

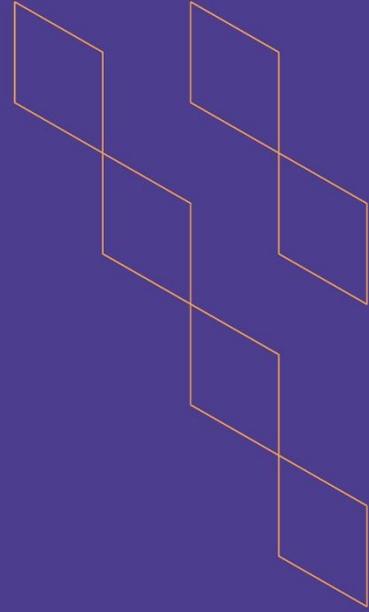


2023

D1\_101



# مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## مقدمة

تعتبر مؤشرات الأداء من الأدوات الهامة لتقييم جودة المؤسسات التعليمية ومتابعة أداءها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار .

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 20 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى المؤسسي، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد المؤسسي المطورة . وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن للمؤسسة استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأت الحاجة إلى ذلك لضمان جودة المؤسسة.

والمتوقع أن تقوم المؤسسة بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي ، البيانات الإحصائية ... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)
- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وينتج عن ذلك تقرير لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر ( متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للفروع والمقرات وجنس الطلاب) ، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.



## مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسة	الوصف
-1- الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة
-3- التعليم والتعلم	KPI-I-02	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج*	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-I-03	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا*	النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس في المؤسسة الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال عام من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة (نفس الدفعة)
	KPI-I-04	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة*	النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة
	KPI-I-05	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم*	متوسط تقدير رضا المستفيدين (هيئة التدريس، الطلاب) عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، مصادر المعلومات... الخ) ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.
	KPI-I-06	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة*	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (وفقا لمجالات الاطار الوطني للمؤهلات)، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
4- الطلاب	KPI-I-07	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة*	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.
0- هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-08	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس*	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله -
	KPI-I-09	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه*	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس.
	KPI-I-10	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة*	النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.
	KPI-I-11	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة
6- الموارد المؤسسية	KPI-I-12	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية*	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. مناسبتها. ب. أمانها وسريتها. ج. توفرها وسهولة الوصول إليها. د. الصيانة وخدمات الدعم.
7- البحث العلمي والابتكار	KPI-I-13	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس*	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة.
	KPI-I-14	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس*	متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة. (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
	KPI-I-15	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة. (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-I-16	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. براءات الاختراع والابتكار ب. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنوياً على المستوى الوطني/ الإقليمي/ الدولي.
	KPI-I-17	نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي من خلال: أ. نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة ب. نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة.
-8-	KPI-I-18	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
الشاركة المجتمعية	KPI-I-19	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية*	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس /الطلاب الذين شاركوا في أنشطة الخدمة المجتمعية إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس/ الطلاب في المؤسسة.
<b>مؤشرات إضافية للمؤسسات المعتمدة (تجديد الاعتماد)</b>			
-2-	KPI-I-20	نسبة البرامج المعتمدة	نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.

\*مستويات القياس: المؤسسة، الفروع (ان وجدت)، التخصصات العامة ( الصحية، الهندسية، وعلوم الحاسب، العلمية، الإدارية والإنسانية، اللغة العربية والدراسات الإسلامية)، شطري الطلاب والطالبات (ذكور، اناث).

