

السيرة الذاتية

د. فاكه منصف الجوة

أستاذ مساعد في إدارة الاعمال – الإدارة الإستراتيجية
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، قسم ادارة الاعمال، الرياض، المملكة
العربية السعودية

ص.ب. ٥٨٢ صفاقس ٣٠٠٠ تونس

جوال: 00966538151827 (الرياض) 0021698656203 (تونس)

fakher_jaoua@yahoo.fr

البريد الالكتروني: fmjaoua@imamu.edu.sa



البيانات الشخصية

٨ سبتمبر ١٩٧١

تاريخ الميلاد

صفاقس- تونس

مكان الولادة

متزوج (أب لثلاثة ابناء)

الحالة الاجتماعية

ص.ب. ٥٨٢ صفاقس ٣٠٠٠ - تونس

العنوان

الخبرة المهنية

أستاذ مساعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية / كلية الاقتصاد والعلوم الادارية / قسم إدارة الأعمال،
الرياض، المملكة العربية السعودية

من سبتمبر ٢٠١٢

إلى يونيو ٢٠١٩

تدريس

تدريس قيادة الاعمال (المستوى الثامن)

تدريس السلوك التنظيمي (المستوى الرابع)

تدريس ادارة التفاوض (المستوى السابع)

تدريس الصحة والسلامة المهنية (المستوى السابع)

تدريس مناهج البحث (المستوى الثالث)

تدريس الإدارة الاستراتيجية (المستوى الثامن)

تدريس مبادئ الإدارة (المستوى الثاني)

تدريس مبادئ التسويق (المستوى الخامس)

تدريس إدارة الموارد البشرية (المستوى الخامس)

تدريس عن بعد مبادئ إدارة الأعمال (المستوى الثاني) +_ تدريس عن بعد ادارة التفاوض (المستوى السابع) +
تدريس عن بعد الادارة في الاسلام (المستوى الخامس)

مساعد بالمعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاقس- تونس

تدريس إدارة الموارد البشرية (السنة الثانية ، جميع الاختصاصات)

منذ سبتمبر ٢٠٠٧

إلى سبتمبر ٢٠١٢

تدريس و اشراف

تدريس نظم المعلومات والاتصالات (السنة الأولى من ماجستير مهني- اختصاص الإدارة المندمجة: جودة وسلامة
ومحيط) (السنة الأولى من ماجستير مهني- اختصاص إدارة الابتكار والتكنولوجيا)

تدريس منهجية البحث (السنة الثانية من ماجستير مهني- اختصاص الإدارة المندمجة: جودة وسلامة ومحيط) (السنة الثانية من ماجستير مهني- اختصاص إدارة الابتكار والتكنولوجيا)

تدريس مراقبة التصرف (السنة الرابعة في التصرف الصناعي)

تدريس مبادئ التصرف (السنوات الأولى، جميع الاختصاصات)

مقرر وعضو لجان تحكيم رسائل ختم الدروس (السنة الثانية من ماجستير مهني- اختصاص الإدارة المندمجة: جودة وسلامة ومحيط) (السنة الثانية من ماجستير مهني- اختصاص إدارة الابتكار والتكنولوجيا)

من سبتمبر ٢٠٠٣ إلى سبتمبر ٢٠٠٧
تدريس و اشراف
مساعد بالمعهد العالي للتصرف بقباس- تونس
تدريس إدارة الموارد البشرية (السنة الثانية ، جميع الاختصاصات)

تدريس مراقبة التصرف (السنة الرابعة في التصرف الصناعي)
تدريس مقدمة في الإدارة (السنوات الأولى، جميع الاختصاصات)

من سبتمبر ٢٠٠٢ إلى سبتمبر ٢٠٠٣
تدريس
مقرر و عضو لجان تحكيم رسائل ختم الدروس (السنوات الرابعة، جميع الاختصاصات)
مساعد متعاقد بالمعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاقس - تونس
تدريس إدارة الموارد البشرية (السنة الثانية ، جميع الاختصاصات)

