

# منتدى الرياض الاقتصادي

الدورة السابعة ١٤٢٧هـ - ٢٠١٥م

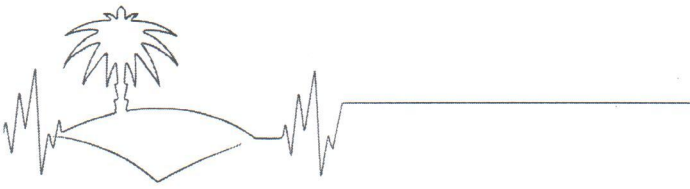
2

## وثيقة طلب عروض دراسات الدورة السابعة

### Request For Proposal (RFP)

1





## دراسة

# تطوير قطاع تقنية المعلومات كمحرك ومحفز للتنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة

اولاً:- مقدمة عن الدراسة :

يعتبر قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة هو الأكبر في الشرق الأوسط . حيث يستحوذ على ٧٠٪ من إجمالي المشاريع في دول الخليج ، هذا وقد بلغت مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة ٢,٧٥٪ في العام ٢٠١٢م كما بلغت مساهمته في الناتج المحلي غير النفطي ٧٪ ويوفر القطاع حوالي ٦٠ ألف وظيفة سنويا ، وقد بلغ عدد الاشتراكات في خدمة الاتصالات المتنقلة ٥٠ مليون اشتراك في الربع الأول من العام الجاري ٢٠١٤م وارتفع عدد مستخدمي الانترنت الى ١٨ مليون في نفس الفترة ويتوقع ان يشهد هذا القطاع نموا لتصل قيمته الى ٥ مليار دولار بحلول العام ٢٠١٥م.

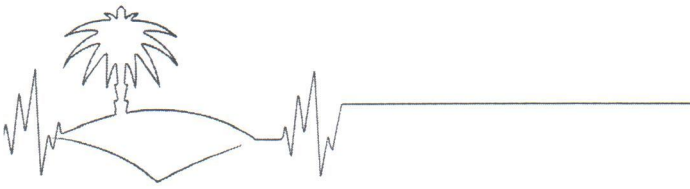
ثانياً : مشكلة الدراسة :

إن تطوير قطاع تقنية المعلومات على مستوى العالم من المواضيع التي تحظى باهتمام كبير متواصل من كافة المستويات والأطراف. ورغم هذا الاهتمام المتنامي، إلا أنه لا تزال الفجوة كبيرة بين هذا الاهتمام من جانب والكيفية التي يجب أن يتم تشكيل قطاع تقنية المعلومات من خلالها ، حيث لا يزال القطاع يواجه عددا من التحديات في مقدمتها نقص المهارات المتخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات ، حيث تعتمد المملكة بشكل أساسي على العمالة الأجنبية مما يؤدي الى ارتفاع تكلفة التشغيل وتأخير تنفيذ المشاريع وضياع فرص التوسع والاستفادة من افضل التطورات . كما يعاني القطاع من مشاكل في كفاءة ومرونة وسرعة الشبكات وقطوعاتها مما يؤدي الى تدنى سرعة تدفق البيانات والمعلومات وبالتالي في تحقيق الهدف المنشود في تحفيز التنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة.

ثالثاً:- أهداف الدراسة: الهدف العام للدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى وضع خارطة طريق طموحة وقابلة للتطبيق لتفعيل دور قطاع تقنية المعلومات ليكون شريكاً فعالاً في تحفيز التنمية وقيادة التحول إلى اقتصاد المعرفة.

2



## الأهداف التفصيلية:

- (١) تقييم أداء قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة بما يساعد على تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات ذات العلاقة بالقطاع.
- (٢) تحليل الآثار الاقتصادية والاجتماعية لقطاع تقنية المعلومات على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة .
- (٣) تحديد العوامل (الرافعة) المتعلقة بتقنية المعلومات المؤثرة على اقتصاد المعرفة.
- (٤) استعراض تجارب الدول المتقدمة في توظيف تقنية المعلومات لتحفيز التنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة
- (٥) تقديم التوصيات والمبادرات والياتها التنفيذية اللازمة لتعزيز دور قطاع تقنية المعلومات في التحول إلى اقتصاد المعرفة.

