



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: حماية المستهلك
رمز المقرر: رجب ٧٢٤
البرنامج: الماجستير في الحسبة والرقابة
القسم العلمي: الحسبة والرقابة
الكلية: المعهد العالي للدعوة والاحتساب
المؤسسة: جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: ٢
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٤/٤/٢٢ هـ



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ٥
- و. تقويم جودة المقرر ٦
- ز. اعتماد التوصيف ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (ساعتان)			
(٢) ساعة			
٢. نوع المقرر			
أ- <input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب- <input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الثالث)			
٤. الوصف العام للمقرر			
يتناول المقرر مفهوم حماية المستهلك وتأصيلها في الشريعة الإسلامية، ودراسة أنظمة حماية المستهلك في المملكة العربية السعودية، وأبرز الاتفاقيات والمنظمات الدولية المتعلقة بحماية المستهلك			
٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر			
إكساب الطالب المعارف والمهارات والقيم المرتبطة بحماية المستهلك في المملكة العربية السعودية.			

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	١٢	%٤٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	١٨	%٦٠
٤	التعليم عن بعد	٠	٠

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	١٢	٤٠%
٢	معمل أو إستوديو	٠	٠
٣	ميداني	٠	٠
٤	دروس إضافية	٠	٠
٥	أخرى (تطبيقات)	١٨	٦٠%
	الإجمالي	٣٠	١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يشرح الطالب السبل القانونية لحماية حقوق المستهلك في أنظمة المملكة العربية السعودية	٢٤	المحاضرة التفاعلية الخرائط الذهنية الحوار والمناقشة	الاختبارات الشفهية الاختبارات التحريرية
2.0	المهارات			
2.1	أن يطبق الطالب الإجراءات التي تحفظ حقه باعتباره مستهلك	١م	التعلم المدمج المناقشة والحوار العصف الذهني	البحوث القصيرة التكاليف الصفية أسئلة المناقشة الصفية
2.2	أن يعد الطالب تقريراً عن حقوق المستهلك في المملكة العربية السعودية وبعض الأنظمة الدولية	٣م		
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يتحمل الطالب مسؤولية تطوير مهاراته الذاتية في دراسة قواعد المنافسة في المملكة العربية السعودية	٢ق	التعلم الذاتي التعلم التعاوني الحوار والمناقشة	الملاحظة التقييم الذاتي تقييم الأقران
3.2	أن يتعاون الطالب بكفاءة مع زملائه في إدارة حلقة نقاش عن الأدلة الشرعية على وجوب حفظ حقوق المستهلك	٣ق		

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مفهوم حماية المستهلك.	٢
٢	حفظ الشريعة الإسلامية لحقوق المستهلك وعلاقته بولاية الحسبة.	٤
٣	لمحة تاريخية عن وظيفة الحسبة في حماية المستهلك.	٤
٤	الاتفاقيات والمنظمات الدولية ذات العلاقة بحماية المستهلك.	٤
٥	حقوق المستهلك في أنظمة المملكة العربية السعودية.	٤
٦	السبل القانونية لحماية المستهلك في المملكة العربية السعودية	٤
٧	قواعد المنافسة في المملكة العربية السعودية	٤
٨	جمعيات حماية المستهلك	٤
المجموع		٣٠

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	مشروع بحث	٧ - ٤	٢٠%
٢	أوراق عمل ومشاركات	مستمر	٢٠%
٣	اختبار أعمال السنة الفصلية	٩	٢٠%
٤	الاختبار الفصلي النهائي	نهاية الفصل الدراسي	٤٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	- الحماية القانونية للمستهلك في المملكة العربية السعودية، م وسى أحمد كمال الدين، المملكة العربية السعودية، معهد الإدارة العامة، إدارة البحوث، ١٩٨١ م.
المراجع المساندة	- حماية المستهلك في المملكة العربية السعودية، عبيد بن سعد العبدلي.. - حماية المستهلك بين مقاصد الشريعة والفكر الاقتصادي، إبراهيم الأخرس. - حماية المستهلك في الفقه الإسلامي، محمد أحمد أبو سيد أحمد. - الحسبة في الإسلام ودورها في حماية المستهلك، دراسة فقهية مقارنة بالقانون، أسامة عبد السميع.
المصادر الإلكترونية	موقع وكالة وزارة التجارة والاستثمار لحماية المستهلك https://mci.gov.sa/ar/About/Departments/cp/Pages/default.aspx
أخرى	لا يوجد

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية – مكتبة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	استبانة تقييم الطلاب للمقرر.
	عضو هيئة التدريس	عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس لتقييم وتطوير الأداء التدريسي.
	قيادات البرنامج	عقد أستاذ المقرر لقاءات فردية مع بعض الطلبة بهدف تقويم فاعلية تدريس المقرر.
فاعلية طرق تقييم الطلاب	المراجع النظير	فحص عينة من أبحاث الطلاب من قبل عضو هيئة تدريس آخر.
	قيادات البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ورش عمل مع الأساتذ والطلبة للوقوف على آرائهم في فاعلية طرق تقييم الطلاب. - تحليل نتائج الطلبة من قبل مجلس القسم والأخذ بها كمؤشر لمستوى الأداء.
	الطلاب	استبانات توزع على الطلبة لاستطلاع آرائهم في فاعلية طرق تقييم الطلاب.
مصادر التعلم	عضو هيئة التدريس	تشكيل القسم لجنة علمية مستمرة لدراسات مرئيات الأساتذة وسبل تطويرها.
	قيادات البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل لجنة تضم أعضاء هيئة التدريس لتقييم المراجع المطروحة والتأكد من وملاءمتها لأهداف البرنامج. - إجراء استطلاع لمعرفة رأي الطلاب في مدى توافر الكتب وسهولة الوصول للمراجع الإلكترونية وغيرها.
	عضو هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> - رفع قائمة بأسماء الكتب والمراجع المطلوبة لمجلس القسم ليتم توفيرها في مكتبة الجامعة والمعهد. - عقد حوار مع الطلاب لمعرفة مدى استفادتهم من مصادر التعلم المذكورة في التوصيف، وملحوظاتهم عليها.
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	عضو هيئة التدريس	تقديم الأستاذ تقرير في نهاية الفصل عن مدى تحقق أهداف المقرر واستيعاب الطلاب له.
	الطلاب	عقد لقاءات حوارية مع الطلبة لاستطلاع آرائهم حول تحصيلهم لمخرجات التعلم من المقرر.

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).



طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم الحسبة والرقابة	جهة الاعتماد
١٠	رقم الجلسة
١٤٤٤/٤/٢٢ هـ	تاريخ الجلسة

