrah* which means "that time" in the past as in:

(١٧) ممدينه حنا ذيك المرة

'immaddidi:nuh h̄inna thi:k almarrah

we extended it **that time**

(١٤) ما عندي رقم لأم منور يوم تكلمن من جوال أخته

*ma 'indi" raqm lum mimnawwer youm tkalman min jawwa:l
'ikhtah*

I don't have Om Mnawer's number. **When** she talked to me, she used her sister's cell phone.

These two uses actually refer to a specific point in the past (building the house, calling), and thus they are deictic. However, it appears that the exact date is not known to the speaker, and thus the usage is symbolic.

Such instances show that the use of "يوم" is restricted to past events. According to this type of use, the word "يوم" does not always convey the meaning of a whole day in the past. It can refer to a single point in that day as in the example in line ٣٩٣ above. A distal equivalent to "يوم" which can be used for future events is the adverb "إذا" *'itha* which was not used in the data. A hypothetical example would be:

(١٥) إذا جيت تبني بيت أمك

'itha ji:t tabni be:t 'ummik

When you decide to build your mother's house

There is a further use of the term "يوم" when it is combined with another deictic word such as the demonstrative "ذاك" *tha:k*. Levinson (١٩٨٣) called this structure *complex time adverbials*. An example of this usage is obvious in:

The use of "يوم أنا ندرس" refers to a period of time prior to CT, not a specific day. The mentioning of the exact dates of that period is not important. Therefore, the word "يوم" is deictically and symbolically used since it is sufficient to know the context of the speech event to understand the meaning. This particular type of use is manifested in another way in the following utterance, using "و" *wa*:

(١٢) أنا توهقت وأنا هناك

'ana tuwahhaqt wana hna:k

I was in a deadlock **while** I was there

If there is a difference between the use of "يوم" and the use of "و" to refer to periods of time prior to CT, it can be hypothesized in the way that "و" places more emphasis on the duration of time "وأنا هناك" than "يوم", which gives more emphasis on the action (i.e. studying) happening during that period "يوم إنا ندرس".

Another deictic use is clear in the following examples:

(١٣) لحظة يوم جيت تبني بيت أمك

lahzah youm ji:t tabni be:t 'ummik

Wait a second, **when** you started building your mother's house

(٩) بأشوف أمي إذا كانوا بييجون اليوم

bashu:f ‘ummi ‘itha ka:naw biju:n alyoum.

I will see if my mother will come **today**

It is evident that the speaker used "اليوم", and does not refer to the calendrical proper name of the day because the word "اليوم" *pre-empts* the use of the calendrical name. The calendrical name "الثلاثاء" was only mentioned when the speaker was not sure what day of the week was "اليوم" and therefore inquired:

(١٠) ما فيه شي . الثلاثاء اليوم؟

mafi shai. ‘athulatha: alyoum?

Nothing. **Today** is **Tuesday**?

It is obvious in all these uses of the terms "يوم" and "اليوم" that these terms can refer to the whole span as in "اليوم الثلاثاء", or to a point in that span as in "بشوف أمي إذا بييجون اليوم".

The indefinite word "يوم" is a distal time deictic expression in NA. It is used in the data in past tense adverbials as a past time marker when the exact date of the past event is not mentioned, or even not known as in:

(١١) لا بس اللي أنا أشوفه يوم أنا ندرس

la: bas alli ashu:fuh youm ‘inna nadris

No, but what I see **when** we were studying

Now you..

In fact, the use of these expressions does not refer to any particular time at all. They serve only as initiators of speech or discourse fillers. Therefore, they are non-deictic expressions, similar to the example provided by Levinson (١٩٨٣: ٧٤)

Now, that is not what I said.

It is evident from the above discussion that the three usages of the word "الحين" in NA have near equivalent usages in English of the word "now".

B. The word "يوم" *youm* (day) and "اليوم" *alyoum* (today)

The word "يوم" *youm* originally means the word "day". For example, "يوم القيامة" means "the day of judgment". If the word "يوم" is accompanied by the definite article "ال" *'al*, then the word "اليوم" *alyoum* means "today". This is parallel to "حين" and "الحين". Variant other uses are also manifested as it has become clear from the analysis of the data.

