موجز الخطة الإستراتيجية لتطوير مستوى الجودة

أتت إجراءات ضمان الجودة وتحسين الأداء ملازمة للتوسع الهائل في مؤسسات التعليم العالي السعودي. فأصبح لزاماً على هذه المؤسسات التأكد من جودة عملياتها ومخرجاتها والعمل على التحسين المستمر لكافة أنشطتها، متبنية مجموعة من مؤشرات أداء رئيسة ومقاييس مرجعية مختارة تقيس هذا الأداء.

ولا يتأتى ذلك إلا بإيجاد وحدة تتولى إدارة هذه العمليات، ومن هنا أتت فكرة إنشاء إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في 1427/2/4هـ ، لتأمين خدمات ضمان جودة مستقلة على الجانبين البرامجي والمؤسسي.

ومع توسع أعمال الإدارة تم تحويلها في بداية عام 1430هـ إلى عمادة مستقلة للتقويم والجودة تحمل على عاتقها كافة الأعباء والأنشطة المتعلقة بالتقويم والجودة والاعتماد الأكاديمي.

الأهداف الإستراتيجية:

بناء نظام الجودة: ضمان الجودة وتحقيق معايير الاعتماد المحلية والعالمية في جميع برامج وأنشطة الجامعة

الهدف الأول: الاستمرار في بناء نظام داخلي للجودة في الجامعة:

آلية التنفيذ:

1- استكمال تأسيس عمادة التقويم والجودة في الجامعة، والهيكل الإداري لها. والعمل على تحويلها إلى عمادة أو مركز. (تم تحقيق هذا الهدف)

2- متابعة تطبيق الخطط الإستراتيجية، وتقييم التقدم، وإجراء التعديلات اللازمة.

الهدف الثاني: تنفيذ المزيد من برامج وورش التدريب والاستمرار في نشر ثقافة الجودة في الجامعة

1- توفير المعلومات، والأدلة والكتيبات الإرشادية للتعريف بنظام الجودة والاعتماد الأكاديمي.

2- تنظيم المحاضرات التثقيفية في ضمان الجودة.

3- تطوير موقع الكتروني تفاعلي لعمادة التقويم والجودة يوفر المعلومات المفيدة، والروابط، النماذج، والدراسات المتعلقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي، ويعرف بالممارسات الجيدة داخل الجامعة وخارجها.

4- تدريب أعضاء هيئة التدريس، على عمليات توكيد الجودة، والمشاركة في رفع كفاءتهم ومهاراتهم، وخصوصا فيما يتعلق بتوصيف المقررات، وطرق التدريس، وأساليب التقويم، وتكنولوجيا التعليم، ومهارات الاتصال.

5- المشاركة في المؤتمرات والندوات، للاستفادة من تجارب الجامعات، ومتابعة المستجدات، والتعريف بإجراءات الجامعة وانجازاتها في مجال الجودة.

6- تنظيم ندوة واحدة على الأقل حول ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للتعريف بتجربة الجامعة في بناء نظام الجودة، ولتوفير فرصة للمهتمين بقضايا الجودة لتبادل الخبرات، وطرح ما يستجد حول قضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.

الهدف الثالث: التقويم المستمر للأداء في كافة الجوانب ومتابعة عمليات تحسين الجودة

1- تقوم عمادة التقويم والجودة في الجامعة بإعداد الأدوات اللازمة للتقويم وتهيئتها للاستخدام بالتنسيق مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والاستفادة من نماذج التقويم التي أعدتها. ويمكن البدء في ذلك بالتقارير السنوية للبرامج والمقررات.

2- مساعدة الوحدات التعليمية والإدارية في الجامعة على تحديد مؤشرات الأداء، ومقاييس المقارنة.

