



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

الدليل التعريفي

برنامج قسم العلاقات العامة



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

بسم الله الرحمن الرحيم

محتويات الدليل الإرشادي لبرنامج قسم العلاقات العامة

المحتويات

.....	نبذة عن القسم:
.....	نقاط القوة بالقسم:
.....	تحديات القسم:
.....	رؤية القسم:
.....	رسالة القسم:
.....	أهداف البرنامج :
.....	شروط القبول في البرنامج لمرحلة البكالوريوس
.....	الخطة الدراسية لقسم العلاقات العامة لمرحلة البكالوريوس:
.....	أولاً : الإطار العام للخطة الدراسية:
.....	الإعداد العام :
.....	متطلبات الحضور وإتمام البرنامج:
.....	توزيع درجات المقررات :
.....	إرشادات حول أنظمة الدراسة الجامعية:
.....	ملاحظات



نبذة عن القسم:

تأسس قسم العلاقات العامة في العام 1402هـ، حيث كان مساراً يسمى الصحافة والعلاقات العامة يتبع قسم الإعلام بكلية اللغة العربية، واستمرت الدراسة فيه بهذا المسمى حتى العام 1426هـ، وبعد أن انتقل القسم لكلية الدعوة والإعلام انفصلت العلاقات العامة عن الصحافة لتصبح مساراً مستقلاً، وبعد موافقة مجلس التعليم العالي في جلسته الحادية والسبعين بتاريخ 14/11/1433هـ، على تأسيس كلية الإعلام والاتصال تحول مسار العلاقات العامة إلى قسم العلاقات العامة الذي يعد أكبر الأقسام في الكلية من حيث عدد الطلاب والطالبات، وأول قسم متخصص في المملكة العربية السعودية يمنح الدرجات العلمية الثلاث (البكالوريوس والماجستير والدكتوراه) والخامس على مستوى الوطن العربي.

نقاط القوة بالقسم:

- 1- تنامي أهمية تخصص العلاقات العامة في سوق العمل.
- 2- الاقبال المتزايد من الطلاب على دراسة تخصص العلاقات العامة في جميع المراحل الأكاديمية
- 3- ارتفاع معدلات القبول مما يرفع من نسبة طلاب القسم المتميزين.
- 4- يقدم القسم برامج أكاديمية متكاملة (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)
- 5- يمثل التخصص (العلاقات العامة) مجالاً بيئياً في العلوم الاجتماعية ما يسمح بالاستفادة أكثر من الخبرات المختلفة للتدريس لطلاب القسم.

تحديات القسم:

- 1- عدم تناسب أعضاء هيئة التدريس مع عدد الطلاب.
- 2- ندرة أعضاء هيئة التدريس في تخصص العلاقات العامة على مستوى الوطن العربي والمنافسة الكبيرة من قبل الجامعات لاستقطابهم.
- 3- عدم اكتمال تجهيزات البنية التعليمية من قاعات دراسية تناسب عدد الطلاب وتوفير المتطلبات التقنية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمعامل الخاصة.



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

4- عدم اكتمال الطاقم الإداري الذي يتناسب مع عدد الطلاب واحتياجات القسم.

رؤية القسم:

تحقيق الريادة على المستوى المحلي والإقليمي في مجال تعليم العلاقات العامة في المراحل الجامعية المختلفة، والتميز في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع.

رسالة القسم:

1- إعداد خريجين متميزين علمياً ومهنياً في العلاقات العامة؛ قادرين على الوفاء بمتطلبات سوق العمل المحلي، ومنافسة زملائهم في الأقسام المناظرة محلياً، وإقليمياً، وعالمياً.

2- تطوير تخصص العلاقات العامة من خلال البحث العلمي.

3- تطوير ممارسة العلاقات العامة عبر برامج الشراكة مع سوق العمل وخدمة المجتمع.

أهداف البرنامج :

1- تأهيل طلاب العلاقات العامة علمياً ومهنياً من خلال إحاطتهم بالمستجدات العلمية والمهنية بما يحقق مستويات متقدمة من الأداء المتخصص.

2- مواكبة مستجدات الاتصال في مجال العلاقات العامة.

3- تحفيز طلاب الدراسات العليا لدراسة الموضوعات التي تساهم في خدمة التخصص وتطويره وبناء تراكم علمي ومعرفي في مجاله.

