



IMSU-DSA-QMS-PL01-V1

سياسة الجودة بعمادة شؤون الطلاب

تلتزم عمادة شؤون الطلاب بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتقديم خدمات متميزة للطلاب والطالبات في مجال تنمية المهارات الثقافية والاجتماعية والرياضية، وتقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية، والبرامج التدريبية، وخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، ورعاية الموهوبين والمتفوقين وخدمات الإسكان الطلابي والتغذية، والمكافآت والبدلات الطلابية بما يساهم في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية، ويدعم توجهها نحو الاستثمار الأمثل للطلبة.

وتحقيقاً لذلك، فإن العمادة تلتزم بما يلي:

- تلبية متطلبات واحتياجات أصحاب المصلحة، ومن ذلك: مجلس الجامعة، وإدارة الجامعة، والكليات، والمعاهد، والجهات الحكومية، واحتياجات الطلاب والطالبات، بهدف تقديم خدمات عالية الجودة.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح والتشريعات ذات الصلة، والالتزام بأعلى المعايير المهنية.
- تطبيق نظام فعال لإدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية أيزو 9001 - 2015، يضمن التطوير والتحسين المستمر
- التركيز على الطالب/ة: من خلال خلق بيئة جامعية داعمة تلبي احتياجات الطلبة، وتساهم في تنمية مهاراتهم وقدراتهم ودعمهم نفسياً واجتماعياً وسلوكياً.
- خلق بيئة عمل محفزة وداعمة لجميع موظفي العمادة، لتشجيعهم على الإبداع والتميز.
- التطوير المهني لرفع كفاءة الكوادر البشرية: تدريب وتأهيل الكوادر الإدارية من خلال ترشيحهم في برامج تدريبية تساهم في تعزيز قدراتهم ومهاراتهم بما ينعكس على تقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات الطلاب والبيئة الجامعية.
- بناء منظومة علاقات قوية مع الجهات الداخلية والخارجية من خلال شراكات مجتمعية نوعية وفاعلة.
- تطبيق معايير الجودة في كافة مسارات العمل بما يحقق التميز والإبداع.
- ترجمة أهداف الجودة إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس، ومراجعتها بشكل دوري لضمان التحسين المستمر في الأداء.
- التطوير المستمر: العمل على تطبيق معايير الجودة الشاملة، والتطوير المستمر لها من خلال خطط التحسين.
- توظيف التقنيات الحديثة: تبني أحدث الوسائل والتقنيات لتحسين كفاءة الخدمات الطلابية وتسهيل الوصول إليها.
- تعزيز ثقافة البحث والابتكار: التشجيع على تبني المبادرات والحلول المبتكرة في تقديم الخدمات الطلابية.

تلتزم العمادة بنشر ثقافة الجودة وسياساتها لكافة الإدارات ومنسوبيها بكافة المستويات، بما يضمن تحقيق أهدافها، كما تلتزم بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من ملاءمتها وفعاليتها وتحسينها.

عميد شؤون الطلاب

2025 / 1 / 1

د. عبدالرحمن الخراشي