

اسم المقرر:	إدارة الأزمات
رمز المقرر:	دار ٤٠٣
المساعات المعتمدة:	٣ ساعات
السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:	السنة الثانية - المستوى الرابع
البرنامج:	العلاقات العامة
الكلية:	الكلية التطبيقية
المؤسسة:	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

أهداف المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى إكساب الدارسين في برنامج العلاقات العامة مهارات إدارة الأزمات من خلال تنمية مهارات التواصل، التخطيط والتفكير التحليلي للتعامل مع الأزمات والمخاطر.

موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات
١	مدخل (الأزمة)
٢	الفرق بين الأزمة والمشكلة - الكارثة، مناهج تشخيص الأزمة
٣	أسباب الأزمات وأنواعها.
٤	مراحل تطور الأزمة - سماتها - استراتيجيات مواجهة الأزمة.
٥	الطرق التقليدية لمواجهة الأزمة. الطرق العلمية لمواجهة التنبؤ بالأزمات. دور العلاقات العامة في الأزمات.
٦	إدارة العلاقات العامة والأزمة (وضع خطة). التخطيط - التنظيم - التنسيق - اتخاذ القرار (نموذج تجريبية).
٧	نموذج مواجهة الأزمة (مرحلة التحضير - المواجهة - إعادة الأوضاع). نموذج مواجهة الأزمة (القوة الناعمة).
٨	التنبؤ بالأزمات. دور العلاقات العامة في إعداد سيناريو

دور المعلومات والاتصالات في العلاقات العامة أثناء الأزمة.	٩
التفاوض مع أطراف الأزمة.	١٠
نماذج تطبيقية لمواجهة الأزمات.	١١

مراجع المقرر:

الشفعان، فهد (1433) إدارة الأزمات - المراحل-الأليات: مكتبة الملك فهد الوطنية.	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> السعيد، السيد (2006) استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث : دور العلاقات العامة : دار العلوم للنشر والتوزيع جهود إدارة العلاقات العامة في مواجهة الأزمات ماجد الجار الله، رسالة ماجستير غير منشورة. دور إدارة العلاقات العامة في التعامل مع الأزمات ، علي الفهيد، رسالة ماجستير غير منشورة . التويم، عبدالله(2007) العلاقات العامة والصحافة :: استراتيجيات التحرير والردود: خاص- عبد الله بن محمد بن سعد آل تويم 	المراجع المساندة
<ul style="list-style-type: none"> المجلة العلمية للإعلام والاتصال: /https://samc.ksu.edu.sa/journal/about-ajmc المكتبة الرقمية السعودية: https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx الجمعية السعودية للعلاقات العامة والإعلام (SAPRA) تويتر: @KSA_SAPRA الموقع الرسمي: /http://sapra.org 	المراجع الإلكترونية
موقع المقرر على شبكة الانترنت من خلال منصة blackboard يتم من خلاله تسليم الواجبات الكترونيا وطرح أسئلة النقاش و رفع محتوى المقرر بحيث يتيح للطلاب الرجوع للمحاضرات بشكل كامل، ونشر الاختبارات القصيرة الإلكترونية، والفيديوهات التعليمية المرتبطة بالمقرر، كما يتم عرض الاعلانات الخاصة بالمقرر وتقديم التغذية الراجعة المباشرة وفق ما يراه أستاذ المقرر.	أخرى