



استراتيجية تقنية المعلومات

عمادة تقنية المعلومات

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية





[1] الغرض من الوثيقة

تعتبر هذه الوثيقة مخرج تحليل وتطوير الاستراتيجية الحالية لتقنية المعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من خلال مشروع تطوير خطة التحول الرقمي

ومخرج تحليل وتطوير الاستراتيجية الحالية هو أحد أهم المخرجات الأساسية والأولية بالمشروع، وتهدف وثيقة هذا المخرج الى تطوير استراتيجية شاملة للتحول الرقمي والتي يتم تنفيذها من خلال عمادة تقنية المعلومات بالجامعة لتحقيق أهدافها وغاياتها المرغوبة

ويتكون مخرج تحليل وتطوير الاستراتيجية الحالية من أربعة أقسام أساسية هي كالتالي:-

- (1) تحليل الوضع العام الراهن لتقنية المعلومات داخل جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- (2) الخارطة الاستراتيجية والمحاور الاستراتيجية المستقبلية
- (3) الأهداف والغايات الاستراتيجية لتقنية المعلومات
- (4) المبادرات والمشاريع

إشعار بحقوق الملكية

تعتبر المعلومات المشمولة في هذه الوثيقة ملكا خاصا بعمادة تقنية المعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ولا ينبغي نشر هذه المعلومات أو استخدامها أو تسريبها لأي شخص غير الأشخاص المعنيين لدى الجهة المستلمة لهذه الوثيقة والذين لهم صلة بالعمل عليها



استراتيجية جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية

تمثل استراتيجية الأعمال لجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية أحد أهم المدخلات الرئيسية لبناء الخارطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات، وعليه فقد تم مراجعة ودراسة استراتيجية الجامعة وأهدافها المحددة وهي كما يلي:

الرؤية: التميز في التعليم والبحث العلمي ونشر المعرفة خدمةً للوطن والإسلام والإنسانية

الرسالة: "تقديم برامج أكاديمية متميزة وإنتاج بحثي نوعي، من خلال بيئة مُحفزة ونُظْم إدارية مُحكمة وتقنية مُتقدمة وموارد مستدامة وشراكات فاعلة؛ لتحقيق مخرجات تنافسية تلبّي احتياجات سوق العمل وتسهم في بناء الاقتصاد المعرفي وخدمة المجتمع المحلي والعالمي."

الأهداف:

- ✓ تطوير واستحداث برامج أكاديمية تتواءم مع احتياجات سوق العمل.
- ✓ تحسين البيئة التعليمية والرقمية المحفزة للإبداع والتميز.
- ✓ تعزيز مهارات الطالب بما يتوافق مع مهن المستقبل.
- ✓ تطوير مهارات الهيئة التدريسية وفقاً لأحدث الوسائل والأساليب التدريسية.
- ✓ جذب واستقطاب أفضل الطلاب المتميزين والمتفوقين للإلتحاق بالجامعة.
- ✓ تطوير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي.
- ✓ تعزيز القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لإنتاج ونشر بحوث متميزة.
- ✓ زيادة إنتاجية البحث العلمي كما ونوعاً.
- ✓ دعم وتشجيع البحوث البيئية.
- ✓ بناء شراكات بحثية نوعية محلياً ودولياً.
- ✓ تأسيس بيئة داعمة ومحفزة للابتكار وزيادة الأعمال.
- ✓ تشجيع الابتكار والمشاريع الريادية ذات القيمة الاقتصادية الوطنية.
- ✓ نشر ثقافة الابتكار وزيادة الأعمال والعمل الحر.
- ✓ بناء اتفاقيات شراكة متميزة مع مؤسسات عامة واهلية وخيرية بما يخدم الجامعة والمجتمع.
- ✓ تقديم برامج تدريبية ومهنية متخصصة تلبّي احتياجات المجتمع.
- ✓ تقديم خدمات استشارية متخصصة تعالج قضايا المجتمع في مختلف التخصصات.
- ✓ تعزيز العلاقة بين الجامعة وخريجها بما يخدم أهداف الجامعة ويعزز حضورها المحلي والدولي.
- ✓ دعم وتشجيع وتنظيم العمل التطوعي.
- ✓ تطوير شراكات تعليمية وبحثية مع جامعات ومراكز أبحاث عالمية.
- ✓ تطوير معاهد تعليم اللغة العربية والعلوم الإسلامية خارج المملكة والتوسع فيها.



- ✓ تطوير برامج تعليم عن بعد عالمية في مجال تعليم اللغة العربية والعلوم الإسلامية.
- ✓ تطوير المنظومة التنظيمية (الهيكل التنظيمية- الأنظمة واللوائح- القواعد التنفيذية) بما يحقق كفاءة الإنفاق وجودة الأداء وحوكمة العمل.
- ✓ جذب واستقطاب واستبقاء الكفاءات البشرية المتميزة.
- ✓ تطوير كفاءات وحدارات الموارد البشرية.
- ✓ دعم وتعزيز البنية التحتية التقنية والتحول الرقمي.
- ✓ تحسين وتطوير بيئة العمل المادية والمعنوية المحفزة للإبداع والإنجاز المحققة للانتماء التنظيمي.
- ✓ تطوير وتحسين البنية التحتية والمرافق وجودة الحياة في الجامعة.
- ✓ تحقيق أعلى معايير الجودة الأكاديمية والإدارية والتقنية في الجامعة.
- ✓ تطوير المنظومة التنظيمية للإيرادات الذاتية والإستثمار للجامعة بما يكفل جودة الأداء وكفاءة الإنفاق وحوكمة العمل.
- ✓ تنويع وتوسيع استثمارات الجامعة.
- ✓ تعزيز الشخصية السعودية وتعميق الإنتماء الوطني بين منسوبي الجامعة.
- ✓ تعزيز القيم الإسلامية القائمة على الوسطية والإعتدال والتسامح.

استراتيجية تقنية المعلومات في الجامعة

تعتبر تقنية المعلومات من المحركات الأساسية التي يُعتمد عليها لتحسين الإنتاجية والفعالية والجودة في العمل، وقد أوكلت إلى عمادة تقنية المعلومات بالجامعة متابعة تنفيذ خطط تقنية المعلومات على مستوى الجامعة والوكالات التابعة لها والمراكز والفروع والمعاهد الداخلية والخارجية، والتي تعمل عمادة تقنية المعلومات عليها في الوقت الحالي.

الرؤية: أن تكون عمادة تقنية المعلومات رائدة على المستويين المحلي والإقليمي في ابتكار وتشغيل ودعم الأنظمة التعليمية والعلمية والإدارية الذكية.

الرسالة: "رسالة عمادة تقنية المعلومات هي " تحسين الخدمات التي تقدمها الجامعة و توفير بيئة من الخدمات الإلكترونية عالية الجودة التي تستند إلى تقنية المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع استراتيجيات المملكة العربية السعودية لتفعيل مفهوم الحكومة الإلكترونية في جميع عمادات الجامعات الحكومية".

وسوف تعتمد أنظمة تقنية مبتكرة وأمنة وسياسات و ممارسات، وسوف توفر الدعم التقني الموثوق به لمجتمع جامعة الإمام، وايضاً توفر القيادة المطلوبة لمواصلة النهوض بدور تقنية المعلومات في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية."



الأهداف:

- ✓ تطوير ومراجعة وتحديث استراتيجية تقنية المعلومات مع ضمان موائمة وموازة استراتيجية تقنية المعلومات للأهداف الاستراتيجية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- ✓ العمل على بناء بنية مؤسسية لتجهيز خطة التحول الرقمي للجامعة والتي تشمل مختلف المبادرات والمشاريع المتعلقة بتقنية المعلومات على المدى القريب والمتوسط والاستراتيجي وذلك للمساهمة في تحقيق الرؤية المستقبلية لتقنية المعلومات
- ✓ نشر الوعي عن استراتيجية تقنية المعلومات وخطة التحول الرقمي
- ✓ متابعة تنفيذ الجوانب التقنية في المبادرات والمشاريع الاستراتيجية والتدقيق عليها لضمان مساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية حسب ما هو مخطط لها
- ✓ التنسيق المستمر مع جميع الشركاء الرئيسيين (stakeholders) لضمان نجاح ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات
- ✓ تحديد أفضل الممارسات في مجالات تقنية المعلومات والتي تناسب العمل في الجامعة وتعميمها على المعنيين بشكل متواصل
- ✓ قيادة وإدارة التغيير والمشاركة في مهام التحول الرقمي لمساعدة الجامعة في تحقيق رؤيتها المتمثلة في "ريادة رقمية لمنظومة تعليمية وبحثية متميزة" والتي تعتبر تقنية المعلومات والتحول الرقمي فيها أحد الممكنات الرئيسية في استراتيجية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- ✓ تحديد وإدارة المتوقع من خطط وإمكانيات ومشاريع تقنية المعلومات

أهداف تقنية المعلومات في الجامعة

من الأهداف الرئيسية التي تسعى عمادة تقنية المعلومات إلى تحقيقها في الوقت الحالي:

- ✓ مواكبة التوجهات العالمية في التقنية واستخدام أفضل الممارسات وأنظمة المعلومات وأدوات تقنية المعلومات
- ✓ لزيادة الكفاءة والفاعلية في الإدارة والتنظيم، إضافة للموائمة مع الحكومة الالكترونية
- ✓ تشجيع استخدام حلول تقنية المعلومات لدعم السياسات والعمليات والإجراءات التي تزيد المساءلة والشفافية والمسؤولية في جميع الوظائف
- ✓ بناء بنية مؤسسية للتأكد من أن جميع العمليات تتمحور حول الخطة الاستراتيجية للتقنية وأهدافها
- ✓ تطوير البنية التحتية وأدوات تقنية المعلومات التي تدعم أعضاء هيئة التدريس للتميز في الجانب التعليمي والبحثي
- ✓ تطوير البنية التحتية وأدوات تقنية المعلومات التي تدعم الطلاب على النجاح الأكاديمي
- ✓ توفير قاعدة بيانات مركزية متكاملة لدعم أعمال الجامعة التعليمية والبحثية



- ✓ توحيد منصات إطلاق الخدمات الإلكترونية لجميع فئات المستخدمين حسب أفضل المعايير والتوجهات
- ✓ الاستمرار في تقديم الخدمات الإلكترونية وتفعيل التكامل مع الجهات الأخرى لتمكين التبادل الأمثل للبيانات وفق المعايير المتبعة
- ✓ الاهتمام بالعلاقة مع المستخدمين ورفع مستويات الرضى لديهم تجاه الخدمات المقدمة
- ✓ تهيئة البيئة التقنية الداعمة والممكنة من تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية والمتوائمة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

قيم تقنية المعلومات بالجامعة

قيم تقنية المعلومات بالجامعة والتي تعمل الخطة الاستراتيجية على تحقيقها كما يلي:

- القيمة
- الجودة
- التمكين
- العمل المؤسسي
- الموثوقية
- تعميم الخبرات
- المشاركة

المبادئ الرئيسية للتحول الرقمي في الأنظمة والخدمات

المبادئ الرئيسية في استراتيجية تقنية المعلومات للتحويل الرقمي، كما يلي:

- التبسيط والمرونة
- التمركز حول المستخدمين
- أمن المعلومات
- التطوير والتحسين المستمر
- الكفاءة