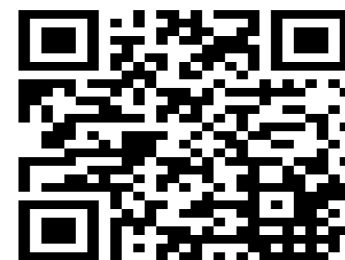


# مهارات التفكير المتوازي

دكتور  
عصام عبید



# أهداف الدورة

- فهم عملية التفكير وإدارة الأفكار المميزة من خلال تنويع التفكير الإبداعي.
- تشجيع إدارة اجتماعات قصيرة وفعالة.
- وضع نظام هيكلي في حل المشكلات واتخاذ القرار
- تشجيع المزيد من الأفكار لتحقيق نتائج سريعة
- تحويل العقبات إلى **فرص** والاختلاف إلى **مشاركة ايجابية**.
- تعرف على قراءة ما بين السطور وتحليل النص المقروء بسرعة عالية.
- كيفية التعامل مع التفكير السلبي أو النقدي

التفكير

## التفكير هو:



- هو جهد أو نشاط عقلي يبذله الفرد دون توقف عند النظر إلى الأمور،
- ويأخذ هذا الجهد صوراً مختلفة كالمقارنة والاستنباط والتحليل والتركيب والتقويم.

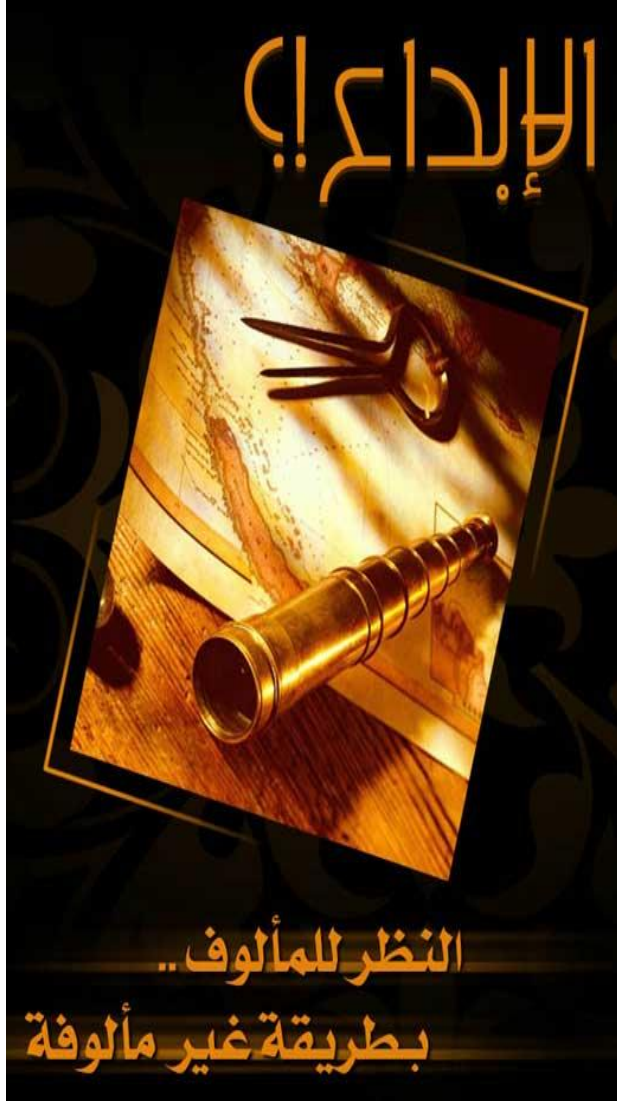
# أنواع التفكير

- ١ - التفكير الناقد.
  - ٢ - التفكير الإبداعي .
  - ٣ - التفكير العلمي
  - ٤ - التفكير المنطقي
  - ٥ - التفكير المعرفي
  - ٦ - التفكير الخرافي .
  - ٧ - التفكير التسلطي .
- ..... وغيره الكثير

الإبداع :

• هو النظر إلى الأشياء  
المألوفة من زوايا  
غير مألوفة .

