



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة

عمادة التقويم والجودة



إمخازن

عمادة التقويم والجودة

لعام

١٤٣٥-١٤٣٦هـ







**عمادة
التقويم والجودة**



الرؤية

عمادة التقويم والجودة مصدر التميز وقائد ضمان الجودة ومركز التخطيط الاستراتيجي والاعتماد الأكاديمي في الجامعة.

الرسالة

تسعى عمادة التقويم والجودة بالتعاون مع القيادات الجامعية لإنشاء نظام متميز لضمان الجودة وتطويرها ، والحفاظ عليها من خلال أنظمة الرصد المتقدمة ، وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي الفعال على جميع مستويات الجامعة.

الأهداف

- 1- الاستمرار في تعزيز نظام الجودة في الجامعة.
- 2- نشر ثقافة الجودة في الجامعة.
- 3- التقييم المستمر لأداء كافة العمليات المتعلقة بتطوير ضمان الجودة.
- 4- الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي من هيئات الاعتماد الأكاديمي.

يتناول هذا التقرير المنجزات الرئيسية التي قامت بها عمادة التقويم والجودة للعام الدراسي ١٤٣٥-١٤٣٦هـ ، والتي لا تزال مستمرة في العام الحالي، ويمكن تقسيم هذه المنجزات الى عدة مجالات:

المجال الأول: نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة وكلياتها المختلفة.

عملت عمادة التقويم والجودة ولا تزال تعمل على نشر ثقافة الجودة في الجامعة وعماداتها وكلياتها وذلك من خلال :

1. عقد لقاءات دورية لتعريف أعضاء هيئة التدريس بالإجراءات التي تتطلبها عمليات الاعتماد الأكاديمي للجامعة.
2. عقد العديد من الاجتماعات للجان الجودة في الكليات والعمادات المساندة.
3. عقد الورش التدريبية المتخصصة لوكلاء الجودة وأعضاء هيئة التدريس في مجال ضبط الجودة في العملية التعليمية في الجامعة.
4. تمثيل الجامعة في الدورات التي تعقدها وزارة التعليم والهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من خلال المشاركة الفاعلة فيها.
5. إعداد نماذج لتقويم البرامج والمقررات وفق الرؤية الجديدة المستندة الى شروط الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي ومواصفاتها ليسهل التعامل مع عمليات المراجعة وتطوير المناهج.



أ- إصدار النشرات والوثائق والمطبوعات الخاصة بالجودة مثل المطويات والكتيبات، وكذلك النشرات التعريفية بالجودة والاعتماد الأكاديمي، ومن أهمها:

- مطوية (رؤية ورسالة وقيم وأهداف) جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، بعدد ٣٠ ألف نسخة وزعت على منسوبي وطلبة الجامعة.
- مطوية الجودة ومعايير الاعتماد الأكاديمي.
- كتيب دليل خارطة الطريق لمشروع الاعتماد الأكاديمي.
- كتيب دليل جائزة التميز (الإصدار الثاني).
- لوحات تعريفية (ستاندات) تعرّف برؤية ورسالة وأهداف عمادة التقويم والجودة.
- كتيب الخطة الاستراتيجية للجامعة بتصميم فاخر.
- تقرير الدراسة الذاتية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.



ب- إعداد دليل الجودة للتأكد من تحقق المعايير والمؤشرات التي يجب الاهتمام بها وتتبعها عند مراجعة الخطط الدراسية وتطويرها.

ت- عقد الدورات والورش المتخصصة لوكلاء الجودة وبعض أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالجامعة في مجال ضبط الجودة في العملية التعليمية في الجامعة في الفترة ما بين ١-٢٤/٦/١٤٣٥هـ:

- تقديم ورش عمل لمجموعة من العمادات والكليات في مجال توصيف المقررات والبرامج.
- ورشة المراجعة الداخلية للبرنامج والمقررات ومؤشرات الأداء.



ث- مشروع تقويم العملية التعليمية "المستمر":

مشروع تحويل استبانة تقويم العملية التعليمية من ورقية إلى إلكترونية، والذي تعمل على تطبيقه عمادة التقويم والجودة بالتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل نهاية كل فصل دراسي جامعي، وحيث أن العمل في هذا المشروع يتطلب جهوداً كبيرة من المكلفين بهذا العمل من العمادتين بدءاً من تصميم وطباعة المطويات الإرشادية والإعلان لدى كافة الوحدات العلمية لتوعية وتحفيز الطلاب والطالبات للاستجابة على فقرات الاستبانة من خلال خدمات الطالب الذاتية في بوابة الجامعة الإلكترونية، وبعد ذلك يتم تجهيز الاستبانة وربط الطلاب بها لتعبئتها إجبارياً ومن ثم مراقبتها وإغلاق الاستبانة وترحيلها لجدول خاصة ثم عملية فرزها وتصفيتها من الأخطاء ومن ثم وضعها بقوالب تناسب المطلوب وخصوصاً بنسختي (Excel ، PDF)، وانتهاء بإرسال نتائج كل كلية على قرص ليزري بخطاب رسمي ليستفيد منها العمداء ورؤساء الأقسام العلمية بكل كلية في أمور عدة منها تقديم تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس تفيد في تحسين العملية التعليمية في الجامعة، ومشروع الاعتماد الأكاديمي، وترشيح أعضاء هيئة التدريس لجائزة التميز.

المجال الثاني: تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي والتأكد من تحققها على المستويين البرامجي والمؤسسي.
استفادت الكليات التي تعرضت للجان الاعتماد الأكاديمي والتي خضعت برامجها لتدقيق المراجعين من التغذية الراجعة وتجلى دور العمادة في متابعة الكليات للتأكد من هذه الاستفادة بحيث تنعكس في الخطط الاستراتيجية الفرعية للكليات.

المجال الثالث: التحقق من سير العملية التعليمية في الجامعة نحو تحقيق اهدافها المستندة الى توجهات الجامعة في تحقيق الاعتماد الأكاديمي

١. عقد لقاءات استشارية وتطويرية للرقى بالعملية التعليمية التعليمية بالاستفادة من ملاحظات المراجعين الدوليين والتقييم الذاتي للكليات.
٢. انعقاد اجتماعات ولقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس للتعريف بالإجراءات التي تتطلبها عمليات الاعتماد الأكاديمي للجامعة، وكذلك التعريف بالأدوار التي تقع على أعضاء هيئة التدريس في عملية الاعتماد وكذلك الأدوار المنوطة باللجان العاملة.
٣. عقد اللقاءات الشهرية لممثلات الجودة ووكيلات الأقسام خلال العام الدراسي ١٤٣٤-١٤٣٥هـ، برئاسة وكالة عمادة التقييم والجودة، في مدينة الملك عبد الله للطالبات. درات النقاشات حول معايير الجودة ومدى تطبيقها في الأقسام وما يلزم لتطبيقها بالإضافة للاقتراحات وتبادل الآراء بين وكيلات الأقسام وممثلات الجودة وعضوات هيئة التدريس.
٤. عقد الدورات والورش المتخصصة لوكلاء الجودة وبعض أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالجامعة في مجال الاعتماد الأكاديمي في الفترة ما بين ١-٢٤/٦/١٤٣٥هـ:

أ- الدراسة الذاتية.

ب- معايير الاعتماد الأكاديمي.

ت- توصيف البرامج.

ث- توصيف المقررات الدراسية.



المجال الرابع: الورش والدورات التدريبية الخارجية:

اسم الورشة	التاريخ	المكان	المدرّب	عدد المتدربين	الأهداف
توصيف البرامج وإعداد تقاريرها	٢٧-٢٩/٤/١٤٣٦هـ	فندق تيارا	د. بدرية العبدالكريم	٢٤ متدربة (من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الامام)	ركّزت الورش على اكساب المتدربين المهارات التالية:
الأنظمة الحاسوبية في عمليات الجودة	٧-٩/٥/١٤٣٦هـ	فندق المريديان - عمّان	د. سعود بن خضير	خمس وعشرون متدرب	اختيار كادر وظيفي ذو كفاءة عالية. إدارة وتنظيم جميع المسائل اللوجستية للقائمين بالبرنامج.
برنامج مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية	١٣-١٥/١٥/١٤٣٦هـ	فندق المريديان - عمّان	د. صبري الطراونة	خمس وعشرون متدرب	إدارة وتنظيم جميع المسائل اللوجستية للقائمين بالبرنامج.
ضمان الجودة في صياغة نتائج التعلم في التعليم العالي	٢١-٢٣/٥/١٤٣٦هـ	أدرس مارينا - دبي	د. صالح الغامدي	خمس وعشرون متدرب	الإدارة الأكاديمية والفنية للبرنامج وعمل برنامج لضبط جودة الأداء والتشغيل. العمل على تدريس وتدريب المتدربات وإرشادهم.
التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي	٢٧-٢٩/٦/١٤٣٦هـ	أدرس مارينا - دبي	د. هشام الغريبي د. عيسى المسكري	خمس وعشرون متدرب	تصميم وتطوير المناهج والمقررات الدراسية. اختبار وتقييم مستوى أداء المتدربات وتحصيلهم.
مخرجات التعلم في ضوء النظريات الحديثة	٠٤-٠٦/٠٧/١٤٣٦هـ	فندق المريديان - عمّان	د. كمال نزال د. سعد العنوز	خمس وعشرون متدرب	





المجال الخامس: مراجعة الخطط والمناهج:

قامت لجنة مراجعة الخطط والمناهج في عمادة التقويم والجودة بإعداد نماذج لتقويم البرامج والمقررات وفق الرؤية الجديدة المستندة الى شروط الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي ومواصفاتها ليسهل التعامل مع عمليات المراجعة وتطوير المناهج.

- تعمل اللجان المتخصصة في العمادة على مراجعة كل من البرامج والمقررات الدراسية وفق مؤشرات وضعتها عمادة التقويم والجودة استناداً الى معايير الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي ووثائقها، ومن تلك البرامج:

م	الجهة	البرنامج	الإقرار		تاريخها
			لا	نعم	
١	كلية الإعلام والاتصال	الإعلان والاتصال التسويقي - ماجستير ودكتوراه	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٢		الجرافيكس والوسائط المتعددة - بكالوريوس	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٣		العلاقات العامة - ماجستير ودكتوراه	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٤		الصحافة والنشر الإلكتروني - ماجستير ودكتوراه	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٥		الإذاعة والتلفزيون - ماجستير ودكتوراه	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٦		العلاقات العامة - بكالوريوس	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٧		الإعلان والاتصال التسويقي - بكالوريوس	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٨		الإذاعة والتلفزيون والفيلم - بكالوريوس	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
٩		الصحافة والنشر الإلكتروني - بكالوريوس	•		١٤٣٦/٢/١٠هـ
١٠	كلية الهندسة	هندسة مدنية - كهربائية - كيميائية	•		١٤٣٦/٢/٥هـ
١١	كلية اللغة العربية	لغة عربية - بكالوريوس	•		١٤٣٦/١/٤هـ
١٢	كلية العلوم الاجتماعية	برنامج البكالوريوس لقسم التاريخ والحضارة	•		١٤٣٥/٧/٩هـ
١٣		جغرافيا - علم الاجتماع - الخدمة الاجتماعية	•		١٤٣٦/٦/١٠هـ
١٤		التربية الخاصة - الإدارة والتخطيط التربوي	•		١٤٣٦/٧/٨هـ
١٥	المعهد العالي للقضاء	بكالوريوس	•		١٤٣٦/٣/٦هـ
١٦	معهد اللغة العربية	بكالوريوس لغة عربية	•		١٤٣٦/٦/١٤هـ
١٧	المعاهد في الخارج	بكالوريوس معهد اندونيسيا	•		١٤٣٦/٤/٢هـ

م	الجهة	البرنامج	الإقرار		رقم القيد	تاريخها
			لا	نعم		
١	كلية العلوم الاجتماعية	قسم التربية الخاصة	•		١٨٨٦٦	١٤٣٤/٢/١٣هـ
٢	كلية أصول الدين	بكالوريوس أصول دين	•		٧٤٥٥١	١٤٣٤/٧/٣هـ
٣	كلية العلوم الاجتماعية	قسم علم النفس	•		١١٦٠٧٨	١٤٣٤/١١/٢٧هـ
٤	كلية اللغات والترجمة	اللغات والترجمة	•		٦٦٣٩٩	١٤٣٥/٦/٢٣هـ
٥	كلية العلوم	قسم الرياضيات للماجستير	•		٦٦١٦١	١٤٣٥/٦/٢٣هـ
٦	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	إدارة أعمال ماجستير	•		١١٦٨٨٩	١٤٣٥/١٢/٢٢هـ
٧	المعهد العالي للدعوة والاحتساب	الدراسات الإسلامية المعاصرة - ماجستير - دكتوراه	•		٨٥٣٣١	١٤٣٥/٨/١٧هـ
٨	كلية العلوم الاجتماعية	التربية الخاصة (طيف التوحد - النطق - السلوكية)	•		٦٩٧٧٥	١٤٣٥/٧/٢هـ
٩	المعهد العالي للدعوة والاحتساب	قسم الحسبة والرقابة - ماجستير - دكتوراه	•		٣٧٦٨	١٤٣٦/١/٩هـ
١٠	كلية علوم الحاسب والمعلومات	قسم هندسة البرمجيات	•		٨٢٥٨	١٤٣٦/١/١٨هـ
١١	كلية الشريعة	برنامج الشريعة بكالوريوس	•		٦١٦٧٥	١٤٣٥/٦/١٠هـ
١٢	المعهد العالي للدعوة والاحتساب	برنامج الماجستير والدكتوراه لقسم الدعوة	•		٢١٥٧٩	١٤٣٦/٢/١٦هـ

