



دليل خدمات عمادة تقنية المعلومات والتعلم الإلكتروني

IT Service Catalog for Deanship of Information Technology and E-Learning



دليل خدمات تقنية المعلومات (Service Catalog)

No.	Service Name	Service Description	Service Category	Service Owner (Service Run By)	Service for	Service Link	Service Charges	Lifecycle Status	Standard Availability (Uptime Guarantee)	Service Request Availability	Service Fulfillment Availability	Scheduled Downtime	Designed Resolution Time (Maha achieving SLA)
1	خدمة طلب هواتف شبكية	توفر جهاز هاتفي للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في مكاتبهم.	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات الشبكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/VOIPRequest/VOIPRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	66
2	طلب تركيب-تصل نقطة شبكية	تمكن أعضاء هيئة التدريس والموظفين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من التحول إلى الشبكة عن طريق تركيب أو نقل نقطة شبكية	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات الشبكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/NetworkInstallation/NetworkInstallationForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	36
3	طلب تفعيل خدمة جابر	تمكن أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم وموظفي الجامعة من الاستفادة من خدمة التردد والفرصة القوية والمكثفات الصوتية والفرصية وتكاليفات البريد القصوى على الأجهزة الشبكية	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات الشبكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/CiscoJabberActivationRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	5
4	خدمة أئنة بطول الرفعية	تمكن الجهات المختلفة من طلب أئنة خدمة ريفية أو إنشاء نظام إلكتروني	Information Technology Service	قسم طول الأصل	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/ServicesInventory/RequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	77
5	خدمة البريد الإلكتروني الرسمي	السماح للجهات بطلب إنشاء حساب مستقل جديد	Information Technology Service	قسم البريد الشبكية والحوسبة السحابية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/ImamMailService/RequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	4
6	الوصول للشبكة للانتمكية	تمكن أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والموظفين والمتقافين من تقديم طلب الاتصال بالشبكات لاسلكية الجامعة	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات لاسلكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/RequestAccessToTheWiRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	3
7	طلب إنشاء موقع إلكتروني	تمكن الجهة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من التقدم بطلب إنشاء موقع إلكتروني خاص بها	Information Technology Service	قسم الدوة الإلكترونية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/WebsiteRequest/RequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	13
8	طلب صلاحيات على موقع إلكتروني	تمكن مبرم الإرات والصداء والوكلاء من الحصول على الصلاحيات الخاصة ببيانات الجامعة الإلكترونية	Information Technology Service	قسم الدوة الإلكترونية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/WebsitePermissionsRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	5
9	خدمة طلب صلاحيات على الأنظمة	تمكن موظفي الجامعة من الحصول على الصلاحيات اللازمة لتعمل على أنظمة الجامعة المختلفة إتمام إجراءات العمل المتكفلين بها فقط بناء على طلبية أعدهم	Information Technology Service	قسم طول الأصل	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/RequestPermissionsRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	7
10	طلب تغيير بيانات هاتف	تمكن أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والموظفين في الجامعة من التقدم بطلب تحديث رقم الهاتف ثابت	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات الشبكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/CiscoDataChangingRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	5
11	طلب سفر داخلي	تمكن أعضاء هيئة التدريس وأعضاء المناسبات الإدارية من التقدم بطلب سفر داخلي	Information Technology Service	قسم الشبكات والاتصالات/ وحدة الشبكات الشبكية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/InternalZeroReqRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	56
12	طلب صلاحيات على جهاز حاسب مكتبي	تمكن الموظفين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من طلب صلاحيات إضافية على جهاز حاسوب مكتبي	Information Technology Service	قسم البريد الشبكية والحوسبة السحابية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/Permissions_onDesktopRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	3
13	طلب خادم جديد	تمكن المتقافين من طلب أجهزة خوادم وأجهزة توصيلها والغرض منها وأظمة التشغيل المطلوبة وإرسال الطلبات لإدارات القوة في عدة تقنية المعلومات	Information Technology Service	قسم البريد الشبكية والحوسبة السحابية	Employee	https://es.inamu.edu.sa/RequestAnewServerRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	65
14	خدمة طلب رسائل قصيرة	تمكن الجهات المتقافوة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من طلب رسيد الرسائل القصية القصيرة أتم استخدامها في التواصل مع القات المعية كاشفاب أو أعضاء هيئة التدريس	Information Technology Service	قسم طول الأصل	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/Sms_service_error.html	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	7
15	طلب اسم مستخدم	السماح للجهات بطلب إنشاء حساب مستقل جديد	Information Technology Service	قسم البريد الشبكية والحوسبة السحابية	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/RequestUserNameRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	4
16	إختصار الروابط ورمز الإستجابة السريع	تمكن المتقافين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من الحصول على رمز الإستجابة السريع على شكل صورة لأي رابط يرغب بطباعته أو استخدامه في الوثائق الرسمية	Information Technology Service	قسم طول الأصل	Faculty, Employee, Student, Public	https://es.inamu.edu.sa/URLShortener/RequestForm	None	Active	24x7	24x7	24x7	Scheduled As Needed	مباشرة (ثانية)
17	خدمة مهمة تقنية	تلقي مهمة تقنية محددة (معي/مهندسين/تقنيين) لا تتروح ضمن الخدمات القياسية، بناءً على طلب متقدم واضح.	Information Technology Service	قسم طول الأصل	Faculty, Employee	https://es.inamu.edu.sa/Level3Ticket/RequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	5
18	طلب خدمة إدارة الموظفين للفرات	طلب إدارة الموظفين للفرات المتقافة مع الجامعة (مؤرخين/معلمين) بناءً على شروط القدر والاحتياجات المطلوبة	General Directorate of Human Resources (Could be moved soon)	الإدارة العامة للموارد البشرية (قد تنقل قريباً)	Company Employees	https://es.inamu.edu.sa/Contractor/VacationRequestForm	None	Active	24x7	24x7	8:00am - 3:00pm Sunday - Thursday	Scheduled As Needed	3