



التعريف بإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال
وكالة الجامعة للتطوير المؤسسي والمسؤولية المجتمعية





إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال



هي إدارة تعني بالتأكد من تطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال بالجامعة، واقتراح ووضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات والبرامج والخطط والمنهجيات والأدلة والمؤشرات المتعلقة بأعمال الإدارة التنظيمية وتنفيذها بعد إقرارها ومتابعة الالتزام بها، وضمان التكامل بين الإدارات المعنية في الجامعة

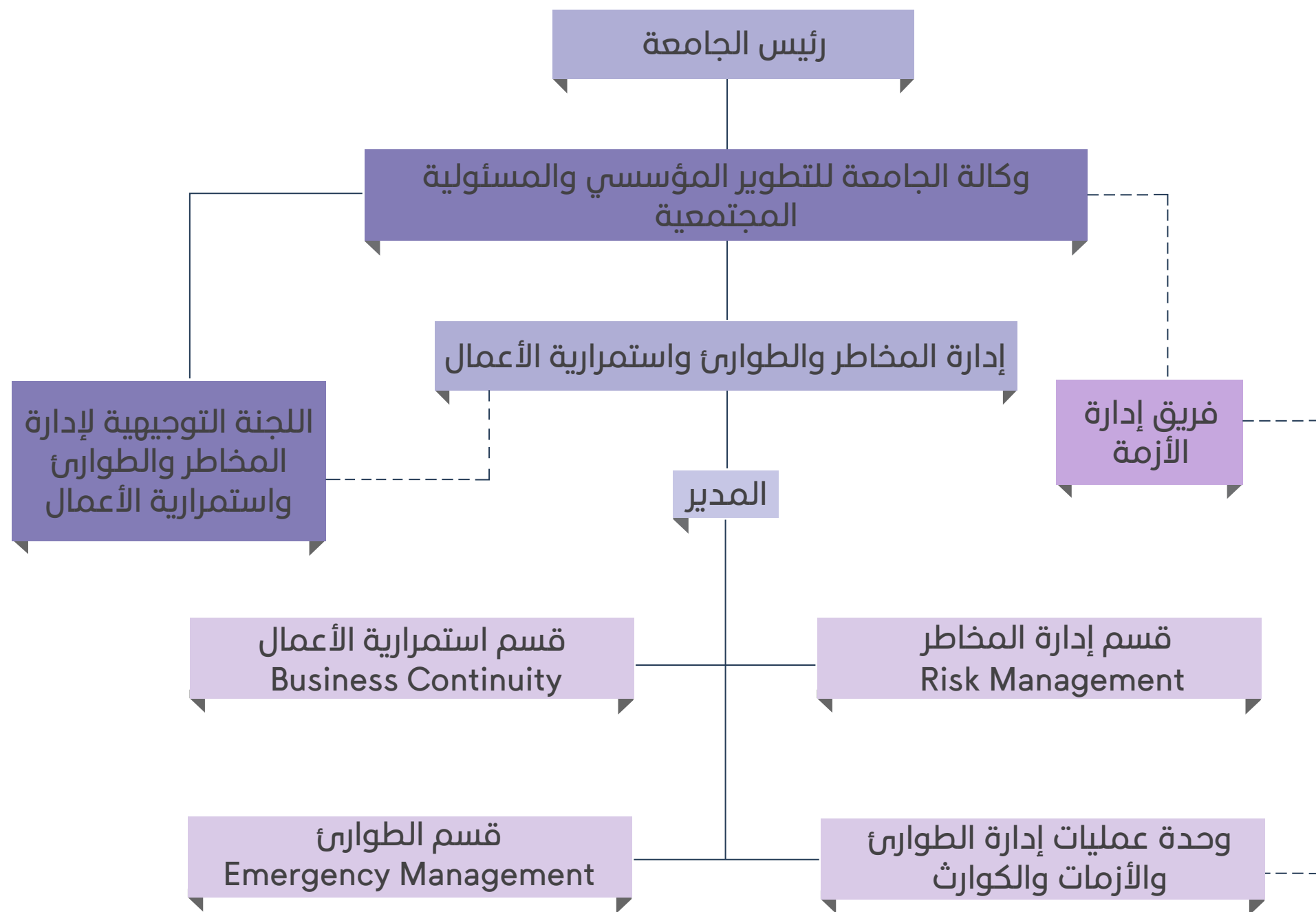
الإرتباط النظامي

بمجلس المخاطر الوطنية وهو برئاسة ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

الإرتباط التنظيمي

ترتبط إدارية بوكيل الجامعة والتطوير المؤسسي المجتمعية وفنياً باللجنة التوجيهية لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال في الجامعة

الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال



إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال



قسم إدارة المخاطر

تطبيق الممارسات التالية

- تحديد الأخطار وتقييمها
- إعداد سجلات المخاطر وتصنيفها وأولويتها
- اقتراح مستويات تقبل المخاطر وتحملها
- اقتراح برامج وتدابير الوقاية من المخاطر
- اعداد خطط برامج التدريب والتأهيل والتوعية
- متابعة مدى تطبيق الضوابط بالإدارت
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية ورفع بها

قسم إدارة الطوارئ

تطبيق الممارسات التالية

- إعداد خطط الطوارئ ومراجعتها وتحديثها دورياً
- إعداد خطة تنفيذ التمارين الفرضية للجامعة
- ومتابعة تنفيذها ، ورفع تقارير عنها
- تقييم الموارد والامكانيات الحالية للاستعداد
- للحالات الطارئة والاستجابة لها ورفع لها
- للمراجعة والاعتماد
- تقييم الاستجابة السريعة للحالات الطارئة
- التقليل من الخسائر وإدارة الطوارئ
- متابعة مدى فعالية خطط الطوارئ
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية ورفع بها

قسم استمرارية الأعمال

تطبيق الممارسات التالية

- إعداد البرامج والخطط والمنهجيات والأدلة
- والمؤشرات اللازمة وتنفيذها
- إعداد منهجية ودليل عمل القسم وتنفيذها
- تطوير برامج وحلول لضمان استمرارية الأعمال
- لمعالجة مخاطر الإنقطاع أو تعطيل ذات الصلة
- بتقديم الخدمات الأساسية وتطبيقها والمنتجات
- الضرورية ومراجعتها والتحديث الدوري ل كليهما
- متابعة مستوى التعافي في الإدارت بالجامعة
- التوثيق وإعداد التقارير الدورية ورفع بها

وحدة عمليات إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

التحقق من تطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بالوحدة

- اقتراح ووضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات والالتزام وضمان التكامل بين الوحدات التنظيمية
- اعداد الهيكل التنظيمي والنموذج التشغيلي لإدارة الطوارئ وتحديد مستويات الحالة الطارئة
- إعداد إجراءات لتمرير البلاغات وتبادل المعلومات
- مشاركة التقارير مع الجهات الداخلية وذات العلاقة
- اعداد نماذج لتسجيل البلاغات والحوادث، وتصنيفها وتحليلها وتقييمها وإعداد تقارير
- تقييم إجراءات والعمليات
- (الاستجابة-التعافي-الحلول-الإبلاغ) وإعداد التقارير الدورية



الهدف من إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال بالجامعة

1

تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تحديد المخاطر والتهديدات الداخلية والخارجية وتحسين عملية اتخاذ القرارات، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والامتثال للمتطلبات التنظيمية

2

التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها ومعالجتها وزيادة كفاءة العمليات التشغيلية وتحديد الإمكانيات والموارد الحالية والتأكد من جاهزية الجامعة وإعداد خطة سنوية تطبق فرضياً في حالات الطوارئ

3

اتخاذ الإجراءات المناسبة وإعادة الأوضاع الى طبيعتها ومؤامتها (للتنمية المستدامة -إعادة البناء بشكل أفضل) وتوظيف الإمكانيات والموارد اللازمة للمحافظة على استمرارية الأعمال

4

رفع إدراك المنسوبين وحماية القيمة الوجودية للجامعة للحفاظ على السمعة، تحسين الحوكمة بالتقيد بالضوابط وإنشاء أساس موثوق والتخطيط لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال

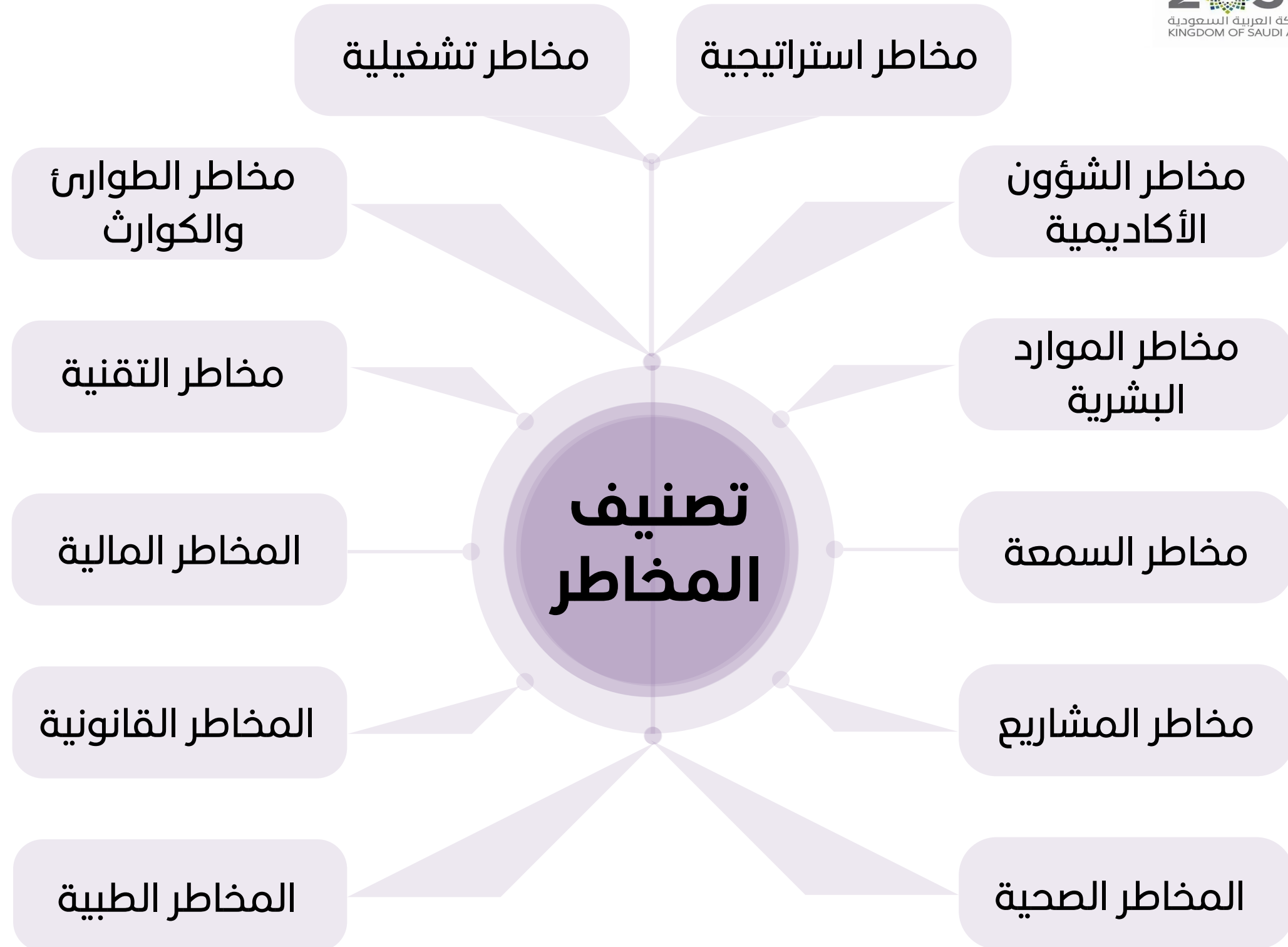
5

ترسيخ ثقافة الإدارة لدى المنسوبين بمختلف الأدوار والتي تهدف إلى:

- الالتزام بالأنظمة والقواعد السلوكية والأخلاقية وفهمها ومراقبتها وتقييم مواطن الضعف، للحد من آثارها ذات الصلة بوعي المخاطر
- الوعي بالموقف بترقب الأزمات المختلفة والتشجيع على التعامل مع الإشارات التحذيرية المبكرة المحتملة والمتغيرة والاستجابة لها بفاعلية
- تعزيز ثقافة المشاركة والولاء المؤسسي
- توفير آلية واضحة وعادلة للمساءلة عند وقوع المخاطر
- تثقيف المنسوبين وتدريبهم حول إدارة الخطر و منع وقوعه والتقليل من الآثار الناجمة لضمان استمرارية الأعمال
- العمل على أسلوب ذكي ومرن لضمان استمرارية الأنشطة الحيوية للجامعة

وعليه لا بد من الجميع دمج هذه القواعد السلوكية والأخلاقية ضمن قيم الجامعة والعملية الإدارية والتنظيمية ومؤشرات قياس الأداء مما ينعكس إيجاباً على أداء الجامعة وسمعتها ومصداقيتها وخلق بيئة عمل صالحة تمتاز بالوضوح والشفافية والمرونة والجاهزية والاستشراف بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية والقيم الجوهرية للجامعة وتحقيق مستهدفاتها وأولوياتها







