



عمادة تقنية المعلومات



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

إنجازات

عمادة تقنية المعلومات

١٤٣٢ هـ - ١٤٣٣ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

19



إنجازات في مجال التشغيل
والدعم الفني

11



إنجازات في مجال الشبكات
وإلانتيرنت

5



مقدمة

الفهرس :

33



إنجازات في مجال التطوير
والإعلام

29



إنجازات في مجال أمن
المعلومات

25



إنجازات في مجال التطبيقات



مقدمة

الحمد لله ذي الجلال والعظمة ، والصلاة والسلام على رسوله ، نبي الرحمة ، أما بعد :
فعندما يكتب الله النجاح في الأعمال ، ويكتب الله التوفيق للقائمين عليها ، ويقف الناس على تلك النجاحات ، ويلمسون أثرها ، يكون ذلك الأثر أقوى سمات التميز ، وإن عمادة تقنية المعلومات عندما كافحت من أجل الإنجاز ، وتحقيق الطموحات المنشودة ، وفق توجيهات إدارة الجامعة ، وبما يتسق مع خطة الجامعة حالياً ومستقبلاً ، كان ذلك النجاح تميزاً حقيقياً فعلاً.

واليوم تقوم عمادة تقنية المعلومات بتوثيق سجل إنجازاتها ، خلال العام المنصرم ، عبر كتابها الجديد : (إنجازات عمادة تقنية المعلومات لعام ١٤٣٢-١٤٣٣هـ) . حيث تميز الكتاب بجمال العرض ، وأناقة التصميم .

أسأل الله تعالى لهم التوفيق والسداد ، وأن يكلل أعمالهم بمزيد من الاستمرار على حصد النجاحات والتميز، والله الموفق،،



د. فوزان بن عبدالرحمن الفوزان
وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات

الحمد لله البديع ، أمر بالجدّ في العمل ، ثم أضفى محبته على المتقنين والمبدعين في العمل والصلاة والسلام على محمدٍ خير مُبَلِّغٍ وعاملٍ ، وخير أمين ، أما بعد:

فإن عمادة تقنية المعلومات وإن كانت ناشئة في عمرها الزمني إلا أنها تحمل على عاتقها مسؤولية تطبيق التقنية في الجامعة وفق معايير الجودة العالمية . وقد عملت العمادة على وضع خطتها التشغيلية لمشاريع تقنية المعلومات في الجامعة بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية للمشاريع العامة للجامعة ، وقد سجلت - بفضل الله - في ذلك إنجازات متتابة كان من أبرزها :

- ١- تجديد البنية التحتية لأجهزة الحاسب الآلي في الجامعة لتواكب تطوراتها وتوسعها .
 - ٢- ترقية نظام البانر في الجامعة إلى الإصدار الثامن ليوّكب الاحتياجات الجديدة لإدارات الجامعة .
 - ٣- تطوير موظفي الإدارات في كيفية التعامل مع نظام الاتصالات الإدارية والأنظمة والتطبيقات الأخرى .
 - ٤- العمل على تنفيذ بث الإنترنت اللاسلكي المجاني على مستوى عموم جامعة الإمام .
 - ٥- تنفيذ البرامج التقنية التطويرية لأعضاء هيئة التدريس للإفادة من الأجهزة التقنية.
 - ٦- عقد ملتقى تقنية المعلومات الأول للجامعات السعودية " التحديات والتوقعات " برعاية كريمة من مقام خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز.
 - ٧- تصميم وتجهيز وتنفيذ مشروع تطبيقات الجوال ، لتشمل جميع أنظمة الجامعة ، وتخدم الطلاب ، والمنسولين ، وكذلك خدمة المجتمع .
- واليوم تقوم عمادة تقنية المعلومات بتوثيق سجل إنجازاتها ، خلال العام المنصرم ، عبر كتابها الجديد : (إنجازات عمادة تقنية المعلومات لعام ١٤٣٢-١٤٣٣هـ) .
- حيث تميز الكتاب بجمال العرض ، وأناقة التصميم ، زيادة على ما يحتويه بين طرّتيه من توثيق الإنجازات ، والمشاركة ، والدعم الكبير . نسأل الله تعالى التوفيق والسداد ، وأن يكلل أعمالنا بالنجاحات والتميز، والله الموفق،،



د. محمد بن علي الحسون
عميد تقنية المعلومات

مقدمة:

