



خدمات عمادة تقنية المعلومات

الطلاب والطالبات



- 
- الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات.
 - خطوات ربط البريد الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات بأجهزة الجوال.



الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات

م	الخدمة	طريقة الوصول / طلب الخدمة
١	كيف يتم طلب اسم مستخدم جديد للطلاب أو الطالبة؟	موقع الجامعة < إنشاء اسم مستخدم < الطلاب < استعادة أو إنشاء حساب الدخول < ثم تعبئة المطلوب. /https://sm.imamu.edu.sa/restoreUser
٢	كيف يتم الدخول إلى البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بالطلاب أو الطالبة؟	موقع الجامعة < البريد < الطلاب أو موقع الجامعة < أنظمة الطالب < البريد. sm.imamu.edu.sa
٣	كيف يتم استعادة كلمة المرور للطلاب والطالبة أو تغييرها؟	عن طريق موقع الجامعة < إنشاء اسم مستخدم < الطلاب < استعادة أو إنشاء حساب الدخول - اختيار الخدمة المطلوبة الرابط المباشر : /https://sm.imamu.edu.sa/restoreUser
٤	كيف يتم ربط البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بالطلاب والطالبات بأجهزة الجوال؟	مرفق رسم توضيحي - صفحة (١٠) و (١١).
٥	كيف يتم الدخول على أنظمة الطلاب والطالبات؟	موقع الجامعة < أنظمة الطالب < ثم اختيار النظام المراد الدخول إليه الرابط المباشر : https://imamu.edu.sa/Pages/StudentSystems.aspx
٦	كيف يتم الحصول على حزمة الأوفيس للطلاب والطالبات؟	عن طريق الدخول لصفحة office 365 login من خلال الرابط /https://www.office.com والضغط على sign in ثم إدخال البريد كامل مع اسم المستخدم sm.imamu.edu.sa@ بعدها سيتم الانتقال تلقائيًا لصفحة دخول البريد الإلكتروني يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور .
٧	كيف يتم استخدام شبكة الجامعة اللاسلكية Wi-Fi في الهاتف الجوال للطلاب والطالبات؟	اختار شبكة imam student ثم ادخل اسم المستخدم في خانة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك (في حالة جهاز ايفون)، اما اذا كان جهازك اندرويد في خانة شهادة CA اختار (عدم المصادقة) ثم الضغط على التوصل.



طريقة الوصول / طلب الخدمة

م الخدمة

موقع الجامعة < أنظمة الطلاب < نظام تواصل < اختيار عمادة تقنية المعلومات < اختيار الفئة الرئيسية والفرعية للتذكرة < التأكد من المعلومات الشخصية < كتابة موضوع التذكرة والمشكلة في نص الرسالة مع القدرة على تحميل مرفق إن وجد.



رابط نظام تواصل
<https://crm.imamu.edu.sa>

المدينة الجامعية للطلاب
الاتصال بالرقم ٠١١٢٥٩٠٣

مدينة الملك عبدالله للطالبات
الاتصال بالرقم ٠١١٢٥٩٠٤

تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور للبريد الإلكتروني الجامعي الخاصة بالطلاب والطالبات. ويمكن تسجيل الدخول برقم الجوال أيضًا.

كيف يتم التواصل مع عمادة تقنية المعلومات
٨ للمشاكل التقنية والاستفسارات عن الخدمات والأنظمة الإلكترونية.



موقع الجامعة < الروابط السريعة < المكتبات < المكتبة الرقمية السعودية، ثم تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور للبريد الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات
الرابط المباشر:
[/https://ug.imamu.edu.sa/sdl_login](https://ug.imamu.edu.sa/sdl_login)

٩ كيف يتم الدخول للمكتبة الرقمية السعودية؟

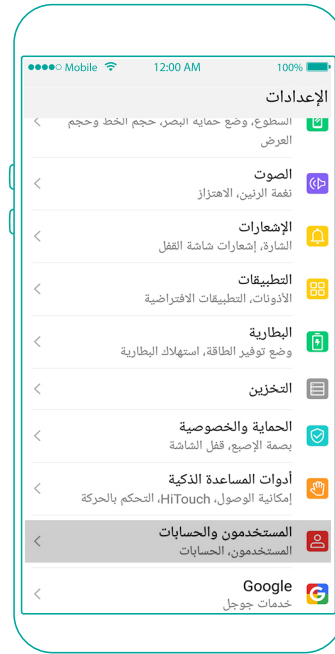
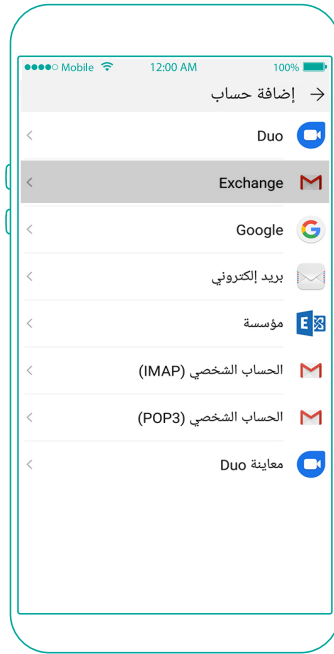


خطوات ربط البريد الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات بأجهزة الجوال

أندرويد Android

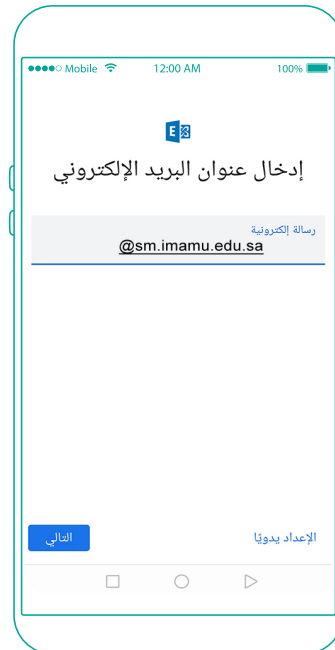
- إذهب إلى قائمة الإعدادات
- ثم اختر الحسابات
- ثم اختر إضافة حساب

- اختر Exchange



- أدخل كلمة المرور
- عدل على الخادم ليصبح outlook.office365.com
- ثم اختر التالي

- أدخل عنوان بريدك الإلكتروني
- ثم اختر الإعداد يدويًا
- ثم اختر التالي





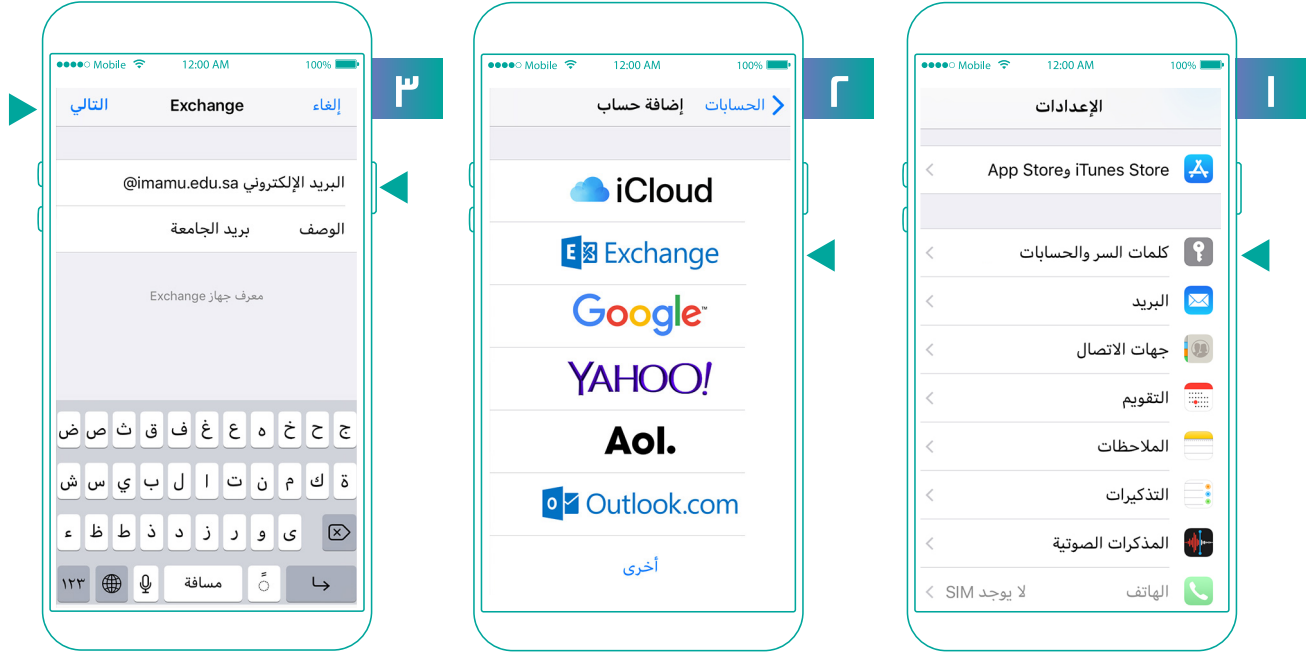
خطوات ربط البريد الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات بأجهزة الجوال