3- مساعدة الوحدات التعليمية على مراجعة توصيف البرامج والمقررات وفقاً لإطار المؤهلات الوطني. وسوف تعمل العمادة على أن تنتهي الكليات من توصيف ما لا يقل عن 30% من البرامج العلمية والمقررات في كل كلية خلال العام الجامعي 1429/1428هـ) على أن تنتهي جميع الأقسام من توصيف برامجها العلمية والمقررات قبل انتهاء الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1430/1429هـ.

4- تضع عمادة الجودة آلية واضحة للتقويم الذاتي، وفترات محددة ومعلومة للجميع بوقت كاف قبل التنفيذ.

5- الطلب من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي إجراء مراجعة تطويرية أو تقويم خارجي غير رسمي لبعض البرامج في الجامعة لمعرفة المستويات التي حققتها في مجال الجودة. ويكون ذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1430/1429هـ

6- استطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم عن البرامج التعليمية، وجودة التدريس، ومصادر التعلم، والخدمات المختلفة التي تقدم لهم، وأن ينعكس ذلك على خطط وإجراءات التطوير والتحسين.

7- استطلاع أراء أرباب العمل حول مخرجات الجامعة.

8- تحويل عملية استطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم عن البرامج التعليمية، وجودة التدريس، ومصادر التعلم، والخدمات المختلفة التي تقدم لهم، إلى عملية الكترونية. (يجري العمل على ذلك ويتوقع أن تكون جاهزة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي القادم)

9- توفير قاعدة بيانات عن الخريجين، وتوفير فرص للتغذية الراجعة منهم، ويمكن إنشاء مكتب يتولى متابعة الخريجين.

الهدف الرابع: الحصول على الاعتماد المؤسسي، والاعتماد البرامجي من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومن بعض هيئات الاعتماد العالمية

1- التنسيق وتقديم الدعم والمشورة للكليات أو الأقسام العلمية التي ترغب الحصول على اعتماد من إحدى الهيئات العالمية في مجال تخصصها.

2- العمل على أن تكون الجامعة ضمن الجامعات الخمس الحكومية التي سوف تخضع للاعتماد المؤسسي والبرامجي (في عدد من أقسامها العلمية يتراوح ما بين 5 – 7 أقسام على الأقل) من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي خلال الثلاث سنوات الأولى من بدء عمليات التقويم الفعلي التي تنفذها الهيئة والتي يتوقع أن تبدأ في العام الجامعي 1430 -1431هـ) (بدأت 7 برامج في الجامعة بهذه العملية).

الهدف الخامس: دعم وتشجيع التميز من خلال استحداث جوائز للتميز في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والعمل الإداري على مستوى الجامعة ووحداتها العلمية والإدارية

1- تقوم العمادة بتحديد المعايير التي يتم على أساسها اختيار الفائزين بالجوائز.

2- تعد العمادة الأدلة، والنماذج الخاصة بالإجراءات والترتيبات المتعلقة بتشكيل اللجان وتحديد المواعيد والشروط والمتطلبات اللازمة.

3- تشكل العمادة لجنة أو لجان لاختيار الفائزين بالجوائز وفق المعايير المعدة لذلك.

4- تنظم العمادة حفل سنوي يعلن فيه أسماء الفائزين واستلام جوائزهم.

التعلم والتعليم: إيجاد بيئة تعليمية فعالة تناسب احتياجات الطلاب وقدراتهم، وتساهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم، وتلبي تطلعاتهم

الهدف الأول: تطوير البرامج والمقررات التي تسهم في تنمية معارف الطلاب وقدراتهم ومهاراتهم، وتلبي حاجات المجتمع.

آلية التنفيذ:

- مراجعة الخطط الدراسية في جميع التخصصات، واستحداث مقررات جديدة تتواءم مع متطلبات سوق العمل.

- وصف نواتج التعلم في كل برنامج دراسي وفقا لإطار المؤهلات الوطني.

- وصف لنواتج التعلم في كل مقرر دراسي متضمنة المعارف والمعلومات والمهارات، ووصف أساليب التدريس المستخدمة، وطرق التقويم مع مراعاة التنوع في تلك الأساليب والطرق، والتركيز على استخدام التقنية الحديثة.

