



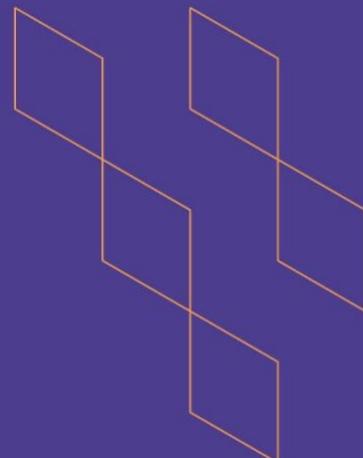
T-104
2024

توصيف المقرر الدراسي



T-104
2024

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة

رمز المقرر: MGT 404

البرنامج: إدارة الأعمال

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: الكلية التطبيقية

المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

نسخة التوصيف: ١

تاريخ آخر مراجعة: (المقرر جديد)





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيسي للمقرر
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
5	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
6	هـ. مصادر التعلم والمرافق
6	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
6	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
6	و. تقويم جودة المقرر
7	ز. اعتماد التوصيف



التعريف بالمقرر الدراسي						
1. الساعات المعتمدة:						٣
2. نوع المقرر						
#	متطلب مسار	متطلب تخصص	متطلب كلية	متطلب جامعة	A.	
			اختياري	إجباري #	B.	
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						متطلب بعد مقرر مبادئ إدارة الأعمال
4. الوصف العام للمقرر						
<p>يتناول هذا المقرر الأسس النظرية لإدارة الجودة الشاملة ومداخلها التاريخية وإبراز المساهمات الفكرية في هذا المجال وبآخر التطورات فيها من خلال معرفة وفهم كلاً من جوانب نظام الجودة الشاملة وعناصره، وابرز المرتكزات الأساسية التي يستند عليها من حيث تحسين مستوى جودة العمليات والخدمات والرقابة عليها بما يلائم توقعات واحتياجات المستفيدين من العلماء والعاملين والموردين وتحقيق رضائهم وولائهم، والتركيز على نشر فلسفة وثقافة الجودة لدى كل العاملين، والتزام الإدارة بتدريبهم.</p>						
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)						
مقرر مبادئ إدارة الأعمال						
6. المتطلبات المترادفة مع هذا المقرر (إن وجدت)						
لا ينطبق						
7. الهدف الرئيس للمقرر						
<p>يهدف الإقرار الى تزويد الطلاب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأهميتها لمنظمات الأعمال ثم بحث اليات التمييز بين المدخل الوظيفي التقليدي للجودة ومدخل إدارة الجودة الشاملة مع التعرف على نظم ضمان الجودة والنظم الداعمة لمدخل إدارة الجودة الشاملة، بالإضافة الي معرفة مدخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومعرفة الآثار المترتبة على فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات المعاصرة.</p>						

1. نمط التعليم

م	نوع التعليم	عدد الساعات التدريبية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	36	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	<ul style="list-style-type: none"> • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني 		التعليم المدمج
4	التعليم عن بعد		



النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
100%	36	محاضرات	1
		معمل أو إستوديو	2
		ميداني	3
		دروس إضافية	4
		أخرى	5
100%		الإجمالي	

بـ. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة	١ع	المحاضرة، المناقشة وال الحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
1.1	معرفة علاقة إدارة الجودة الشاملة بإعادة هندسة العمليات	٢ع	المحاضرة، المناقشة وال الحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
1.2	...			
2.0	المهارات			
2.1	فهم وتحليل مبادئ وفلسفات إدارة الجودة الشاملة	١م	المحاضرة، المناقشة وال الحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
2.2	يناقش أهمية الجودة في سيناريوهات الأعمال الحية للأفراد، العملاء، المنظمات، الشركاء والمجتمع	٤م	دراسة وتطبيقات عملية وربط التعويضات بالأداء كما يتضمن استعمال حالات تطبيقية بزيادة مشكلات الأعمال الرائدة في المملكة العربية السعودية	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية	٢ق	الواجبات الجماعية العمل على شكل مجموعات	الملاحظة
3.1	العمل ضمن فريق من خلال حل الواجبات وعمل الأوراق البحثية الجماعية			
3.2	...			





ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المترقبة
1	التعرف بالجودة ومراحل تطورها (مفهوم الجودة، النطอร التاريخي لمفهوم الجودة، التفتيش، ضبط الجودة، توكييد الجودة، ادارة الجودة الشاملة)	٣
2	نظام ضبط الجودة (الفوائد والأهداف)	٣
3	كلف الجودة (كلف الوقاية، كلف الأداء)	٣
4	الإطار الفكري لإدارة الجودة الشاملة (ماهية الجودة الشاملة)	٣
5	فوائد إدارة الجودة الشاملة مبادئ إدارة الجودة الشاملة، عناصر إدارة الجودة الشاملة	٣
6	الاختبار الفصلي الأول	٣
7	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها	٣
8	معايير تقييم تطبيق إدارة الجودة الشاملة، علاقة إدارة الجودة الشاملة بمعايير إدارة الجودة، إدارة الجودة في منظمات الخدمة	٣
9	أدوات حل المشاكل في حلقات الجودة، متطلبات تطبيق حلقات الجودة	٣
10	التعرف بسلسلة المواصفات ايزو. فرض الايزو ٩٠٠٠، فوائد تطبيق سلسلة الايزو ٩٠٠٠، منهجة تطبيق الايزو ٩٠٠٠	٣
11	التعرف بالمواصفة ايزو، متطلبات الايزو ٢٠٠٠-٩٠٠٠-١-التغير في مفاهيم المواصفة الدولية ونظام الجودة في ظل الايزو ٢٠٠٠-٩٠٠١	٣
12	نشاط تطبيقي	٣٦
	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	المشاركات +الواجبات +الاختبارات القصيرة +النشاط التطبيقي	طوال الفصل الدراسي	%٥٠
2	اختبار تحريري الفصلي	الأسبوع السادس	%٢٠
...	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	%٣٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تمهيدي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)





هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

غنيم، احمد محمد، إدارة الجودة الشاملة المكتبة العصرية، ٢٠١٨، م	المرجع الرئيس للمقرر
دوين، احمد يوسف ، إدارة الجودة الشاملة، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ٢٠١٢	المراجع المساعدة
المصادر الإلكترونية	المصادر الإلكترونية
برنامج جامعة الامام بلاك بورد بالإضافة إلى الانترنت	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات مجهزة	المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمين	مجالات التقويم
استبيان مع خصيصاً لقياس جودة مخرجات المقرر، مباشر	الطلاب	فاعلية التدريس
اللحاظة والمتابعة الدورية، مباشر وغير مباشر	رئيس القسم / قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
الاختبارات - تقييم المشارك في الحالات - تطبيق مقومات البحث - تقييم مباشر وغير مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
خطة قياس مخرجات التعلم، استخدام نموذج قياس مخرجات التعلم (الاختبارات - المناقشات - الواجبات - العروض التقديمية)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).





ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد
رقم الجلسة
تاريخ الجلسة