The first use is the deictic, proximal, straight forward use of the word "اليوم", to refer to the day including the CT, as in the following:

(٨) وش عندك اليوم بلانز يعني؟

wish 'indik alyoum pla:nz ya'ni:?

what are your plans for **today**?

A similar example of deictic, symbolic usage of "الحين" can be found in the following utterance:

(٤) أقدر الحين أروح لهم

'aqdar al hi:n 'aru: hluhum

I can **now** go to them

Here the speaker does not refer to the exact moment of speaking, since the conversation occurred in late afternoon when all official agencies are about to close. He meant at the present time.

Finally, the word "الحين" can be used non-deictically where it refers to nothing specific. For instance:

(٥) الحين أنا ما فهمت

al hi:n'ana ma: fahamt

Now, I didn't understand

(٦) الحين أنتي وراك زعلانة؟

al hi:n 'anti wara:ts za'la:nah

Now, why are mad?

(٧) الحين أنت...

al hi:n 'ant..

*ji:na halhi:n qilna yalmaḥkamah ... ya: ktabat al'adl nabga
halhi:n al'arḍ ha:thi*

Now, we came and said to the court, to the notary we **now** want
this land

In the utterance above, the use of "الحين" does not refer to the exact moment of the utterance, since the context of the utterance testifies to this. The conversation was taking place at the home of the speakers, in the late afternoon. So, "هالحين" *halhi:n* is deictically and symbolically used to refer to the relative span of time including the CT. It can mean "at the present time" without a clear indication of what the limits of the present time are. This sentence is comparable to the one mentioned by Levinson (١٩٨٣: ٧٤):

I am now working on a PhD

It is worth noting that the word "الحين" in this utterance is preceded by the morpheme "ها" *ha* meaning 'this'. The two expression "الحين" and "هالحين" *halhi:n* are almost synonymous. The analysis of data did not reveal any specific pattern of usage distinguishing these terms. They were used almost interchangeably. The morpheme "ها" is a demonstrative in NA as it can be used in constructions like "هالمرّة" *halmarrah* (this time) or "هالقلم" *halqalam* (this pen) and it is most probably a contraction of the demonstrative "هذا" *ha:tha* (this). It is used for proximal objects and times. Similarly, the word "الحين" is a contraction of the longer form "هالحين". "هالحين" is repeated in the utterance above for emphasis. Adding the demonstrative to the deictic word similarly adds emphasis to the deictic reference.

The word "تو" *taw* is also deictic and gestural in the previous utterance, as it means "a short time ago" or "just before" the CT. The use of "تو" provides evidence to support Frawley's (1992) argument that there are temporal degrees of remoteness from the deictic center as in "right now" and "just before" in English.

However, the gestural usage of "الحين" is not totally restricted to uses that refer to an exact moment. It can also be used for a span of speaking, as in the following utterance:

(٢) هذا رابع أسبوع بالدراسة الحين؟

ha:tha ra:bi' 'usbu:' baddrasah alhi:n?

Now this is the fourth week since we started studying?

Here the speaker does not mean the exact point of anchorage of the speech event. She means a larger unit, actually a week, containing the coding time. It is necessary, nonetheless, to know at which specific week this utterance occurred in order to understand its meaning. Thus, it is deictic. The use of the demonstrative "هذا" adds evidence to this gestural usage.

The previous deictic, gestural use of the term "الحين" is to be contrasted with the deictic, symbolic use which requires only the knowledge of the context to infer its reference. This usage occurs rather frequently in conversational discourse as in:

(٣) جينا هالحين قلنا بالمحكمة... يا كتابة العدل نبغى هالحين الأرض
هذي...

"now", on a parallel basis to “يوم” *yom* (day) and “اليوم” *alyoum* (today). Within the proximal/distal (or this /that) dichotomy that is said to cut across all deictic types (Kryk, ١٩٨٥), "الحين" can be considered to be a proximal deictic expression of time. This stands opposed to the distal "بعدين" *ba'de:n* or "عقب" *'egub* in NA, which can be glossed as " after the time of speaking", or "من زمان" *min zema:n*, "مبطي" *mubṭi*: and "قبل" *qabl* which are all adverbs of time in NA used to refer to time prior to the time of speaking.