آي أو إس (آي فون) iOS iPhone

- أدخل عنوان بريدك الإلكتروني
- ثم اختر التالي

- اختر Exchange

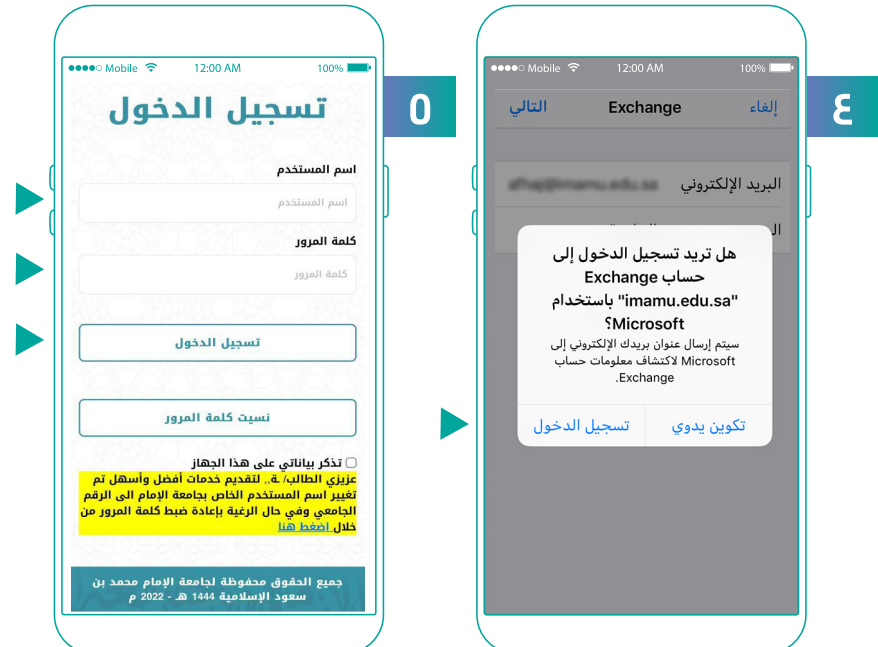
- إذهب إلى قائمة الإعدادات
- ثم اختر كلمات السر والحسابات
- ثم اختر إضافة حساب



- ستظهر لك واجهة تسجيل الدخول
- أدخل اسم المستخدم (البريد الإلكتروني)
- أدخل كلمة المرور
- اضغط تسجيل الدخول

- ستظهر لك نافذة
- اختر تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني
أصبح جاهزاً
للاستخدام من
الجهاز الجوال





عمادة تقنية المعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية