

2023

TP-153



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

| |
|--|
| اسم المقرر: مقرر عمليات التأمين |
| رمز المقرر: أمن 1202 |
| البرنامج: بكالوريوس التأمين وإدارة المخاطر |
| القسم العلمي: التأمين وإدارة المخاطر |
| الكلية: كلية الأعمال |
| المؤسسة: جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية |
| نسخة التوصيف: النسخة الاولى |
| تاريخ آخر مراجعة: 1445/01/07 هـ الموافق لـ 2023/07/25 م. |



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6
- و. تقويم جودة المقرر: 7
- ز. اعتماد التوصيف: 7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (4)

2. نوع المقرر

| | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------|
| أ | <input type="checkbox"/> متطلبات جامعة | <input type="checkbox"/> متطلبات كلية | <input checked="" type="checkbox"/> متطلبات تخصص | <input type="checkbox"/> متطلبات مسار | <input type="checkbox"/> أخرى |
| ب | <input checked="" type="checkbox"/> إجباري | <input type="checkbox"/> اختياري | | | |

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السابع)

4. الوصف العام للمقرر

مقرر عمليات التأمين أمن 1202 يُقدم ضمن حزمة من المقررات التخصصية في برنامج التأمين وإدارة المخاطر ويُدرس في المستوى السابع وله متطلبات سابق يُدرّس في المستوى الرابع وهو مبادئ التأمين وإدارة المخاطر أمن 1201. يرمي هذا المقرر الى التعرف على أنظمة التأمين القائمة بالمملكة العربية السعودية الى جانب المبادئ الفنية التي تركز عليها عمليات التأمين. إضافة الى ذلك، يتناول المقرر الانظمة الاستثمارية المتاحة وسياسات التعويض المنتهجة من قبل لشركات التأمين. كما يلقي الضوء على سياسة الاكتتاب ووساطة التأمين، مراحلها، ومحددات نجاحها، ثم الى المسؤوليات التي يتحملها المسؤول على الاكتتاب والعلاقة مع إعادة التأمين. أخيراً، يتطرق هذا المقرر الى العمليات الاكتوارية وتحديد حساب الأقساط، طرق التعديل المتبعة وأنظمة المكافأة (الحسم) والعقوبة (الزيادة) وذلك بالاعتماد على طرق احصائية ورياضية متنوعة.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر(إن وجدت)

مبادئ التأمين وإدارة المخاطر.

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر(إن وجدت)

لا يوجد.

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر الى تنمية معارف الطالب الخاصة بالأنظمة القانونية والرقابية لقطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية ومختلف نماذج التأمين التكافلي. كما انه يهدف الى تطوير مهارات الطالب في تطبيق جميع المبادئ الفنية لعمليات التأمين والتعرف على مختلف الوظائف المؤكدة للمؤمن.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

| م | نمط التعليم | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|--|-----------------------|---------|
| 1 | تعليم تقليدي | 44 | 100% |
| 2 | التعليم الإلكتروني | لا يوجد | لا يوجد |
| 3 | التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني | لا يوجد | لا يوجد |
| 4 | التعليم عن بعد | لا يوجد | لا يوجد |

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط | ساعات التعلم | النسبة |
|----------|-----------------|--------------|---------|
| 1 | محاضرات | 44 | 100% |
| 2 | معمل أو إستوديو | لا يوجد | لا يوجد |
| 3 | ميداني | لا يوجد | لا يوجد |
| 4 | دروس إضافية | لا يوجد | لا يوجد |
| 5 | أخرى | لا يوجد | لا يوجد |
| الإجمالي | | 44 | 100% |

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز | نواتج التعلم | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس | طرق التقييم |
|-------|--|-----------------------------------|---|-------------------------------|
| 1.0 | المعرفة والفهم | | | |
| 1.1 | يُوضّح اللوائح وأنظمة التأمين بالمملكة العربية السعودية. | 1ع | إلقاء المحاضرات النظرية على الطالب. ساعات اتصال مخصّصة لحل التمارين. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |
| 1.2 | يُحدّد نماذج التأمين التكافلي. | 2ع | إلقاء المحاضرات النظرية على الطالب. ساعات اتصال مخصّصة لحل التمارين. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |
| ... | يُعرّف بمختلف عمليات التأمين. | 3ع | إلقاء المحاضرات النظرية على الطالب. ساعات اتصال مخصّصة لحل التمارين. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |

| الرمز | نواتج التعلم | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس | طرق التقييم |
|-------|---|-----------------------------------|---|---|
| 2.0 | المهارات | | | |
| 2.1 | يُحلّل المبادئ الفنية للتأمين. | 1م | تعويد الطالب على المبادرة بطرح الحلول للمسائل التي يتم مناقشتها في المحاضرة. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |
| 2.2 | يطبق القوانين الرياضية الخاصة بالفئات التقني واجمالي الفائض. | 2م | تعويد الطالب على المبادرة بطرح الحلول للمسائل التي يتم مناقشتها في المحاضرة. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |
| ... | يحسب الأقساط اعتماداً على طرق فنية واحصائية. | 3م | تعويد الطالب على المبادرة بطرح الحلول للمسائل التي يتم مناقشتها في المحاضرة. | الاختبارات الفصلية والنهائية. |
| 3.0 | القيم والاستقلالية والمسؤولية | | | |
| 3.1 | يقود الطالب فريق العمل بمرونة وفاعلية لتحقيق هدف مشترك. | 1ق | استخدام استراتيجية العمل الجماعي التعاوني من خلال تعيين فريق لمناقشة مسألة تتعلق بعمليات التأمين. | تقييم عمر الفريق ككل وإسهام كل عضو فيه. |
| 3.2 | يلتزم بمعايير النزاهة والأخلاقيات الأكاديمية والمهنية والمواطنة المسؤولة. | 2ق | استخدام استراتيجية العمل الجماعي التعاوني من خلال تعيين فريق لمناقشة مسألة تتعلق بعمليات التأمين. | تخصيص جزء من درجات الاعمال الفصلية للمشاركة المحفزة لتعلم الطلبة. |
| 3.3 | يتخذ القرارات المنطقية المدعومة بالأدلة والحجج المستقلة. | 3ق | استخدام استراتيجية العمل الجماعي التعاوني من خلال تعيين فريق لمناقشة مسألة تتعلق بعمليات التأمين. | تخصيص جزء من درجات الاعمال الفصلية للمشاركة المحفزة لتعلم الطلبة. |

ج. موضوعات المقرر

| م | قائمة الموضوعات | الساعات التدريسية المتوقعة |
|---|----------------------------------|----------------------------|
| 1 | أنظمة التأمين القائمة في المملكة | 8 |
| 2 | نظرة شاملة لعمليات التأمين | 8 |
| 3 | الاكتتاب | 6 |

| | | |
|----|--|---|
| 8 | وسطاء التأمين وإعادة التأمين | 4 |
| 8 | الطرق الفنية لحساب قسط التأمين | 5 |
| 6 | نظام الاستثمارات والقيمة المعرضة للخطر | 6 |
| 44 | المجموع | |

د. أنشطة تقييم الطلبة

| م | أنشطة التقييم | توقيت التقييم (بالأسبوع) | النسبة من إجمالي درجة التقييم |
|---|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | الحضور والمشاركات والواجبات | خلال الفصل الدراسي | 10% |
| 2 | اختبار الفصلي رقم 1 | 5 | 25% |
| 3 | اختبار الفصلي رقم 2 | 8 | 25% |
| 4 | النهائي | في نهاية الفصل الدراسي | 40% |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

| | |
|---|----------------------|
| يان بيتس & ديريك اتكنز (2022) "ادارة عمليات التأمين" دار الفاروق للاستثمارات الثقافية، مصر. | المرجع الرئيس للمقرر |
| مريام اورسن & جين ستون "عمليات شركات التأمين"، 2016 جمعية إدارة مكتب التأمين على الحياة، الطبعة الثانية | المراجع المساندة |
| طارق عفيفي صادق أحمد (2017) "المبادئ العامة في التأمين" المركز القومي لإصدارات القانون . The Art of Service - Insurance Operations Publishing (2020) "Insurance Operations A Complete Guide", 2021 Edition Paperback – December 2, 2020. | |
| OPERATIONS OF INSURANCE COMPANIES. https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-1-4615-6187-3_12.pdf | المصادر الإلكترونية |
| لا يوجد | أخرى |

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| العناصر | متطلبات المقرر |
|---|---|
| المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعة المكتبة، قاعات دراسية تتسع لأربعين طالبا، سبورة. |
| التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات) | جهاز حاسب آلي وعرض القاعة السبورة الذكية، جهاز عرض البيانات |

| متطلبات المقرر | العناصر |
|----------------|------------------------------------|
| لا يوجد | تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص) |

و. تقويم جودة المقرر:

| طرق التقييم | المقيمون | مجالات التقييم |
|---|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> الاستبانات والاستفتاءات معتمدة من القسم . مراجعة نتائج تقييم الطالب | المراجع النظير – الطالب | فاعلية التدريس |
| <ul style="list-style-type: none"> مراجعة توصيف المقررات وتقارير المقررات بشكل دوري تقويم الأقران والتبادل الدوري للتصحيح والتدقيق بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس . مراجعة عينات من أعمال الطالب. | المراجع النظير – قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس – الطالب | فاعلية طرق تقييم الطلاب |
| <ul style="list-style-type: none"> الاستبانات والاستفتاءات معتمدة من القسم . قوائم الشطب والرصد. | قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس – الطالب | مصادر التعلم |
| <ul style="list-style-type: none"> مراجعة تقرير المقرر تحليل نماذج الاختبارات والدرجات وأعمال الطالب وسجلات إنجازهم. | قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس | مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر |
| لا يوجد | لا يوجد | أخرى |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

| | |
|--|--------------|
| مجلس قسم التأمين وإدارة المخاطر | جهة الاعتماد |
| الجلسة السابعة للفصل الدراسي الأول لعام (1444هـ) | رقم الجلسة |
| 1444/04/05 هـ الموافق لـ 2022/10/30 م. | تاريخ الجلسة |