



إنجازات في مجال التشغيل والدعم الفني

أهم الانجازات في مجال التشغيل والدعم الفني :

أولا : قسم الدعم الفني :

١. تطبيق نظام MDT الخاص بمنتجات شركة مايكروسوفت على الفروع كما هو مطبق في المدينة الجامعية.
٢. تطبيق نظام الدعم الفني (REMEDY)* على مستوى إدارة التشغيل والدعم الفني في ما يخص كلا من :
 - أ - الدعم الفني للأعطال .
 - ب - متابعة توريد ومعاينة واستلام قطع الغيار .
٣. تجهيز دراسة تتضمن احتياج الجامعة من المنصات الإلكترونية .
٤. إعداد دراسة بالتكاليف التقديرية لتحويل المعامل الحاسوبية في المعاهد العلمية إلي معامل حاسوبية لغوية.
٥. إعداد دراسة بالتكاليف التقديرية لإنشاء وحدة تدريب في عمادة تقنية المعلومات .
٦. الإشراف على مشروع صيانة معامل وشبكات الحاسب الآلي في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بالإحساء .

* REMEDY أو Remedy Action Request System هو أداة للتواصل مع أجهزة المستخدمين بحيث تقوم بمراقبة وتسجيل المشاكل التي تواجه هذه أجهزة وتحولها الى الدعم الفني.

٧. الإشراف على صيانة أجهزة أعضاء هيئة التدريس لمشروع (٢٠٠٠ جهاز محمول) حيث وصل متوسط الأعطال اليومي إلي عدد (٤) أجهزة .

٨. الإشراف على مشروع صيانة معامل وشبكات المدينة الجامعية.

٩. القيام بزيارة ميدانية للمعاهد العلمية لحل المشاكل والأعطال التي حدثت بها في المعامل والشبكة .

١٠. تم إعداد عدد ١٢٠ تقرير فني .

١١. تمت معالجة عدد (٣٠٠٠) عطل فني في أجهزة الحاسب الآلي وعدد (١٠٠٠) عطل فني في الطابعات وعدد(٤٠٠٠) عطل فني في خدمات الإنترنت وعدد(٣٥٠٠) عطل فني في الشبكات وعدد (١٠٠) عطل فني في الماسحات الضوئية.

١٢. وضع مواصفات فنية ودراسة عروض كل من (منافسة ٢٥ معمل حاسب آلي - منافسة توريد وتركيب أجهزة حاسب آلي - منافسة توريد وتركيب الأجهزة الإلكترونية - منافسة صيانة معامل وشبكات الحاسب الآلي - منافسة تركيب منصات إلكترونية وسبورات ذكية للوحدات التعليمية بالجامعة - دراسة عروض تأمين ماسحات ضوئية - دراسة عروض تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة - منافسة استخدام التقنية الحديثة في الفصول الدراسية في المعاهد العلمية - دراسة منافسة تجهيز معامل الدرعية).

١٣. متابعة التوريد والاستلام وعقود الصيانة.

ثانيا : قسم التشغيل :

- ١- فترة انقطاع الخدمة عن النظام المالي ، و برنامج الإتصالات الإدارية ، خوادم المرحلة الخامسة كانت صفر طوال العام.
- ٢- فترة انقطاع الخدمة عن نظام الطلاب البانر لا تتعدى ٤ ساعات طوال العام " تم تحديد سبب المشكلة وهى عدم قدرة الخادم الحالي على تحمل فترات الضغط أثناء التسجيل الإلكتروني وتم طلب وتوفير خوادم جديدة لتجنب المشكلة لاحقا".
- ٣- تجهيز بيئة جديدة لنظام الطلاب بانر ذات مواصفات عالية لتستوعب الإصدار الجديد والترقية للإصدار ٨ وتجهيز بيئة تنمية لخادم الخدمات الذاتية الخاص بالنظام .
- ٤- العمل مع عمادة القبول والتسجيل لتسهيل أداء مهامها وانتهاء فترة التسجيل والتسجيل الإلكتروني بدون مشاكل.
- ٥- تسهيل وصول الخدمات المختلفة إلى جميع وحدات الجامعة.
- ٦- تهيئة بيئة جديدة لبرامج وتطبيقات المرحلة الخامسة و تسهيل مهام الشركة لتطبيق برامج المرحلة الخامسة.
- ٧- التعاون مع الإدارة المالية وشؤون الموظفين لتسهيل أداء مهامها وانتهاء السنة المالية بدون مشاكل.
- ٨- توفير وتجهيز خوادم إضافية لاستيعاب التطبيقات الجديدة.
- ٩- توصيل الخوادم على وحدة التخزين المركزية والنسخ الاحتياطي.
- ١٠- الاستمرار في متابعة و تحديث الخوادم مما أدى إلى تقليل فترات انقطاع الخدمة.

١١- البدء في مشروع إعادة هيكلة مركز البيانات.

١٢- توفير حوالي ٢ مليون ريال من عقود الصيانة للخوادم والرخص و إعدادات الخوادم الجديدة حيث يتم ذلك عن طريق موظفي الإدارة.

١٣- تصميم وتهيئة مركز تشغيل (NOC) لمتابعة جميع العمليات داخل مركز البيانات وهو الأول من نوعه في جميع الجامعات السعودية

١٤- المراقبة والتحكم بمشاكل وبرمجيات وصيانة أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة.

١٥- زيادة الخوادم المستخدمة لبرنامج الاتصالات الإدارية مع استخدام نظام استمرارية التواجد High Availability .

١٦- زيادة السعة التخزينية لكل من وحدة النسخ الاحتياطي Backup Library و وحدة التخزين المركزي SAN .

١٧- تصميم وتهيئة مركز بيانات بديل Disaster Recovery Data Center (المرحلة الأولى) .

١٨- دعم الإدارة بعدد من الكوادر الفنية التي تتناسب مع بيئة العمل.

١٩- تطبيق نظام الحوسبة السحابية Cloud Computing .

٢٠- تطبيق نظام المعمل الافتراضي Virtual Lap .