



الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ المصفوعات :

تقرير قياس مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية

يهدف تقرير قياس مؤشرات الأداء إلى بيان حالة البرنامج ومستوى أدائه في عام دراسي معين في ضوء عدد من المؤشرات المقررة سلفاً، وعليه فينبغي أن يُعدَّ بالصورة التي تحقق الهدف الذي لأجله أُعدَّ، بحيث يكون التقرير أداة تعكس مستوى أداء البرنامج، وأن يقدم للمعنيين بياناً مفصلاً عن مستوى أداء البرنامج خلال العام الحالي، ومستوى التقدم الذي حققه في ضوء مقارنته بقيم معيارية داخلية وخارجية، مما يتيح لهم اتخاذ إجراءات التحسين اللازمة لدعم نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

بيانات البرنامج:

القسم: العلاقات العامة	الكلية: الإعلام والاتصال
المقر: كلية الإعلام والاتصال مبني (314)	البرنامج: ماجستير العلاقات العامة
الفصل الدراسي: الأخير	العام الجامعي: 1444 هـ
معدّ التقرير: د. النور اني محمد الحسن البشير	تاريخ إعداد التقرير: 2023 /8/2
تاريخ اعتماد التقرير في مجلس الكلية: رقم الجلسة	تاريخ اعتماد التقرير في مجلس القسم: // رقم الجلسة:

الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ الموضوعات:

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (قسم الإعلان والاتصال التسويقي)	التحليل	مستوى الأداء المستهدف الجديد
1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج.	(86%)	(84%)	90%	مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	86%
2	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج.	(87%)	(85%)	85%	مستوى الأداء الفعلي لم يحقق المستوى المستهدف، ويتساوى مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	87%
3	تقييم الطلاب لجودة المقررات	(85%)	(80%)	86%	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	(84%)
4	تقييم الدارس لجودة الإشراف العلمي.	(88%)	(86%)	86%	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	(88%)
5	متوسط المدة التي يتخرج فيها الدارس.	6 فصول	10 فصول	12 فصل	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	6 فصول
6	معدل تسرب الدارس من البرنامج.	1,14	0,14	2, 10	حقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	0, 14
7	توظيف الخريجين.	100%	80%	74%	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	100%
8	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج.	(85%)	(80%)	84%	حقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي.	(84%)
9	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.	(90%)	(88%)	87%	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأعلى من مستوى الأداء المرجعي الداخلي.	(90%)
10	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس.	1-4	1-5	1-4	حقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأعلى من مستوى الأداء المرجعي الداخلي	1-3
11	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية.	3%	2%	3%	حقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي.	4%
12	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج.	3%	3%	2%	تساوى مستوى الأداء الفعلي مع المستوى المستهدف، وبذلك تم تحقيق المستوى	1%

الرقم: التاريخ: / / ١٤ هـ الموضوعات :

	المستهدف، وأعلى من مستوى الأداء المرجعي الداخلي.					
13	رضا المستفيدين من مصادر التعلم.	90%	(85%)	%86	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي.	(%86)
14	رضا المستفيدين من المرافق والتجهيزات البحثية.	%87	%84	%84	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي.	%87
15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.	3%	2%	%2	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	%3
16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس.	4%	2%	%2	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	3%
17	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة العلمية لكل عضو هيئة تدريس.	7%	5%	%5	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	8%
18	نسبة النشر العلمي للطلاب.	2%	1%	%1	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	2%
19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز.	2	0	0	لم يحقق مستوى الأداء الفعلي المستوى المستهدف، ومتساوي مع مستوى الأداء المرجعي الداخلي	2

التعليق العام على نتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية: