



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة التشغيل والعمليات
رمز المقرر: فعل 0107
البرنامج: الدبلوم المشارك في إدارة الفعاليات
القسم العلمي: العلوم الإنسانية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: الأولى
تاريخ آخر مراجعة: 9/1/1445هـ 27/7/2023م





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف





أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي						
1. الساعات المعتمدة: 3 ثلات ساعات /						
2. نوع المقرر						
		متطلب مسار	متطلب تخصص	متطلب كلية	متطلب جامعة	أ.
				إختياري	إجباري	ب.
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						
السنة الأولى / المستوى الثالث						
4. الوصف العام للمقرر						
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد						
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد						
7. الهدف الرئيس للمقرر						



1. نمط التعليم

نوع التعليم	م
تعليم اعتيادي	1
التعليم الإلكتروني	2
التعليم المدمج	
• التعليم الاعتيادي	3
• التعليم الإلكتروني	
التعليم عن بعد	4

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

نوع النشاط	م
محاضرات	1
معلم أو إستوديو	2
ميداني	3
دروس إضافية	4



10%	تخصيص 6 ساعات أسبوعياً (مذاكرة المادة العلمية - الاستعداد للاختبارات - الواجبات - المشاريع)	أخرى	5
100%	36	الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	رمز	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم	1ع	ع	• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• الاختبارات التحصيلية. • التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.1	أن يعرف الطالب / بـ مفهوم إدارة التشغيل	1ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.2	أن يعرف الطالب / بـ مفهوم إدارة العمليات	2ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.3	أن يصف الطالب / بـ الرعاية	2ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.4	أن يعدد الطالب / بـ الموردين	2ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.5	أن يتعرف الطالب / بـ على مفهوم اللوجستيك وأنواعه	2ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
1.6	أن يصنف الطالب/بـ المنظمين	3ع	ع	(• الإلقاء (المحاضرة) • المناقشة والحوار • طرح الأسئلة • العصف الذهني • خريطة المفاهيم	• التقويم المعتمد على الأداء: (العروض - التقارير - المناقشة - المحاكاة ... إلخ) • حقيبة الطالب • الملاحظة
2.0	المهارات	1م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.1	أن يقارن الطالب / بـ بين العمليات والتشغيل	2م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.2	أن يعد الطالب / بـ قائمة بالموردين	3م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.3	أن يصمم الطالب / بـ قائمة باللوجستيك	1م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.4	أن يشرح الطالب / بـ المزايا المقدمة للرعاة والداعمين	1م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.5	أن يوضح الطالب / بـ أوجه الفرق بين الرعاة والداعمين	1م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
2.6	أن يقيم الطالب / بـ قائمة الرعاة والداعمين	3م	م	• المحاضرات المباشرة. • التكاليف. • العصف الذهني. • التعلم النشط. • لعب الأدوار. • الحوار والمناقشة. • الاستقصاء. • التعليم التعاوني.	• المناقشة والمناقشة. • الملاحظة. • تقييم العروض التقييمية. • تقييم البحث. • الاختبارات التحريرية والشفعية.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية	1ق	ق	التعلم بالاكتشاف. التعلم الذاتي.	التقييم الذاتي.
3.1	أن يمتلك الطالب/ة القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين والقدرة على التواصل الفعال.	2ق	ق	النمذجة والقدرة. التعلم القائم على المشروع البحثي. التعلم التعاوني.	تقييم الأقران لقياس مستوى التعاون. التعاون وتحمل المسؤولية. الملاحظة.
3.2	أن يتمثل الطالب/ة بـ بأخلاقيات المهنة والتعايش مع الآخرين والتكييف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية.	3ق	ق		
3.3	أن يشارك الطالب/ة في تحمل مسؤولية البحث عن معلومات				





الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	جديدة عن إدارة الفعاليات لتنمية قدراته المعرفية ومهاراته المهنية.			التسليم في الوقت المحدد.



ج. موضوعات المقرر

الموضوعة المتوقعة	الساعات التدريسية	قائمة الموضوعات	م
3		مفاهيم التشغيل ومتطلباته	1
3		مفهوم العمليات وأدواتها	2
3		اختيار المتحدثين للفعالية	3
3		اختيار الداعمين (القطاع الحكومي)	4
3		اختيار الرعاة (القطاع الخاص)	5
3		الكوادر البشرية في الفعاليات (People management)	6
3		غرف العمليات	7
3		الموردون	8
3		اللوجستيك (الخدمات اللوجستية)	9
27		المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%25	4-8	اختبار الأعمال الفصلية.	1
%10	مستمر	المشاركة والتفاعل أثناء المحاضرة.	2
%5	مستمر	الواجبات.	3
30%	11-10	تكليف	4
30%	12	اختبار نهائي.	5
%100	-	المجموع	6

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها)





هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> - دعاء خالد ثابت (2022م) إدارة الفعاليات: الطبعة الثالثة، مكتبة جرير. - عيسى العامري، دانيا القرني (2020م) الاتجاهات الحديثة في صناعة إدارة الفعاليات والمعارض ورؤى المملكة 2030، مكتبة جرير. - هيفاء محمد القصيري، (١٤٤١هـ) أصنعن الحديث - دليل إدارة الفعاليات: الطبعة الأولى، دار تشكيل. 	<p>المراجع المساعدة</p>	<p>المرجع الرئيس للمقرر</p>
<ul style="list-style-type: none"> - شبكة الإنترن特 للتعرف على إدارة الفعاليات. <p>المكتبة الرقمية السعودية</p> <p>https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx</p>	<p>المصادر الإلكترونية</p>	<p>المرجع الرئيس للمقرر</p>
<ul style="list-style-type: none"> - موقع صندوق الفعاليات الاستثماري : https://eif.gov.sa - ورشة مبادئ إدارة الفعاليات: منصة دروب <p>موقع المقرر على شبكة الأنترنوت من خلال منصة Blackboard</p> <p>يتم من خلاله تسليم الواجبات إلكترونياً وطرح أسئلة النقاش ورفع محتوى المقرر بحيث يتاح للطلاب الرجوع للمحاضرات بشكل كامل وفق ما يراه أستاذ المقرر.</p>	<p>أخرى</p>	<p>المرجع الرئيس للمقرر</p>
<ul style="list-style-type: none"> 	<p>المرجع المساعدة</p>	<p>المرجع المساعدة</p>

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
<ul style="list-style-type: none"> ● قاعة دراسية تستوعب 30 طالب/ة طوال اليوم الدراسي. ● سبورة. 	<p>المرافق النوعية</p> <p>(قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● جهاز حاسب آلي مزود ببرامج حديثة. ● جهاز عرض البيانات. ● السبورة الذكية. 	<p>التجهيزات التقنية</p> <p>(جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)</p>





متطلبات المقرر	العناصر
شبكة إنترنت سريعة.	
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
المقابلات - الاستبيانات - تحصيل الطلابات خلال الفصل الدراسي - تقويم الأقران من أعضاء هيئة التدريس.	الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - منسق المقرر.	فاعلية التدريس
الاستبيانات - تقرير المقرر - تقويم الأقران والتبادل الدوري للتصحيح والتدقيق بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس - مراجعة عينات من أعمال الطلاب.	الطلاب - عضو هيئة التدريس - المراجع النظير - قيادات البرنامج.	فاعلية طرق تقييم الطلاب
الاستبيانات- المقابلات-قوائم الشطب والرصد.	قيادات البرنامج-أعضاء هيئة التدريس-الطلاب.	مصادر التعلم
الاستبيانات-المقابلات.	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد
رقم الجلسة
تاريخ الجلسة

