



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: إدارة التشغيل والعمليات
رمز المقرر: فعل 0107
البرنامج: الدبلوم المشارك في إدارة الفعاليات
القسم العلمي: العلوم الإنسانية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: الأولى
تاريخ آخر مراجعة: 1445 / 1 / 9 هـ 2023 / 7 / 27 م



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:		3 ثلاث ساعات /	
2. نوع المقرر			
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص
ب.	إجباري	اختياري	متطلب مسار
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الأولى / المستوى الثالث	
4. الوصف العام للمقرر			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر			



1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	30	90%
2	التعليم الإلكتروني	6	10%
3	التعليم المدمج		
	• التعليم الاعتيادي		
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	90%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		

5	أخرى	تخصيص 6 ساعات أسبوعياً (مذاكرة المادة العلمية - الاستعداد للاختبارات - الواجبات - المشاريع)	10%
	الإجمالي	36	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يعرف الطالب / بة مفهوم إدارة التشغيل	1ع	<ul style="list-style-type: none"> • الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم 	<ul style="list-style-type: none"> • الاختبارات التحصيلية. • التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقبة الطالب • الملاحظة
1.2	أن يعرف الطالب / بة مفهوم إدارة العمليات	1ع		
1.3	أن يصف الطالب / بة المورد	2ع		
1.4	أن يعدد الطالب / بة الرعاية	2ع		
1.5	أن يتعرف الطالب / بة على مفهوم اللوجستك وأنواعه	2ع		
1.6	أن يصنف الطالب/بة المنظمين	3ع		
2.0	المهارات			
2.1	أن يقارن الطالب / بة بين العمليات والتشغيل	1م	<ul style="list-style-type: none"> • المحاضرات المباشرة. • التكليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني. 	<ul style="list-style-type: none"> • المناقشة والمناظرة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقديمية. • تقييم البحوث. • الاختبارات التحريرية والشفهية.
2.2	أن يعد الطالب / بة قائمة بالموردين	2م		
2.3	أن يصمم الطالب / بة قائمة باللوغستك	3م		
2.4	أن يشرح الطالب / بة المزايا المقدمة للرعاة والداعمين	1م		
2.5	أن يوضح الطالب / بة أوجه الفرق بين الرعاية والداعمين	1م		
2.6	أن يقيم الطالب / بة قائمة الرعاية والداعمين	3م		
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يمتلك الطالب/بة القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين والقدرة على التواصل الفعال.	1ق	<ul style="list-style-type: none"> التعلم بالاكتشاف. التعلم الذاتي. النمذجة والقوة. التعلم القائم على المشروع البحثي. التعلم التعاوني. 	التقييم الذاتي.
3.2	أن يتمثل الطالب/بة بأخلاقيات المهنة والتعايش مع الآخرين والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية.	2ق		تقويم الأقران لقياس مستوى التعاون.
3.3	أن يشارك الطالب/بة في تحمل مسؤولية البحث عن معلومات	3ق		التعاون وتحمل المسؤولية.

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	جديدة عن إدارة الفعاليات لتنمية قدراته المعرفية ومهاراته المهنية.			التسليم في الوقت المحدد.



ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفاهيم التشغيل ومتطلباته	3
2	مفهوم العمليات وأدواتها	3
3	اختيار المتحدثين للفعالية	3
4	اختيار الداعمين (القطاع الحكومي)	3
5	اختيار الرعاية (القطاع الخاص)	3
6	الكوادر البشرية في الفعاليات (People management)	3
7	غرف العمليات	3
8	الموردون	3
9	اللوجستيك (الخدمات اللوجستية)	3
المجموع		27

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار الأعمال الفصلية.	4-8	25%
2	المشاركة والتفاعل أثناء المحاضرة.	مستمر	10%
3	الواجبات.	مستمر	5%
4	تكليف	11-10	30%
5	اختبار نهائي.	12	30%
6	المجموع	-	100%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)



هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	- دعاء خالد ثابت (2022م) إدارة الفعاليات: الطبعة الثالثة، مكتبة جرير.
المراجع المساندة	- عيسى العامري، دانيا القرني (2020م) الاتجاهات الحديثة في صناعة إدارة الفعاليات والمعارض ورؤية المملكة 2030، مكتبة جرير. - هيفاء محمد القصير، (١٤٤١ هـ) اصنع الحديث – دليل إدارة الفعاليات: الطبعة الأولى، دار تشكيل.
المصادر الإلكترونية	- شبكة الإنترنت للتعرف على إدارة الفعاليات. المكتبة الرقمية السعودية https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx
أخرى	- موقع صندوق الفعاليات الاستثماري : https://eif.gov.sa - ورشة مبادئ إدارة الفعاليات: منصة دروب موقع المقرر على شبكة الأنترنت من خلال منصة Blackboard يتم من خلاله تسليم الواجبات إلكترونياً وطرح أسئلة النقاش ورفع محتوى المقرر بحيث يتيح للطلاب الرجوع للمحاضرات بشكل كامل وفق ما يراه أستاذ المقرر.
المرجع الرئيس للمقرر	
المراجع المساندة	
المصادر الإلكترونية	
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	● قاعة دراسية تستوعب 30 طالب/ة طوال اليوم الدراسي. ● سبورة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	● جهاز حاسب آلي مزود ببرامج حديثة. ● جهاز عرض البيانات. ● السبورة الذكية.



العناصر	متطلبات المقرر
	● شبكة إنترنت سريعة.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - منسق المقرر.	المقابلات - الاستبانات - تحصيل الطالبات خلال الفصل الدراسي - تقويم الأقران من أعضاء هيئة التدريس.
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب - عضو هيئة التدريس - المراجع النظير - قيادات البرنامج.	الاستبانات - تقرير المقرر - تقويم الأقران والتبادل الدوري للتصحيح والتدقيق بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس - مراجعة عينات من أعمال الطلاب.
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - الطلاب.	الاستبانات - المقابلات - قوائم الشطب والرصد.
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	الاستبانات - المقابلات.
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	