

١٤٤٦/٨/١٧ هـ

٢٠٢٥/٢/١٦ م

سياسة الجودة

يلتزم مركز تطوير المهارات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتطبيق نظام إدارة الجودة أيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ والتحسين المستمر للنظام، وتحديد العمليات اللازمة للنظام وتطبيقاته على جميع إدارات وأقسام ووحدات المركز، مع الامتثال الكامل للمتطلبات القانونية والتشريعية للجامعة ذات العلاقة بتقديم خدمات التدريب والتطوير المتميزة بما يلبي احتياجات المستفيدين، وعلى هذا الأساس فقد التزم المركز بتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للسياسات التالية:

تلبية متطلبات واحتياجات جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك إدارة الجامعة، ومجلس الجامعة، والجهات الحكومية، وكافة إدارات الجامعة ومنسوبيها، والمجتمع المحلي، من خلال تقديم برامج تدريبية تلبية توقعاتهم وتساهم في تطوير مهاراتهم.

الامتثال لجميع القوانين واللوائح والتشريعات ذات الصلة، الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، والتقيّد بالمعايير الدولية في مجال التدريب والتعليم، مع الحفاظ على أعلى مستويات الأخلاقيات المهنية.

تطبيق نظام فعال لإدارة الجودة تطبيق نظام فعال لإدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية أيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، مع السعي المستمر لتحسين النظام لضمان الكفاءة والفعالية في تقديم البرامج التدريبية.

توفير بيئة عمل آمنة ومحفزة لجميع موظفي المركز، وتشجيعهم على الإبداع والابتكار في التخطيط والتنظيم للبرامج التدريبية.

تنمية مهارات وقدرات موظفي المركز تقديم برامج تدريبية مستمرة لتنمية مهارات وقدرات الموظفين، مما يساهم في رفع مستوى الأداء وتحقيق التميز في تقديم الخدمات.

تعزيز الشفافية والمساءلة في جميع أعمال المركز من خلال التوثيق والمراجعة المستمرة للأنشطة والتقارير التدريبية.

بناء علاقات قوية مع الشركاء بناء علاقات شراكة قوية مع المؤسسات التعليمية، والمنظمات الحكومية، والشركات الخاصة، بهدف تحسين جودة البرامج التدريبية وتوسيع نطاق تأثير المركز.

العمل على تحقيق التميز في جميع مجالات عمل المركز، وتحقيق معايير الجودة في تطوير المهارات.

وضع أهداف جودة قابلة للقياس، ومراجعتها بشكل دوري لضمان التحسين المستمر في أداء المركز وجودة خدماته التدريبية.

تلتزم الإدارة العليا بتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ سياسة الجودة، وتحقيق أهدافها، ونشرها على جميع المستويات داخل المركز، وإتاحتها لجميع الأطراف المعنية. كما تلتزم بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من ملاءمتها وفعاليتها.

رئيس مركز تطوير المهارات



د. محمد بن نداء الفenzi