

تقرير دورة مقتطفات من مهارات التواصل

للدكتور / مشاري الخالدي

إعداد

أ. وفاء الدايل - أ. رحاب التركي



الهدف العام



من منطلق تحقيق رؤية المملكة 2030 وامتداداً لرؤية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ولتفعيل المسؤولية المجتمعية تفعيلًا مؤسسياً وتحقيق الغايات الاستراتيجية للجامعة من خلال المساهمات المجتمعية الفاعلة مع المؤسسات العامة والخاصة وغير الربحية بما يخدم الجامعة والمجتمع والتنمية المستدامة ، ترغب كلية الأعمال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية متمثلة بوحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية أن تسعى لتنظيم العديد من الدورات وورش العمل التي تساهم في التثقيف للأفراد والمؤسسات، وتحسين كافة الظروف المعيشية والاقتصادية وتساهم المسؤولية المجتمعية في نشر الوعي والثقافة بين أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم، وكل حسب ما يحتاجه، وذلك من خلال التعاون والتكافل الذي تسعى المسؤولية المجتمعية إلى ترسيخه وإلى توعية الموظفين لكيفية التعامل فيما بينهم وفهم النفسيات وكيفية التعامل والتواصل فيما بينهم.

الهدف الخاص

تسليط الضوء والتركيز على أهمية تثقيف موظفو كلية الأعمال بجامعة الإمام في كيفية التعامل فيما بينهم واستخدام مهارات التواصل في المعاملات في العمل ، والدورة موجهة للكادر الإداري في الطلية لشطريها الطلاب والطالبات.



■ ماذا نعني بمهارات التواصل

مهارات التواصل هي القدرة على استخدام اللغة للتواصل بشكل فعال مع الآخرين وهذا يشمل فهم واستخدام التواصل اللفظي وغير اللفظي والكتابي. لا تقتصر هذه المهارة على القدرة على التعبير عن نفسك بوضوح فحسب بل تشمل أيضًا أن تكون مستمعًا جيدًا، الاستماع جزء مهم من التواصل لأنه يسمح لك بفهم منظور الشخص الآخر، وعندما تتمكن من فهم تفكير الشخص الآخر يكون من السهل العثور على أرضية مشتركة وحل الخلافات.

فن التواصل بأنواعه مهم في جميع جوانب الحياة، في مكان العمل يعد التواصل الجيد أمرًا ضروريًا للحفاظ على علاقات إيجابية مع زملاء العمل والرؤساء ولتحقيق النجاح في المفاوضات والعروض التقديمية والتواصل الجيد مهم أيضًا في حياتنا الشخصية، للحفاظ على علاقات قوية مع العائلة والأصدقاء وتُمكننا إتقان هذه المهارة على فهم أنفسنا بشكل أفضل وحل النزاعات في حياتنا. حيث قام الدكتور / مشاري الخالدي بشرح مفصل عن مهارات التواصل وذكر أمثلة واقعية تثبت نجاح هذه المهارات.



نبذة مختصرة عن المحاضر

الدكتور / مشاري الخالدي
حاصل على بكالوريوس طب وجراحة من جامعة وارسو الطبية في بولندا.
ماجستير الإدارة الدولية للمنشآت الصحية من جامعة برلين.
شهادة إدارة التغيير من بروساي الأمريكية.
مدرب مستقل في مهارات التواصل والإحترافية في العمل.

أشهر مهارات التواصل

- مهارات الاستماع الفعال ويعني ذلك أن تعبر الشخص الذي يتحدث إليك كامل انتباهك. ...
- القدرة على تكييف نمط التواصل مع الجمهور ونعني بهذا اختيار أسلوب وطريقة التواصل المناسبة بناءً على الشخص أو الأشخاص الذين تتواصل معهم. ...
- اللطف ...
- الثقة ...
- تلقي التغذية الراجعة وتقديمها ...
- الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة ...
- التعاطف ...
- الاحترام ...



