



منتدى الرياض الاقتصادي  
RIYADH ECONOMIC FORUM  
نحو تنمية إقتصادية مستدامة

غرفة الرياض  
Riyadh Chamber

## منتدى الرياض الاقتصادي

الدورة السابعة ١٤٣٧هـ - ٢٠١٥م

### وثيقة طلب عروض دراسات الدورة السابعة

## Request For Proposal (RFP)

1

هاتف: +٩٦٦١ ٤٠٤٠٠٤٤ - تحويل: ١٨٧ - ٤٠٩ - ٤٠٧ - ١٤٤ - ٢٧٠  
فاكس: +٩٦٦١ ٤٠٤١٩٤٧ - ص.ب. الرياض ٥٩٦ - المملكة العربية السعودية  
Tel: +966 1 4040044 Ext. 187- 409- 407- 144- 270  
Fax: +966 1 40 41 947 - P.O.Box 596 Riyadh 11421 - Kingdom of Saudi Arabia

www.riyadhef.com



## دراسة

# قياس ورفع انتاجية العنصر البشري في الاقتصاد السعودي

### أولاً / مقدمة عن الدراسة :

إن تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في بلد ما ، لم يعد يتوقف على ما يتوافر من عناصر الانتاج فحسب ، وإنما يتوقف على المستوى العلمي ، والمهارات الفنية للقوى العاملة التي تمكنها من استيعاب تطورات التقدم الحديث في الانتاج ، وقد ثبت ان التقدم التقني الذي يعتمد على الجهد الانساني في البحث العلمي والابتكار والمبادرة للتطور والابداع كان السبب في تزايد الانتاجية ومن ثم تمكن المجتمعات التي اتقنت هذا الجانب من تحقيق التنمية الاقتصادية على اسس سليمة ، والانتاجية في معناها الواسع تعني الجمع بين مدخلات الانتاج Inputs ( العمالة ، رأس المال ، الارض والادارة ) اللازمة لإنتاج مخرجات (Output) من السلع والخدمات المختلفة وهذا هو المفهوم العام للإنتاجية ، ويختلف مفهوم الانتاجية باختلاف اهداف المنشأة او المنظمة فالمنشآت التي تهدف الى تحقيق ارباح عالية تنظر للإنتاجية على انها القدرة على استخدام أحد عناصر الإنتاج أو كلها بشكل يحقق أفضل قيمة مضافة بأقل تكلفة على المدى الطويل باستخدام التكنولوجيا القائمة ، أما المنشآت التي لا تهدف للربح فتتظر للإنتاجية على اساس تحقيق مستوى معين من الانتاج والقيمة المضافة باستخدام عناصر انتاج محدودة بغض النظر عن العائد المادي .

ويساعد قياس الانتاجية في التحقق من درجة تحقيق الاهداف الاساسية للمنشأة ومعرفة كفاءة استغلال الموارد لخلق ناتج معين ، والحكم على فاعلية المنشأة والقدرة على المنافسة والبقاء في دنيا الاعمال وعلية فإن التحدي الذي يواجه المملكة حالياً هو رفع مستوى الانتاجية ومن دون ذلك فلن يكون بالإمكان انشاء صناعات قادرة على التنافس عالمياً والاسهام في تنويع القاعدة الاقتصادية ومالم تتوفر عمالة سعودية اكثر انتاجية فلن تستطيع المملكة تنفيذ الاصلاحات اللازمة لإنشاء سوق عمل أكثر كفاءة .

### ثانياً / مشكلة الدراسة :

خلصت العديد من الدراسات الى ان اقتصاد المملكة يعاني من تدني مستوى انتاجية القطاعات غير النفطية مقارنة بالاقتصاديات الأخرى ، حيث شهدت الانتاجية في المملكة على مدى العقد الماضي معدلات نمو منخفضة في الوقت الذي جاءت فيه معدلات نمو الانتاجية في البلدان النامية مثل الهند والصين اكثر من ضعف معدل النمو في المملكة كما اشارت استراتيجيية التوظيف التي اعدتها وزارة العمل إلى أنه بالمقارنة بإنتاجية العامل في ٢٦ دولة من منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية احتلت انتاجية العامل



السعودي مرتبة في آخر السلسلة قبل المكسيك وبولندا وتركيا ، كما كشف تقرير اصدرته منظمة العمل العربية في ٢٠٠٨ م . عن انخفاض انتاجية العامل في عدد من دول الشرق الاوسط حيث يصل معدل الاقتصادي انتاجية العامل العربي نحو ٣٧٪ من انتاجه نظيرة في بعض دول شرق اسيا والى نحو ٧٧٪ فقط من انتاجية العامل الصناعي الامريكى وبالتالي اصبح تحديد العوامل المؤثرة على إنتاجية العامل السعودي ، سلبيا او ايجابيا ، ومقارنتها بحسب القطاعات المختلفة ، أمراً غاية في الأهمية .

## ثالثاً/ أهمية الدراسة :

تعتبر الانتاجية أهم مصادر النمو الاقتصادي في العالم كما يعتبر تدني معدلات الانتاجية أحد الاسباب الرئيسية المفسرة لتراجع معدلات النمو خلال الفترة الماضية ، ويمثل الارتقاء بمعدلات الانتاجية أحد المكونات الاساسية في برامج الاصلاح الاقتصادي والهيكلية الذي تعمل عليه المملكة حالياً على المستوى الكلي ، اما عن المستوى الجزئي فتعتبر الانتاجية اضافة الى النوعية والتكلفة من العناصر الاساسية في التنافسية الدولية باعتبارها المحور الرئيسي للحصص السوقية وبذلك يكتسب هذا الامر أهمية كبرى بالنسبة لمنشآت قطاع الأعمال .

## رابعاً/ أهداف الدراسة :

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في العمل على تحديد اليات رفع انتاجية العنصر البشري في الاقتصاد السعودي وذلك من خلال تحقيق الاهداف الفرعية التالية :

- تطوير نموذج لقياس إنتاجية العنصر البشري في الاقتصاد السعودي.
- تحديد اسباب انخفاض إنتاجية العنصر البشري في الاقتصاد السعودي.
- دراسة أي تباينات بالانتاجية بسبب عوامل ديموغرافية او بين القطاعات المختلفة، و ازدواجية الاجور.
- تأثير الانتاجية على تنافسية السوق.
- تحديد اثر انتاجية العنصر البشري ( ارتفاعا وانخفاضا ) على الاقتصاد الوطني وعلى توقعات النمو .
- تأثير الانظمة العمالية والبرامج المساعدة في رفع انتاجية العنصر البشري في الاقتصاد السعودي .
- دراسة سلوكيات العامل السعودي، و أثرها على الانتاجية.

## خامساً/ منهجية الدراسة :

توضيح المنهجية التي ستتبع لتحقيق أهداف الدراسة مع تبرير كل منهجية ومنها :

- المنهج الكمي والكيفي الذي سيتبع في الجانب المكتبي.
- المنهج الكمي والكيفي الذي سيتبع في الجانب الميداني.
- المقارنات المرجعية التي سيتبعها الاستشاري .
- مجتمع وعينة الدراسة .
- أدوات جمع البيانات.
- أليات التحقق من فعالية أدوات جمع البيانات ومستوى الدقة.
- الإطار التحليلي الذي سيتبع في البحث لتحقيق أهداف الدراسة .



#### سادساً/ نطاق الدراسة :

- مشاركة القطاع الحكومي (العام) والقطاع الخاص (الأهلي) و (القطاع غير الهادف للربح) للجنسين.
- تغطي الدراسة جميع مناطق المملكة (ضمن مجتمع وعينة الدراسة).
- تغطي الدراسة جميع القطاعات الانتاجية في المملكة.
- تغطي الدراسة الخمس سنوات السابقة وتستشرف الخمس سنوات القادمة .
- اختيار التجارب العالمية الناجحة وتحليلها بما يخدم أهداف الدراسة.

