

اسم المقرر:	مهارات التواصل
رمز المقرر:	أسر 923
الساعات المعتمدة:	ساعتان
السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:	السنة الأولى - المستوى الثاني
البرنامج:	العلوم الإدارية والإنسانية - إرشاد أسري
الكلية:	الكلية التطبيقية
المؤسسة:	جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية

أهداف المقرر:

يهدف المقرر الى تنمية مهارات التواصل لدى الطلبة وتأهيلهم للتواصل الجيد والناجح مع الذات والآخرين، وإعدادهم للاندماج والتناغم والتواصل وبناء العلاقات الجيدة مع محيطهم ويشمله من مفاهيم وثقافات مختلفة، واكتسابهم الكم المعرفي المناسب عن الاتصال وموضوعاته

موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات
1	مفهوم التواصل وأنواعه، وأهميته
2	المقومات الأساسية للتواصل الجيد - شروط التواصل - وظائف التواصل - مراحل التواصل - معوقات التواصل
3	النظريات المفسرة لعناصر الاتصال
4	الاتصال التربوي ومعوقاته - مشكلات الاتصال التربوي - أهم عوامل تحقيق الاتصال الجيد داخل المجال التربوي
5	شروط تحقيق الاتصال الجيد للمتعلم أو المتدرب
6	الاتصال في مجال الخدمة النفسية
7	الاتصال في مجال الخدمة الاجتماعية

8	ديناميكية عملية الاتصال وعناصرها في مجال الخدمة .
9	سيكولوجية التواصل لدى بعض الفئات الخاصة

مراجع المقرر:

المراجع الرئيسية للمقرر	آمال باظة (2005م) مهارات التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة- الانجلو المصرية - القاهرة
المراجع المساندة	زينب محمود شقير. (2002م). اضطرابات اللغة والتواصل. مكتبة الانجلو المصرية. القاهرة. انسي قاسم. (1998م). النمو اللغوي لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. مركز الاسكندرية للكتاب. الاسكندرية. حسن شحاته: مجالات التعبير الكتابي الوظيفي ومهاراته في مراحل التعليم العام، مؤسسة الخليج العربي. القاهرة .
المصادر الإلكترونية	المكتبة الرقمية السعودية https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx
أخرى	موقع المقرر على منصة البلاك بورد ، الذي يتم من خلاله رفع المقرر ونشر الاختبارات والفيديوهات وعرض الإعلانات الخاصة بالمقرر وتقييم التغذية الراجعة من أستاذ المقرر.

