



Quality Policy for the Center for Innovation and Entrepreneurship at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

The Center for Innovation and Entrepreneurship at Imam Muhammad ibn Saud Islamic University is dedicated to fostering a dynamic and supportive atmosphere for innovation and entrepreneurship, offering exceptional services that address the requirements of students, faculty, and the community, while advancing the university's strategic goals and Saudi Vision 2030. We affirm to establish a quality management system that complies with the worldwide standard ISO 9001:2015, aiming to enhance the center's performance and attain customer satisfaction consistently.

Our Quality Principles:

- **Customer Focus:** We endeavor to fulfill the needs and expectations of our beneficiaries by providing creative and innovative services and programs that align with their requirements.
- **Leadership:** Senior management is dedicated to offering the direction and guidance essential for the execution of the Quality Management System and achieving all of its objectives.
- **Employee Engagement:** We promote the involvement of all employees in enhancing the Quality Management System, as we experience their active engagement is crucial for attaining excellence.
- **Continuous Improvement:** We consistently endeavor to enhance the efficiency and efficacy of the Quality

سياسة الجودة لمركز الابتكار وريادة الأعمال

الأعمال

بجامعة الإمام محمد بن سعود

الإسلامية

يلتزم مركز الابتكار وريادة الأعمال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتوفير بيئة محفزة وداعمة للابتكار وريادة الأعمال، وتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع، وتساهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية ورؤية المملكة 2030. ونؤكد التزامنا بتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015، بهدف التحسين المستمر لأداء المركز وتحقيق رضا المستفيدين.

مبادئنا للجودة:

- * التركيز على المستفيد: نسعى جاهدين لتلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين، وتقديم خدمات وبرامج مبتكرة وريادية تلبي متطلباتهم.
- * القيادة: نلتزم الإدارة العليا بتوفير القيادة والتوجيه اللازمين لتطبيق نظام إدارة الجودة وتحقيق أهدافه.
- * مشاركة الموظفين: نشجع مشاركة جميع الموظفين في تحسين نظام إدارة الجودة، ونؤمن بأن مشاركتهم الفعالة تساهم في تحقيق التميز.
- * التحسين المستمر: نسعى باستمرار لتحسين كفاءة وفعالية نظام إدارة الجودة، من خلال





Management System via regular performance evaluations, data analysis, and corrective and preventive measures.

- Evidence-Based Decision-Making: We rely on credible facts and information to influence decisions concerning innovation and entrepreneurship.
- Relationship Management: Our objective is to cultivate collaborative connections and strategic partnerships with stakeholders both within and beyond the university.

Our quality objectives:

- Achieving customer satisfaction through the provision of creative and groundbreaking services and programs that fulfill their needs and expectations.
- Promoting a culture of innovation and entrepreneurship within the university and the surrounding community.
- Encouraging and inspiring students and professors to convert unique concepts into successful entrepreneurial ventures.
- Offering specialized training programs and workshops in innovation and entrepreneurship.
 - Creating an incubator environment for young entrepreneurial initiatives.
- Enhancing employee competencies in innovation and entrepreneurship.
- Enhancing collaboration with governmental entities, corporate sectors, and other research organizations.
- Adhering to legal and ethical standards pertinent to innovation and entrepreneurship.

المراجعة الدورية للأداء، وتحليل البيانات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.

- * اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة: نعتمد على البيانات والمعلومات الموثوقة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالابتكار وريادة الأعمال.
- * إدارة العلاقات: نسعى لبناء علاقات تعاونية وشراكات استراتيجية مع الجهات المعنية داخل الجامعة وخارجها.

أهدافنا للجودة:

- * تحقيق رضا المستفيدين من خلال تقديم خدمات وبرامج مبتكرة وريادية تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- * تعزيز ثقافة الابتكار وريادة الأعمال في الجامعة والمجتمع.
- * دعم وتحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على تحويل الأفكار المبتكرة إلى مشاريع ريادية ناجحة.
- * توفير برامج تدريبية وورش عمل متخصصة في مجال الابتكار وريادة الأعمال.
- * توفير بيئة حاضنة للمشاريع الريادية الناشئة.
- * تنمية قدرات الموظفين في مجال الابتكار وريادة الأعمال.
- * تعزيز التعاون مع القطاعات الحكومية والخاصة والمؤسسات البحثية الأخرى.
- * الامتثال للمتطلبات القانونية والأخلاقية المتعلقة بالابتكار وريادة الأعمال.





Responsibilities:

- All personnel at the Center for Innovation and Entrepreneurship are accountable for executing the quality policy.
- Senior management is aimed at regularly assessing the quality policy to maintain its relevance to the center's context and strategic objectives.
 - Providing the necessary resources for the implementation of the quality management system.

Deployment and Monitoring Processes:

- Formulate comprehensive action plans to attain quality targets.
- Establish a comprehensive internal and external review and audit mechanism.
- Evaluate the center's success using key performance indicators.
 - Execute regular assessments of individuals and stakeholders.
 - Develop efficient communication pathways with individuals and stakeholders.

Accreditation:

Head of the Center for Innovation and Entrepreneurship

Name: Dr. Sawsan bint Abdul Karim Al-Momen

Signature:

Accreditation Date: 4/9/1446 AH

مسؤولياتنا:

- * تقع مسؤولية تطبيق سياسة الجودة على عاتق جميع الموظفين في مركز الابتكار وريادة الأعمال.
- * تلتزم الإدارة العليا بمراجعة سياسة الجودة بشكل دوري لضمان استمرار ملاءمتها لسياق المركز واتجاهه الاستراتيجي.
- * توفير الموارد اللازمة لتطبيق نظام إدارة الجودة.

آليات التنفيذ والمتابعة:

- * وضع خطط عمل تفصيلية لتحقيق أهداف الجودة.
- * تطبيق نظام للمراجعة والتدقيق الداخلي والخارجي.
- * قياس أداء المركز من خلال مؤشرات أداء رئيسية.
- * إجراء استطلاعات رأي دورية للمستفيدين وأصحاب المصلحة.
- ♦ إنشاء قنوات تواصل فعالة مع المستفيدين وأصحاب المصلحة.

الاعتماد:

رئيس مركز الابتكار وريادة الأعمال

الاسم: د. سوسن بنت عبد الكريم المؤمن

التوقيع:

تاريخ الاعتماد: 1446/9/4هـ