- تم عقد مجموعة من اللقاءات وورش العمل لأعضاء هذه اللجان ومناقشة بعض الحالات من المناهج الحالية وخططها من أجل توحيد المعايير والاجراءات الكفيلة بتطوير البرامج والمقررات. حيث قام فريق عمادة التقويم والجودة بزيارة بعض الكليات وتنفيذ:
 - تم تنفيذ عدد (٥) ورش عمل في كيفية توصيف المقررات والبرامج لأعضاء هيئة التدريس.
 - ورشة عمل خاصة بنتائج التعلم ومؤشرات الأداء.
 - كما صممت عمادة التقويم والجودة عدة استبانات طبقتها للتعرف على آراء الطلاب حول البرنامج ومقرراته.



المجال السادس: تحقيق الاعتماد الأكاديمي.

- ١- تم تدشين مشروع خارطة الطريق لتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي في يوم الأحد ٢٠ جمادى الثانية ١٤٣٥ هجرية الموافق ٢٠ أبريل ٢٠١٤ م.
- ٢- تم تكوين مجموعة من اللجان للعمل على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.
- ٣- تمت مخاطبة جميع الإدارات والوحدات على مستوى الجامعة لتزويد عمادة التقويم والجودة بالمعلومات التي تحتاجها لإعداد الدراسة الذاتية.
- ٤- تم تنفيذ مجموعة من ورش العمل التحضيرية للاعتماد الأكاديمي من أعضاء وعضوات هيئة التدريس لتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وهي على النحو التالي:
 - الدراسة الذاتية.
 - معايير الاعتماد الأكاديمي.
 - المراجعة الداخلية للبرنامج والمقررات ومؤشرات الأداء.
 - توصيف البرامج والمقررات.
- ٥- تم عقد سلسلة من الاجتماعات مع رؤساء وأعضاء اللجان العاملة في الاعتماد الأكاديمي بالجامعة أكثر من (٤٠) لقاء واجتماع.
- ٦- تم بحمد الله إنجاز الدراسة الذاتية للجامعة بجهود فريق عمل متواضع العدد، وساعات عمل مكثفة وأكثر من ٣٠ اجتماع و ورشة عمل، وذلك خلال ١٠ شهور من العمل الدؤوب، والتواصل مع كافة وحدات وإدارات الجامعة.
- ٧- تم تحقيق نسبة جيدة من متطلبات الاعتماد المؤسسي للجامعة، والجدول التالي يوضح ما تم حتى تاريخ كتابة هذا التقرير:



م	المتطلبات	أنجز	لم ينجز	السبب
١	الترخيص النهائي للمؤسسات الأهلية أو قرار الإنشاء للمؤسسات الحكومية.	•		
٢	توافق النشاط الممارس مع مضمون الترخيص أو قرار الإنشاء	•		
٣	إقرار الرسالة وتوافقها مع مضمون الترخيص أو قرار الإنشاء	•		
٤	الخطة الاستراتيجية بما فيها خطة الجودة	•		
٥	اللوائح ومهام اللجان ومسؤوليات القائمين على الشؤون الإدارية والأكاديمية	•		تم تحضير بعض الأدلة ، ويحتاج إلى اجتماع مع وكلاء التطوير من أجل حصر الأدلة
٦	الكتيبات التعريفية والأدلة للطلبة	•		يتوفر لدينا ١٢ دليلاً للطلاب مطبوعة، وهناك دليلاً آخران غير مطبوعان
٧	توصيف البرامج	• ٧٠٪		
٨	توصيف المقررات			
٩	لوائح واجراءات إقرار البرامج وإقرار تعديلها ومراجعتها	•		
١٠	نظم مراقبة الجودة وتطوير البرامج	•		تحتاج إلى مشروع مستقل وتحتاج إلى فريق مؤهل للعمل
١١	وسيلة مركزية لحفظ وتوثيق سجلات الطلبة واسلوب لتحليل وتوثيق البيانات الاحصائية	•		وكذلك تحتاج الجامعة إلى برنامج محوسب البرنامج الخاص بالاعتماد المؤسسي
١٢	آلية لاستطلاع آراء الطلبة	•		تحتاج الى فريق عمل
١٣	نظام لضمان الجودة في جميع المعايير	• ٤٠٪		تحتاج الى فريق عمل لاستكمال بناء نظام لضمان الجودة للمعايير
١٤	بيانات مؤشرات الأداء KPI's	• ٦٠٪		تحتاج الى فريق لاستكمال العمل على بقية مؤشرات الاداء
١٥	ترتيبات جمع بيانات الملامح المرجعية Bench Marks	• ١٠٪		بحاجة لفريق عمل لجمع البيانات وعمل المقارنة المرجعية
١٦	نظم رصد وتوثيق بيانات البحث العلمي	• ٥٠٪		بحاجة لإيجاد نظام لتوثيق بيانات البحث العلمي
١٧	نظم رصد وتوثيق بيانات خدمة المجتمع	•		بحاجة لإيجاد نظام حاسوبي لتوثيق بيانات خدمة المجتمع
١٨	تخرج الطلبة	•		بحاجة لتوفير نظام ALAMONY لمتابعة خريجي الجامعة وقياس مدى رضا الجهات الموظفة لهم
١٩	كتابة وإعداد تقرير الدراسة الذاتية	• ١٠٠٪		

ح- تقدمت الجامعة رسمياً بتاريخ ١٤٣٦/٥/٥هـ بطلب الحصول على الاعتماد المؤسسي، وفق خطاب موجه إلى سعادة أمين عام الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

المجال السابع: مجال التدريب والتطوير

أ- تم عقد ورشة تدريبية في الفترة ما بين ٩-١٨/١/١٤٣٥هـ لإتمام التدريب على بناء الخطة الاستراتيجية

والصياغة النهائية لكل وحدة من الوحدات التالية:

- وكالة الجامعة للتبادل المعرفي والتواصل الدولي.
- عمادة التقويم والجودة.
- الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية بالجامعة.
- عمادة البرامج التحضيرية.
- كلية الاقتصاد والعلوم الادارية .
- عمادة تقنية المعلومات.
- عمادة التطوير الأكاديمي.
- عمادة شؤون الطلاب.

كما قامت عمادة التقويم والجودة بالتعاون مع معهد ستانفورد للأبحاث بتدريب مجموعة من منسوبي الجامعة ليكونوا مدربين معتمدين من معهد ستانفورد الدولي للأبحاث للخطة الاستراتيجية وذلك في الفترة ما بين ٢٥-٢٩ / ٣/ ١٤٣٥هـ حيث تم تدريب مجموعة من منسوبي ومنسوبات جامعة الإمام على بناء الخطة الاستراتيجية ونقل المعرفة، من خلال دورة تدريبية مكثفة لمدة خمسة أيام، تم التدريب فيها على التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء وقد استهدفت هذه الدورة مجموعة من الوكالات والعمادات والإدارات والأقسام والتي نذكر منها :

- وكالة الجامعة للتبادل المعرفي والتواصل الدولي.
- عمادة التقويم والجودة.
- الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية بالجامعة.
- عمادة البرامج التحضيرية.
- كلية الاقتصاد والعلوم الادارية.
- عمادة تقنية المعلومات.
- عمادة تطوير التعليم الجامعي.
- عمادة شؤون الطلاب.
- كلية الطب .
- كلية الهندسة .
- عمادة شؤون القبول والتسجيل
- كلية أصول الدين .
- كلية العلوم .