تضمنت خطة التنمية السابعة في المملكة العربية السعودية تصورات واضحة لمكانة تقنية المعلومات في القضايا الوطنية ، ونصت أهدافها على إعداد خطة وطنية ورؤية مستقبلية لاستثمار تقنية المعلومات في تنمية القوى البشرية والارتقاء بها إلى المستويات الدولية لتكون قادرة على التعامل مع التقنيات الحديثة ، وحيث يعد مجال التقنية في هذا العصر من المجالات الهامة في إبراز دور الجامعات محلياً وعالمياً فقد صدر قرار مجلس التعليم العالي ذي الرقم ١٨/٥١/١٤٢٩هـ المتخذ في جلسته الحادية والخمسين المعقودة في ١٨/١٠/١٤٢٩هـ على إنشاء " عمادة تقنية المعلومات " في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية و المتوج بالموافقة السامية الكريمة على محضر الجلسة المنوه أعلاه بالتوجيه الكريم برقم ٩٦٣/م/ب المؤرخ في ٣/٢/١٤٣٠هـ والمبلغ للجامعة ب خطاب معالي وزير التعليم العالي ذي الرقم ٣٣٥/أ المؤرخ في ٨/٢/١٤٣٠هـ ، تم افتتاح عمادة تقنية المعلومات وتم صدور قرار معالي مدير الجامعة ذي الرقم ١٦٩/١ في ٢٨/٥/١٤٣٠هـ القاضي بتكليف سعادة الدكتور/محمد بن علي صالح الحسون عميداً لها، كما تم تكليف سعادة الدكتور/وليد بن عبدالعزيز الجندل وكيلاً للعمادة للشؤون الفنية والتقنية وتكليف سعادة الدكتور/رياض بن صالح المكي وكيلاً للعمادة لشؤون التطوير والجودة .



الدكتور/رياض بن صالح المكي
وكيل العمادة لشؤون التطوير والجودة



الدكتور/وليد بن عبدالعزيز الجندل
وكيل العمادة للشؤون الفنية والتقنية

أهداف عمادة تقنية المعلومات :

- المساهمة في تطوير تقنية المعلومات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- تيسير استفادة شرائح المجتمع وعموم المسلمين من تراث الجامعة العلمي .
- زيادة الإنتاجية والارتقاء بالجودة .
- تحقيق المتطلبات الضرورية في تقنية المعلومات للوحدات التعليمية والإدارية في الجامعة .
- دعم احتياجات التعليم الإلكتروني في مختلف الوحدات التعليمية في الجامعة .
- المساهمة في دعم المعلومات في المشاريع والأبحاث العلمية المختلفة .
- تقديم خدمة تقنية المعلومات لجميع منسوبي الجامعة على مستوى الفئات والدرجات (الأكاديمية –الوظيفية – الطلابية) .
- النهوض بتوعية الخدمات الإلكترونية المقدمة للجهات الأكاديمية في الجامعة للإسهام بفاعلية في المجالات البحثية والتعليمية .
- السعي لتطبيق خدمات الحكومة الإلكترونية في الجامعة.
- توفير الحماية لأصول المعلومات في الجامعة.

مهام عمادة تقنية المعلومات :

- الإشراف والمتابعة لخطة الجامعة الإستراتيجية في مجال تقنية المعلومات .
- تنفيذ توجه الجامعة نحو تطبيق مفهوم الجامعة الإلكتروني بمحاوره المتعددة (التعاملات الإلكترونية ، التعليم الإلكتروني .
- والتعليم عن بعد ، الخدمات الأكاديمية والإدارية الإلكترونية) .
- وضع أحدث البرامج والآليات في هذا المجال .
- توفير الخدمات التقنية المتقدمة لجهات الجامعة المختلفة من خلال أنظمة وبرامج واستشارات متطورة .
- تطوير شبكة الحاسب الآلي في الجامعة وتوفير خدمة الإنترنت لجميع منسوبيها .
- الإشراف والمتابعة الحثيثة لعمليات تطوير وتحديث موقع الجامعة .
- الإشراف على النظم الإحصائية لجميع البيانات وإجراء البحوث والدراسات .
- تطوير الحاسبات المركزية وتزويدها بالأجهزة ذات التقنية العالية .
- تقديم الاستشارات التقنية لقطاعات الجامعة والقطاعات الخارجية بالتنسيق مع الوحدات ذات العلاقة بالجامعة .



إنجازات في مجال الشبكات والإنترنت

الإنجازات في مجال الشبكات والإنترنت :

١. منح خدمة الإنترنت لجميع منسوبي الجامعة داخل المباني الأكاديمية عن طريق الشبكة الداخلية (LAN).
٢. استخدام نظام التحكم بسعة الإنترنت (Bandwidth Controller).
٣. إدارة نظام خدمة نطاقات الأسماء (DNS).
٤. حماية شبكة الجامعة من أي اختراق أمني بواسطة أنظمة الجدران النارية (Firewall).
٥. إدارة خادم الدليل النشط (Active Directory).
٦. تغيير وتطوير أنظمة ملقمات الإنترنت (Proxy Server).
٧. الإشراف على خوادم البريد الإلكتروني (Mail Server).
٨. الإشراف على استخدام أجهزة الاتصال المرئي لنقل الفعاليات داخل الجامعة وخارجها (Video Conference).
٩. إنجاز عدد من المشاريع المهمة ومنها: (مشروع مركز البيانات - مشروع مركز العمليات).

مشروع مركز البيانات

مركز البيانات هو المكان المخصص لكافة موارد التقنية في الجامعة والقلب النابض لها حيث يحتوي على الخوادم ، أجهزة التخزين ، موزعات الشبكة ، أجهزة الاتصال ، أجهزة الحماية من الاختراقات ... الخ.

وحيث إنه من الأهمية أن يكون المركز متوافقاً تماماً مع المعايير الدولية ومن أهداف العمادة الحصول على شهادة بذلك فقد شرعت العمادة في إعادة تهيئة المركز وتوسعته ، خصوصاً وأن العمادة ستستضيف كافة الأجهزة الخاصة بالبوابة الإلكترونية للجامعة وكذلك الأجهزة الخاصة بالتعلم الإلكتروني وأيضاً التطور السريع في توسع الجامعة في تقديم خدماتها التقنية ، فكان لزاماً على العمادة إعادة النظر في وضع مركز البيانات وإعادة هيكلة ، وبالفعل تم أخذ الموافقة من معالي مدير الجامعة على المشروع ، وتم ولله الحمد والمنة توسعة المركز للضعف وتمت إعادة توزيع الأجهزة داخل المركز وتصنيفها إلى مجموعات (أجهزة تخزين ، خوادم ، شبكات ، حماية .. الخ) وأخذ في الاعتبار التوسع المستقبلي لحاجة الجامعة من الأجهزة .

ومما تم تنفيذه مع التوسعة ما يلي :

- ١- تركيب أجهزة مكافحة الحرائق من أحدث الأجهزة العالمية وهو نظام مخصص لمراكز البيانات .
- ٢- إضافة UPS جديدة ذات مواصفات عالية وقدرة استيعابية كبيرة وسيتم ربطها بالموجودة حالياً لتضمن استمرارية الخوادم.
- ٣- إضافة مكيفات جديدة لدعم عملية التبريد داخل مركز البيانات وهي تعمل وفق المواصفات العالمية .
- ٤- تم إعادة تركيب وتوصيل وترتيب الكابلات داخل مركز البيانات .

مشروع مركز العمليات

فكرة المشروع : مع بدء عمادة تقنية المعلومات عملها فعلياً وضم الإدارة العامة للحاسب الآلي لها ، ومع الزيادة المطردة في تطبيقات الحاسب الآلي وزيادة عدد الأجهزة المستخدمة في جميع وحدات الجامعة وفروعها وحرصاً من العمادة في تقديم أفضل خدمة وتقليل فترات انقطاع الخدمات ، تولدت فكرة إنشاء مركز يكون مسؤولاً عن متابعة ومراقبة أداء جميع الأجهزة الموجودة في الجامعة بمواصفات وإمكانات عالية لمواكبة أحدث التقنيات المتبعة ومن هنا كانت القناعة بضرورة إنشاء مركز للعمليات .



الموافقة على المشروع : بعد تبلور الفكرة واكتمالها لدى عمادة تقنية المعلومات تم عمل عرض تقديمي لمعالي مدير الجامعة لتوضيح الفكرة والهدف من المشروع وما يتطلبه تنفيذه من رصد ميزانية لتمويله ، ومن فضل الله علينا جميعاً أن معالي المدير داعم قوي للتقنية ، حيث وجه معاليه بتوفير الدعم المادي والمعنوي للمشروع بحيث يكون المركز هو الأول من نوعه على مستوى الجامعات السعودية نظراً لأهمية المشروع ودوره في مجال تقنية المعلومات .

مهام المشروع :

١. عمل نظام مركزي لإدارة جميع العمليات داخل مركز البيانات وفي جميع فروع الجامعة ومنها :

- متابعة درجة الحرارة والرطوبة واستمرار الكهرباء داخل مركز البيانات .
- متابعة أجهزة الشبكة المختلفة .
- متابعة الخوادم .
- متابعة أنظمة التشغيل المختلفة .
- متابعة قواعد البيانات .
- متابعة سير عمل التطبيقات .

٢. ربط أنظمة المتابعة ببرامج الدعم الفني Helpdesk والتي تمكن من فتح بلاغ بطريقة آلية عند اكتشاف أي مشكلة ومن ثم إرسال رسالة نصية على الهاتف أو بريد الكتروني إلى مديري النظم و الشبكات والتطبيقات كل حسب اختصاصه .

مكونات المشروع :

- أحدث البرامج المستخدمة لمتابعة سير العمل داخل مركز البيانات وهو برنامج HP BTO .
- قواعد البيانات من أفضل قواعد البيانات وهي ORACLE .
- خوادم وهي من أفضل الخوادم من نوع Oracle – Sun .
- مركز تلقي الأعطال .

مشروع ترقية الموزعات الرئيسية:

فكرة المشروع:

مع كثرة التطبيقات على الشبكات المحلية وزيادة حجم البيانات المرسلية عبر الشبكة، وأيضا مع ظهور بعض التطبيقات التي لا تتحمل أي تأخير أو انقطاع مثل تطبيقات الصوت والصورة، ومع زيادة الحاجة إلى التعليم الإلكتروني أصبحت إدارة الشبكات والإنترنت في عمادة تقنية المعلومات أمام تحدٍ صعب للغاية يتمثل في:

- ضمان استمرار الاتصال طوال الوقت دون أي انقطاع.
- ضمان جودة الاتصال دون تأخير.
- القدرة على معالجة كم كبير جدا من المعلومات في نفس الوقت.
- توفير حماية لموجودات الشبكات من موزعات وموجهات وخوادم من العبث والاختراق.
- توفير بنية تحتية قادرة على فهم مختلف أنواع التطبيقات التي تعبر من خلالها وتحديد الأولويات لكل تطبيق.
- توفير بنية تحتية للحوسبة السحابية (Cloud Computing).

لذلك بدأت إدارة الشبكات والإنترنت بدراسة احتياجات الجامعة من مستلزمات فنية لخمس سنين قادمة، ومعرفة تطورات السوق الحالية والمستقبلية وآخر المنتجات من أكبر المصنعين في العالم، وقامت بعمل تصميم عام لشبكة الجامعة كهدف مهم ويبنى عليه جميع أعمال وتطويرات الشبكة.

التصميم التفصيلي للمشروع

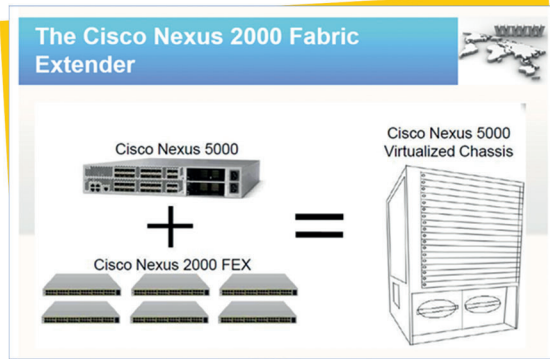
وكأهم مرحلة في التصميم العام للشبكة قامت إدارة الشبكات والإنترنت بالبدا بتجهيز المواصفات الفنية والتصميم التفصيلي للبنية التحتية لمركز البيانات (Data Center) والبنية التحتية لحرم الجامعة الرئيسي (Campus Core).

مميزات المشروع:

ومن أهم مميزات التجهيزات الحديثة مايلي:

- القدرة على معالجة بيانات تصل إلى ١٥ مليون ميجا بت لكل ثانية (١٥ تيرا بت لكل ثانية) مقارنة بالبنية الحالية التي تصل إلى ٢٥٦ ألف ميجا بت لكل ثانية.
- القدرة على توفير مخارج بيانات بسرعة ١٠٠، ١٠، ٤٠، ١٠٠ جيجا بت لكل ثانية مقارنة بالبنية الحالية التي لاتوفر أكثر من ١ جيجا بت لكل ثانية.
- توفير سعة استيعابية من المدخلات أعلى بستة أضعاف من النظام الحالي.
- دعم العديد من التقنيات الحديثة غير موجودة في النظام الحالي، مثل:
 - Fiber Channel over Ethernet FCoE
 - Overlay Transport Virtualization
 - Fabric Path
 - vPC Redundancy
- إضافة عدة طبقات حماية المعلومات بسرعات عالية جدا ومن أفضل المصنعين العالميين لحماية الخوادم من المخترقين والفيروسات من داخل وخارج الجامعة.
- توفير تجهيزات لتأمين خطوط إنترنت بديلة.

صور لتجهيزات المشروع :



Cisco Nexus 5548UP Switch

Architectural Flexibility

- Unified ports that support traditional Ethernet, Fibre Channel (FC), and Fibre Channel over Ethernet (FCoE)

Infrastructure Simplicity

- Common high-density, high-performance, data-center-class, fixed-form-factor platform
- Consolidates LAN and storage
- Supports storage traffic, including iSCSI, NAS, FC, RoE, and iBoE
- Reduces management points with FEX Technology

Specifications at a Glance

- A 1-rack-unit, 1/10 Gbps Ethernet switch
- 32 fixed Unified Ports on base chassis and one expansion slot totaling 48 ports
- The slot can support any of the three modules: Unified Ports, 1/2/4/8 native Fibre Channel, and Ethernet or FCoE
- Throughput of up to 960 Gbps

Cisco Nexus 7009 Switch

Bandwidth per slot	550 Gbps
Max switching capacity	17.6 Tbps
Max packets per second	11.5 Bpps
1 GE density	Up to 768 ports
1 GE density with Cisco Nexus 2000	Up to 1536 ports
Line-rate 10 GE density	Up to 768 ports
40GE and 100GE	Up to 96 40GE ports, 32 100GE ports
Redundant supervisors	Yes
Switch virtualization	Yes: Virtual Device Context (VDC)
Programming interface	XML and CLI script
Management tool	Cisco Data Center Network Manager



إنجازات في مجال التشغيل والدعم الفني

أهم الانجازات في مجال التشغيل والدعم الفني :

أولا : قسم الدعم الفني :

١. تطبيق نظام MDT الخاص بمنتجات شركة مايكروسوفت على الفروع كما هو مطبق في المدينة الجامعية.
٢. تطبيق نظام الدعم الفني (REMEDY)* على مستوى إدارة التشغيل والدعم الفني في ما يخص كلا من :
 - أ - الدعم الفني للأعطال .
 - ب - متابعة توريد ومعاينة واستلام قطع الغيار .
٣. تجهيز دراسة تتضمن احتياج الجامعة من المنصات الإلكترونية .
٤. إعداد دراسة بالتكاليف التقديرية لتحويل المعامل الحاسوبية في المعاهد العلمية إلي معامل حاسوبية لغوية.
٥. إعداد دراسة بالتكاليف التقديرية لإنشاء وحدة تدريب في عمادة تقنية المعلومات .
٦. الإشراف على مشروع صيانة معامل وشبكات الحاسب الآلي في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بالإحساء .

* REMEDY أو Remedy Action Request System هو أداة للتواصل مع أجهزة المستخدمين بحيث تقوم بمراقبة وتسجيل المشاكل التي تواجه هذه أجهزة وتحولها الى الدعم الفني.

٧. الإشراف على صيانة أجهزة أعضاء هيئة التدريس لمشروع (٢٠٠٠ جهاز محمول) حيث وصل متوسط الأعطال اليومي إلي عدد (٤) أجهزة .

٨. الإشراف على مشروع صيانة معامل وشبكات المدينة الجامعية.

٩. القيام بزيارة ميدانية للمعاهد العلمية لحل المشاكل والأعطال التي حدثت بها في المعامل والشبكة .

١٠. تم إعداد عدد ١٢٠ تقرير فني .

١١. تمت معالجة عدد (٣٠٠٠) عطل فني في أجهزة الحاسب الآلي وعدد (١٠٠٠) عطل فني في الطابعات وعدد(٤٠٠٠) عطل فني في خدمات الإنترنت وعدد(٣٥٠٠) عطل فني في الشبكات وعدد (١٠٠) عطل فني في الماسحات الضوئية.

١٢. وضع مواصفات فنية ودراسة عروض كل من (منافسة ٢٥ معمل حاسب آلي - منافسة توريد وتركيب أجهزة حاسب آلي - منافسة توريد وتركيب الأجهزة الإلكترونية - منافسة صيانة معامل وشبكات الحاسب الآلي - منافسة تركيب منصات إلكترونية وسبورات ذكية للوحدات التعليمية بالجامعة - دراسة عروض تأمين ماسحات ضوئية - دراسة عروض تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة - منافسة استخدام التقنية الحديثة في الفصول الدراسية في المعاهد العلمية - دراسة منافسة تجهيز معامل الدرعية).

١٣. متابعة التوريد والاستلام وعقود الصيانة.

ثانيا : قسم التشغيل :

- ١- فترة انقطاع الخدمة عن النظام المالي ، و برنامج الإتصالات الإدارية ، خوادم المرحلة الخامسة كانت صفر طوال العام.
- ٢- فترة انقطاع الخدمة عن نظام الطلاب البانر لا تتعدى ٤ ساعات طوال العام " تم تحديد سبب المشكلة وهى عدم قدرة الخادم الحالي على تحمل فترات الضغط أثناء التسجيل الإلكتروني وتم طلب وتوفير خوادم جديدة لتجنب المشكلة لاحقا".
- ٣- تجهيز بيئة جديدة لنظام الطلاب بانر ذات مواصفات عالية لتستوعب الإصدار الجديد والترقية للإصدار ٨ وتجهيز بيئة تنمية لخادم الخدمات الذاتية الخاص بالنظام .
- ٤- العمل مع عمادة القبول والتسجيل لتسهيل أداء مهامها وانتهاء فترة التسجيل والتسجيل الإلكتروني بدون مشاكل.
- ٥- تسهيل وصول الخدمات المختلفة إلى جميع وحدات الجامعة.
- ٦- تهيئة بيئة جديدة لبرامج وتطبيقات المرحلة الخامسة و تسهيل مهام الشركة لتطبيق برامج المرحلة الخامسة.
- ٧- التعاون مع الإدارة المالية وشؤون الموظفين لتسهيل أداء مهامها وانتهاء السنة المالية بدون مشاكل.
- ٨- توفير وتجهيز خوادم إضافية لاستيعاب التطبيقات الجديدة.
- ٩- توصيل الخوادم على وحدة التخزين المركزية والنسخ الاحتياطي.
- ١٠- الاستمرار في متابعة و تحديث الخوادم مما أدى إلى تقليل فترات انقطاع الخدمة.

