

# دكن التقنية



مع تحيات  
ادارة التطوير الإعلام  
١٤٣٥ هـ





## إعداد: عمادة تقنية المعلومات



## ركن التقنية

يقدم خدمات مميزة لمنسوبي الجامعة

# موقع عمادة تقنية المعلومات نقلة نوعية في مفهوم توفير المعلومات و متوافق مع المعايير الفنية المعتمدة عالمياً

يقدم موقع عمادة تقنية المعلومات بالجامعة في حلة الجديدة ضمن البوابة الإلكترونية للجامعة خدماته لجميع قطاعات مجتمع الجامعة ومنسوبيها في الداخل والخارج وحتى الزائرين.

وتتمثل البوابة مدخلاً للحصول على المعلومات والبيانات والخدمات المقدمة والمتاحة. إذ يمكن الموقع لزواره إمكانية التعرف على الكثير من المعلومات والخدمات والنظم والقوانين المتعلقة بالجوانب التقنية من خلال قنوات وصول متعددة.

وسعت العمادة عند تصميم الموقع إلى ضرورة توافقه مع المعايير الفنية المعتمدة عالمياً لضمان تمتع مستخدميه بأعلى مستويات الكفاءة في الاستخدام والأداء والأمان للمحتويات.

ويشمل الموقع نقلة نوعية في مفهوم عملية توفير المعلومات وتقديم الخدمات لمنسوبي الجامعة، إذ أصبحت المعلومات والخدمات مهية ومتاحة لجميع شرائح الجامعة من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين وموظفي العمادة وحتى الزوار. ويمكن الموقع تخطي البعد الجغرافي لوحداث الجامعة المختلفة سواء في فروعها داخل المملكة أو العتاد التابعة لها في الدول الأخرى أو المعاهد العلمية المنتشرة في المملكة، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى إبراز الآثار الإيجابية لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات لتحقيق مستويات عالية من الأعمال الحكومية.

ويعد موقع عمادة تقنية المعلومات بالجامعة من أبرز المواقع الإلكترونية في بوابة الجامعة، إذ تسعى العمادة من خلاله إلى توفير كامل لخدمة منسوبي الجامعة والمستفيدين منه من خارجها، إيماناً بأهمية توظيف التقنية لتسهيل وتسريع العمل داخل الجامعة وخارجها.

وتتوزع النوافذ الخاصة بالموقع، فتحتوي الواجهة الرئيسية للموقع عدداً من النوافذ تشمل قسم (البرامج) الذي يتيح تحميل أهم البرامج الخدمية التي تهم من يعمل في مجال تقنية المعلومات، إذ توفر روابط تحميل آخر الإصدارات، كما يقدم الموقع خدمة (اختصار الروابط)، التي تقوم بتحويل الروابط الطويلة إلى أخرى قصيرة لتسهيل تداولها. كما يمكن نشر الرابط على المواقع الاجتماعية أو فتح الرابط على الهاتف المحمول عن طريق كود (كيو آر) بدلاً من كتابتها على أزرار الجوال الصغيرة، ويضم الموقع زاوية باسم (المقالة الشهرية) يتم فيها تسليط الضوء على خدمة تقنية أو فنية وأحدث التطورات في مجال تقنية المعلومات، كما يمكن للمتصفح لموقع العمادة مشاهدة (الفلم الخاص عن العمادة)، كما يمكن للموقع نبذة عن العمادة من خلال نافذة (عن العمادة) التي تحتوي: كلمة المعيد ووكالة العمادة للشؤون الفنية وثلاثة عن الوكالة للتطوير والجودة، كما تمكن المتصفح للنافذة لمعرفة (إدارات العمادة والهيكل الخاص بها وأبرز إنجازاتها). كما تتيح نافذة أخرى باسم (الخدمات) موزعة حسب المستفيد كخدمات الطلاب، ومنسوبي هيئة التدريس، وخدمات الموظفين، وخدمات موظفي العمادة، وخدمات الزوار، كما يوجد نافذة خاصة بـ (الأخبار)، تشمل آخر أخبار العمادة وصور المناسبات الخاصة بها، كما تحوي النوافذ الرئيسية للموقع نافذة عن (المعرفة والتدريب) فني قسم المعرفة، خصصت العمادة عدد من التعليمات والنصائح التي تضمن الاستخدام

الآمن والتي يمكن الأخذ بها تجنباً لنزعة أمنية تقنية، ومن تلك الجوانب التي تسلط النافذة الضوء عليها «كلمة المرور القوية، وأمن تعاملاتك الإلكترونية عبر الإنترنت، وأمن تصفح الإنترنت، وأمن البريد الإلكتروني، وأمن هاتك المحمول».

وخصص الموقع نافذة لـ (الدعم الفني) ويمكن من خلالها التواصل مع مسؤولي الدعم الفني إما عن طريق مراسلتهم عبر النموذج المعد، أو من خلال (خدمة الدعم المباشر)، وهي خدمة يتواصل معها المنسوب مع ممثلي الدعم الفني مباشرة ويمكن الرد عليهم مباشرة.

كما يقدم الموقع عدداً من الخدمات وفقاً للمتطلبات والحاجات الخاصة للفئات المستهدفة، ومن الخدمات:

## طلب بريد إلكتروني:

وتعطي هذه الخدمة حساباً بريد إلكتروني رسمياً يحمل اسم الجامعة، ويتيح مساحة تخزينية عالية تصل إلى ٨ جيجا، ويمكن الدخول إلى البريد عن طريق برنامج Outlook، مع إمكانية الدخول للبريد الإلكتروني عبر بوابة الجامعة.

وتقدم الخدمة لكل من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين وموظفي الإدارة، ويمكن طلب الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني.

كما تشمل خدمات أخرى متعلقة بهذه الخدمة مثل إيقاف بريد تطليقي، وإنشاء قائمة عناوين متغيرة للبريد الإلكتروني، وزيادة حجم الرسالة المرسل، وتحديث بيانات مستخدم في المرسل النشط، وإنشاء قائمة عناوين ثابتة للبريد الإلكتروني، وزيادة حجم المصاحبة التخزينية للبريد، وزيادة حجم الرسالة الواردة، وتغيير اسم الشخص الظاهر في البريد الإلكتروني، وتحويل الرسائل من بريد إلكتروني لآخر، وهذه الخدمات متاحة لهيئة التدريس والموظفين وموظفي الإدارة، ويمكن طلب أية خدمة من هذه الخدمات من خلال خطاب موجه لإدارة التشغيل والدعم الفني لتفعيلها.

## الرسائل القصيرة (SMS)

وهي تقوم على تفعيل التواصل بين الجهات والمستفيدين عن طريق استخدام رسائل الجوال القصيرة، إذ يمكن لأية جهة إنشاء مجموعتها الخاصة من خلالها يتم التواصل مع جميع المهتمين تلك الجهة، ويمكن طلب حساب إرسال رسائل (SMS) وعبر طباعة



## يوفر الموقع حساب بريد إلكتروني رسمي بمساحة تخزينية عالية تصل إلى ٨ جيجا لكافة العاملين والطلاب في الجامعة



النموذج وإرساله للعمادة، ويمكن طلب رصيد رسائل قصيرة من خلال الموقع الإلكتروني، والخدمة متاحة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين وموظفي الإدارة.

## خدمات التطبيقات

وتتيح عدداً من التطبيقات خاصة لأعضاء هيئة التدريس وأخرى للموظفين وموظفي الإدارة، ومن هذه الخدمات: (ترشيح أعضاء

هيئة التدريس للمؤتمرات والندوات ويمكن هذه الخدمة عضوي هيئة التدريس من التقدم للترشيح لمؤتمر أو ندوة خارجية أو داخلية).

## نظام الاتصالات الإدارية

وهو نظام متكامل يقوم عن طريقه المستخدم متابعة الأعمال والمعاملات المطلوبة أو تكليف وإرسال مهمة لموظف

آخر، وذلك بشكل إلكتروني، وهي الطريقة الأساسية للتعامل بين الموظفين في الجامعة، وتساعد في اختصار الوقت، إذ أن التعاملات الإلكترونية هي أكثر كفاءة من الطرق التقليدية، كما تخفف العبء على الموظف والتكاليف على الجامعة من استخدام الأوراق والمطبوعات، وهي خدمة خاصة بالموظفين.

## طلب تصميم تطبيق

تتيح الخدمة للمستخدمين تصميم برامج حسب متطلباتهم في إدارتهم بحيث تحقق المتطلبات المطلوبة بشكل كامل، وتحتاج الخدمة إلى موافقة إدارة العمادة، وأن يكون التطبيق ذا قيمة عالية ويوفر الجهد على القسم، والخدمة خاصة للموظفين وموظفي الإدارة.

## خدمات الإنترنت

طلب صلاحية خدمة الإنترنت للمنزل: وهي الوصول إلى الإنترنت من السكن الجامعي، والخدمة تقدم لأعضاء هيئة التدريس والموظفين وموظفي الإدارة.

## طلب صلاحية خدمة الإنترنت:

وتتيح إعطاء المستخدم صلاحية الوصول لشبكة الإنترنت وهي متاحة للموظف في المرتبة العاشرة فما فوق، مع إرفاق خطاب للموظفين بخصوص حاجته للانترنت في العمل موجه لمعالي المدير، مع وجود نقطة شبكة، وفي حال كان طالب الخدمة زائراً للجامعة يجب إرسال خطاب رسمي لمعيد تقنية المعلومات وإرفاق المدة المطلوبة للاستخدام.

الخدمة مقدمة لمعز هيئة التدريس والموظفين وموظفي العمادة والزوار.

## الخدمات

وتقدم العمادة عدداً من الخدمات منها:

وتتيح هذه الخدمة الأساسية الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور وذلك لتسهيل الدخول على أي جهاز حاسب داخل الجامعة، اسم المستخدم يأتي بطابع للشخص الدخول إلى الإنترنت في حال استحقاقه لذلك وإنشاء حساب دول.

## طلب الدخول للشبكة.

تعطي الخدمة الصلاحية للدخول إلى شبكة الجامعة من داخل الجامعة، ويمكن الاستفادة من إمكانية الدخول على أحد جميع أنظمة الجامعة.

## تفعيل نقطة شبكة

وهي نقطة توصيل جهاز الحاسب بشبكة

الجامعة.

## خدمة تركيب IP Telephony

وتمكن هذه الخدمة من ربط المحادثات الصوتية عبر الإنترنت أو عبر أية شبكة تستخدم بروتوكول الإنترنت، ويمكن لأي عدد من الأشخاص الاتصال سويلاً بشبكة واحدة تستخدم بروتوكول الإنترنت، والتحدث الهاتفي.

طلب تركيب جهاز نرقي مثل وطلب خدمة النقل المرئي يعتبر الاتصال المرئي وسيلة فعالة يمكن استخدامها في عمليات الاتصال عن بعد، حيث صممت هذه الوسيلة لإتاحة إمكانية الاتصال الصوتي والمرئي في اتجاهين بين مواقع عدة.

## تحويل نقطة شبكة

إذ يمكن تحويل نقطة شبكة عند انتقال الموظف من مكتب إلى آخر. طلب معلومات الوصول لشبكة لاسلكية ويمكن لطالب الخدمة الدخول للشبكة اللاسلكية المتوفرة.

## إنشاء نقطة شبكة

وهي نقطة توصيل جهاز الحاسب بشبكة الجامعة.

## خدمة استعادة كلمة المرور

تتيح هذه الخدمة لطالبيها استعادة كلمة المرور الخاصة بالدخول على أجهزة الحاسب والبريد الإلكتروني.

وتقدم كافة الخدمات لمنسوبي هيئة التدريس والموظفين وموظفي الإدارة، كما يقدم البعض منها للزوار.

## الخدمات الأمنية

وتسعى العمادة لتوفير أقصى درجات الأمن المعلوماتي من خلال عدد من المعايير والخدمات ومنها:

## دخول للشبكة بواسطة VPN

تعطي هذه الخدمة إمكانية الدخول إلى شبكة الجامعة الداخلية من خارجها، ويمكن الاستفادة من إمكانية التعامل مع أنظمة الجامعة من خارجها كما لو كنت داخلها، من خلال الدخول عبر أية وسيلة اتصال بالإنترنت، وهذه الخدمة موفرة للموظفين وموظفي الإدارة.

## طلب شهادة توثيق إلكترونية SSL

تعطي هذه الخدمة شهادة إلكترونية توثق أن الموقع الإلكتروني هو موقع حقيقي ومزور، وتعطي هذه الخدمة إضافة ميزة حماية، حيث إن هذه الخدمة تشفر معلومات حسابات الدخول، وتوفر الأمان الكامل خاصة عند الدخول إلى الموقع من خارج الجامعة، وتظهر بيانات صاحب الموقع أو النظام لتوثيق المصادقة وإظهار شعار الدخول الآمن للموقع، وهي خدمة خاصة بموظفي العمادة.

## منع اختراق أنظمة

مواقع الاختراق موجودة ومعددة دائماً لكن يستطيع المستخدم طلب منع بعض البرامج أو الإعدادات التي قد تستغل في الاختراق.

## مسح شامل للشبكة

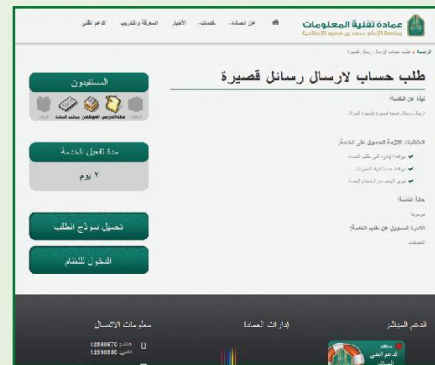
يتيح لمنسوبي الشبكات معرفة المنافذ المفتوحة للشبكة أو جزء منها.

وقياس المخاطر الأمنية للأنظمة والشبكات

تعطي هذه الخدمة تقريراً عن مدى أمان النظام أو الشبكة المراد استخدامها.

## طلب برنامج تشفير بيانات

تعطي هذه الخدمة برنامج يقوم بعملية التشفير.







## إعداد: عمادة تقنية المعلومات

## ركن التقنية



## برنامج التوعية بأمن المعلومات

## Secure your E-mail أمن بريدك الإلكتروني

## مخاطر البريد الإلكتروني

- الدخول للبريد الإلكتروني من خلال مقاهي الإنترنت أو الشبكات العامة.
- وجود برامج أو أجهزة تجسسية في الحاسوب المستخدم.
- إرسال معلومات أو وثائق سرية بدون تشفيرها.
- فتح الملفات المرفقة دون فحصها ببرامج مكافحة الفيروسات.
- اختيار كلمات مرور ضعيفة كاسماء معروفة أو أرقام.
- أجنبية الأسئلة الخاصة عند فقدان كلمة المرور سهلة التخمين.
- التسجيل في منتديات أو مواقع بنفس كلمة المرور الخاصة ببريدك الإلكتروني.
- السماح للبرامج بالاحتفاظ بكلمة المرور وتخزينها بدلاً عنك.
- كشف كلمة المرور لشخص آخر.
- كتابة كلمة المرور في مكان غير آمن.
- بقاء كلمة المرور لفترة طويلة دون تغيير.

## كيف تحمي بريدك الإلكتروني؟

- حدّث أنظمة التشغيل والبرامج بشكل مستمر.
- قم بتشغيل مكافح الفيروسات وحديثه باستمرار.
- قم بتشفير الوثائق السرية قبل إرسالها.
- تفاد الدخول لبريدك الإلكتروني من مقاهي الإنترنت والشبكات العامة.
- تفاد الدخول لبريدك الإلكتروني من أي نافذة مليئة.
- لا تفترض دائماً أن معلومات المرسل صحيحة، فقد يكون هناك من انتحل شخصية المرسل.
- لا تعامل مع رسائل البريد المشبوهة وأدفعها فوراً.
- في حال استلامك لرابطة ما، قم بنسخه وقتحه من خلال المتصفح بدلاً من الضغط عليه.
- اختر كلمة مرور قوية وغيّرها باستمرار.
- تفاد استخدام نفس كلمة المرور في أكثر من حساب.
- لا تسمح للبرامج بحفظ كلمة المرور.
- لا تكشف كلمة المرور لأحد ولا تحتفظ بها في مكان غير آمن.

## تذكر دائماً

يجب أن يستخدم بريد الجامعة الإلكتروني للاستخدام الرسمي الخاص بالعمل، وكذلك ألا يتم تبادل رسائل العمل من خلال البريد الشخصي.



## Internet Browsing Security أمن تصفح الإنترنت

- لا تدخل المواقع البنكية أو الحساسة عن طريق الروابط من مواقع أخرى أو من بريد وارد، عليك كتابة العنوان بنفسك.
- تجنب إدخال معلومات شخصية أو حساسة في مواقع لا تبدأ بـ https (الاتصال غير المشفر)، كما يجب أن يكون الموقع مولوق من إحدى الهيئات المعتمدة.
- تفاد زيارة المواقع المشبوهة وتحميل البرامج منها.
- قم بتشغيل برنامج مفاد الفيروسات وحديثه باستمرار.
- استخدم كلمات مرور قوية ومختلفة لكل المواقع، ولا تجعل المتصفح يذخر كلمة المرور.
- حدّث برنامج المتصفح ونظام التشغيل باستمرار.
- احذر من استخدام الحواسيب العامة كالمستخدمة في المقاهي للدخول على حسابات خاصة (كالبريد الإلكتروني والحساب البنكي).
- لا توافق على تشغيل برامج (Java, JavaScript, ActiveX) في المواقع المشبوهة.
- قد يشابه موقعان بنفس الاسم والتصميم ولكن يختلفان في عنوان الموقع ولو بحرف، فكن حذراً.
- لا تقم بتحميل البرامج إلا من مواقع البرامج الرئيسية.
- قم بفحص البرامج المعلقة من الإنترنت بمفاد الفيروسات قبل تحميلها.
- احذر على مسح المحفوظات والمهام المؤقتة والكوكيز بشكل مستمر.
- املع اللوالب المعلقة في بعضها ربما يشكل هجمات خفية، ولا تحاول التخلص منها عند ظهورها بالضغط على زر "مواقع" بل أغلقها فوراً.
- تأكد من أن إعدادات الأمان والخصوصية لمتصفح الإنترنت على المستوى "متوسط" على أقل تقدير.



## أمن هاتفك المحمول Secure Your Mobile

- تأكد من تفعيل الرقم السري لشريحة الجوال (PIN).
- قم بوضع كلمة سرية على لوحة التحكم مقابل الجوال بحيث لا يمكن لأحد استخدامه في حال غيابه.
- لا تمكن أي شخص غير موثوق من استخدام هاتفك الجوال.
- استخدم أحد برامج مكافحة الفيروسات المؤمنة الحديثة بأظمة الحوائف المحمولة.
- قم بتعطيل خاصية قبول الاتصال تلقائياً، قم بإغلاق خدمة البلوتوث والشبكة اللاسلكية عند عدم الحاجة إليها.
- عند صيانة هاتفك الجوال، اجتد عن وكلاء الصيانة المعتمدين، وأحذر من محلات الصيانة المنتشرة غير المعتمدة.
- تجنب قدر الإمكان تخزين الصور ذات الحساسية في هاتفك الجوال.
- في حال وجودك في اجتماع هام أو سري، قم بإغلاق هاتفك الجوال وإخراج البطارية منه؛ احترازاً من وجود أجهزة تجسس لها القدرة التتبع عليه أو تحديد مكانه.
- احذر على أن يكون نظام تشغيل هاتفك معثراً.
- عند الرغبة بيع هاتفك الجوال، تأكد من حذف جميع البيانات الحديثة عليه (أو على بطاقة الذاكرة) ومن ثم إعادة استخدامها في حال غيابه.
- غير حساسة، أو قم باستخدام إحدى برامج طمس البيانات.
- من أسباب الهندسة الاجتماعية الإغراء بالنقر على روابط زارة (الحرص دائماً من التحقق من الرابط ولا تستخدم موقع لا يبدأ بـ "https" للمعلومات الحساسة).
- تجنب التسوق أو استعمال الخدمات المصرفية على الشبكات اللاسلكية العامة والغير مؤمنة.
- الحصول على برامج الهاتف المحمول من مصادر موثوقة.
- بعض التطبيقات قد تطلب الوصول إلى البيانات الخاصة بك أو معلوماتك الشخصية، يجب أن تكون حذراً من وصولها إلى مالهو خارج عن النطاق أو الغرض منها.
- سافر البيانات الموجودة على هاتفك الجوال لحمايتها في حال السرقة.
- في حالة السرقة أو فقدان الجوال اسأل الشركة المصنعة ما إذا كان له خدمات مثل تتبع المحمول والفكرة على مسح المعلومات الخاصة بك عن بعد.
- احذر على أخذ نسخة احتياطية لبياناتك بشكل منتظم.



عمادة تقنية المعلومات  
جامعة القادسيه

## Be Careful of Spyware – احذر من برامج التجسس

## ماهي برامج التجسس؟

- ملفات التجسس (Spyware) هي عبارة عن برامج غير مرغوب فيها، مهمتها جمع وتسجيل بيانات ونشاطات المستخدم، وتم تحميلها على الأجهزة بدون علم المستخدم عن طريق برامج يتم تحميلها من الأنترنت أو عن طريق تصفح المواقع غير الآمنة، ومن تلك البيانات:
- الصفحات التي تم زيارتها من قبل مستخدم الجهاز.
- الاسماء وكلمات المرور التي تم استخدامها في المتصفح مثلاً: معلومات البنوك، البريد الإلكتروني، الخ...
- العناوين البريدية المخزنة بالجهاز.
- البرامج التي تم تحميلها للجهاز.

## كيف تكشف اصابة حاسوبك ببرامج تجسس؟

- فحص جهازك باستخدام البرامج المصممة للتجسس بشكل دوري.
- ملاحظة فتح ملف جديد للاتصال بالانترنت عند تشغيل برنامج.
- تغير صفحة البداية في متصفح الانترنت بشكل مفاجئ.
- ربح جهاز الحاسوب فجأة بطيئاً جداً عند فتح برامج أو تنفيذ مهام.
- ظهور رسائل خطأ عشوائية.

## كيف تحصن حاسوبك ضد برامج التجسس؟

- استخدم مفاد الفيروسات وحديثه باستمرار، ومن ثم بتحميل التحديثات بشكل دوري لنظام التشغيل ولأي برنامج تستخدمه.
- كن حذر عند تحميل البرامج المجانية الغير مؤمنة.
- لا تقم بتنصيب البرامج المقرصنة وغير الأصلية.
- احذر على قرابة " اتفاقية الاستخدام " للتأكد من خلو البرامج من محاولة تجميع معلومات خاصة للأغراض دعائية.
- لا تستجيب لروابط البريد الإلكتروني التي تدعي تقديم برامج لمكافحة التجسس.
- أبطئ إعدادات المتصفح (Internet Explorer) ليصبح أكثر أماناً.

## كيف تزيل برامج التجسس؟

- استخدم مفاد الفيروسات الخاص بالجامعة مع فحص كامل لجهازك.
- استخدام البرامج الأصلية المصممة خصيصاً لإزالة برامج التجسس.
- تأكد من عدم وجود تعارض بين برامج مكافحة الفيروسات وبرامج مكافحة التجسس.
- إنهاء العمليات المشبوهة من خلال إدارة المهام.







إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



## ثمان نصائح لحماية جهازك الشخصي من مخاطر شبكة الإنترنت



وتتقل البيانات داخل قناة مشفرة بحيث لا يستطيع أحد سرقتها أو الاطلاع عليها أثناء انتقالها، وللتعرف على نوعية البروتوكول يمكن للمستخدم الاطلاع على حقل العنوان في المتصفح للتأكد من أنه يبدأ بالحروف (https) أو النظر في إحدى الزوايا السفلية والتأكد من وجود علامة قفل ظاهرة في إكسبلورر النسخة السادسة (في النسخة السابعة وما بعدها تكون علامة القفل بجانب حقل العنوان).

عدم زيارة المواقع المشبوهة أو المواقع التابعة للمخترفين أو المواقع الإباحية، وغالباً ما تحاول هذه المواقع استغلال وجود ثغرات في متصفح الإنترنت أو جهاز المستخدم لتقوم بتثبيت برامج تخريبية في جهاز المستخدم.

عدم تحميل وتثبيت برامج مجانية من مواقع غير موثوقة أو مواقع النسخ غير المرخصة لأن الكثير من هذه المواقع تدار من قبل مخترفين وتحتوي على برامج تخريبية.

ضبط إعدادات الأمن في متصفح الإنترنت على مستوى متوسط على الأقل.

### سابعاً: احتفظ بنسخة احتياطية

إن المعلومات عرضة للفقدان والضيايق لأسباب عديدة مثل حدوث الحريق أو الأعطال الفنية التي قد تصيب القرص الصلب للجهاز الشخصي، لذا يوصي خبراء أمن المعلومات بالاحتفاظ بنسخة محدثة من المعلومات الهامة على قرص ليذر أو دي في دي أو أي وسائط حفظ معلومات لتجنب خسارتها للأبد.

ومما ينبغي ملاحظته عدم حفظ النسخة الاحتياطية في نفس مكان جهاز الكمبيوتر تجنباً لحدوث خسارة مزدوجة، أيضاً يجب الحفاظ على النسخة الاحتياطية في مكان آمن بعيداً عن أعين الآخرين، ووضع معلومات توضح تاريخ النسخة الاحتياطية ونوع المعلومات المخزنة فيها، ويجب على المستخدم التأكد من مناسبة الحرارة والرطوبة لمواصفات الأقراص المستخدمة.

### ثامناً لا تقع ضحية للمواقع والرسائل الاحتيالية (Phishing)

تعتبر هذه الرسائل والمواقع الاحتيالية من أكثر الأساليب التي يتبعها المخترقون في هذه الأيام، وتعتمد على إرسال بريد إلكتروني أو تصميم موقع إلكتروني لخداع المستخدمين وإيهامهم للدخول إلى موقع مشابه للموقع الأصلي الذي يتعاملون معه من أجل سرقة معلومات هامة مثل كلمات السر أو بطاقات الائتمان.

ومما ينبغي التنبيه له أن عنوان الموقع قبل إصدارها. إن أفضل طريقة للتعامل مع أساليب الخداع هو تجاهل الروابط المرفقة مع الرسالة، والقيام بزيادة الموقع الأصلي الذي سبق التعامل معه أو الاتصال بالموقع للتأكد من صحة الرسالة، وحالياً تحتوي بعض متصفحات الإنترنت على خاصية مضادة لهذه الأساليب (Phishing Filters) وينبغي للمستخدم تفعيلها.



أن يمنع البرامج غير المصرح لها بالاتصال الخارجي بالشبكة، وتكمن أهمية هذه الوظيفة بمنع تسريب معلومات المستخدم من قبل برامج التجسس.

ويمكن لمستخدمي (ويندوز أكس بي) نسخة الترقية الثانية (SP2) استخدام الجدار التاري المدمج مع نظام التشغيل لحماية أجهزتهم الشخصية.

### خامساً: المتابعة على تحديث نظام التشغيل والمتصفح

تشر الشركات المنتجة لنظم التشغيل ومتصفحات الإنترنت والبرامج الأخرى تحديثات أمنية لسد ثغرات برامجهما بصورة دورية، وتحمي التحديثات المستخدم من التهديدات الجديدة على الإنترنت، حيث غالباً ما يستغل المخترقون هذه الثغرات للهجوم على الأجهزة الشخصية أو إنتاج فيروسات تستغل هذه الثغرات. يمكن تحديث نظام ويندوز بزيارة هذا الموقع (www.windowsupdate.com) شهرياً، وتشر شركة مايكروسوفت التحديثات بصفة شهرية لكل من نظام ويندوز ومتصفح إنترنت إكسبلورر وبرامج مايكروسوفت الأخرى. أما أنظمة التشغيل الأخرى مثل لينكس فيمكن استخدام برنامج التحديث التابع للشركة الموزعة للنسخة مثل دهبسات أو سوزي، وفيما يخص البرامج الأخرى فغالباً ما يتم تخصيص خيار في قوائم البرامج لتحديث التحديثات.

### سادساً: تصفح الإنترنت بوعي ومسؤولية

إن سلوك ونوعية المواقع التي يتم تصفحها لها تأثير مباشر على أمن الجهاز الشخصي، لذا يجب على المستخدم اتباع التالي:

عدم إعطاء معلومات المستخدم الهامة أو رقم حسابه البنكي أو ببطاقته الائتمانية إلا لمواقع موثوقة من خلال قناة مشفرة باستخدام بروتوكول (https)، لأن بروتوكول التشفير يعتمد على شهادة إلكترونية تصدر من جهة مستقلة تتحقق من هوية المصدر قبل إصدارها،

البرامج المجاني، حيث تعتمد بعض الشركات لذلك لتغطية كلفة إنتاجها لهذه البرامج.

تجنب زيارة المواقع المشبوهة مثل المواقع الإباحية لأنها كثيراً ما تحتوي على نوافذ دعائية أو برامج تجسس. اضبط إعدادات المتصفح لمنع النوافذ الدعائية من الظهور باستخدام خاصية (Pop-up blocker).

### ثالثاً: حافظ على كلمات السر

تكمن أهمية كلمات السر بأنها الطريقة التقليدية لحماية حساب المستخدم في الجهاز الشخصي أو على الإنترنت مما يجعل كلمات السر من أهم ما يجب الحرص عليه، ويجب تجنب كلمات السر سهلة الكسر لتجنب سرقة الملفات الشخصية أو البريد الإلكتروني أو غيره من الحسابات على الإنترنت، وفيما يلي عدد من خصائص كلمات السر الجيدة:

أ. ألا تقل عن سبع خانات.  
أن تكون خليطاً من الأرقام والحروف مثل (# أو @).  
ألا تكون مبنية على معلومات شخصية مثل رقم الهاتف أو أسماء الأقارب.  
ألا تكون كلمة من القاموس العربي أو الإنجليزي.  
يجب استخدام كلمة سر مستقلة لكل حساب هام، مثل حسابات البنوك.

أن تكون سهلة التذكر بحيث لا يضطر المستخدم لكتابتها على ورقة.

تغيير كلمة السر بصفة دورية.

رابعاً: حصن جهازك بجدار ناري (Firewall)  
الجدار الناري برنامج ينظم آلية الاتصال بالإنترنت عن طريق تأدية وظيفتين:

الوظيفة الأولى  
أن يمنع المخترقين من الاتصال بالجهاز الشخصي عبر الإنترنت، حيث يراقب الاتصالات الواردة للجهاز ويمنع المشبوه منها.  
الوظيفة الثانية

### أولاً: حصن جهازك ضد الفيروسات والبرامج

#### التخريبية

تعتبر الفيروسات والبرامج مثل حصان طروادة أو التروجان (Trojan Horse) والدودة (Worm) من البرامج التي صممت لإحداث أضرار في جهاز الكمبيوتر مثل اللعب بالملفات أو استهلاك موارد النظام والشبكة، وغالباً ما تختبئ الفيروسات والبرامج التخريبية في ملفات أخرى حتى يصعب إيجادها والتخلص منها. وتتخصص خطوات الحماية من الفيروسات والبرامج التخريبية فيما يلي:

تركيب برامج مكافحة الفيروسات والبرنامج المجاني (Calmwin) أو البرامج التجارية مثل (McAfee) أو (Norton) وغيرها.  
تحديث برامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري (أسبوعي).

عدم فتح مرفقات البريد الإلكتروني قبل التأكد من هوية المرسل. تحسباً من أن تكون مصابة بإحدى الفيروسات، كما ينبغي فحص الملحقات ببرنامج الحماية قبل فتحها.

تحديث نظام التشغيل ومتصفح الإنترنت (راجع الخطوة الخامسة).

عدم تركيب برامج من مصادر ومواقع إنترنت غير معروفة، مثل مواقع النسخ غير القانونية على الإنترنت فغالباً ما تكون هذه المواقع تابعة لمخترفين يسعون من خلالها إلى اختراق أجهزة الزوار. وعوضاً عن ذلك يمكن استخدام الطريقة الآمنة للحصول على البرنامج سليماً وخالياً من الفيروسات، وهي تحميل البرامج من موقع الشركة المنتجة أو أقراصها المتوفرة في الأسواق.

### ثانياً: احذر من برامج التجسس والدعاية

أ. برامج التجسس  
برامج تستخدم لجمع معلومات عن مستخدم الجهاز دون علمه، وتقوم بإرسال المعلومات لنقطة تجميع معلومات على الإنترنت. بعض هذه البرامج تنتصت على ما يكتبه المستخدم على لوحة التحكم.

ب. برامج الدعاية  
برامج أو مواقع تعرض على شاشة المستخدم دعاية ونوافذ عرض دعائية أو قد تقوم بعرض مواقع معينة على الجهاز المستخدم مما يسبب الإزعاج للمستخدم واستهلاك خط الاتصال بالإنترنت، وتستخدم برامج الدعاية نفس أسلوب برامج التجسس لجمع المعلومات عن المستخدم.

طريقة مكافحة برامج التجسس والدعاية  
استخدام برامج مكافحة التجسس والدعاية لاكتشافها وحذفها، وأيضاً تساعد هذه البرامج على منع برامج التجسس من إصابة الجهاز. ومن هذه البرامج (Windows Defender, Lavasoft, spybot).

عدم النقر بالفأرة على النوافذ الدعائية أو أي من الروابط داخلها، وإغلاقها يكون عن طريق الضغط على علامة (X) في الشريط العلوي للنافذة.  
تجنب استخدام البرامج المجانية قدر الإمكان، فقد تكون برامج الدعاية والتجسس جزءاً من اتفاقية استخدام





## إعداد: عمادة تقنية المعلومات

## ركن التقنية



عمادة تقنية المعلومات

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
خدمات الرسائل القصيرة  
Sms.imamu.edu.sa

لوحة التحكم
طلبات الشحن
القائمة الرئيسية
اتصل بنا

**تسجيل الدخول**

اسم المستخدم

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور

[تسجيل دخول](#)

**Desktop**

برنامج يمكنك تنصيبه على جهازك الكمبيوتر مجاناً  
لإرسال الرسائل وإدارة قوائم الأرقام دون الحاجة  
لفتح الموقع

[تحميل](#)

**خدمة API**

هذه ملف برمجية يمكنك من استخدام حسابك لدينا في الإرسال عن طريقها من موقعك .  
مثلاً : موقعك موقع تسوق ترغب في أن تصل لعملائك رسالة قصيرة بعد عملية الدفع ، فيمكنك عن طريق  
الملف البرمجي دمج موقعك مع موقعك بحيث يمكنك استخدام رصيدك لإرسال تلك الرسائل .

**سؤال و اجابة**

أعلاق الكل | مشاهدة الكل

- ماهي الخدمة المميزة التي يقدمها موقعنا لرسائل الجوال ؟
- هل يمكنني تجربة الخدمة ؟
- مشاكل الإرسال وأخطاء شائعة جداً ؟
- كيفية تفعيل اسم مرسل ؟
- ماهي أنواع الجولات التي تعمل عليها برنامج إرسال الرسائل القصيرة ؟
- كيف يتم الإرسال عن نسخة الكمبيوتر ؟

في إطار جهودها لتطوير العمل والسعي لربط وتهئية البيئة المناسبة

## عمادة تقنية المعلومات تمكّن إدارات الجامعة والليجان في الاستفادة من الرسائل القصيرة

المستخدم الإرسال من خلالها، والحقل الآخر خصص لاختيار المجموعات المراد الإرسال لها بعد أن يكون المستخدم حدد المجموعات مسبقاً، أو يقوم بكتابة الأرقام التي يرغب الإرسال لها يدوياً (يبدأ إدخال رقم الجوال بفتح الدولة من دون أصفار)، ويفصل بين الرقم والآخر (.) .

وفي مربع اسم المرسل المراد ظهوره عند مستقبلي الرسائل من خلال طلب اسم المرسل بالضغط على زر طلب اسم مرسل، كما يوجد مربع خاص بوضع به نص الرسالة المراد إرسالها والموعد المراد إرسالها، وفي نهاية الصفحة يوجد أيقونة إرسال.

### تحكم المجموعات والأرقام:

تتيح بوابة خدمات الرسائل القصيرة التحكم بأرقام المجموعات من خلال لوحة التحكم، ويتيح خيار التحكم بتصدير الأرقام الموجودة إلى ملف اكسل خارجي، وكذلك استيراد الأرقام من ملف اكسل خارجي إلى التطبيق، مع خيار إضافة مجموعات جديدة وأرقام لأي مجموعة.