المجال الثامن: التبادل المعرفي والزيارات

من منطلق التعاون وتبادل الخبرات بين مؤسسات التعليم ومختلف قطاعات الدولة، فقد تم عقد لقاء بين عميد التقويم والجودة الدكتور سليمان بن محمد آل جبير ووكلاء العمادة ومستشاريها، ومدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية ممثلة بمدير الجودة والاعتماد الأكاديمي الدكتور صالح بن عبد الرحمن الدايل و وفد من منسوبي إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، وذلك يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٥/٢/٨ هـ الموافق ١١ ديسمبر ٢٠١٣ م في تمام الساعة ١٠ صباحاً في مقر عمادة التقويم والجودة، حيث تضمن اللقاء الاطلاع على تجربة عمادة التقويم والجودة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في مجال الجودة والتطوير والتخطيط الاستراتيجي والاعتماد الأكاديمي والحرص على نشر ثقافة الجودة والرقى بكل ما فيه رفعة الوطن وقطاعات الدولة.

المجال التاسع: الاستشارات

قدمت عمادة التقويم والجودة استشارات تطويرية لعدد من أقسام الجامعة وكلياتها حيث بلغ عددها في العام الجامعي الحالي: ١٠ استشارات علمية وعملية مكثفة.

المجال العاشر: وكالة عمادة التقويم والجودة في مركز دراسة الطالبات

تم إنشاء وكالة عمادة التقويم والجودة للإشراف على الأنشطة الخاصة بمركز الطالبات، ومتابعة مسيرة الأقسام العملية في المركز لتأكيد مفاهيم الجودة والسعي لتحقيق الاعتماد البرامجي والمؤسسي.

أعمال وكالة التقويم والجودة

- ١- إصدار الدراسات، والكتيبات، والنشرات المتعلقة بوكالة عمادة التقويم والجودة للشؤون الأكاديمية، وتوزيعها.
- ٢- توفير، وتنسيق التدريب اللازم لعمليات التقويم، وتوكيد الجودة، وذلك من خلال:
 - عقد اللقاءات الشهرية مع ممثلات الجودة ووكيلات الأقسام.
 - إعداد وتنظيم ورش عمل داخلية.
 - التنسيق لورش العمل الخارجية، والترشيح لحضورها.
- ٣- عقد الندوات، والمؤتمرات العلمية التي تعنى بمفاهيم الجودة.
- ٤- إجراء البحوث، والدراسات المختصة في مجال الجودة.
- ٥- متابعة سير عملية الجودة في الأقسام العلمية بمركز الطالبات.
- ٦- استقبال الاستفسارات والمقترحات المتعلقة بعمادة التقويم والجودة في مركز الطالبات.

أعمال ممثلات الجودة في الأقسام العلمية بمركز الطالبات:

- ١- نشر ثقافة الجودة في القسم العلمي. ومن ذلك :
 - حضور اللقاءات والورش المتعلقة بالجودة .
 - عقد ورش عمل ودورات تدريبية على مستوى القسم .
 - توفير المواد العلمية والمطبوعات الخاصة بالجودة .
 - وغيره مما تراه ممثلة الجودة مناسباً
- ٢- تنفيذ ومتابعة عمليات وإجراءات توكيد الجودة داخل القسم العلمي (النسائي)، والتأكد من تجاوب أعضاء هيئة التدريس وتعاونهن في تحقيق متطلبات الجودة.
- ٣- إعداد التقارير عن سير الجودة في القسم العلمي (النسائي) ورفعها لوكيل الجودة في القسم، بالإضافة إلى وكالة التقويم والجودة .
- ٤- متابعة الدورات التدريبية الداخلية التي تقيمها وكالة الجودة، والخارجية التي تُنسق لها الوكالة، وترشيح أعضاء هيئة التدريس لحضورها.
- ٥- متابعة كتابة التقارير الدورية للبرامج والمقررات ، وتوفير النماذج التي يحتاجها أعضاء القسم لتطبيق معايير الجودة (توصيف المقرر، تقرير المقرر، ملاحظة الزملاء).
- ٦- العمل على توثيق مستندات الجودة ، وجمع أدلة ومؤشرات الأداء الخاص بضمان الجودة وتحسينها في القسم العلمي .
- ٧- متابعة تطبيق أدوات التقويم لقياس جودة البرامج التعليمية، وجودة التدريس، والخدمات التي تقدم للطالب .
- ٨- ما يُسند إليها من قبل وكيل التطوير والجودة في الكلية في القسم العلمي، وما تطلبه وكالة عمادة التقويم والجودة .
وفيما يلي تفصيل لما سبق إيجازه:

أولاً: ورش عمل الفريق الأمريكي SRI.

تم عقد ورشتي عمل من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي SRI المتعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والمكون من:

1. Ms. Ophelia Young-Senior Consultant.
2. Dr. Catherine Nagle-Senior Research Analyst.
3. Ms. Jennifer Payette-Consultant, Advanced Facilitator.

