



رؤية  
2030  
الملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الدليل الإرشادي لاستيفاء متطلبات  
تطوير البرامج الأكاديمية  
في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

١٤٤١هـ / ٢٠١٩م

## فهرس الدليل

2	مقدمة:
3	تعميم معالي مدير الجامعة بشأن تطوير البرامج الأكاديمية
6	قائمة متطلبات تطوير البرامج الأكاديمية
7	المتطلب الأول: توصيف البرامج والمقررات
8	المتطلب الثاني: تقرير توافق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات
9	المتطلب الثالث: اللجنة الاستشارية
10	المتطلب الرابع: الدليل التعريفي بالبرنامج (للطلاب وأعضاء هيئة التدريس)
12	المتطلب الخامس: دليل ضمان الجودة
14	المتطلب السادس: تخريج الطلاب
15	المتطلب السابع: الخطة التنفيذية للبحث العلمي وتقارير الإنجاز الخاصة بها
17	المتطلب الثامن: نظام الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني
18	المتطلب التاسع: التقارير الدورية
20	المتطلب العاشر: قياس نواتج التعلم
22	المتطلب الحادي عشر: مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية

## مقدمة:

تحظى عمليات تطوير البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي بأهمية كبيرة لاسيما مع التطلعات الدائمة إلى تحقيق رؤية المملكة 2030 والرامية إلى بناء منظومة تعليمية قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل وخدمة التنمية الاقتصادية لمستقبل وطني زاهر. وتتطلب عمليات تطوير البرامج الأكاديمية استيفاء عددٍ من المعايير والمتطلبات لضمان أن هذه البرامج تلبي الحد المقبول من معايير الجودة والاعتماد لبرامج مؤسسات التعليم العالي. واستجابة للتوجيهات الدائمة لمعالي مدير الجامعة - حفظه الله - وحرصا على تيسير تطبيق تعميم معاليه رقم 149457 وتاريخ 12/19/1440هـ — فإن عمادة التقويم والجودة تسعد بتقديم هذا الدليل الإرشادي والذي يهدف إلى إيضاح آلية إعداد متطلبات التطوير وتعبئة النماذج الخاصة به، سائلين الله للجميع الإعانة والتوفيق.. وتتطلع العمادة إلى مشاركتها مرئياتكم ومقترحاتكم حول الدليل على بريد العمادة الإلكتروني: (quality@imamu.edu.sa).



## تعميم معالي مدير الجامعة بشأن تطوير البرامج الأكاديمية رقم 149457 وتاريخ 1440/12/19هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
AL-IMAM MUHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY  
OFFICE OF THE PRESIDENT

رؤية  
2030  
الجمهورية العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

**تعميم هام**

أصحاب الفضيلة والسعادة عمداء الوحدات التعليمية  
وفقههم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

إشارة إلى أهمية تحديث وتطوير البرامج الأكاديمية في الجامعة لمواكبة أحدث المستجدات العلمية والبحثية في مجال التخصص، ولتجديتها للحصول على الاعتمادات الوطنية والدولية التي تثبت كفاءتها وقدرتها على تأهيل أبنائنا الطلاب بما يكسبهم المعارف والمهارات اللازمة لبناء الكفاءات البشرية التي تسهم في التنمية الوطنية.

عليه اعتمدوا مراجعة وتطوير جميع البرامج الأكاديمية في الجامعة (دبلومات، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه) وفق المعايير المرفقة، وتكليف وحدات الجودة في الكليات والأقسام العلمية لديكم بالعمل على استكمال جميع المتطلبات، على أن ترفع لعمادة التقويم والجودة وفق التواريخ الواردة أدناه، علماً أن البرنامج الذي لا يستوفي جميع متطلبات التطوير في المواعيد المحددة سيخضع بشأنه الإجراء المناسب لضمان كفاءته الأكاديمية، وذلك وفقاً للتقارير التي ترد من عمادة التقويم والجودة.

وتقبلوا تحياتي وتقديري،، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مدير الجامعة  
أ.د. أحمد بن سالم العامري

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

رقم المعاملة: 149457  
تاريخها: 1440/12/19  
إرسالها: 1440/12/19  
المرفقات: 2  
رقم الجهة: 033

الأسل لتبينا وحدة دعم القرار للمتابعة.  
نسخة لفضيلة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية للمتابعة  
نسخة لسعادة عميد التقويم والجودة للمتابعة ورفع تقارير الأداء

الصفحة ١ من ٣

## معايير ومتطلبات تطوير برامج البكالوريوس في الجامعة

أولاً: متطلبات ترفع مرة واحدة قبل تاريخ ١٤٤١/٤/٢٠هـ.

م	المتطلب	ملحوظات
١	توصيف البرنامج والمقررات الدراسية	١. توصيف البرنامج والمقررات وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، مع توزيع المقررات وفق المستويات الدراسية. ٢. تقرير المراقب الخارجي حول جودة التوصيفات.
٢	تقرير توافق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات	١. تقرير يشرح اتساق البرنامج مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات.
٣	اللجنة الاستشارية للبرنامج	١. قرار تشكيل اللجنة الاستشارية ٢. محاضر اللجنة ٣. تقرير إغلاق دائرة الجودة في أعمال اللجنة
٤	الدليل التعريفي للبرنامج (للطلاب وأعضاء هيئة التدريس)	يشتمل الدليل على: ١. التعريف بالبرنامج ٢. القبول والتسجيل في البرنامج ٣. الدراسة والاختبارات ٤. خدمات التوجيه والإرشاد ٥. الحقوق والواجبات ٦. الشكاوى والتظلمات
٥	دليل ضمان الجودة في البرنامج	١. دليل إجراءات الجودة في الكلية/القسم/البرنامج. ٢. دليل سياسات وإجراءات إقرار وتعديل البرنامج والمقررات الدراسية داخل الكلية/القسم (مع مصفوفة الصلاحيات وفق كافة المستويات).

٦	تخريج الطلبة	١. بيان بعدد الدفعات التي تخرجت من البرنامج، وأعداد الطلاب في كل دفعة.
متطلبات إضافية برامج الدراسات العليا		
٧	الخطة التنفيذية للبحث العلمي وتقارير الإنجاز الخاصة بها	١. الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج. ٢. نظام رصد وتوثيق أنشطة البحث العلمي للبرنامج. ٣. تقارير الأداء الدورية لخطة البحث العلمي.
٨	نظام الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني.	١. أدلة ولوائح وإجراءات الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني. ٢. تقارير متابعة الإشراف العلمي في البرنامج.

#### ثانياً: متطلبات ترفع بشكل دوري:

١. متطلبات للعام الجامعي الماضي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ، ترفع قبل تاريخ ١٤٤١/٤/٢٠هـ.
٢. متطلبات للعام الجامعي الحالي ١٤٤٠/١٤٤١هـ، ترفع قبل تاريخ ١٤٤١/٨/٢٨هـ.

٧	التقارير الدورية	١. التقرير السنوي للبرنامج. ٢. تقارير المقررات. ٣. تقرير نتائج استطلاعات الرأي لذوي العلاقة (الطلاب، الخريجين، جهات التوظيف، هيئة التدريس، الموظفين).
٨	قياس نواتج التعلم	١. خطة قياس نواتج التعلم للبرنامج. ٢. تقرير نتائج قياس نواتج التعلم للبرنامج. ٣. تقرير المراقب الخارجي حول جودة قياس نواتج التعلم للبرنامج.
٩	مؤشرات الأداء	١. تقرير قياس مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج والمقارنة المرجعية.

## قائمة متطلبات تطوير البرامج الأكاديمية

المتطلب	م
توصيف البرامج والمقررات	1
تقرير توافق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات	2
اللجنة الاستشارية	3
الأدلة التعريفية للبرنامج (للطلاب وأعضاء هيئة التدريس)	4
دليل ضمان الجودة	5
تخريج الطلاب	6
الخطة التنفيذية للبحث العلمي وتقارير الإنجاز الخاصة بها	7
نظام الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني	8
التقارير الدورية	9
قياس نواتج التعلم	10
مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية	11

يمكن الحصول على نماذج جميع المتطلبات الواردة في هذا الدليل من خلال الضغط على الرابط

التالي:

<https://cutt.us/CncFE>



## المتطلب الأول: توصيف البرامج والمقررات

يستلزم توفير هذا المتطلب استكمال النماذج التالية:

- توصيف البرنامج وجميع مقرراته الدراسية وفق أحدث إصدارات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والنماذج المعتمدة حالياً هي إصدار 2018م.
- الخطة الدراسية متضمنة توزيع المقررات طبقاً للمستويات الدراسية، ويقصد بالخطة الدراسية وصف عام لمقررات البرنامج موزعة على سنوات الدراسة التي يمتد فيها البرنامج، وتصنيفها (نظري / عملي) أو (متطلبات الجامعة / متطلبات الكلية / متطلبات القسم) أو (إجبارية / اختيارية) أو غير ذلك، وعدد الوحدات الدراسية المعتمدة الفعلية، مع مراعاة المتطلبات القبلية لكل مقرر دراسي والعلاقات بين المقررات عند ترتيب المقررات الدراسية.
- تقرير المراقب الخارجي حول جودة آخر نسخة من التوصيفات، ويشترط في المراقب الخارجي توافر الضوابط الواردة في الفقرة (13) من المادة (20) من نظام مراقبة جودة العملية التعليمية، وهي على النحو التالي:
  - أن يكون أكاديمياً متخصصاً في المجال العلمي الدقيق للبرنامج.
  - أن يكون على رأس العمل الأكاديمي، برتبة أستاذ مشارك على الأقل.
  - ألا يكون له أي ارتباط بالبرنامج المقدم.
  - أن تكون له خبرة في التخصص لا تقل عن خمس سنوات.



## المتطلب الثاني: تقرير توافق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات

يعرف الإطار السعودي للمؤهلات بأنه نظام وطني شامل وموحد لعملية بناء وتطوير المؤهلات يساهم في الارتقاء بجودة المؤهلات الوطنية ويسكنها في مستويات بناء على مخرجات التعلم وتمكين فرص التقدم والانتقال بين قطاعات التعليم والتدريب والتوظيف بما يتناسب مع متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ولمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة بوابة الإطار السعودي للمؤهلات على الرابط: (<http://www.eec.gov.sa>)

ويتطلب تطوير البرامج الأكاديمية أن يضمن القائمون على البرنامج اتساق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات، ويمكن ذلك من خلال إعداد تقرير يشرح ويبرهن كيفية الاتساق ومستواه من حيث ثلاثة جوانب:

- مطابقة نوع المؤهل لمستويات الإطار السعودي للمؤهلات.
- مطابقة عدد ساعات البرنامج للإطار السعودي للمؤهلات.
- مطابقة نواتج تعلم البرنامج لتصنيف ووصف مجالات التعلم وما هو متوقع من المتعلم أن يعرفه ويفهمه ويكون قادراً على القيام به عند إنجازه للمؤهل بحسب ما نص عليه الإطار السعودي للمؤهلات.

إن الهدف من إعداد هذا التقرير إثبات اتساق البرنامج مع الإطار السعودي للمؤهلات بالصورة التي تحقق الاعتراف بالمؤهل ومخرجاته ويعزز ثقة سوق العمل بمخرجات البرنامج من حيث امتلاك المعارف والمهارات والكفاءات اللازمة للإنتاجية وأداء المهام.

### المتطلب الثالث: اللجنة الاستشارية

تستلزم عمليات تطوير البرامج الأكاديمية وجود لجنة استشارية للبرنامج تكون بمثابة حلقة الوصل بين البرنامج وسوق العمل مما يسهم في تلبية مدخلات البرنامج ومخرجاته لمتطلبات الممارسة المهنية واحتياجات سوق العمل.

وبموجب تعميم تشكيل اللجان الاستشارية رقم 33624 وتاريخ 1438/3/26هـ فإنه يجب على كل برنامج تشكيل لجنة استشارية تمارس عددا من المهام وفق مجموعة من الضوابط تم النص عليها في التعميم، ويتطلب عمل اللجان الاستشارية عقد اجتماعات دورية ومناقشة أداء البرنامج والخروج بتوصيات يتولى القسم العلمي استدراكها وفق خطط تنفيذية لإغلاق دائرة الجودة، وعليه فإن هذا المتطلب يستلزم توفير النماذج التالية:

- قرار تشكيل اللجنة الاستشارية بناء على قرار معالي مدير الجامعة.
- محاضر اجتماعات اللجنة.
- تقرير إغلاق دائرة الجودة في أعمال اللجنة، ويعكس هذا التقرير الإجراءات التحسينية التي اتخذها البرنامج وفق خطة عمل واضحة للأخذ بالتوصيات الواردة في محاضر اجتماعات اللجنة الاستشارية.

## المتطلب الرابع: الدليل التعريفي بالبرنامج (للطلاب وأعضاء هيئة التدريس)

يستلزم تحقيق هذا المتطلب أن يعدّ البرنامج دليلاً لتعريف أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج ورسالته وأهدافه وبسياساته وإجراءاته في عمليات التسجيل والدراسة والتوجيه والإرشاد والشكاوى والتظلم وغيرها من الجوانب التي تهم المستفيدين، وينبغي أن تكون المعلومة حولها حاضرة وفي متناولهم بأيسر الطرق، مع التأكيد على أهمية أن تبنى هذه الأدلة في ضوء السياسات والإجراءات التي تلتزم بها المؤسسة وتنتهجها ممثلة في الجهات ذات العلاقة كعمادة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا وعمادة شؤون الطلاب .... إلخ، كما يجب أن تقرّ هذه الأدلة في مجالس الأقسام وأن يدون رقم وتاريخ جلسة الإقرار على غلاف الدليل. ومن أهم ما ينبغي أن يتضمنه هذا الدليل:

1. نبذة تعريفية بالبرنامج تقدم معلومات عامة عن البرنامج ورسالته وقيمه وأهدافه وهيكلته التنظيمية واللجان العاملة فيه ووسائل التواصل مع المسؤولين فيه وأية بيانات أخرى تهم المستفيدين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس كلٌ بحسب ما يخصه.
2. نظام وإجراءات القبول والتسجيل والتخرج في البرنامج.
3. نظام وإجراءات الدراسة والاختبارات؛ ويختص هذا المكوّن بتوضيح متطلبات إتمام البرنامج والخطة الدراسية موزعة بحسب الفصول والمستويات، وآليات وضوابط التسجيل والحذف والإضافة والتأجيل وضوابط مراجعة معادلة المقررات، إضافة إلى السياسات الضابطة للاختبارات ومواعيدها.
4. خدمات التوجيه والإرشاد التي يقدمها البرنامج بمختلف أنواعها، وآليات الاستفادة منها.
5. الحقوق والواجبات ويهتم هذا الدليل بتوضيح الحقوق والواجبات الخاصة بكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس كلٌ بحسب ما يخصه.

6. آلية تقديم الشكاوى والاقتراحات والقنوات التي من خلالها يتم تقديم الشكاوى

والمقترحات ومتابعتها.

وللبرنامج أن يضيف ما يراه لازماً للتعريف بالبرنامج وسياساته وإجراءاته مما يهم المستخدمين

الداخليين أو الخارجيين كدليل الخريجين ودليل التدريب الميداني .... الخ.

وتقترح عمادة التقويم والجودة إعداد دليلين للتعريف بالبرنامج يشتملان ما ذكر أعلاه. أحدهما

لأعضاء هيئة التدريس، والآخر للطلاب، كلٌ بحسب ما يخصه.



## المتطلب الخامس: دليل ضمان الجودة

يستلزم هذا المتطلب توفير دليل يوثق السياسات التي توجه عمليات الجودة في البرنامج والإجراءات التي يقوم بها البرنامج لضمان جودة الأداء والمخرجات، بمعنى أن يتضمن الدليل:

1. الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي والتنظيمي لمهام وحدة الجودة ولجانها والوحدات المساندة في البرنامج مرفقاً بها مصفوفة الصلاحيات المتاحة للقيام بهذه المهام وفق كافة المستويات التنظيمية.

2. اللوائح والأنظمة (السياسات) التي يستند إليها البرنامج في قيادة عمليات الجودة وقياس الأداء.

