



وزارة التعليم
Ministry of Education

التجهيزات الحالية والمستقبلية اللازمة لاستدامة التعليم عن بعد

تقديم الأستاذ الدكتور

عبدالرحمن بن سليمان النملة

عميد التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

الإثنين 15/10/1443هـ
الموافق 16/5/2022م

ورشة عمل
التعليم عن بعد.. ما بعد جائحة كورونا



تشغيل برامج التعليم عن بُعد قبل الجائحة

- تُعد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بيت خبرة في تشغيل برامج التعليم عن بُعد.
- تقدم العمادة التعليم عن بُعد في ثمانية برامج أكاديمية لتمكين أبناء وبنات الوطن والمقيمين من الالتحاق بالتعليم الجامعي.
- يتراوح عدد الطلاب المسجلين بمجمل البرامج (100) ألف طالب، ويتراوح عدد الطلاب الملتحقين ما بين 70 ألفاً إلى 89 ألفاً في الفصل الدراسي الواحد، وتقدم العمادة خدمة المساندة التعليمية لهم بمشاركة نحو (700) من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.
- تعقد اختبارات الطلاب النهائية فيما يقارب (245) مركز موزعة على مناطق المملكة، بها ما بين (6000) إلى (9000) مشارك خلال الفصل الدراسي الواحد، وما بين 70-90 مشرف جودة من أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى فتح مراكز اختبارات في السجون وخارج المملكة.
- بلغ مجموع عدد الطلاب والطالبات الخريجين في العمادة (71937) خريج.



التحديات والاشكاليات التي تم تخطيها

بعد تزايد مؤشرات وقوع جائحة كورونا، ارتفع مستوى الاستعداد والجاهزية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في جميع الجوانب التعليمية والتقنية والبشرية، وسارعت إلى تشكيل فرق عمل كثفت جهودها وطاقاتها للتعامل مع الجائحة والتحول للتعليم عن بُعد.

حققت الجامعة النجاح في استمرارية العملية التعليمية والتحول للتعليم عن بُعد استناداً على خبرتها العميقة والطويلة في تشغيل برامج التعليم عن بُعد وجاهزية البنية التحتية وتوفير الأنظمة والخدمات الإلكترونية، والذي انعكس على الجوانب التالية:



- الإجراءات التي اتخذتها الجامعة لمواجهة تحديات جائحة كورونا.
- التجهيزات الحالية للجامعة اللازمة لاستدامة التعليم عن بعد.
- التجهيزات المستقبلية والتوصيات اللازمة لاستدامة التعليم عن بعد في الجامعات.





وزارة التعليم
Ministry of Education

الإجراءات التي اتخذتها جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لمواجهة تحديات جائحة كورونا

التحديات والإشكاليات التي تم تخطيها
الإجراءات التي تم استخدامها للتخطي
التحديات والإشكاليات التي لم يتم حلها بالشكل الأمثل



التحديات والاشكاليات التي تم تخطيها

- عدم وجود تنظيمات إدارية تضم الجهات التعليمية والجهات المساندة لدراسة المشاكل والحلول و تسريع اتخاذ القرار.
- عدم وجود إستراتيجية للتحول الرقمي للتعليم.
- لا توجد قنوات عاجلة لدعم التعليم فنيا وتقنيا بشكل عاجل .
- محدودية نطاق عمل وحدات التعلم الإلكتروني في كليات ومعاهد الجامعة.
- عدم مواكبة السياسات والإجراءات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بالتطورات المتسارعة من الجهات التشريعية.
- تتسم أساليب وطرق التقييم بالتقليدية والبُعد عن الاستفادة من تقنيات التعليم.
- ضعف تأهيل منسوبي الجامعة للعمل في بيئة التعلم الإلكتروني والطاقت الإداري المساند له داخل كليات ومعاهد الجامعة.
- محدودية المحتوى الإلكتروني وأدلة استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني.
- محدودية ثقافة الجودة في التعليم الإلكتروني.



الإجراءات التي تم استخدامها في التخطيطات

- وضع استراتيجية متكاملة للتحويل للتعليم عن بعد وضمان سيرها بالشكل المطلوب.
- تهيئة جميع الأنظمة التعليمية الإلكترونية ورفع جاهزيتها.
- تشكيل فرق عمل لإدارة الأزمة وتقديم الدعم الفني والتقني وتفعيل قنوات التواصل.
- دعم وتعزيز دور وحدات التعلم الإلكتروني بالكليات والمعاهد.
- مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالعملية التعليمية، وتكييفها وفق اللوائح والتوصيات.
- مراجعة أساليب وطرق التقييم وتطويرها، وآليات التعامل مع المقررات حسب طبيعتها.
- وضع خطة لتطبيق التعلم الإلكتروني من خلال الآتي:
 - تفعيل الدورات التدريبية الإلكترونية للمستخدمين.
 - تفعيل بوابة التعلم الإلكتروني من خلال نشر أدلة الاستخدام.
 - توفير قنوات الدعم الفني والتقني و التواصل المباشر.
 - نشر ثقافة الجودة في التعليم الإلكتروني بالجامعة.



التحديات والإشكاليات التي لم يتم حلها بالشكل الأمثل



المقررات الإلكترونية :

- مراعاة عرض المفاهيم التعليمية بشكل إلكتروني مناسب.
- تفعيل طرق التدريس عن بُعد.
- ضمان التفاعلية في المقرر.
- تطوير آليات التقييم عن بُعد.

الاختبارات الإلكترونية :

- توفير بيئة آمنة للاختبارات عن بعد تضمن تحديد هوية المختبرين ومنع الغش.
- بناء بنوك الأسئلة.
- اتمتة عمليات التصحيح.

الإرشاد الأكاديمي :

- الاستجابة الفورية لاستفسارات الطلاب وتقديم الإرشاد الأكاديمي.
- دعم المرشدين الأكاديميين في عمليات الإرشاد الأكاديمي.

الجودة الأكاديمية :

- التحقق من ضبط الجودة في عمليات التعليم والتعلم والتقويم.





وزارة التعليم
Ministry of Education

التجهيزات الحالية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية اللازمة لاستدامة التعليم عن بعد

التجهيزات التقنية
التجهيزات البشرية
الجودة التعليمية
الاختبارات الإلكترونية



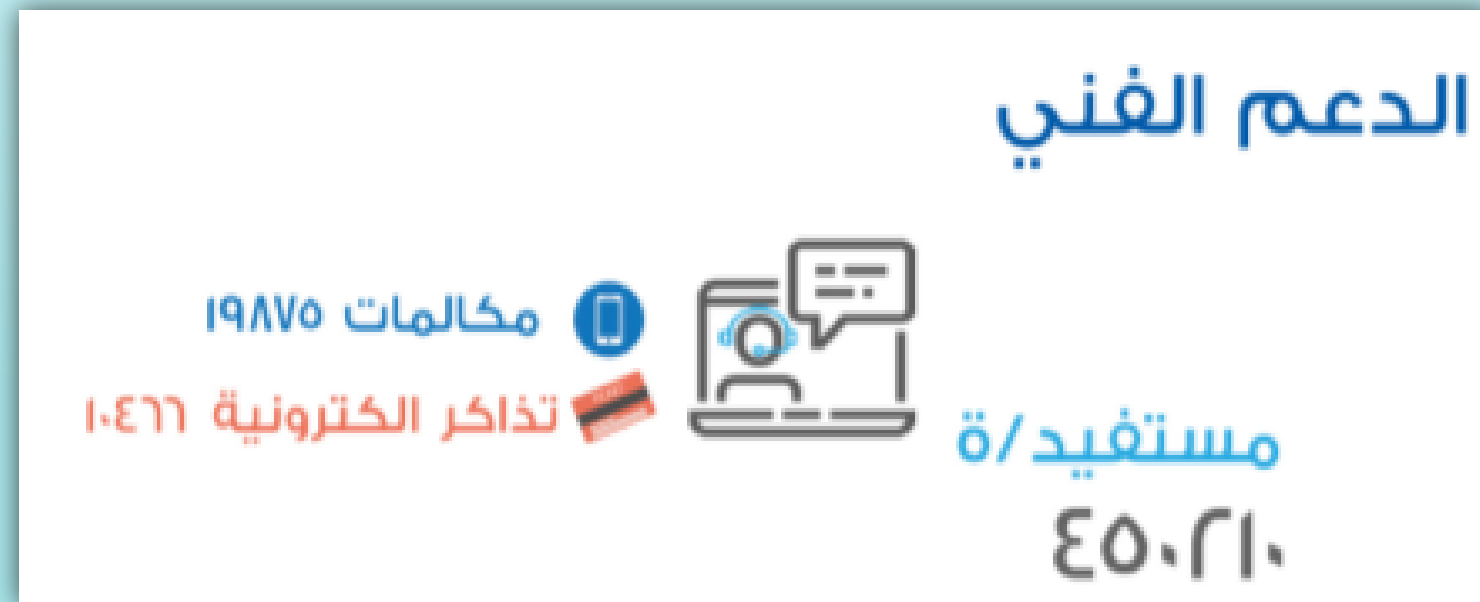
التجهيزات التقنية

- نظام القبول والتسجيل (Banner) والخدمات الذاتية للطلبة.
- منصة إدارة التعلم الإلكتروني (تدارس -Blackboard Learn).
- نظام الإجتماعات والفصول الافتراضية (Blackboard Ultra - Microsoft teams)
- نظام الإختبارات الإلكترونية (SURPASS -Blackboard Exams)
- البريد الإلكتروني الجامعي.
- قنوات التواصل الإجتماعي (تويتر، يوتيوب، إنستغرام).
- بوابة الخدمات المساندة للطلاب.
- نظام المكتبة المركزية الرقمية.
- منصة تواصل لإدارة الدعم الفني والتذاكر.
- توفير مقررات الإعداد العام على قنوات اليوتيوب الخاصة بالتعلم الإلكتروني.



التجهيزات البشرية

- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على أنظمة التعليم الإلكتروني، من خلال دورات افتراضية خدمت أكثر من 20 ألف مستفيد.
- مركز اتصال موحد لاستقبال اتصالات الهاتفية ويضم 75 موظف وموظفة، لحل مشاكل الدعم الفني لجميع المنسويين على أنظمة التعليم الإلكتروني.
- نظام تواصل مباشر خلال موقع الجامعة لاستقبال استفسارات الطلاب على مدار 24 ساعة.
- إضافة واجهات للدعم الفني لتسريع عمليات الدعم من خلال مشغلي الدعم عن بعد.



الجودة التعليمية

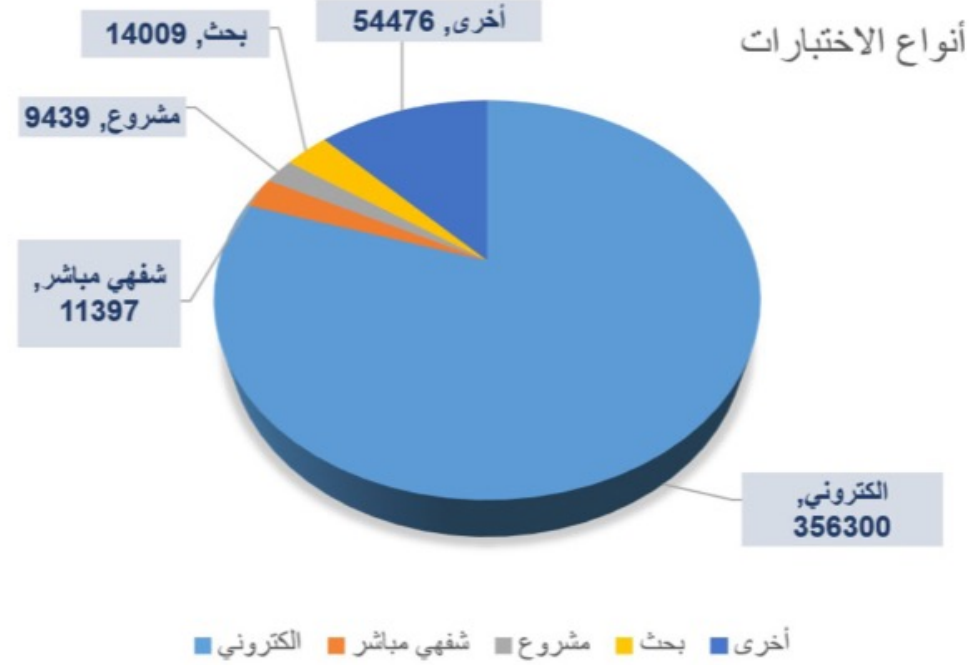
- متابعة مؤشرات الأداء الخاصة بسجل عمليات النظام.
- المتابعة اللحظية للمحاضرات الافتراضية وتفاعل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- بناء إجراء للتحقق ومتابعة عمليات الدخول للطلاب ومتابعة الأخطاء في الدخول.
- رفع تقارير أسبوعية حول سير العملية التعليمية.
- إجراء استطلاعات دورية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة لقياس كفاءة العملية التعليمية وتحسينها.
- متابعة تقارير الاستخدام الفعلي للنظام من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- حصول الجامعة على الإعتماد المؤسسي (اعتماد الجهات) لجودة التعليم الإلكتروني.



الاختبارات الإلكترونية

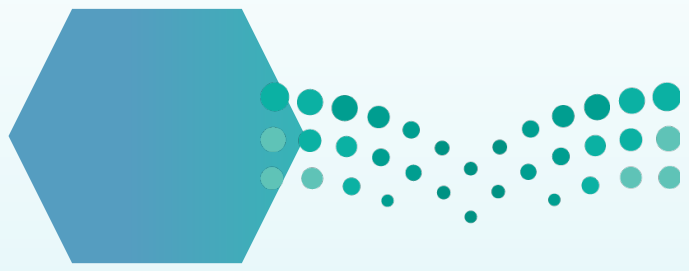
- مجموع الإحصائيات للاختبارات :

نوع الاختبارات					إجمالي الذين أدوا الاختبارات		
أخرى	بحث	مشروع	شفهي مباشر	إلكتروني	عدد الاختبارات	طالبات	طلاب
54476	14009	9439	11397	356300	7490	220801	224820



- تشكيل لجان في الوحدات التعليمية للإشراف على سير الإختبارات الإلكترونية.
- تنفيذ اختبارات تجريبية للطلاب والطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- إعداد بنك أسئلة لإختبار كل مقرر من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- توجيه أعضاء هيئة التدريس لمراعاة جودة الإختبارات الإلكترونية.
- احتساب الأعمال الفصلية من (80) درجة والإختبار النهائي من (20) درجة.
- قياس تحصيل الطالب في المقررات السريرية والعملية وفق المادة (26) من لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية والذي يتيح للكليات اتخاذ القرار حياله.
- التعامل مع المقررات التي لا يعقد لها اختبارات فصلية أو نهائية بتقييم الطالب عن الفترة التي قضاها في التدريب أو بما يكلف به.
- تنوع أساليب الاختبارات النهائية بين إختبارات إلكترونية واختبارات الكتاب المفتوح وتكاليف أخرى.





وزارة التعليم

Ministry of Education

التجهيزات المستقبلية والتوصيات اللازمة لاستدامة التعليم عن بعد في الجامعات



بناءً على النجاح الذي حققته جامعات المملكة خلال جائحة كورونا في مواصلة سير العملية التعليمية وإجراء الاختبارات الإلكترونية عن بُعد، وسعيها للاستفادة من المكتسبات والإنجازات التي تحققت خلال الجائحة، ودعم توجه وزارة التعليم بأن يكون ٢٥٪ من المقررات تدرس بنمط التعليم عن بُعد، والتوجيه بتطوير المتطلبات الجامعية بنمط التعليم عن بُعد؛ ينبغي على الجامعات المضي قدماً في تفعيل التعليم عن بُعد واستدامته من خلال مشاركة التجارب والوصول إلى التوصيات المناسبة. وعليه نقترح التوصيات في المجالات التالية:

- تطوير الخطط الإستراتيجية وطرح المشاريع الرقمية اللازمة.
- الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة.
- الاستفادة من التعليم عن بُعد في تحقيق خصائص التعليم الرابع.