عدد الحضور	مقرها	وقتها	تاريخها	مدتها	عنوان الورشة
٢٣	قاعة التدريب وكالة عمادة التقويم والجودة	٨:٠٠ ص ١:٣٠ م	١٤٣٥/٣/٢٧-٢٥ هـ Jan.26-28-2014	٣ أيام	التخطيط الاستراتيجي Strategic planning
٢٤	قاعة التدريب وكالة عمادة التقويم والجودة	٨:٠٠ ص ١:٣٠ م	١٤٣٥/٣/٢٩-٢٨ هـ Jan.29 - 30 - 2014	يومان	مؤشرات الأداء الرئيسية Key performance indicator

ثانياً : البرامج التدريبية الداخلية.

من منطلق تحقيق أهداف عمادة التقويم والجودة أقامت وكالة عمادة التقويم والجودة بمدينة الملك عبد الله للطالبات في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٥-١٤٣٦هـ، عدداً من البرامج التدريبية والتي هدفت إلى تزويد ممثلات الجودة وأعضاء هيئة التدريس بمهارات الجودة اللازمة ومنها :

- مفاهيم الجودة والاعتماد الأكاديمي، لممثلات الجودة المستجندات بالأقسام ، قدمتها أ.د. عزة عبدالجليل عبدالعزيز الأستاذ بقسم الاجتماع والخدمات الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- المحاضرة التفاعلية، قدمتها د.خلود التميمي الأستاذ المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- التقويم البديل، قدمتها د.ايمان بنت عبدالعزيز السحيباني وكيلة قسم المناهج وطرق التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- توصيف المقررات وتقاريرها ، قدمتها أ. بدور باهمام وكيلة قسم التربية الخاصة، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- ضمان الجودة في المقررات الدراسية ، قدمتها د.بسمة بنت سليمان الحلو ، عضو هيئة التدريس في كلية التربية ، جامعة الأميرة نورة .

ثالثاً : اللقاء الشهري مع وكيلات الأقسام وممثلات الجودة .

تم التنسيق لعقد لقاءات شهرية بين وكالة عمادة التقويم والجودة وممثلات الجودة ووكيلات الأقسام العلمية وذلك لمتابعة المستجندات، وتبادل الخبرات. وقد تمثلت المرحلة الثانية من تلك اللقاءات الدورية في مناقشة معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، ولقاءات هذا الفصل هي استمرار لتلك المرحلة.

التاريخ	الوقت	المكان	محاور النقاش
١٢/٤/١٤٣٥هـ	٩ - ١١ صباحاً	مدينة الملك عبد الله	المعيار الرابع : التعلم والتعليم
١١/٥/١٤٣٥هـ	٩ - ١١ صباحاً	مدينة الملك عبد الله	المعيار الخامس : إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة المعيار السادس : مصادر التعلم
٩/٦/١٤٣٥هـ	٩ - ١١ صباحاً	مدينة الملك عبد الله	المعيار السابع : المرافق والتجهيزات المعيار الثامن : التخطيط والإدارة المالية
١/٧/١٤٣٥هـ	٩ - ١١ صباحاً	مدينة الملك عبد الله	المعيار التاسع : عمليات التوظيف المعيار العاشر : البحث العلمي المعيار الحادي عشر : العلاقات مع المجتمع

رابعاً: المشاركة باليوم المفتوح.

شاركت وكالة عمادة التقويم والجودة في اليوم المفتوح الذي أقامته كلية العلوم الاجتماعية يوم الأحد ١٤٣٥/٦/٦هـ وتمثلت المشاركة في التزويد بمطبوعات العمادة، وعدد من الأنشطة الموجهة للطالبات للتعريف بالعمادة.

خامساً: ورش العمل المسائية بالتعاون مع مركز النافع.

تم التنسيق والترشيح للورش التي أقامتها عمادة التقويم والجودة بالتعاون مع مركز النافع للتدريب .