3. وصف إجراءات وأدوات ومواعيد عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم وكتابة تقارير الأداء وإعداد خطط التحسين وإقرارها التي يتبعها البرنامج لضمان جودة أدائه ومخرجاته بشكل دوري لإغلاق دائرة الجودة عبر كافة المستويات التنظيمية بدءاً بوحدة الجودة في القسم العلمي وصعوداً إلى الجهات الأعلى حسب الاختصاص، سواء تلك الإجراءات التي ينتهجها البرنامج خلال مدة البرنامج (دورة طويلة الأمد) أو الإجراءات المطبقة في الدورات ذات الأمد الأقصر (سنوية / فصلية / شهرية ...).

4. وبشكل خاص لابد أن يتضمن الدليل كذلك سياسات وضوابط وإجراءات تطوير وإقرار البرنامج والمقررات الدراسية التي ينتهجها البرنامج عبر كافة المستويات التنظيمية بدءاً بوحدة الجودة في القسم العلمي وانتهاءً بمجلس القسم/ الكلية في التطوير الثانوي، وبمجلس الجامعة في التطوير الجوهرى للمقررات أو البرنامج على حد سواء.

مع التأكيد على أهمية أن يبنى هذا الدليل في ضوء السياسات والإجراءات التي تلتزم بها المؤسسة وتنتهجها ممثلة في عمادة التقويم والجودة، وعليه فينبغي الالتزام بما ورد في دليل الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة، ودليل نظام مراقبة جودة العملية التعليمية.

كما يجب إقرار هذه الأدلة – بعد إنشائها ومراجعتها من قبل المختصين – في مجالس الأقسام  
وأن يدون رقم وتاريخ جلسة الإقرار على غلاف الدليل.

### المتطلب السادس: تخرج الطلاب

يستلزم هذا المتطلب توفير إحصائيات لأعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج في جميع الدفعات وأعداد الخريجين في كل دفعة مع توضيح ذلك بشكل منفصل للطلاب والطالبات ولكل فرع ثم بشكل إجمالي.

### المتطلب السابع: الخطة التنفيذية للبحث العلمي وتقارير الإنجاز الخاصة بها

يعدُّ البحث العلمي في المؤسسات التعليمية أحد أهم ثلاث وظائف تضطلع بها المؤسسات وبرامجها الأكاديمية، وفي وقتنا الحالي يعد النشاط والإنتاج البحثي في الجامعات من أهم المؤشرات التي يمكن أن يعتمد عليها في تصنيف الجامعات والبرامج الأكاديمية ومنحها الاعتمادات من قبل هيئات الاعتماد الوطنية والدولية، ومن هذا المنطلق تظهر أهمية أن تُعنى البرامج الأكاديمية بإعداد خطط متكاملة للبحث العلمي تكون بمثابة الموجه لكافة أنشطته وعملياته والأداة التي يمكن من خلالها استثمار الإمكانيات المادية والبشرية لدعم الإنتاج البحثي وقياسه مستوى الإنجاز فيه وتطويره.

وعليه فإن هذا المتطلب يستلزم توفير ما يلي:

#### • الخطة التنفيذية للبحث العلمي:

ويقصد بخطة البحث العلمي: الإطار المنظم لأنشطة البحث العلمي ومخرجاته بالشكل الذي يوجه ويقود الحراك البحثي في البرنامج ويوفر بيئة بحثية ملائمة ومشجعة لتطوير النشاط والإنتاج البحثي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب على حد سواء.

ولأهمية تكامل الجهود على المستوى المؤسسي فلا بد أن تتوافق الخطة التنفيذية للبحث العملي في البرامج الأكاديمية مع أهداف ورؤية ورسالة الجامعة وكذلك الكلية والقسم العلمي، وأن تسير وفق السياسات البحثية والتوجهات البحثية المعمول بها في الجامعة. كما يجب أن تتوافق خطة البحث العلمي مع الإمكانيات والموارد البشرية والمادية والتقنية المتوفرة. كما لا بد أن تتسم الخطة بقدر الإمكان بالشمولية والتركيز على تنمية جميع عناصر العملية البحثية من الباحث والموارد البحثية والبيئة وعمليات الإنتاج والنشر وأوجه التعاون المشترك.



وعلى وجه الخصوص ينبغي أن تركز الخطة التنفيذية للبحث العلمي في البرامج الأكاديمية على دعم المجالات البحثية التي تتسق مع التوجهات البحثية مع مراعاة الأولويات في ذلك بناء على معيار التخصص العلمي والاهتمام البحثي والتحديات والاتجاهات الحديثة في التخصص ومتطلبات التنمية الوطنية واحتياجات المجتمع المحلي.

وعادة ما تتضمن الخطة الأهداف والأنشطة التنفيذية ومؤشرات الأداء والجدول الزمني للتنفيذ.

- نظام رصد وتوثيق أنشطة البحث العلمي: وهذا الدليل يعبر عن السياسات والإجراءات والأساليب التي يتبعها البرنامج لتتبع وتوثيق أنشطة البحث العلمي بصورة ورقية أو إلكترونية على سبيل المثال: قواعد بيانات حصر الإنتاج البحثي والنشر العلمي.
- تقارير الأداء الدورية لخطة البحث العلمي: وتمثل هذه التقارير نتائج متابعة وقياس القائمين على البرنامج الخطة البحثية، وينبغي أن تعد هذه التقارير بصورة دورية لمعرفة مستوى الإنجاز المتحقق في الخطة في كافة مكوناتها، والخروج بتوصيات تسهم في إغلاق دائرة الجودة من خلال معالجة نقاط الضعف وتحسين الأداء في مجال البحث العلمي. كما يعبر هذا المتطلب كذلك عن الإجراءات التي يتخذها البرنامج لتتبع ما تم إنجازه من الخطط الخاصة كخطط المشروعات البحثية، والنتائج التي تم التوصل إليها خلال فترة إعداد التقرير، والمشكلات التي تواجه فريق العمل في المشروع البحثي، والاقتراحات التي ينبغي اتخاذها لحل هذه المشكلات وتحقيق أهداف المشروع البحثي.

## المتطلب الثامن: نظام الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني

ويعبر هذا المتطلب عن السياسات والإجراءات التي يلتزم بها البرنامج ويتبعها لضمان جودة عمليات الإرشاد العلمي والإشراف وتحقيق أهدافهما من خلال نشر المعرفة بإجراءات الإرشاد العلمي والإشراف على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني والمناقشة لدى الأعضاء والطلاب، وتنظيم العلاقة بين جميع الأطراف وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم، وعادة ما يتضمن هذا الدليل ضوابط الاختيار ومسؤوليات القسم والمشرف والمرشد العلمي والطالب، والإجراءات والمعلومات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي والإشراف وتسجيل الأفكار والخطط والرسائل ومناقشتها، وآلية التواصل والمتابعة والتقويم وما إلى ذلك من الإجراءات التي تحتكم إلى لوائح وأنظمة الدراسات العليا.

وعليه فإن هذا المتطلب يتكون من:

- دليل سياسات وإجراءات الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني.
- تقارير متابعة الإشراف العلمي في البرنامج على سبيل المثال: التقارير الفصلية للإرشاد والإشراف العلمي، وتقارير الخطط التنفيذية لإعداد الرسائل والمشاريع والخبرات الميدانية، وتقارير اكتمالها.

## المتطلب التاسع: التقارير الدورية

إن من أهم ركائز الجودة ومبادئها القياس الدوري للأداء والاستفادة من نتائج القياس في تحسين الأداء اللاحق، وإن من أهم مصادر القياس استطلاع آراء المستفيدين الداخليين والخارجيين، ومن هذا المنطلق فإن عمليات القياس الدوري للآراء المستفيدين في المؤسسات التعليمية من أهم معايير ومتطلبات تطوير البرامج الأكاديمية ومقرراتها، إذ لا يمكن أن يتم تطوير البرامج الأكاديمية والمقررات بعيداً عن آراء ومقترحات المستفيدين الداخليين والخارجيين من الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف، ويتضمن هذا المتطلب بناء وتطوير أدوات القياس أو الاستفادة مما هو موجود على المستوى المؤسسي، وتطبيق هذه الأدوات بصورة دورية لاستطلاع الآراء حول عدد من الجوانب التي تهم القائمين على البرنامج، على أن الحلقة الأهم في هذا هي عمليات تحليل البيانات المستخلصة من هذه الاستطلاعات وتفسيرها والخروج بثمرة القياس وهو رصد أهم ما يتسم به البرنامج من نقاط قوة أو ما يعثره من نقاط ضعف بحاجة إلى بناء خطط التحسين اللازمة لمعالجتها واستدراكها.

إن استيفاء هذا المتطلب يستلزم ما يلي:

• تطبيق أدوات استطلاع الآراء، وهي:

- استبانة تقويم الطلاب للمقرر وعضو هيئة التدريس
- استبانة تقويم الطلاب للبرنامج
- استبانة تقويم الطلاب للخبرة الميدانية
- استبانة تقويم عضو هيئة التدريس للبرنامج
- استبانة تقويم جهات التوظيف للبرنامج

وتمثل هذه الاستبانات الحد الأدنى الواجب توفره، وللبرنامج أن يضيف من الأدوات ما يرى أهميته في قياس الأداء وتحسينه.

### • تقارير نتائج استطلاع الآراء:

وتعكس هذه التقارير الهدف الذي لأجله أجريت عملية القياس، وعليه فينبغي أن تتضمن رصدًا لنتائج استطلاع الرأي بصورة كمية وتمثيل البيانات باستخدام الرسوم البيانية لإبراز البيانات وتوضيح العلاقات بينها، ومن ثم تحليل البيانات كمياً ووصفياً وتفسيرها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوقوف على أوجه التباين والاختلاف في النتائج، وانتهاءً بخطة التحسين متضمنة المقترحات المناسبة لمعالجة أوجه الضعف وتعزيز نقاط القوة.



## المتطلب العاشر: قياس نواتج التعلم

تعد نواتج التعلم بمثابة القاعدة التي تنطلق منها كل إجراءات تصميم البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، كما أنها أساس التقويم، وهي محور كل عمليات الجودة والاعتماد الأكاديمي، والمستند الرئيس لحركات إصلاح التعليم والتعليم العالي على مستوى العالم، ولأهميتها أصبح من اللازم عند تطوير البرامج الأكاديمية منحتها اهتماما على مستوى التخطيط والقياس من خلال بناء خطة زمنية تنفيذية لقياس نواتج تعلم البرنامج، وإعداد تقرير قياس مخرجات تعلم البرنامج، ومن هنا فإن هذا المتطلب يستلزم توفير ما يلي:

- خطة قياس نواتج تعلم البرنامج: وهذه الخطة بمثابة الدليل الإرشادي للقائمين على البرنامج نحو اتباع منهجية إجرائية منظمة لقياس نواتج تعلم البرنامج وفق إجراءات عملية منظمة وبمواعيد زمنية محددة يمكن من خلالها استكمال قياس نواتج التعلم على مستوى البرنامج بنهاية دورته، إضافة إلى هذا فإن خطة قياس نواتج التعلم من المتوقع كذلك أن تساعد القائمين على قياس نواتج التعلم في البرنامج على إعداد تقرير سنوي يكشف عن مستوى أداء الطلاب في تحقيق نواتج تعلم البرنامج والأسباب التي يمكن أن تعزى إليها هذه النتائج بما يساعد على اتخاذ إجراءات تحسين تسهم في تحسين أداء الطلاب في القياس اللاحق.

- تقرير قياس نواتج التعلم: ويهدف هذا التقرير إلى تتبع مستوى أداء البرنامج في تحقيق مخرجات التعلم لدى الطلاب والتعرف على جودة عمليات التخطيط والتدريس والتقويم فيه ومن ثم الوصول إلى أحكام موضوعية يمكن الاستفادة منها في الكشف عما يمكن أن يكون سببا في تحقيق المستهدفات ذات العلاقة بأداء الطلاب وتحصيلهم أو العثر في تحقيقها، ومن ثم القدرة على اتخاذ الإجراءات التحسينية اللازمة لمعالجة أوجه الضعف واستدراكها في عمليات التطوير اللاحقة للبرنامج ومقرراته على حد سواء.

- تقرير المراقب الخارجي حول جودة قياس نواتج التعلم: ويهدف هذا التقرير إلى التحقق من جودة عمليات التخطيط لنواتج التعلم وقياسها من قبل محكم خارجي، والاستفادة من التغذية الراجعة التي يقدمها في تطوير عمليات التخطيط والقياس اللاحقة.

## المتطلب الحادي عشر: مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة البرامج الأكاديمية ومتابعة أدائها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار، وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 17 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على مستوى برامج البكالوريوس و19 مؤشراً على مستوى برامج الدراسات العليا، وتمثل هذه المؤشرات الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية.

وتتطلب عمليات القياس إعداد تقرير قياس مؤشرات الأداء الذي يهدف إلى بيان حالة البرنامج ومستوى أدائه في عام دراسي معين في ضوء عدد من المؤشرات المقررة سلفاً، وعليه فينبغي أن يُعدّ بالصورة التي تحقق الهدف الذي لأجله أُعدّ، بحيث يكون التقرير أداة تعكس مستوى أداء البرنامج، وأن يقدم للمعنيين بيانا مفصلاً عن مستوى أداء البرنامج خلال العام الحالي، ومستوى التقدم الذي حققه في ضوء مقارنته بقيم معيارية داخلية وخارجية، مما يتيح لهم اتخاذ إجراءات التحسين اللازمة لدعم نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

ويتم إعداد التقرير من خلال رصد حالة كل مؤشر من مؤشرات الأداء عن طريق توضيح مستوى الأداء المستهدف للمؤشر والقيمة الفعلية له، ومقارنته بقيم مرجعية داخلية وخارجية لتحديد مقدار الفجوة في الأداء بين القيمة الفعلية والقيمة المستهدفة للمؤشر. وبعد تحديد مقدار الفجوة يلزم إجراء التحليل اللازم للوقوف على أسباب الفجوة والعمل على معالجتها واقتراح خطط التحسين المناسبة للوصول إلى الأداء الأفضل.

وتعرّف المصطلحات المتضمنة في تقرير قياس مؤشرات الأداء على النحو التالي:

- مستوى الأداء المستهدف: القيمة المراد الوصول إليه في القياس الحالي.
- المستوى الفعلي للأداء: القيمة الحالية للمؤشر وقت القياس.

- مستوى الأداء المرجعي الداخلي: قيمة نفس المؤشر لدى نفس الجهة في العام السابق للقياس الحالي.
  - مستوى الأداء المرجعي الخارجي: قيمة نفس المؤشر لدى جهة خارجية مثيلة في العام السابق للقياس الحالي.
  - القيمة المستهدفة الجديدة للمؤشر: وهي القيمة التي يطمح للوصول إليها في القياس الدوري اللاحق للمؤشر.
- كما يمكن تحديد معايير تحديد مستوى الأداء المستهدف في ضوء كل من: (المستوى الفعلي/ خط الأساس/ المقارنة المرجعية الداخلية/ المقارنة المرجعية الخارجية/ تحليل البيئة (الإمكانات والمتطلبات والطموح).

#### آلية استيفاء متطلبات تطوير البرامج الأكاديمية

لاستيفاء متطلبات تطوير البرامج الأكاديمية في الجامعة، أنشأت عمادة التقويم و الجودة منصة إلكترونية لرفع جميع المتطلبات و بطريقة منظمة وواضحة تسهم في تسهيل استيفاء هذه المتطلبات من الكليات و الأقسام العلمية، ثم مراجعتها من قبل العمادة قبل اعتمادها وحفظها.

كما تسهل هذه المنصة قياس أداء الوحدات التعليمية في استيفاء هذه المتطلبات، وعرض نسب الإنجاز على المسؤولين في الجامعة من ذوي العلاقة،

و يمكن الوصول إلى هذه المنصة عن طريق [الرابط](#).





تم بحمد الله



جَامِعَةُ مُحَمَّدِ بْنِ سَعْدٍ الْإِسْلَامِيَّةِ  
IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY

# عمادة التقويم والجودة