

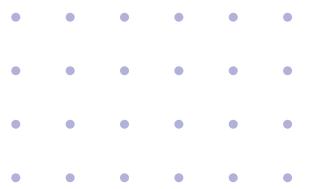


التعريف بإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال
وكالة الجامعة للتطوير المؤسسي والمسؤولية المجتمعية

رؤية 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



ادارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الاعمال



هي إدارة تعني بالتأكد من تطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال بالجامعة، واقتراح وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات والبرامج والخطط والمنهجيات والأدلة والمؤشرات المتعلقة بأعمال الإدارة التنظيمية وتنفيذها بعد إقرارها ومتابعة الالتزام بها، وضمان التكامل بين الإدارات المعنية في الجامعة

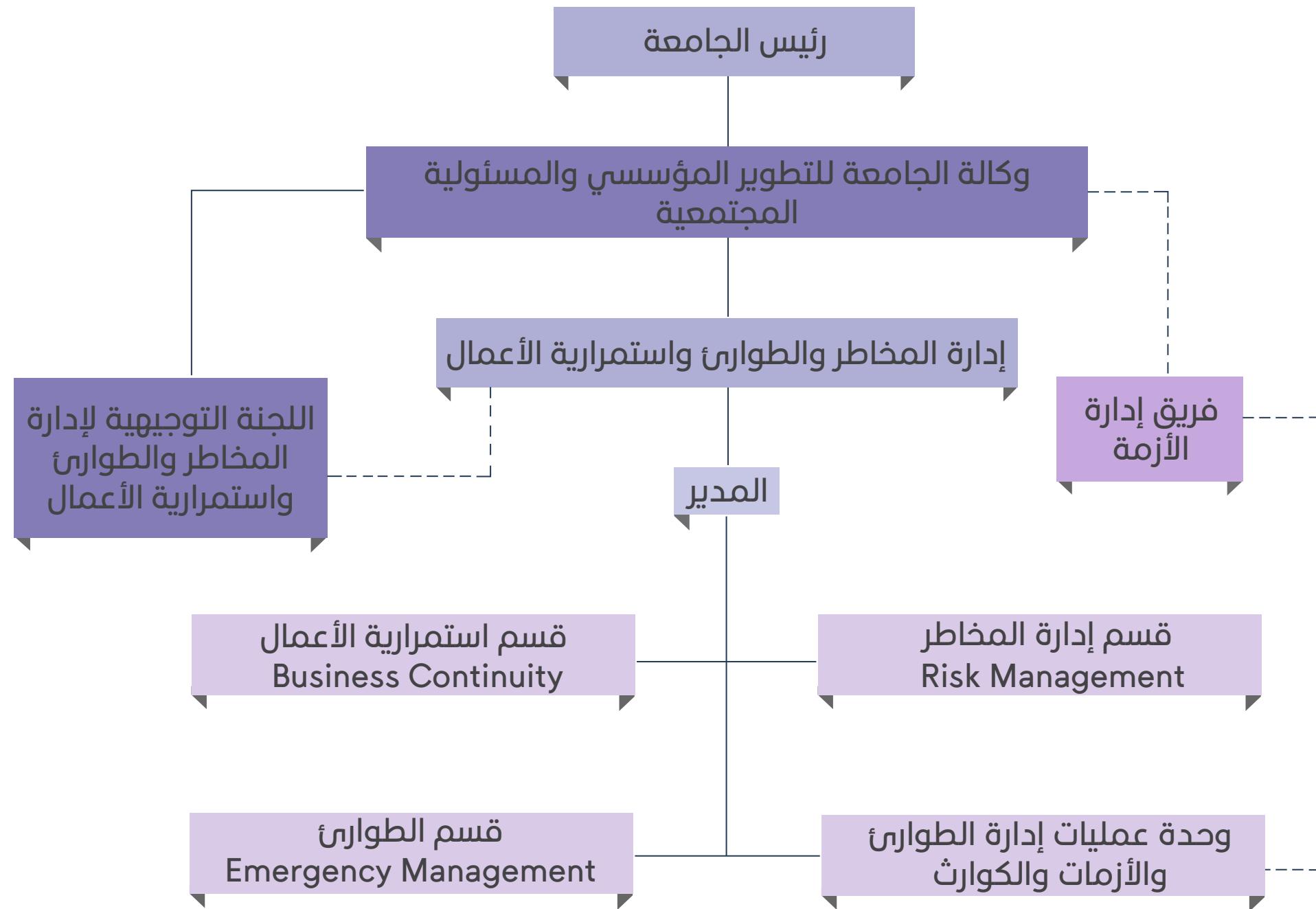
الإرتباط النظمي

بمجلس المخاطر الوطنية وهو برئاسة ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