The adverb "الحين" has been used both deictically and non-deictically in the data, following Levinson's (١٩٨٣) and Fillmore's (١٩٧٥) distinction between gestural, symbolic and non-deictic usage of deictic expressions. For example:

(١) الحين... لو زدنا به الحين نفس العدد اللي طلع تو...
alḥi:n ... law zidna: bah alḥi:n nafs al'adad alli ṭala'aw
 Now, if we add to sum **now** the same number that
 appeared **just before**...

The bold "الحين" exactly refers to at the moment of speaking. The speaker wants to try *now* to add the number he got from the previous calculation to the new calculation he is going to do as he continued saying "خلينا نجرب نزيده ونشوف كم يصير". This use is a gestural deictic, as it specifically refers to the exact point and the instant moment of speaking. It is comparable to Levinson's (١٩٨٣: ٦٦) example: "Push not *now*, but *now*".

٢,٢,١ Lexical Time Deixis

According to Levinson (١٩٨٣), the basis for linguistic lexical systems that are used for reckoning time in most languages depends on the natural cycles of day and night, lunar months, seasons and years. These lexical items can be used as measures or units with common nouns such as *month*, *day* and *year*. There are also the proper or calendrical names of certain time periods such as *Wednesday*, *Christmas*, or *December*. In addition to these deictic expressions, time adverbs, like *now*, *then*, and *later*, play a major role in temporal deixis. All these types of lexical deixis are found to be manifested in NA with varying types of use as will be illustrated below. The study will initially analyze temporal adverbs.

A. The word "الحين" *alhi:n* (now)

The word "الحين" is a time adverb in NA meaning now. Its origin can be hypothesized to stem from the verb "حان" *ha:na*, which means ('time comes') in Classical Arabic and in its denotative meaning it shares an element of time (Ibn Manzoor, ١٢٩٠). The noun "حين" *hi:n* means "time", as is clear in the verse of the Holy Quran:

(هَلْ أَتَى عَلَى الْإِنْسَانِ حِينٌ مِّنَ الدَّهْرِ لَمْ يَكُنْ شَيْئًا مَّذْكُورًا)

(Has there not been over Man a long period of Time, when he was nothing - (not

even) mentioned? [Ali, ١٩٤٦:١٧٨١])

Possibly after the addition of the definite article "ال" 'al, the word "الحين" has gained the meaning of "at the time of speaking", i.e.

٢. Methodology

٢,١ Description of the Data

The data used in this descriptive study has been collected from the recording and transcription of a total of ten-hours of spontaneous, informal conversations. Three, one-to-one, informal conversations were recorded and the consent of the speakers to use the recordings for research purposes was obtained after the conversations. The selection of the speakers was based on specific criterion in order to ensure the representativeness of the data. The six speakers who were recorded were all adult speakers (their ages are between ٢٧ and ٣٩). With regard to gender, three speakers were female and three were male. Their levels of education range from BA degree to PhD degree. Speakers were all born in Riyadh and lived in Riyadh since their birth. They come originally from a Najdi origin. Specifically, they come from different towns in the Najd area (the central region of Saudi Arabia), namely *Alkharj*, *Huraymela*, *Almajma'ah*, and *Azzilfi*. The speakers speak NA, the variety of Arabic spoken in Najd. For reasons of brevity, in the following analysis specific portions of utterances are selected to exemplify the corresponding issue with the word or phrase under focus written in bold. In addition, in some instances, more than one temporal deictic expression is available in an utterance along with the one under focus. These are dealt with in their appropriate sections. Appendix I offers five samples selected from the recorded conversations which provide longer contexts of some of the selected utterances. The samples are followed by their English translated equivalents.

٢,٢ Data Analysis and Discussion

The analysis of data showed that the grammaticalization of time deixis is realized in two broad linguistic categories which are lexical (nouns, adverbs, adverbial phrases, particles, etc.) and morphological (such as verb tenses). Accordingly, the discussion of the temporal deictic expressions in this study will explore the data along these two axes.

refer to the specific day in which the utterance took place. Nevertheless, the analysis providing for all the categories was too short and shallow and required greater investigation.