توصيات - تطوير الخطط وطرح المشاريع

- تطوير الخطط الإستراتيجية للجامعات بما يتوافق مع التحول الرقمي في التعليم، ورفع مستوى الوعي حول التعليم عن بُعد والثقة بمخرجاته.
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة التعليمية، واستهداف التميز في جودة التعليم.
- التوجه نحو إنشاء مراكز للمحتوى الرقمي في الجامعات لتوطين صناعة تطوير المقررات واستدامتها.
- التوجه نحو إنشاء مراكز للإرشاد الأكاديمي الرقمي في الجامعات.
- التوجه نحو التنوع في أساليب الاختبارات الإلكترونية لتشمل الاختبارات الحضورية الإلكترونية، والاختبارات الإلكترونية المدعومة بالتصحيح الآلي.
- إنشاء برامج ودورات تعليمية تلبي احتياجات سوق العمل وتركز على الجوانب المهنية والكفايات وتوفير منصة تعليمية لذلك.



توصيات - الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة

- أتمتة عمليات الجودة التعليمية ورفع كفاءتها من خلال توفير الأنظمة التقنية الملحقة بنظام إدارة التعلم وإنشاء التكامل بين نظام إدارة التعلم ونظام التسجيل والقبول (Banner) ونظام الجودة.
- تعظيم الاستفادة من بيانات التعلم والتعليم الإلكتروني لدعم صناع القرار من خلال تطوير أدوات جمع البيانات اللازمة بناء مستودع لها وإنشاء النماذج التحليلية والأدوات التصويرية لعرضها واستخلاص التوصيات.
- دعم الأبحاث والمشاريع التي تُعنى بأبحاث الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) وتطبيقاته في التعليم.
- تطوير واستخدام التقنيات الحديثة في إنشاء المحتويات والتكاليف التعليمية.
- تطوير واستخدام التقنيات الحديثة في عمليات التقييم والتقويم .
- تطوير واستخدام التقنيات الحديثة في التعرف على هوية المستخدمين لأنظمة التعليم الإلكتروني والتحقق من النزاهة الأكاديمية.
- دعم البحوث والمشاريع التقنية المختصة بمعالجة اللغات الطبيعية العربية لتعظيم الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في تطوير التعليم في التخصصات الشرعية واللغة العربية.



توصيات - الاستفادة من التعليم عن بُعد لتحقيق خصائص التعليم الرابع

- تطوير محتويات الكترونية لتطوير مهارات المواطنة العالمية.
- تطوير محتويات الكترونية لتطوير مهارات الابتكار والإبداع.
- تبني التعليم عن بُعد كأحد الأنماط الأساسية في التعليم مما يعزز تطوير المهارات التقنية.
- تطوير محتويات الكترونية لتطوير مهارات التعامل مع الآخرين.
- الاستثمار في التعلم المخصص (Personalized Learning) وذاتي الخطى (Adaptive Learning) .
- تمكين الجامعات من طرح البرامج التعليمية بمختلف الدرجات العلمية لتحقيق الوصول للتعليم الشامل.
- الابتعاد عن أساليب التعليم التقليدية واستخدام أساليب التعلم القائم على حل المشكلات والتعلم التعاوني.
- توفير فرص التعلم مدى الحياة والذي يتناسب مع الاحتياجات الفردية لتحقيق التطوير المستمر للمهارات المكتسبة وتعلم مهارات جديدة بناءً على الاحتياجات الفردية.
- تشجيع وتمكين التعلم الذاتي من خلال تدريب المستمر للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.





وزارة التعليم
Ministry of Education

#التعليم_عن_بعد_مابعد_جائحة_كورونا

www.moe.gov.sa