

سياسة الجودة بالعمادة

تلتزم العمادة بتطبيق معايير الجودة والتحسين المستمر في جميع عملياتها وبرامجها بما يحقق أهداف الجامعة ويسهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتستند العمادة في عملها إلى مبادئ الشفافية، والكفاءة، والحوكمة الفعالة، وضمان رضا المستفيدين.

ولتحقيق ذلك، تلتزم العمادة بالآتي:

١. تطوير وتطبيق نظام إدارة جودة فعال متوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015، ومراجعة وتحديث سياساته وإجراءاته بشكل دوري.
٢. تحقيق الجودة والتميز في مهامها وخدماتها التي تقدمها للجامعة ووحداتها الأكاديمية والإدارية وفق أنظمة الجامعة ووزارة التعليم والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.
٣. الالتزام بقياس الأداء المؤسسي ومراجعته من خلال مؤشرات معتمدة، ومتابعة نتائجها بانتظام، ورفع تقارير دورية لدعم اتخاذ القرار.
٤. تقديم الدعم اللازم لرفع كفاءة كوادر الجامعة في مجالات اعتمادات الجودة الأكاديمية والمؤسسية والإدارية والتصنيفات الدولية.
٥. الحصول على الاعتمادات الوطنية لجميع برامج الجامعة، ودعم البرامج الراغبة في الحصول على الاعتمادات الدولية.
٦. تطوير وأتمتة عمليات الجودة الأكاديمية وعمليات الجودة المؤسسية.
٧. تعزيز ثقافة الجودة لدى منسوبي العمادة ومنسوبي الجامعة من خلال التدريب، ونشر الوعي، ودعم المبادرات التي تسهم في تحسين الأداء المؤسسي.
٨. تحقيق رضا المستفيدين من خلال قياس الرضا بانتظام، وتحليل التغذية الراجعة، ودعم المقترحات التطويرية وخطط التحسين.

عميدة التطوير والجودة



د. خلود بنت جمال صندوق



IMSIU-DQD-PO-01-V3