تدريس مراقبة التصرف (السنة الرابعة في التصرف المالي)

تدريس مقدمة في الإدارة (السنوات الأولى، جميع الاختصاصات)
تدريس الإحصائيات (السنوات الأولى، جميع الاختصاصات)

من سبتمبر ٢٠٠٠ إلى سبتمبر ٢٠٠٢
تدريس
مساعد متعاقد بكلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس-تونس
تدريس ادارة الموارد البشرية (السنوات الثالثة اجازة في المحاسبة و اجازة في المالية)

تدريس سياسة و إستراتيجية المؤسسة (السنوات الرابعة أستاذية في المالية و استاذية في المحاسبة)

تدريس الاحصائيات (السنوات الاولى جميع الاختصاصات)

من سبتمبر ١٩٩٨ إلى سبتمبر ٢٠٠٠
تدريس
أستاذ عرضي بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس-تونس
تدريس ادارة الموارد البشرية (السنوات الأولى جميع الاختصاصات)

تدريس مقدمة في الادارة (السنوات الاولى جميع الاختصاصات)

تدريس الإحصائيات (السنوات الأولى جميع الاختصاصات)

تدريس تنظيم المؤسسة (السنة الثانية احصائيات)

من سبتمبر ٢٠٠٣ إلى يونيو ٢٠١٣
تأطير رسائل ختم الدروس في الاختصاصات التالية

- ماجستير مهني اختصاص الإدارة المندمجة: جودة وسلامة ومحيط
- ماجستير مهني اختصاص الإدارة حسب الأهداف
- الأستاذية في الإدارة الصناعية
- الأستاذية في إدارة الجودة
- ماجستير مهني اختصاص ادارة الابتكار والتكنولوجيا
- الأستاذية في علوم المالية
- الاستاذية في علوم المحاسبة

نشاط ببحاليوي

عضو في إعداد خطة إستراتيجية لإنشاء مركز أبحاث سوق العمل، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في الرياض، المملكة العربية السعودية

سنة ٢٠١٢

منسق بيداغوجي للماجستير اختصاص الإدارة المندمجة جودة و سلامة و محيط المهمة: تقسيم الدروس و الفرق البيداغوجية

سنة ٢٠١١

عضو بلجنة تفكير بالمعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاقس

المهمة: تقييم التكوين في المعهد و تقديم مقترحات لإحداث شعب جديدة تتلاءم مع توجهات المعهد و الوزارة و سوق الشغل

سنة ٢٠١٠

عضو بلجنة تسمى لجنة الجودة بالمعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاقس في اطار برنامج دعم الجودة بالتعليم العالي المهمة: إحداث برنامج لتحسين جودة التعليم العالي

سنة ٢٠٠٩

مسؤول عن برنامج "مشروع المؤسسة ٢٠١٣/٢٠٠٩" بالمعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاقس المهمة: إحداث خطة إستراتيجية لإدارة المؤسسة الجامعية

سنة ٢٠٠٩

عضو بلجنة اقتراح برامج التدريس في اطار بحث :

- ماجستير مهني اختصاص إدارة الابتكار والتكنولوجيا
- ماجستير مهني اختصاص الإدارة المندمجة : جودة و سلامة و محيط

سنة ٢٠٠٧

المؤتمرات العلمية

شهادة التأهيل الجامعي في الإدارة الاستراتيجية كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس-جامعة صفاقس-تونس

٢٠١٨

دكتوراه في إدارة الاعمال

كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس-جامعة صفاقس-تونس
عنوان الأطروحة : " العوامل التي تفسر اعتماد الإدارة الاستراتيجية مساهمتها في الاداء العام :حالة الشركات التونسية المنخرطة في برنامج التأهيل"
موضوع الأطروحة يندرج حول تعميم فهم العوامل الكامنة وراء اعتماد الإدارة الاستراتيجية من قبل الشركات. البحث الميداني اظهر ان اعتماد الإدارة الاستراتيجية و مساهمتها في الاداء العام يعتمد على دورا محوريا للبيئة.

٢٠١٢

شهادة الدراسات المعقدة (ماجستير بحث) في إدارة الاعمال و عولمة الاقتصاد

كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس - جامعة صفاقس - تونس
عنوان المذكرة " البحث من التخطيط الاستراتيجي الى الإدارة الإستراتيجية، حالة شركة شال تونس "

٢٠٠٠

استاذية في إدارة الاعمال (اختصاص مالي)

كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس - جامعة صفاقس - تونس
عنوان المذكرة البحث "علاقة البنوك و الشركات واقع وآفاق"

١٩٩٦

المنشورات/ندوات

وإذاعات شخصية

كتب

The reality of strategic management in SME's Tunisian [French Edition], 2014, Ed Presses Académiques Francophones, http://www.amazon.fr/Realite-Management-Strategique-Dans-Tunisiennes/dp/3838171667/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1407108043&sr=1-1

٢٠١٤

مقالات

Reexamining the impact of strategic roles of middle managers on the organisational performance in emerging country companies, *EuroMed Journal of Management*, Vol. 2, No. 3, pp.254-278. <http://www.inderscience.com/info/inarticle.php?artid=93224>

٢٠١٨

- Involvement of middle managers in strategy formulation as a means of the articulation between strategy formulation and strategy implementation**, 31 st IBIMA Conference: 25-26 April 2018, Milan, Italy, pp. 3637- 3657 <http://ibima.org/conference/31st-ibima-conference/#ffs-tabbed-15> ٢٠١٨
- Impact of strategic roles of middle managers on the relationship between successful strategy implementation and organisational performance**, International Journal of Business Performance Management, Vol. 19, No. 4, pp.476-499. <http://www.inderscience.com/info/inarticle.php?artid=95095> ٢٠١٨
- Place of middle managers on the relationship between creativity in strategy and organisational performance**, International. Journal of Management and Decision Making, Vol. 15, No. 2, pp.113-133. <http://www.inderscience.com/info/inarticletoc.php?jcode=ijmdm&year=2016&vol=15&issue=2> ٢٠١٦
- Organizational structure as moderator of the relationship between strategic management and global performance: case of tunisian SME's involved in the upgrading program**, International Journal of Research in Social Sciences, Vol,5, Issue 2, Mai 2015, pp. 383-407. http://www.ijmra.us/project%20doc/2015/IJRSS_MAY2015/IJMRA-7581.pdf ٢٠١٥
- Measuring effects of moderator's factors on relationship between strategic management and global performance: case of tunisian SME's involved in the upgrading program**, International Journal of Economics, Commerce and Management, Vol,3, Issue 4, April 2015, pp. 1-24. <http://ijecm.co.uk/wp-content/uploads/2015/04/3413.pdf> ٢٠١٥
- Organizational Structure as Moderator of the Relationship between Strategic Management and Global Performance**, 2nd INTERNATIONAL CONFERENCE ON “Economics, Finance and Management Outlooks” (ICEFMO-2014, Malaysia) 20-21 December, 2014, Venue: Pearl International Hotel Kuala Lumpur, Malaysia. <http://pakrdw.com/PDF/ICEFMOFinal%20Conference%20Program.pdf> ٢٠١٤
- The Moderating Effect of Environment on the Relationship between Strategic Management and Global Performance: Case of Tunisian SMEs Involved in the Upgrading Program**, Australian Journal of Basic and Applied Sciences, Vol 8, No.13, 2014, pp. 731-743. <http://ajbasweb.com/old/ajbas/2014/August/731-743.pdf> ٢٠١٤
- The Moderating Role of Leader Skills on the Relationship between Strategic Management and Global Performance: An Empirical Study**, in International Business Research, 2014, Vol. 7, No. 8, pp.59-72, <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/37554/21568> ٢٠١٤
- Strategic management practices in Tunisian SMEs involved in the upgrading program**, in International Journal of Advanced Research, 2014, Vol 2, Issue 5, 2013, pp. 190-203, <http://journalijar.com/current-issue/?mn=05&yr=2014> ٢٠١٣
- Explaining factors of the adoption of strategic management by the Tunisian SMEs involved in the program upgrade"**, International Journal of Advanced Research, Vol 1, Issue 10, 2012, 874-893, <http://journalijar.com/current-issue/?mn=12&yr=2013> ٢٠١٢
- Supply Chain Flexibility and Balanced Scorecard: Conceptual Model and Empirical Study In Tunisian Companies Launched Upgrading Program"**, Polish Journal of Management Studies, vol 5, 2012, pp.34-58 <http://pjms.zim.pcz.pl/SUPPLY%20CHAIN.pdf> ٢٠١٢
- استراتيجية الشركات في صميم التنمية المستدامة (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "التنمية المستدامة النهج المتداخلة الاختصاصات" يومي ٢٣ و ٢٤ ابريل بنابل- تونس-
نشر على القرص المضغوط للمؤتمر ٢٠٠٩
- انجازات و افاق ادوات صياغة استراتيجية الأعمال (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "القدرات التنظيمية" من ١٥ الى ١٩ مايو
نظم من طرف ACFAS University McGill, ESG-UQAM MONTREAL ٢٠٠٦