4- المساهمة في تطوير الممارسة المهنية للعلاقات العامة من خلال برامج التدريب والشراكات مع مؤسسات سوق العمل السعودي.

شروط القبول في البرنامج لمرحلة البكالوريوس:

1- الضوابط والمعايير المعتمدة من قبل إدارة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

2- اجتياز التحضيري.

3- شهادة الثانوية العامة.



الخطة الدراسية لقسم العلاقات العامة البكالوريوس:

أولاً: الإطار العام للخطة الدراسية

تتضمن الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس (123) وحدة دراسية موزعة على متطلبات الجامعة والكلية والتخصص وتقدّم هذه المتطلبات في ثمانية فصول دراسية، موزعة على:

م	نوع المتطلب	عدد المقررات	عدد الوحدات	النسبة المئوية
1	متطلب جامعي	7	18	15.5
2	متطلب كلية	8	17	17.8
3	متطلب التخصص	30	91	66.7
	المجموع	45	126	100

وتقدّم هذه المتطلبات في ثمانية فصول دراسية، موزعة على:
الإعداد العام: يتضمن (32 وحدة دراسية) تقدم في الفصول من الأول إلى السابع.
المسار التخصصي: ويتضمن (91 وحدة دراسية) تقدم في الفصول من الأول إلى الثامن.



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

مقررات مطلب الجامعة:

الوحدات	اسم المقرر	م
4	– القرآن الكريم	1
2	– التوحيد	2
2	– الثقافة الإسلامية	3
2	– السيرة النبوية	4
2	– الفقه	5
4	– النحو	6
16	المجموع	

مقررات مطلب الكلية:

الوحدات	اسم المقرر	م
2	– الإعلام السعودي	1
3	– مدخل إلى الاتصال	2
2	– مهارات التحرير الإعلامي	3
2	– فلسفة الإعلام	4
2	– منهج البحث الإعلامي	5
2	– نظريات الاتصال	6
1	– الإحصاء التطبيقي	7
2	– الرأي العام	8
16	المجموع	

مقررات مطلب القسم:

الوحدات	اسم المقرر	م
3	– برامج التصميم الحاسوبية (1)	1
3	– مدخل للعلاقات العامة	2
3	– برامج التصميم الحاسوبية (2)	3
3	– الاتصال التنظيمي في العلاقات العامة	4
2	– العلاقات العامة ووسائل الإعلام	5
3	– إدارة العلاقات العامة	6
3	– التخطيط للعلاقات العامة	7
2	– مدخل إلى الاتصال التسويقي	8
3	– إدارة المواقع الإلكترونية	9
3	– إدارة علاقات العملاء	10
3	– تطبيقات العلاقات العامة	10
3	– الخبر الصحفي	11
3	– نظريات العلاقات العامة	12
3	– أخلاقيات العلاقات العامة	13



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

م	اسم المقرر	الوحدات
14	– العلاقات العامة التسويقية	3
15	– الكتابة للعلاقات العامة	4
16	– التقرير الصحفي	2
17	– بحوث العلاقات العامة	
18	– العلاقات العامة الدولية	2
19	– الحملات الإعلامية	3
20	– إنتاج المواد الصحفية للعلاقات العامة	3
21	– المقال الصحفي	2
22	– إنتاج مواد الإذاعة والتلفزيونية للعلاقات العامة	3
23	– تنظيم وإدارة فعاليات العلاقات العامة	4
24	– الصورة الذهنية في العلاقات العامة	2
25	– العلاقات العامة وإدارة الأزمات	2
26	– المتحدث الرسمي	2
27	– إدارة العلامة التجارية	2
2	– حالات دراسية في العلاقات العامة	3
29	– مشروع تخرج	4
30	– تدريب تعاوني	8
91	المجموع	

جدول الخطة التفصيلية لمقررات الدراسة:

السنة	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
السنة التحضيرية	المقرر رمز				
الأولى الفصل الأول	قرأ (101)	القرآن الكريم	إجباري	1	كلية أصول الدين
	عدد (102)	التوحيد	إجباري	2	كلية أصول الدين
	نحو (103)	النحو	إجباري	2	كلية اللغة العربية
	علم (101)	الإعلام السعودي	إجباري	2	كلية الإعلام والاتصال
	علم (102)	منخل الاتصال	إجباري	3	كلية الإعلام والاتصال
	علق (111)	برامج التصميم الحاسوبية (1)	إجباري	3	كلية الإعلام والاتصال
	علق (112)	منخل للعلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
الأولى السنة الثاني لفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	ترخ (114)	السيرة النبوية	إجباري	2	كلية العلوم الاجتماعية
	نحو (159)	النحو	إجباري	2	كلية اللغة العربية
	علم (103)	مهارات التحرير الإعلامي	إجباري	2	كلية الإعلام والاتصال
	علم (104)	فلسفة الإعلام	إجباري	2	كلية الإعلام والاتصال
	علق (113)	برامج التصميم الحاسوبية (2)	إجباري	3	كلية الإعلام والاتصال
	علق (114)	الاتصل التنظيمي في العلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
	علق (115)	العلاقات العامة ووسائل الإعلام	إجباري	2	قسم العلاقات العامة



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

الثانية السنة الأول الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	قرأ (201)	القرآن الكريم	إجباري	1	كلية أصول الدين
	علم (205)	منهج البحث الإعلامي	إجباري	2	كلية الإعلام والاتصال
	علم (206)	نظريات الاتصال	إجباري	2	كلية الإعلام والاتصال
	علق (216)	إدارة العلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
	علق (217)	التخطيط للعلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
	سوق (113)	مدخل للاتصال التسويقي	إجباري	2	قسم الإعلان والتسويق
	علق (208)	إدارة المواقع الإلكترونية	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
الثانية السنة الثاني الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	فقه (250)	الفقه	إجباري	2	كلية الشريعة
	علم (207)	الإحصاء التطبيقي	إجباري	1	كلية الإعلام والاتصال
	علق (209)	إدارة علاقات العملاء	إجباري	3	قسم الإعلان والتسويق
	علق (220)	تطبيقات العلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
	صحف (203)	الخبر الصحفي	إجباري	3	قسم الصحافة والنشر
	علق (221)	نظريات العلاقات العامة	إجباري	3	قسم العلاقات العامة
الثالثة السنة الأول الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	قرأ (301)	القرآن الكريم		1	كلية أصول الدين
	ثقف (453)	الثقافة الإسلامية		2	كلية أصول الدين
	علم (308)	الرأي العام		2	كلية الإعلام والاتصال
	علق (322)	أخلاقيات العلاقات العامة		2	قسم العلاقات العامة
	علق (323)	العلاقات العامة التسويقية		3	قسم العلاقات العامة
	علق (324)	الكتابة للعلاقات العامة		4	قسم العلاقات العامة
	صحف (303)	التقرير الصحفي		2	قسم الصحافة والنشر
الثالثة السنة الثاني الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	علق (325)	بحوث العلاقات العامة		3	قسم العلاقات العامة
	علق (326)	العلاقات العامة الولية		2	قسم العلاقات العامة
	علق (327)	الحملات الإعلامية		3	قسم العلاقات العامة
	علق (328)	إنتاج المواد الصحفية للعلاقات العامة		3	قسم العلاقات العامة
	صحف (310)	المقل الصحفي		2	قسم الصحافة والنشر
	علق (329)	إنتاج مواد الإذاعة والتلفزيون للعلاقات العامة		3	قسم العلاقات العامة
الرابعة السنة الأول الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	قرأ (451)	القرآن الكريم		1	كلية أصول الدين
	علق (430)	تنظيم وإدارة فاعليات العلاقات العامة		4	قسم العلاقات العامة
	علق (431)	الصورة الذهنية في العلاقات العامة		2	قسم العلاقات العامة
	علق (432)	العلاقات العامة وإدارة الأزمات		2	قسم العلاقات العامة
	علق (433)	المتحدث الرسمي		2	قسم العلاقات العامة
	سوق (402)	إدارة العلامة التجارية		2	قسم الإعلان والتسويق
	علق (434)	حالات دراسية في العلاقات العامة		3	قسم العلاقات العامة
الرابعة السنة الثاني الفصل	المقرر رمز	المقرر اسم	إجباري أم اختياري	عدد الساعات المعتمدة	القسم أو الكلية
	علق (435)	مشروع تخرج		4	قسم العلاقات العامة
	علق (436)	تدريب تعاوني		8	قسم العلاقات العامة



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

متطلبات الحضور وإتمام البرنامج:

- الحضور: ينبغي حضور الطالب ما لا يقل عن (75%) من مجموع محاضرات كل مقرر.
- الانتقال من المستوى إلى الذي يليه: الحد الأدنى للنجاح في المقرر 60%.
- إتمام البرنامج: إكمال متطلبات البرنامج (126 وحدة دراسية).