١١- البدء في مشروع إعادة هيكلة مركز البيانات.

١٢- توفير حوالي ٢ مليون ريال من عقود الصيانة للخوادم والرخص و إعدادات الخوادم الجديدة حيث يتم ذلك عن طريق موظفي الإدارة.

١٣- تصميم وتهيئة مركز تشغيل (NOC) لمتابعة جميع العمليات داخل مركز البيانات وهو الأول من نوعه في جميع الجامعات السعودية

١٤- المراقبة والتحكم بمشاكل وبرمجيات وصيانة أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة.

١٥- زيادة الخوادم المستخدمة لبرنامج الاتصالات الإدارية مع استخدام نظام استمرارية التواجد High Availability .

١٦- زيادة السعة التخزينية لكل من وحدة النسخ الاحتياطي Backup Library و وحدة التخزين المركزي SAN .

١٧- تصميم وتهيئة مركز بيانات بديل Disaster Recovery Data Center (المرحلة الأولى) .

١٨- دعم الإدارة بعدد من الكوادر الفنية التي تتناسب مع بيئة العمل.

١٩- تطبيق نظام الحوسبة السحابية Cloud Computing .

٢٠- تطبيق نظام المعمل الافتراضي Virtual Lap .



إنجازات في مجال التطبيقات

أهم الإنجازات في مجال التطبيقات :

أولاً : نظام الاتصالات الإدارية

- يهدف نظام (الاتصالات الإدارية) الى أتمتة أعمال الإدارات والأقسام المتخصصة في الاتصالات الإدارية في الجامعة؛ إذ يقوم النظام بمتابعة المراسلات الصادرة والواردة من مختلف الجهات من خلال تنفيذ الإجراءات اللازمة عليها من عمليات العرض و الإحالة والتنفيذ و متابعة المعاملات وإصدار التقارير. وقد تم تطوير وترقية هذا النظام وإنجاز التالي:
- استكمال تطبيق النظام على باقي وحدات الجامعة وبنسبة ٩٥٪.
 - تدريب موظفي وموظفات الجامعة على النظام.
 - ربط كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بالإحساء بالنظام.
 - تنفيذ ورشة عمل لبعض مستخدمي النظام للوقوف على أوجه القصور في النظام ومعالجتها. وشرح بعض وظائف النظام التي كانت محل تساؤل عند بعضهم.
 - العمل على ترقية النظام من الإصدار الرابع إلى الإصدار الخامس وجعله أكثر استمرارية (High Availability).
 - العمل على إدخال المعاهد العلمية للنظام بعد اكتمال الترقية.
 - العمل على أتمتة ويمكنه جميع النماذج المستخدمة في الجامعة حيث بدأ العمل في نماذج الترشيح لحضور الندوات والمؤتمرات والخاصة بأعضاء التدريس كمرحلة أولى يليها باقي النماذج.

ثانياً : نظام البانر

- العمل على ترقية النظام إلى الإصدار (٨) لمعالجة أوجه القصور في الإصدارات السابقة حيث يمنح الإصدار الحديث بعض الخصائص ومنها:
- تعديل الكثير من الحقول والشاشات والتقارير وجعلها أسهل في الاستخدام.
- إضافة خاصية أمن التقارير وصلاحيات الوصول لها.
- التحسن الذي حصل بعد عمل الترقية على مستوى تنفيذ الوظائف في النظام.
- ترتيب طلبات القبول.
- الربط مع أنظمة التعليم عن بعد مثل نظام (Black Board).
- إمكانية الطلب من قبل الطالب لمقررات يود دراستها في الفصل التالي من الفصل الحالي مما يتيح للجامعة إمكانية فتح شعب متناسب مع العدد المطلوب مما سوف يكون له أثر في تقليل عملية الحذف والإضافة.

ثالثاً : أنظمة المرحلة الخامسة من النظام الشامل

حيث إن هذه الأنظمة لا تشرف عليها عمادة تقنية المعلومات بصفة مباشرة. لذا فقد كان التعامل معها عن طريق تزويد الجهة المنفذة بآخر نسخة من البيانات المالية و الإدارية بهدف تحويل هذه البيانات على الأنظمة المختلفة لديهم والعمل معهم على مطابقة مخرجات تلك البيانات بعد تحويلها على ماهو موجود فعلياً لدى العمادة من بيانات وأنظمة معمول بها في العديد من إدارات الجامعة المختلفة.

رابعاً : منظومة الخدمات التي تسعى العمادة إلى تطبيقها:

• تطبيق الجوال:

وهو تطبيق يدعم كافة الجوالات مع اختلاف أنظمة التشغيل فيها حيث سيخدم هذا التطبيق مايلي:

-الموظفين: تقديم تفصيل الراتب ورصيد الإجازات بالإضافة للرصيد غير الثابت.