صورة الدعوة وبيانات الدورة



دعوة

ترغب وحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية دعوة
منسوبي الكلية بشطريها الطلاب والطالبات
لحضور دورة بعنوان
(مقتطفات من مهارات التواصل)
للدكتور / مشاري عودة الخالدي
الحاصل على
- بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة وارسو الطبية -
- ماجستير الإدارة الدولية للمنشآت الصحية -
- شهادة إدارة التغيير من بروساي الأمريكية -

للتسجيل



توجد شهادة حضور

من 12 - 2 ظهراً

قاعة
الشيخ عبد العزيز
التوحيدي

الانثنين
1446 / 4 / 3 هـ
2024 / 10 / 7 م

روابط نماذج استبانات التقييم

رابط استطلاع رأي الجمهور حول مقتطفات من مهارات التواصل

<https://forms.gle/cbSMJfgSKJm3cSXd9>

رابط استطلاع رأي المحاضر الدكتور الخالدي لتنظيم الدورة

<https://forms.gle/PZiTLo7cLon2eC5c7>



صور الدورة



قدم الدكتور عبد الله
القحطاني درع شكر وعرفان
للدكتور الخالدي من وحدة
التسويق والأعمال
والمسؤولية المجتمعية

نتائج التقييم

استطلاه رأي الحضور من الكادر الإداري

م	المدة التي استغرقتها المحاضرة :	كمية المعلومات التي تم تلخيصها في المحاضرة :	كمية المهارات المكتسبة من المحاضرة :	مدى وضوح المحتوى المقدم :	كيف تقيم المحاضر :	هل تم توفير فرص للمشاركة والتفاعل :	هل تعتقد أن الدورة ساهمت في تحقيق أهدافك؟	هل تلوي توصية موضوع المحاضرة للآخرين؟	مكان إقامة المحاضرة (القاعة)	نقل الصوت والصورة للمحاضرة	رأيك حول تعاون وتجاوب المسؤولين عن تنظيم المحاضرة في وحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية	مستوى التنظيم للمحاضرة	هل لديك أي تعليق أو اقتراحات تخص المحاضرة ؟
1	مناسبة	كافية	كافية	واضح	جيد جداً	إلى حد ما	بشكل كبير	ربما	جيد مناسب	جيد	ممتاز	جيد جداً	شكراً
2	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	الف شكر تنظيم رائع
3	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا
4	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	شكر لكم ماكنتموه من دوره مفيده وتاملت معكم المزيد من الدورات المفيده سواء أثناء العمل او خارججه
5	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
6	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	شكراً
7	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	مره حلوه الدوره
8	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
9	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	ممتازة مشريه جداً ومفيدة للتطور
10	مناسبة	كافية	كافية	واضح	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
11	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	شكراً للدكتور مشاري
12	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
13	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	افرح تامل المحاضر على برنامج سي - مميزة ششوق الشرح
14	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	محاضرة رائعة
15	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	يحتل الالتزام بوقت بدء المحاضرة
16	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	شكر د/صباحه التمثاني ودمشاري العاقي على المحاضرة الجميلة
17	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
18	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد
19	مناسبة	كافية	كافية	واضح	جيد جداً	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	شكراً لمصوبي وحدة التسويق والاتصال والمسؤولية المجتمعية
20	مناسبة	كافية	كافية	واضح جداً	ممتاز	بشكل كبير	بشكل كبير	نعم بالتأكيد	مناسب	جيد	ممتاز	ممتاز	لا يوجد

استطلاه رأيالمحاضر الدكتور / مشاري الخالدي

هل مكان العقاد المحاضرة واضح وسهل الوصول ؟	المدة الزمنية للمحاضرة	هل تم تحقيق هدف المحاضرة من وجهة نظرك؟	هل يوجد تفاعل ومشاركة مع الحضور؟	هل حصلت المحاضرة توقعات الحضور من وجهة نظرك ؟	هل تم توفير دعم فني أو تقني لك خلال المحاضرة؟	عن تنظيم المحاضرة في وحدة التسويق والأعمال والمسؤولية المجتمعية	مستوى تنظيم المحاضرة	هل ترغب في إضافة توصيات ومقترحات لتحسين العقاد المحاضرات مستقبلاً في الكلية؟
نعم	كافية	أتم بشكل كافي	يوجد بشكل كبير	نعم بشكل ممتاز	نعم تم التوفير بشكل كبير	تعاون بشكل كبير	ممتاز	لا



شهادة حضور الدورة

للكادر الإداري - نساء



للكادر الإداري - رجال



تم وبحمد الله