- تقديم وصف واضح لأنشطة التدريب الميداني مع تحديد نواتج التعلم المتوقعة، مع الحرص على اختيار أماكن التدريب المناسبة، والمدربين المناسبين.

- التوسع في برامج الدراسات العليا خاصة تلك التي تلبي حاجة سوق العمل وتتواكب مع المستجدات العلمية.

- تبني طرق مناسبة لتقييم الإشراف، وأداء طلاب الدراسات العليا.

- استقطاب أكبر عدد ممكن من طلاب الدراسات العليا، مع أهمية التركيز على اختيار المتميزين وفق معايير محددة.

- تضييق الفجوة بين القطاع المهني والجامعة من خلال إشراك المهنيين والخبراء الخارجيين في التخطيط للبرامج وتقويمها.

- كتابة التقارير الدورية للبرامج والمقررات، بناءً على قياس نواتج التعلم، ومعدلات اجتياز الطلاب، وتخرجهم في الوقت المحدد.

- القيام وبشكل دوري باستطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم عن البرامج التعليمية، وجودة التدريس، ومصادر التعلم، والخدمات المختلفة التي تقدم لهم، وأن ينعكس ذلك على خطط وإجراءات التطوير والتحسين.

- توفير قاعدة بيانات عن الخريجين، وتوفير فرص للتغذية الراجعة منهم لتطوير البرامج القائمة.

- زيادة فاعلية التعلم من خلال تشجيع أساليب مختلفة للتدريس، وإيجاد فرص تعلم ذاتي للطلاب لتنمية معارفهم ومهاراتهم.

- تشجيع استخدام التقنية الحديثة في التدريس (مثل التعليم الالكتروني).

- دعم الأقسام العلمية والكليات بتقنيات التعلم الحديثة.

- إيجاد برامج شراكة مع مؤسسات حكومية وأهلية في مجال تدريب الطلبة.

- تحديث وتطوير المختبرات العلمية لتضم أفضل التجهيزات.

- ضمان دقة، ومصداقية أساليب وإجراءات تقييم الطلبة، بما في ذلك إجراء مراجعة مستقلة لعينة من اختبارات الطلاب وأعمالهم.

الهدف الثاني: استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين، والعمل على رفع كفاءتهم ومهاراتهم، ودعم التطور الشخصي والمهني لهم.

آلية التنفيذ:

- دعم إجراءات التعاقد والتوظيف التي تجذب المؤهلين ذوي الكفاءة العالية للعمل في الجامعة

- زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التي تقل فيها نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة عن المعايير العالمية.

- بذل الجهود لتحسين كادر أعضاء هيئة التدريس، وإيجاد حوافز مالية، تدفعهم إلى مستوى من الإنتاج والمنافسة محليا وإقليميا.

- إعداد خطة سنوية لتدريب أعضاء هيئة التدريس، مع التركيز فيها على طرق التدريس، وأساليب التقويم،وتكنولوجيا التعليم، ومهارات الاتصال، وعمادة العملية التعليمية، وتوصيف المقررات.

- تكون هذه الدورات التدريبية ملزمة لأعضاء هيئة التدريس الذين تقل خبرتهم عن ثلاث سنوات، وللمعيدين والمحاضرين.

- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومراقبة إنتاجهم.

الهدف الثالث: الاهتمام بحاجات الطلاب، وتنمية مهاراتهم وقدراتهم، ومساعدتهم أكاديمياً.

آلية التنفيذ:

- إعداد وتنفيذ البرامج الإرشادية التي تساهم في تنمية مهارات الطلاب المختلفة وتطوير شخصياتهم والنهوض بمستوى تفكيرهم، ووقايتهم من الانحراف الفكري والخلقي والسلوكي.
- دراسة حاجات الطلاب ومشكلاتهم، وإيجاد الحلول والبرامج الإرشادية المناسبة.
- إعداد الأدلة والنشرات التي تساهم في تعريف الطلاب بلوائح وأنظمة الدراسة في الجامعة، وفي التعريف بحقوقهم وواجباتهم.
- إيجاد أنشطة لا صفية تعزز تطوير المهارات الاجتماعية، والقيادية، ومهارات التفاعل الشخصي لدى الطلاب.

مؤشرات الأداء:

1) رأي الطلبة في جودة التدريس.

2) رأي الطلبة في جودة المقررات التي تقدم لهم.

3) نسبة الطلاب الذين التحقوا بالبرنامج وانهوا السنة الأولى بنجاح.

4) نسبة الطلاب الذين التحقوا بالمرحلة الجامعية وانهوا الدراسة في الحد الأدنى من الوقت.

5) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين التحقوا ببرامج تطويرية

6) نسبة الخريجين من المرحلة الجامعية الذين تم توظيفهم، أو التحقوا بدراسات عليا خلال ستة أشهر من تخرجهم.

7) تقارير التدريب الميداني.

البحث العلمي: دعم البحث العملي وتشجيعه، وحفز وتقدير كل الجهود التي تبذل في هذا الجانب

الهدف الأول: التعرف على مواطن التميز في البحث العلمي ذات الجودة العالية ودعمها.

آلية التنفيذ:

• تطوير قاعدة بيانات متكاملة لأنشطة البحث العلمي في الجامعة، وخبرات أعضاء هيئة التدريس وإتاحتها للإفراد والمؤسسات.

• مراجعة موضوعات جميع البحوث التي تمت أو في طور الإعداد، في الجامعة، وعناوين المقالات والكتب التي نشرها أعضاء هيئة التدريس، ثم رسم إطار نظري لها؛ يساعد في معرفة الاتجاهات العلمية داخل الجامعة.

• نشر تقارير سنوية حول أداء البحث العلمي في الجامعة.

الهدف الثاني: تشجيع و تنمية البيئة البحثية داخل الجامعة، وزيادة الدعم المالي لأنشطة البحث العلمي.

آلية التنفيذ:

• وضع قواعد لتنمية ودعم البحث العلمي في الجامعة، والتي تساهم في تعزيز التميز، ودعم المشاريع البحثية الفردية والجماعية.

• دعم وحدات البحوث التي أنشئت حديثا في الكليات لتصبح قادرة على قيادة البحث العلمي

• العناية برسائل طلاب الدراسات العليا وتعزيز جودتها، وتوجيهها نحو خدمة قضايا المجتمع وتنميته.

• الاتصال والتنسيق مع الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية التي تدعم البحث العلمي، وإيجاد نوع من الشراكة.

• تعزيز التعاون مع الوزارات والمؤسسات الحكومية والأهلية للتعرف على القضايا والمشاكل التي تتطلب البحث العلمي.

• تشجيع ودعم النشر الالكتروني للبحوث

• دعم وتسهيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات المحلية والخارجية.

• تشجيع ودعم إقامة الندوات والمؤتمرات التي تساهم في إثراء البحث العلمي في نطاق تخصصات الجامعة.

الهدف الثالث: تنمية وتطوير الموارد البشرية ذات العلاقة بالبحث العلمي داخل الجامعة .

آلية التنفيذ:

• استقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في مجال البحث العلمي من اجل قيادة مشاريع البحث العلمي، وتقديم الخبرة لحديثي التجربة من أعضاء هيئة التدريس لتنمية مشاريعهم البحثية.

• تقدم العون لأعضاء هيئة التدريس الجدد في تنمية مشروعاتهم البحثية، وإشراكهم في فرق البحث، وتقديم الدعم المالي الضروري لهم

• إيجاد شراكه بين الجامعة والجامعات ومراكز البحوث العالمية في حقول البحث التي تعنى بها الجامعة.

• تنظيم برامج تدريب لتنمية المهارات البحثية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا في الجامعة.