المصطلح وتعريفه

الخطر	Risk	حدث غير متوقع ، يمكن أن يؤثر على أهداف الجهة إيجاباً أو سلباً
إدارة المخاطر	Risk Management	تطبيق الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات لمنع نشوء مخاطر جديدة والحد من المخاطر القائمة وإدارة المخاطر المتبقية من خلال الأخطار وتحديدها وتحليلها وتقييمها وتحديد أولوياتها ومراقبتها ومراجعتها، والوقاية والتخفيف من الآثار السلبية الناجمة عنها
مؤشرات المخاطر الرئيسية	Key Risk Indicators	مقياس يستخدم لمراقبة التغيرات في مستوى التعرض للخطر، ويستخدم كأحد وسائل الإنذار المبكر للمخاطر
مالك الخطر	Risk Owner	الجهة المسؤولة عن إدارة خطر معين ضمن اختصاصها ومهمتها، ومن ذلك توقع الخطر وتحديدته وتحليل مخاطره وتقييمه وتحديد أولوياته ومراقبته ومراجعتها، والوقاية والتخفيف من آثاره والاستعداد والاستجابة له والتعافي منه بالتنسيق مع الجهات الداعمة والمساندة
التوقع والتقييم	Anticipate and assess	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر واحتمالية حدوثها ، والآثار الناجمة عنها، وتقييم مدى التعرض لها ومواطن الضعف وقابلية الضرر بها
الوقاية	Prevention	الإجراءات والتدابير اللازمة للحد من المخاطر أو التقليل من احتمالية حدوثها، والتخفيف من الآثار الناجمة عنها حال حدوثها
تقييم المخاطر	Risk Assessment	نهج كمي أو نوعي لتحديد الأحداث الخطرة المحتملة ، وتحليلها، وتقدير احتمالية حدوثها وآثارها، مع مراعاة عوامل التعرض لها ومواطن الضعف وقابلية الضرر بها
الحدث الطارئ	Emergency	حوادث-سببها ظواهر طبيعية أو أنشطة بشرية، تلحق الضرر على(الأفراد-الصحة-السلامة-الممتلكات-استمرارية أعمال البنية التحتية، سمعه-موارد-نظام عام-رفاهية-بيئة-تراث مما يستدعي الرصد والمراقبة والإستعداد لحشد الموارد والامكانيات من الجهة المعنية لوحدها أو التعاون مع الجهات ذات العلاقة للحد من وقوعه وتقليل آثاره
الأزمة	Crisis	تطور الحالة الطارئة الى مستوى تكون فيه التأثيرات السلبية كبيرة، مما يجعلها تستلزم رصداً ومتابعة دقيقة لتعقيدها وعدم اليقين عن مستوى خطورتها وحجم تأثيراتها ، تتطلب استجابة عاجلة لغرض اتخاذ قرارات استراتيجية بالتعاون مع الجهات على المستوى الوطني للمعالجة والسيطرة قبل تفاقمها وتحويلها الى كارثة
الكارثة	Disaster	تطور الحالة الطارئة، أو وقوع حدث مفاجئ مما ينجم عنه خسائر بشرية، مادية، جسمية، أضرار صحية، اقتصادية-اجتماعية، بيئية، البنى التحتية الحيوية- ذات تأثير شديد تتطلب إجراء فورياً وتنسيقاً وتعاوناً بين عدة جهات على المستوى الوطني أو الدولي للاستجابة والتعافي
إدارة عمليات الطوارئ والكوارث والأزمات	Emergency Crisis, Disaster Management	الموارد والإمكانات والقدرات والإجراءات والأعمال اللازمة للتعامل مع الأحداث الخطرة بجميع مستوياتها الطارئة -الأزمات-الكوارث، منذ بداية حدوثها والاستجابة لها حتى التعافي منها، لتجنب أو تقليل الأضرار والخسائر الناجمة عنها
استمرارية الأعمال	Business Continuity	الموارد والإمكانات والقدرات والإجراءات والأعمال اللازمة للاستمرار في تقديم الخدمات الأساسية والمنتجات الضرورية بمستويات محددة مسبقاً وبإطار زمني مقبول في حال التعرض للتعطيل أو حدوث انقطاع



تم بسم الله

إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال
وكالة الجامعة للتطوير المؤسسي والمسؤولية المجتمعية

✉ RiskMgt@imamu.edu.sa ☎ 0112581272 ☎ 0112598843