# لماذا التفكير الابداعي



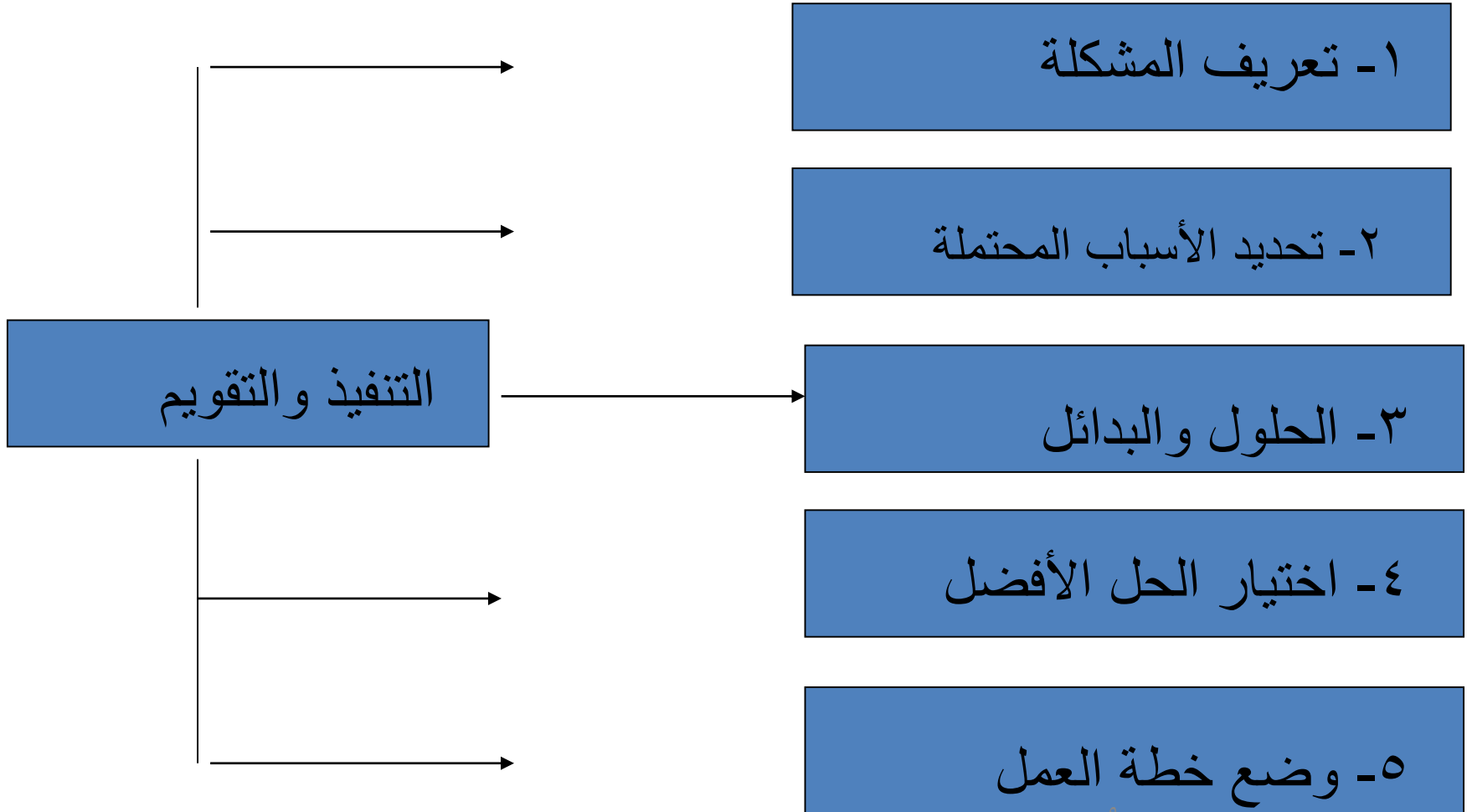
- حل مشكلة.
- الآتيان بجديد.  
(وليس التفكير - تفكير ابداعي)
- ليس حدثا وإنما عملية.

# خطوات حل المشكلات

<



# خطوات حل المشكلات



# الخطوة الأولى / تعريف المشكلة

ويشتمل تعريف المشكلة على :

أهمية المشكلة

الهدف أو الحالة المرغوبة

عرض المشكلة

# الخطوة الثانية

## تحديد الأسباب المحتملة

يتطلب معرفة حل المشكلة معرفة أسبابها الجذرية أو الأكثر احتمالية ، توفيراً للجهد والوقت اللذان عادة ما يستهلكان في التركيز على الأسباب غير الجذرية للمشكلات .

- ما هي أسباب المشكلة؟

- ما هي أكثر الأسباب احتمالية؟

# الخطوة الثالثة

## الحلول والبدائل

- أولاً - قائمة الحلول والبدائل
- لتوليد البدائل لحل المشكلة يفضل استخدام استراتيجية العصف الذهني والتي تنص قواعدها على :

١- لا تنتقد

٢- شجع الأفكار الكبيرة

٣- ابني على أفكار الآخرين

٤- الكم يولد النوع .

# الخطوة الرابعة

## اختيار الحل الأفضل

تساعدك الخطوات التالية لتحديد الحل الأفضل

- ١- ضع معايير وضوابط لتقييم الحل .
- ٢- عرض قائمة أفضل الحلول على المعايير.
- ٣- الحل الذي يحقق أعلى درجة يكون هو الحل الأفضل.
- ويمكن الاستعانة بالجدول التالي :

# جدول تقويم الأفكار

معايير التقويم				الفكرة
المجموع	عامل ( ٣ ) درجته ( )	عامل ( ٢ ) درجته ( )	عامل ( ١ ) درجته ( )	
				الفكرة رقم ١
				الفكرة رقم ٢
				الفكرة رقم ٣

الأفكار الممتازة : ( يمكن تطبيقها بسرعة ) من ( رقم - رقم ) .

الأفكار المثيرة : ( فيها احتمالية العمل والتطبيق ولكن تتطلب مزيدا من البحث وقد يعمل بها مستقبلا ) . من ( رقم - رقم ) .

الأفكار غير المجدية : ( لا يمكن العمل بها ) من ( رقم - رقم )

# الخطوة الخامسة : خطة العمل

– لعمل خطة عمل ينبغي :

- أولاً – تقسيم الحل إلى مهام متعددة .
- ثانياً – تقييم خطة طوارئ مصاحبة للخطة العامة .
-

## أولاً - تقسيم الحل إلى مهام

المهام	الفريق المسؤول	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	عدد الساعات	التكلفة



# القبعات الست



Lakii.com



ما هي فكرة القبعات الست للتفكير؟؟

التفكير التقليدي لا يكون فعالاً

ما هي فكرة القبعات الست للتفكير؟؟

التفكير عند البشر مقسم الى ستة  
انماط هذه الانماط هي انماط التفكير  
الست والتي تشجع التفكير  
المتوازي الفعال.

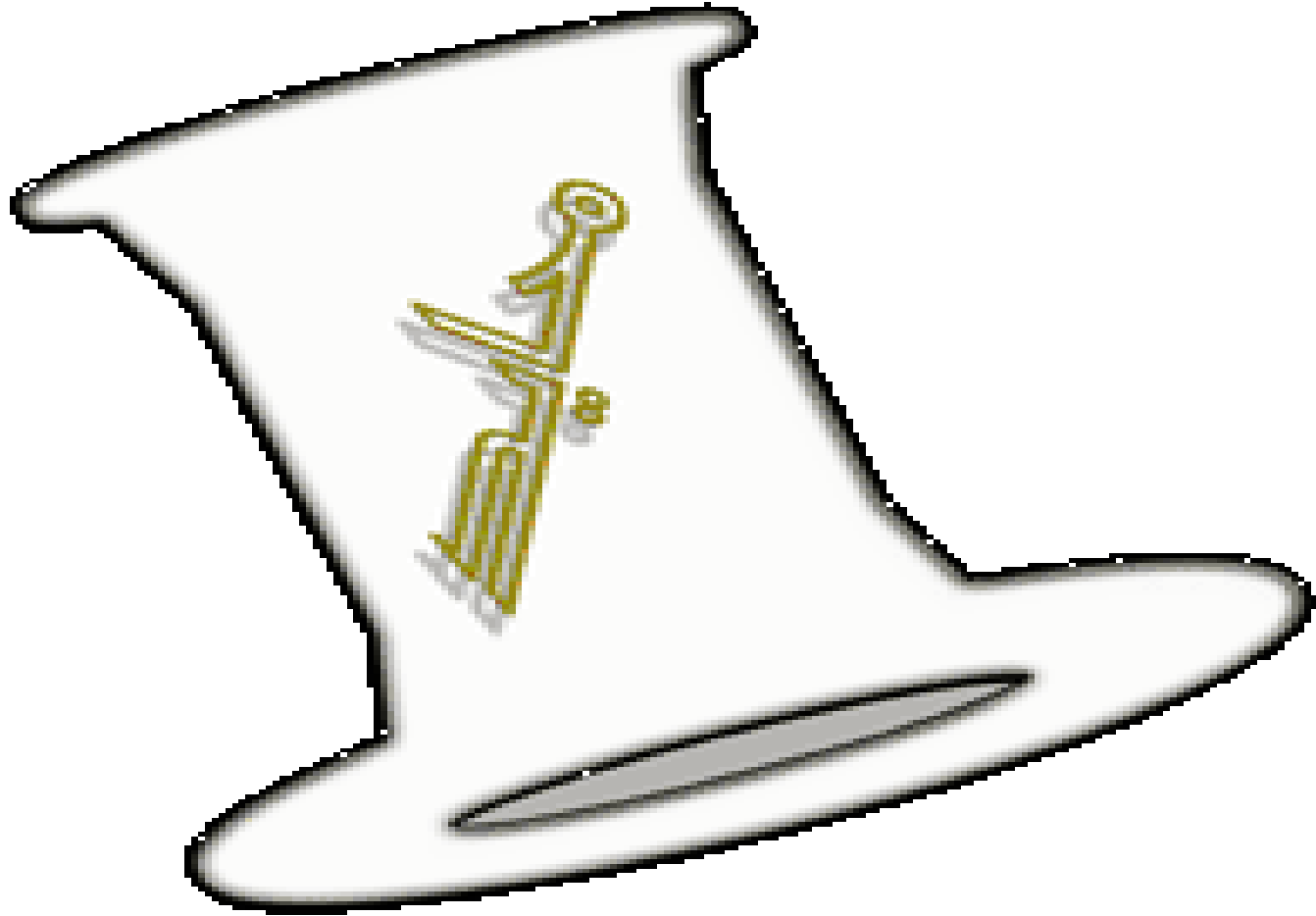
ما هي فكرة القبعات الست للتفكير؟؟

لكل نمط تفكير قبعة ولون محدد  
يرتديها الشخص حسب طريقة  
تفكيره في لحظة ما.

# لماذا جاءت هذه الفكرة؟؟؟

- يفكر معظم الناس في الغالب التفكير العرضي أو الجانبي الذي يفتقد للإبداعية والمرونة.
- يتشبث معظم الناس بفكرة واحدة او يتحيزون لأفكارهم.
- ينتج عن ذلك ان يفكر الناس بطريقة غير صحيحة أو بتفكير خاطئ.
- ينتج عن ذلك سوء الاتصال مع الآخرين

# القبة البيضاء



# القبة البيضاء : المعلومات ، البيانات ، المتطلبات

و تركز على :

- المعلومات المتوفرة لدينا و  
الموجودة
- المعلومات التي نود الحصول  
عليها
- المعلومات التي نحتاج لها
- المعلومات الغير متوافرة او  
الناقصة و التي يجب اكمالها





# القبة البيضاء - النقاط الأساسية



- تسجل الآراء المتباينة المختلفة في حالة وجود معلومات متضاربة. و تقييم صحة المعلومات و مدى علاقتها باصل الموضوع المطروح
- تفرق بين الحقائق المجردة و التخمين و التأملات
- تحدد طبيعة الخطوات التي يجب تنفيذها لسد أي نقص
- تبين المشاعر الخاصة بالآخرين

# القبة الحمراء



# القبة الحمراء - المشاعر ، الحدس ، العواطف

## تركز على :-

- منح شرعية للتعبير عن المشاعر و الاحاسيس
- التعبير عما تشعر به الان فقط
- تستخدم كجزء من التفكير الذي يؤدي الى قرار
- يمكن استخدامها في مرحلة ما بعد الوصول الى قرار ما

# القبة الحمراء - النقاط الأساسية

- تمنح اذن مطلق للتعبير  
عن الاحاسيس والشعور  
والحدس
- لا تطالب باستيضاح او  
شرح لاسباب مشاعرنا
- شعور داخلي مبني على  
خبراتنا و تجاربنا

# القبة السوداء



# القبة السوداء - الحذر ، المخاطر ، المصاعب

تركز على:

- التفكير غير المناسب :  
الخبرات ، الحقائق ،  
الانظمة ، القيم .....
- الاخطاء
- المشاكل الاساسية
- غلطات المنطق



# القبة السوداء - النقاط الأساسية

- قد توفر معلومات في بعض الاحيان و التي قد تتوافر بواسطة القبة البيضاء
- لا تلجأ الى حل المشاكل التي تظهر تحت القبة السوداء فوراً بمجرد ذكرها .
- قبة لها ذات قيمة و فائدة و ضرورية
- تمنع وقوع الغلطات السخيفة
- تعري و تبين الصعوبات
- تسبب مشاكل جمة اذا زاد استخدامها

# القبة السوداء

- التفكير الحذر
- لون يوحي بالجدية والحزم
- مرتبط بالتحذيرات والمخاطر والتدقيق في العراقيل والعقبات والبحث عن مصادر المشاكل والأخطاء وهي قبة مفيدة جدا حيث انها تمنع حدوث الأخطاء التي قد لا ينظر لها أو يتوقع انها ستحدث.
- تمثل التفكير المنطقي السلبي.



# القبة الصفراء



# القبة الصفراء - الإيجابية و الفوائد

تركز على:

- الجدوى و الفوائد
- ما هي الفوائد؟
- هل يمكننا تطبيق هذا المفهوم الجذاب؟
- هل يمكن تعديل هذه الفكرة حتى تصبح قابلة للتنفيذ؟
- هل يمكننا تعديل النظام الحالي؟

# القبعة الصفراء - الأيجابية و الفوائد

• تبحث عن الفوائد

• تبحث عن الفوائد المرئية و الكامنة

## القبة الصفراء - النقاط الأساسية

- تتطلب بذل بعض الجهد
- اقل تلقائية مقارنة بالقبة السوداء
- تشجع الأفكار الابداعية و المبتكرة

# القبعة الصفراء - قيمة المزايا و الخصائص

## القيمة المكتسبة

## المزايا

ارخص

اسرع

ابسط

المتانة

# القبة الصفراء



- لون يوحي بالأمل والتفاؤل والايجابية
  - يمثل التفكير المنطقي الايجابي
  - مبني على القيمة والفائدة المرجوة
  - التركيز على المزايا الايجابية
  - تقديم المبررات والأسباب لكل مقترح
- ايجابي

# القُبعة الخضراء



# القبة الخضراء - الاحتمالات ، البدائل ، الافكار الجديدة



تركز على :

- بذل جهد ابداعي
- تعديل من الافكار و  
تزيل الاخطاء
- تنشأ خلية تتخذ من  
الابتكار ثقافة لها



## القبة الخضراء - النقاط الأساسية

- تشجع التفكير الابداعي
- تستكشف بدائل مختلفة لتنفيذ الاعمال و الافعال

# القبة الخضراء - النقاط الأساسية

## الكلمة العشوائية :-

- اختار اسم عشوائيا من قائمة كلمات
- اكتب كل ما يخطر على ذهنك عندما تفكر في هذه الكلمة
- اوجد علاقة ما بين الخواطر التي اثارها الكلمة العشوائية و الموضوع الذي تود طرح فكرة جديدة بشأنه

# القبة الخضراء

- التفكير الابداعي
- لون يوحي بالانتاجية والنماء
- يمثل الابداعية والأفكار الخلاقة
- انشاء افكار ومفاهيم جديدة
- تحث على العصف الذهني والتفكير خارج الصندوق
- تقدم اقتراحات وتضع البدائل
- القدرة على التغيير والتعديل بمرونة كبيرة



# القبة الزرقاء



# القبة الزرقاء - التحكم فى عمليات التفكير -

## التفكير فى التفكير

تركز على :