مؤشرات الأداء:

1) عدد طلاب الدراسات العليا المشاركين في بحوث مدعومة.

2) نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح بحثية.

3) عدد كراسي البحث العلمي في الجامعة.

4) عدد البحوث العلمية في الجامعة المدعومة من جهات خارجية

5) عدد الأبحاث المنشورة في مجلات علمية محكمة في السنة الماضية لكل عضو هيئة تدريس.

6) عدد التقارير أو أوراق العمل التي قدمت في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية لكل عضو هيئة تدريس.

7) دخل البحث العلمي من مصادر خارجية في السنة الماضية

8) حجم الميزانية العامة المخصصة للبحث العلمي

مصادر التعلم: الاهتمام بمصادر التعلم وتنوعها وحداثتها، ودعم وتطوير تقنية المعلومات والاستفادة منها في التعليم والتدريس والبحث العلمي

الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية مجموعات مصادر التعلّم بالجامعة

حيث تم افتتاح العديد من التخصصات الجديدة بالجامعة في الفترة القريبة، وحيث تسعى الأقسام العلمية لتطوير المقررات بشكل مستمر، فان المكتبة بحاجة إلى إعادة تأهيل مجموعاتها للتناسب مع متطلبات التعليم خلال السنوات القادمة

آلية التنفيذ:

 دراسة مجموعات مصادر التعلم المتوفرة حالياً في مكتبات الجامعة سواء مطبوعة أو إلكترونية من اجل معرفة التوجهات الموضوعية وحداثة المعلومات، وذلك خلال السنة الأولى من بداية تنفيذ الخطة.

 دراسة التوجهات الحديثة في تخصصات الجامعة، واهتمامات منسوبيها العلمية الحالية، والمستقبلية، وذلك خلال السنتين القادمتين.

 اقتناء مصادر التعلم ذات الجودة الموضوعية العالية؛ وإشراك المستفيدين في التقييم.

- توفير المراجع الحديثة التي تخدم البرامج التي تقدمها الجامعة باللغتين العربية والانجليزية.
- تفعيل دور الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في عملية توفير المواد والمراجع اللازمة.
- التزود بقوائم الناشرين وإرسالها إلى جميع المشتركين في خدمة الإحاطة الجارية من اجل ترشيح مصادر جديدة.
- إرسال وفود من أعضاء هيئة التدريس إلى معارض الكتب العالمية للمساهمة في اختيار واقتناء المصادر المناسبة حسب تخصصاتهم.
- العمل على دعم ميزانية تنمية مصادر التعلم بالجامعة بنسبة تتوافق مع أعداد الطلاب المقبولين وأعضاء هيئة التدريس. ومراعاة التوازن بين المصادر المطبوعة والمصادر الرقمية.
- تنظيم معارض للكتب داخل المدينة الجامعة.
- وضع آليات تكفل الحصول المستمر على جميع الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وذلك من خلال مخاطبتهم والبحث في جميع المصادر المتاحة.
- الاهتمام بالمكتبة في مركز دراسة الطالبات، وتوفير كل ما تحتاجه من دعم فني وإداري.
- إجراء التقييم الدوري لكفاءة المكتبة والمواد الموجودة بها.

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير خدمات مصادر التعلّم المطبوعة والرقمية

