



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

الخطة التشغيلية لقسم العلاقات العامة  
العام الجامعي 1443 هـ



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 1. الرسالة والأهداف:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
أعضاء هيئة التدريس	وحدة ضمان الجودة		%100	%100	%100	-استطلاع آراء الطلاب عن الرؤية والرسالة. -استطلاع أعضاء هيئة التدريس والإداريين -القرارات المهمة التي تم صنعها على مستوى القسم	القيام بالتعديلات المستمرة على الرؤية والرسالة تطوير رؤية ورسالة وأهداف القسم لتتناسب مع رؤية ورسالة وأهداف الكلية والجامعة وتواكب متطلبات المجتمع والعملية التعليمية	
رئيس القسم	وحدة ضمان الجودة		%100	%100	%100			
رئيس القسم	لجنة إنجازات القسم		%100	%100	%100			



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 2. تنظيم وإدارة البرنامج الدراسي:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
أعضاء هيئة التدريس + رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100	استطلاع آراء الطلاب عن البرنامج. استطلاع أعضاء هيئة التدريس والإداريين	وجود أدلة ولوائح لإدارة القسم	وجود نظام واضح وفعال لإدارة القسم
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100		إعداد هيكل تنظيمي واضح للقسم	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100		وجود دليل تعريفي للبرنامج	



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

### 3. إدارة ضمان الجودة:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
أعضاء هيئة التدريس	مجلس القسم		%100	%100	%100	-قرار تشكيل الوحدة لتغذية الراجعة من وكالة الكلية للتطوير والجودة -استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين لتقييم إجراءات الجودة. -تقارير الإنجاز الداخلية للجنة	قرارا تشكيل وحدة لإدارة الجودة في القسم	تحسين عمليات الجودة في القسم
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100		التأسيس لتنفيذ خطط نشر ثقافة الجودة في القسم	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%50		توصيف المقررات وفقاً لمتطلبات الجودة	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100		قياس نواتج التعلم	
وكالة الجودة بالكلية	لجنة الجودة		%100	%75	%75		تقرير المؤاممة مع الإطار الوطني	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%50		تطوير الخطة التشغيلية	



#### 4. التعليم والتعلم:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
أعضاء هيئة التدريس	لجنة الجودة		%100	%100	%75	-المحاضر رسمية لجلسات القسم. -الإعلان عن الدورات المتخصصة.	مناقشة تقارير الجودة على مستوى القسم	تحسين مخرجات البرنامج
رئيس القسم	لجنة الجودة		%50	%50	%50	-الخطة التشغيلية	4 دورات في تحسين عملية توصيف المقررات	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%75	%50	%50	-استطلاع آراء جهات التوظيف	4 دورات في تحسين توصيف البرنامج	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%100	%100	-استطلاع آراء جهات الخريجين	تحديد أسماء منسقي المقررات	
وكالة الجودة بالكلية	لجنة الجودة		%100	%100	%100	-تقارير لجنة الإرشاد الأكاديمي	تحديد ضوابط إعداد الاختبارات والتأكد من الالتزام بها فصلياً	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%75	%75		تطوير الخطة التشغيلية	
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%75	%75		تقرير استطلاع آراء جهات التوظيف حول جودة المخرجات	
رئيس القسم	لجنة التدريب التعاوني		%100	%100	%75		تقرير آراء الخريجين بخصوص جودة البرنامج	
رئيس القسم	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%100	%100		اعداد نماذج الارشاد الأكاديمي والتوصية باعتمادها	
رئيس القسم	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%100	%100		تفعيل اسبوع الارشاد الأكاديمي في الفصلين الدراسين	



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

رئيس القسم	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%75	%75	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي	
رئيس القسم	رئيس القسم		%100	%100	%100	تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج وتوضيح المهام المنوطة بها	عمليات تطوير البرنامج
رئيس القسم	لجنة الجودة		%100	%75	%75	التقرير السنوي للبرنامج	التغذية الراجعة من استطلاعات الرأي للطلبة والخريجين وجهات التوظيف وأعضاء هيئة التدريس
مجلس القسم	رئيس القسم		%100	%100	%100	تقارير اللجنة العلمية في الكلية	التغذية الراجعة من الكلية أو الجامعة
عمادة القبول والتسجيل	لجنة فرز أوراق المتقدمين		%100	%100	%100	إعداد اللائحة	وجود لائحة ونظام للقبول بالقسم
عمادة القبول والتسجيل	لجنة فرز أوراق المتقدمين		%100	%100	%100	إعداد نظام للقبول	مراجعة وتطوير معايير القبول والانتقال للقسم بشكل مستمر
وكالة الكلية للدراسات العليا	لجنة المبتعثين		%100	%100	%100	إنشاء اللجنة	إنشاء لجنة خاصة لمتابعة المبتعثين وتقدير تقارير دورية عنهم
رئيس القسم	لجنة فرز أوراق المتقدمين		%100	%100	%100	لجنة الاستقطاب	استقطاب أعضاء التدريس المؤهلين والمميزين



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 5. إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
رئيس القسم	مجلس القسم		%100	%100	%100	قرار إنشاء اللجنة	إنشاء لجنة مستمرة للإرشاد الأكاديمي	
وكالة الكلية للدراستات العليا	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%100	%100	بدا عمل اللجنة	إنشاء لجنة استقبال الطلاب والطالبات	تعزيز أنشطة الإرشاد الأكاديمي
عمادة الكلية	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%75	%50	عقد الدورة	عقد ورش عمل حول أعمال الحذف والإضافة	
رئيس القسم	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%100	%25	عقد الدورة	4 دورات للطلاب حول كيفية الاستعداد للاختبارات النهائية	
رئيس القسم	لجنة الإرشاد الأكاديمي		%100	%100	%75	عقد الدورة	دورة لأعضاء هيئة التدريس حول أهمية الإرشاد الأكاديمي	
رئيس القسم	مجلس القسم		%100	%100	%75	إنشاء اللجنة	لجنة متابعة المتعثرين أكاديمياً	
رؤساء اللجان الآخري	لجنة الانجازات		%100	%75	%25	إنشاء اللجنة	إنشاء قاعدة بيانات عن الخريجين	لجنة متابعة الخريجين



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 6. مصادر التعلم:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
وكالة الكلية للتطوير والجودة	عضو هيئة التدريس		%100	%100	%75	آراء المستفيدين من مصادر التعلم	تفعيل مصادر التعلم الإلكتروني	
وكالة الكلية للتطوير والجودة	عضو هيئة التدريس		%100	%100	%75	استطلاع آراء الطلبة	تسليم الخطة الدراسية للمقررات في بداية الفصل الدراسي	تعريف الطلبة بالخطة الدراسية
وكالة الكلية للتطوير والجودة	عضو هيئة التدريس		%100	%100	%100	استطلاع آراء الطلبة	الإعلان عن الساعات المكتبية	تعريف الطلاب بالساعات المكتبية
رئيس القسم	اللجنة العلمية		%100	%100	%75	توصيف المقرر	المراجعة الفصلية للكتب والمراجع المقررة	تحسين وتطوير المراجع



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 7. المرافق والتجهيزات:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
وكالة الكلية للتطوير والجودة	عضو هيئة التدريس		%100	%100	%75	آراء المستفيدين من مصادر التعلم	تفعيل مواقع أعضاء هيئة التدريس	تفعيل مصادر التعلم الإلكتروني
ادارة الكلية	رئيس القسم		%100	%100	%100	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	رصد احتياجات القسم	تزويد القسم بالتجهيزات والتقنيات
رئيس القسم	لجنة العمل التطوعي		%100	%100	%75	استطلاع آراء الطلبة	عقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني	تعزيز مهارات التعليم الإلكتروني
رئيس القسم	عضو هيئة التدريس		%100	%100	%75	توصيف المقرر واستطلاع رأي الطلاب	الدمج بين التكاليفات والواجبات الإلكترونية	الدمج بين التعليم التقليدي والإلكتروني



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 8. التوظيف:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
رئيس القسم	مجلس القسم		%100	%100	%100	نسبة التوظيف في القسم	تحديد التخصصات المطلوبة حسب الخطة الدراسية	عملية توظيف واستقطاب واختيار أعضاء هيئة التدريس
رئيس القسم	مجلس القسم		%100	%100	%100	قرار تشكيل اللجنة ومساهمتها في التوظيف ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في التطوير المهني	تشكيل لجان داخلية للمقابلة والاختيار	
رئيس القسم	مجلس القسم		%100	%100	%100	استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس	تشكيل لجنة استقبال لأعضاء هيئة التدريس الجدد	تعزيز بيئة العمل الجاذبة لأعضاء هيئة التدريس
رئيس القسم	لجنة العمل التطوعي		%100	%100	%100	التدريس الجدد	عقد دورات تدريبية مستمرة لأعضاء هيئة التدريس الجدد	



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

## 9. البحث العلمي:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	مجلس القسم		%100	%100	%100	-الاستشهادات المرجعية نسبة لأعضاء هيئة التدريس في القسم	تحديد نسبة النشر العلمي المستهدفة من القسم لكل عضو هيئة تدريس	استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	مجلس القسم		%100	%75	%75	عدد الأبحاث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في السنة السابقة (دوام كامل)	تخصيص حوافز مالية ومعنوية للنشر العلمي في مجلات علمية عالمية	تبني مبادرة داخلية من القسم لتشجيع النشر العلمي العالمي
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	لجنة مخططات الدكتوراة والماجستير		%100	%100	%100	قرار تشكيل اللجنة	إنشاء اللجنة لمتابعة البحث العلمي في القسم	تشكيل لجنة علمية للإشراف على البحث العلمي في القسم
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	مجلس القسم		%100	%100	%75	عدد الأوراق العلمية المنشورة في المؤتمرات	تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس	تعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المشاركة في المؤتمرات العلمية
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	لجنة مخططات الدكتوراة والماجستير		%100	%100	%100	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس نسبة لمجمل الأعضاء	تشجيع الطلاب في مختلف المستويات الدراسية والبرامج الأكاديمية على النشر العلمي	تعزيز النشر العلمي لدى الطلاب والباحثين وطلبة الدراسات العليا
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	لجنة مخططات الدكتوراة والماجستير		%100	%100	%100	عدد الدورات التي تم إقامتها	عقد الدورات المتخصصة من قبل وحدة البحوث في الكلية	نشر الوعي بأهمية البحث العلمي
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	لجنة مخططات الدكتوراة والماجستير		%100	%100	%100	عدد الحسابات المفتوحة لأعضاء هيئة التدريس	حث أعضاء هيئة التدريس على استخدام المواقع البحثية العالمية مثل Research Gate و google scholar	توثيق المنشورات العلمية لكل عضو هيئة تدريس باستخدام المواقع البحثية الإلكترونية



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية الإعلام والاتصال

10. خدمة المجتمع:

متابعة تنفيذ الأنشطة		نسبة الإنجاز في تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
المساندة	الأساسية	1444	1443	1442	1441			
وكالة الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	لجنة مخططات الدكتوراة والماجستير		%75	%75	%50	عدد الزيارات التي تم القيام بها	القيام بزيارات ميدانية للمشغلين الفعليين لطلبة القسم وتزويدهم بنشرات تعريفية عن القسم وقوائم الطلب الخريجين	تقديم الاستشارات المهنية والعلمية للمجتمع المحلي
رئيس القسم	لجنة العمل التطوعي		%100	%100	%100	عقد الدورة	إقامة دورة حول أهمية العلاقات العامة في المنظمات	

اعتماد الخطة بمجلس القسم

يعتمد رئيس القسم،،،،

عبدالهادي القحطاني

الاسم:

( 18 )

رقم الجلسة:

التوقيع:

1443 / 11 / 28 هـ

تاريخ الجلسة:

.....