

سياسة الجودة في الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات

المقدمة:

تلتزم الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتحقيق أعلى معايير الجودة في جميع عمليات الشراء والمنافسات، وذلك بهدف ضمان الحصول على أفضل المنتجات والخدمات بأفضل الأسعار، وبما يلي احتياجات وتطلعات الجهات المستفيدة.

أهداف سياسة الجودة:

- * تحقيق رضا العملاء: نسعى جاهدين لتحقيق رضا عملائنا من خلال توفير منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم.
- * التحسين المستمر: نلتزم بالتحسين المستمر لجميع عمليات الشراء والمنافسات، وذلك من خلال تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية.
- * الشفافية والنزاهة: نعتد بالشفافية والنزاهة في جميع تعاملاتنا، وذلك من خلال تطبيق مبادئ المنافسة العادلة وتكافؤ الفرص.
- * الكفاءة والفعالية: نسعى لتحقيق الكفاءة والفعالية في جميع عمليات الشراء والمنافسات، وذلك من خلال استخدام الموارد المتاحة بأفضل شكل ممكن.
- * الالتزام بالمتطلبات القانونية: نلتزم بالامتثال لجميع القوانين واللوائح والتعليمات ذات الصلة بعمليات الشراء والمنافسات.

مبادئ سياسة الجودة:

- * التركيز على العملاء: نضع احتياجات عملائنا في صميم اهتمامنا، ونسعى جاهدين لتلبية هذه الاحتياجات وتجاوز توقعاتهم.
- * التحسين المستمر: نعتد بالتحسين المستمر كمنهجية عمل، ونسعى باستمرار لتطوير عملياتنا وتحسين أدائها.
- * المشاركة الفعالة: نشجع جميع العاملين في الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات على المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف الجودة.
- * التعاون مع الموردين: نسعى لبناء علاقات تعاونية وثيقة مع مورديننا، وذلك بهدف ضمان الحصول على أفضل المنتجات والخدمات بأفضل الأسعار.

تطبيق سياسة الجودة:

تتمثل الإدارة العليا في الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات مسؤولية تطبيق سياسة الجودة، وتوفير الموارد اللازمة لتحقيق أهدافها. كما تقع على عاتق جميع العاملين في الإدارة مسؤولية الالتزام بمبادئ سياسة الجودة وتطبيقها في جميع جوانب عملهم.

مراجعة سياسة الجودة:

يتم مراجعة سياسة الجودة بشكل دوري للتأكد من أنها لا تزال مناسبة وفعالة، ولضمان استمرار التحسين في أداء الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات.

الاعتماد

مدير عام الإدارة العامة للمشتريات والمنافسات

بندربن عبدالرحمن الجاسر

التوقيع:

التاريخ: ١٤٤٨/٠٣/١٨ هـ