- الخطوة التالية
- جدول الاعمال
- الطلبات
- الملخص
- الاستنتاجات و القرارات

# القبة الزرقاء - النقاط الأساسية

- توجه عمليات التفكير و تعيده الى الطريق اذا حاد عنه
- تنظر في طلب اعضاء المجموعة للنظر في انماط معينة من التفكير
- تبين الملاحظات الغير لائقة و غير مناسبة

## القبة الزرقاء - النقاط الاساسية

- تطالب بتلخيص و خاتمة للموضوع المطروح
- تصدر القرار
- تجسد دور المنسق او المنظم او المدير
- يجوز ارتدائها بواسطة أي من اعضاء المجموعة

# القبعة الزرقاء



- التفكير التأملي
- لون شمولي يدل على الرحابة والانتساع
- يوحي بالقدرة على الضبط والتحكم
- مرتبط بعملية ربط الأفكار
- توجيه عمليات تفكير القبعات
- ابداء الملاحظات حول الافكار المطروحة من قبل القبعات
- تلخيص الأفكار وتقديم استنتاجات
- تقوم بوضع خطط تنفيذ



# الخلاصة

## قبعات التفكير الست



القبعة الزرقاء  
التحكم في التفكير المنظم  
والموجه



القبعة البيضاء  
المعلومات والبيانات والتفكير  
المحايد



القبعة الصفراء  
الإيجابية والفوائد والتفاؤل



القبعة الخضراء  
الاحتمالات - البدائل  
الأفكار الإبداعية



القبعة السوداء  
المسلبية والتشاؤم والمخاطر

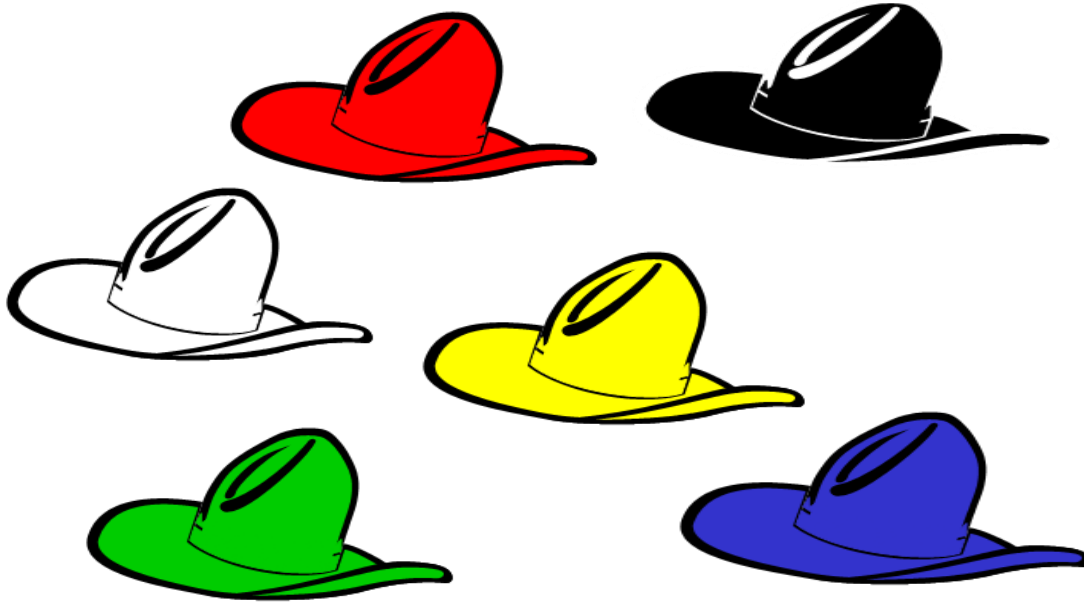


القبعة الحمراء  
الأحاسيس والمشاعر والعواطف

# القبة البنية



- اضافها الدكتور عثمان باعثمان تشمل البدائل والخيارات والاحتمالات... وعادة تكون الخيارات في الذاكرة في ضوء الخبرات والتجارب .. وتساعدنا على ارضاء الاطراف المختلفة .. تساهم في عملية الاختيار والحرية فيه والنظر للموضوع من عدة زوايا وتعدد الأفكار ..



أين يمكن أن تستخدم طريقة  
قبعات التفكير الست؟

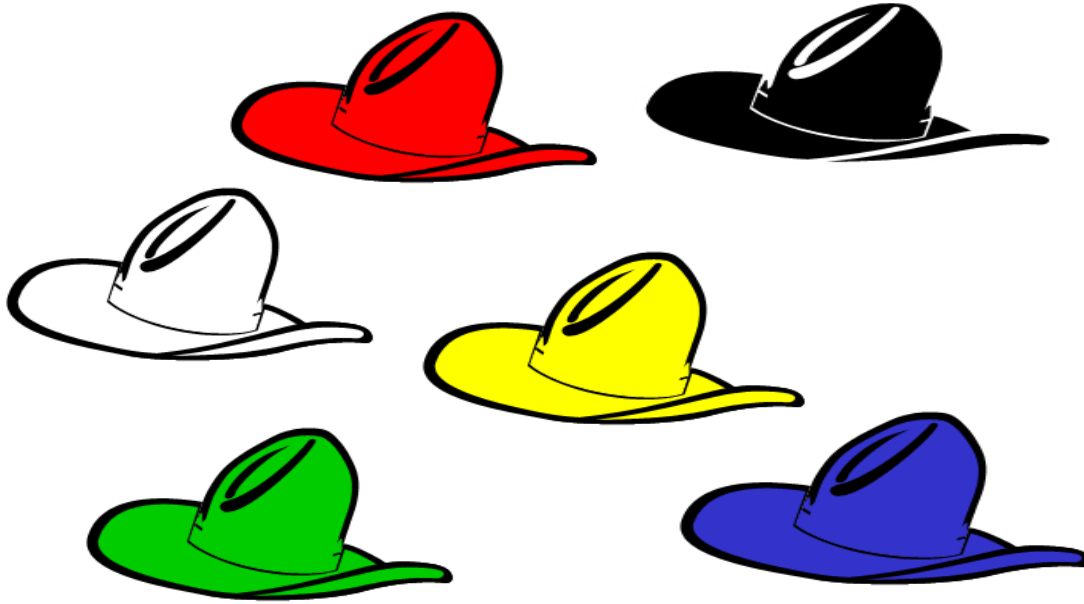
أين يمكن أن تستخدم طريقة قبعات التفكير الست؟

الاستخدام الشخصي: في المواقف المختلفة أثناء الحديث و تبادل الرأي مع الآخرين.

في الاجتماعات.

المجموعات النقاشية المختلفة.

كتابة التقارير.



# مميزات استخدام التفكير بالقبعات الست

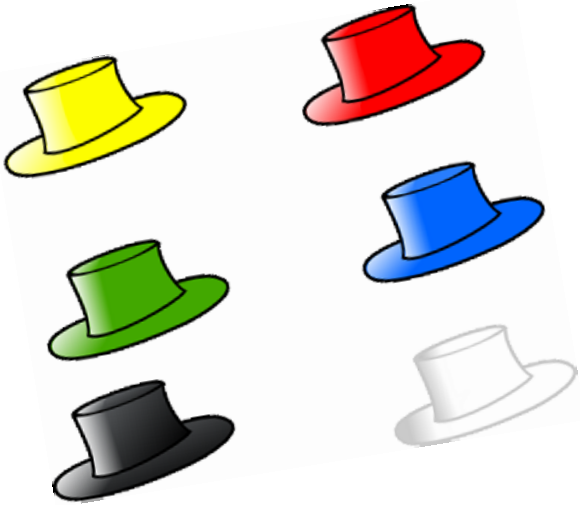
# مميزات استخدام التفكير بالقبعات الست

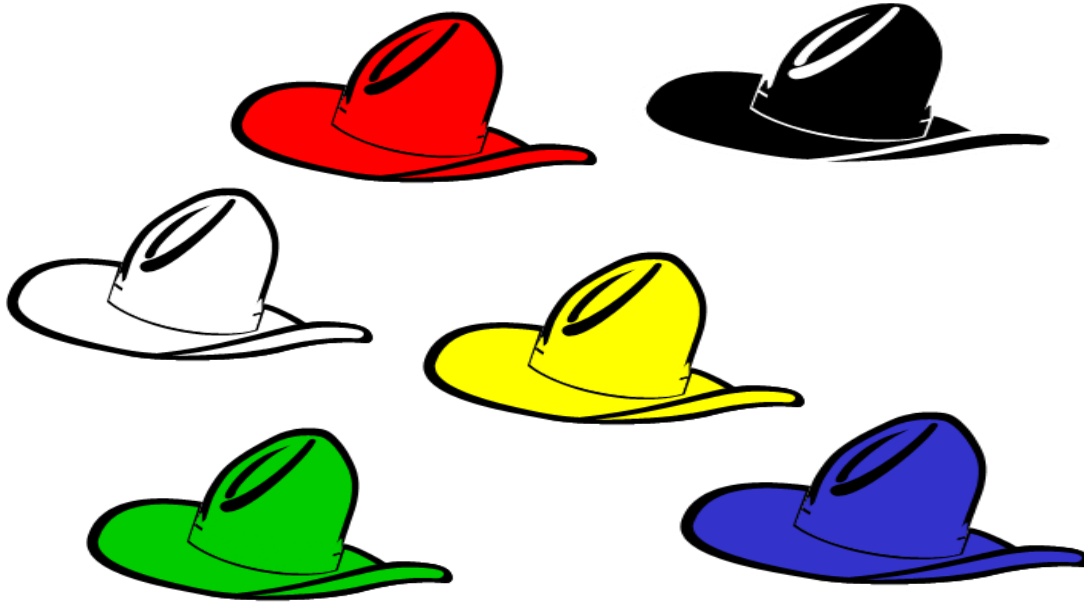
سهلة التعليم والتعلم والاستخدام.

تستخدم على جميع المستويات.

تغذي بناء التركيز والتفكير الفعال.

تقضي على أسلوب التفكير المتعكس.





# أهداف القبعات الست للتفكير

# أهداف القبعات الست للتفكير

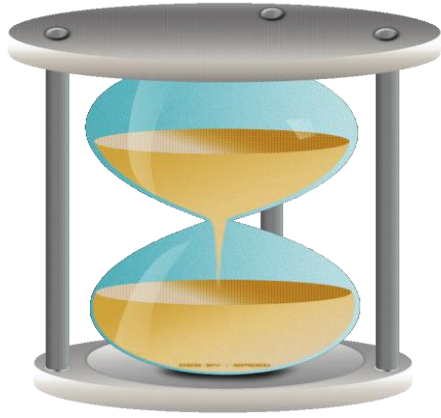
توضيح وتبسيط التفكير لتحقيق فعالية أكبر.

التحول من عرضية التفكير إلى تعمد التفكير.

المرونة في تغيير التفكير من نمط إلى آخر.



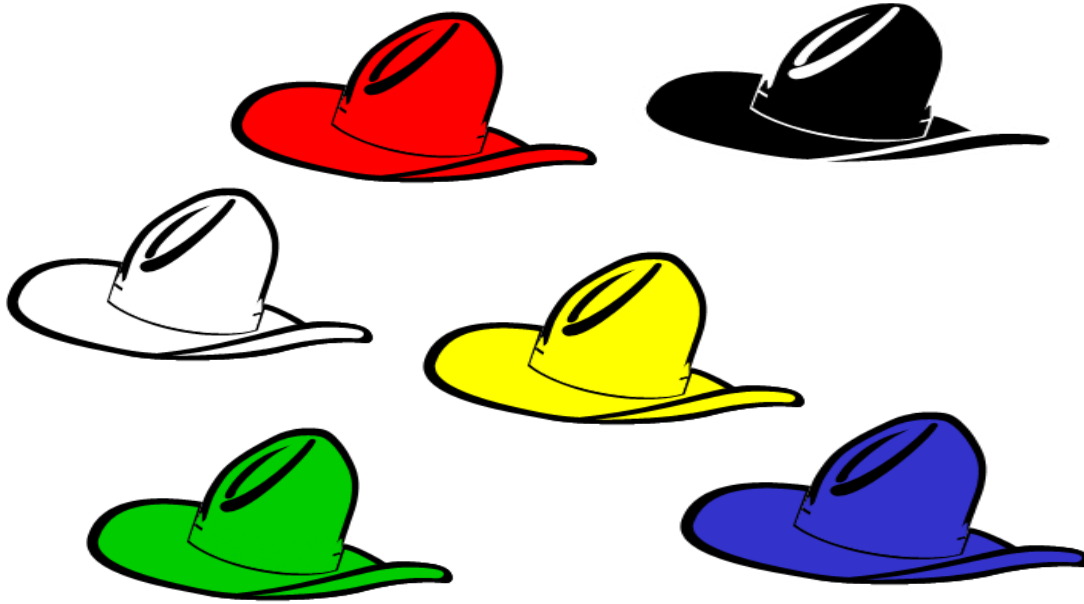




# الزمن

- يسمح ب(٣) دقائق إلى (٤) دقائق لكل قبعة .  
أعلن الوقت المحدد لكل قبعة
- يجوز تمديد الوقت إذا توالى الأفكار المقترحة.
- يسمح ب(٣٠) ثانية فقط للقبة الحمراء كحد أقصى .





كيف تستخدم قبعات التفكير +  
الزمن في فريق عمل؟

# كيف تستخدم قبعات التفكير + الزمن في فريق عمل؟

يفضل أن تطبق تقنية القبعات الست + الزمن في فريق عمل يتم تشكيله للتفكير ويمكن تطبيقها بشكل فردي إن لم يتيسر وجود فريق.

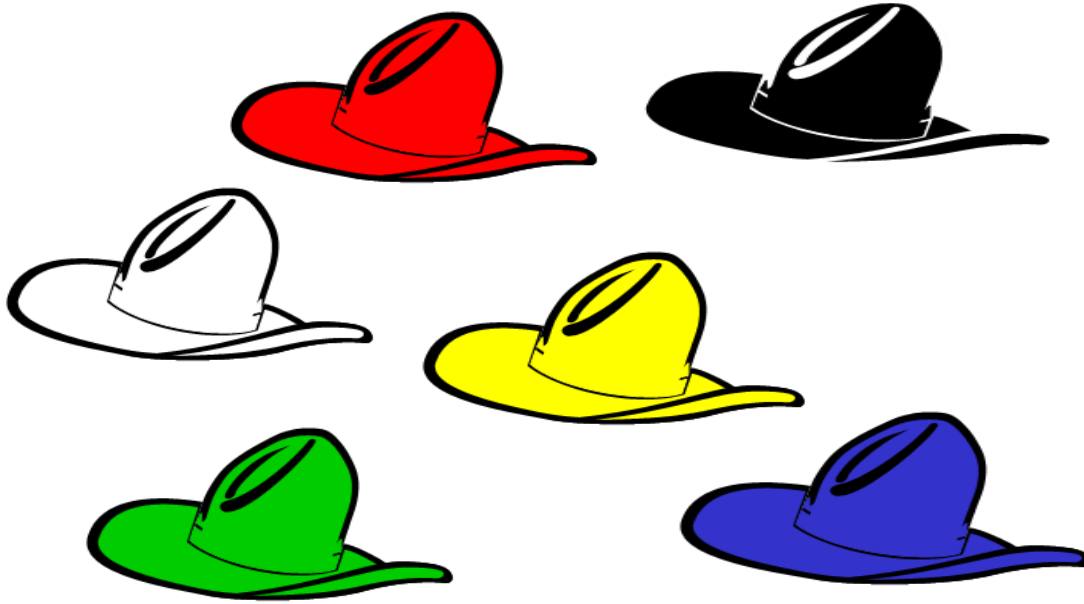
## ■ كيف تستخدم في فريق عمل ؟

يقوم رئيس الفريق في البداية بتحديد الموضوع المراد التفكير فيه.