There are many other spoken varieties of Arabic in which deixis has not investigated yet. NA is one of these varieties. This study differs from previous studies as it takes into account all types of temporal deixis (lexical and morphological) rather than focusing on just one (e.g., tense). In addition, the scope of the study is not as broad and wide as some earlier studies which investigated all types of deixis in a specific Arabic variety. The focus on temporal deixis allows the researcher to investigate and analyze the topic with some depth. Finally, the study analyzes data in several occurrences of temporal deixis instead of a selection of them, an approach employed in some earlier studies.

Following Levinson's (١٩٨٣) division of temporal deixis, the study classifies temporal deixis into two broad areas including time adverbs and adverbials on one hand and tense on the other. Since time adverbials also encompass nouns (common and proper names) and in order to avoid the possible confusion over the deictic words' parts of speech, Levinson's category of adverbs and adverbials is referred to in this study as 'lexical time deixis'; that is opposed to 'morphological time deixis' which includes tense.

The remaining sections of this paper are organized as follows. Section ٢ discusses the research method employed here, including the description of the data and the qualitative data analysis. The analysis of the data is provided in section (٢,٢,١) for lexical time deixis and section (٢,٢,٢) for morphological time deixis. Lexical time deixis includes the word 'الحين' *alhi:n* (now), the word 'يوم' *yoom* (day) and 'اليوم' *alyoum* (today), common nouns of time measurement and proper time names and calendrical reckoning. Section ٣ presents the results and concludes the study.

out. The study attempted to cover all categories of deictic expressions. However, that wide scope led to inadequate analysis for some of the categories.

With regard to time deixis, Al Abuali (٢٠١٥) argued that Arabic reference to time was through nouns such as (اليوم) *alyawm* (today), adverbs like (يومئذ) *yawma'ith* (at that day), particles as (إذا لما،) *lamma:*, 'itha: (when) and tense. Demonstrative pronouns were also used as time deixis with proximal elements referring to the present tense as in (الوقت هذا) *ha:tha alwaqt* (this time) and distal elements pointing to the past (تلك الأيام) *tilka al'aya:m* (those days). The researcher is of the view that tense in English is more deictically focused than in Arabic. She noted that in English tense always locates a situation in the present or the past of the CT, while in Arabic tense has a weaker deictic feature. Al Abuali considered tense in Arabic to be only relative because the tense of the verb may not be directly related to the CT. She defined relative tenses as those which depend on other verbs in the utterance to decide on their deictic point. To her, other temporal deixis devices such as adverbs of time play an essential role in referring to the deictic reference in Arabic; by contrast, they have only a supplementary role in English.

Unlike Al Abuali (٢٠١٥) who discussed Arabic deixis in Modern Standard Arabic, Sa'aida (٢٠١٧) conducted a study investigating deixis in a local variety of Arabic, namely Urban Jordanian Arabic. The data was based on samples selected by the researcher during several conversations with friends and family members. The study very briefly touched upon different deixis categories and highlighted their gestural, symbolic and non-deictic uses. Temporal deixis was divided into tense (grammatical expressions), time adverbs, and complex time adverbials such as 'five years' ago. However, the study provided only one example of time deixis which is the adverb (اليوم) *alyawm* (today). She clarified that it is used 'symbolically' to

deixis. The study seems to follow a contrastive-analysis methodology.

Similar to Semlali, Masyhuroh (٢٠٠٨) worked on the translation of deictic expressions in Arabic. Data is limited to the deictic expressions in the story of Moses and Alkhudr, which is narrated in Surah Alkahf (the Cave Chapter) in the Holy Quran. The researcher identified and translated different types of deictic expressions found in the text. A similar study was conducted by Faizah (٢٠٠٨), in which she analyzed deictic expressions in one chapter of the Holy Quran namely 'Surah AlDukhan'. Another similar study is by Azzahra (٢٠١٩) in which he examined deixis in 'Surah Al-Baqarah'.

