

Quality Policy

Principles

- **Focus on Beneficiaries:** We strive to meet the needs and expectations of our beneficiaries and provide high-quality research and consulting services.
- **Leadership:** Senior management is committed to providing the leadership, guidance, and motivation necessary to implement the quality management system and achieve its objectives.
- **Engagement of People:** We encourage the participation of all Deanship employees in the quality management system, and we believe that their active participation contributes to achieving excellence.
- **Process Approach:** We adopt a process Approach (PDCA) that takes into account inter-relationships between processes and the opportunities and risks surrounding them.
- **Continuous Improvement:** We continually seek to improve the efficiency and effectiveness of the quality management system through periodic performance reviews, data analysis, and corrective and preventive actions.
- **Evidence-based decision-making:** We make decisions related to scientific research based on reliable data and information.
- **Relationship management:** We seek to build collaborative relationships and strategic partnerships with stakeholders locally and internationally, contributing to the realization of the Deanship's vision and mission.

سياسة الجودة

المبادئ

- التركيز على المستفيدين: نسعى جاهدين لتلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين، وتقديم خدمات بحثية واستشارية ذات جودة عالية.
- القيادة: تلتزم الإدارة العليا بتوفير القيادة والتوجيه والتحفيز اللازم لتطبيق نظام إدارة الجودة وتحقيق أهدافه.
- مشاركة المنسوبين: نشجع مشاركة جميع منسوبي العمادة في نظام إدارة الجودة، ونؤمن بأن مشاركتهم الفعالة تساهم في تحقيق التميز.
- منهجية العمليات: نتبنى في ممارساتنا منهجية العمليات التي تقوم على التخطيط والتنفيذ والتحقق واتخاذ القرار (PDCA)، والتي تراعي الترابط بين العمليات والفرص والمخاطر المحيطة بها.
- التحسين المستمر: نسعى باستمرار لتحسين كفاءة وفعالية نظام إدارة الجودة، من خلال المراجعة الدورية للأداء، وتحليل البيانات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة: نعتمد على البيانات والمعلومات الموثوقة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالبحث العلمي.
- إدارة العلاقات: نسعى إلى بناء علاقات تعاونية وشراكات استراتيجية على المستويين المحلي والدولي، تساهم في تحقيق رؤية العمادة والقيام برسالتها.

Objectives

- Commitment to implementing the requirements and criteria of the international standard ISO9001:2015 across all deanship activities.
- Seeking performance excellence in the Deanship's administrative system and promoting continuous improvement and development processes.
- Developing the capabilities of staff and researchers by providing specialized training programs that meet their training needs.
- Achieving beneficiaries' satisfaction by providing distinguished research services and consultations that meet their needs and expectations.
- Enhancing the quality of published scientific research by qualifying, supporting, and motivating beneficiaries, encouraging research collaborations with prestigious local and international universities, and supporting research activities with national orientations in accordance with Saudi Vision 2030.
- Disseminating quality culture and the concepts of governance, risk, and compliance throughout the Deanship's units and among all its employees.

الأهداف

- الالتزام بتطبيق متطلبات ومعايير المواصفة العالمية أيزو 9001:2015 في جميع أنشطة العمادة.
- السعي إلى تحقيق الأداء المتميز في منظومة العمل الإداري بالعمادة، وتعزيز عمليات التحسين والتطوير المستمر.
- تنمية قدرات المنسوبين والباحثين من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة تفي باحتياجاتهم التدريبية.
- تحقيق رضا المستفيدين من خلال تقديم خدمات واستشارات بحثية متميزة تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- تعزيز جودة البحوث العلمية المنشورة من خلال تأهيل ودعم وتحفيز المستفيدين، وتشجيع التعاون البحثي مع جامعات مرموقة محليا وعالميا، ودعم الأنشطة البحثية ذات التوجهات الوطنية حسب رؤية المملكة 2030.
- نشر ثقافة الجودة، ومفاهيم الحوكمة والمخاطر الامتثال، في كل وحدات العمادة وبين جميع منسوبيها.

Responsibilities

- The responsibility for implementing the quality policy lies upon all employees in the Deanship.
- Senior management is committed to periodically reviewing the quality policy to ensure its relevance to the Deanship's context and its strategic direction.
- Providing the necessary resources to implement the quality management system.

المسؤوليات

- تقع مسؤولية تطبيق سياسة الجودة على عاتق جميع الموظفين في عمادة البحث العلمي.
- تلتزم الإدارة العليا بمراجعة سياسة الجودة بشكل دوري لضمان استمرار ملاءمتها لسياق العمادة وتوجهها الاستراتيجي.
- توفير الموارد اللازمة لتطبيق نظام إدارة الجودة.

Practices

- Develop detailed action plans to achieve quality objectives.
- Implement an internal and external review and audit system.
- Measure the Deanship's performance through key performance indicators.
- Analyze the results of KPIs measurements and link them to improvement and development plans.
- Establish effective communication channels with beneficiaries and stakeholders.
- Conduct periodic stakeholder surveys and take their views into account to enhance service quality and improve performance.

الممارسات

- وضع خطط عمل تفصيلية لتحقيق أهداف الجودة.
- تطبيق نظام للمراجعة والتدقيق الداخلي والخارجي.
- قياس أداء العمادة من خلال مؤشرات أداء رئيسية.
- تحليل نتائج قياس مؤشرات الأداء وربطها بخطط التحسين والتطوير.
- إنشاء قنوات تواصل فعالة مع المستفيدين وأصحاب المصلحة.
- إجراء استطلاعات رأي دورية لأصحاب المصلحة، وأخذ مرئياتهم بعين الاعتبار لتعزيز جودة الخدمات وتطوير الأداء.