ليس هناك قبعات حقيقية ولكن على رئيس الفريق بتذكير فريقه بنمط التفكير ولونه بين الحين والآخر.

يبدأ أولاً بالقبة البيضاء لجمع المعلومات .

ويستحسن أن ينتقل إلى الصفراء للبحث على الجوانب الإيجابية.



كيف تستخدم قبعات  
التفكير+الزمن في فريق عمل؟



## كيف تستخدم قبعات التفكير + الزمن في فريق عمل؟

ليس هناك ترتيب ملزم للتنقل بين الأنماط، ولكن يفضل الابتداء بالأبيض ثم **الأصفر** ويترك **الأخضر والأزرق** في النهاية لان الاخضر لايجاد وطرح البدائل والاقتراحات. و**الأزرق** لتلخيص عمليات التفكير والتنظيم. ثم الأسود من ثم **الأحمر** لاستيضاح الشعور اتجاه الاجتماع والحوار.

دور رئيس الفريق مهم جدا في التذكير دائما وإثارة الجو النفسي المصاحب لألوان التفكير و هو من الأهمية ،كذلك دوره في النظرة الشمولية والتنقل بين الأنماط وبين الإطار الزمني.

بعد التفكير **بالأزرق** يطرح البعد الزمني للموضوع ويناقش ما إذا كانت الأفكار المطروحة تناسب زمن محدد وماذا لو تم تغيير الإطار الزمني للتفكير كيف يمكن أن تتغير النتائج؟

يستمر العمل حتى انتهاء الوقت المحدد أو استكمال جميع الأنماط. الأفكار المطروحة في كل نمط يتم جمعها على ورق.



ما هي أوجه القصور في الأسلوب الذي نفكر  
به عادة؟

ما هي اوجه القصور في الاسلوب الذي ن فكر به عادة؟

- يفقد الى البناء المنتظم و التصميم
- يفقد الى الابداع و الابتكار
- يجعل الناس في حالة تضاد و تنافر

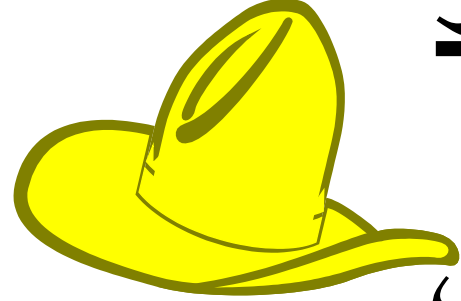


# نمو الإنسان و تطوره

- صفر - ٥ سنوات: يسأل الطفل “ لماذا“
- 12 - 5سنة: يسأل الطفل “ لماذا لا “
- : 75 - 12 مرحلة التبرير واعطاء الأسباب  
( بسبب )



# القبعات الستة تمثل اطار



- لتشجيع التفكير المتوازي
- تخصص مساحة و زمن للتفكير الابداعي

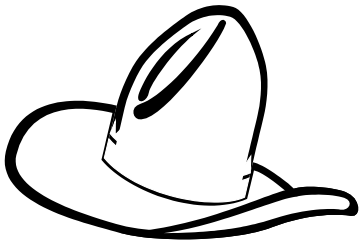
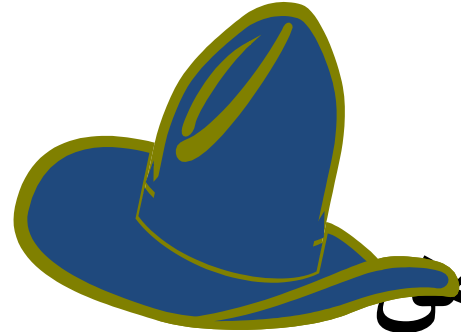
• يوجه التفكير نحو افكار معينة

• يحول التفكير من نمط الى اخر

• يفصل ما بين الانا و الاداء

• يتيح الفرصة لاستكشاف موضوع ما بعد

و تفحص



استخدم القبعات

# استخدم القبعات

- هناك استخدامان اساسيان وعامان للقبعات :

## ١- استخدام فردي للقبعات

تستخدم قبعة واحدة فرادا ولفترة محددة من الوقت لتبني نمط تفكير معين وذلك لاغراض كتابة تقرير او تسيير أعمال اجتماع أو في محادثة.

# استخدم القبعات

## ٢- استخدام تسلسلي وتتابعي

- هنا تستخدم القبعات الواحدة تلو الأخرى لبحث واستكشاف موضوع معين .

# استخدم القبعات

- كما ان هناك استخدامات محددة ومعينة :

## ١- الاستخدام الشخصي

- يحدد الشخص أي القبعات يستخدم تبعاً للموقف المعين

## ٢- الاستخدام أثناء التحدث

- مفيدة للتخاطب و تبادل الرأي

## ٣- تستخدم في الاجتماعات

- الجميع يحاول استخدام القبعات

- لا جدال

## ٤- تستخدم القبعات في كتابة التقارير