Saleh, et al. (٢٠١٤) provided a contrastive analysis of Standard Arabic and Standard English deictic systems. The study dealt briefly with all types of deixis. With regard to time deixis, Saleh, et al. (٢٠١٤) argued that in Arabic there are three forms of encoding time: namely adverbs of time, demonstratives used metaphorically to refer to time and verb tenses. Demonstratives are divided into three levels: proximal like (هذا) *ha:tha:*, medial such as (ذاك) *tha:ka* and distal as (ذلك) *tha:lika*. Nevertheless, the analysis provided is brief and in need of further research.

Al Abuali (٢٠١٥) attempted to follow a similar approach as well. The study focused on the translation of Arabic deictic expressions along with providing a contrastive analysis of Arabic and English deixis systems. Yet, the translation of deictic expressions was hardly discussed in the study, which focused entirely on the comparison and contrast of Arabic and English deixis systems. The data of the study comprised sentences provided by the author as a native speaker of Arabic in addition to some Arabic translations of English texts. These sentences were mostly in Modern Standard Arabic, even though the author failed to realize that some translations of English novels involved colloquial language use especially in dialogues. Such intentional data selection of specific utterances could be inconclusive since some important uses and categories might be left

According to Frawley (١٩٩٢), the structure of temporal deixis in a language is influenced by how languages and cultures construct time in general. Some languages consider time as an extension from a point of origin, backward from the present point or forward into the future. This system is called a vectorial system. In other languages, however, time is encoded as inherent units or measures, for example days in the past, days in the future, and the current day. Such languages are called metrical languages. As will be evidenced in the analysis, NA is found to be a vectorial language.

١,٣ *Research questions*

The present study is a descriptive study which linguistically investigates and analyzes temporal deixis as used in informal conversations in NA. The main questions for which the present study seeks answers are:

١. What are the categories of temporal deixis in NA?
٢. What are the pragmatic uses of temporal deictic expressions in NA?

١,٤ *Review of related studies*

Most studies which focused on deixis in Arabic were limited to Classical Arabic or Modern Standard Arabic. Classical Arabic is an old variety of Arabic which is available in written records of religious texts and old poetry. Modern Standard Arabic is the official language used for higher purposes in Arab countries which are all diglossic societies (Ferguson, ١٩٥٩).

Semlali (٢٠٠٦) dealt with deixis in Modern Standard Arabic from a purely translator's perspective. He focused on Arabic written data providing a model for the translation of deixis in Arabic. The offered analysis of temporal deictic expressions presented in the study was restricted only to verb tenses, disregarding lexical time

The traditional deictic categories were complemented later by Fillmore (١٩٧٥) with discourse (anaphora) and social deixis. The analysis of all the deictic expressions depend on the concept of deictic center. The unmarked anchorage points which constitute the deictic center are the central person, the central place, the discourse center and the social center. The central (first) person is the speaker; the central place is the speaker's location at the time of utterance (which is the central time or the coding time); the discourse center is the point which the speaker is currently at in the production of his utterance; and finally, the social center is the speaker's social status or rank (Fillmore, ١٩٧٥).

١,١,٢ Time Deixis

Time deixis or temporal deixis basically means the linguistic grammaticalization required to relate the time of event to the time of communication. In other words, they are the expressions concerned with the various times involved in and referred to in an utterance. These include, for instance, words like *now*, *then*, *today*, *tomorrow*, *this time*, *that time*, *two weeks from now*, *last week*, *seven days ago*, *next April*, etc. (Fromkin et. al, ٢٠٠٧). To understand what specific times such expressions refer to, the exact time when the utterance was issued is required. In other words, temporal deixis functions to locate intervals on the time axis, using the moment of utterance as a reference point. The time axis can be divided into three major categories: *before the moment of an utterance*, *at the moment of an utterance* (the coding time), and *after the moment of an utterance*.

Levinson (١٩٨٣) proposes a distinction between the coding time (CT) and the receiving time (RT) (this distinction was also made earlier by Fillmore [١٩٧٥] between what he called the encoding time vs. the decoding time). The CT is when the utterance is made, and the RT is when it is received. They are not always identical as in the cases of recorded broadcasts, or written letters. However, in all face-to-face interactions the CT and RT are identical, a situation referred to as deictic simultaneity.

١. Introduction

All human languages are necessarily endowed with the universal property to linguistically encode aspects of the paralinguistic context of an utterance (Lyons, ١٩٧٧). The meanings of those utterances totally depend on that context. Such non-arbitrary systems of linguistic reference to physical and situational context are known as deixis. According to Levinson (١٩٨٣), deixis provides the most evident reflection of the structured interaction between language and context. Basic examples of deictic expressions include the use of demonstratives, time and place adverbs like *here* and *now*, among others.

The study of deixis initially sprang from the work of philosophers and logicians who viewed context as a set of pragmatic indices for speakers, addressees, times and places of utterance, indicated objects, etc. (Kryk, ١٩٨٥). According to their views, sentences can express different propositions in different contexts, such as in:

Put *it here tomorrow* before *she* recognizes *you*.

The italicized words in the previous utterance are deictic and definitely depend on context to determine their proposition. Varying contexts will evidently provide different meanings for such deictic expressions.

١.١ *Deixis Categories*

The traditional categories of deixis are person, place and time. The necessity of recognizing these categories is explained by Korzybski (١٩٣٣: ٢٤٣) who states that:

There cannot be something somewhere at 'no time', or something at some 'time' and 'nowhere' or 'nothing' 'somewhere' at 'sometime'. Everything which happens must be structurally represented as something, somewhere, at some time.

المرجعيات الزمنية في اللهجة النجدية

د. منار محمد المانع

قسم اللغة الإنجليزية – كلية اللغات والترجمة
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ تقديم البحث: ٢٤ / ٤ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٨ / ١٤٤٢ هـ

الملخص:

تتم هذه الدراسة بتحليل بعض خصائص المرجعيات الزمنية في اللهجة النجدية العربية. وتهدف إلى تحديد وتصنيف أنواع المرجعيات اللفظية الواردة في سياق الحديث. وتتطرق الدراسة إلى الاستخدامات المختلفة للمرجعيات (استعمال إشاري \ مجازي \ لا مرجعي). اعتمدت الدراسة في التحليل على مادة صوتية مسجلة لعشر ساعات كاملة تحوي محادثات غير رسمية بين ستة متحدثين بالغين باللهجة النجدية. توصلت الدراسة إلى أن المرجعيات اللفظية الزمنية تنقسم إلى مفردات زمنية مثل كلمة (الحين \ هالحين) وكلمة (يوم \ اليوم) وكلمة (مرة \ هالمرة) وتصاريف زمنية (ماضٍ ومضارع ومستقبل). المفردات الزمنية تم استخدامها استخداماً مرجعياً إشارياً ومرجعياً مجازياً واستخداماً لا مرجعياً. وأظهرت النتائج أن تقسيم وحدات الزمن في اللهجة النجدية عميق ومفصل بشكل مقارب للتقسيم في العربية الفصحى. وكذلك التصريفات الزمنية اللفظية للأفعال متوافقة إلى حد كبير مع زمن الحدث الفعلي مع القليل من الاستثناءات. وتظهر التفاصيل المتعددة لمطابقة الأفعال مع الضمير و الجنس والعدد مدى عمق ربط الكلام بسياق الحديث في اللهجة النجدية.

الكلمات المفتاحية: المقاصدية في العربية ، السياق في الكلام ، المرجعيات اللفظية ،

اللهجة النجدية ، المرجعيات الزمنية ، الزمن في العربية العامية ، العربية المنطوقة

Temporal Deixis in Najdi Arabic

Dr. Manar Almanea

Department of English - College of Languages and Translation
Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

تاريخ تقديم البحث: ٢٤ / ٤ / ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٨ / ١٤٤٢ هـ

Abstract:

This study is concerned with the identification and classification of temporal deixis in the spoken Najdi dialect (NA henceforth) of Arabic. The data used for the analysis comprises a total of ten-hour audio-recording and transcription of face-to-face, informal conversations among six adult Najdi speakers of Arabic. Two categories of time deixis are recognized, namely lexical temporal deixis such as (الحين) *alhi:n* (now) and (يوم) *yum* (day) vs. morphological temporal deixis (tense). Deictic expressions were found to be used gesturally, symbolically, and non-deictically. Results show that lexical encoding of various units and spans of time is very elevated. L-tenses are highly parallel to the M-tenses of the utterances. The detailed affixation of verbs including person, gender, and a number of speakers and addressees exemplifies the strong ties that connect an utterance with its context in NA.

Key words: Arabic pragmatics, context encoding, deixis, Najdi Arabic, temporal deixis, tenses.





Temporal Deixis in Najdi Arabic


Dr. Manar Almanea,

Department of English

College of Languages and Translation

Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University





III. Documentation:

1. Footnotes should be placed on the footer area of each page respectively.
2. Sources and references must be listed at the end.
- 3 - Sample images of the verified/edited manuscript are inserted in their respective areas.
- 4 - Clear pictures and graphs that are related to the research are included in appendices.

IV. In case the author is dead, the date of his death, in Hijri calendar, is used after his name in the main body of research.

V. Foreign names of authors are transliterated in Arabic alphabet followed by the Latin characters between brackets). Full names are used for the first time the name is cited in the paper.

VI. Submitted articles for publication in the journal are refereed by two reviewers, at least.

VII. The modified article should be returned on a CD-ROM or via an e-mail to the journal.

VIII. Rejected article will not be returned to authors.

IX: Authors are given two copies of the journal and fifteen reprints of his article.

Address of the journal:

All correspondence should be sent to the editor of the Journal of Humanities and Social Sciences

Riyadh,11432 PO Box 5701

Tel: 2582051 - Fax 2590261

www. imamu.edu.sa

Email: humanitiesjournal@imamu.edu.sa



Criteria of Publishing

The Journal of Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University for Humanities and Social Sciences is a peer reviewed journal published by the Deanship of Scientific Research in the campus that publishes scientific research according to the following regulations:

I. Acceptance Criteria:

1. Originality, innovation, academic rigor, research methodology and logical orientation.
2. Complying to the established research approaches, tools and methodologies in the respective discipline.
3. Accurate documentation.
4. Language accuracy.
5. Previously published submissions are not allowed.
6. Submissions must not be extracted from a paper, a thesis/dissertation, or a book by the author or anyone else.

II. Submission Guidelines:

1. The author should write a letter showing his interest to publish the work, coupled with a short CV and a confirmation that the author owns the intellectual property of the work entirely and he won't publish the work before a written agreement from the editorial board.
2. Submissions must not exceed 50 pages (Size A4).
3. Arabic submissions are typed in Traditional Arabic, in 17-font size for the main text, and 14-font size for notes, with single line spacing.
5. A hard copy and soft copy must be submitted attached with an abstract in Arabic and English that does not exceed 200 words in size.



Editorial Board Members:

- **Prof. Ahmed Ibn Yahya Al-Jubily**
Department of Psychology - College of Social Sciences- Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

 - **Prof. Saad Ibn Saud Ibn Muhammad Al Saud**
Department of Media - College of Media and Communication - Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

 - **Prof. Abdul Latif Ibn Hammoud Al-Nafi,**
Department of Geography- College of Social Sciences - Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University


 - **Prof. Abdullah Ibn Saad Al-Rashoud,**
Department of Sociology-College of Social Sciences - Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University


 - **Prof. Ghada Abdel Moneim Moussa**
Department of Libraries and Information - Faculty of Arts -Alexandria University

 - **Prof. Mohammed Ibn Ibrahim Al-Suhaibani**
Department of Finance and Investment - College of Economics and Administrative Sciences- Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

 - **Prof. Mohammed Ibn Ibrahim Suleiman Al-Deghairy,**
Department of Geography- Qassim University

 - **Prof. Yousef Ibn Ahmed Al-Rumaih**
Department of Sociology - Qassim University

 - **Dr. Ayman Abd El Aziz Hassan Farahat**
Editorial-secretary
- 



Chief Administrator



H.E. Prof. Ahmed Ibn Salem AL-Ameri

President of the University

Deputy Chief Administrator



Prof. Abdullah bin Abdul Aziz Al-Tamim

Vice President r for Graduate Studies and Scientific Research

Editor -in- Chief



Prof. Bassam Ibn Abdulaziz Al-Kharashi

Department of History- Faculty of Social Sciences- Imam
Mohammad Ibn Saud Islamic University

Managing editor



Dr. Mohammed Ibn Abdulaziz Aba Oud

Vice Dean of Scientific Research for Research and Development

