



## نموذج قياس رضا المستفيدين

عزيزتي الموظفة :

حرصاً من وكالة الشؤون الإدارية بمدينة الملك عبدالله للطالبات على رفع مستوى الخدمات المقدمة لك ،  
نأمل منك الاسهام في تعبئة الاستبانة التالية ، علماً ان اجابتك لا تستخدم إلا لغرض التطوير ، شاكرين لك تعاونك.

- الجهة التي تعملين بها:.....
- المؤهل العلمي : .....

مستوى الرضا				المؤشر	
غير راض	محايد	راض	راض تماماً		
				١. سهولة الوصول للموظفة المقدمة للخدمة .	الموظفة المقدمة للخدمة
				٢. التزام الموظفة باللباقة والإحترام .	
				٣. حرص الموظفة على توضيح متطلبات الخدمة المقدمة لك .	
				٤. استقبال اقتراحاتك وأرائك باهتمام.	
				٥. قدرة الموظفة على انجاز المعاملة بسرعة وإتقان .	
				٦. إجابة الموظفة عن جميع استفساراتك .	
				١. وضوح الإجراءات اللازمة للخدمة .	الخدمة المقدمة
				٢. سهولة الوصول للخدمة .	
				٣. كفاية عدد الموظفين اللاتي يقدمن الخدمة .	
				٤. سهولة الحصول على النماذج اللازمة لإنجاز الخدمة .	
				٥. سهولة تعبئة النماذج الخاصة بالخدمة .	

اقتراحات وملحوظات لتحسين الخدمة المقدمة :

.....

.....

.....