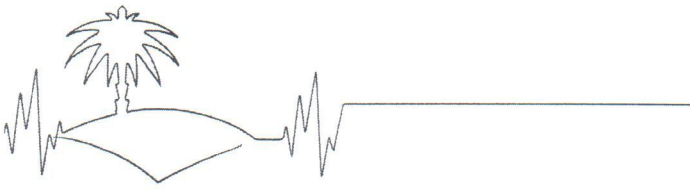
### رابعا - أهمية الدراسة والمنافع المتوقعة منها:

تستمد الدراسة أهميتها من الاستفادة المتوقعة من نتائجها لتحقيق منافع واسعة متنوعة بتطبيق توصياتها على المستويات التالية:

#### أ- أهمية الدراسة على الاقتصاد الوطني

- (١) تحديد العلاقة بين متطلبات التنمية واقتصاد المعرفة وبين قطاع تقنية المعلومات بناءً على أسس علمية مشتقة من الأدبيات المتخصصة في هذا المجال.
- (٢) تحديد ماهية دور قطاع تقنية المعلومات في تحفيز التنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة بناءً على أسس علمية مشتقة من الأدبيات المتخصصة في هذا المجال وفهم وتحليل لواقع واحتياجات المملكة وقطاعاتها الاقتصادية والإنتاجية.
- (٣) التعرف على مجالات تقنية المعلومات ذات القيمة المضافة للاقتصاد الوطني.
- (٤) وضع المعايير المناسبة لقياس إسهام قطاع تقنية المعلومات في تنويع القاعدة الاقتصادية، وتحديد آلية لاحتساب القيمة المضافة بما يشكل أداة اقتصادية هامة لتحفيز القطاع للإسهام بشكل فاعل في الاقتصاد الوطني.
- (٥) زيادة مستوى التكامل بين قطاع تقنية المعلومات وباقي القطاعات الاقتصادية المتنوعة، والتعرف على الآليات لتفعيل دور قطاع تقنية المعلومات في رفع إنتاجية هذه القطاعات.
- (٦) زيادة إسهام قطاع تقنية المعلومات المتوقعة في الناتج المحلي الإجمالي في حالة تطبيق توصيات الدراسة.





## ب- أهمية الدراسة على السياسات والخطط والبرامج

- (1) تقديم معلومات وبيانات إحصائية تعكس واقع القطاع في المملكة، يمكن البناء عليها في اتخاذ القرارات لوضع السياسات والخطط.
- (2) تلبية متطلبات بعض الخطط الوطنية الرامية إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ككل بالتركيز على قطاع تقنية المعلومات، وبما يحقق الأهداف المرجوة من هذه الخطط ويتكامل معها.
- (3) وضع نموذج أو إطار عمل يوضح دور قطاع تقنية المعلومات في التنمية واقتصاد المعرفة يمكن أن يمثل حجر الأساس لإعداد أو تطوير السياسات والخطط والبرامج الوطنية الأخرى.

## ج- أهمية الدراسة على القطاع الخاص

- (1) موازنة توجهات وبرامج ومشاريع القطاع الخاص مع التوجهات العليا للمملكة في تنويع القاعدة الاقتصادية والتحول إلى اقتصاد المعرفة.
- (2) تقديم خارطة طريق للشركات العاملة في القطاع لكيفية تطوير قطاع تقنية المعلومات بما يخدم المصلحة الوطنية مع المحافظة على مصالح القطاع الخاص.
- (3) فتح آفاق فرص استثمارية جديدة للقطاع الخاص مبنية على أسس علمية تضمن تحقيق مصالح جميع الأطراف.

## د- أهمية الدراسة على المجتمع

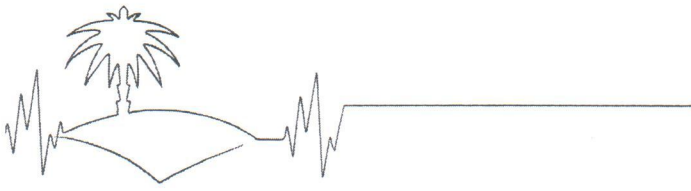
- (1) تنمية وعي وإدراك مؤسسات المجتمع عن أهمية دور قطاع تقنية المعلومات وكيفية الاستفادة منه لتحقيق التنمية.
- (2) الإسهام في زيادة رفاهية المجتمع من خلال التطبيقات التقنية التي ستنج عن تطوير القطاع بالشكل الذي يحسن من حياة الفرد والمجتمع.
- (3) إيجاد فرص وظيفية تسهم في سد الثغرة في توظيف الوظائف نتيجة استحداث الفرص الاقتصادية الجديدة.