الإرتباط التنظيمي

ترتبط إدارية بوكيل الجامعة والتطوير المؤسسي المجتمعية وفنياً لللجنة التوجيهية لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال في الجامعة

الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال





إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال



وحدة عمليات إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

- التحقق من تطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بالوحدة
- اقتراح ووضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات والالتزام وضمان التكامل بين الوحدات التنظيمية
- إعداد الهيكل التنظيمي والنماذج التشغيلي لإدارة الطوارئ وتحديد مستويات الحالة الطارئة
- إعداد إجراءات لتمرير البلاغات وتبادل المعلومات
- مشاركة التقارير مع الجهات الداخلية وذات العلاقة
- إعداد نماذج لتسجيل البلاغات والحوادث، وتصنيفها وتحليلها وتقديرها وإعداد تقارير
- تقييم إجراءات والعمليات
- (الاستجابة-التعافي-الحلول-البلاغ) وإعداد التقارير الدورية

قسم استمرارية الأعمال

- تطبيق الممارسات التالية
- إعداد البرامج والخطط والمنهجيات والأدلة والممؤشرات اللازمة وتنفيذها
- إعداد منهجية ودليل عمل القسم وتنفيذها
- تطوير برامج وحلول لضمان استمرارية الأعمال لمعالجة مخاطر الإنقطاع أو تعطيل ذات الصلة
- تقديم الخدمات الأساسية وتطبيقاتها والمنتجات الضرورية ومراجعتها والتحديث الدوري لكليهما
- متابعة مستوى التعافي في الإدارات الجامعية
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية والرفع بها

قسم إدارة الطوارئ

- تطبيق الممارسات التالية
- إعداد خطط الطوارئ ومراجعتها وتحديثها دورياً
- إعداد خطة تنفيذ التمارين الفرضية للجامعة، ومتتابعة تنفيذها، والرفع بنتائجها
- تقييم الموارد والآليات الحالية للاستعداد للحالات الطارئة والاستجابة لها والرفع لها
- للمراجعة والاعتماد
- تقييم الاستجابة السريعة للحالات الطارئة
- التقليل من الخسائر وإدارة الطوارئ
- متابعة مدى فعالية خطط الطوارئ
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية والرفع بها

قسم إدارة المخاطر

- تطبيق الممارسات التالية
- تحديد الأخطار وتقييمها
- إعداد سجلات المخاطر وتصنيفها وأولويتها
- اقتراح مستويات تقبل المخاطر وتحملها
- اقتراح برامج وتدابير الوقاية من المخاطر
- إعداد خطط برامج التدريب والتأهيل والتوعية
- متابعة مدى تطبيق الضوابط بالإدارات
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية والرفع بها



1

2

3

4

5

تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تحديد المخاطر والتهديدات الداخلية والخارجية وتحسين عملية اتخاذ القرارات، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والامتثال للمتطلبات التنظيمية

التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها ومعالجتها وزيادة كفاءة العمليات التشغيلية وتحديد الإمكانيات والموارد الحالية والتأكد من جاهزية الجامعة وإعداد خطة سنوية تطبق فرضياً في حالات الطوارئ

اتخاذ الإجراءات المناسبة وإعادة الأوضاع إلى طبيعتها ومؤامتها (للتنمية المستدامة - إعادة البناء بشكل أفضل) وتوظيف الإمكانيات والموارد الازمة لمحافظة على استمرارية الأعمال

رفع إدراك المنسوبين وحماية القيمة ال وجودية للجامعة لحفظها على السمعة، تحسين الحكومة بالتقيد بالضوابط وإنشاء أساس موثوق والتخطيط لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال

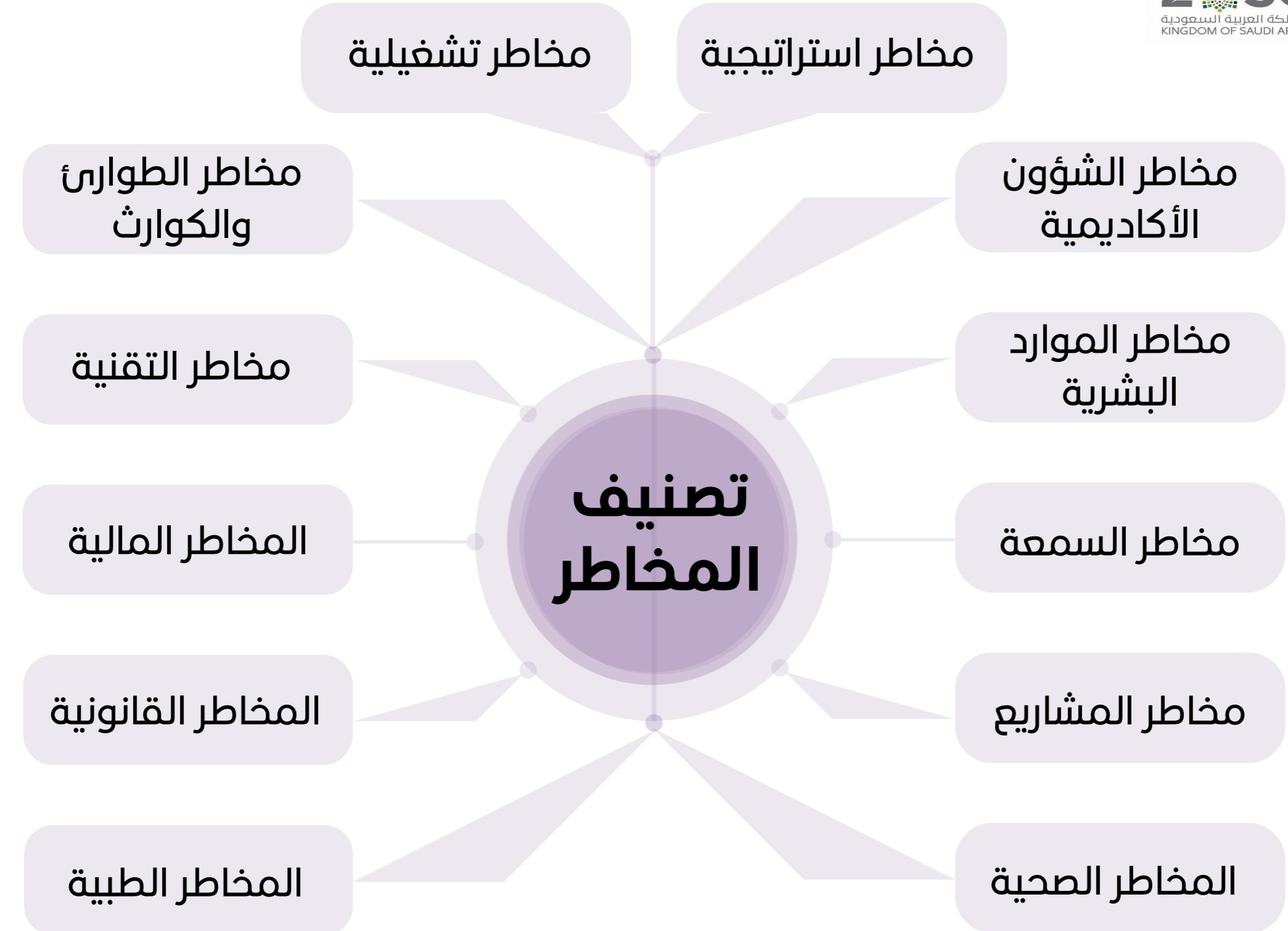
ترسيخ ثقافة الإدارة لدى المنسوبين بمختلف الأدوار والتي تهدف إلى:

- اللتزام بالنظام والقواعد السلوكية والأخلاقية وفهمها ومراقبتها وتقدير مواطن الضعف، للحد من آثارها ذات الصلة بوعي المخاطر
- الوعي بالموقف بترقب الأزمات المختلفة والتشجيع على التعامل مع الإشارات التحذيرية المبكرة المحتمله والمتغيره والاستجابة لها بفاعلية
- تعزيز ثقافة المشاركة والولاء المؤسسي
- توفير آلية واضحة وعادلة للمساءلة عند وقوع المخاطر
- تضييف المنسوبين وتدريبهم حول إدارة الخطر ومنع وقوعه والتقليل من الآثار الناجمة لضمان استمرارية الأعمال
- العمل على أسلوب ذكي ومرن لضمان استمرارية الأنشطة الحيوية للجامعة

