



## نموذج قياس رضا المستفيدين

عزيزتي الموظفة :

حرصاً من وكالة الشؤون الإدارية بمدينة الملك عبدالله للطالبات على رفع مستوى الخدمات المقدمة لك ،  
نأمل منك الاسهام في تعبئة الاستبانة التالية ، علماً ان اجابتك لا تستخدم إلا لغرض التطوير ، شاكرين لك تعاونك.

- الجهة التي تعملين بها:.....
- المؤهل العلمي : .....

| مستوى الرضا |       |     |            | المؤشر   |                        |
|-------------|-------|-----|------------|--|------------------------|
| غير راض     | محايد | راض | راض تماماً |  |                        |
|             |       |     |            | ١. سهولة الوصول للموظفة المقدمة للخدمة .             | الموظفة المقدمة للخدمة |
|             |       |     |            | ٢. التزام الموظفة باللباقة والإحترام .               |                        |
|             |       |     |            | ٣. حرص الموظفة على توضيح متطلبات الخدمة المقدمة لك . |                        |
|             |       |     |            | ٤. استقبال اقتراحاتك وأرائك باهتمام.                 |                        |
|             |       |     |            | ٥. قدرة الموظفة على انجاز المعاملة بسرعة وإتقان .    |                        |
|             |       |     |            | ٦. إجابة الموظفة عن جميع استفساراتك .                |                        |
|             |       |     |            | ١. وضوح الإجراءات اللازمة للخدمة .                   | الخدمة المقدمة         |
|             |       |     |            | ٢. سهولة الوصول للخدمة .                             |                        |
|             |       |     |            | ٣. كفاية عدد الموظفين اللاتي يقدمن الخدمة .          |                        |
|             |       |     |            | ٤. سهولة الحصول على النماذج اللازمة لإنجاز الخدمة .  |                        |
|             |       |     |            | ٥. سهولة تعبئة النماذج الخاصة بالخدمة .              |                        |

اقتراحات وملحوظات لتحسين الخدمة المقدمة :

.....

.....

.....