## خامساً:- تساؤلات الدراسة :

- (1) ما هو واقع قطاع تقنية المعلومات في المملكة اليوم؟
- (2) ما هي درجة إسهام قطاع تقنية المعلومات في المملكة في رفع إنتاجية وكفاءة القطاعات الإنتاجية الأخرى؟
- (3) ما هي قطاعات تقنية المعلومات ذات الأثر الأعلى في التنمية والاقتصاد والتي يجب التركيز عليها في المملكة؟
- (4) كيف يمكن قياس الأثر الاقتصادي لقطاع تقنية المعلومات في التنمية؟

4





- ٥) ما هي متطلبات التنمية في المملكة التي تستدعي مساهمة قطاع تقنية المعلومات في تلبيتها.
- ٦) ما هي متطلبات اقتصاد المعرفة في المملكة وكيف يمكن لقطاع تقنية المعلومات الإسهام في تحقيقها؟
- ٧) ما هي عوامل النجاح التي يمكن الاستفادة منها من التجارب العالمية التي سبقت المملكة في التحول إلى اقتصاد المعرفة؟
- ٨) ما هو أفضل نموذج عمل يمكن تفعيله لزيادة إسهام قطاع تقنية المعلومات في المملكة في التنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة؟
- ٩) ماهي المعوقات التي تحد من تطوير القطاع سواء كانت هيكلية أو تنظيمية أو معرفية. أو لا اسباب أخرى؟
- ١٠) ما مدى مشاركة المواطن في قطاع تقنية المعلومات كمستثمر وموظف وتحديد سبل رفع نسب المشاركة؟

## سابعاً: منهجية الدراسة

### المنهج العام للدراسة (نطاق العمل)

يتضمن الإطار العام للدراسة مسحا للأدبيات التي تتناول قطاع تقنية المعلومات ودوره في التنمية واقتصاد المعرفة. كما يتضمن مسحاً وتحليلاً للخطط الوطنية في المملكة ذات العلاقة وبالأخص الخطط التي تستهدف قطاع تقنية المعلومات وذلك للتعرف على ما تم إعداده سابقاً في هذا الشأن من برامج ومشاريع، وما تحقق منها من أهداف.

يمثل المسح الأدبي الإطار النظري للدراسة والذي يمثل نقطة الانطلاق لبناء الإطار العملي لها والذي يتضمن المسوح الميدانية والاستبيانات واللقاءات وورش العمل وغيرها، إضافة إلى مهام التحليل والاستقراء للتوصل إلى النتائج والتوصيات.

ووفق الاطار العام وبما يحقق المنافع المستهدفة من هذه الدراسة التشخيصية الوصفية التقويمية، وبتفصيل أدق فإن الدراسة يجب أن تتضمن ايضاً المهام الرئيسية التالية:

١. استكمال المزيد من الادبيات التي تتناول قطاع تقنية المعلومات وعلاقته بالتنمية والتحول إلى اقتصاد المعرفة وتحليلها واستخلاص المبادئ النظرية المفيدة منها.
٢. توفير الرصد التاريخي لدور قطاع تقنية المعلومات في المملكة وتطوره والخطط الموضوعية لتطويره ومنجزاته والتحديات التي واجهته خلال السنوات الماضية واستخلاص الدروس المستفادة.





## ثامنا: - محاور الدراسة:

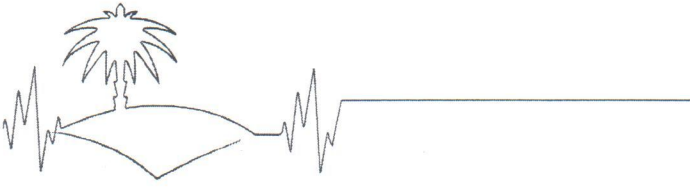
من الضروري أن تشمل الدراسة على أكبر قدر من المعلومات والإحصاءات والبيانات التي تصب في ست محاور أساسية ينضوي تحت كل منها عدد من العناصر الفرعية التي يتطلب وضع تصور لها من قبل الاستشاري الذي سيتولى إعداد الدراسة:

- **المحور الأول:** مدخل نظري ومسح للأدبيات من دراسات وابحاث محلية وعالمية التي تناولت موضوع الدراسة وتحليلها واستخلاص مؤشرات مفيدة منها.
- **المحور الثاني:** تشخيص للوضع الحالي لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات من كافة جوانبه التشريعية و التنفيذية وما تحقق من اهداف وخطط وما لم يتحقق ونقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
- **المحور الثالث:** استقصاء مرئيات المسؤولين الحكوميين ومسؤولي الشركات الاجنبية والمحلية العاملة في القطاع وكذلك الجهات المستفيدة وذلك للوقوف على ايجابيات وسلبيات ما يقدمه القطاع من خدمات.
- **المحور الرابع:** استعراض شامل ومفصل لتجارب ناجحة ومميزة لخمس دول إقليمية ودولية، على أن يأخذ في اعتباره جميع العناصر التي شملتها محاور الدراسة، مع ضرورة موافقة المنتدى مسبقاً على الدول التي يقترحها الاستشاري.
- **المحور الخامس:** إجراء مقارنات تفصيلية بين معلومات وبيانات ونتائج ومعطيات التجربة المحلية والتجارب العالمية.
- **المحور السادس:** صياغة رؤية وطنية شاملة ومتكاملة ومفصلة تأخذ في اعتبارها إيجابيات التجربة السعودية وإيجابيات تجارب الدول الأخرى المقارنة، بهدف الوصول إلى رؤية وطنية جديدة قابلة للتطبيق شاملة أيضاً لمعايير وضوابط اقتراح عدد من المبادرات وآليات تطبيقها تكون قادره على تحقيق اهداف هذه الدراسة وشاملة لمعايير وضوابط لاختيار المبادرات.

## تاسعا/ الشروط اللازمة لإعداد الدراسة:

من أجل إعداد هذه الدراسة الهامة، فإنه يجب على الجهة الاستشارية التي ستقوم بإعدادها الاستجابة للشروط الأساسية التالية:

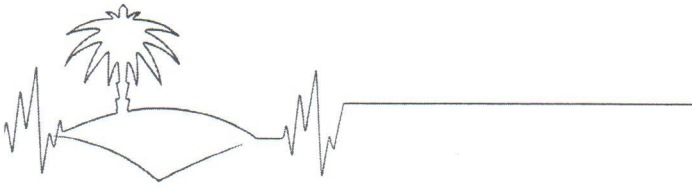
- تحديد عناصر الدراسة و فرضياتها بالاستفادة مما ورد في هذا الإطار العام والذي يمثل الحد الأدنى للوفاء بمتطلبات موضوع الدراسة.
- إيضاح وعرض منهجية إعداد الدراسة بالتفصيل بما في ذلك اساليب القياس وادوات تحليل البيانات.
- تحديد مصادر ومرجعيات البيانات والمعلومات المكتتبية التي سيتم الاعتماد عليها في هذه الدراسة.
- تقديم ما يثبت اعداد الجهة الاستشارية لدراسات سابقة ذات علاقة بموضوع الدراسة.



- من الضروري أن يشتمل فريق العمل على العدد الكافي من الاعضاء ذوي تخصصات وخبرات ذات علاقة بموضوع الدراسة وتمييزه تغطي جميع محاور الدراسة وعناصرها الفرعية سواءً ما يتعلق منها بالنواحي الاقتصادية أو الإحصائية أو القانونية أو السياسات والنظم أو الموارد البشرية ... إلخ
- تسمية أعضاء فريق العمل ومؤهلاتهم والخبرات العلمية والعملية لكل منهم كل في مجال تخصصه
- تقديم السير الذاتية لكل أعضاء الفريق الاستشاري ، للموافقة أو طلب الإحلال .
- تحديد دور كل من أعضاء الفريق الاستشاري في إعداد الدراسة مع التزام الاستشاري بعدم استبدال أو تغيير بعض أو كل فريق عمل الدراسة بعد التعاقد إلا بموافقة خطية مسبقة من المنتدى.
- سوف يطلب من فريق عمل الدراسة عقد اجتماعات دورية مع الفريق المشرف على الدراسة والامانة العامة للمنتدى لمتابعة ومناقشة ما يتم إنجازه اول بأول.
- يلتزم الاستشاري بتقديم تقارير دورية عن سير اعمال الدراسة .
- يلتزم الاستشاري بتقديم عرض presentation في عدد ثلاث حلقات نقاش يعقدها المنتدى داخل وخارج مدينة الرياض لأي مجموعة من المختصين يحددهم المنتدى .
- يقوم الاستشاري بإعداد العرض النهائي presentation الذي سيقدم في الفعالية الرئيسة للمنتدى .
- تعد الدراسة باللغة العربية وفي حدود ١٢٠ - ١٥٠ صفحة ، وملخص تنفيذي باللغتين العربية والانجليزية في حدود ١٠ - ١٥ صفحة.
- يلتزم الاستشاري تسليم استمارات الدراسة الميدانية والمقابلات الشخصية على نسخة مطبوعة موضحاً عليها ترميز المتغيرات وتقديمها على قرص مدمج (CD) للمراجعة عند تسليم الدراسة والبرنامج الذي استخدم.
- يلتزم الاستشاري بتنفيذ الشروط التي يحددها المنتدى لطباعة النسخة النهائية من الدراسة.
- تقديم أية مقترحات أو جوانب يرى الاستشاري إضافتها لإثراء الدراسة وتميزها.

## عاشرا/ المدة اللازمة لإعداد الدراسة:

- تقدر المدة الزمنية لتنفيذ الدراسة بنحو ٦ شهور
- يلتزم الاستشاري بتقديم خطة تنفيذ الدراسة والفترة الزمنية اللازمة لإنهاء كل محور من محاورها ، مع الالتزام الكامل بتلك الفترات.



## احدى عشر/ تكلفة اعداد الدراسة:

على الاستشاري تقديم بيان بأتعاب إعداد الدراسة وأسلوب سدادها، آخذاً في الاعتبار أن مسئولية الاستشاري لا تنتهي الا بعد نهاية أعمال الدورة السابعة.

## اثنى عشر/ شروط تقديم العروض:

يجب أن يتقدم الاستشاري بعرضين منفصلين عرض فني وآخر مالي لكل دراسة وفقاً لما يلي:

### العرض الفني:

- يقدم العرض الفني من أصل وثلاث نسخ إحداها في قرص مدمج (كمستند مستقل) موقع ومختوم ومشتمع.
- صورة من السجل التجاري ساري المفعول.
- صورة من شهادة الانتساب للغرفة التجارية سارية المفعول
- شهادة الزكاة والدخل
- شهادة (السعودية)
- شهادة الاشتراك بالتأمينات الاجتماعية.

### العرض المالي:

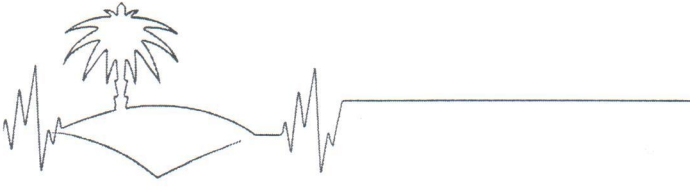
- يقدم العرض المالي من أصل وثلاث نسخ إحداها في قرص مدمج (كمستند مستقل) موقع ومختوم ومشتمع.
- صورة من السجل التجاري ساري المفعول.
- صورة من شهادة الانتساب للغرفة التجارية سارية المفعول
- شهادة الزكاة والدخل
- شهادة (السعودية)
- شهادة الاشتراك بالتأمينات الاجتماعية.

## ثلاثة عشر / الاستفسارات :

- ترسل جميع الأسئلة والاستفسارات إلى البريد الإلكتروني: [alshenhria@rdcci.org.sa](mailto:alshenhria@rdcci.org.sa)
- يجب تقديم كافة الأسئلة والاستفسارات حول المحتويات الإدارية والفنية لطلب العرض وإرسالها إلى البريد الإلكتروني المبين أعلاه خلال خمسة ايام عمل من تاريخ استلام خطاب طلب العرض ، وسوف تقوم







منتدى الرياض الاقتصادي  
RIYADH ECONOMIC FORUM  
نحو تنمية اقتصادية مستدامة

الأمانة العامة لمنتدى الرياض الاقتصادي بإعداد الإجابة لجميع الأسئلة وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني لجميع المتقدمين للمنافسة.

أربعة عشر / تسليم العروض :

يجب تقديم العروض مناوله إلى الموقع التالي في أو قبل التاريخ الموضح بخطاب الدعوة :

الأمانة العامة لمنتدى الرياض الاقتصادي  
الغرفة التجارية الصناعية - الدور الثالث  
الرياض - شارع الضباب - المملكة العربية السعودية

ويجب أن يشمل العرض على البيانات التالية:

- أسم الجهة الاستشارية، أسم الشخص المسئول ومنصبه.
- عنوان الجهة الاستشارية شاملاً: (رقم الهاتف، رقم الجوال، رقم الفاكس، البريد الإلكتروني، العنوان)

هذا... وبالله التوفيق، ، ،

9

الشريك الاستراتيجي - الشركاء الماسيون - شريك التنمية الصناعية - الشركاء البلاستييون - تنظيم



شركاء التنمية الإجتماعية - الشريك الذهبي - الشريك الفضائي - الشركاء الإعلاميون - الشريك الصحفي



الأمانة العامة - هاتف: +966 11 401 3811 - +966 11 405 0452 - فاكس: +966 11 404 1947 - ص.ب 596 الرياض 11421