#### سابعاً/ عناصر الدراسة :

من الضروري أن تشتمل الدراسة على أكبر قدر من المعلومات والإحصاءات والبيانات التي تصب في عدد من المحاور الاساسية ينضوي تحت كل منها عدد من العناصر الفرعية التي يتطلب وضع تصور لها من قبل الاستشاري الذي سيتولى إعداد الدراسة وعليه الاسترشاد بالمحاور التالية :

- المحور الأول:  
مدخل نظري ومسح للأدبيات من دراسات وابحاث محلية وعالمية التي تناولت موضوع الدراسة وتحليلها واستخلاص مؤشرات مفيدة منها.
- المحور الثاني:  
تشخيص مفصل لإنتاجية العامل في الاقتصاد السعودي وتحديد اسباب انخفاض و ارتفاع الانتاجية في القطاعات المختلفة.
- المحور الثالث:  
قياس الاثار الاقتصادية لانخفاض الانتاجية على الاقتصاد الوطني .
- المحور الرابع:  
استقصاء مرئيات المسؤولين الحكوميين ومسؤولي الشركات المحلية والاجنبية والاكاديميين والسعوديين على راس العمل وذلك للوقوف على اسباب انخفاض وارتفاع الانتاجية .
- المحور الخامس:  
استعراض لبعض التجارب الناجحة لدول إقليمية ودولية، قابلة للمقارنة يمكن الاستفادة منها في تحقيق اهداف الدراسة .



منتدى الرياض الاقتصادي  
RIYADH ECONOMIC FORUM

نحو تنمية إقتصادية مستدامة

# خفة الرياض

Riyadh Chamber

## • المحور السادس:

صياغة رؤية استراتيجية شاملة ومتكاملة ومفصلة تأخذ في اعتبارها إيجابيات التجارب الدولية الناجحة، واقتراح عدد من المبادرات القابلة للتنفيذ والياتها التنفيذية تكون قادره على تحقيق اهداف هذه الدراسة.

## ثامناً/ مخرجات الدراسة:

يتوقع ان تخرج الدراسة بعدد من المبادرات والمقترحات القادرة على تحقيق اهداف الدراسة في رفع انتاجية العامل في الاقتصاد السعودي . ومن اجل تحقيق ذلك يجب على الاستشاري تقديم التالي:

- تقرير لكل مرحلة من مراحل المشروع .
- تقرير شامل لكامل المشروع.
- تقرير تنفيذي.
- عرض تنفيذي عن الدراسة .

## تاسعاً/ الشروط اللازمة لإعداد الدراسة:

من أجل إعداد هذه الدراسة الهامة ، فإنه يجب على الجهة الاستشارية التي ستقوم بإعدادها الاستجابة للشروط الأساسية التالية:

- تحديد عناصر الدراسة و فرضياتها بالاستفادة مما ورد في هذا الإطار العام والذي يمثل الحد الأدنى للوفاء بمتطلبات موضوع الدراسة.
- إيضاح وعرض منهجية إعداد الدراسة بالتفصيل بما في ذلك اساليب القياس وادوات تحليل البيانات.
- تحديد مصادر ومرجعيات البيانات والمعلومات المكتبية التي سيتم الاعتماد عليها في هذه الدراسة.
- تقديم ما يثبت اعداد الجهة الاستشارية لدراسات سابقة ذات علاقة بموضوع الدراسة.
- من الضروري أن يشتمل فريق العمل على العدد الكافي من الاعضاء ذوي تخصصات وخبرات ذات علاقة بموضوع الدراسة وتمييزة تغطي جميع محاور الدراسة وعناصرها الفرعية .
- تسمية أعضاء فريق العمل ومؤهلاتهم والخبرات العلمية والعملية لكل منهم كلاً في مجال تخصصه .
- تقديم السير الذاتية لكل اعضاء الفريق الاستشاري ، للموافقة أو طلب الإحلال.
- تحديد دور كل من اعضاء الفريق الاستشاري في إعداد الدراسة مع التزام الاستشاري بعدم استبدال أو تغيير بعض أو كل فريق عمل الدراسة بعد التعاقد إلا بموافقة خطية مسبقة من المنتدى.
- سوف يطلب من فريق عمل الدراسة عقد اجتماعات دورية مع الفريق المشرف على الدراسة والامانة العامة للمنتدى لمتابعة ومناقشة ما يتم إنجازه اول بأول.
- يلتزم الاستشاري بتقديم تقارير دورية عن سير اعمال الدراسة.



• يلتزم الاستشاري بتقديم عرض presentation في ثلاث حلقات نقاش امام مجموعة من المختصين

يحدددهم المنتدى وسوف تعقد احدى الحلقات خارج مدينة الرياض.

