



إنجازات عمادة تقنية المعلومات

1440/06/15

**Achievements of the Deanship of  
Information Technology**

**15/06/1440**

المرفات	التاريخ	الجهة	الموضوع	الرقم
4	1440/06/15 هـ	إدارة الجودة	إنجازات عمادة تقنية المعلومات	5.00

سعادة عميد التقويم والجودة الدكتور / غانم حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، أما بعد:

فنسأل الله لكم العون والتوفيق والسداد وموفور الصحة والعافية ..

فأشير إلى البريد الإلكتروني المرسل من سعادتكم بالتزويد بالإنجازات التي حققتها العمادة ، وقد تم حصر وجمع تلك الأدلة والإنجازات والجهد الفائق في تحقيق كل ما يؤكد ويبرز المكانة الرائدة للعمادة وكطلب سعادتكم وتفصيل ذلك فيما يلي: -

#### ○ أولاً: عمادة تقنية المعلومات تحصل على جائزة "درع الحكومة الذكية" لعام 2017:



حصلت عمادة تقنية المعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في مجالات التقنية على جائزة "درع الحكومة الذكية" لعام 2017 في دورتها التاسعة للإنجازات الحكومية عن نظام "ناقل" للنقل الجامعي، والتي نظمتها المنظمة العربية للمسئولية الاجتماعية ، والتي هي بمثابة تقدير للجهود التي يبذلها كافة العاملين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ممثلة في إدارة تقنية المعلومات لخدمة طلابها من خلال العمل الجاد والدؤوب من أجل رفع مستوى جودة خدماتها وتطويرها وفق أفضل المعايير في مجال تقنية المعلومات .

#### ○ ثانياً: جائزة التميز الذهبي للإنجازات الحكومية العربية عبر نظام (ناقل) الإلكتروني 2017:



اختير نظام "ناقل" وهو أحد المشاريع الإلكترونية الذي نفذته عمادة تقنية المعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كمثل للمملكة العربية السعودية مع مجموعة أنظمة حكومية أخرى مثل نظام "ابشر" للتأهل إلى المراحل النهائية لجائزة المؤتمر العالمي 2017م كأفضل الحلول والتطبيقات الوطنية.

وهو نظام إدارة لجميع إجراءات حركة النقل بصورة إلكترونية من بداية المسارات وحتى وصول الطالبة لمنزلها. وقد أسهم بشكل كبير في تيسير نقل الطالبات وتقديم خدمات إلكترونية لمنسوبات الجامعة، ومما يتيح النظام للطالبات التسجيل وتحديد عنوان السكن إلكترونياً، ويقدم عرضاً لخريطة مسار الحافلة والوقت المتوقع للوصول، وتتبع وتسلم التنبيهات من النظام، مبيناً أن هذا الاختيار له معانٍ كثيرة ومدلولات ظاهرة في سير أعمال الإدارة ومشاريعها القادمة على خطى ثابتة وبرامج واضحة.

وكما أن هناك خدمات خاصة لأولياء الأمور بنظام "ناقل" تتيح لهم متابعة الأبناء من خلال حساب واحد، وتسلم التنبيهات المتعلقة بالحافلة عند وصول ونزول الطالبة، وعند تغير مسار الحافلة وعرض تقرير الحضور والغياب. الجدير بالذكر أن العديد من الجهات والمسؤولين نوهوا إلى تميز هذا النظام الإلكتروني للنقل الجامعي.

### ○ ثالثاً: جامعة الامام تحصل على جائزة GOV لأفضل إدارة تقنية في جهة حكومية لعام 2015:



حصلت جامعة الامام محمد بن سعود الاسلاميه ممثلة بعمادة تقنية المعلومات على جائزة GOV لأفضل إدارة تقنية في جهة حكومية لعام 2015، وذلك عن الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات بطرق مبتكرة متوافقة مع استراتيجية الأعمال في هذا المجال من خلال خلق ميزة تنافسية، وتحسين العمليات، ودعم النمو وتحسين العلاقات مع المتعاملين.

ويعتبر حصول العمادة على هذه الجائزة دليل على جدارتها في تنفيذ المشاريع بشكل جيد وبطرق مبتكرة في استخدام تكنولوجيا رائدة وتقنية غير مألوفة، كما أن هذه الجائزة تمنح من قبل جائزة GOV في الشرق الأوسط لتمييز المؤسسات التي حققت إنجازات متميزة في تقنية المعلومات، مع الحرص على تسليط الضوء على التقدم الرائد في العالم ومنطقة الخليج العربي في مجال الحكومة الذكية واستخدام تكنولوجيا المعلومات لدفع التقدم.

كما أن الجائزة تعد تنويجاً للعمل الرائع الذي أجري من قبل عمادة تقنية المعلومات بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلاميه خلال عام 2015، حيث أن مسيرة الجامعة الحافلة بالإنجازات مستمرة في تحقيق تطلعات الحكومة الرشيدة في الارتقاء بهذا المجال.

### ○ رابعاً: حصد جائزة GOV لأفضل مشروع تقني للربط وتكامل البرمجيات لعام 2016:



حصلت عمادة تقنية المعلومات بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلاميه جائزة GOV لأفضل مشروع تطبيق تقني عن البنية التحتية للربط وتكامل البرمجيات لعام 2016 وهو ما يؤكد ما وصلت إليه الجامعة من ريادة

الكثرونية تؤهلها للمساهمة في قيادة مسيرة التحول للتعاملات الالكثرونية الحكومية. كما يسهم المشروع في تحسين مستوى أداء وكفاءة إدارات تقنية المعلومات، وتسريع تبادل المعلومات بين الإدارات المختلفة وتبسيط واختصار الإجراءات المطولة، وتقليل الفترة الزمنية لإنجاز المعاملات كافة.

#### ○ **خامسا: التميز في قائمة المراكز العشر الأوائل للجهات الحكومية في تطبيق "يسر" 2017:**



أنجزت عمادة تقنية المعلومات مستوى متميز في تقييم برنامج التعاملات الالكثرونية الحكومية (يسر)، وذلك بتصنيفها ضمن المراكز العشر الأوائل على مستوى جميع الجهات الحكومية في المملكة حيث تبوأ جامعة الامام محمد بن سعود الاسلاميه موقعا متقدما ضمن قائمة المراكز العشر الأوائل على مستوى جميع الجهات الحكومية الأكثر تطبيقاً للنظم الإلكترونية لعام 2017م في مجال التعاملات الحكومية الإلكترونية، وذلك وفق نتائج مؤشر القياس لبرنامج "يسر" لقياس نضج الخدمات الإلكترونية الحكومية المقدمة في كافة القطاعات الحكومية. حيث تم تطوير العديد من الخدمات الإلكترونية واستحداثها ، وهو ما يعكس الرقي بالجامعة وتطورها إلكترونياً، لتحقيق رؤية المملكة في مجال التحول للحكومة الالكثرونية.

#### ○ **سادسا: إنجاز تحويل الخدمات الورقية إلى خدمات إلكترونية:**



أنجزت عمادة تقنية المعلومات تحول إلكتروني في الخدمات التي يتم تقديمها لجميع الأطراف المعنية مثل أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين وغيرهم وبلغ عدد تلك الخدمات 446 خدمة إلكترونية وهو ما يؤكد ضخامة الجهود المبذولة في تحسين مستوى أداء وكفاءة إدارات تقنية المعلومات، وتسريع تبادل المعلومات بين الإدارات المختلفة وتبسيط واختصار الإجراءات المطولة، وتقليل الفترة الزمنية لإنجاز المعاملات كافة بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية. ( مرفق )

○ **سابعا: الحصول على شهادة الآيزو 27001 في أمن المعلومات:**



حصلت عمادة تقنية المعلومات ممثلة في إدارة أمن المعلومات على شهادة المعيار العالمي لنظام أمن المعلومات الآيزو 27001 وهو معيار متكامل يصدر من المنظمة العالمية للمعايير والمقاييس ( International Organization for Standardization )، وجاء تحقيق الجامعة لهذا الإنجاز ليضاف إلى الخطوات التي تبذل في سبيل الارتقاء بالجوانب التقنية في الجامعة، وتعد الشهادة توثيقاً لمهام عمادة تقنية المعلومات بالجامعة في التطوير، والتنفيذ، والتشغيل، والمراقبة، والمراجعة والمحافظة على نظم أمن معلومات يهدف إلى إدارة فعالة ومستمرة للمخاطر وتوفر حماية قصوى للمعلومات، وتعد الجامعة من أوائل الجامعات السعودية الحاصلة على هذه الشهادة التي تعد معياراً قياسياً متكاملأ لبناء نظام أمن معلوماتٍ موحد.

○ **ثامنا: الحصول على شهادة الآيزو 22301:**



حصلت جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ممثلة في عمادة تقنية المعلومات مؤخراً، على شهادة الآيزو 22301 والتي تهدف لتحديد المتطلبات اللازمة لتخطيط وإنشاء وتنفيذ وتشغيل ومراقبة ومراجعة وصيانة وتحسين وتوثيق نظام إدارة استمرارية الأعمال وذلك باستمرارية العمل على حماية الأعمال من المخاطر والحد من احتمالية حدوثها والاستعداد الدائم لمواجهتها وكذلك كيفية التعافي منها عند وقوع المخاطر لا قدر الله، ويعد حصول العمادة على شهادة الآيزو 22301 إنجازاً كبيراً لإدارة استمرارية أعمال العمادة لكافة المستفيدين من منسوبي الجامعة وكذلك قدرتها في إدارة الأزمات بشكل فعال ومواجهتها والتعافي منها بشكل احترافي، وتنوي العمادة بمشيئة الله الاستمرار في الحصول على المزيد من الشهادات وتحقيق معايير أخرى في الآيزو لرفع الجودة والتطوير المستمر لعمليات العمادة وكافة إداراتها ومن أهم فوائد تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال:

- خفض التكاليف
- الاستجابة والإدارة الجيدة للأزمات
- حماية الأرواح

- الحصول على ثقة العملاء والمستفيدين
- الامتثال للقوانين والتعاقدات
- الصيانة المستمرة للأنشطة الحيوية للمنظمة
- الحصول على ميزات تنافسية

○ **تاسعا: إحراز مركز متقدم في جائزة التميز الرقمي 2016:**

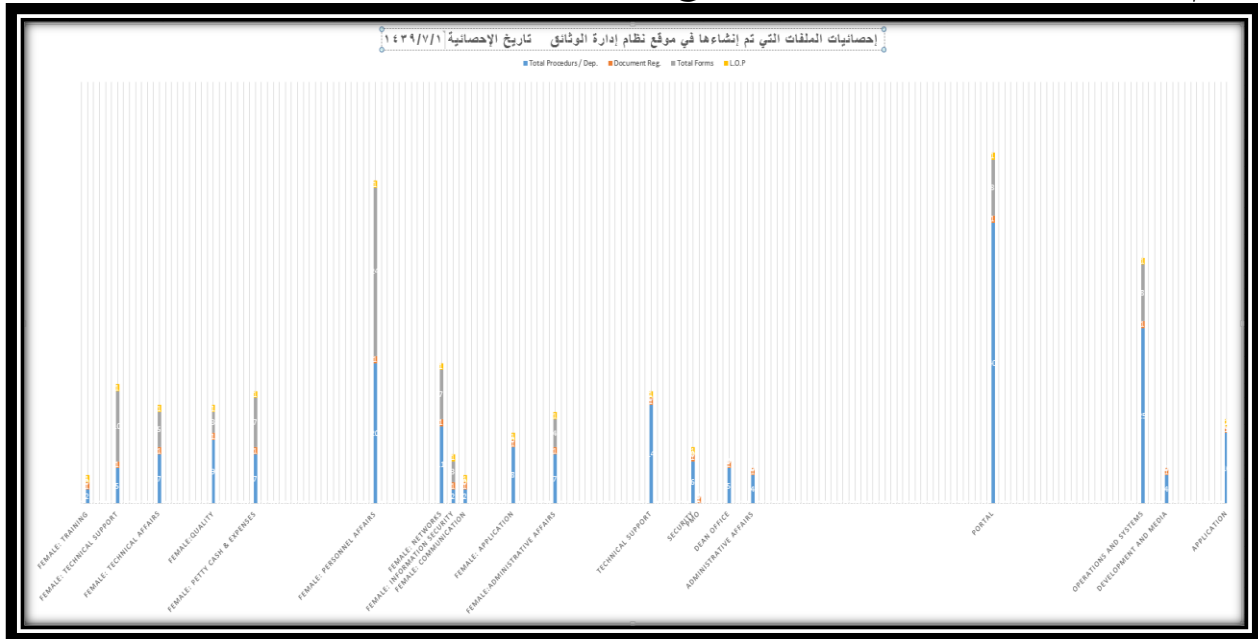


حقق موقع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (www.imamu.edu.sa) المركز الثالث في جائزة التميز الرقمي لفرع مواقع الجهات التعليمية والتي تنظمها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في دورتها السادسة لعام 1437هـ، حيث تهدف هذه الجائزة إلى تنمية المحتوى الرقمي العربي على شبكة الإنترنت العالمية، ودعم وتشجيع الإبداع والابتكار في مجال تطوير مواقع الإنترنت وإثراء المحتوى الرقمي العربي، مما يؤكد على المشاركة الفاعلة للجامعة والإنجازات المتميزة التي تقدمها عمادة تقنية المعلومات في سبيل تحقيق رسالتها وأهدافها.

○ **عاشرا: إنجازات في مجال الجودة:**



- تم توثيق عدد ثلاثمائة وثلاثة إجراءات ونماذج بالإدارات. (مرفق)





- تم تدريب وإعتماد عدد عشر مدققين ومراجعين داخليين وقد حصلو جميعا على شهادة معتمده للتدقيق على نظام إدارة الجودة أيزو 9001 – 2015 (مرفق )
- بلغ عدد المتدربين والحضور بمركز التدريب بالعمادة 307 بإجمالي واحد وخمسون يوم تدريب وورش عمل خلال فترة زمنية عشرة أشهر بمتوسط عدد ساعات 5 / باليوم التدريبي أي ما يعادل مائتي وخمسة وخمسون ساعة تدريبية. (مرفق )

والله يحفظكم ويرعاكم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.