توزيع درجات المقررات:

يكون مجموع الدرجات في كل مقرر من مقررات البرنامج (100 درجة)، موزعة علي النحو التالي:

- المقررات النظرية:
 - ❖ 60% درجة الاختبار النهائي.
 - ❖ 40% درجة الأعمال الفصلية (الحضور والمشاركة في المحاضرة، العروض التقديمية، الاختبارات الشهرية، والتكليفات القرائية والبحثية خلال الفصل....).
- المقررات العملية:
 - ❖ 40% درجة الاختبار النهائي.
 - ❖ 60% درجة الأعمال الفصلية (التطبيقات العملية، التكليف، الحضور والمشاركة في المحاضرة، العروض التقديمية، الاختبارات الشهرية....).

إرشادات حول أنظمة الدراسة الجامعية:

1- نظام الدراسة:

- في حال تغيب الطالب عن حضور جميع المحاضرات لخمس عشرة يوماً متصلة أو ثلاثين يوماً متفرقة أو عن جميع اختبارات الفصل فإنه يطوى قيده من الجامعة لكونه (منقطعاً) ويلزمه التقدم بطلب إعادة القيد في الفصل التالي، ولا يمكن إعادة القيد إلا مرة واحدة خلال دراسة الطالب في الجامعة.
- في حال وجود أعذار قهرية منعت الطالب من أداء الاختبارات فإنه يمكن التقدم إلى الكلية خلال أسبوعين من نهاية الاختبارات بطلب عقد اختبار (بديل) في أول الفصل التالي، ويخضع النظر في أعذار الطالب لقرارات المجالس المختصة.



- يمكن للطالب التحويل من كلية إلى أخرى داخل الجامعة بشرط موافقة الكلية المحول إليها، وأن يمضي فصلاً دراسياً (متابعاً) أو (معتذراً) ويكون ذلك لمرة واحدة خلال دراسة الطالب في الجامعة.
- الإنذار الأكاديمي يحصل عليه الطالب إذا انخفض معدله التراكمي عن (2.00) من (5.00) ويترتب على ذلك توقف المكافأة الشهرية عن الطالب، وفي حال تكرار الإنذار على الطالب للمرة الثالثة على التوالي يتم فصله أكاديمياً، وينظر حسابياً في إمكانية منحه فرصة لرفع معدله، إلى أن يحصل على الإنذار السادس، وإذا لم يمكن للطالب رفع معدله نظرياً فإنه يتم فصله نهائياً، كما أنه يفصل نهائياً إذا لم يتمكن من رفع معدله بعد الإنذار السادس.
- على جميع الطلاب مباشرة معاملاتهم بأنفسهم، وفي حال تعذر ذلك فإنه يمكن إنابة الغير من خلال وكالة شرعية.

2- التأجيل والاعتذار:

- يمكن للطالب التقدم بطلب تأجيل الدراسة أو الاعتذار عنها في حال عدم تمكنه من مواصلة الدراسة للأعداد الطارئة، ويسمح بذلك لفصلين متتاليين أو لثلاثة فصول متفرقة.
- إجراءات إعادة القيد بعد الانقطاع أو الانسحاب أو التحويل من كلية إلى أخرى أو تأجيل الدراسة تتم في الأسبوعين الأول والثاني من الدراسة في كل فصل دراسي، ولا يقبل أي إجراء بعد هذا الموعد إلا في الفصل التالي.
- إجراءات الاعتذار عن الدراسة تبدأ بعد نهاية الأسبوعين الأول والثاني من بداية الفصل الدراسي، وتستمر إلى ما قبل بداية الاختبارات النهائية بخمسة أسابيع في كل فصل دراسي.

