



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

معهد تعليم اللغة العربية

قسم علم اللغة التطبيقي

فاعلية التعلُّم الإلكتروني في تحسين مهارة التواصل الشفهي لدى متعلِّمات اللغة العربية لغةً ثانية

رسالة مقدّمة لنيل درجة الدكتوراه في تخصُّص علم اللغة التطبيقي

إعداد

سارة عدنان حسن باحارث

إشراف

د. عبد الله بن يحيى بن جابر الفيافي

أستاذ اللغويات الحاسوبية المشارك

العام الجامعي

١٤٤٤هـ / ٢٠٢٢م

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: فاعلية التعلّم الإلكتروني في تحسين مهارة التواصل الشفهي لدى متعلّّّات اللغة العربية لغةً ثانية.

الباحثة: سارة عدنان حسن باحارث. المشرف: د. عبد الله بن يحيى بن جابر الفيضي.

الدرجة العلمية: الدكتوراه. الجامعة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - معهد تعليم اللغة العربية.

القسم والتخصّص: علم اللغة التطبيقي. العام الجامعي: ١٤٤٤هـ / ٢٠٢٢م.

هدفت الدراسة إلى معرفة فاعلية التعلّم الإلكتروني في تحسين مهارة التواصل الشفهي لدى متعلّّات اللغة العربية لغةً ثانية في المستوى المتقدّم، واعتمدت الباحثة المنهج شبه التجريبي، وقد قامت هذه الدراسة على مقياس المقابلة، حيث يتم طرح أسئلة اختبار قبلي وأسئلة اختبار بعدي على المبحوثات عن طريق الحاسب الآلي، ويقوم الحاسب بدوره بتسجيل إجابة العيّنة، كما قامت الدراسة على بناء منصّة تعليمية إلكترونية تحت اسم (حاورتي)، وهي أداة تعليمية متعددة الجوانب، حيث تحتوي على قسم يقدم لقاءات حوارية تعليمية مباشرة، تُعنى بتطوير مهارة التواصل الشفهي لدى المتعلّّات لا سيّما في المستوى الصوتي، والتركيبي، والبراغماتي، وآخر يقدم محتوى تعليمي تفاعلي غير مباشر، وهو يشمل مقاطع مرئية ودروساً ومحادثات مأخوذة من المناهج الدراسية الأساسية التي تتلقاها الطالبات في معهد أم القرى، كما تحتوي المنصّة على الدردشة الإلكترونية الصوتية فقط، بما يشبه تطبيق (واتساب) ولكن لا تدعم الكتابة. وقد كانت النتيجة إيجابية لصالح الاختبار البعدي الذي لحق التعلّم من خلال الموقع الإلكتروني.

Abstract

Thesis Title: The Effectiveness of E-Learning in Improving the Oral Communication Skill of Arabic language Learners as a Second Language.

Researcher: Sarah Adnan Hassan BaHarith.

Supervisor: Dr. Abdullah Yahya Jaber Al-Fifi.

Academic Degree: Ph.D.

University: Imam Muhammad bin Saud Islamic University - Arabic Language Teaching Institute.

Department and Specialization: Applied Linguistics.

Academic year: 1444 AH - 2022 AD.

The study aimed to identify the effectiveness of e-learning in improving the oral communication skills of learners of Arabic as a second language at the advanced level. It used the semi-experimental method. The study tools contain interview, where pre-test and post-test questions are asked to the respondents via the computer, and the computer in turn records the sample's answer. The study tools also contain an electronic educational platform under the name (Hawerny), which is a multi-faceted educational tool, as it contains a section that provides direct educational dialogue meetings, concerned with developing the skill of oral communication among learners, especially at the vocal, synthetic, and pragmatic levels. This platform contains another section that provides indirect educational content, which includes video clips, lessons and talks taken from the basic curricula that students receive at Umm Al-Qura Institute. Furthermore, the platform also contains electronic voice chat only, like the (WhatsApp) application, but does not support writing. The result was positive in favor of the post-test for learning through the website.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	إهداء
ب	شكر وتقدير
ج	المستخلص
د	المستخلص باللغة الإنجليزية
هـ	فهرس المحتويات
ط	فهرس الجداول
ي	فهرس الأشكال
ك	فهرس الملاحق
٢٤-٢	المقدمة
٢	١- تمهيد
٣	٢- أهمية الدراسة
٤	٣- أسباب اختيار الموضوع
٤	٤- أهداف الدراسة
٥	٥- أسئلة الدراسة
٥	٦- مصطلحات الدراسة
٨	٧- الدراسات السابقة
٢١	٨- منهج الدراسة وإجراءاتها
٢٢	٩- أداة الدراسة
٢٣	١٠- عينة الدراسة
٢٣	١١- حدود الدراسة
٨٤-٢٦	الفصل الأول: الإطار النظري
٢٦	المبحث الأول: التواصل الشفهي (مهارة التحدث)
٢٦	تمهيد
٢٦	١- مفهوم التواصل الشفهي (التحدث)