-الطلاب: وفيه يستطيع الطالب استعراض جدولته الدراسي ودرجاته.

-المعاهد العلمية: يتيح للطلاب استعراض درجاتهم.

-إمكانية الدخول على نظام الاتصالات الإدارية.

-إمكانية الاطلاع على معلومات مفصلة عن الجامعة وآخر الأخبار والنشاطات.

• خدمة الرسائل (SMS)

سيتيح رصيد من الرسائل يوزع على كليات الجامعة وإداراتها المختلفة حسب الحاجة وتوفير بوابات الربط مع مختلف أنظمة الجامعة

وستكون على مستوى الأفراد والأقسام والأنظمة.

• البريد الإلكتروني للطلاب:

تقديم بريد الكتروني لجميع طلاب الجامعة.

• موقع العمادة:

العمل على جمع وتصنيف خدمات العمادة من حيث تحديد الخدمات والتعرف على الخدمات غير المتوفرة من مواقع الجامعات العالمية

والوصول إلى تفعيل خدمات متكاملة للعمادة والعمل على تصميم لموقع العمادة وإظهاره بالمظهر اللائق أسوة بالجامعات

العالمية المرموقة.



إنجازات في مجال أمن المعلومات

من أهم الإنجازات في مجال أمن المعلومات:

- تم البدء بإيجاد و تطوير السياسات و الإجراءات الأمنية, ستكون هذه السياسات الأمنية بمثابة القواعد الأمنية التي سيلتزم بها كافة منسوبي الجامعة لتحقيق أقصى درجات الأمان المعلوماتي.
- البدء في تطبيق المعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO27001), والذي يهتم بتطوير و تنفيذ و تشغيل و مراقبة نظام أمن المعلومات موثوق في الجامعة و يهدف الى إدارة فعالة ومستمرة للمخاطر و توفير حماية مناسبة للمعلومات حسب أهميتها.
- البدء في تطبيق معيار تعليمات أمن المعلومات التدقيقية المجتمع عليه (CAG), حيث إن هذا المعيار يهتم بالدرجة الأولى على الجانب التطبيقي والحلول السريعة للمخاطر الأمنية.
- البدء ببرامج توعوية لأمن المعلومات من خلال طرق و وسائل مختلفة, كذلك الاستعداد لتطبيق برامج توعوية تفاعلية لمنسوبي الجامعة من خلال الشبكة الداخلية.
- تحديث و إعداد أجهزة الجدر النارية (Firewalls) الخاصة بحماية شبكة الجامعة من شبكة الإنترنت.
- تطبيق أنظمة موانع الاختراقات (IPS) لحماية شبكة و أنظمة الجامعة, وقد تم تخصيصها بشكل أدق لحماية أنظمة الجامعة التي توفر خدمات من خلال شبكة الإنترنت.
- البدء في تطبيق الترقية لنظام حماية خوادم و حواسيب الجامعة و المحتوي على عدة طبقات من الحماية للأجهزة الطرفية (End Point Security).

- تحديث و مراقبة نظام مضاد البريد الطفلي (Anti Spam) وكذلك إضافة أجهزة مضادة كخط دفاع ثاني.
- ترقية و توفير نظام الاتصال الآمن (VPN) لمنسوبي الجامعة عند الحاجة للدخول للأنظمة باستخدام الإنترنت, وقد تم وضع سياسة صلاحيات موثقة يتم اتباعها عند إجراءات طلب و اعتماد الخدمة.
- البدء بمراجعة صلاحيات المستخدمين لأنظمة الجامعة (مستخدمي الشبكة وال VPN كمرحلة أولى) و سيتم إكمال عملية المراجعة والتأكد من أحقية المستخدمين للصلاحيات المعطاة واقتصارها على حاجة العمل.
- البدء بمراقبة شبكة وأنظمة الجامعة من منظور أمني (الخدمات والأنظمة المتصلة بالإنترنت كمرحلة أولى) و كشف الحوادث الأمنية للتعامل السريع معها لمنع حدوثها و الحد من أثارها.
- القيام بتقييم للمخاطر الأمنية للتأكد من أمن كافة الأنظمة, كذلك تم القيام بالمسح الأمني (Vulnerability Assessment) على الشبكة والأنظمة (الشبكة الخارجية, الشبكة الداخلية, الأنظمة وقواعد المعلومات و التطبيقات) و تم وضع الحلول العاجلة والمضادة للثغرات الموجودة.