3- حذف وإضافة المقررات:

- يتم تسجيل جداول (المستجدين) من الطلاب آلياً ولا يسمح بالحذف من الجدول الدراسي للمستجدين من الطلاب، كما أنه يتم تسجيل جداول الطلاب (غير المستجدين) في كل فصل دراسي آلياً وفق مواعيد محددة تعلنها العمادة، ولكل طالب جدول خاص به، يمكن طباعته من خلال صفحة عمادة شؤون القبول والتسجيل في البوابة الإلكترونية للجامعة، وفي حال رغبة الطالب (غير المستجد) التعديل بالحذف أو الإضافة فعليه مراجعة مسجلي الكلية لإجراء المطلوب، وذلك وفق مواعيد محددة هي الأسبوعين الأول والثاني من الفصل الدراسي، ولا يمكن تجاوزها بأي حال.



- يمكن أن تتم إجراءات الحذف والإضافة في الجداول الذاتية التي تعدها عمادة شؤون القبول والتسجيل.
- ينصح الطالب بطباعة الخطة الدراسية للكلية المسجل فيها من خلال صفحة عمادة شؤون القبول والتسجيل في البوابة الإلكترونية للجامعة، ليسهل الاطلاع على المقررات المطالب بها في كل فصل دراسي، وهذه الخطة تتضمن أسماء المقررات ورموزها مقسمة على المستويات الدراسية.

4- الاختبارات والتقدير:

- (المادة الثامنة والعشرون) تحسب التقديرات التي يحصل عليها الطالب في كل مقرر كما يلي:

الدرجة المئوية	التقدير	رمز التقدير	وزن التقدير من (5)	وزن التقدير من (4)
100 - 95	ممتاز مرتفع	أ+	5.0	4.0
90 إلى أقل من 95	ممتاز	أ	4.75	3.75
85 إلى أقل من 90	جيد جداً مرتفع	ب+	4.5	3.5
80 إلى أقل من 85	جيد جداً	ب	4.0	3.0
75 إلى أقل من 80	جيد مرتفع	ج+	3.5	2.5
70 إلى أقل من 75	جيد	ج	3.0	2.0
65 إلى أقل من 70	مقبول مرتفع	د+	2.5	1.5
60 إلى أقل من 65	مقبول	د	2.0	1.0
أقل من 60	راسب	هـ	0.0	0

- (المادة التاسعة والعشرون) يكون التقدير العام للمعدل التراكمي عند تخرج الطالب بناءً على معدله التراكمي كالتالي:

- 1) ممتاز: إذا كان المعدل التراكمي لا يقل عن 4.50 من 5.00 أو 3.50 من 4.00.
- 2) جيد جداً: إذا كان المعدل التراكمي من 3.75 إلى أقل من 4.50 من 5.00 أو من 2.75 إلى أقل من 3.50 من 4.00.
- 3) جيد: إذا كان المعدل التراكمي من 2.75 إلى أقل من 3.75 من 5.00 أو من 1.75 إلى أقل من 2.75 من 4.00.
- 4) مقبول: إذا كان المعدل التراكمي من 2.00 إلى أقل من 2.75 من 5.00 أو من 1.00 إلى أقل من 2.00 من 4.00.



كلية: الإعلام والاتصال

قسم: العلاقات العامة

- (المادة الثلاثون) تمنح مرتبة الشرف الأولى للطالب الحاصل على معدل تراكمي من (4.75) إلى (5.00) من (5.00) أو من (3.75) إلى (4.00) من (4.00) عند التخرج، وتمنح مرتبة الشرف الثانية للطالب الحاصل على معدل تراكمي من (4.25) إلى أقل من (4.75) من (5.00) أو من (3.25) إلى أقل من (3.75) من (4.00) عند التخرج.
- ويشترط للحصول على مرتبة الشرف الأولى أو الثانية ما يلي:
 - أ- ألا يكون الطالب قد رسب في أي مقرر درسه في الجامعة أو في جامعة أخرى.
 - ب- أن يكون الطالب قد أكمل متطلبات التخرج في مدة أقصاها متوسط المدة بين الحد الأدنى والحد الأقصى للبقاء في كليته.
 - ت- أن يكون الطالب قد درس في الجامعة التي سيتخرج منها ما لا يقل عن (60%) من متطلبات التخرج.