

الخطة التشغيلية للإدارة العامة لشؤون المكتبات لعام ٢٠٢٤

مقدمة

الجهة المالكة : الإدارة العامة لشؤون المكتبات

الرؤية : أن تكون مكتبات الجامعة رائدة بين المكتبات المتقدمة.

الرسالة: تقديم خدمات معلوماتية متقدمة عن طريق جمع وتنظيم وبتث المعلومات وتطويرها لرفع كفاءة جودة العملية التعليمية والبحثية.

مدة الخطة التشغيلية : تم اعتماد الخطة التشغيلية بالسنة الميلادية بناء على خطة الجامعة الاستراتيجية (٢٠٢١-٢٠٢٥م).



اسم الجهة : الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
تنمية المجموعات		تقاس بداية كل عام				١٠٠٪	نسبة الكليات والمعاهد التي أرسلت متطلباتها من مصادر المعلومات	التواصل مع الكليات لبحث الإحتياج والناشرين لتلبية الطلبات	تأمين مصادر المعلومات من الكتب وقواعد المعلومات	مخرجات تعليمية تنافسية ومؤهلة معرفياً ومهارياً تلبى احتياجات السوق.
		٢٥٪	٢٥٪	٢٥٪	٢٥٪	١٠٠٪	نسبة ما تم مراجعته	مراجعة الطلبات بحسب القوائم الواردة والتثبت من عدم وجودها في مكتبات الجامعة		
		٢٥٪	٢٥٪	٢٥٪	٢٥٪	١٠٠٪	نسبة ما تم شرائه من القائمة	إعداد قوائم شراء المجموعات ورفعها للمشتريات		
		١٥٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠	٦٠٠٠	عدد ما تم استلامه	توريد وانهاء الاجراءات الفنية		



اسم الجهة : الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
الفهرسة والتصنيف	لا يوجد	٧٥٠	٧٥٠	٧٥٠	٧٥٠	٣٠٠٠	عدد المصادر	التكشيف والبحث واستيراد التسجيلات الببليوجرافية	فهرسة وتصنيف مصادر المعلومات	
المخطوطات	لا يوجد	١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	٥٠٠	عدد المخطوطات المفهرسة	فهرسة وتصنيف مصادر المعلومات المختلفة وإدخال بياناتها على النظام الآلي للمكتبة		
		١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	٥٠٠	مراجعة تسجيلات النوادر والمخطوطات			
الإعارة	لا يوجد	٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	١٨٠٠٠	عدد الكتب المستعارة والإرجاع	إعارة واسترجاع الكتب للمستفيدين		
	لا يوجد	١٢٥٠	١٢٥٠	١٢٥٠	١٢٥٠	٥٠٠٠	عدد المستعيرين			
		٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠	١٢٠٠	عدد الموقوفين من الخدمة	إيقاف خدمة مستفيد	إخلاء طرف	



اسم الجهة : الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
إدارة المعارض والأنشطة الثقافية	١٠٠٠٠	١٤	١٤	١٤	١٤	٥٦	عدد البرامج المقدمة	عدد الكليات التي تمت مخاطبتها وعدددها ١٤	البرنامج التعريفي بالمكتبة والخدمات التي تقدمها للطلاب المستجدين	مخرجات ابتكارية وريادية تعزز الاقتصاد المعرفي وتلبي احتياجات التنمية المستدامة
التدريب	لايوجد	١	٢	٢	١	٦	عدد المتدربين	استقبال طلبات التدريب واخذ الموافقات	تدريب طلاب التدريب التعاوني في اقسام المكتبة	

اسم الجهة : الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
الوسائط المتعددة	٩٠,٠٠٠	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٩٠٠	عدد الرسائل الواردة	استلام النسخ الالكترونية من الرسائل الجامعية	إتاحة بيانات الرسائل الجامعية	
		٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٢٢٥	٩٠٠	عدد الرسائل المرقمنة	رقمته الرسائل		
		٧٥٠	٧٥٠	٧٥٠	٧٥٠	٣٠٠٠	عدد الرسائل المحررة	المستودع الرقمي المؤسسي		
		٦٢٥	٦٢٥	٦٢٥	٦٢٥	٢٥٠٠	عدد المستفيدين	خدمة الباحثين حضوري إيميل نموذج رسائل		
المخطوطات	لايوجد	١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	٥٠٠	عدد المخطوطات	تحويل المخطوطات من صيغة tif إلى صيغة bdf	إتاحة المخطوطات	
التدريب	لايوجد	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	١٦٠٠	عدد الحضور	اعتماد خطة التدريب	التدريب على استخدام مصادر المعلومات الرقمية	



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
إدارة المعارض والأنشطة		٥	٥	٥	٥	٢٠	عدد الجهات المستفيدة	تلبية الطلبات الواردة حسب ما ينص النظام (تحديد الاحتياج، إجراء المخاطبات تسليم الطلبات)	الاهداء والتبادل الثقافي من مطبوعات الجامعة	شراكات ومساهمات مجتمعية فعالة
إدارة المعارض والأنشطة الثقافية مع كافة الأقسام	٥٠٠٠	٥	٣	٤	٣	١٥	عدد الفعاليات	تنظيم الركن والبرنامج حسب نوع الفعالية	تنظيم الفعاليات والمناسبات الوطنية والايام العالمية الثقافية	
إدارة المعارض والأنشطة	٨٢٠٠٠ رسوم مشاركة الجامعة وشحن الكتب	١	١	١	١	٤	عدد المعارض المشاركة فيها	المشاركة في معارض الكتاب المحلية والدولية (اخذ الموافقات، التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص، تجهيز الجناح)	عرض وبيع الإنتاج الفكري للجامعة	
		٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	١٨٠٠٠	عدد إيرادات المعارض			
إدارة الإعلام والاتصال	لا يوجد	٢	٢	٢	٢	٨	عدد المحاضرات المنفذة	رفع الاحتياج واخذ الموافقات ثم الاعلان والتقييم	تقديم محاضرات وبرامج علمية واجتماعية ووطنية	
التدريب	لا يوجد	٤	٤	٤	٤	١٦	عدد الورش المنفذة	إقامة ورش تدريبية	التدريب على النفاذ إلى قواعد المعلومات في المكتبة الرقمية	
		%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة الرضى في تجهيز نقطة بيئة التدريب في إستبانة تقييم الدورة	تجهيز بيئة التدريب وتقييمها		



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
إدارة الخدمات المساندة	لا يوجد	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة المخاطبات	مخاطبة الجهات ذات الإختصاص	متابعة تطوير وتحسين برامج وأنظمة الإدارة	تميز مؤسسي يحق كفاءة وفاعلية الأداء
		%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة ربط الإنتاجية	من خلال ربطها بإجراءات الأقسام ومهامها	ربط الإنتاجية بالأداء الوظيفي	
الجودة والتطوير	لا يوجد	٢	٢	٣	٣	١٠	عدد الأقسام والوحدات	توحيد نماذج الإنجاز ورصدها دورياً	تقويم مستوى الأداء في أقسام الإدارة ووحداتها	
		%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة تنفيذ الخطط	متابعة ورصد النتائج	متابعة تنفيذ خطط الإدارة	
التقنية مع الجهات المختصة (مشروع المستودع الرقمي المؤسسي) (مشروع تأهيل مجموعات الجامعة)	لا يوجد	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة الانجاز	تلقي البلاغات - التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص - الرد على الاستفسارات التقنية	متابعة تشغيل النظام الحالي للمكتبة والنقل إلى نظام فوليو	
		٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	١٢٠	عدد المشاركات	المتابعة والمشاركة في حضور الإجتماعات وورش التدريب	المشاركة في المشروعات التقنية	



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
		٤	٣	٣	٣	١٣	عدد الخدمات	التأكد من عمل كافة الخدمات	متابعة التحول الرقمي التقني	
إدارة الخدمات المساندة مع جميع اقسام الإدارة	لايوجد	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٢٥	%١٠٠	نسبة المرشحين على الدورات	رفع الاحتياج والترشيح للدورات النظرية وورش العمل والدورات التطبيقية	تحسين أداء الموظفين وتطوير مهاراتهم لرفع مستوى الأداء	
التجليد	لايوجد	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٨٠٠	عدد الكتب التي تم ترميمها وتجليدها	تجليد مصادر المعلومات الورقية بالطرق الفنية التقليدية	تجليد وترميم وصيانة مصادر المعلومات الورقية	
المخطوطات	لايوجد	٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠	١٨٠٠٠	عدد المخطوطات والكتب النادرة التي تم تعقيمها	تنظيف وتعقيم مخطوطات وكتب نادرة	معالجة المخطوطات والكتب النادرة	
		٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٢٠٠	عدد الكتب النادرة	ترميم الكتب النادرة		