- إعداد ومراجعة سياسات الخدمات بالمكتبة والسعي من اجل التغلب على العوائق التنظيمية، مع مراعاة التقدم التقني وعمليات الرقمنة.
- ميكنة خدمات مصادر التعلّم بما في ذلك إيجاد نظام آلي متقدم في الإعارة والاسترداد والمتابعة.
- إيجاد قسم الحجز المؤقت Course Reserve لمصادر التعلّم المستخدمة في المقررات التعليمية، وذلك حسب إفادات أعضاء هيئة التدريس للمكتبة في بداية كل فصل دراسي.
- تفعيل آليات الاستبعاد والصيانة لمصادر التعلم بالمكتبة، وذلك باستبعاد الكتب الغير مستخدمة وترميم المتهالك.
- تعزيز الوعي بخدمات المكتبات بالجامعة من خلال نشر معلومات في موقع المكتبة الالكتروني ومرآة الجامعة وإعداد منشورات إرشادية.
- تقديم دورات للمستفيدين في مهارات البحث في المكتبة والحصول على المعلومات.
- تقوية مهمة الحفظ والأرشفة الرقمية للمصادر داخل الجامعة.
- دراسة مدى فاعلية المصادر التعليمية (قواعد البيانات) بشكل دوري، وذلك بإشراك الفئة ذات العلاقة.
- إيجاد آليات التقويم المستمر للخدمات المعلوماتية، لقياس مدى فاعليتها وارتباطها بالعملية التعليمية والبحثية داخل الجامعة.

الهدف الإستراتيجي الثالث: تنمية وتطوير قدرات العاملين في التعامل مع مختلف مصادر التعلّم المطبوعة والرقمية وتعزيز ثقافة الجودة في العمل

آلية التنفيذ:

- إشراك العاملين في دورات تدريبية داخلية وخارجية وبشكلٍ مستمر.
- التقويم الدوري لمستوى أداء العاملين والمهارات الجديدة المكتسبة، مع التركيز على مهارات استخدام تقنيات المعلومات.
- العمل على زيادة عدد العاملين، مقارنة بأعداد المستفيدين من مصادر التعلّم، ومقارنة ذلك مع جامعات أخرى.

- تغيير الدور التقليدي للعاملين من الإشراف الرقابي إلى التدريب والتوجيه.
- تعزيز ثقافة الجودة داخل المكتبة.
- تعزيز مبدأ العمل المشترك التعاوني بين العاملين في مصادر التعلم.

مؤشرات الأداء:

1) عدد عناوين الكتب المتوفرة في المكتبة نسبة إلى عدد الطلاب.

2) عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة نسبة إلى عدد البرامج التي تقدم في الجامعة.

3) عدد المجلات العلمية الحديثة المتوفرة في المكتبة نسبة إلى عدد البرامج التي تقدم في الجامعة.

4) تقييم الطلاب لخدمات المكتبة (متوسط تقييم طلاب السنة النهائية لكفاية خدمات المكتبة).

5) مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن خدمات المكتبة.

6) تقارير المراجعة الخارجية

7) عدد المصادر التي تم شراؤها سنوياً

8) نسبة المصادر التي تم اقتنائها بناء على ترشيحات أعضاء هيئة التدريس

9) مطابقة مجموعات المصادر مع جامعات أخرى حسب اهتماماتها التخصصية

10) عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم إشراكهم في عملية التزويد

11) أعداد المسجلين في أنشطة المكتبة من دورات تدريبية وحلقات إرشادية

12) عدد الدورات والبرامج التدريبية التي يشارك فيها العاملين ذات العلاقة بعملهم.

العلاقة مع المجتمع: توثيق الروابط بين الجامعة وأفراد المجتمع ومؤسساته، وتسخير إمكانيات الجامعة ومواردها لخدمة المجتمع، والإسهام في تنمية الموارد البشرية في المجتمع

الهدف الأول: دعم تنمية وتطور المجتمع من خلال الأنشطة التطويرية المختلفة

آلية التنفيذ:

• تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع، من خلال تقديم الدورات التدريبية، والاستشارات المهنية، والدراسات، والمشاركة في أنشطة الجمعيات العلمية، والهيئات والجمعيات الخيرية.

• إتاحة الفرصة لأفراد المجتمع للاستفادة من مرافق الجامعة، ومصادرها المختلفة، مثل المكتبة، والملاعب والصالات الرياضية، والمراكز الصيفية.

• إيجاد برامج تدريب مشتركة مع المؤسسات الحكومية والأهلية.

