



الخطة التشغيلية

للوحدة المركزية للتطوير والجودة 2025-2026

الرسالة

ضمان التميز الأكاديمي والإداري في كلية العلوم من خلال قيادة جودة الأداء، دعم الاعتماد، متابعة المؤشرات، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

الأهداف

الهدف الأول تعزيز نظم الجودة: تطوير ومتابعة معايير الجودة الأكاديمية والإدارية.

الهدف الأول: ضمان التزام البرامج والأقسام بمتطلبات الاعتماد.

الهدف الثاني: تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية لاتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

الهدف الثالث: تدريب أعضاء هيئة التدريس والموظفين في مجال الجودة والاعتماد.

الهدف الرابع: دمج الملاحظات لتحسين العمليات والخدمات.

الهدف الخامس: تحسين رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والشركاء عن الخدمات.

الهدف التشغيلي	المبادرات الرئيسية	الجهات المسؤولة	مؤشرات الأداء الرئيسية	المستهدف السنوي	أكتوبر- ديسمبر 2025	يناير- مارس 2026	أبريل- يونيو 2026	يوليو- سبتمبر 2026
تعزيز ضمان الجودة الأكاديمية والإدارية	إجراء تدقيقات داخلية دورية على الأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، جميع الأقسام والوحدات	عدد تقارير التدقيق المقدمة في الوقت المحدد	100%	25%	50%	75%	100%
	متابعة تنفيذ خطط التحسين ومعالجة الفجوات	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، رؤساء الأقسام والوحدات	نسبة إنجاز خطط التحسين	90%	70%	80%	85%	90%
	تطوير أدلة وسياسات الجودة الداخلية	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، الأقسام الأكاديمية	عدد الأدلة المحدثة والمعتمدة	3	1	1	1	-
دعم الاعتماد المؤسسي والبرامجي	متابعة التزام البرامج بخطط التقييم	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، برامج الكلية	نسبة الالتزام بخطط التقييم	90%	70%	80%	85%	90%
	إعداد ومراجعة ملفات الاعتماد	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، البرامج الأكاديمية	جاهزية ملفات الاعتماد	100%	25%	50%	75%	100%
تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والموظفين في مجال الجودة	تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية في الجودة والاعتماد	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، وحدة التدريب والتطوير المهني	عدد الورش المنفذة	4	1	1	1	1
	نشر ثقافة الجودة عبر نشرات إلكترونية ودليل مختصر	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، لجنة الإعلام والتسويق	عدد النشرات	4	1	1	1	1
متابعة الأداء الأكاديمي والإداري من خلال مؤشرات KPIs	جمع وتحليل مؤشرات الأداء للأقسام والبرامج	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، لجنة الإحصاءات	نسبة جمع المؤشرات في الوقت المحدد	100%	25%	50%	100%	-
	إعداد تقارير ربع سنوية وسنوية	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة	جودة التقارير ومستوى الالتزام	ممتاز	المسودة الأولى	المراجعة	المسودة النهائية	التقرير النهائي
التحسين المستمر	إنشاء قاعدة بيانات لملاحظات التحسين وتوصيات المراجعة	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، الوحدات والأقسام	نسبة التوصيات المنفذة	80%	60%	70%	75%	80%
	قياس رضا المستفيدين عن أنشطة الجودة	رئيس الوحدة المركزية للتطوير والجودة، لجنة الإحصاءات	معدل رضا جميع المستفيدين	85%	80%	82%	84%	85%