نشر على صفحة الواب للمؤتمر www.acfas.ca/coll.438.htm

انجازات و آفاق أدوات صياغة إستراتيجية الأعمال (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "علوم الإدارة انجازات و آفاق" من ٦ الى ٩ جوان ٢٠٠٦
نظم من طرف IAE -Montpellier نشر على القرص المضغوط للمؤتمر

نموذج مقترح لأدوات صياغة استراتيجية الشركة (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "التنوع" نظم من طرف IAE-Corse, University of Corse-Campus Caraman نشر
على صفحة للمؤتمر الواب <http://iae.univ-corse.fr/docs/DIVERSITE/DEFDIV.pdf> ٢٠٠٥

نموذج مقترح لأدوات صياغة إستراتيجية الشركة (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "الإدارة الإستراتيجية"
نظم من طرف Pays de Loire (Angers), AIMS نشر على القرص المضغوط للمؤتمر ٢٠٠٥

صياغة الاستراتيجية و المحيط، عملية صياغة استراتيجية الشركات المنخرطة في برنامج التأهيل (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "الإدارة الإستراتيجية"
نظم من طرف Normandie (Le Havre), AIMS نشر على القرص المضغوط للمؤتمر ٢٠٠٤

من التخطيط الاستراتيجي الى الادارة الإستراتيجية ، حالة شركة شال تونس (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "الإدارة الاستراتيجية" من نظم من طرف ESCP-EAP Paris, AIMS نشر على صفحة الواب للمؤتمر <http://www.strategie-aims.com/actes02/Fichiers/Jaoua.pdf> ٢٠٠٢

من التخطيط الاستراتيجي إلى الإدارة الإستراتيجية ، حالة شركة شال تونس (بالفرنسية)
نشر في مجلة فريق البحث في ادارة الاعمال كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاقس عدد ٧ ص ١١٨-١٣٩ ٢٠٠٢

الخبرة التعليمية للأساتذة المبتدئين (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "التعليم الجامعي و التكنولوجيات الجديدة للمعلومات والاتصالات"
نظم من طرف FSEG -PRESTECH صفاقس ٢٠٠٢

من التخطيط الاستراتيجي إلى الإدارة الإستراتيجية ، حالة شركة شال تونس (بالفرنسية)
قدم في المؤتمر العالمي "التحولات الاقتصادية و الادارة الخاصة و العامة" NORGES – PRESTECH صفاقس ٢٠٠٠

