



2023

TPG-153



## توصيف المقرر الدراسي

— (الدراسات العليا)



اسم المقرر: أنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي
رمز المقرر: إد ت ٦٢٣٥
البرنامج: ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي (مسار إدارة الجودة في المؤسسات التربوية)
القسم العلمي: قسم الإدارة التربوية
الكلية: كلية التربية
المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 12-3-1446



## جدول المحتويات

٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
٤	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسهها وطرق تقييمها
٥	ج. موضوعات المقرر
٥	د. أنشطة تقييم الطلبة
٥	ه. مصادر التعلم والمرافق
٦	و. تقويم جودة المقرر
٦	ز. اعتماد التوصيف





## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### ١. التعريف بالمقرر الدراسي:

#### ١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

#### ٢. نوع المقرر

<input checked="" type="checkbox"/> مطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> مطلب تخصص	<input type="checkbox"/> مطلب كلية	<input type="checkbox"/> مطلب جامعة	أ-
	<input type="checkbox"/> اختياري		<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	ب-

#### ٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الثالث)

#### ٤. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر التعريف بأنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي وإدارتها في المؤسسات التعليمية والتدريبية، كما يتناول أنظمة الشخص والشهادات المهنية والتميز في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والتدريب عليها.

#### ٥- المطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### ٦- المطلبات المترادفة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### ٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تمكين الطالب لمفاهيم أنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي في المؤسسات التربوية والتدريبية، وعمليات إدارتها والشخص والشهادات المهنية الازمة لذلك، كما يتناول المقرر التميز المؤسسي في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

#### ٢. نمط التعليم:

نوع التعليم	نوع المقرر	نوع المقرر	نوع المقرر	نوع المقرر
تعليم اعتمادي	أ-	أ-	أ-	أ-
التعليم الإلكتروني	ب-	ب-	ب-	ب-
التعليم المدمج				
● التعليم الاعتيادي	●	●	●	●
● التعليم الإلكتروني				
التعليم عن بعد	٤	٤	٤	٤

#### ٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

نوع التعليم	نوع المقرر	نوع المقرر	نوع المقرر	نوع المقرر
محاضرات	١	١	١	١
معلم أو إستوديو	٢	٢	٢	٢





النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
		ميداني	3
		دروس إضافية	4
20%	9	أخرى (ورش عمل وحالات تطبيقية) حلقات بحث	5
100%	45	الإجمالي	

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسهها وطرق تقييمها:

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نواتج التعلم	الرمز
المعرفة والفهم				1.0
أساليب التقويم المباشرة: الاختبارات التحريرية والشفهية ، معايير تقييم الأداء (روبيرك)	- المحاضرة التفاعلية - التعلم التعاوني - التعلم الذاتي - المناقشة والحووار	ع ٢ جود-ع ١ جود	أن يناقش الطالب مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي في المؤسسات التربوية والتدريبية	1.1
أساليب التقويم غير - المباشرة: قياس رضا الطلبة عن المقررات		ع ٤ جود-ع ١ جود	أن يوضح الطالب معايير إدارة التميز والجودة في المؤسسات التربوية والتدريبية.	1.2
		ع ٤ جود	أن يناقش الطالب إجراءات تطبيق الرخص والشهادات المهنية ودورها في تحقيق التميز المؤسسي	1.3
		ع ٣ جود	أن يناقش الطالب عمليات إدارة المخاطر في المؤسسات التربوية المختلفة.	1.4
المهارات				2.0
أساليب التقويم المباشرة: الاختبارات التحريرية والشفهية ، معايير تقييم الأداء (روبيرك)	- المحاضرة التفاعلية - التعلم التعاوني - التعلم الذاتي - التطبيق العملي - المناقشة والحووار	م ٢ جود	أن يحلل الطالب النماذج العربية والعالمية في إدارة التميز في المؤسسات التربوية والتدريبية.	2.1
أساليب التقويم غير - المباشرة: قياس رضا الطلبة عن المقررات		م ٤ جود	أن يحلل الطالب أنظمة الرخص والشهادات المهنية	2.2
		م ١ جود	أن يقيم الطالب أداء إدارة المخاطر في المؤسسات التربوية.	2.3
		م ٣ جود	أن يستخدم الطالب التطبيقات التقنية الرقمية في البحث العلمي لتقديم التقارير والتكتيكات	2.4
القيم والاستقلالية والمسؤولية				3.0
أساليب التقويم المباشرة: المالاحظة	- التعلم الذاتي - التعلم التعاوني - المناقشة والحووار	ق ٣ جود	أن يلتزم الطالب بالأخلاقيات العلمية والمهنية في الأعمال والأوراق العلمية	3.1
		ق ٤ جود	أن يتحمل الطالب المسؤولية خلال مشاركته ضمن فرق العمل	3.2
		ق ١ جود	أن يساعد الطالب في وضع حلولاً للتحديات والقضايا التي تتناولها مفاهيم المقرر	3.3





الرمز	نواتج التعلم	ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.4	أن يبادر الطالب باستقلالية في الأنشطة الأكademية والمهنية التي يخدمها المقرر	ق ٢ جود		

#### ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية الموقعة
1	مفهوم التميز- مفهوم إدارة التميز- الجنور التاريخية ومراحل تطور إدارة التميز	3
2	أهمية إدارة التميز. أهداف إدارة التميز- خصائص إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
3	أسس ومبادئ إدارة التميز في المؤسسات التربوية - مجالات إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
4	إدارة التميز وعلاقتها بالداخل والاتجاهات الإدارية الحديثة (إدارة الجودة الشاملة-الحكومة-الإدارة الاستراتيجية- التمكين الإداري-القياس المقارن بالأفضل- الإدارة الإلكترونية ...)	3
5	معايير إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
6	معايير الجودة (المؤسسات التدريبية - البرنامج التدريبي - الحقائب التدريبية - المدربين)،	3
7	معايير الجودة في المؤسسات العسكرية "درع"	3
8	قراءة نقدية وتحليلية لنماذج عربية- عالمية في إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
9	مفاهيم الرخص والشهادات المهنية وال العلاقة بينها، أنواع الرخص المهنية في المملكة ومعاييرها ومبررات تطبيقها، إجراءات ومتطلبات تطبيق الرخص والشهادات المهنية	3
10	آلية بناء الاختبارات والنماذج لتحقيق الرخص المهنية (تجارب، نماذج، معوقات)	3
11	الرخص والشهادات المهنية ودورها في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.	3
12	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (المفهوم – الأهمية – الأهداف – المهام- العناصر- المبادئ الأساسية)	3
13	معيار وهيكل إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مصفوفة تقييم المخاطر، عمليات إدارة المخاطر	3
14	أنواع المخاطر وسبل مواجهتها في مؤسسات التعليم العام والتعليم العالي الخبرات العالمية في مجال إدارة المخاطر في التعليم العام والتعليم العالي	3
15	حالات تطبيقية في إدارة المخاطر	3
45	المجموع	

#### د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الحضور والمشاركة والتفاعل	أسبوعيا	10 %
2	تقديم ورقة علمية	توزيع على الطلبة حسب خطة المقرر	15 %





النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
10 %	توزيع على الطلبة حسب خطة المقرر	عرض تقديمي	3
20 %	الأسبوع التاسع	تصميم معايير لاعتماد برنامج تدريبي	4
15%	الأسبوع الخامس والثاني عشر	تكاليفات وواجبات	5
30 %	نهاية الفصل الدراسي	اختبار تحريري نهائي	6

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها)

#### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

##### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

بashiwoh, حسن عبد الله وآخرون. (٢٠٢٢م) التميز المؤسسي: مدخل الجودة وأفضل الممارسات - مبادئ وتطبيقات. الأردن: الوراق	المراجع الرئيسية
- سيد، محمد جاد الرب. (٢٠١٣). إدارة الإبداع والتميز التنافسي. مصر: مطابع الدار الهندسية	
- عقل، أمل فتحي (٢٠١٧) تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي. عمان: دار الخليج للنشر والتوزع	
- عبد الوهاب ،علي (١٩٨١) ، التدريب والتطوير: مدخل على لفعالية الأفراد والمنظمات ، الرياض : معهد الإدارة العامة .	
- ياغي ،محمد (١٩٩٣) . التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق ، الرياض ، جامعة الملك سعود ، عمادة شؤون المكتبات .	
- الحديدي محمد عبد السلام ، إبراهيم جابر السيد (٢٠٢٠م). إدارة المخاطر والأزمات . دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع .	
- بليزوز، بن علي وقندوز، عبد الكريم ، وجبار، عبد الرزاق(٢٠١٣م) إدارة المخاطر، عمان: دار الوراق .	
- جاد الرب، سيد محمد (٢٠١٥) - الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر والأزمات. دار النهضة العربية .	
- حافظ، محمد (٢٠١٧م). إدارة وتحليل المخاطر: مركز الخبرات المهنية للإدارة .	
- الخلايله، صالح وأخرون (٢٠١٢م) استراتيجية إدارة المخاطر. وزارة التربية والتعليم : الأردن .	
أحمد، دينا علي (٢٠٠٧م). الاعتماد المهني للمعلم في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.	
العبد كريم، راشد حسين(٢٠٠٦م). تمهين التعليم وتجربة المملكة العربية السعودية. مكتب التربية لدول الخليج العربية. البحرين.	
- الحويان، عماد بن علي(٢٠٢١م). الدليل العملي للجودة والتميز المؤسسي واستراتيجيات الفوز بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة. كتب المؤلفين: الرياض	المراجع المساندة
- العتيبي، محمد (٢٠١١م) الطريق إلى الإبداع والتميز الإداري، عمان: الوراق	
دانيليسون، شارلوت. (٢٠٠٩م). تحسين إنجاز الطالب: إطار عمل من أجل تطوير المدارس، ترجمة: أمانى الدجاني، الرياض، العبيكان.	
- النجار، فريد (٢٠١٤) التميز والتفوق المؤسسي. الإسكندرية: دار منشأة المعارف	
المركز الوطني للقياس والتقويم (٢٠١١): المعايير المهنية للمعلمين، دراسات وخبرات عالمية، الرياض	
- كريلمان ، اندرو ترجمة البواردي فيصل (٢٠١٧م). إدارة الأداء على أساس المخاطر الدمج بين الاستراتيجية وإدارة المخاطر، الرياض: معهد الإدارة العامة	

المصادر الإلكترونية





أخرى

## ٢. المراافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات تدريسية تستوعب ٢٠ طالبا	<b>المراافق النوعية</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز حاسب آلي يتتوفر به برنامج العروض التقديمية (بوريونت - PowerPoint) جهاز عرض البيانات (Data Show) سبورة ذكية	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
استطلاعات الرأي- قياس نواتج التعلم	الطلاب.	فاعلية التدريس
استطلاعات الرأي	الطلاب.	فاعلية طرق تقييم الطلاب
استطلاعات الرأي – بطاقة ملاحظة تقيس مدى تفعيل مصادر التعلم في العملية التعليمية	أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	مصادر التعلم
الاختبارات	أعضاء هيئة التدريس.	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة التربوية
رقم الجلسة	السادسة
تاريخ الجلسة	1446/3/22