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
		٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٣٠٠	عدد المخطوطات التي تم نسخها	نسخ المخطوطات		
قاعات الاطلاع	لايوجد	١٢٥٠	١٢٥٠	١٢٥٠	١٢٥٠	٥٠٠٠	عدد الارفف المنجزة	إعادة تنظيم الكتب على الارفف (ترحيل)	زيادة استيعاب أرفف قاعات الاطلاع	
		٢٣٠٠٠	٢٣٠٠٠	٢٣٠٠٠	٢٣٠٠٠	٩٢٠٠٠	عدد الكتب والرسائل	القيام بإعادة الكتب او الرسائل الجامعية إلى الرف	ترفيف الكتب والرسائل في قاعات الإطلاع للكتب العربية والإنجليزية	
المخطوطات	لايوجد	١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٥	٥٠٠	عدد الكتب النادرة	الترفيف	ترفيف الكتب النادرة	
		٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	٥٠٠	٢٠٠٠	عدد المخطوطات	التحقق من المخطوطات الموجودة في المستودع	التحقق	
		٢٢٥٠	٢٢٥٠	٢٢٥٠	٢٢٥٠	٩٢٧٨		التحقق من المخطوطات المصورة والغير مصورة		



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
المخطوطات	لايوجد	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	١٠٠٠	عدد المخطوطات الغير مسجلة	كتابة المخطوطات الغير مسجلة في النظام في برنامج الأكسل		
		٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	١٠٠٠	عدد المخطوطات التي تم مراجعتها وتصحيحها	التحقق من المخطوطات الغير مدخلة في النظام (مراجعة-تصحيح)		
قاعات الاطلاع	لايوجد	١٥٧٥٠	١٥٧٥٠	١٥٧٥٠	١٥٧٥٠	٦٣٠٠٠	عدد الارفف المنجزة	قراءة الكتب برقم التصنيف أرقام وحروف	المراجعة الدورية للكتب	
المخطوطات	لايوجد	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	١٢٠	عدد الأرفف المنجزة	قراءة أرفف الكتب النادرة		
قاعات الاطلاع	لايوجد	٩٢٥٠	٩٢٥٠	٩٢٥٠	٩٢٥٠	٣٧٠٠٠	عدد الخدمات والإستفسارات	الرد على استفسارات رواد المكتبة وخدمتهم	إرشاد الباحثين داخل المكتبة	
إدارة الخدمات المساندة مع الجهات ذات الإختصاص	لايوجد	١	١	١	١	٤	عدد التقارير الدورية	المتابعة الدورية	تطوير المرافق التابعة للإدارة بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة بالجامعة ومتابعة أعمال تطويرها	



اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
	لا يوجد	٢	٢	٢	٢	٦	عدد التقارير الدورية	المتابعة الدورية لأعمال الصيانة والعهد	المحافظة على بيئة ومرافق المكتبة	تميز مؤسسي يحقق كفاءة وفاعلية الأداء
التقنية مع الجهات المختصة	لا يوجد	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	١٢٠	عدد المستفيدين	خدمة المستفيدين	الإستفادة من خدمات وتجهيزات المكتبة	
	لا يوجد	١	١	١	١	٤	عدد الأعمال	تثقيف بكيفية الإستفادة		
الجودة والتطوير	لا يوجد	١	يقام مرة واحدة في السنة			١	عدد الفعاليات	المشاركة في يوم الجودة العالمي	نشر ثقافة الجودة	
		٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	١٢٠	عدد التقارير المنجزة	حصر الإحصاءات والإنجازات وتضمينها في التقارير	جمع وتوثيق البيانات والمعلومات بشكل مستمر	
		٨٠٪	تقاس مرة واحدة نهاية كل عام			٨٠٪	نسبة قياس نتائج الإستبانة	الإستبانات، المؤشرات، المقارنة المرجعية وغيرها والعمل على تطبيقها	بناء أدوات نظام إدارة الجودة	

اسم الجهة: الإدارة العامة لشؤون المكتبات

جهة التنفيذ/مالك مؤشر الأداء	الميزانية	الجدول الزمني ٢٠٢٤				المستهدف	مؤشر الأداء	الإجراءات	الهدف التشغيلي	الغايات الإستراتيجية للجامعة
		Q4	Q3	Q2	Q1					
إدارة الخدمات المساندة	لايوجد	١	١	١	١	٤	عدد المخاطبات	مخاطبة الجهات ذات الاختصاص	حصر المواقع المقترحة للإستثمار بمكتبات الجامعة	موارد مالية مستدامة وكفاءة إنفاق عالية
قاعات الاطلاع	لايوجد	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	١٤٠	عدد طلبات الحجز	متابعة طلبات حجز الغرف البحثية	تشغيل الغرف البحثية	
الفهرسة والتصنيف	لايوجد	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٤٠٠	عدد المصادر	فحص مصادر المعلومات	تفعيل الإجراءات والسياسات اللازمة لتنقية مصادر المعلومات من كل ما يتعارض مع القيم الوطنية والاسلامية	شخصية وطنية إسلامية قائمة على الوسطية والإعتدال