م	عنوان الورشة	التاريخ	مقرها	مقدمة الورشة	الحضور
١	توصيف البرامج وإعداد تقاريرها	٢٧-٢٩/٤/١٤٣٦هـ	فندق تيارا	د. بدرية العبدالكريم	٢٤
٢	الدراسة الذاتية	٢٢-٢٤/٤/٢٠١٤ ٢٢-٢٤/٦/١٤٣٥هـ	الرياض	د. حصة المبارك	١٥
٣	توصيف البرامج والمقررات	٢٩-٢/٧/١٤٣٥هـ ٢٩/٤-١/٥/٢٠١٤	الرياض	د. حصة المبارك	٢١
٤	معايير الاعتماد الأكاديمي وتحقيقها	٧-٩/٧/١٤٣٤ ٦-٨/٥/٢٠١٤	الرياض	د. منيرة عيد	٢٣
٥	المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات ومؤشرات الأداء	٢١-٢٣/٧/١٤٣٥هـ ٢٠-٢٢/٥/٢٠١٤	الرياض	د. حصة المبارك	١٩

المجال الحادي عشر: المشاركة في المؤتمرات

- أ- حضور ملتقى عمداء الجودة في جامعة المجمعة بتاريخ ١٦/٤/١٤٣٥ هـ.
- ب- حضر أعضاء العمادة مجموعة من اللقاءات والورش في الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ورشة نظام إدارة الاعتماد الأكاديمي (AMS).
- ج- حضور ملتقى وزارة التعليم في العالي في اتجاهات التعليم الحديثة.
- د- الاشتراك مع المكتب التنفيذي لاتحاد جامعات العالم الاسلامي في تنفيذ الملتقى الخاص بالتخطيط الاستراتيجي لجامعات الاتحاد والمنعقد في عمان، الاردن سبتمبر أيلول لسنة ٢٠١٣.



مع خالص تحيات

عمادة التقويم والجودة

بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



من مهام عمادة التقويم والجودة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

- ١- نشر ثقافة ضمان الجودة في الجامعة من خلال إصدار الدراسات والكتيبات والنشرات، ومن خلال عقد الندوات والمحاضرات وورش العمل التي تعالج قضايا التقويم والاعتماد الأكاديمي وتوكيد الجودة.
- ٢- دعم تطوير مفهوم "الرسالة" ومفهوم "الأهداف" من أجل تحسين الجودة في الجامعة وتشجيع جميع الوحدات في الجامعة للقيام بإجراءات مماثلة، كل في محيط نشاطه.
- ٣- إعداد ومتابعة خطط تحسين الجودة في الجامعة ككل بمشاركة جميع الوحدات التعليمية والإدارية في الجامعة.
- ٤- وضع خطة عامة في الجامعة للوفاء بمتطلبات ومعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والإسهام في تنفيذ هذه الخطة على مستوى الوحدات المختلفة.
- ٥- العمل على بناء نظام متكامل للتقويم الذاتي المستمر، ووضع اللوائح والإجراءات التنظيمية الداخلية اللازمة لتنفيذ أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا التقويم وتوكيد الجودة.
- ٦- توفير وتنسيق التدريب اللازم لعمليات التقويم وتوكيد الجودة الداخلية.
- ٧- تقويم وتطوير الأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس، ومساعدته على تحقيق أقصى درجات النمو المهني.
- ٨- تطوير واعتماد نماذج القياس المختلفة لغرض التقويم وإجراء عمليات المسوح حول مؤشرات الجودة، والنماذج الخاصة بالتقارير الدورية، ونماذج توصيف التخصصات والمقررات.
- ٩- استقصاء آراء الخريجين، وأرباب العمل وغيرهم من المستفيدين من أنشطة الجامعة، والسعي لمعرفة آرائهم ونصائحهم بخصوص تطوير الجودة في الجامعة.
- ١٠- الاهتمام بآراء الطلبة وإشراكهم في حراك ثقافة الجودة من خلال المشاركة في التقويم والتخطيط للعملية التعليمية وقياس مدى رضاهم عن الخدمات التي تقدم لهم، سواء أكاديمية أو إدارية أو خدمات مساندة.
- ١١- توفير ونشر المعلومات حول التطورات المتعلقة بتوكيد الجودة والاعتماد، والاستفادة من تجارب المؤسسات التعليمية الأخرى داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.
- ١٢- إعداد التقارير السنوية عن توكيد الجودة في الجامعة.
- ١٣- عقد الندوات والمؤتمرات العلمية التي تهتم بالجودة والتطوير الأكاديمي.
- ١٤- إجراء الدراسات والبحوث حول قضايا الجودة المتنوعة ورفعها إلى معالي مدير الجامعة وإلى مجلس الجامعة لمعرفة مستويات الجودة في الأنشطة والمهام المختلفة داخل الجامعة.

