

تقرير دورة مقتطفات من مهارات ال التواصل

للدكتور / مشاري الخالدي

إعداد

أ. وفاء الدايل - أ. رحاب التركي



الهدف العام



من منطلق تحقيق رؤية المملكة 2030 وامتداداً لرؤية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ولتفعيل المسؤولية المجتمعية تفعيلاً موسسياً وتحقيق الغايات الاستراتيجية للجامعة من خلال المساهمات المجتمعية الفاعلة مع المؤسسات العامة والخاصة وغير الربحية بما يخدم الجامعة والمجتمع والتنمية المستدامة ، ترحب كلية الأعمال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ممثلة بوحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية أن تسعى لتنظيم العديد من الدورات وورش العمل التي تساهم في التثقيف للأفراد والمؤسسات، وتحسين كافة الظروف المعيشية والاقتصادية وتساهم المسؤولية المجتمعية في نشر الوعي والثقافة بين أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم، وكل حسب ما يحتاجه، وذلك من خلال التعاون والتكافل الذي تسعى المسؤولية المجتمعية إلى ترسيقه وإلى توعية الموظفين لكيفية التعامل فيما بينهم وفهم النفسيات وكيفية التعامل والتواصل فيما بينهم.

الهدف الخاص

تسليط الضوء والتركيز على أهمية تثقيف موظفو كلية الأعمال بجامعة الإمام في كيفية التعامل فيما بينهم واستخدام مهارات التواصل في المعاملات في العمل ، والدوره موجهه للكادر الإداري في الطلية لشطريها الطلاب والطالبات.



ما ذا نعني بمهارات التواصل

مهارات التواصل هي القدرة على استخدام اللغة للتواصل بشكل فعال مع الآخرين وهذا يشمل فهم واستخدام التواصل اللفظي وغير اللفظي والكتابي. لا تقتصر هذه المهارة على القدرة على التعبير عن نفسك بوضوح فحسب بل تشمل أيضاً أن تكون مستمعاً جيداً، الاستماع جزء مهم من التواصل لأنه يسمح لك بفهم منظور الشخص الآخر، وعندما تتمكن من فهم تفكير الشخص الآخر يكون من السهل العثور على أرضية مشتركة وحل الخلافات.

فن التواصل بأنواعه مهم في جميع جوانب الحياة، في مكان العمل يعد التواصل الجيد أمراً ضرورياً للحفاظ على علاقات إيجابية مع زملاء العمل والرؤساء ولتحقيق النجاح في المفاوضات والعروض التقديمية والتواصل الجيد مهم أيضاً في حياتنا الشخصية، للحفاظ على علاقات قوية مع العائلة والأصدقاء وتتمكن إتقان هذه المهارة على أنفسنا بشكل أفضل وحل النزاعات في حياتنا. حيث قام الدكتور / مشاري الخالدي بشرح مفصل عن مهارات التواصل وذكر أمثلة واقعية تثبت نجاح هذه المهارات.



نبذة مختصرة عن المحاضر

الدكتور / مشاري الخالدي حاصل على بكالوريوس طب وجراحة من جامعة وارسو الطبية في بولندا. ماجستير الإدارة الدولية للمنشآت الصحية من جامعة برلين. شهادة إدارة التغيير من بروساي الأمريكية. مدرب مستقل في مهارات التواصل والاحترافية في العمل.

أشهر مهارات التواصل

- مهارات الاستماع الفعال ويعني ذلك أن تغير الشخص الذي يتحدث إليك كامل انتباهاك. ...
- القدرة على تكييف نمط التواصل مع الجمهور ويعني بهذا اختيار أسلوب وطريقة التواصل المناسبة بناءً على الشخص أو الأشخاص الذين تتوافق معهم. ...
- اللطف ...
- الثقة ...
- تلقي التغذية الراجعة وتقديمها ...
- الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة ...
- التعاطف ...
- الاحترام ...



وحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية

صورة الدعوة وبيانات الدورة



روابط نماذج استبيانات التقييم

رابط استطلاع رأي الجمهور حول مقتطفات من مهارات التواصل

<https://forms.gle/cbSMJfgSKJm3cSXd9>

رابط استطلاع رأي المحاضر الدكتور الخالدي لتنظيم الدورة

<https://forms.gle/PZiTLo7cLon2eC5c7>

صور الدورة



قدم الدكتور عبد الله
القطانى درع شكر وعرفان
للدكتور الخالدى من وحدة
التسويق والأعمال
والمسؤولية المجتمعية

نَسْأَلُهُ التَّقْيِيمَ

استطلاع رأي الحضور من الكادر الإداري

استطلاع رأي المحاضر الدكتور / مشاري الخالدي

هل ترغب في إضافة توصيات و مقتنيات للمحاضرات متقدمة في الكلية؟	مستوى توظيف المحاضرة	عن تنظيم المحاضرات في وحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية	هل تم توفير دعم ثالٍ أو تقليدي خلال المحاضرة؟	هل حققت المحاضرة توقعات الحضور من وجهة نظرك؟	هل يوجد تفاعل ومشاركة مع الحضور؟	هل تم تحقيق هدف المحاضرة من وجهة نظرك؟	المدة الزمنية للمحاضرة	هل مكان العقد وسيولة الوصول؟
لا	متنازع	تعاون بشكل كبير	نعم بشكل كبير	نعم بشكل ممتاز	يوجد بشكل كبير	تم بشكل كامل	كلية	نعم

* * * * *



شهادة حضور الدورة

للكادر الإداري - نساء



للكادر الإداري - رجال



تم
بحمد الله