• يقوم الاستشاري بإعداد العرض النهائي presentation الذي سيقدم في الفعالية الرئيسية للمنتدى .

• تعد الدراسة باللغة العربية وفي حدود ١٢٠- ١٥٠ صفحة، وملخص تنفيذي باللغتين العربية والانجليزية في حدود ١٠- ١٥ صفحة.

• يلتزم الاستشاري تسليم استمارات الدراسة الميدانية والمقابلات الشخصية على نسخة مطبوعة موضحاً عليها ترميز المتغيرات وتقديمها على قرص مدمج (CD) للمراجعة عند تسليم الدراسة والبرنامج الذي استخدم .

• يلتزم الاستشاري بتنفيذ الشروط التي يحددها المنتدى لطباعة النسخة النهائية من الدراسة.

• تقديم أية مقترحات أو جوانب يرى الاستشاري إضافتها لإثراء الدراسة وتميزها.

#### عاشراً/ المدة اللازمة لإعداد الدراسة:

• تقدر المدة الزمنية لتنفيذ الدراسة بنحو ٦- ٨ شهور.

• يلتزم الاستشاري بتقديم خطة تنفيذ الدراسة والفترة الزمنية اللازمة لإنهاء كل محور من محاورها ، مع الالتزام الكامل بتلك الفترات.

#### أحد عشر/ تكلفة اعداد الدراسة:

على الاستشاري تقديم بيان بأتعاب إعداد الدراسة وأسلوب سدادها، آخذاً في الاعتبار أن مسؤولية الاستشاري لا تنتهي الا بعد نهاية أعمال الدورة الثامنة للمنتدى .

#### اثني عشر/ شروط تقديم العروض:

يجب أن يتقدم الاستشاري بعرضين منفصلين عرض فني وآخر مالي لكل دراسة وفقاً لما يلي:

#### العرض الفني:

- يقدم العرض الفني من أصل وثلاث نسخ إحداها في قرص مدمج (كمستند مستقل) موقع ومختوم ومشمع.
- صورة من السجل التجاري ساري المفعول.
- صورة من شهادة الانتساب للغرفة التجارية سارية المفعول .
- شهادة زكاة والدخل .
- شهادة (السعودة) .
- شهادة الاشتراك بالتأمينات الاجتماعية.



## العرض المالي :

- يقدم العرض المالي من أصل وثلاث نسخ إحداها في قرص مدمج (كمستند مستقل) موقع ومختوم ومشمع.
- صورة من السجل التجاري ساري المفعول.
- صورة من شهادة الانتساب للغرفة التجارية سارية المفعول
- شهادة زكاة والدخل .
- شهادة (السعودة).
- شهادة الاشتراك بالتأمينات الاجتماعية.

## ثلاثة عشر / الاستفسارات :

ترسل جميع الأسئلة والاستفسارات إلى البريد الإلكتروني: [m.faqeh@rdcci.org.sa](mailto:m.faqeh@rdcci.org.sa)  
يجب تقديم كافة الأسئلة والاستفسارات حول المحتويات الإدارية والفضية لطلب العرض وإرسالها إلى البريد الإلكتروني المبين أعلاه خلال خمسة ايام عمل من تاريخ استلام خطاب طلب العرض ، وسوف تقوم الأمانة العامة لمنتدى الرياض الاقتصادي بإعداد الإجابة لجميع الأسئلة وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني لجميع المتقدمين للمنافسة .

## اربعة عشر/ تسليم العروض :

يجب تقديم العروض مناوله إلى الموقع التالي في أو قبل التاريخ الموضح بخطاب الدعوة :

الأمانة العامة لمنتدى الرياض الاقتصادي  
الغرفة التجارية الصناعية - الدور الثالث  
الرياض - شارع الأمير عبدالعزيز بن مساعد بن جلوي ( الضباب سابقاً )  
- المملكة العربية السعودية

ويجب أن يشمل العرض على البيانات التالية:

- أسم الجهة الاستشارية، أسم الشخص المسئول ومنصبه.
- عنوان الجهة الاستشارية شاملاً: (رقم الهاتف، رقم الجوال، رقم الفاكس، البريد الإلكتروني، العنوان)

هذا... وبالله التوفيق، ، ،