



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: أنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي
رمز المقرر: إ د ت ٦٢٣٥
البرنامج: ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي (مسار إدارة الجودة في المؤسسات التربوية)
القسم العلمي: قسم الإدارة التربوية
الكلية: كلية التربية
المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 12-3-1446



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي.....	٣
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها.....	٤
ج. موضوعات المقرر.....	٥
د. أنشطة تقييم الطلبة.....	٥
هـ. مصادر التعلم والمرافق.....	٥
و. تقويم جودة المقرر.....	٦
ز. اعتماد التوصيف.....	٦



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)			
٢. نوع المقرر			
أ- <input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب مسار
ب- <input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الثالث)			
٤. الوصف العام للمقرر			
يتناول المقرر التعريف بأنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي وإدارتها في المؤسسات التعليمية والتدريبية، كما يتناول أنظمة الرخص والشهادات المهنية والتميز في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والتدريب عليها.			
٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف المقرر إلى تمكين الطالب لمفاهيم أنظمة ومعايير الجودة والتميز المؤسسي في المؤسسات التربوية والتدريبية، وعمليات إدارتها والرخص والشهادات المهنية اللازمة لذلك، كما يتناول المقرر التميز المؤسسي في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.			

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	45	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		
	• التعليم الاعتيادي		
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	36	80%
2	معمل أو إستوديو		

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى (ورش عمل وحالات تطبيقية) حلقات بحث	9	20%
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يناقش الطالب مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي في المؤسسات التربوية والتدريبية	٢ع جود-١ع جود	- المحاضرة التفاعلية - التعلم التعاوني - التعلم الذاتي - المناقشة والحوار	أساليب التقييم المباشرة: الاختبارات التحريرية والشفهية ، معايير تقييم (الأداء) روبرك أساليب التقييم غير - المباشرة: قياس رضا الطلبة عن المقررات
1.2	أن يوضح الطالب معايير إدارة التميز والجودة في المؤسسات التربوية والتدريبية.	٤ع جود-١ع جود		
1.3	أن يناقش الطالب إجراءات تطبيق الرخص والشهادات المهنية ودورها في تحقيق التميز المؤسسي	٤ع جود		
1.4	أن يناقش الطالب عمليات إدارة المخاطر في المؤسسات التربوية المختلفة.	٣ع جود		
2.0	المهارات			
2.1	أن يحلل الطالب النماذج العربية والعالمية في إدارة التَّميز في المؤسسات التربوية والتدريبية.	٢م جود	- المحاضرة التفاعلية - التعلم التعاوني - التعلم الذاتي - التطبيق العملي - المناقشة والحوار	أساليب التقييم المباشرة: الاختبارات التحريرية والشفهية ، معايير تقييم (الأداء) روبرك أساليب التقييم غير - المباشرة: قياس رضا الطلبة عن المقررات
2.2	أن يحلل الطالب أنظمة الرخص والشهادات المهنية	٤م جود		
2.3	أن يقيم الطالب أداء إدارة المخاطر في المؤسسات التربوية.	١م جود		
2.4	أن يستخدم الطالب التطبيقات التقنية الرقمية في البحث العلمي لتقديم التقارير والتكليفات	٣م جود		
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يلتزم الطالب بالأخلاقيات العلمية والمهنية في الأعمال والأوراق العلمية	٣ ق جود	- التعلم الذاتي - التعلم التعاوني - المناقشة والحوار	أساليب التقييم المباشرة: الملاحظة
3.2	أن يتحمل الطالب المسؤولية خلال مشاركته ضمن فرق العمل	٤ ق جود		
3.3	أن يساعد الطالب في وضع حلولاً للتحديات والقضايا التي تتناولها مفاهيم المقرر	١ ق جود		

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.4	أن يبادر الطالب باستقلالية في الأنشطة الأكاديمية والمهنية التي يخدمها المقرر	ق ٢ جود		

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم التميز- مفهوم إدارة التميز- الجذور التاريخية ومراحل تطور إدارة التميز	3
2	أهمية إدارة التميز. أهداف إدارة التميز- خصائص إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
3	أسس ومبادئ إدارة التميز في المؤسسات التربوية - مجالات إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
4	إدارة التميز وعلاقتها بالمدخل والاتجاهات الإدارية الحديثة (إدارة الجودة الشاملة - الحوكمة- الإدارة الاستراتيجية- التمكين الإداري- القياس المقارن بالأفضل- الإدارة الإلكترونية ...)	3
5	معايير إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
6	معايير الجودة (المؤسسات التربوية - البرامج التدريبية - الحقائق التدريبية - المدربين)،	3
7	معايير الجودة في المؤسسات العسكرية "درع"	3
8	قراءة نقدية وتحليلية لنماذج عربية -عالمية في إدارة التميز في المؤسسات التربوية	3
9	مفاهيم الرخص والشهادات المهنية والعلاقة بينها، أنواع الرخص المهنية في المملكة ومعاييرها ومبررات تطبيقها، إجراءات ومتطلبات تطبيق الرخص والشهادات المهنية	3
10	آلية بناء الاختبارات والنماذج لتحقيق الرخص المهنية (تجارب، نماذج، معوقات)	3
11	الرخص والشهادات المهنية ودورها في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.	3
12	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (المفهوم - الأهمية - الأهداف - المهام -العناصر- المبادئ الأساسية)	3
13	معياري وهيكلي إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مصفوفة تقييم المخاطر، عمليات إدارة المخاطر	3
14	أنواع المخاطر وسبل مواجهتها في مؤسسات التعليم العام والتعليم العالي الخبرات العالمية في مجال إدارة المخاطر في التعليم العام والتعليم العالي	3
15	حالات تطبيقية في إدارة المخاطر	3
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الحضور والمشاركة والتفاعل	أسبوعياً	10 %
2	تقديم ورقة علمية	توزع على الطلبة حسب خطة المقرر	15 %

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
3	عرض تقديمي	توزع على الطلبة حسب خطة المقرر	10 %
4	تصميم معايير لاعتماد برنامج تدريبي	الأسبوع التاسع	20 %
5	تكاليفات وواجبات	الأسبوع الخامس والثاني عشر	15%
6	اختبار تحريري نهائي	نهاية الفصل الدراسي	30 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

- باشيوه، حسن عبد الله وآخرون. (٢٠٢٢م) التميز المؤسسي؛ مدخل الجودة و أفضل الممارسات - مبادئ وتطبيقات، الأردن: الوراق

- سيد، محمد جاد الرب. (٢٠١٣). إدارة الإبداع والتميز التنافسي. مصر: مطابع الدار الهندسية

- عقل، أمل فتحي (٢٠١٧) تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي. عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع

- عبد الوهاب، علي (١٩٨١)، التدريب والتطوير: مدخل علمي لفعالية الأفراد والمنظمات، الرياض: معهد الإدارة العامة.

- ياغي، محمد (١٩٩٣). التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق، الرياض، جامعة الملك سعود، عمادة شؤون المكتبات.

- الحديدي محمد عبدالسلام، إبراهيم جابر السيد (٢٠٢٠م). إدارة المخاطر والأزمات. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

- بلعزوز، بن علي وقندوز، عبدالكريم، وجبار، عبدالرزاق (٢٠١٣م) إدارة المخاطر، عمان: دار الوراق.

- جاد الرب، سيد محمد (٢٠١٥)- الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر والأزمات. دار النهضة العربية.

- حافظ، محمد (٢٠١٧م). إدارة وتحليل المخاطر: مركز الخبرات المهنية للإدارة.

- الخلايلة، صالح وآخرون (٢٠١٣م) استراتيجية إدارة المخاطر. وزارة التربية والتعليم: الأردن.

أحمد، دينا علي (٢٠٠٧م). الاعتماد المهني للمعلم في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

العبد كريم، راشد حسين (٢٠٠٦م). تمهين التعليم وتجربة المملكة العربية السعودية. مكتب التربية لدول الخليج العربية. البحرين.

- الحويان، عماد بن علي (٢٠٢١م). الدليل العملي للجودة والتميز المؤسسي واستراتيجيات الفوز بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة. كتب المؤلفين: الرياض

- العتيبي، محمد (٢٠١١م) الطريق إلى الإبداع والتميز الإداري، عمان: الوراق

دانيمسون، شارلوت. (٢٠٠٩م). تحسين إنجاز الطالب: إطار عمل من أجل تطوير المدارس، ترجمة: أماني الدجاني، الرياض، العبيكان.

- النجار، فريد (٢٠١٤) التميز والتفوق المؤسسي. الإسكندرية: دار منشأة المعارف

المركز الوطني للقياس والتقويم (٢٠١١): المعايير المهنية للمعلمين، دراسات وخبرات عالمية، الرياض

- كرللمان، اندرو ترجمة البواردي فيصل (٢٠١٧م). إدارة الأداء على أساس المخاطر الدمج بين الاستراتيجية وإدارة المخاطر، الرياض: معهد الإدارة العامة

المرجع الرئيس للمقرر

المراجع المساندة

المصادر الإلكترونية

أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات تدريسية تستوعب ٢٠ طالباً
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز حاسب آلي يتوفر به برنامج العروض التقديمية (بوربوينت - PowerPoint) جهاز عرض البيانات (Data Show) سبورة ذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلاب.	استطلاعات الرأي - قياس نواتج التعلم
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب.	استطلاعات الرأي
مصادر التعلم	الطلاب. أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	استطلاعات الرأي – بطاقة ملاحظة تقيس مدى تفعيل مصادر التعلم في العملية التعليمية
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس.	الاختبارات
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة التربوية
رقم الجلسة	السادسة
تاريخ الجلسة	1446/3/22