



الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ المصفوعات :

تقرير قياس مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية

يهدف تقرير قياس مؤشرات الأداء إلى بيان حالة البرنامج ومستوى أدائه في عام دراسي معين في ضوء عدد من المؤشرات المقررة سلفاً، وعليه فينبغي أن يُعدَّ بالصورة التي تحقق الهدف الذي لأجله أُعدَّ، بحيث يكون التقرير أداة تعكس مستوى أداء البرنامج، وأن يقدم للمعنيين بياناً مفصلاً عن مستوى أداء البرنامج خلال العام الحالي، ومستوى التقدم الذي حققه في ضوء مقارنته بقيم معيارية داخلية وخارجية، مما يتيح لهم اتخاذ إجراءات التحسين اللازمة لدعم نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

بيانات البرنامج:

| | |
|---|--|
| القسم: العلاقات العامة | الكلية: الإعلام والاتصال |
| المقر: كلية الإعلام والاتصال مبني (314) | البرنامج: ماجستير العلاقات العامة |
| الفصل الدراسي: الأخير | العام الجامعي: 1443 هـ |
| معدّ التقرير: د. النور اني محمد الحسن البشير | تاريخ إعداد التقرير: 2022 /5/25 |
| تاريخ اعتماد التقرير في مجلس الكلية: رقم الجلسة | تاريخ اعتماد التقرير في مجلس القسم: // 2022 رقم الجلسة: |

الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ الموضوعات :

| م | مؤشر الأداء | مستوى الأداء المستهدف | مستوى الأداء الفعلي | مستوى الأداء المرجعي الداخلي (قسم الإعلان والاتصال التسويقي) | التحليل | مستوى الأداء المستهدف الجديد |
|----|--|-----------------------|---------------------|--|---|------------------------------|
| 1 | نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج. | (86%) | (83%) | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 86% |
| 2 | تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج. | (87%) | (85%) | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 87% |
| 3 | تقييم الطلاب لجودة المقررات | 4:25 | 4:11 | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 4:20 |
| 4 | تقييم الدارس لجودة الإشراف العلمي. | 4:40 | 4:25 | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 4:35 |
| 5 | متوسط المدة التي يتخرج فيها الدارس. | 6 فصول | 10 فصول | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 6 فصول |
| 6 | معدل تسرب الدارس من البرنامج. | 1: 14 | 0: 14 | | مستوى الأداء الفعلي أفضل من المستوى المستهدف مستوى الأداء الفعلي أفضل من المستوى المستهدف | 0: 14 |
| 7 | توظيف الخريجين. | 100 % | 80 % | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 100 % |
| 8 | تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج. | 4:25 | 4:02 | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 4:20 |
| 9 | رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة. | 4:50 | 4:40 | | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 4:5 |
| 10 | نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس. | 1-4 | 1-5 | | مستوى الأداء الفعلي أفضل من المستوى المستهدف مستوى الأداء الفعلي أفضل من المستوى المستهدف | 1-3 |

الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ الموضوعات :

| | | | | | | |
|------|--|---|------|------|--|----|
| 4% | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 2% | 3% | النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية. | 11 |
| 1% | مستوى الأداء الفعلي تحقق وفق المستهدف | | 3% | 3% | نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج. | 12 |
| 4:30 | مستوى الأداء الفعلي تحقق وفق المستهدف | | 4:30 | 4:5 | رضا المستفيدين من مصادر التعلم. | 13 |
| 4:35 | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 4:20 | 4:35 | رضا المستفيدين من المرافق والتجهيزات البحثية. | 14 |
| 4% | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 1% | 3% | النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس. | 15 |
| 3% | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 1% | 4% | معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس. | 16 |
| 8% | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 5% | 7% | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة العلمية لكل عضو هيئة تدريس. | 17 |
| 2% | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | | 1% | 2% | نسبة النشر العلمي للطلاب. | 18 |
| 2 | مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف | 1 | 0 | 2 | عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز. | 19 |

التعليق العام على نتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية: