



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

معهد تعليم اللغة العربية

قسم علم اللغة التطبيقي

## اتجاهات مُعلّمي العربية لغة ثانيةٍ ومتعلّميها نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذّكية في تعليم اللّغة وتعلّمها

(رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في تخصص علم اللغة التطبيقي)

إعداد:

عفاف بنت علي بن رغيان الحربي

إشراف:

د. عبدالله بن يحيى الفيحي

أستاذ مساعد- لغويات حاسوبية

العام الجامعي

١٤٣٩ / ١٤٤٠ هـ

٢٠١٨ / ٢٠١٩ م

## مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة: اتجاهات معلمي العربية لغة ثانية ومتعلميها نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية

في تعليم اللغة وتعلمها

المشرف: د. عبدالله بن يحيى الفيضي

الباحثة: عفاف بنت علي الحربي

الدرجة العلمية: ماجستير

الجامعة والكلية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية- معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها

القسم والتخصص: علم اللغة التطبيقي- تخصص علم اللغة التطبيقي العام الجامعي: ١٤٣٩هـ / ١٤٤٠هـ

سعت الدراسة لتحقيق الهدفين التاليين: تحديد اتجاهات المعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر

الأجهزة الذكية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية، تحديد اتجاهات المتعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم اللغة العربية لغة ثانية.

ولتحقيق هدي الدراسة اتبعت الباحثة المنهج المسحي؛ لجمع البيانات والمعلومات لدراساتها، واستخدمت أداة واحدة وهي: الاستبانة؛ لتناسبها مع منهج الدراسة والبيانات المطلوبة لها، حيث أعدت استبانتين: استبانة للمعلمين، والأخرى للمتعلمين؛ وذلك من أجل تحديد اتجاهات معلمي العربية لغة ثانية ومتعلميها نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم اللغة وتعلمها، وتتألف عينة الدراسة من عينة من معلمي العربية لغة ثانية ومتعلميها في معاهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعات الحكومية في الرياض، والتي بلغ عددها (٤٦) معلمًا ومعلمة، و(١٣٤) متعلمًا ومتعلمة خلال الفصل الثاني من العام الجامعي ١٤٣٨ / ١٤٣٩ للهجرة.

وأسفرت نتائج الدراسة عن التالي:

- أن اتجاهات معلمي العربية لغة ثانية تبدو إيجابية وبدرجة كبيرة، وتتوافق مع الدراسات السابقة في إيجابيتها.
- بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المعلمين تعزى لمتغيري: الجنس، والخبرة التعليمية.
- أن اتجاهات متعلمي العربية لغة ثانية تبدو إيجابية وبدرجة كبيرة، وتتوافق مع الدراسات السابقة في إيجابيتها.
- بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المتعلمين نحو محور: الرغبة في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم اللغة العربية لغة ثانية، تعزى لمتغير الجنس وكانت لصالح الإناث، أما بقية المحاور فلا وجود لفروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري: الجنس، والمستوى الدراسي.

## Abstract

**Title of Thesis:** The Attitudes of Arabic teachers a second language and its learners towards the use of social media via smart devices

**Name of Student:** Afaf Ali Alharbi

**Supervisor:** Dr. Abdullah Yahya Alfaifi

**University:** Imam Muhammad bin Saud Islamic University

**College:** Arabic Language teaching institute for Non-Speakers

**Department:** Applied Linguistics

**Degree:** Master

**Academic Year:** 1439 / 1440 AH

---

The study aimed to achieve the following objectives: Determining teachers' attitudes towards the use of social media via smart devices in teaching Arabic a second language. Determining learners' attitudes towards the use of social media via smart devices in learning Arabic second language.

To achieve the objectives of the study, the researcher followed the analytical survey method, to collect data and information for her study, and used one tool: The questionnaire due to suitability for the study approach and the data required for it.

The researcher prepared two questionnaires: A questionnaire for teachers and other for learners to determine the Arabic Language Teacher's attitudes and its learners towards the use of social media via smart devices in teaching and learning the language.

The sample of the study consisted of Arabic teachers second language and its learners from the Arabic teaching institutes for non-Arabic speakers in the public universities in Riyadh. The total number of sample was (46) teachers and (134) learners during the second semester of the academic year 1438 /1439 AH.

### **The results of the study as the following:**

- The result of the study showed that the attitudes of Arabic teachers second language are a highly positive and consistent with previous studies in its positive.
- The results of the study proved there were no differences in teacher's responses attribute two variables: (gender and level of experience).
- The results showed that the attitudes of Arabic learners second language are highly positive and consistent with previous studies in its positive.