وعليه لا بد من الجميع دمج هذه القواعد السلوكية والأخلاقية ضمن قيم الجامعة والإدارية والعملية والتنظيمية ومؤشرات قياس الأداء مما يعكس إيجاباً على أداء الجامعة وسمعتها ومصداقيتها وخلق بيئة عمل صالحه تميز بالوضوح والشفافية والجاهزية والمرنة والاستشراف بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية والقيم الجوهرية للجامعة وتحقيق مستهدفاتها وأولوياتها

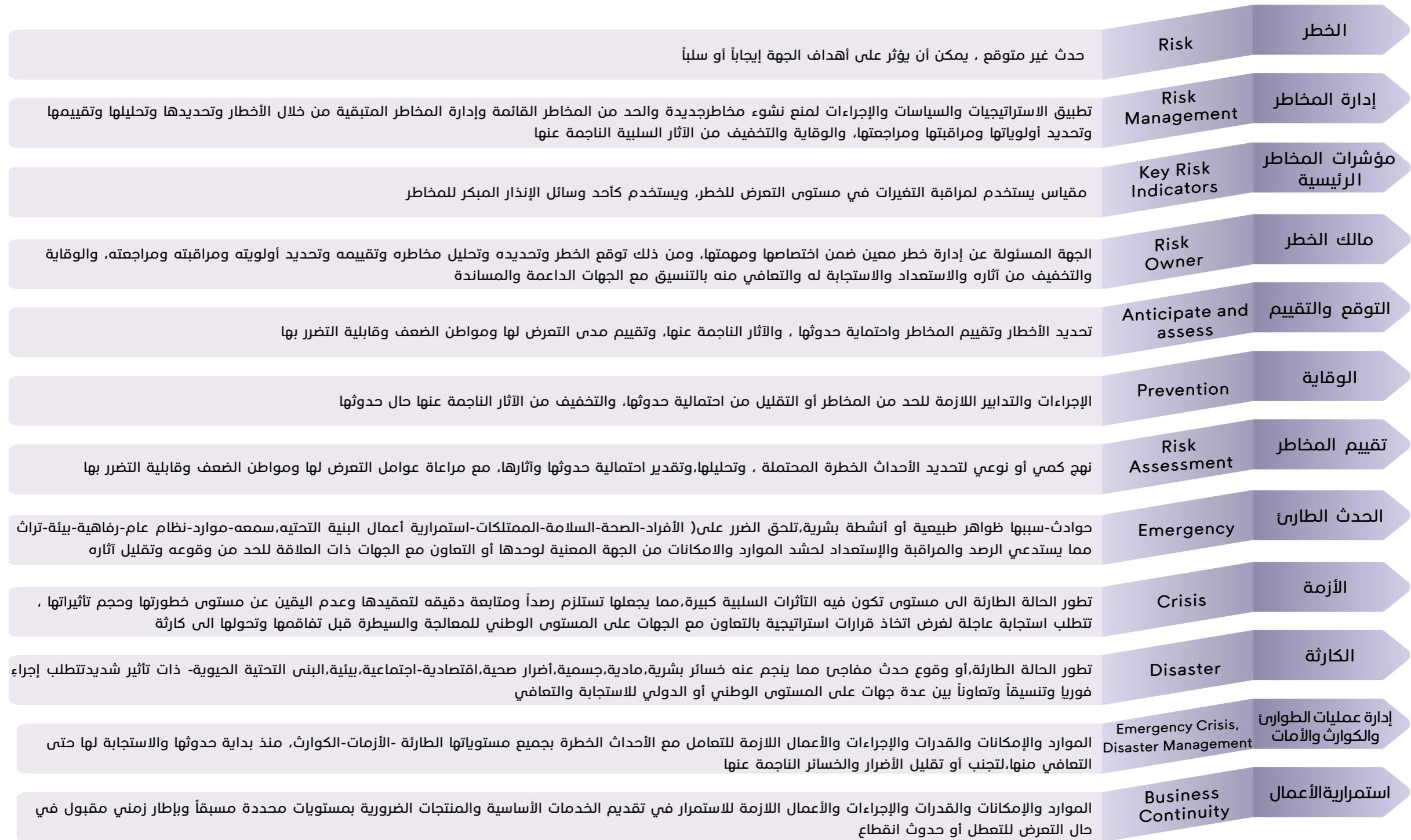


4





المصطلح وتعريفه





نَهْرُ بِجَهَنَّمِ الْجَنَّةِ

ادارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال
وكالة الجامعة للتطوير المؤسسي والمسؤولية المجتمعية

RiskMgt@imamu.edu.sa

0112581272

0112598843