33

إنجازات في مجال التطوير والإعلام

الإنجازات في مجال التطوير والإعلام:

١. الإشراف والتنفيذ للأسبوع التقني الأول والذي أقيم في عدد من كليات الجامعة والمخصص لأعضاء هيئة التدريس وتم إقامته في كل من (كلية العلوم - كلية اللغات والترجمة - كلية اللغة العربية - كلية الشريعة) ،

تدشين فعاليات الأسبوع التقني الأول على اليوتيوب :

<http://www.youtube.com/watch?v=GdeaCxIt-es>

٢. الإشراف والمتابعة والتنسيق في تنفيذ ملتقى تقنية المعلومات الأول للجامعات السعودية (التحديات والتوقعات) خلال الفترة (٢٩-٣٠) شوال ١٤٣٢هـ الموافق (٢٧-٢٨) سبتمبر ٢٠١١م .



أهمية ملتقى تقنية المعلومات:

نظراً لأهمية تقنية المعلومات في تقديم المعلومات بشكل دائم ومنظم تحقق من خلاله الجودة في الأداء الذي تنشده حكومة خادم الحرمين الشريفين من خلال تعاملات الحكومة الإلكترونية، لذا فإن جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ممثلة في عمادة تقنية المعلومات بالجامعة حرصت على إقامة الملتقى الأول في المملكة لمواكبة التطور المنشود وتبادل تجارب النجاح للإفادة منها في إزالة العوائق والتحديات لدى الجميع ، ومن هنا تأتي أسبقية جامعة الإمام في مبادرتها.

أبرز محاور الملتقى :

- التعاملات الإلكترونية - أمن المعلومات - إدارة المخاطر - مشاركة المعلومات بين الجامعات - إدارة المعرفة

أبرز فعاليات الملتقى:

- معارض تقنية لكل جديد تقني يخدم عمادات تقنية المعلومات بالمملكة.
- إشراك الجهات الحكومية ذات العلاقة والتي حققت تميزاً في تطبيق تقنية المعلومات لديها.
- إشراك القطاع الخاص في تقديم خبراته في تقنية المعلومات الحديثة.
- إقامة ورش العمل ودورات تعريفية مركزة في تقنية المعلومات الحديثة.



● برنامج الملتقى على الجوال

٣. إعداد وتصميم الواجهات الخاصة بملتقى تقنية المعلومات لكل من الموقع الإلكتروني الخاص بالملتقى وبرامج الجوال بالإضافة إلى المطبوعات والمنشورات.

٤. متابعة وتنفيذ توصيات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

٥. المتابعة والمشاركة في إبراز دور عمادة تقنية المعلومات إعلامياً (داخليا وخارجيا) وذلك من خلال مرآة الجامعة أو الصحف السعودية .

٦. التواصل مع الجهات الفنية والتقنية ذات العلاقة سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي ، وذلك لإبراز دور العمادة تقنياً وتوضيح أهمية ذلك إعلامياً .

٧. تأسيس ركن خاص بتقنية المعلومات في مرآة الجامعة تحت مسمى " ركن التقنية " يقوم بتقديم مهام وإنجازات وأهداف عمادة تقنية المعلومات على المستويين الداخلي والخارجي وعدد من البرامج التوعوية الأمنية في مجال تقنية المعلومات ، وتم الانطلاق الفعلي في توضيح دور العمادة الفعال في الجامعة في العدد رقم (٥٥٩) السبت ٨ محرم من العام الهجري ١٤٣٣هـ الموافق ٣ ديسمبر ٢٠١١ م ، وتوالت بعد ذلك العديد من الموضوعات التقنية الهامة والتي تعرض بشكل دوري أسبوعي .

٨. إعداد التقارير السنوية والإحصاءات اللازمة لإنجازات العمادة .

٩. تنفيذ التصاميم والبطاقات والبنرات التوعوية في جميع المجالات التقنية.

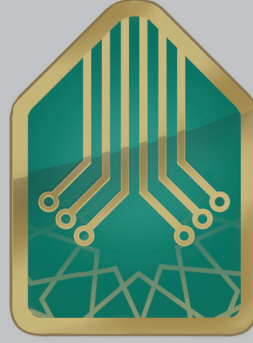
١٠. تنفيذ الأسبوع التقني خلال الفصول الماضية في عدد من كليات الجامعة وسوف يكون بمشيئة الله مخصصاً لطلاب والطالبات .

١١. وضع الخطط المستقبلية في مجال تطوير منسوبي العمادة .

١٢. إبراز دور عمادة تقنية المعلومات إعلامياً (داخليا وخارجيا) وذلك من خلال مرآة الجامعة أو الصحف السعودية والقنوات الإعلامية .

١٣. الإشراف في تنفيذ موقع خاص بعمادة تقنية المعلومات وتحديثه والذي سيتم من خلاله تقديم جميع الخدمات الخاصة بمنسوبي الجامعة إلكترونياً .

١٤. إعداد نشرة إلكترونية لأخبار ومستجدات وإنجازات عمادة تقنية المعلومات.



عمادة تقنية المعلومات

بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

١٤٣٢ هـ - ١٤٣٣ هـ

مع تحيات إدارة التطوير والإعلام
development@imamu.edu.sa