- The results proved there were differences in learner's responses towards the axis: The desire to use social media via smart devices in learning the Arabic a second language attribute the gender variable and it was in favor of females and in the rest of axes there were no differences of two variables (gender and level of education).

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	— مستخلص الدراسة باللغة العربية
ب- ت	— مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ث	— الإهداء
ج	— شكر وتقدير
ح- خ	— فهرس الموضوعات
د- ز	— فهرس الجداول
س	— فهرس الملاحق
<b>الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة</b>	
٤-١	— المقدمة
٤	— أهمية الدراسة
٥-٤	— تساؤلات الدراسة
٥	— أهداف الدراسة
٥	— حدود الدراسة
٧-٥	— مصطلحات الدراسة
<b>الفصل الثاني: أدبيات الدراسة</b>	
٨	المبحث الأول: الدراسات السابقة
١٥-٨	— الدراسات التي تناولت مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم وتعلم اللغة
٢٤-١٥	— الدراسات التي تناولت الأجهزة الذكية في تعليم وتعلم اللغة
	المبحث الثاني: الإطار النظري
٢٧	المحور الأول: الاتجاهات.
٣١-٢٧	— مفهوم الاتجاهات، أنواعها، مكوناتها، خصائصها
٣٥-٣١	— العوامل المؤثرة في تغيير الاتجاهات، أساليب قياس الاتجاهات
٣٧-٣٥	— اتجاهات المعلمين والمتعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم وتعلم اللغة
٣٧	— اتجاهات المعلمين والمتعلمين نحو استعمال الأجهزة الذكية في تعليم وتعلم اللغة

٣٨	المحور الثاني: وسائل التواصل الاجتماعي
٤٢-٣٨	- مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي، نشأتها، خصائصها
٥٠-٤٢	- نماذج من وسائل التواصل الاجتماعي
٥٢-٥٠	- مميزات استعمال وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم والتعلم
٥٣	المحور الثالث: الأجهزة الذكية
٥٨-٥٣	- مفهوم الأجهزة الذكية، نشأتها، خصائصها
٥٩-٥٨	- نماذج من الأجهزة الذكية
٦١-٥٩	- مميزات استعمال الأجهزة الذكية في التعليم والتعلم
	<b>الفصل الثالث: منهجية البحث</b>
٦٢	- منهج الدراسة
٦٥-٦٢	- مجتمع الدراسة وعينته
٧٥-٦٥	- أدوات الدراسة
٧٦-٧٥	- إجراءات تطبيق أداة الدراسة
٧٧-٧٦	- تحليل البيانات
	<b>الفصل الرابع</b>
١١٣-٧٨	- عرض النتائج ومناقشتها
	<b>الفصل الخامس: خاتمة البحث</b>
١١٦-١١٤	- ملخص النتائج
١١٧-١١٦	- توصيات الدراسة ومقترحاتها
١٢٤-١١٨	- المراجع
١٧٢-١٢٥	- الملاحق

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١-٢	ملخص بالدراسات السابقة المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي	٢٥
٢-٢	ملخص بالدراسات السابقة المتعلقة بالأجهزة الذكية	٢٦
٣-٢	أكثر مواقع وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً في العملية التعليمية - موقع أليكسا	٤٣
١-٣	توزيع أفراد العينة في المعاهد الحكومية الثلاثة في مدينة الرياض	٦٣
٢-٣	توزيع أفراد عينة المعلمين حسب متغير الجنس	٦٤
٣-٣	توزيع أفراد عينة المعلمين حسب متغير الخبرة التعليمية	٦٤
٤-٣	توزيع أفراد عينة المتعلمين حسب متغير الجنس	٦٥
٥-٣	توزيع أفراد عينة المتعلمين حسب متغير المستوى الدراسي	٦٥
٦-٣	معاملات ارتباط عبارات استبانة المعلمين بالدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه	٧١-٧٠
٧-٣	معاملات ارتباط كل محور بالدرجة الكلية لاستبانة المعلمين	٧١
٨-٣	معاملات ارتباط عبارات استبانة المتعلمين بالدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه	٧٣-٧٢
٩-٣	معاملات ارتباط كل محور بالدرجة الكلية لاستبانة المتعلمين	٧٣
١٠-٣	قيم معاملات الثبات لمحاور استبانة المعلمين والاستبانة ككل	٧٤
١١-٣	قيم معاملات الثبات لمحاور استبانة المتعلمين والاستبانة ككل	٧٥
١-٤	التدرج للدلالة على متوسطات استجابات أفراد العينة على درجة الموافقة	٧٩
٢-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأهمية استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم العربية لغة ثانية	٨٠-٧٩
٣-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بدور وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم المهارات والعناصر اللغوية وتنمية الكفايات اللغوية	٨٢

٨٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بفاعلية وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم العربية لغة ثانية مقارنة بالوسائل التقليدية	٤-٤
٨٦-٨٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بالرغبة في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم العربية لغة ثانية	٥-٤
٨٨-٨٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمتعة استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم العربية لغة ثانية	٦-٤
٨٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات محاور اتجاهات المعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية	٧-٤
٩١-٩٠	نتائج اختبار (مان ويتني) لمعرفة دلالة الفروق في استجابات المعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية وفقاً لمتغير الجنس	٨-٤
٩٣-٩٢	نتائج اختبار كروسكال ويلز لدلالة الفروق في استجابات المعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية وفقاً لمتغير الخبرة التعليمية	٩-٤
٩٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة على أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استعمالاً عبر أجهزتهم الذكية	١٠-٤
٩٥	توزيع أفراد العينة حسب معدل استعمالهم لوسائل التواصل الاجتماعي عبر أجهزتهم الذكية خلال اليوم	١١-٤
٩٥	توزيع أفراد العينة حسب معدل تمكنهم من استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر أجهزتهم الذكية.	١٢-٤
٩٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة على أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استعمالاً عبر أجهزتهم الذكية في التعليم	١٣-٤



٩٨-٩٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأهمية استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعليم العربية لغة ثانية	١٤-٤
٩٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بدور وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم المهارات والعناصر اللغوية وتنمية الكفايات اللغوية	١٥-٤
١٠١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بفاعلية وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم العربية لغة ثانية مقارنة بالوسائل التقليدية	١٦-٤
١٠٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بالرغبة في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم العربية لغة ثانية	١٧-٤
١٠٥-١٠٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بالاستمتاع في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم العربية لغة ثانية	١٨-٤
١٠٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجات محاور اتجاهات المتعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم اللغة العربية لغة ثانية	١٩-٤
١٠٨-١٠٧	نتائج اختبار (مان ويتني) لمعرفة دلالة الفروق في استجابات المتعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم اللغة العربية لغة ثانية وفقاً لمتغير الجنس	٢٠-٤
١١٠-١٠٩	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في استجابات المتعلمين نحو استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الذكية في تعلم اللغة العربية لغة ثانية وفقاً لمتغير المستوى الدراسي	٢١-٤
١١١	المتوسطات الحسابية والترتيب لاستجابات أفراد العينة على أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استعمالاً عبر أجهزتهم الذكية.	٢٢-٤

١١١	توزيع أفراد العينة حسب معدل استعمالهم لوسائل التواصل الاجتماعي عبر أجهزتهم الذكية خلال اليوم	٢٣-٤
١١٢	توزيع أفراد العينة حسب معدل تمكنهم من استعمال وسائل التواصل الاجتماعي عبر أجهزتهم الذكية	٢٤-٤
١١٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة على أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استعمالاً عبر أجهزتهم الذكية في التعلم.	٢٥-٤

## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٤٠-١٢٦	الاستبانة بصورتها الأولى (نسخة موجهة للمحكمين).	١
١٥١-١٤١	آراء المحكمين في الاستبانتين.	٢
١٦٣-١٥٢	الاستبانة بصورتها النهائية (نسخة مختمة من عميد المعهد).	٣
١٦٦-١٦٤	نموذج طلب تسهيل مهمة باحث.	٤
١٦٧	خطاب عميد المعهد إلى وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.	٥
١٦٨	خطاب وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي إلى وكيل جامعة الملك سعود للدراسات العليا والبحث العلمي وإلى وكالة جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للدراسات العليا والبحث العلمي.	٦
١٦٩	خطاب إلى وكالة البحث العلمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.	٧
١٧٠	خطاب إلى وكالة قسم اللغة والثقافة بمعهد اللغويات العربية بجامعة الملك سعود.	٨
١٧١	خطاب من رئيس قسم الإعداد اللغوي بمعهد تعليم اللغة العربية بجامعة الإمام محمد بن سعود إلى أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.	٩
١٧٢	خطاب من عميدة البحث العلمي بجامعة نورة بنت عبدالرحمن إلى عميدة معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقات بها.	١٠