



T-104
2024

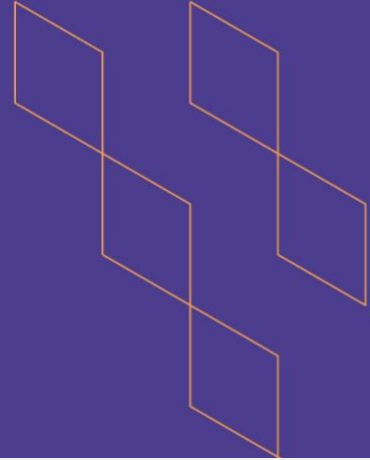
توصيف المقرر الدراسي





T-104
2024

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: MGT 404
البرنامج: إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
نسخة التوصيف: ١
تاريخ آخر مراجعة: (المقرر جديد)



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
5	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
6	هـ. مصادر التعلم والمرافق
6	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
6	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
6	و. تقويم جودة المقرر
7	ز. اعتماد التوصيف



التعريف بالمقرر الدراسي						
1. الساعات المعتمدة: ٣						
2. نوع المقرر						
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار	#	
ب.	إجباري #	اختياري				
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						
4. الوصف العام للمقرر						
<p>يتناول هذا المقرر الأسس النظرية لإدارة الجودة الشاملة ومداخلها التاريخية وإبراز المساهمات الفكرية في هذا المجال وباخر التطورات فيها من خلال معرفة وفهم كلاً من جوانب نظام الجودة الشاملة وعناصره، وبرز المرتكزات الأساسية التي يستند عليها من حيث تحسين مستوى جودة العمليات والخدمات والرقابة عليها بما يلائم توقعات واحتياجات المستفيدين من العملاء والعاملين والموردين وتحقيق رضائهم وولائهم، والتركيز على نشر فلسفة وثقافة الجودة لدى كل العاملين، والتزام الإدارة بتدريبهم.</p>						
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)						
مقرر مبادئ إدارة الأعمال						
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)						
لا ينطبق						
7. الهدف الرئيس للمقرر						
<p>يهدف الإقرار الى تزويد الطلاب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأهميتها لمنظمات الأعمال ثم بحث البات التمييز بين المدخل الوظيفي التقليدي للجودة ومدخل إدارة الجودة الشاملة مع التعرف على نظم ضمان الجودة والنظم الداعمة لمدخل إدارة الجودة الشاملة، بالإضافة الى معرفة مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومعرفة الآثار المترتبة على فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات المعاصرة.</p>						

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	36	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		
	• التعليم الاعتيادي		
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	36	100%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي		100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0				
1.1	معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة	١٤	المحاضرة، المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكاليفات الواجبات
1.2	معرفة علاقة إدارة الجودة الشاملة بإعادة هندسة العمليات	٢٤	المحاضرة، المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكاليفات الواجبات
...				
2.0	المهارات			
2.1	فهم وتحليل مبادئ وفلسفات إدارة الجودة الشاملة	١م	المحاضرة، المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكاليفات الواجبات
2.2	يناقش أهمية الجودة في سيناريوهات الأعمال الحديثة للأفراد، العملاء، المنظمات، الشركاء والمجتمع	٤م	دراسة وتطبيقات عملية وربط التعويضات بالأداء كما يتضمن استعمال حالات تطبيقية بزيادة منشآت الأعمال الرائدة في المملكة العربية السعودية	الملاحظة الاختبارات التكاليفات الواجبات
...				
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	العمل ضمن فريق من خلال حل الواجبات وعمل الأوراق البحثية الجماعية	٢ق	الواجبات الجماعية العمل على شكل مجموعات	الملاحظة
3.2				
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	التعريف بالجودة ومراحل تطورها (مفهوم الجودة، التطور التاريخي لمفهوم الجودة، التفتيش، ضبط الجودة، توكيد الجودة، ادارة الجودة الشاملة)	3
2	نظام ضبط الجودة (الفوائد والأهداف)	3
3	كلف الجودة (كلف الوقاية، كلف الأداء)	3
4	الإطار الفكري لإدارة الجودة الشاملة (ماهية الجودة الشاملة)	3
5	فوائد إدارة الجودة الشاملة مبادئ إدارة الجودة الشاملة، عناصر إدارة الجودة الشاملة	3
6	الاختبار الفصلي الأول	3
7	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها	3
8	معايير تقييم تطبيق إدارة الجودة الشاملة، علاقة إدارة الجودة الشاملة بمعايير إدارة الجودة، إدارة الجودة في منظمات الخدمة.	3
9	أدوات حل المشاكل في حلقات الجودة، متطلبات تطبيق حلقات الجودة	3
10	التعريف بسلسلة المواصفات ايزو. فرض الايزو 9000، فوائد تطبيق سلسلة الايزو 9000، منهجية تطبيق الايزو 9000	3
11	التعريف بالمواصفة ايزو، متطلبات الايزو 9000-2000-التغير في مفاهيم المواصفة الدولية ونظام الجودة في ظل الايزو 9001-2000	3
12	نشاط تطبيقي	3
	المجموع	36

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	المشاركات + الواجبات + الاختبارات القصيرة + النشاط التطبيقي	طوال الفصل الدراسي	50%
2	اختبار تحريري الفصلي	الأسبوع السادس	20%
...	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	30%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	غنيم، احمد محمد، إدارة الجودة الشاملة المكتبة العصرية، ٢٠١٨م
المراجع المساندة	دوين، احمد يوسف، إدارة الجودة الشاملة، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ٢٠١٢
المصادر الإلكترونية	
أخرى	برنامج جامعة الامام بلاك بورد بالإضافة الى الانترنت

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات مجهزة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلاب	استبيان معد خصيصاً لقياس جودة مخرجات المقرر، مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	رئيس القسم/ قيادات البرنامج	الملاحظة والمتابعة الدورية، مباشر وغير مباشر
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس	الاختبارات-تقييم المشارك في الحالات - تطبيق مقومات البحث- تقييم مباشر وغير مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	خطة قياس مخرجات التعلم، استخدام نموذج قياس مخرجات التعلم (الاختبارات - المناقشات - الواجبات- العروض التقديمية)
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
	تاريخ الجلسة

