

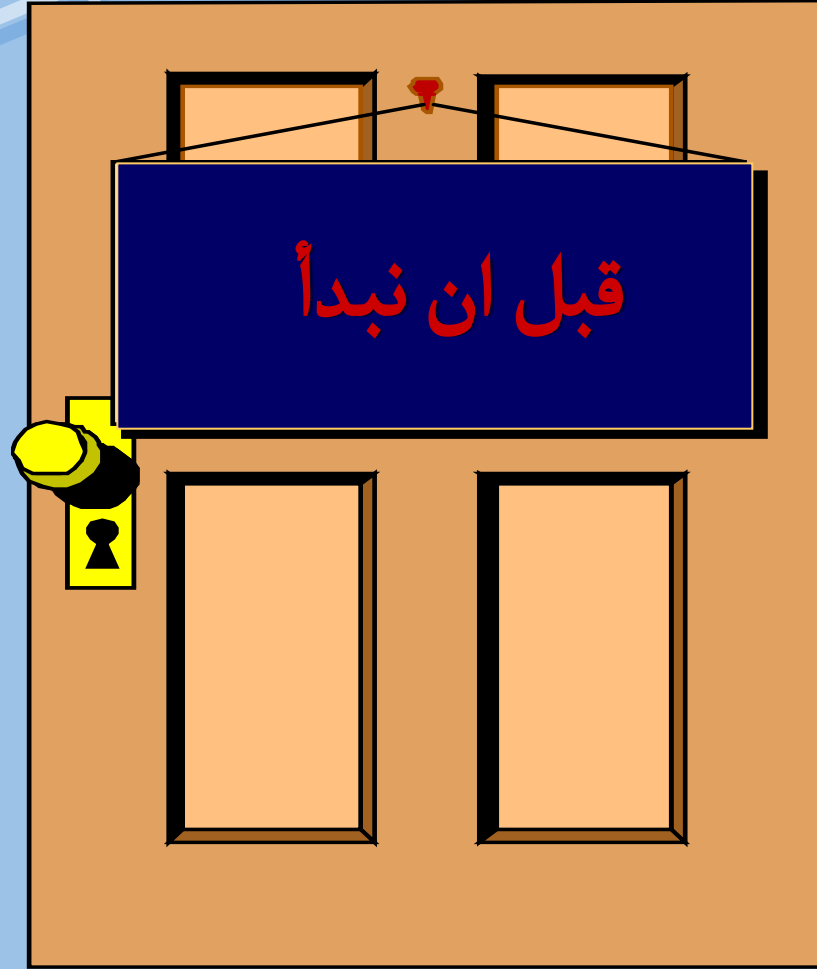
دورة تدريبية

فن التعامل مع الآخرين



المدرّب

د . عبد المحسن بن عثمان الباز
مدرّب معتمد من الأكاديمية الكندية للمدرّبين المحترّفين (GUPI)



دعونا نتفق سوياً..!!

قصة
شفي



المناقشات



الوقت



الجوال



المدرّب

د. سعيد الحُسين بن عثمان الجبار

☒ **مدرب معتمد من : الاتحاد العالمي للمدرّبين المحترّفين (GUPI)**

☒ **ومن المدرسة الكندية للمدرّبين (CTS)**

☒ **ومن أكاديمية إعداد المدرّبين (TTA)**

☒ **ممارس في الهندسة النفسية ، وتقنيات إزالة المشاعر السلبية**

☒ **دبلوم الإرشاد الأسري**

☒ **مستشار في توجيه السلوك (برنامج مكافحة التدخين بوزارة الصحة في السعودية)**

☒ **الرسالة : تحويل المضامين الإيمانية والشرعية إلى حقائب تدريبية ممتعة ومؤثرة**

☒ **الرؤية : تنمية أجيال مؤمنة تحقق العبودية لله في كل مناحي الحياة بصدق ومهارة وإتقان .**

☒ **يلقي دورات في :**

☑ **فقه الحسبة ومهاراتها**

☑ **مهارات إيمانية**

☑ **دورة * التوحيد * التدريبية**

☑ **فقه الدعوة ومهاراتها (السعودية**

...../نيوزيلاندا/فنلندا /استراليا...)

☑ **وسائل الدعوة أسرار وضوابط**

☑ **أنماط الشخصية وتوظيفها في مجال الدعوة والتربية**

☑ **... وغيرها من الدورات في الجودة وإدارة العمل الدعوي والتنمية البشرية**

☒ **يعمل عضوا لهيئة التدريس في جامعة الإمام ، ومديرا لمؤسسة الشيخ عبدالعزيز بن باز الخيرية .**



(GUPI)



(CTS)



(TTA)



الجمعية السعودية
للدراسات الدعوية
Saudi association for da'wah studies

الجمعية السعودية للدراسات الدعوية - بصيرة

دورة

فن التواصل مع الآخرين



تمرين (١)

المقدم البارِع



دورة

فن التعامل
مع الآخرين



س / ما هو شعورك أثناء
التعريف بك؟؟

س / ما هو انطباعك عن
الشخص الذي قدم لك؟؟

س / ما هو انطباعك عن الزملاء
الذين أبدوا الاهتمام بك؟؟

... ما هي توقعاتك من هذه الدورة...!!!



... بماذا تريد أن تخرج من هذه الدورة...!!!



أهداف الدورة

**تكوين قناعات وتوجهات ومهارات
تقود - بإذن الله - إلى :**

- تحقيق جميع أمنياتك في الدنيا... نجاح .. وظيفة .. زوجة
صالحة ... بيت مناسب .. طمأنينة
- تحقيق أمنياتك في الآخرة .. رضا الله .. مغفرته ... جنته ..
- المحافظة على حياة سعيدة ومتوازنة في الجوانب
الإيمانية والصحية والاقتصادية والاجتماعية
- كسب محبة ، و صداقة ، واحترام الآخرين من أول لقاء
- النجاة.....الح الوظيفي والاجتماعي السريع

محاورة الدورة

دورة

فن التواصل
مع الآخرين



فن ??

التواصل؟
؟

مع
الآخرين??

محاورة الدورة

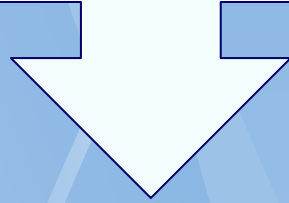
- مفهوم التعامل والتواصل مع الآخرين
- مجالات التعامل الناجح مع الآخرين
- فنون النجاح في التواصل مع الجهات الثلاث
- مهارات وأسرار في فنون التعامل والاتصال
- من نظريات النجاح في التواصل مع الآخرين
- الاتصال الحرج !! وأسرار النجاح فيه
- نظرية أنماط البشر وصلتها بالتعامل والاتصال
- رباعية الاتصال التقويمي

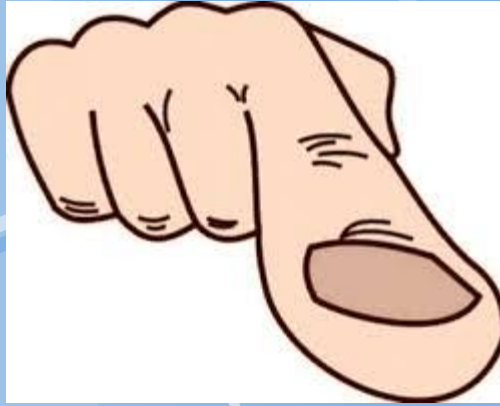
تساؤلات الدورة

- س ١ / من هم هؤلاء (الآخرون) ؟
- س ٢ / ما لمقصود بالتعامل؟ وما أركانه ؟
- س ٣ / ما هي فنون وأسرار النجاح في التواصل مع الآخرين

نشاط (٢)

س١ / من هم هؤلاء (الآخرون) ؟
(مع مَنْ... نحن نتواصل؟؟؟؟؟)



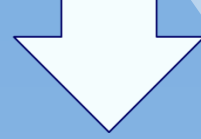


أنت !!!

في اتصال دائم ومستمر !!!

- ❖ اتصال فردي...مثل ...
- ❖ اتصال جماعي ..مثل
- ❖ اتصال جماهيري ..مثل
- ❖ اتصال ذاتي ...مثل...
- ❖ اتصال روحي ..مثل

س١ / من هم هؤلاء (الآخرون) ؟
(مع مَنْ ... نحن نتواصل؟؟؟؟؟)



الله (جل جلاله)



الآخر

نفسك



أن تنجح في التواصل مع ←

١- النجاح في التواصل مع الخالق جل وعلا

- هل يمكن أن يكون هناك تواصل وحوار للبشر مع الله؟
- كيف نحقق علاقة صحيحة مع الله؟
- كيف نتمكن من الوصول لمنزلة إجابة الله تعالى لطلباتنا بتحقيق غاياتنا الدنيوية والأخروية (نجاح ..وظيفة..زوجة صالحة ..سعادة...مغفرة ونعيم وجنة في الآخرة؟

٢- النجاح في التواصل مع النفس؟؟

- هل نحن أحرار في التعامل مع أنفسنا صحتنا وقتنا مالنا؟
- كيف نحقق علاقة صحيحة مع أنفسنا؟

٣- النجاح في التواصل مع الخلق

- من هم الخلق الذين يجب النجاح في التواصل معهم؟
- كيف نحقق تواصل ناجح مع كل صنف منهم؟

الحيوانات	البشر	الجمادات	النبات	الجن	الملائكة
	الفروع	الأصول	الأبناء غير المسلمين	الزوجين المسلمون	الوالدين الحواشي

س / ما مهارات وأسرار وفنون التواصل الناجح (مع البشر)

● «نظريات النجاح» للتمكن من التغيير الفعال

١. (الأكثر مرونة هو الأكثر تحكما)
٢. (إن سلوك نفس الطريق يؤدي لنفس النتيجة)
٣. (نجاحك ليس في أن تغير العالم بل أن تغير نظرتك
وتعاملك مع العالم)
٤. (لا تسمح لأحد أن يفكر لك : لا تكن إمعة)

س / ما مهارات وأسرار وفنون التواصل الناجح (مع البشر)

● تقنيات الاتصال الفعال :

١. تقنية الساندوش في التواصل الحرج
٢. تقنية القيم العليا وأنماط الشخصية

تقنية «الساندوش» في التواصل الحرج

(+++)
إيجابيات متعلقة
بالموضوع الحرج

محسنات لفظية
Soften words

(-)
الموضوع الحرج
بأوجز الألفاظ أو بالتلميح

(+)
الهوية الإيجابية



تقنية «الساندوش» في التواصل الحرج

(+) الهوية الإيجابية	(-) الموضوع الحرج بأوجز الألفاظ	 محسنات لفظية	(+++) (إيجابيات) الموضوع الحرج	الموضوع
				(الأم) زيادة الملح في الأرز
				الأستاذ (إعادة اختبار)
				الزميل (أخرج سيجارة)
				الجار (لا يخشع في الصلاة)
				أخ صغير (لم يحل الواجب)
				أب (أحتاج سيارة)



دورة : مهارات توجيه سلوكيات المدعوين

مدرسة الأنماط بالأشكال الهندسية [Δ □ ○]

المقدمة

لماذا؟

ماذا؟

كيف؟

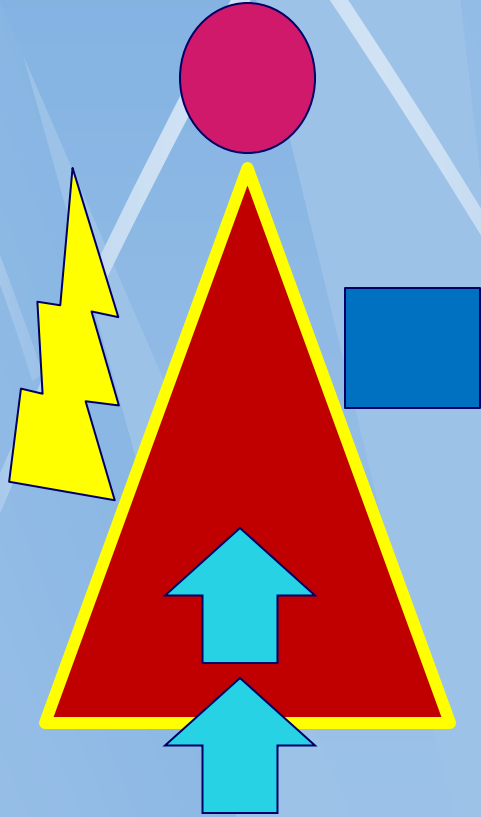
ماذا لو؟

خلاصة

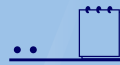


الهدف

نمط
الشخص
المثلث



الجمعية السعودية للدراسات الدعوية - بصيرة



دورة : مهارات توجيه سلوكيات المدعوين

مدرسة الأنماط بالأشكال الهندسية [△□○∕]

المقدمة

لماذا؟

ماذا؟

كيف؟

ماذا لو؟

خلاصة



الشكل	صفاته	ألفاظه	العمل المناسب	القيمة العليا
مثلث	قيادي / واثق / مركز على الهدف / مصيطر / م. هتم بمظهره	الفوز / التفوق / انصل للهدف / هات الخلاصة	مدير / سياسي / قائد عسكري	تحقيق الأهداف
مربع	نظامي / متحفظ / مرتب في هيئته وما حواله / روتيني	الأنظمة / اللوائح / المخا طر السلامة	صف ثاني نائب مدير /سكرتير / محاسب ب	النظام والأمان
دائرة	اجتماعي / مجامل / سر يع الرضى والغضب / خدوم للآخرين على حساب نفسه ، هيئته تتشكل بما يوافق من حوله	لقاء اجتماع دورية / محبة / مشاعر / جميل	علاقات عامة تمريض رياض الأطفال	للاقات والمشاعر
متعرج	مبتكر / باحث عن الجديد والتغيير / غير منضبط املول / مزاجي	لماذا؟ / ماذا لو؟ / رائع / ممل / روتيني / تج ديد / تغيير	مهندس / مبرمج حاسب /	التغيير



رباعية الاتصال التقويمي

العفو / الإصلاح

عفو ... إصلاح

عفو بدون إصلاح

بدون عفو إصلاح

بدون عفو بدون إصلاح

أقسام الناس مع قوله تعالى : (فَمَنْ عَفَا وَأَصْلَحَ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ)

١	القوي المصلح (عفا وأصلح)	صراحة + سماحة (صلاح البلاد والعباد)	مثلاً: (يطلب من المطعم وجبة مع عصير يرتقال ، فيعطونه الوجبة صحيحة لكن مع عصير ليمون !!!)[موقفه] : مباشرة بأدب وحزم ينادي المضيف ويطلب بجرأة وصراحة بالتغيير...ويمكن يطلب المدير بدون انفعال..وإن رجاه العامل بانكسار يسمح ولكن ينبه إلى عدم التكرار
٢	الحاسب العنيف (لم يعف ، وأصلح)	صراحة + بلا سماحة يصلح ويجرح	[موقفه] : أول ما يكتشف الخلل يصرخ بانفعال وبصوت عال : تعال شيل انتم فيكم...وربما يشتم ..وقد يصور الحدث ويفضح عبر وسائل التواصل و...
٣	اللطيف الضعيف (عفا ، ولم يصلح)	لا صراحة +سماحة (سلبى جدا) لا يصلح	[موقفه] : يدرك الخلل...لكن يخجل من المواجهة..ولا يهتم..ولا يحمل في نفسه..وشعاره..(اشتر راحتك...ما تسوى)
٤	الجبان الكتوم (لم يعف ، ولم يصلح)	لا صراحة +لا سماحة (دمار البيوت والمجتمعات) لا يُصلح ، ويزرع الضغائن	[موقفه] : «يظهر الرضا...ويكتم الحقد والغيط"...يقولون له : ناقصك شيء؟؟ يقول : لا أبدا...شكراً..وممكن يسألونه مرة أخرى..فيقول..أبدا..ما قصرتوا...لكن يخفي توتره وحقده وغيطه...وينتظر الخروج..ليشتكي لكل الناس إلا لصاحب المشكلة..ويمكن يعبر عن غيظه..إذا خلا في مغاسل المطعم... فيبالغ في استهلاك الماء لكي يخسرهم بزعمه.. ويسحب المناديل أكثر مما يجب...ويخبخ الكالونيا....