تدريب

دورة تدريبية بمصرف الأمان بصفاقس – تونس
يوليو - أغسطس
١٩٩٤

قمت بالعديد من الدورات التدريبية في عدة مجالات : تاطير مذكرات البحث، تقنيات المعلومة والاتصال
والتعليم، إنشاء صفحة واب للتدريس الافتراضي، التعليم عن بعد، برنامج SPSS الاحصائي، قواعد تومسن
رويترز ٢٠١٢-٢٠٠٠

تدريب الادارة الدنيا في شركة الاتصالات التونسية في موضوع "تسويق الشارع" يونيو ويوليو ٢٠٠٩

تدريب الادارة الوسطى في شركة الاتصالات التونسية في موضوع "إجراءات التسويق" ١٠ - ٣٠ يونيو ٢٠٠٩

تدريب الموظفين في شركة السكك الحديدية التونسية حول موضوع "خدمة العملاء" ٢٠-٢٥ يونيو ٢٠٠٨

تنظيم تظاهرات علمية

الابتكار و الجودة، ما التآزر، المعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاء قس- تونس	١٤ مايو ٢٠١٠
ديناميكية جودة التعليم العالي ، المعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاء قس- تونس	١٤ مايو ٢٠٠٩
إدارة الابتكار و الشركة المفاهيم و الآثار العملية ، المعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاء قس- تونس	٧ و ٨ أبريل ٢٠٠٩
تنفيذ عمليات الجودة في مؤسسات التعليم العالي ، المعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاء قس- تونس	٧ مايو ٢٠٠٨
النقل و اللوجستكية الصناعية عوامل القدرة التنافسية للشركات التونسية ، المعهد العالي للتصرف الصناعي بصفاء قس- تونس	١٥ و ١٦ أبريل ٢٠٠٨
التعليم الجامعي و التكنولوجيات الجديدة للمعلومات و الاتصالات، كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاء قس	٢٤ و ٢٥ أكتوبر ٢٠٠٢
إدارة الأعمال الدولية و الاتصال الالكتروني ، كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاء قس	٢٥ و ٢٦ أكتوبر ٢٠٠١
التحولات الاقتصادية و الادارة الخاصة و العامة ، كلية العلوم الاقتصادية و التصرف بصفاء قس	٢٤، ٢٣ و ٢٥ نوفمبر ٢٠٠٠

أنشطة تدريبية

تدريب مديري المستوي الاداري المتوسط في شركة Topnet حول موضوع "تسويق الخدمات"	١٣-١٥ أغسطس ٢٠١٠
تدريب متدربين لشركة الاتصالات التونسية TT حول موضوع "التسويق في الشوارع"	يوليو و أغسطس ٢٠٠٩
تدريب الموظفين بالوكالات التجارية لشركة الاتصالات التونسية TT حول موضوع "الأعمال التسويقية"	١٠-٣٠ يوليو ٢٠٠٩
تدريب العاملين في شركة السكك الحديدية التونسية حول موضوع "تسويق الخدمات"	٢٠-٢٥ يوليو ٢٠٠٨

أنشطة جمعياتية

رئيس جمعية النهوض بالبحث العلمي و التكنولوجي " PRESTech " التي تهدف إلى مساعدة الباحثين المبتدئين في ميدان البحث العلمي و التكنولوجي	٢٠٠٥ الى ٢٠١٨
كاتب عام جمعية النهوض بالبحث العلمي و التكنولوجي " PRESTech " (www.asso-prestech.org.tn/corps/bureau.html)	١٩٩٩ - ٢٠٠٤
أحد مؤسسي جمعية النهوض بالبحث العلمي و التكنولوجي " PRESTech " عدد التأشير ٥٧١ بتاريخ ٢٤ جويلية ١٩٩٩ الرائد الرسمي للجمهورية التونسية. الهدف: دعم ومساعدة الباحثين الشباب في مجال العلوم والبحوث والتكنولوجيا	١٩٩٩