

Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

College of Science

Deanship of College for Educational Affairs



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

كلية العلوم

وكالة الكلية للشؤون التعليمية

الخطة التشغيلية

وحدة الإرشاد الطلابي بكلية العلوم للعام الجامعي 2025 - 2026

الرؤية

الريادة والتميز في تقديم خدمات الإرشاد الطلابي وفقاً لأعلى المعايير المهنية.

الرسالة

تقديم برامج وخدمات إرشادية متكاملة ذات جودة عالية لجميع طلاب وطالبات الكلية، بهدف مساعدتهم على تنمية قدراتهم وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي، وتذليل العقبات الأكاديمية من خلال أساليب علمية.

الأهداف

الهدف الأول: دعم الطلبة أكاديمياً ونفسياً واجتماعياً لمساعدتهم في مواجهة التحديات.

الهدف الثاني: دعم التحصيل الأكاديمي وتقديم المساندة للطلبة المتعثرين دراسياً.

الهدف الثالث: دعم الطلبة المتميزين للاستمرار في التميز ودعم الطلبة الموهوبين وتنمية مواهبهم.

الهدف الرابع: تقديم خدمات الإرشاد الوقائي لتجنب المشكلات قبل وقوعها.

الهدف الخامس: رفع مستوى الوعي لدى المجتمع في الكلية بأهمية الإرشاد الطلابي.

الهدف السادس: المساهمة في حصول أكبر عدد ممكن من طلاب وطالبات الكلية على فرص تدريبية ووظيفية والمساهمة في إيجاد فرص

تطوعية لطلبة الكلية وتنمية روح العمل التطوعي وتعزيز الروابط المجتمعية.

الهدف التشغيلي	المبادرات الرئيسة	الجهات المسؤولة	مؤشرات الأداء الرئيسية	المستهدف السنوي	أكتوبر / ديسمبر 2025	يناير / مارس 2026	أبريل / يونيو 2026	يوليو / سبتمبر 2026
توعية الطلبة المستجدين بالأنظمة واللوائح والحقوق والواجبات	عقد لقاء تعريفى وتوزيع دليل الطالب	لجنة الإرشاد الأكاديمي	نسبة الحضور	70%	35%	-	65%	70%
إعداد وتنفيذ برامج تعريفية بخدمات الإرشاد الطلابي	إعداد مطويات ونشرها	لجنة الدعم والمساندة	عدد البرامج	2	1	-	1	-
	تنفيذ ورش	لجنة الإرشاد الأكاديمي لجنة الإرشاد المهني لجنة الإرشاد النفسي والاجتماعي المرشدين الأكاديميين	عدد البرامج	2	1	-	1	-
حصر الطلبة المتعثرين وذوي الحالات الخاصة	استخراج تقارير أكاديمية	لجنة الدعم والمساندة	نسبة الحصر	100%	50%	85%	-	90%
	مقابلات فردية / رفع الحالات	لجنة الإرشاد الأكاديمي لجنة الإرشاد النفسي والاجتماعي لجان الإرشاد في الأقسام العلمية	نسبة التنفيذ	90%	45%	-	85%	90%
تنفيذ برامج وقائية وعلاجية لمواجهة المشكلات	محاضرات توعوية	لجنة الإرشاد النفسي والاجتماعي اللجنة الدائمة لتعزيز الصحة النفسية	نسبة التنفيذ	100%	30%	60%	95%	100%
	التنسيق مع الجهات ذات العلاقة في الجامعة لتنفيذ برامج وقائية وعلاجية	لجنة الإرشاد الأكاديمي لجنة الإرشاد النفسي والاجتماعي مركز عناية	عدد البرامج	2	1	-	1	-
	رسائل توعوية	لجنة الدعم والمساندة	عدد الرسائل	20	5	5	5	5

90%	80%	70%	40%	90%	نسبة استقبال الطلبات	المرشدين الأكاديميين	مكتب دعم	معالجة مشكلات التسجيل والجدول والخطط الدراسية
90%	10%	80%	40%	90%	نسبة الطلبات معالجة	رئيس وحدة الإرشاد / رؤساء الأقسام العلمية / عمادة القبول والتسجيل	معالجة المشاكل	
90%	10%	80%	40%	90%	نسبة الطلبات معالجة	رئيس وحدة الإرشاد / نائب رئيس وحدة الإرشاد لجنة الحذف والإضافة	متابعة المشاكل	
60%	55%	-	30%	60%	نسبة الاستجابة	لجنة الجودة	إجراء استطلاع / تحليل النتائج / رفع التوصيات	اعداد تقارير تقييمية شاملة عن خدمات الإرشاد
90%	85%	60%	30%	90%	التذاكر المغلقة	رئيس وحدة الإرشاد الطلابي نائب رئيس وحدة الإرشاد الطلابي	متابعة التذاكر وتصنيفها والمتابعة مع الجهات المختصة	التعامل مع التذاكر المرفوعة عبر نظام تواصل
90%	85%	60%	30%	90%	التذاكر المغلقة	وحدة الإرشاد الطلابي لجان الإرشاد في الأقسام العلمية	متابعة التذاكر والرد عليها ومعالجة الطلبات	
100%	95%	60%	30%	100%	نسبة التنفيذ	رئيس وحدة الإرشاد الطلابي نائب رئيس وحدة الإرشاد الطلابي لجنة الحالات الأكاديمية	دراسة وتنفيذ طلبات إعادة القيد والتأجيل والاعتذار عن الفصل الدراسي	معالجة الحالات الأكاديمية
100%	95%	60%	30%	100%	نسبة التنفيذ	رئيس وحدة الإرشاد الطلابي لجنة الأعدار	دراسة والنظر في أعدار الغياب	
5	5	5	5	20	عدد الفرص	رئيس وحدة الإرشاد الطلابي لجنة الدعم والمساندة لجنة الإرشاد المهني	توفير فرص تطوعية للطلاب والطالبات	تنفيذ برامج مهنية
-	1	-	1	2	عدد البرامج	لجنة الإرشاد المهني	تنفيذ محاضرات ولقاءات للطلبة المتوقع تخرجهم	