رقم الصفحة	الموضوع
٣١	٢- تقييم مهارات التواصل الشفهي (التحدث)
٣٢	٣- تصنيف مهارات التواصل الشفهي (التحدث)
٣٤	٤- مجالات التحدث
٣٤	٥- التواصل الشفهي والناحية الصوتية
٣٥	٦- الناحية التركيبية-النحوية
٣٦	٧- البراغماتية-التداولية
٣٦	٨- صعوبات تعليم وتعلم مهارة التواصل الشفهي (التحدث)
٣٨	٩- التواصل الحوارى وتطور نظرية الحوار عبر الإنترنت
٤٠	المبحث الثاني: التعليم الإلكتروني
٤٠	تمهيد
٤٠	١- مفهوم التعليم الإلكتروني
٤٧	٢- نشأة التعليم الإلكتروني
٤٨	٣- أنواع التعليم الإلكتروني
٥٠	٤- فلسفة التعليم الإلكتروني
٥١	٥- خصائص التعليم الإلكتروني
٥١	٦- أهداف التعليم الإلكتروني
٥٣	٧- عناصر التعلم عن بعد وأساليبه
٥٣	٨- أشكال التعلم الإلكتروني
٥٤	٩- برامج التعليم الإلكتروني
٥٧	١٠- أنظمة التعليم الإلكتروني
٥٧	١١- أنواع أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني
٥٨	١٢- مميزات التعليم الإلكتروني
٦٠	١٣- تقنيات التعلم الإلكتروني
٦٠	١٤- تفاعل المتعلم في بيئة التعليم باستخدام الإنترنت
٦١	١٥- معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني
٦٤	١٦- المقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني

رقم الصفحة	الموضوع
٦٥	١٧- أهمية استخدام تقنيات الإنترنت في التعليم
٦٦	١٨- بقاء أثر التعلم وعلاقته بالتعليم الإلكتروني
٦٨	المبحث الثالث: المنصات التعليمية
٦٨	تمهيد
٦٩	١- مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية
٧٠	٢- فلسفة المنصات التعليمية الإلكترونية ونشأتها
٧٣	٣- مميزات المنصة التعليمية
٨٢	المبحث الرابع: بناء المنصة التعليمية المقترحة
٨٢	١- طريقة عمل المنصة التعليمية (حاورني) على التواصل الشفهي
٨٢	٢- أهداف المنصة
٨٣	٣- محتوى المنصة
٨٣	٤- طريقة الباحثة في التدريس من خلال المنصة
٨٤	٥- زمن تطبيق العمل على المنصة
٨٤	٦- خطوات تنفيذ الدراسة
٨٦-٩٦	الفصل الثاني: إجراءات البحث وأدواته
٨٦	المبحث الأول: بناء قائمة مهارات التواصل الشفهي التي ينبغي تنميتها لدى متعلمات العربية لغة ثانية في المستوى المتقدم
٨٨	المبحث الثاني: إعداد أدوات البحث
٨٨	١- بناء اختبار التواصل الشفهي
٩١	٢- بناء المنصة التعليمية (حاورني)
٩٥	المبحث الثالث: خطوات البحث التجريبية
٩٥	١- خطوات الإعداد لتجربة البحث
٩٥	٢- التطبيق التجريبي للبحث
٩٦	٣- التطبيق البعدي لاختبار مهارات التواصل الشفهي
٨٩-١١٠	الفصل الثالث: عرض النتائج ومناقشتها
٨٩	المبحث الأول: بناء المنصة التعليمية

رقم الصفحة	الموضوع
٨٩	١- طريقة عمل الموقع
١٠١	٢- واجهات الموقع
١٠٢	المبحث الثاني: نتائج بناء المنصة التعليمية
١٠٢	١- التحليل الإحصائي للبيانات لاستخراج النتائج منها في ضوء أسئلة الدراسة
١١٠	٢- الأدوات الإحصائية
١١٥-١١٣	الخاتمة
١١٣	١- ملخص النتائج
١١٥	٢- توصيات ومقترحات
١٤٢-١١٨	قائمة المراجع
١١٨	أولاً: المراجع العربية
١٤٠	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٨١-١٤٤	الملاحق