من خلال شريط القوائم في لوحة التحكم وبعد اختيار طلب تفعيل اسم مرسل، يكتب اسم المرسل المراد إضافته في مربع اسم المرسل، ومن ثم يضغط على زر أضف، بعدها سيظهر الطلب المرسل من أجل تفعيل اسم المرسل وحالته.

### طلب شحن رصيد:

من شريط القوائم يتم اختيار طلبات شحن الرصيد، أو من خلال أيقونة الواجهة الرئيسية من القائمة المُنسدلة.

ويتم شحن الرصيد للجهة بعد الضغط على أيقونة أضف والتي تتيح الحصول على نموذج إضافة يتم فيه إدخال الرصيد المطلوب وتاريخ الطلب ومن ثم اختيار إضافة الطلب، ويمكن معرفة الطلب من مربع حالة الطلب.

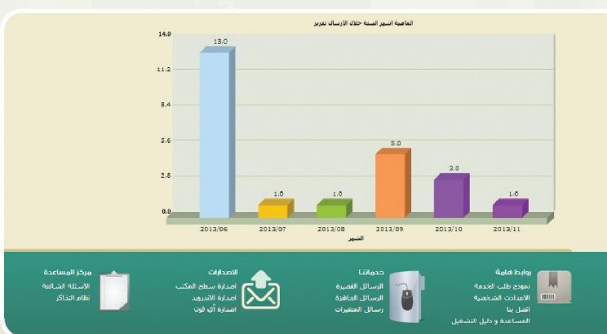
### توزيع الرسائل:

يمكن الوصول إلى هذه القائمة عن طريق شريط القوائم واختيار توزيع الرسائل ثم تحكم الموزعين، ومن خلالها يمكن إضافة عضو جديد، بعد عدد من الإجراءات منها إدخال اسم العضو المراد إضافته وإدخال كلمة مرور خاصة به، والبريد الإلكتروني الخاص به وإدخال عدد الرسائل التي تعطى للعضو من بعض الخيارات الأخرى.

### تذكير الدعم الفني:

يمكن الوصول إلى هذه الخدمة من شريط القوائم بعد اختيار لوحة التحكم أو من خلال أيقونة الواجهة الرئيسية، وتتيح هذه الخدمة عرض تفاصيل المشكلة وإمكانية إرفاق صورة لتسهيل حلها، ويتم مشاهدة ردود التذكير من قسم الدعم الفني من مربع الحالة.

وتأطيراً للعمل وضعت عمادة تقنية المعلومات بعض الشروط والسياسات الواجب مراعاتها في أسماء المرسلين، ومنها: العدد الأقصى من الحروف (أحرف إنكليزية وأرقام فقط) هي (١١) حرف، ولا تقبل أسماء مرسلين تمثل أسماء شخصية أو أرقام، كما يجب موافقة العمادة على الاسم المختار من المستخدمين.



أيقونة إرسال رسالة: ويمكن للمستخدم من إرسال الرسائل للأفراد والمجموعات، أيقونة أرشيف الرسائل: ويتم عرض أرشيف كامل للرسائل المرسله. أيقونة طلبات الشحن للرسائل من قبل العمادة. أيقونة طلبات الدعم الفني: ويمكن إرسال طلبات الدعم الفني لحل المشاكل التي يواجهها المستخدم.

### إرسال الرسائل:

من خلال القوائم الرئيسية يمكن اختيار إرسال رسالة، كما يمكن الوصول لها مباشرة من الواجهة الرئيسية من القوائم المُنسدلة. ويوجد عدد من الحقول الخاصة بإرسال رسالة منها: اختيار الواجهة التي يريد



دشنت عمادة تقنية المعلومات بالجامعة خدمات الرسائل القصيرة (SMS) للإدارات والليجان العاملة بالجامعة، وذلك في إطار جهود العمادة لتطوير العمل والسعي إلى ربط وتهئية البيئة المناسبة داخل الجامعة، كما تقوم بتفعيل التواصل بين الجهات والمستفيدين عن طريق استخدام رسائل الجوال القصيرة.

ومكّنت العمادة الجهات الراغبة في الحصول على هذه الخدمة من تقديم طلب تعبئة النموذج المخصص لذلك وإرساله للعمادة ليتم تزويدهم باسم المستخدم وكلمة المرور، ويمكن الوصول إلى بوابة خدمات الرسائل القصيرة من خلال الموقع: <http://sms.imamu.edu.sa>، أو من خلال تحميل التطبيق في أجهزة الآيفون والأندرويد تحت مسمى (SMSPRO) وتتيح بوابة الرسائل القصيرة للمستخدمين إرسال الرسائل القصيرة لأي رقم أو أرقام هاتف محمول، كما أن هناك العديد من المزايا للإرسال وذلك من خلال تعدد أسماء المرسلين والإرسال الجماعي وطلبات الدعم الفني.

وللبوابة واجهة رئيسة تحوي على عدة رموز:

- شريط القوائم .
- شريط البيانات الأساسية والإعلانات .
- أيقونة للوحة التحكم الأساسية .
- تقرير حول الإرسال للرسائل المرسله .
- أيقونة الوصول السريع .

### التسجيل وطلب الخدمة:

تتيح عمادة تقنية المعلومات طلب الخدمة من خلال تعبئة النموذج الخاص بالخدمة الموجود في موقع خدمات الرسائل القصيرة (بعد تحميله وطباعته وتعبئة حقله) ومن ثم إعادته إلى العمادة محتوماً وموقعاً من الجهة الراغبة في تفعيل الخدمة. وحددت العمادة بعض الشروط الواجب توافرها عند تفعيل الخدمة، وهي كالتالي:

أن يكون اسم المستخدم المدخل شخصياً هو المفضل فقط لاستخدام الجهاز وذلك ليتمكن من دخول شبكة الجامعة.

أن يكون البريد الإلكتروني للمستخدم من البريد التابع للجامعة .

الواجهة الرئيسية و لوحة التحكم للمستخدم:

أُنحت العمادة في الصفحة الرئيسية للموقع إمكانية الدخول مباشرة (للمسجلين) بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ومن ثم الضغط على أيقونة تسجيل الدخول.

وتحتوي الواجهة الرئيسية للبوابة على عدد من الحقول تتلخص بما يلي:

حقل شريط الأدوات: ويمكن فيه إجراء كل الوظائف المتاحة في بوابة الخدمات. مربع عرض تفاصيل بيانات حساب المشترك: يعرف المستخدم من خلاله تفاصيل الرصيد والرسائل المرسله مع أيقونة تتيح تغيير كلمة السر والخروج من الحساب.





## إعداد: عمادة تقنية المعلومات

## ركن التقنية



## أمن الحاسبات

### Desktop Information Security

#### Introduction

Protection of information assets is the primary goal of information security. This includes practicing safe computing behaviors to reduce the overall occurrence of theft, loss, or misuse of University's information assets, and the potential consequences of inappropriate use.

#### Instruction

- All staff members shall not use the USB modems for Internet access on the Imam University computers.
- PCs should not be relocated without prior permission of Help Desk.
- All staff members shall not carry any electronic information outside University premises without prior authorization from their Manager.
- All staff members shall ensure that only the University authorized desktops / laptops are connected within the University network.
- Papers holding sensitive information should be disposed once not needed (by paper shredder).
- The computers should be locked and protected by strong password once leaving the office.
- Identity of persons requesting confidential information over the telephone shall be verified before disclosing the required information.
- All staff members shall not use external devices such as DVDs/ CDs/ Memory Sticks/ any other removable media inside the University premises. If there is a business need, direct manager should be authorized.
- Do not use external devices (Flash disk, Hard Disk, CDs, etc) unless you ensure that they are free of viruses.

#### مقدمة

تشكل حماية أصول المعلومات الهدف الأساسي لأمن المعلومات، بما في ذلك ممارسة سلوكيات آمنة في استخدام الحاسبات بغية الحد من حوادث السرقة، الخسارة أو سوء استخدام معلومات أو أنظمة الجامعة، والعواقب المحتملة الناجمة عن الاستخدام غير المناسب.

#### التعليمات

- لا يسمح للموظفين بتوصيل أي أجهزة اتصال خارجية على أجهزة الجامعة بالإنترنت.
- يجب عدم نقل أي حاسب من مكانه إلا بموافقة الدعم الفني.
- على جميع الموظفين عدم حمل أي معلومات سرية إلكترونية أو غير ذلك خارج مرافق الجامعة بدون موافقة مسبقة من المدير المباشر.
- لا يسمح للموظفين بتوصيل أي أجهزة غير مصرح لها على شبكة الجامعة.
- يجب اتلاف الأوراق ذات المعلومات الهامة حال الانتهاء منها بطريقة آمنة (بواسطة تالفة الورق).
- يجب التأكد من إغلاق الحاسب عند الخروج من المكتب وأن يكون محمي بكلمة مرور قوية.
- يجب التحقق من هوية المتصل عند طلب أي معلومات سرية عن طريق الهاتف.
- لا يسمح للموظفين باستخدام وسائط تخزين خارجية مثل الأقراص المموجة أو الذاكرة المحمولة (فلاش) داخل مرافق الجامعة. وإذا كان هناك حاجة لذلك يجب موافقة مسبقة من المدير المباشر.
- عدم استخدام الأجهزة الخارجية (فلاش- هارديسك) إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات.

## أمن كلمات المرور

### Password Security

The first line of defense for a host computer system is usually the user identification code (user ID) and some form of authentication. Passwords are currently the principal means of authenticating a user and validating their authority to access the computer service. The user creation shall be controlled by a formal management process, in which users sign an undertaking to keep their passwords confidential.

#### General Requirements

- Passwords shall be required to access the University's Information systems and applications Blank passwords shall not be allowed.
- Default passwords of all the University's Information systems and applications shall be changed.
- Passwords shall be encrypted when stored in the system and/ or traversing over the network.
- Passwords shall not be displayed on the screen when being entered.

#### Password Creation

- The password shall be at least 8 characters in length and complex enough satisfying the following complexity requirement. The password:
  - o Shall have both lowercase (a-z) and Upper case characters (A-Z)
  - o Shall have at least one digit (0-9)
  - o Shall use punctuation and special characters (for example, !@#\$%^&\* )
  - o Shall not contain personal information such as user name, telephone number, etc.
  - o Shall not contain a complete dictionary word.
- The initial/ temporary passwords shall be communicated to staff members after positive identification. The staff member shall be forced to change the initial password after first login.

#### Password Usage

- Passwords shall not be stored using the "Remember Password" feature of applications.
- Staff members shall not share their passwords with any one and shall be kept secret.
- Passwords shall not be sent via email messages and/ or other forms of electronic communication without encryption.

#### Changing Passwords

- The user passwords for all information systems and applications shall be changed for every ninety (90) days
- Password history shall be maintained and the new password shall not be identical to previously used five (5) passwords.



إن خط الدفاع الأول لحماية الأنظمة عادة ما يكون اسم المستخدم (هوية المستخدم)، ونوع من أنواع التحقق. كلمات السر هي حالياً الوسيلة الرئيسية لمصادقة مستخدم والتحقق من صحة هوية المستخدم للوصول إلى النظام المرخص له. إن إنشاء المستخدم يتم من خلال عملية إدارية رسمية لذا فإن المستخدمين هم المسؤولين على سرية كلمات المرور الخاصة بهم.

#### متطلبات عامة

- يجب أن يكون الدخول للأنظمة الجامعة محمي بكلمة مرور، وكذلك أن لا تكون كلمة المرور فارغة.
- كلمات المرور الافتراضية يجب أن تتغير.
- يجب تشفير كلمات المرور عند تخزينها في الأنظمة أو نقلها عن طريق الشبكة.
- يجب ألا تعرض كلمات المرور على الشاشة عند إدخالها.

#### إنشاء كلمات المرور

- يجب أن تتكون كلمات المرور على الأقل من ثمانية من ثمانية مختلطة ومعقدة بشكل كافٍ، لجعل كلمة المرور قوية:
  - o تحتوي على أحرف صغيرة (a-z) و كبيرة (A-Z).
  - o تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9).
  - o تحتوي على رموز خاصة (!@#\$%^&\*).
  - o ألا تحتوي على معلومات شخصية (مثل الاسم ورقم الهاتف).
  - o ألا تحتوي على كلمات موجودة في القاموس.
- كلمات المرور المؤقتة تسلم للمستخدمين المخبين ويجب أن يكون عليهم تغييرها عند أول استخدام.

#### استخدام كلمات المرور

- عدم حفظ معلومات الدخول للأنظمة و ذلك بعدم اختيار "تذكر معلومات الدخول".
- يجب على المستخدمين عدم إعطاء كلمات المرور الخاصة بهم لأي شخص مهما كانت الأسباب وإبقاها سرية.
- يجب ألا ترسل كلمات المرور بواسطة البريد الإلكتروني أو أي وسيلة اتصال إلا بعد تشفيرها.

#### تغيير كلمات المرور

- يجب تغيير كلمات المرور كل ٩٠ يوم.
- عند تغيير كلمة المرور؛ يجب أن تكون كلمة المرور الجديدة مختلفة عن آخر خمس كلمات مرور تم استخدامها.





إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



## الخدمات المقدمة في البريد الإلكتروني

انشاء قائمة عناوين ثابتة للبريد الإلكتروني  
تتيح هذه الخدمة لمقدمها انشاء قائمة تحتوي على عناوين اشخاص محددين يتم تحديدهم من قبل طالب الخدمة بحيث إذا تم إرسال رسالة بريد لهذه القائمة يتم إرسال الرسالة الى جميع أعضائها وتتم عن طريق اعدادات البريد.

امكانية ربط البريد الإلكتروني بالهاتف الذكي  
امكانية استلام رسائل البريد الواردة عبر هاتفك الذكي , والرد عليها وانشاء رساله جديدة.

خدمة طلب اجتماع لمجموعة بريدية  
تتيح هذه الخدمة طلب موعد اجتماع مقترح واستقبال رد المستلمين على هذا الموعد .

تحويل الرسائل من بريد الكتروني لآخر  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها امكانية تحويل جميع رسائل البريد الالكتروني الخاص بحساب الجامعة الى حساب آخر ( بريد خارجي ) تتم عن طريق اعدادات البريد.

انشاء قائمة عناوين متغيرة للبريد الإلكتروني  
تتيح هذه الخدمة لمقدمها انشاء قائمة تحتوي على عناوين اشخاص متغيرين تابعين لقسم أو كلية أو ادارة معينة بدون تحديد أسماء الأعضاء عند إرسال رسالة الى هذه القائمة يتم إرسال الرسالة الى جميع منسوبي هذه الادارة أو القسم أو الكلية (مجموعة).

خدمة زيادة حجم الرسالة المرسله  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها زيادة الحد الافتراضي لحجم الرسالة المرسله.  
حيث أن حجم الرسالة المرسله الافتراضي ١٠ ميجا.

خدمة زيادة حجم الرسالة الواردة  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها زيادة الحد الافتراضي لحجم الرسالة الواردة.  
حيث أن حجم الرسالة الواردة الافتراضي ١٠ ميجا.

خدمة زيادة عدد عناوين المرسل اليهم  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها زيادة عدد الاشخاص المرسل اليهم دفعة واحدة.  
حيث أن عدد العناوين المرسله الافتراضي ١٠ عناوين.

تحديث بيانات مستخدم في الدليل النشط  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها تحديث بياناته في الدليل النشط وذلك مثل تغيير رقم الجوال او المرتبة أو رقم غرفته أو مساره الوظيفي و يتم تحديث البيانات بالاتصال على ادارة التشغيل والدعم الفني.

خدمة زيادة حجم المساحة التخزينية للبريد الإلكتروني  
تتيح هذه الخدمة لطالبيها زيادة مساحة السعة التخزينية للبريد الإلكتروني.  
حيث أن حجم المساحة التخزينية الافتراضية هو ٨ جيجا .



## البريد الإلكتروني

### نبذة عن الخدمة:

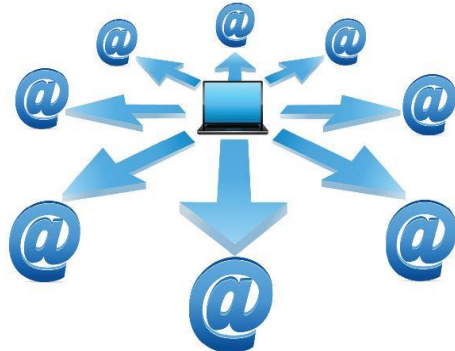
هذه الخدمة حساب بريد الكتروني لمنسوبي جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتحمل اسم الجامعة

### مميزات الخدمة

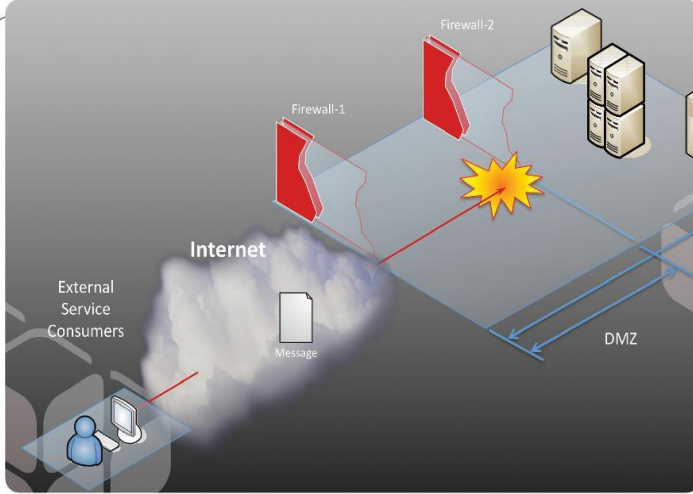
- بريد الكتروني رسمي يحمل اسم الجامعة تحت عنوان ( username@imamu.edu.sa )
- مساحة تخزينية ٨ جيجا
- امكانية الدخول الى البريد عن طريق برنامج Outlook
- امكانية الدخول للبريد الإلكتروني عبر بوابة الجامعة

### المتطلبات اللازمة للحصول على الخدمة

- أن يكون طالب الخدمة من منسوبي الجامعة
- حصوله على اسم مستخدم خاص به







## الحائط الناري Firewall

فهم أجهزة الحائط الناري "Firewall"

عندما يتمكن أي شخص أو أي شيء من الوصول إلى حاسوبك في أي وقت، يصبح حاسوبك أكثر عرضة للهجوم. ويمكنك تقييد الوصول الخارجي لحاسوبك وللمعلومات التي عليه بواسطة الحائط الناري.

ما الذي تفعله أجهزة الحوائط النارية:

توفر الحوائط النارية حماية ضد المهاجمين الخارجيين بمنع حركة المرور غير الضرورية أو الخبيثة حول حاسوبك أو الشبكة. ويمكن للحوائط النارية منع وصول معلومات معينة من بعض المواقع مع السماح بتدفق المعلومات الضرورية وذات الصلة. وهي ضرورية بشكل خاص للمستخدمين الذين يعتمدون على البقاء الدائم للاتصال من خلال وسائل الربط القوية مثل الكابلات و (الخطوط الإلكترونية للنقل السريع للبيانات) DSL.

ما النوع الأفضل من الحائط الناري؟

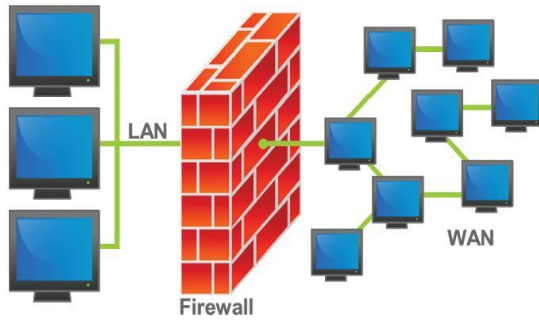
توجد الحوائط النارية في شكلين مختلفين: المكونات الخارجية (خارجي) والبرامج (داخلي). لكل منهما مزايا ومساوئ، إلا أن قرار استخدام الحائط الناري أكثر أهمية من قرار النوع الذي تختاره.

كيف تختار الحائط الناري؟

تأتي معظم منتجات الحوائط النارية التجارية سواء الداخلية منها أو الخارجية على درجة مقبولة من الأمان لمعظم المستخدمين. وحيث أن كل حائط ناري مختلف فإنك بحاجة إلى فهم الوثائق التي تأتي معه لتقرير ما إذا كان كافياً لاحتياجاتك. وقد تحتاج لبعض المعلومات من البائع أو من مزود خدمة الإنترنت (سواء من حيث الدعم التقني أو موقع الشبكة). كما قد تتضمن التحذيرات حول الفيروسات الحالية والبرامج الخبيثة أحياناً معلومات حول القيود التي يمكن تنفيذها من خلال الحائط الناري.

لسوء الحظ بينما تستطيع بعض الحوائط النارية منع بعض الهجمات فهذا لا يعني الوقوع في إحساس زائف بالأمن. ورغم أنها تقدم قدراً معيئاً من الحماية فإن الحوائط النارية لا تضمن عدم مهاجمة حاسوبك. وبشكل خاص فإن الحوائط النارية قد لا تعمل شيئاً أو تعمل القليل فقط ضد الفيروسات التي تعمل من خلال تشغيل برامج مصابة في حاسوبك كما تفعل كثير من الفيروسات التي تحملها شبكات الإنترنت. ولكن استخدام الحائط الناري مع وسائل وقاية أخرى (مثل البرامج المضادة للفيروسات والاستخدامات السليمة للحاسوب) تعزز من الحماية ضد الهجمات.

الجدار الناري - جامعة كاردنيجي ميلغون



- المكونات الخارجية: يدعى عادة الحائط الناري الشبكي ويوضع عادة بين حاسوبك أو الشبكة والكابل أو DSL modem. يقدم كثير من الباعة وبعض مزودي خدمة الإنترنت خدمات تدعى موجهات "Routers" تتضمن إمكانيات الحائط الناري. والحوائط النارية الخارجية مفيدة بشكل خاص لحماية الحاسوبات المتعددة ولكنها كذلك تقدم درجة عالية من الحماية للحاسوب الواحد. إذا كان لديك حاسوب واحد خلف الحائط الناري أو إذا كنت متأكداً من أن جميع الحاسوبات الأخرى على الشبكة حديثة خالية من الفيروس والديدان والشفيرات الخبيثة الأخرى فقد لا تكون محتاجاً إلى حماية إضافية لبرنامج الحائط الناري. ميزة الحائط الناري الخارجي أنه مفصول وله نظم تشغيله الخاصة به مما يوفر خط دفاع إضافي ضد الهجمات ولكن من السلبيات الرئيسية هي التكلفة العالية. مع العلم أنه أصبح الآن من المنتجات المتوفرة في السوق وبسعر معقول.

- البرامج - هناك نظم تشغيل تتضمن الحائط الناري في داخلها. إذا كان حاسوبك كذلك، ففكر في إمكانية إضافة طبقة أخرى من الحماية حتى لو كان عندك حائط ناري خارجي. إذا لم يكن عندك حائط ناري داخلي فقم بشراء واحد بسعر قليل نسبياً أو مجاناً من المخزن الذي تشتري منه أو من البائع أو مزود خدمة الإنترنت. وبسبب المخاطر المرتبطة بتنزيل البرنامج من الإنترنت على حاسوب غير محمي فمن الأفضل تحميله من CD or DVD. ورغم أن الاقتصاد على برنامج الحائط الناري وحده يوفر بعض الحماية إلا أن وجود الحائط الناري على نفس الحاسوب مع المعلومات التي تريد حمايتها يؤخر قدرة الحائط الناري على رصد حركة المرور الخبيثة قبل دخولها النظام.





لينكد إن - تكشف عن أبرز ٢٥ مهارة على موقعها خلال ٢٠١٣



كشفت الشبكة الاجتماعية الخاصة بالأعمال "لينكد إن" (LinkedIn)، مؤخرًا عن دراسة تحليلية صنفت أبرز ٢٥ مهارة على موقعها، والتي على أساسها تمكن عدد كبير من المنتسبين الأعضاء الباحثين عن عمل على "لينكد إن" من الحصول على وظائف خلال العام ٢٠١٣.

وقامت الشبكة بتحليل المهارات وتاريخ التوظيف لأكثر من ٢٥٩ مليون منتسب من خلال النظر في ملفاتهم الشخصية على موقعها، لمعرفة من حصل على وظيفة وما هي المهارات التي استحوذت على إهتمام الشركات الموظفة. فحسب الشبكة، تمثل الخبرة (المهارات) والتجربة (تاريخ العمل) الركينين الأساسيين للهوية المهنية لأي منتسب على "لينكد إن".

وظهرت خلال الدراسة التحليلية التي قامت بها شركة "لينكد إن" بعض الاتجاهات الأساسية، مثل المهارات التقنية ذات القيمة العالية، فأشارت الشركة إلى أهمية تعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) بالنسبة للعديد من الحكومات في العالم.

وبحسب الدراسة، جاءت الحوسبة السحابية في المرتبة الثالثة، واستخراج البيانات في المرتبة الخامسة، وهندسة البيانات في المرتبة الثانية عشرة، حيث احتلت جميعها مرتبة عالية على قائمة موقع "لينكد إن"، وهو ما يؤكد، وفقًا للشركة، أهمية المعلومات والبيانات في حياة الأفراد والتي باتت جزءًا من يومياتهم.

كما أظهرت الدراسة أيضًا أن الشركات تبحث عن النمو لأعمالها، حيث جاءت مهارات مثل التطوير في المرتبة الثامنة، وتطوير الأعمال في المرتبة التاسعة، والتخطيط الاستراتيجي في المرتبة الرابعة والعشرين، هذه جميعًا تساعد على توظيف المزيد من الموظفين وإيجاد مصادر جديدة للدخل.

من جهة أخرى، تجدر الإشارة إلى أن "لينكد إن" التي قامت منذ أيام بلعاده تصميم "صندوق الرسائل" لأهميته للمستخدمين، كانت قد كشفت عن أكثر الكلمات والعبارات تداولًا بين الأعضاء في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠١٣، وذكرت أن صفة "دو مسؤولة" تصدرت باقي الصفات المهنية استخدامًا في السجلات الشخصية لأعضائها في الإمارات وباقي أرجاء العالم.

جوجل تعدل سياسة سوق (كروم) لإزالة الإضافات متعددة الاستخدامات

chrome



أعلنت "جوجل" عن تعديلات في سياسة سوق "كروم" الإلكتروني، تهدف إلى القضاء على الإضافات التي تنسب في بطء متصفح الإنترنت خاصتها.

وأشارت "جوجل" إلى أنها اضطرت لتعديل سياسة وضع الإضافات على سوق "كروم" الإلكتروني، بعدما لاحظت وجود بعض الإضافات متعددة الاستخدامات التي تصلب تثبيت برمجيات إضافية للعمل مثل "أشرطة الأدوات" دون الحاجة لها.

وأوضحت الشركة أن السياسة الجديدة لسوق "كروم" الإلكتروني تمنع الإضافات متعددة الاستخدامات من التواجد على المتجر، مضيف أن مثل هذه الإضافات تنسب في إزدحام واجهة المستخدم في "كروم" وتبطئ المتصفح بشكل كبير.

وأكدت "جوجل" أن على المطورين تعديل الإضافات الخاصة بهم لتكون ذات استخدام واحد، وذلك للتماشى مع المبدأ الرئيسي الذي طور من أجله "كروم"، وهو بساطة الاستخدام.

ولن تبدأ الشركة الأمريكية مباشرة في إزالة التطبيقات المخالفة من سوق "كروم" الإلكتروني، حيث أكدت أنها ستعطي مطوري الإضافات المخالفة فترة كافية لتقسيم الإضافات متعددة الاستخدامات خاصتهم إلى عدة تطبيقات، أو الاكتفاء باستخدام واحد للإضافة والتخلي عن البرمجيات الإضافية التي لا تعتمد عليها الإضافة للعمل.

ومنحت الشركة الأمريكية لمطوري الإضافات، الخاصة بمتصفح "كروم"، الفرصة حتى شهر يوليو المقبل لتعديل على الإضافات التي طورونها لتتناسب مع السياسة الجديدة.

المستخدمون العرب يختارون iPhone ٥S كأفضل هاتف ٢٠١٣



حصل هاتف "آبل" الذكي "آيفون ه إس" على المركز الأول في استفتاء لأفضل هاتف في عام ٢٠١٣، وذلك بفارق ضئيل عن هاتف "سامسونج" اللوحي "جالاكسي نوت ٣".

وحصد هاتف "آيفون ه إس" نحو ٢٤٤ بالمائة من إجمالي الأصوات المشاركة في استفتاء "البوابة العربية للأخبار التقنية" لأفضل هاتف تم الكشف عنه خلال العام الجاري، ليتصدر الاستفتاء متفوقاً على هاتف "جالاكسي نوت ٣" الذي جاء في المركز الثاني بعد أن حصد نحو ٢٢,٢٥ بالمائة من إجمالي الأصوات المشاركة في الاستفتاء.

وجاء هاتف "سامسونج" الذكي "جالاكسي إس ٤" في المركز الثالث بنسبة ١٧,٣٨ بالمائة من إجمالي الأصوات يليه هاتف "كسبيريا ١" الذي كان أحد أبرز الهواتف الذكية التي كشفت عنها "سوني" في ٢٠١٣.

وراحت نسبة اختيار هاتف "كسبيريا ١" نحو ١٢,٨٧ بالمائة لينفرد بالمركز الرابع، أمام "توكيا لوميا ٩٢٠" الذي حل في المركز الخامس بنسبة ٧,١٢ بالمائة من إجمالي الأصوات، يليهما هاتف "إتش تي سي سي وان" بنسبة ٦,٦ بالمائة.

وتنافس هاتف "نيكسوس ٥" من "جوجل" و"جي ٢" من "إل جي" على المركزين السابع والثامن في الاستفتاء، إلا أن هاتف "جوجل" الذكي الجديد احتل المركز السابع بنسبة ٤,٥٥ بالمائة من الأصوات يليه هاتف "إل جي" بنسبة ٤,١ بالمائة من الأصوات، فيما جاء هاتف "بالكبيرز ١٠" بالمركز الأخير بنسبة ١,٣ بالمائة من إجمالي الأصوات المشاركة في الاستفتاء.

وشترك في الاستفتاء ١٩٥١ مستخدم عربي من نحو ٥٨ دولة حول العالم، واختلفت آراء المستخدمين حول الهاتف الأفضل من بلد لآخر، حيث ظهر تفوق هاتف "آيفون ه إس" بين المستخدمين في دول الخليج العربي، فيما تصدرت هواتف "سامسونج" المشهد في بلدان أخرى مثل جمهورية مصر العربية.

وكان هاتف "جالاكسي نوت ٣" هو الهاتف الأفضل من وجهة نظر النسبة الأكبر من المستخدمين المشاركين في الاستفتاء من جمهورية مصر العربية، يليه هاتف "جالاكسي إس ٤" ثم "آيفون ه إس" و"كسبيريا ١".

وفي المقابل، كان هاتف "آيفون ه إس" في المركز الأول كأفضل هاتف تم طرحه في ٢٠١٣ و"جالاكسي نوت ٣" في المركز الثاني بين المستخدمين في جميع دول الخليج مثل السعودية والكويت والبحرين وسلطنة عمان، عدا دولتي الإمارات العربية المتحدة وقطر.

ويذكر أن في الإمارات العربية المتحدة جاء هاتف "آيفون ه إس" في المركز الثاني خلف "جالاكسي إس ٤"، وفي قطر جاء هاتف "آبل" خلف "جالاكسي نوت ٣"، فيما احتل الهاتف الذكي الذي تنتجه الشركة الأمريكية الاستفتاء في دول أخرى خارج حدود الخليج العربي، وتحديداً في بلاد المغرب العربي.

تطبيق Talkray للمحادثات المجانية والتراسل الفوري يجذب ملايين المستخدمين



يسعى تطبيق للأجهزة الذكية لهز عرش أكثر تطبيقات الرسائل والمحادثات المجانية عبر الإنترنت استخداماً، مثل "فايبر" و"سكايب"، وهو تطبيق "Talkray" الذي يتوافر لنظامي iOS و"أندرويد".

ويوفر تطبيق "Talkray" عدة مزايا للتراسل وإجراء المحادثات مجاناً عبر الإنترنت، حيث يتيح التطبيق إجراء مكالمات بين مستخدمين، أو إجراء محادثات جماعية بين عدة مستخدمين بحد أقصى ٢٥ مستخدم.

ويستطيع مستخدمو التطبيق كذلك القيام بتبادل الرسائل مع بقية المستخدمين سواء كانت نصية أو صوتية أو تتضمن صوراً أو فيديو، دون حدود لحجم أو عدد الرسائل.

ويمكن التطبيق مستخدميه من استخدام أي من مزاياه أثناء إجراء المحادثات، حيث يستطيع المستخدم تبادل الفيديو أو الصور ومشاهدتها دون غلق المحادثات أو تأثر جودتها.

وتعد الميزة الأبرز في التطبيق هي الجودة العالية للصوت خلال المحادثات التي تتم من خلاله، حيث يؤكد فريق مطوري nkr.me، القائم على التطبيق، أن "Talkray" يضمن إجراء مكالمات عالية الوضوح بين مستخدميه سواء خلال المكالمات بين شخصين أو في المحادثات الجماعية.

ويشدد مطورو التطبيق على أن "Talkray" مجاني بالكامل، حيث لا يعرض إعلانات على مستخدميه أو يتطلب أي مصاريف تحت أي مسمى، وأن مزايا التراسل أو المحادثات تتم عبر الإنترنت سواء تم الاتصال عبر "واي فاي" أو عبر شبكات الاتصالات.

ويتوافر التطبيق "Talkray" مجاناً عبر متجر "جوجل بلاي" بحجم ١٦ ميجابايت ومتاح للتثبيت على الأجهزة العاملة بنظام "أندرويد ٢.٣.٣" والإصدارات الأحدث، كما يتوافر عبر متجر "آب ستور" لأجهزة "آبل" الذكية بحجم ١٦,٦ ميجابايت ويعمل مع إصدار iOS ٥ والإصدارات الأحدث.

والجدير بالذكر أن التطبيق يدعم عدة لغات من ضمنها اللغة العربية والإنجليزية والفرنسية والهندية والإندونيسية والإسبانية، وهو التطبيق الذي اقترب عدد مستخدميه من تخطي حاجز خمسة ملايين مستخدم على نظام "أندرويد" فقط، ولا يحتاج التطبيق للعمل بعد التثبيت سوى لكتابة اسم المستخدم والبريد الإلكتروني ورسم الهاتف أو نقل ووضع صورة شخصية.

المصدر: البوابة العربية للأخبار التقنية





## عمادة تقنية المعلومات تطبق المعامل الافتراضية

### د. الجندل: الجامعة تعد الأولى في تطبيق تقنية Converged infrastructure من نوع VBLOCK والعمادة مستمرة في إنجاز بعض المبادرات التطويرية

من الكوارث عن طريق خوادم النسخ الاحتياطي بدلا من سطح المكتب للكمبيوتر الشخصي.

- × إدارة الاتصال بسهولة لأجهزة متعددة.
- × تقليل مهام إدارة موظفي تكنولوجيا المعلومات (إدارة التصحيح والتحديثات الأمنية).
- × زيادة رضا المستخدمين عموما عندما ينتقلون إلى بيئة سطح المكتب الافتراضية.

#### فوائد VDI

استخدام بيئة البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي يمكن أن تعطيك قدرًا من المرونة والسهولة لإدارة الموارد المحدودة.

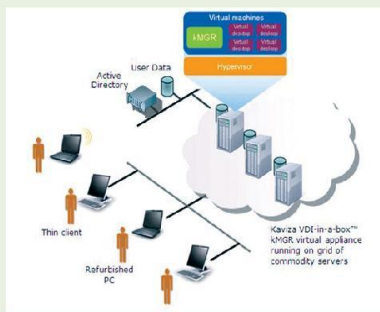
فالبنية التحتية المكتبية الافتراضية (VDI) هو نموذج نشر بديل لنظام التشغيل، ويمكن لـ (VDI) أن يساعد على توفير الوقت و المال كما يحسن سرعة التحديث ويوفر وسيلة سهلة لتخصيص سطح المكتب لبعض المستخدمين أو مجموعات من المستخدمين، وبدلاً من تشغيل نسخة محلية على سطح المكتب لكل مستخدم يمكنك إنشاء صورة مشتركة وتخزينها على واحد أو أكثر من ملقمات في مراكز البيانات

من جانبه، أكد سعادة عميد تقنية المعلومات المكلف في الجامعة الدكتور وليد بن عبدالعزيز الجندل أن العمادة مستمرة في إنجاز المبادرات التي تسهم في تطوير الحركة العلمية والتعليمية والتقنية في الجامعة، وقد لمست العمادة بحمد الله تفاعلاً واضحاً من أعضاء وعضوات هيئة التدريس مما يعطي انطباعاً جيداً برغبة جادة لدى الجميع على تطوير القدرات

التعليمية والعمل على تطوير أساليب التدريس والتواصل مع الطلاب والطالبات خارج النطاق المحدد للمحاضرات اليومية، ولاشك



أن من أولويات برامج التعليم الإلكتروني وأنظمتها الفنية توجيه الدعم والمساندة للعملية التعليمية من خلال توفير الوسائل التي يستطيع الأستاذ من خلالها التواصل الفعال مع طلابه في بيئة تعليمية متكاملة يمكن أن يقدم فيها المزيد من الإيضاح أو الشرح الموسع لمقررات المقرر، وكانت الجامعة رائدة في تطبيقات التقنيات المختلفة وساعدت في نقل المعرفة إلى الجامعات الأخرى عن طريق إتاحة الزيارات للعمادة والاطلاع على أساليب التقنية الحديثة، وهذا التطور الجديد يأتي استجابة للدعم المستمر الذي تلقاه عمادة تقنية المعلومات من لدن معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبدالله أبا الخيل من حين نشأتها إلى المراحل التطويرية التي تمر بها العمادة، وكذلك المتابعة والاهتمام المتواصل من سعادة الدكتور فوزان بن عبد الرحمن الفوزان وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات.



جديدة للطلاب، حيث إن التحديث مركزي ولا يستدعي تحميل التحديثات على كل جهاز.

١١- تمكن الطالب أو الطالبة من استخدام المعمل من أي مكان ومن أي جهاز، مثال: يستطيع الطالب أو الطالبة أن يدخل على المعمل من جهازه المحمول أو الأيباد من أي مكان داخل أو خارج الجامعة، وهو ما يضيف للطلاب العديد من المزايا.

#### ١٢- وضع البنية الأساسية

لتطبيق أحدث المفاهيم التقنية، مثل "Bring your own device" (BYOD).

١٣- تتيح لمستخدمي أجهزة الماك واللينوكس الدخول واستخدام أجهزة وتطبيقات الويندوز.

١٤- تتيح لمستخدمي أي أجهزة تعمل بنظام الأندرويد الدخول واستخدام أجهزة وتطبيقات الويندوز.

وتتلخص فكرة التقنية المستخدمة في استضافة نظام تشغيل سطح المكتب في جهاز ظاهري يعمل على خادم مركزي، وهو شكل من أشكال الحوسبة المستندة إلى الملقم، أو مجموعة من الخوادم.

#### فوائد إنشاء بيئة البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي (VDI):

- × زيادة العمر الافتراضي لجهاز الحاسب الآلي.
- × تحسين أجهزة الكمبيوتر المكتبية والحد من عملية الصيانة.
- × تحسين أمن البيانات من خلال استضافة البيانات على البنى التحتية للخادم.
- × الحماية من الفيروسات والبرمجيات الخبيثة.
- × التحسين من قدرات النسخ الاحتياطي للبيانات والتعافي

في إطار سعيها لمواكبة التقنية الحديثة في المجال التعليمي والعلمي والتقني طبقت عمادة تقنية المعلومات بالجامعة أحد أحدث التقنيات في مجال المعامل الافتراضية جامعة في المملكة العربية السعودية تطبيق هذه التقنية على Converged infrastructure من نوع VBLOCK وكانت البداية في مشروع معامل مدينة الملك عبد الله بن عبد العزيز للطالبات في الجامعة.

وسجلت المعامل التي شرعت في تطبيق هذه التقنية نجاحاً غير مسبوق في مجال المعامل، الأمر الذي بدأت معه عمادة تقنية المعلومات في إحلال كافة المعامل العادية التي تعتمد على الأجهزة العادية FAT Client إلى Thin Client. وتعد تكنولوجيا سطح المكتب الافتراضي من أحدث تكنولوجيا التعليم القائم على الحاسب الآلي، حيث توفر بيئة تعليمية افتراضية تعطي المستخدم إحساساً بالواقعية، وقد استخدمت هذه التكنولوجيا بنجاح في مجالات عدة وأثبتت فعاليتها في المجالات العلمية والتطبيقية، وأسهم في ذلك التطور الكبير والتقدم الهائل في مجال التكنولوجيا، وتعد هذه التقنية إحدى ثمار دمج التقنية بالتعليم.

#### وتتماز هذه التقنية بعدد من الجوانب من أبرزها:

١- اتباع أحدث ما توصلت إليه التقنية في مجال الحوسبة في المعايير العالمية.

٢- تقليل الميزانية المرسودة للمعامل الجديدة بنسبة ٧٠٪.

#### ٣- تقليل

الميزانية المطلوبة لعمل تحديثات لأجهزة الكمبيوتر المستخدمة بالمعامل.

#### ٤- تقليل الوقت

المستغرق لإنشاء معامل جديدة، حيث إنه من

الممكن تجهيز أكثر من معمل في أقل من يوم واحد.

٥- تقليل الجهد المستخدم لإدارة المعامل، لكون الإدارة مركزية وتتم من داخل مركز البيانات.

٦- تقليل عقود الصيانة المطلوبة لصيانة المعامل، إذ بات من غير الضروري وجود فني لكل معمل.

٧- تقليل الرخص المستخدمة للمعامل.

٨- مرونة تغيير المادة العلمية المستقبلية من قبل الطالب أو الطالبة في نفس المعمل، حيث إنه من الممكن أن يستقبل الطالب أو الطالبة أكثر من مادة علمية في نفس المعمل في أوقات مختلفة، مثال: من الممكن أن يكون المعمل من الساعة ١٠-١١ linux وهكذا.

٩- زيادة نسبة الأمان والحماية في المعامل.

١٠- سهولة عمل تحديث لأي مادة علمية أو إضافة مواد



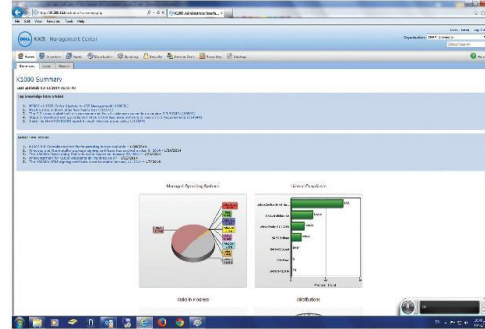
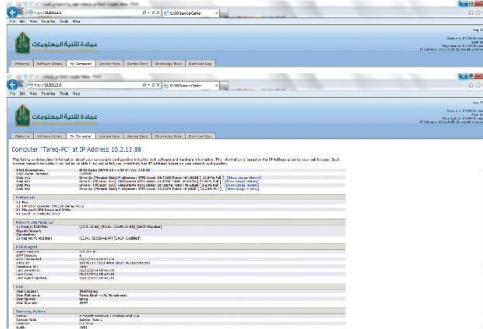


إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



## تعزز من مستوى الخدمات، وتحقق سعي العمادة في تقديم أحدث التقنيات عمادة تقنية المعلومات تقدم خدمة الدعم الفني عن بعد (dell kace)



- عمل مسح لبيانات الجهاز (Format) الأجهزة عن بعد والاحتفاظ بنسخة من الملفات السابقة وإرجاعها بعد الـ (Format).
- ربط جميع الأجهزة بشبكة الجامعة تلقائياً بمجرد تركيب مداخل الشبكة.
- اختيار نوع الويندوز المناسب حسب مواصفات وتحمل الجهاز.
- حل جميع المشاكل السابقة واختبار حل موحد لجميع الأجهزة.
- إمكانية المستخدم في تحميل برامج للعمل عن طريق الموقع وبكل سهولة.
- معرفة عدد الرخص الموجودة المستخدمة للتأكد من كفاءة الاستخدام لجميع الرخص.
- صاحب الجهاز، إذ يمكن أن تتابع حركة الفأرة وما يفعله الفني.
- **أهم استخدامات (dell kace):**
- dell kace عبارة عن دعم فني عن بعد.
- معرفة جميع مواصفات الأجهزة.
- حل المشاكل عن طريق الاتصال عن بعد دون حضور الفني للموقع.
- تحميل البرامج الخاصة بالعمل عن طريق الموقع دون الحاجة لحضور فني.
- معرفة أنواع الطابعات المرتبطة بالجهاز.
- معرفة احتياجات الجهاز حسب استخدام المستخدم من القرص الصلب (hard disk) أو الـ رام أو غيره.

وهذه الخدمة لا تحتاج إلى أي فني مختص أو الاتصال على الدعم الفني وفتح بلاغ لوجود عطل كما هو معمول به سابقاً.

**فوائد (dell kace)**

يقوم هذا البرنامج بربط جميع أجهزة الجامعة الموجودة على الشبكة الداخلية للجامعة وحفظ مواصفات وبيانات الأجهزة، وعن طريق هذه المواصفات يتم اختيار نوع الويندوز المناسب للجهاز، ومعرفة كامل مواصفات الجهاز من الهاردوير والسوفت وير.

**الأمان:**

تعتبر هذه الخدمة آمنة، إذ لا يمكن للفني الانتقال إلى جزء ما في الجهاز بدون علم

شرعت عمادة تقنية المعلومات بالجامعة في تقديم خدمة الدعم الفني عن بعد من خلال نظام (dell kace) والذي يوفر تقديم عمليات الدعم الفني الاحترافية عن طريق توفير خدمة الدعم الفني عن بعد، والتي لن تستدعي وجود المتخصصين والفنيين في مقر طالب خدمة الدعم أو الانتظار. وسيعزز النظام من مستوى الخدمات ويحقق سعي العمادة في تقديم أحدث التقنيات لكافة منسوبي الجامعة، ففي السابق كان يتطلب الاتصال بالدعم الفني وحضور الفني للموقع عند وقوع مشكلة لدى أي منسوب في الجامعة لتشخيص المشكلة ونوعها ولأي إدارة تتبع، بعد ذلك تحول المشكلة للإدارة المختصة في العمادة لمعالجة المشكلة، وقد يأخذ حل المشكلة قدراً من الوقت وفقاً لنوعها.

**آلية عمل (dell kace)**

بعد تركيب نظام (dell kace) تغير الوضع تماماً، فعند حدوث أي مشكلة لأي منسوب في الجامعة، على المنسوب الذي وقعت له المشكلة الاتصال بالدعم الفني وفتح طلب عطل، ومن خلال اسم المستخدم أو اسم جهاز الكمبيوتر يتم الحل عن طريق البحث عن اسم المستخدم أو اسم الكمبيوتر، ومعرفة كامل مواصفات الجهاز وكافة المعلومات عنه، ومن خلال (dell kace) يتضح ما المشكلة ليتم حلها عن طريق الاتصال عن بعد من دون الحاجة



تابعونا على

@itd\_iu



SkyDrive



تابعونا على

@itd\_iu



Microsoft Office

الخدمات الإلكترونية : للطلاب

عمادة تقنية المعلومات  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



## البريد الإلكتروني للطلاب

بالتزامن مع تزويد طلاب  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
بخدمة البريد الإلكتروني  
سيحصل كل طالب على آخر وأحدث  
تطبيقات مايكروسوفت أوفيس بشكل مجاني

**@sm.imamu.edu.sa**

سيحصل كل طالب على الخدمات التالية:

- عنوان بريد إلكتروني @sm.imamu.edu.sa
- آخر نسخة من برامج مايكروسوفت أوفيس  
Microsoft Office 365 ProPlus
- خمس رخص إضافية للأجهزة الشخصية
- مساحة تخزينية ٢٥ جيجا من سكاى درايف SkyDrive
- الدخول للمكتبة الرقمية (من خلال موقع مكتبة الأمير سلطان)



**Office 365**  
ProPlus

**SkyDrive**



ترقب رسالة على جوالك توضح كيفية الدخول وتفعيل البريد والخدمات

@itd\_iu  
it@imamu.edu.sa  
it.imamu.edu.sa

تواصلوا معنا:



الخدمات الإلكترونية : للطلاب





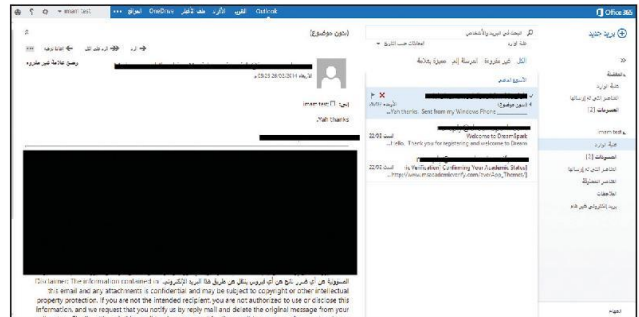
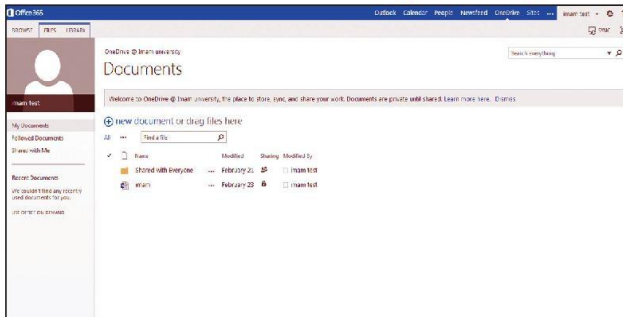
إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



يحمل عدداً من البرامج الإضافية والمزايا

## عمادة تقنية المعلومات تطلق البريد الإلكتروني الرسمي لطلاب وطالبات الجامعة



### الجدول: عمادة تقنية المعلومات تسعى لتوفير الخدمات لكافة منسوبي الجامعة

ومتابعتها الدقيقة لأعمال العمادة وتشجيع إداراتها ومنسوبيها لتقديم أفضل وأعلى المستويات الفنية والتقنية لخدمة هذه الجامعة ومنسوبيها، وكذلك الإشراف المباشر والتوجيه المبارك من سعادة وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات الدكتور فوزان بن عبد الرحمن الفوزان .

وأشار الجدول إلى أن عمادة تقنية المعلومات تحمل على عاتقها مهمة توفير الخدمات والمعلومات لكافة منسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين عبر البوابة الإلكترونية، كما تسعى إلى متابعة ومواكبة التطورات التقنية الحديثة التي تساهم في تحسين آية العمل وإنجاز المهام وتبسيط الإجراءات، وتضع بين يدي الجميع بريدتها الرسمي لتسعد باستقبال مقترحاتكم وملحوظاتكم على: (IT@IMAMU.EDU.SA).

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Higher Education  
Al Imam Muhammad Bin Saud Islamic University

أعادة ضبط كلمة المرور

اسم المستخدم :  
رقم السجل المدني :

ضبط

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Higher Education  
Al Imam Muhammad Bin Saud Islamic University

إستعادة اسم المستخدم

الرقم الجامعي :  
رقم السجل المدني :

التالي

أطلقت عمادة تقنية المعلومات خدمة البريد الإلكتروني الرسمي لجميع طلاب الجامعة في مختلف مراحلهم وكتلياتهم: (البكالوريوس، الماجستير، الدكتوراه)، وتأتي هذه الخطوة الرائدة في مجالهم لتحقيق طموحاً طالماً انتظره الطلاب، وهو البريد الرسمي.

وبإطلاق هذه الخدمة يمكن للطلاب توظيفها في تعاملاتهم مع المكتبات الرقمية هنا وهناك، بالإضافة للاشتراك من خلال البريد الرسمي في العديد من الخدمات الإلكترونية التي تتطلب إثبات شخصية المستخدم.

هذا الإنجاز جاء من عمادة تقنية المعلومات استجابة لتوجيه معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبد الله أبي الخيل، الذي أكد على دعم وتوفير احتياجات طلاب الجامعة التقنية، ومنها البريد الإلكتروني الرسمي.

وقد صحب إطلاق هذه الخدمة الجديدة حملة توعوية تم نشرها في جميع الكليات في الأقسام الرجالية، ويتبعها جهود مماثلة في الأقسام النسائية تشرف عليها وكالة تقنية المعلومات الدكتور سارة الحمود، والفريق التقني المساند لها في هذه الحملة، ويأتي هذا التكتيف في التوعية لجميع الكليات والأقسام، لكون الحصول على البريد الرسمي يمنح الطلاب أحقية الحصول على مزايا إضافية متعددة مجانية.

#### مميزات البريد الإلكتروني:

- يمتاز البريد الإلكتروني الجامعي بمميزات عديدة منها أنه:
- يحمل اسم الجامعة.
- يتيح لكل طالب مساحة ٢٥ جيجابايت، إضافة إلى سعة تخزين ومشاركة بيانات إضافية تبلغ أيضاً ٢٥ جيجابايت، وتوفير مميزات الأمان للبريد الإلكتروني للطلاب والتي توفرها مايكروسوفت، خدمات المواعيد والتقويم.
- تخزين الملفات بصورة آمنة مع OneDrive 25G.
- الصفحات الشخصية للطلاب ومشاركة الملفات والمهام SharePoint.
- مجموعة برامج أوفيس المتقدمة لجميع طلاب الجامعة مع خاصية استخدامها على ٥ أجهزة.

الخدمات التي تقدمها لكافة طلاب الجامعة إلى تجاوز الحدود التقليدية للتواصل، حيث تسعى لتحقيق أعلى المستويات في مجال التقنية، مشيراً إلى أن ذلك لم يتم لولا توفيق الله سبحانه وتعالى - ثم من خلال الدعم اللامحدود من معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبد الله أبي الخيل،

وفي حال استخدام المساحة المحددة تقريباً سوف تظهر إشارة في البريد الإلكتروني للتذكير بوضعه للمساحة القصوى المخصصة له.

#### كيف يمكن تصفح البريد الإلكتروني؟

يمكن وصول الطالب إلى بريده الإلكتروني الرسمي من خلال:

- موقع Office 365.
- ويمكن الدخول عن طريق برنامج Outlook.

#### مزايا إضافية تقدم للطلاب الحاصل على البريد الإلكتروني:

- سيحصل كل طالب يملك بريدًا إلكترونيًا رسميًا على:
- تطبيقات مايكروسوفت أوفيس مجاناً.
- آخر نسخة من برنامج مايكروسوفت أوفيس 365 Microsoft Office ProPlus.
- خمس رخص إضافية للأجهزة الشخصية.
- الدخول إلى المكتبة الرقمية (من خلال موقع مكتبة الأمير سلطان للعلوم والمعرفة).

#### تعليمات هامة لمستخدمي البريد الإلكتروني يجب مراعاتها:

- البريد الإلكتروني هي مسؤولية شخصية للطالب نفسه.
- كلمة السر الخاصة بالبريد الإلكتروني هي مسؤولية الطالب نفسه.
- يتم استخدام البريد الإلكتروني في الإرسال والاستقبال من أي مكان داخل أو خارج الحرم الجامعي.

كما أكد سعادة عميد تقنية المعلومات المكلف الدكتور وليد بن عبدالعزيز الجندل أن العمادة تسعى من خلال

الحصول على البريد الإلكتروني؛ كل طالب أتم تسجيله في الجامعة وحصل على رقم جامعي، يُنصح له حساب دخول مباشرة، وهذا الحساب يمكن الطالب من الوصول إلى الخدمات الذاتية وكافة الخدمات الأخرى الخاصة بالطلاب.

فيعد إتمام إجراءات التسجيل يُرسل على الفور إلى جوال الطالب رقم حسابه للدخول الرسمي إلى البوابة والخدمات الإلكترونية، كما يتم إرسال كلمة المرور التي تمكنه من الدخول لبريده الإلكتروني.

#### إجراءات طلب بريد إلكتروني جديد:

- الطالب الذي لم يحصل على حساب دخول أو لم تصله رسالة على جواله المسجل عند التسجيل في الجامعة يمكنه الدخول إلى موقع (sm.imamu.edu.sa) والضغط على أيقونة (طلب بريد إلكتروني جديد)، ثم يدخل رقمه الجامعي وسجله المدني، بعد ذلك يعمل النظام على التواصل معه تلقائياً عبر رسائل الجوال.

#### إعادة ضبط كلمة المرور:

- يمكن للطالب إعادة ضبط كلمة المرور أو استعادتها من خلال:
- الدخول على (استعادة كلمة المرور) في صفحة تسجيل الدخول.
- إدخال اسم المستخدم الصحيح.
- إدخال رقم السجل المدني المربوط باسم المستخدم.
- الضغط على أيقونة ضبط.
- وتصله رسالة على رقم جواله.

#### الحجم الافتراضي للبريد الإلكتروني:

الحجم الافتراضي هو ٢٥ جيجابايت،

بالتزامن مع تزويد طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بخدمة البريد الإلكتروني سيحصل كل طالب على آخر وأحدث تطبيقات مايكروسوفت أوفيس بشكل مجاني

**@sm.imamu.edu.sa**

سيحصل كل طالب على الخدمات التالية:

- عنوان بريد إلكتروني @sm.imamu.edu.sa
- آخر نسخة من برامج مايكروسوفت أوفيس Microsoft Office 365 ProPlus
- خمس رخص إضافية للأجهزة الشخصية
- مساحة تخزينية ٢٥ جيجا من سكاى درايف SkyDrive
- الدخول للمكتبة الرقمية (من خلال موقع مكتبة الأمير سلطان)

مجاناً

Office 365 ProPlus

SkyDrive

W X P N A L I



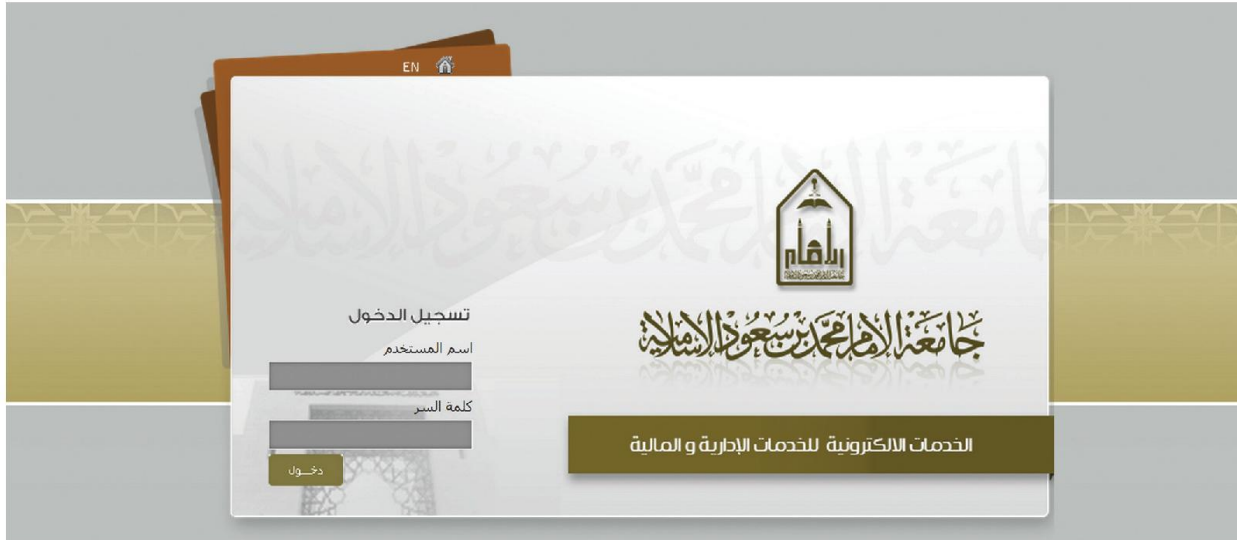
إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



بالتعاون بين عمادة تقنية المعلومات والإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية

## إطلاق المرحلة الأولى من (الخدمات الإلكترونية لنظام الشؤون الإدارية والمالية)



## الجدول: التوجيهات الكريمة من مقام خادم الحرمين نحو التحول إلى التعاملات الإلكترونية تصب في مصلحة المستفيدين جميعا

ومن جانبه أكد عميد تقنية المعلومات المكلف الدكتور وليد بن عبد العزيز الجدول بأن التوجيهات الكريمة من مقام خادم الحرمين الشريفين يحفظه الله نحو التحول إلى التعاملات الإلكترونية تصب في مصلحة المستفيدين جميعا وترفع من درجة وعيهم بكل ما يخصهم من مصالح واحتياجات وتعد من أهداف هذه الجامعة المباركة.

كما أفاد وكيل العمادة للتطوير والجودة الدكتور رياض بن صالح المكي بأن توفير الخدمات الإلكترونية يدعم جانب التسهيل والتيسير على المستفيدين في متابعة شؤونهم ومصالحهم الخاصة وفق آلية إلكترونية متاحة من أي مكان داخل وخارج الجامعة، وتسعى العمادة إلى مزيد من إتاحة هذه الخدمات الإلكترونية بالتنسيق مع الجهات المعنية في الجامعة، وعمادة تقنية المعلومات تقوم حاليا على العمل في تنفيذ خدمات إلكترونية شاملة تهدف في جميع منسوبي الجامعة وهناك خطة عمل قريبة قائمة وذلك بإطلاق عشرين خدمة إلكترونية جديدة من أبرزها خدمة طلب ومتابعة شؤون الإجازة الوظيفية.

الثانية وما بعدها:  
**الاستعلام عن الإجازات**  
إذ سيتاح للموظف استعراض الإجازات التي أخذها ونوعها وبياناتها ونهايتها والرصيد المستحق حسب كل عام.

**استعلام عن البدلات والمكافآت**  
سيتمكن الموظف من الإطلاع على سجلات المسيرات الانفرادية المصروفة له وحالتها مثل مسير الساعات الإضافية أو مسير الانتدابات أو مسير خارج الدوام وغيرها.

**الاستعلام عن التقييمات**  
سيستطيع الموظف الإطلاع على تقييم أدائه الوظيفي بعد اعتماده من صاحب الصلاحية.

**الاستعلام عن خطابات الشكر والإنذارات**  
سيتمكن الموظف من استعراض خطابات الشكر والإنذارات الموجهة له.

**الاستعلام عن المناصب الإدارية**  
سيكون بالإمكان استعراض المناصب الإدارية التي شغلها الموظف أثناء فترة خدمته، مع تاريخ البداية والنهاية لكل منصب ورقم القرار وتاريخه.

• من القائمة المنسدلة على يمين الشاشة.  
• الضغط على «يقونة» بوابة الخدمات الإلكترونية.  
• من القائمة المنسدلة يتم اختيار (منسوبو الجامعة).  
• من القائمة المنسدلة يتم اختيار (معلومات الموظف).  
• إدخال اسم المستخدم وكلمة السر.  
• بعد الدخول على صفحة الموظف يظهر في أعلى الصفحة بياناته وتشمل:  
• رقم الموظف، واسمه، وحالته، والمرتبة.  
**الخدمات المتاحة في المرحلة الأولى**  
الخدمات الشخصية الخاصة بالمستخدم (أساسية - غير أساسية):  
**الأساسية: وتشمل:**  
• رقم الموظف.  
• اسمه باللغتين العربية والإنجليزية.  
• تاريخ الميلاد.  
• رقم السجل المدني.  
• تاريخ المباشرة في الجامعة.  
• الجنسية.

• من القائمة المنسدلة على يمين الشاشة.  
• الضغط على «يقونة» بوابة الخدمات الإلكترونية.  
• من القائمة المنسدلة يتم اختيار (منسوبو الجامعة).  
• من القائمة المنسدلة يتم اختيار (معلومات الموظف).  
• إدخال اسم المستخدم وكلمة السر.  
• بعد الدخول على صفحة الموظف يظهر في أعلى الصفحة بياناته وتشمل:  
• رقم الموظف، واسمه، وحالته، والمرتبة.  
**الخدمات المتاحة في المرحلة الأولى**  
الخدمات الشخصية الخاصة بالمستخدم (أساسية - غير أساسية):  
**الأساسية: وتشمل:**  
• رقم الموظف.  
• اسمه باللغتين العربية والإنجليزية.  
• تاريخ الميلاد.  
• رقم السجل المدني.  
• تاريخ المباشرة في الجامعة.  
• الجنسية.

استجابة لتوجيهات المقام السامي في التحول إلى التعاملات الإلكترونية، وتوفير الخدمات الإلكترونية لجميع المستفيدين تواصل عمادة تقنية المعلومات في الجامعة إطلاق خدمات الجامعة للنظام المالي والإدارية إلكترونيا، لتعمل على تعزيز جودة الخدمات المقدمة لكافة منسوبي الجامعة، وفقا لتوجيهات معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبد الله أبو الخيل بالعناية بكل ما يحقق الجودة في خدمة المستفيدين داخل الجامعة وخارجها. وتتم هذه الخطوات التقنية الجديدة بالتعاون والتنسيق بين عمادة تقنية المعلومات والإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية تحت مسمى: «الخدمات الإلكترونية لنظام الشؤون الإدارية والمالية».

وتتيح هذه الخدمات لكافة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإطلاع والاستفسار عن المعلومات الوظيفية والمالية الخاصة بهم من خلال هذه الخدمة التي تعد الأحدث في بوابة الجامعة، وهي على التفصيل الآتي:

- الوصول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية من الصفحة الرئيسة لبوابة الجامعة.







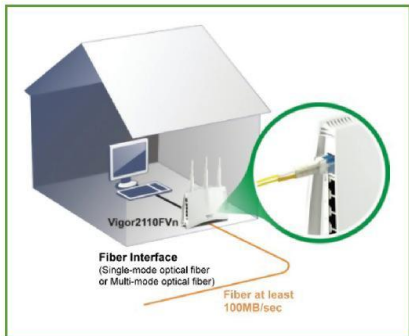
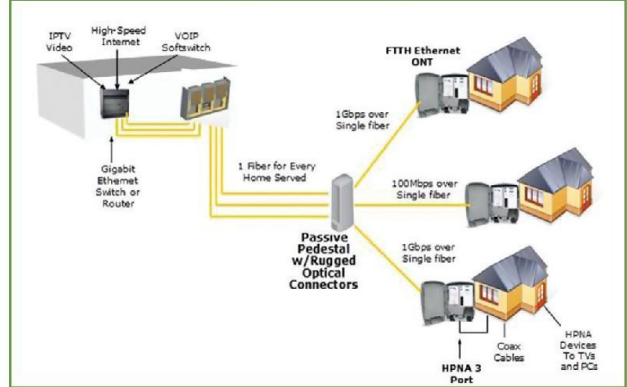
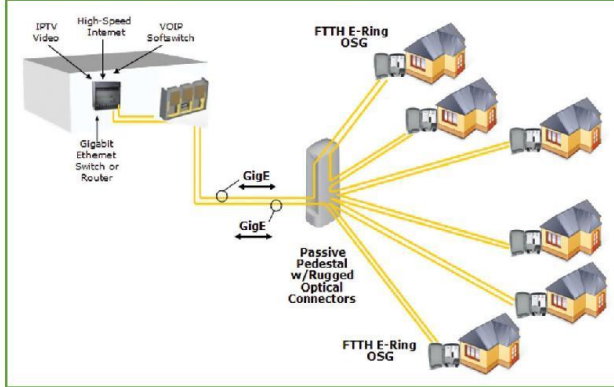
إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



الجدول: العمادة تسعى إلى دعم النهضة التقنية.. والتنفيذ على مرحلتين

## عمادة تقنية المعلومات تطلق خدمة تقنية الألياف البصرية قريباً



فوزان بن عبد الرحمن الفوزان والمستشار والمهندس على الشؤون الفنية المهندس محمد بن عبد العزيز الجريان، وكافة العاملين في عمادة تقنية المعلومات الذين يبذلون جهوداً مضاعفة لتذليل كل الصعاب وإزالة المعوقات وتقديم أفضل الخدمات التقنية والالكترونية لكافة جهات الجامعة، وذلك لتحقيق أهداف هذه الجامعة لتكون جامعة إلكترونية متميزة في شتى المجالات التقنية.

أعضاء هيئة التدريس من خلال تمديد كابل الألياف البصرية داخل منزل الساكن مجاناً دون أية تكلفة على الجامعة أو الساكن مع توصيل وتركيب الوحدة الطرفية ONT في منزله، وتقديم خدمة الدعم الفني المتكامل (٢٤/٧) بعد البيع عبر مركز الدعم الفني من خلال مقدم الخدمة، مع تقديم خدمات الهاتف الصوتية، وخدمات الإنترنت والبيانات وخدمات تقنية في شتى المجالات وما تتميز به خدمة الألياف البصرية (Fiber Optics) من سرعة في نقل البيانات عالية جداً (تصل إلى أكثر من ١٠٠٠ ميجا بت في الثانية)، كما أنه يدعم مسافات بعيدة تصل إلى ٥٠ كم، بينما الأسلاك النحاسية لا تنقل أكثر من ١٠٠ متر على مسافة ١٠٠ متر وتقتصر بشكل كبير كلما زادت المسافة، علماً أنها لا تتأثر بالمجال المغناطيسي، إضافة لسعي العمادة إلى استثمار عدد من الخدمات التي تقدمها هذه التقنية ومنها:

- خدمات الصوت عن طريق الاتي بي (IP).
  - خدمات الإنترنت عالية السرعة.
  - خدمات التلفزيون التفاعلي.
  - خدمات الفيديو حسب الطلب (Video On Demand).
- وتهدف العمادة من إدخال تقنية الألياف البصرية FTTH للاستفادة من مزاياها وسيتم توصيل هذه الخدمة إلى إسمان

وقد بدأت عمادة تقنية المعلومات منذ ما يقارب العامين جهودها في التواصل مع عدد من الشركات المختصة في هذه المجال ويبحث أفضل الخيارات من أجل تقديم هذه الخدمة المميزة، وبعد إجراء المفاضلة تم اختيار شركة الاتصالات السعودية STC وفق المتطلبات والضوابط التي تم وضعها وتحديدها. وتسمى عمادة تقنية المعلومات إلى تطوير شبكة الإنترنت داخل الجامعة وفي المرافق التابعة لها داخل الحرم الجامعي وذلك في ظل النمو الهائل لتصبح أحد البنى التحتية الأساسية للاتصالات، خاصة وأن

بالتزامن مع تزويد طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بخدمة البريد الإلكتروني سيحصل كل طالب على آخر وأحدث تطبيقات مايكروسوفت أوفيس بشكل مجاني

[@sm.imamu.edu.sa](mailto:@sm.imamu.edu.sa)

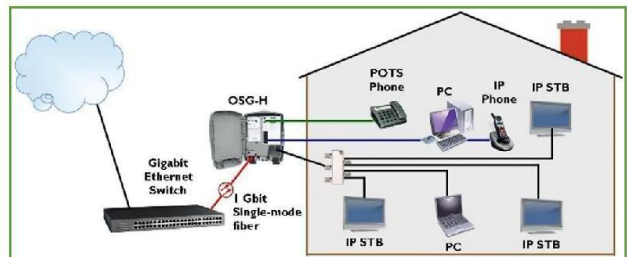
سيحصل كل طالب على الخدمات التالية:

- عنوان بريد إلكتروني @sm.imamu.edu.sa
- آخر نسخة من برامج مايكروسوفت أوفيس
- Microsoft Office 365 ProPlus
- خمس رخص إضافية للأجهزة الشخصية
- مساحة تخزينية ٢٥ جيجا من سكاى درايف SkyDrive
- الدخول للمكتبة الرقمية (من خلال موقع مكتبة الأمير سلطان)

مجاناً

Office 365 ProPlus

SkyDrive





إعداد: عمادة تقنية المعلومات

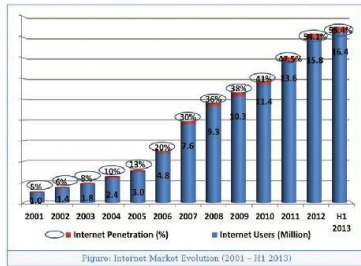
ركن التقنية



كأول قطاع تعليمي بالمملكة

## الجامعة تبدأ استخدام الإصدار السادس لعناوين بروتوكولات الانترنت (IPv6)

WITH A PENETRATION OF 55%  
164 MILLION INTERNET USERS IN THE  
KINGDOM AT THE END OF H1 2013



بالإمكان إضافة ملايين العناوين الجديدة.  
• بإمكان أجهزة الكمبيوتر وجميع الأجهزة الإلكترونية الأخرى المتصلة بالإنترنت التواصل والتخاطب فيما بينها مباشرة دون استخدام بروتوكول مترجم لعناوين الشبكة (NAT).  
• العديد من المميزات الإضافية مقارنة مع الإصدار الرابع (IPv4).

• يحقق بروتوكول الإنترنت الجديد عدداً من المزايا للمستخدمين، فمعدلات الأمان وخصوصية المعلومات أكثر مما هو متوافر في الإصدار الرابع.  
• يتيح التعامل مع مليارات الكمبيوترات إضافة إلى قابليته للتطوير مستقبلاً، ويهدف بروتوكول الإنترنت الإصدار السادس (IPv6) إلى توسيع نطاق العناوين على الإنترنت؛ لكي يكون

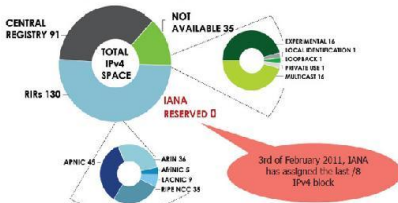
IPv4 Current State in Saudi Arabia



الإنترنت (IPv4) الذي يوفر حوالي 4.3 مليار رقم شبكي، إلا أنه نظراً للزيادة الهائلة في عدد المستخدمين، والأجهزة المرتبطة بالإنترنت، ومحدودية عدد العناوين في الإصدار الرابع؛ فقد بدأت تظهر على السطح مشكلة عدم توفر عناوين كافية لتغطية هذه الزيادة، فصدر ما يعرف بالإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6).  
• يوفر عدداً كبيراً جداً من الأرقام (يقارب 340 تريليون تريليون عنواناً).  
• توفير الموارد اللازمة لتوسعة شبكة الإنترنت ونموها لعشرات السنين.

والأنظمة الفرعية الأخرى، وسيمضي الهدف، ومن ثم تميم التجربة والخبرة على الجهات الممثلة.  
القطاعات الأربعة التي شملت اختيار الهيئة:  
• قطاع تعليمي: جامعة سعودية (حكومية أو خاصة).  
• قطاع حكومي: جهة حكومية.  
• قطاع مالي: بنك سعودي.  
• قطاع خاص: شركة خاصة.  
وحصلت الجامعة على مجموعة عناوين من الإصدار السادس (IPv6) من منظمة عالمية مختصة بتنظيم عناوين (IP) وهي منظمة (RIPE)، وبدأت تطبيقها على البوابة الإلكترونية للجامعة وأنظمة القبول والتسجيل

STATUS OF 256 /8s IPv4 ADDRESS SPACE



اختارت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية شريكاً لها للبدء في استخدام الإصدار السادس لعناوين بروتوكولات الانترنت (IPv6) كأول جهة تعليمية في المملكة تطبيق هذا الإصدار.  
وتسعى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قديماً في المشروع الخاص بنشر دعم الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)، حيث أسند إلى الهيئة ترشيح عدد من المنشآت والمؤسسات الوطنية كجهات ريادة؛ لتقديم خدماتها عبر الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت، والعمل معها من خلال المشروع لتطوير بنيتها التحتية

## الآن للطلاب والطالبات فقط شارك معنا في أربعة أسابيع من الجوائز

كيف تفوز؟

في كل يوم خميس وإلى نفاذ الجوائز سيعلن سؤال الأسبوع

١- أرسل: الإجابة إلى بريد عمادة تقنية المعلومات،

It@imamu.edu.sa

من خلال بريدك الجامعي الجديد!

٢- صور: إجابتك من داخل بريدك الرسمي موضحاً فيها بريدك،

والمرسلة إليه، ووقت الإرسال

٣- غرد: تلك الصورة عبر حسابك في تويتر وأعد إرسالها

لحساب مغرد العمادة @itd\_iu

وسيكون الفوز خلال الأسبوع لصاحب التغريدة

الأكثر إعادة للتغريد (ريتويت) بحسابات شخصية

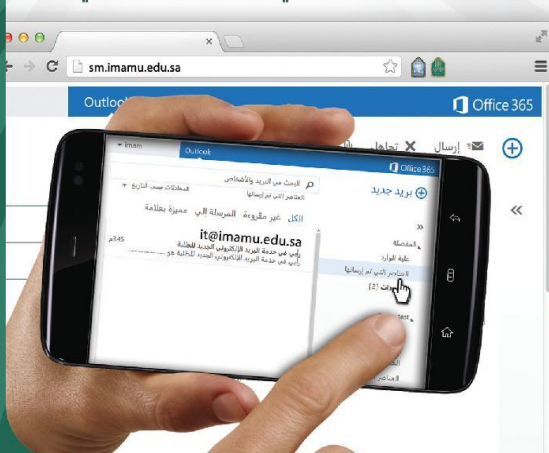
غير وهمية أو تجارية أو مؤفقتة



جائزة كل أسبوع

الفائزة بالأسبوع الأول

إلهام علي عبدالرحمن التويجري



عمادة تقنية المعلومات

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

it.imamu.edu.sa

it@imamu.edu.sa

@itd\_iu





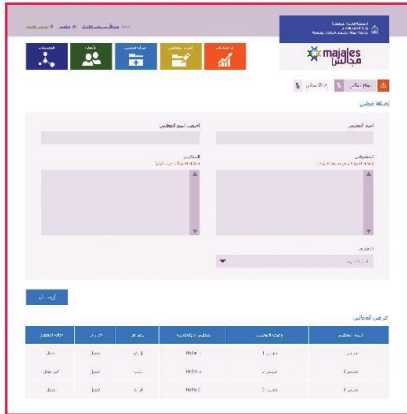
إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



اعتماد نظام إدارة المجالس الإلكترونية (مجالس)

## الفوزان: النظام سيساهم في رفعة مستوى الأداء



تعد وسيلة مهمة نحو تطوير فعالية تلك المجالس وتحقيق مستويات عالية وتكاملية في أدائها وأن التجربة الأولى لنظام «مجالس» في العمادة سيهدئ إلى المجالس الأخرى ومنها مجلس الجامعة والكليات والأقسام والعمادات المساندة حتى تصل إلى كافة اجتماعات اللجان في الجامعة، لافتاً إلى أن النظام تم تصميمه ليحقق متطلبات المجالس الأكاديمية ولتعالج مشكلات التواصل بين الأعضاء والحاجة إلى نسخ وتوزيع المستندات الورقية، كما أن النظام يعزز الممارسات الإيجابية في إدارة الاجتماعات مثل تنظيم المداخلات وتحديد وقت لكل موضوع وفرصة النقاش والتداول حول الموضوعات قبل الاجتماع من خلال خاصية التعليقات، كما يحتوي على خاصية التصويت الجوال والبريد الإلكتروني للأعضاء كما ستم إضافة مزيد من الخصائص مستقبلاً بإذن الله تعالى .

### الجدول: مصمم ليحقق متطلبات المجالس الأكاديمية



كل ما يبذلونه من جهود مشكورة في سبيل الرقي بالخدمات الإلكترونية في الجامعة، متطلعاً أن يكون المشروع نواة لمشاريع نفعية أخرى تقدم لتطوير هذه الجامعة ونقله نوعية لتصبح في مصاف الجامعات العالمية في مجال تقنية المعلومات.

ومن جانبه، صرح عميد تقنية المعلومات المكلف الدكتور وليد بن عبد العزيز الجندل أن العمادة عقدت أول اجتماع لها من خلال نظام «مجالس» كأول اجتماع إلكتروني متكامل يعقد في الجامعة موضحاً أن أئمة اجتماعات المجالس المختلفة في الجامعة ومن بينها مجلس عمادة تقنية المعلومات



وأوضح وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات الدكتور فوزان بن عبد الرحمن الفوزان أن نظام إدارة المجالس الإلكترونية (مجالس) أعد ليخدم إدارة الاجتماعات، وتحولها من الطريقة التقليدية إلى أكثر الطرق إنتاجية وراحة وفعالية في الأداء عن طريق تحويل التعاملات والاجتماعات إلى تعاملات إلكترونية سريعة وميسرة، ويتمتع نظام (مجالس) القدرة على الإنجاز بطريقة رائعة مع توثيق متكامل لأعمال المجلس ليكون خدمة تقنية رائعة تساهم في رفعة مستوى الأداء وتحقيق النجاح للوصول إلى مصاف الجهات العالمية في استخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك عن طريق تمكين الأعضاء من الإطلاع على جداول أعمال الجلسات والمرافقات مسبقاً وتحليلها وطباعتها والمشاركة في الاجتماعات إلكترونياً والتصويت من داخل غرفة الاجتماع أو خارجها

أكملت وكالة الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات ممثلة بعمادة تقنية المعلومات بالجامعة إجراءات تطبيق نظام إدارة المجالس الإلكتروني (مجالس) الذي يعد أحدث الأنظمة التقنية لإدارة الجلسات والاجتماعات؛ وذلك تحقيقاً لرؤية معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبد الله بن عبد العزيز آل سعود في تحويل جميع البيانات والمعلومات الورقية إلى معلومات إلكترونية والاستفادة من النظم المعلوماتية المتطورة التي تساعد على اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت، وسعيًا لتحسين الخدمات المقدمة وسرعة الوصول للمعلومات، وإيماناً بأهمية الاستفادة من التقنيات الحديثة ووسائل الاتصال المتطورة في تسهيل التواصل وسرعة إنجاز وتطوير الأعمال وتحقيق أعلى معايير الجودة في أداء الجامعة وكافة وكالاتها وكلياتها وعماداتها ووحداتها المختلفة، ورغبة في تطوير أداء مجلس الجامعة ومجالس الكليات والأقسام والعمادات المساندة وخدمة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

## الآن للطلاب والطالبات فقط شارك معنا في أربعة أسابيع من الجوائز

كيف تفوز؟

في كل يوم خميس وإلى نفاذ الجوائز سيعلن سؤال الأسبوع

١- أرسل: الإجابة إلى بريد عمادة تقنية المعلومات:

lt@imamu.edu.sa

من خلال بريدك الجامعي الجديد

٢- صور: إجابتك من داخل بريدك الرسمي موضحاً فيها بريدك، والمرسل إليه، ووقت الإرسال

٣- غرد: تلك الصورة عبر حسابك في تويتر وأعد إرسالها

لحساب مغرد العمادة @itd\_iu

وسيكون الفوز خلال الأسبوع لصاحب التغريدة

الأكثر إعادة للتغريد (ريتويت) بحسابات شخصية

غير وهمية أو تجارية أو مؤقنة



جائزة كل أسبوع

الفائزة بالأسبوع الثاني  
نجد عبد الله المطيري



عمادة تقنية المعلومات  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

lt@imamu.edu.sa

it@imamu.edu.sa @

@itd\_iu



إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



## عمادة تقنية المعلومات تطلق مشروع المراقبة الأمنية الشامل بأمن المعلومات



أطلقت عمادة تقنية المعلومات مشروع المراقبة الأمنية الشامل (SIEM) الخاص بأمن المعلومات، والذي يمكن من خلاله مراقبة البنية التحتية التقنية وحمايتها من الاختراقات والمخالفات التقنية الأمنية، وذلك بالمراقبة المستمرة والتفاعل المباشر مع الحوادث والاختراقات الأمنية التي قد تقع على شبكة الجامعة بالتصدي لها واحتوائها والحد من آثارها.

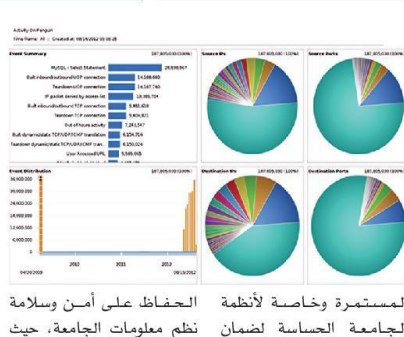
ومشروع المراقبة الأمنية الشامل حل أمني يتيح مراقبة كافة أنظمة الجامعة من منظور أمني، حيث يسمح بالمراقبة المستمرة ل:

- أنظمة أمن المعلومات.
- أجهزة الشبكة.
- تطبيقات الجامعة.
- خوادم الجامعة.
- قواعد البيانات.

والنظام هو أحد الأنظمة الرئيسية المستخدمة في مركز عمليات أمن المعلومات في عمادة تقنية المعلومات، ويتم تطبيق النظام من خلال نظام متكامل لمراقبة وإدارة

واضحة ومتكاملة للأنشطة المختلفة التي تحصل في مختلف التقنيات والأنظمة في البنية التحتية، وربط هذه الأحداث مع بعضها البعض لتعقب الحوادث والاختراقات الأمنية من خلال لوحات التحكم المباشرة التي يديرها موظفو مركز عمليات أمن المعلومات طوال الـ ٢٤ ساعة وخلال أيام الأسبوع كافة، بما يضمن حماية أنظمة الجامعة المختلفة.

يدير المركز العديد من الحلول الأمنية، وعلى سبيل المثال، وليس الحصر: الجدر النارية، برامج مكافحة البرامج الخبيثة، أنظمة موانع الاختراقات، مانع البريد التطفلي والحامي من فيروسات البريد، نظام مسح الثغرات الأمنية الآلي، نظام المراقبة الأمنية الشامل، أنظمة الاتصال الآمن، أنظمة مراقبة وحماية الوثائق الإلكترونية من التسرب، وغيرها من الحلول الأمنية، ويوفر النظام رؤية



الحوادث الأمنية التي قد تحدث في أنظمة وشبكة الجامعة. ويوفر النظام المراجعة والتحقيق للأحداث الأمنية لكافة الأنظمة لما يزيد عن عام كامل، حيث يقوم بمراقبة وكشف التهديدات والاختراقات الأمنية وإصدار التقارير والتهديدات طوال تلك الفترة. ويتبع مركز عمليات أمن المعلومات بالعمادة استراتيجية القياس والفحص المبكر للثغرات الأمنية وكذلك المراقبة

## الآن للطلاب والطالبات فقط شارك معنا في أربعة أسابيع من الجوائز

كيف تفوز؟

في كل يوم خميس وإلى نفاذ الجوائز سيعلن سؤال الأسبوع  
١- أرسل: الإجابة إلى بريد عمادة تقنية المعلومات:

lt@imamu.edu.sa

٢- صور: إجابتك من داخل بريدك الرسمي موضحاً فيها بريدك، والمرسل إليه، ووقت الإرسال

٣- غرد: تلك الصورة عبر حسابك في تويتر وأعد إرسالها لحساب مغرد العمادة @itd\_iu

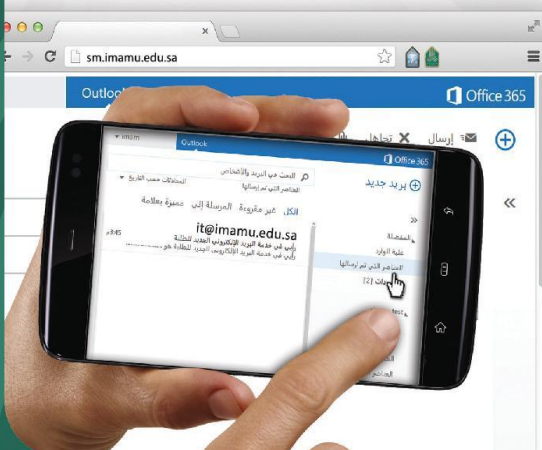
وسيكون الفوز خلال الأسبوع لصاحب التغريدة الأكثر إعادة للتغريد (رتويت) بحسابات شخصية غير وهمية أو تجارية أو مؤقتة



عمادة تقنية المعلومات  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
it.imamu.edu.sa  
@itd\_iu

## جائزة كل أسبوع

الفائزة بالأسبوع الثالث  
شهد محمد المدلل







جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

## حفل تدشين مشروعات عمادة تقنية المعلومات

( أعضاء هيئة التدريس ، الموظفين والموظفات ، الطلاب والطالبات )  
يسر عمادة تقنية المعلومات دعوتكم لحضور فعاليات الحدث التقني الأهم في الجامعة  
أنتم على موعد مع عرض تدشين المشروعات التقنية الكبرى  
وتقديراً لحضوركم يسعدنا تكرمكم  
فأول ( 350 ) ثلاثمائة وخمسين من الحضور سيحصلون على جوائز فورية  
بالإضافة إلى السحب على ( 30 ) ثلاثين جائزة قيمة

**موعد الحفل: الأحد ١٢ / ٧ / ١٤٣٥ هـ**

**الحضور للرجال:**

في القاعة الكبرى ( قاعة الشيخ محمد بن إبراهيم ) في  
مبنى المؤتمرات الساعة الثانية عشر ونصف ظهراً

**الحضور للنساء:**

في القاعة المدرّجة في مبنى ٣٢٣ للنساء الساعة  
الحادية عشرة ونصف



**الطلاب**

**الموظفين**

**أعضاء هيئة التدريس**

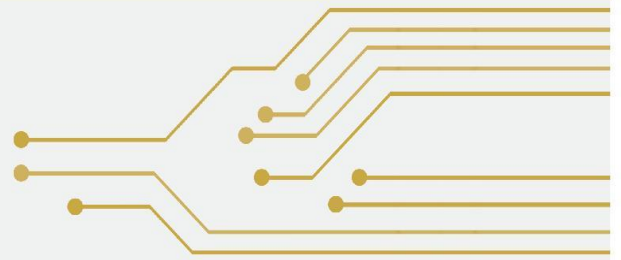


عمادة تقنية المعلومات  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

it.imamu.edu.sa

it@imamu.edu.sa

@itd\_iu







خلال تدشينه لمشروعات تقنية المعلومات

## أبا الخيل: عمادة التقنية تقدم عملاً رائعاً ومتميزاً وفق رؤى واضحة وخطة استراتيجية بمنهج احترافي

التي تحرص إدارة الجامعة على توفيرها، وذلك رعاية للقسم النسائي بما يتلاءم مع احتياجاتها الجامعية، من مبان حديثة، وتجهيزات متقدمة، وخدمات شاملة كما أن هذا النظام الإلكتروني ينظم أعمال نقل الطالبات إلكترونياً، ومما يميز هذا المشروع أنه جاء بعد تكاتف وتعاون بين عمادة تقنية المعلومات وعمادة مركز دراسة الطالبات، فهو يساهم في تسهيل عملية التسجيل في طلب خدمة نقل الحافلات، وضبط عملية الحضور والانصراف، والتحضير الفوري، كذلك تقديم التقارير والبيانات إلكترونياً، بالإضافة إلى مزايا أخرى سيتوسع فيها هذا النظام قريباً جداً بعون الله تعالى، بعد أن تم ربطه إلكترونياً بالنظام الأكاديمي لطلبة الجامعة (بانر)، ليبلّي التكامل في توفير الخدمة إلكترونياً، وهذا بدوره يعتبر مؤشراً إضافياً على استمرارية الاهتمام بخصوصية المرأة في بيئتها التعليمية.

وتضمن مشروع جوال الجامعة إلى التعاون

الالكترونية، ابتداء بمشروع البوابة الإلكترونية، الذي يهدف إلى تقديم خدمات إلكترونية متميزة لجميع منسوبي الجامعة كما تم تطوير الواجهة الإلكترونية الرسمية للجامعة، بما يتناسب مع النقلة الإلكترونية التي تشهدها الجامعة، مواءمة للتطور الإلكتروني الشامل في المملكة، وقد ركزت هذه البوابة الجديدة على السهولة في الاستخدام، ومراعاة جانب الأيقونات والصور أكثر من الكتابات النصية، بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى الخدمات الإلكترونية، وسرعة تنفيذها، وتمتلك هذه البوابة الجديدة البناء الإلكتروني المرن، والتي تساعد على سرعة التشكل في جميع الأجهزة المكتبية والمحمولة، وفق شكل مناسب، كما أن مشروع البوابة الجديدة يسير في القريب العاجل نحو تحقيق البوابة الإلكترونية الذكية.

ويعد مشروع نقل الطالبات الإلكتروني لتيسير نقلهم وتقديم خدمات إلكترونية لمنسوبات الجامعة حيث يأتي هذا المشروع تمة للبيئة التعليمية المميزة

الطموح للوصول إلى حكومة إلكترونية دعى إليها خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله - ودعمها وأيدها وفتح لها الدواجم المادية والمعنوية وتابعها بنفسه مما نراه اليوم واقعا حيا ملموساً من خلال جامعة عريقة عملاقة: هي جامعة الإمام.

وشكر معاليه الله عز وجلّ على نعمه الكثيرة، ثم شكر ولاية الأمر وعلى رأسهم خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز وسمو ولي عهد الأمين الأمير سلمان بن عبد العزيز وسمو ولي ولي العهد النائب الثاني الأمير مقرن بن عبد العزيز - حفظهم الله - والذين لم يدخروا وسعاً ولا جهداً من خلال أعمال دؤوبة مخلصه صادقة في خدمة هذا الدين وأبناء هذا الوطن بل والمسلمين كافة في مشارق الأرض ومغاربها بل العالم أجمع، كما شكر معاليه الجهات الراعية لهذا الحفل وعلى رأسها الاتصالات السعودية.

ثم بعد ذلك دشّن معاليه مجموعة من المشاريع

كتب: عبد الملك الحسين  
تصوير: عبد الله العبيان

رعى معالي مدير الجامعة الأستاذ سليمان بن عبد الله أبا الخيل حفل تدشين مشروعات تقنية المعلومات في الجامعة وذلك في قاعة الشيخ محمد بن إبراهيم - رحمه الله -.

وأكد معاليه على أن ما تقدمه عمادة تقنية المعلومات لهو عمل رائع ومتميز يشكر من خلاله منسوبيها الذين يعملون عملاً كبيراً وفق رؤى واضحة وخطة استراتيجية تدار بمنهج احترافي فني متميز مما رأينا أهدافه اليوم من خلال تدشين مجموعة من المشروعات الدقيقة والحساسة والمتميزة، مضيفاً أن هناك مشاريع تكاملية وبرامج وخدمات ستدشن في المستقبل القريب كلها تصب في مصلحة أبناء هذه الجامعة ومنسوبيها، مشيراً إلى أن ما رآه يسر الخاطر ويتلج الصدر ويبعث على مزيد من الفأل والعطاء من خلال هذه العمادة والوحدات المنسقة معها، مبيّناً أن

## مشروع البوابة الجديدة يسير في القريب العاجل نحو تحقيق البوابة الإلكترونية الذكية







## مشاريع تكاملية وبرامج وخدمات ستدشن في المستقبل القريب لمنسوبي الجامعة

تم تطوير الواجهة الإلكترونية الرسمية بما يتناسب مع النقلة الإلكترونية التي تشهدها الجامعة

### البوابة الجديدة ركزت على السهولة في الاستخدام ومراعاة جانب الأيقونات والصور أكثر من الكتابات النصية

من المهام: تطوير السياسات الأمنية وإجراءاتها، وتطبيق المعايير العالمية لأمن المعلومات، كميّار شهادة الأيزو (ISO27001)، بالإضافة إلى تدعيم الحماية بالحلول الأمنية المتوفرة: كأنظمة الجدران النارية، وموانع الاختراق، ومضادات الفيروسات، وحماية البريد الإلكتروني، كذلك المراقبة الشاملة لشبكة الجامعة وأنظمتها، إلى جانب توفير نظام الاتصال الآمن (VPN)، وتقييم المخاطر، ورصد الثغرات عبر المسح الأمني الدائم، أيضاً تطبيق الحلول العاجلة لها، وذلك لعموم المستخدمين، حيث تقدم لهم الحملات التوعوية المتتابعة حول أمن المعلومات، كما يتم مراجعة الصلاحيات الممنوحة لهم على أنظمة الجامعة بشكل مستمر.

وفي نهاية تدشين هذه المشروعات الخمسة، قدمت عمادة المعلومات لمحة عن مشروعاتها المستقبلية القادمة جاء ذلك من خلال تصريح معالي مدير الجامعة والتي تتضمن: شبكة الإنترنت اللاسلكية (WiFi)، والكتاب اللوحي الإلكتروني بالتنسيق مع وكالة الجامعة للمعاهد العلمية، وأيضاً الخدمات الإلكترونية، إلى جانب مشروع المرشد الإلكتروني داخل الجامعة، كذلك مشروع الاستشارات العلمية من الجامعة على جوالك، إضافة إلى مشروع التحضير الإلكتروني عن طريق البطاقة الجامعية. وفي ختام الحفل كرم معاليه عدداً من الشخصيات والجهات المشاركة، ووُزعت جوائز على الحاضرين وتميز الحفل بكثرة الحضور والتفاعل الإيجابي في ختام المناسبة.



قبل وقوعها، وذلك تحقيق التكامل بين برامج المتابعة وبين برامج الدعم الفني (HP LTSM) في هذا المركز، سيتيح تحويل عملية فتح طلب خدمة الدعم الفني إلى خدمة آلية لا يتدخل فيها المختصون. وأيضاً مشروع مركز أمن المعلومات، ويهدف إلى المحافظة على سلامة المعلومات وأمنها في الجامعة حيث تم إنجاز هذا المشروع في وقت قياسي محدد، فهو مشروع حديث متطور، تم تأسيسه ليؤكّد الحماية التي تتطلبها النهضة الإلكترونية الجامعة فهو يقوم بالعديد

كما يدعم هذا المركز عملية تحسين أداء الخدمات الإلكترونية واستمراريتها، من خلال تكوين مركز متكامل لمتابعة ومراقبة الأعطال قبل حدوثها، وهو الأول من نوعه في الجامعات السعودية، ويتمتع بمزايا عديدة من أهمها: تجهيزه ببرامج (P BSM) ليعمل على تقليل فترات انقطاع الخدمة، من خلال المتابعة والمراقبة اللحظية لأحوال استمرارية الخدمات، وإبلاغ المختصين الفنيين برسائل تحذيرية مبكرة على أجهزتهم المحمولة عن أية أعطال قد تحدث

والتواصل مع البوابة الإلكترونية للجامعة من خلال الجوال المحمول على الأجهزة الذكية المحمولة، بما يدعم حاجة جميع منسوبي الجامعة من أعضاء تدريسي وموظفين وطلاب، فقد تم تصميم ثلاثة تطبيقات مرتبطة بواجهة واحدة رئيسية، حيث يستطيع المستخدم الوصول إلى الخدمات الإلكترونية في أنظمة الجامعة من خلال جواله الشخصي، فيمكنه الوصول إلى الخدمات الإدارية، والخدمات المالية المختلفة، بالإضافة إلى خدمات مكتبة الجامعة، وصحيفة مرآة الجامعة.

ومن بين هذه المشروعات كذلك، مشروع مركز البيانات والعمليات في الجامعة، فهو الأحدث في الناية بالمعلومات، والأقوى في تنفيذ العمليات وإدارتها، ويتضمن هذا المركز البنية التحتية للجامعة، من الخوادم الرئيسة لجميع الأنظمة والتطبيقات، والتخزين، وكذلك النسخ الاحتياطي، إلى جانب تجهيزات الشبكة وملقمات الإنترنت والخوادم، وقد طبق على هذا المركز المعايير العالمية ليكون قادراً على قبول الزيادة المطردة لمستخدمي التقنية في الجامعة دونما تأثر بالتحميل والإعداد، ومن خلال دعم إدارة الجامعة لتجهيز هذا المشروع، أصبح الأبرز في مجاله فهو الأول في الشرق الأوسط في تقنية النسخ الاحتياطي (DD860)، والأول في المملكة لتطبيق البيئة الافتراضية من خوادم أوركل (SPARC SUPER CLUSTER)، والقادر على استضافة المعامل الافتراضية (V -BLUE) التي تدعم سرعة بناء وتأسيس المعامل في الجامعة،

## طالبات نظم المعلومات يقدمن مشروعا رائدا يخدم عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة

النظام إلى مشروع رائد فسنداً بالإجراءات المطلوبة لذلك وستكون أولى الخطوات المطلوبة لنجاح المشروع هو حصوله على براءة اختراع إذ تعد براءة الاختراع أحد أهم أصول المشروعات الريادية.

التطبيق الإلكتروني  
كتب البرنامج بلغة python لتسهيل التواصل الإلكتروني بين تويتر والفاشة الضوئية وتوفير كل العتاد الإلكتروني اللازم لتطبيق هذا النظام.

رؤية مستقبلية  
هناك مسارات عدة لتطوير هذا النظام بالمستقبل إن شاء الله ويتمثل المسار الأول في دعم أكثر من شبكة من شبكات التواصل الاجتماعي وأما المسار الثاني فيتمثل في دعم الإعلانات باللغة العربية والمسار الثالث فهو دعم أنواع أخرى من الشاشات.

ضوئية داخل الكلية لكي يراها جميع الطلاب وخاصة الذين ليس لديهم اتصال بشبكة الانترنت داخل مبنى الكلية.

آلية البرنامج  
فكرة المشروع هي أن يقوم أعضاء هيئة التدريس أو المستفيد من المشروع بإرسال الإعلانات (التفريجات) المعالجة للطلاب عن بعد ليتم استقبالاتها من جهاز راسبري باي وهو عبارة عن جهاز حاسوب بحجم البطاقة الائتمانية ويعمل على نظام لينكس يقوم بعرضها مباشرة على شاشة ضوئية للطلاب.

براءة الاختراع  
نقوم حالياً بالتواصل مع مركز خدمات التوظيف والأعمال الريادية في الجامعة لدراسة تحويل هذا النظام إلى منتج تجاري، فإذا أوصى الخبراء بتحويل

فكرة المشروع

بما أن التكنولوجيا في تطور مستمر، والجميع يستخدم الهواتف الذكية أو تطبيقات التواصل الاجتماعي، وحتى في المجال التعليمي لا يستغنى عن التكنولوجيا؛ إما للتواصل مع الطلاب أو لمشاركة الملفات، ويقوم مشروعنا هذا على توظيف تقنية حديثة مع تطبيق شبكة اجتماعية لهدف تعليمي، فالمشروع يستخدم جهاز (راسبري باي) وهو أحد الأجهزة الحديثة ذات الإمكانيات العالية مع تويتر وهو من أكثر تطبيقات الشبكات الاجتماعية انتشاراً.

دمج المشروع بالتقنية

يهدف هذا الدمج بين التقنية والتطبيق لتطوير عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب بنشر الإعلانات وخاصة العاجلة منها على شاشات

كتب: زينب الهذال

قدمت ثلاثة طالبات من كلية الحاسب والمعلومات في قسم نظم معلومات مشروعاً طلابياً رائداً يخدم عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة من خلال الربط بين تطبيقات مبتكرة ومواقع التواصل الاجتماعي، وذلك ضمن الحفل الذي أقامته عمادة تقنية المعلومات لتدشين مشاريعها التقنية الجديدة، والذي أقيم برعاية مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان أبا الخيل، ويعد هذا المشروع مشروع التخرج للطلبات: بشرى السحبياني وهديل السويلمي ووفاء البابطين، وتشرف عليه الأستاذة الخنساء أبو هاشم، حيث قامت الطالبة بشرى السحبياني بإلقاء الضوء على المشروع الذي يستحق كل الدعم نظراً لأهميته، وذلك بالنباة عن زميلاتها في المشروع.





إعداد: عمادة تقنية المعلومات

ركن التقنية



Alcumus  
ISOQAR

#### CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that the Management System of:

**Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University**  
(Information Security Department)

Imam Muhammad Bin Saud Islamic University, Othman Ibn Affan Street,  
P.O. Box 5701, Riyadh-11432, Kingdom of Saudi Arabia

has been approved by ISOQAR



11866

ISO 27001: 2005

#### Scope of Activities

Information security management encompassing all assets utilized by information security department of IMSIU, Riyadh for providing information security management services including technical assessment, device health monitoring, log & VPN management from its location at Riyadh. The logical boundary terminates at the above location at Riyadh. This is in accordance with the Statement of Applicability IMSIU-IT-ISMS SOA V1.1 dated February 03, 2014

Certificate Number: 11866

Initial Registration Date: 22 April 2014

Expiry Date: 22 April 2017

Signed:  
Steve Stubble, Technical Director  
(on behalf of ISOQAR)

This certificate will remain current subject to the company maintaining its system to the required standard. This will be monitored regularly by ISOQAR. Further clarification regarding the scope of this certificate and the applicability of the relevant standards' requirements may be obtained by consulting ISOQAR.

ISOQAR Limited, Coburn Court, 1 Blackmore Road, Stretford, Manchester M32 0QY  
T: +44 (0)161 865 3699 F: +44 (0)161 865 3685 E: enquiries@isoqar.com www.isoqar.com

This certificate is the property of ISOQAR and must be returned on request

# الجامعة تحصل على تتهادة الأيزو رقم (٢٧٠٠١) في أمن المعلومات

العمادة بضوابط وأسس أمن المعلومات وحمايتها، موضحاً أن نظام الحماية للمعلومات يتطلب ضرورة تطبيق العديد من العمليات باستمرار والتي تعكس إيجاباً على مستوى أمن المعلومات، كما ترفع من زيادة الثقة بالعمادة وتعتبر نقطة تنافسية مهمة.

وقدم الدكتور الجندل تهنئته وشكره لمعالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سليمان بن عبد الله أبا الخيل لافتاً إلى الدعم الذي تحظى به العمادة من معاليه وتوجهاته بتطوير الأداء وتحقيق أعلى معايير الجودة، كما شكر وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات الدكتور فوزان الفوزان، والشكر موصول لكافة المسؤولين في الجامعة على دعمهم والمتواصل للعمادة، مثنياً على دور القائمين على إدارة أمن المعلومات في هذا الانجاز.

فيما أوضح وكيل عمادة تقنية المعلومات للتطوير والجودة الدكتور رياض بن صالح المكي أن المعيار العالمي الأيزو ٢٧٠٠١ لأمن المعلومات يعد من المعايير العالمية المتميزة، وأن فوائد حصول الجامعة على شهادة الأيزو ٢٧٠٠١ وضع نظاماً آمناً متكاملًا للمعلومات في الجامعة يعتمد على عمليات مستمرة يؤدي تطبيقها بإذن الله تعالى إلى حماية أصول الجامعة المعلوماتية بناءً على منهجية عالمية معتمدة.

حصلت عمادة تقنية المعلومات ممثلة في إدارة أمن المعلومات على شهادة المعيار العالمي لنظام أمن المعلومات الأيزو (٢٧٠٠١) وهو معيار متكامل يصدر من المنظمة العالمية للمعايير والمقاييس (ISO International Organization for Standardization).

وجاء تحقيق الجامعة لهذا الانجاز ليضاف إلى الخطوات التي تبذل في سبيل الارتقاء بالجوانب التقنية في الجامعة، وتعد الشهادة توثيقاً لمهام عمادة تقنية المعلومات بالجامعة في التطوير، والتنفيذ، والتشغيل، والمراقبة، والمراجعة والمحافظة على نظم أمن معلومات يهدف إلى إدارة فعالة ومستمرة للمخاطر وتوفير حماية قصوى للمعلومات.

وتعد الجامعة من أوائل الجامعات السعودية الحاصلة على هذه الشهادة التي تعد معياراً قياسياً متكاملًا لبناء نظام أمن معلومات موحد.

وأوضح عميد تقنية المعلومات المكلف الدكتور وليد بن عبد العزيز الجندل أن النظام يخضع للتقييم كل فترة زمنية محددة من الجهة المخولة، والحصول على مثل هذه الشهادة يعطي مؤشراً وثقة للعمادة فيما يختص بحماية معلومات الجامعة ومعلومات جميع منسوبيها، كما يعد مؤشر حقيقي على التزام

## البريد الإلكتروني للطلاب

بالتزامن مع تزويد طلاب  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
بخدمة البريد الإلكتروني  
سيحصل كل طالب على آخر وأحدث  
تطبيقات مايكروسوفت أوفيس  
بشكل مجاني



@sm.imamu.edu.sa

تواصلوا معنا:

@itd\_iu  
it@imamu.edu.sa  
it.imamu.edu.sa

سيحصل كل طالب على الخدمات التالية:

- عنوان بريد إلكتروني @sm.imamu.edu.sa
- آخر نسخة من برامج مايكروسوفت أوفيس
- Microsoft Office 365 ProPlus
- خمس رخص إضافية للأجهزة الشخصية
- مساحة تخزينية ٢٥ جيجا من سكاى درايف SkyDrive
- الدخول للمكتبة الرقمية (من خلال موقع مكتبة الأمير سلطان)

ترقب رسالة على جوالك توضح كيفية الدخول وتفعيل البريد والخدمات



الخدمات الإلكترونية : للطلاب

عمادة تقنية المعلومات  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