الهدف الثاني: تقديم فرص للتطور الشخصي والمهني لشرائح مختلفة من أفراد المجتمع

آلية التنفيذ:

• إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن للالتحاق ببرنامج الانتساب، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنية التي تسهل عملية التعلم، والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.

• إيجاد فرص تعليمية وتدريبية لأفراد المجتمع ممن لم يلتحقوا بالتعليم النظامي

• إعداد وتأهيل خريجي الثانوية لاحتياجات سوق العمل

• إعادة تأهيل الجامعيين لاحتياجات سوق العمل

مؤشرات الأداء:

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا بفاعلية في أنشطة خدمة المجتمع.

عدد برامج خدمة المجتمع التي قدمتها الجامعة نسبة إلى عدد الأقسام العلمية.

عدد المستفيدين من برامج الجامعة في خدمة المجتمع.

التقدم نحو تحقيق أهداف الجودة الرئيسة:

الهدف الأول:

بناء نظام الجودة: ضمان الجودة وتحقيق معايير الاعتماد المحلية والعالمية في جميع برامج وأنشطة الجامعة

ويشمل الأهداف الفرعية التالية:

• الاستمرار في بناء نظام داخلي للجودة في الجامعة.

• تنفيذ المزيد من برامج وورش التدريب والاستمرار في نشر ثقافة الجودة في الجامعة

• التقويم المستمر للأداء في كافة الجوانب ومتابعة عمليات تحسين الجودة

• الحصول على الاعتماد المؤسسي، والاعتماد البرامجي من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومن بعض هيئات الاعتماد العالمية.

• دعم وتشجيع التميز من خلال استحداث جوائز للتميز في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والعمل الإداري على مستوى الجامعة ووحداتها العلمية والإدارية

النتيجة التي تحققت (الأداء قياساً بالمؤشرات والمقاييس المرجعية)

تم إنشاء عمادة للتقويم والجودة حيث تتولى العمادة بإشراف من وكيل الجامعة للدراسات والتطوير والاعتماد الأكاديمي جميع عمليات التقويم و ضمان الجودة في كافة وحدات الجامعة، فتم تشكيل لجنة رئيسة للجودة برئاسة سعادة وكيل الجامعة للدراسات والتطوير والاعتماد الأكاديمي وعضوية ممثلين من الوحدات الأكاديمية والمساندة ومركز دراسة الطالبات، وتم كذلك تشكيل لجان للجودة في هذه الوحدات، ترتبط باللجنة الرئيسة للجودة. ويشرف على كل لجنة من اللجان الفرعية وكيل التطوير والجودة في كل وحدة أو من يقوم مقامه، حيث تم تحديد مهام وكلاء التطوير والجودة في الكليات والعمادات المساندة ومركز الطالبات.

نفذت العمادة في العام الماضي العديد من الدورات الداخلية والخارجية لدعم عمليات الجودة، وشاركت في العديد من المؤتمرات والدورات التي نظمتها جهات أخرى.

بدأت العمادة في مشروع للتقويم التطويري من أجل الحصول على الاعتماد للجامعة ولبعض البرامج.

أعدت العمادة مشروع لجوائز التميز وقد بدأت في تنفيذه هذا الفصل.

الهدف الثاني :

التعلم والتعليم: إيجاد بيئة تعليمية فعالة تناسب احتياجات الطلاب وقدراتهم، وتساهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم، وتلبي تطلعاتهم

• تطوير البرامج والمقررات التي تسهم في تنمية معارف الطلاب وقدراتهم ومهاراتهم، وتلبي حاجات المجتمع.

• استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين، والعمل على رفع كفاءتهم ومهاراتهم، ودعم التطور الشخصي والمهني لهم.

• الاهتمام بحاجات الطلاب، وتنمية مهاراتهم وقدراتهم، ومساعدتهم أكاديمياً.

النتيجة التي تحققت (الأداء قياساً بالمؤشرات والمقاييس المرجعية)

تم في كثير من الأقسام إعادة صياغة الخطط والمناهج بما يتماشى مع الإطار الوطني للمؤهلات.

وتم كذلك استقطاب بعض العلماء والمميزين كأساتذة زائرين.

وتم كذلك أخذ آراء الطلاب في المقررات والبرامج ككل.

الهدف الثالث :

البحث العلمي: دعم البحث العملي وتشجيعه، وحفز وتقدير كل الجهود التي تبذل في هذا الجانب

• التعرف على مواطن التميز في البحث العلمي ذات الجودة العالية ودعمها

• تشجيع و تنمية البيئة البحثية داخل الجامعة، وزيادة الدعم المالي لأنشطة البحث العلمي

• تنمية وتطوير الموارد البشرية ذات العلاقة بالبحث العلمي داخل الجامعة

النتيجة التي تحققت (الأداء قياساً بالمؤشرات والمقاييس المرجعية)

تم الإعلان عن جائزة للتميز البحثي في شتى فروع البحث العلمي ومنحت لثلة من أعضاء هيئة التدريس خلال هذا الفصل الدراسي، ولكن لم يتحقق الكثير بخصوص هذا الأهداف الفرعية الأخرى.

التعليق

قامت الجامعة مؤخرا بتوقيع مشروعين مع جامعة ملبورن لأسترالية لغرض دعم البحث العلمي وتشجيعه.

الهدف الرابع:

مصادر التعلم: الاهتمام بمصادر التعلم وتنوعها وحداثتها، ودعم وتطوير تقنية المعلومات والاستفادة منها في التعليم والتدريس والبحث العلمي

• تنمية مجموعات مصادر التعلّم بالجامعة

• تطوير خدمات مصادر التعلّم المطبوعة والرقمية

• تنمية وتطوير قدرات العاملين في التعامل مع مختلف مصادر التعلّم المطبوعة والرقمية وتعزيز ثقافة الجودة في العمل.

النتيجة التي تحققت (الأداء قياساً بالمؤشرات والمقاييس المرجعية)

تم إدراج العديد من القواعد المعلومات الجيدة التي تخدم الباحثين، وبدأت المكتبة بالتواصل الكترونياً مع أعضاء هيئة التدريس، لم يتم أخذ آراء المستفيدين في خدمات المكتبة حتى الآن.

التعليق

ما زالت المكتبة بحاجة إلى مكننة خدماتها التي تقدمها للمستفيدين، وما زالت كذلك بحاجة إلى تطوير أداء العاملين بها يواكبوا تطورها السريع، كما يجب الاهتمام بالمكتبة في مركز دراسة الطالبات، وتوفير كل ما تحتاجه من دعم مادي وفني وإداري.

الهدف الخامس:

العلاقة مع المجتمع: توثيق الروابط بين الجامعة وأفراد المجتمع ومؤسساته، وتسخير إمكانيات الجامعة ومواردها لخدمة المجتمع، والإسهام في تنمية الموارد البشرية في المجتمع

• دعم تنمية وتطور المجتمع من خلال الأنشطة التطويرية المختلفة

• تقديم فرص للتطور الشخصي والمهني لشرائح مختلفة من أفراد المجتمع

النتيجة التي تحققت (الأداء قياساً بالمؤشرات والمقاييس المرجعية)

يشارك العديد من أعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع، من خلال تقديم الدورات التدريبية، والاستشارات المهنية، والدراسات، والمشاركة في أنشطة الجمعيات العلمية، والهيئات والجمعيات الخيرية.

ما يتاح لأفراد المجتمع الاستفادة من مرافق الجامعة، ومصادرها المختلفة، مثل المكتبة، والملاعب والصالات الرياضية، والمراكز الصيفية.

وتقدم الجامعة العديد من الدورات التي تساعد أفراد المجتمع على اختلاف ميولهم من تطوير شخصياتهم ومهاراتهم