



دليل الإجراءات العامة لخدمة المجتمع

من ضمن الأهداف الرئيسية لقسم علم النفس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية خدمة المجتمع، وهذا الهدف ينبثق من أهداف الكلية والجامعة ومن هذا المنطلق يسعى قسم علم النفس إلى تشجيع وحث أعضاء هيئة التدريس على بذل ما بوسعهم لخدمة المجتمع سواءً كان هذا النشاط داخل الجامعة أو خارجها كلٌّ حسب اختصاصه الدقيق أو خبرات سابقة تميز بها.

وهناك مجموعة من الخطوات والإجراءات المتبعة عند تقديم الخدمات المجتمعية وهي كالتالي:

أولاً: التقدم بطلب أو مقترح لرئيس القسم بتقديم مشاركة أو فعالية أو خدمة مجتمعية مع إرفاق نموذج يتعلق ببيانات ومعلومات الخدمة المجتمعية (نموذج رقم ١)

ثانياً: عرض الطلب المقدم لرئيس القسم بالإضافة لنموذج بيانات الخدمة على لجنة خدمة المجتمع بالقسم لتحديد مدى انطباق المعايير على الخدمة أو الفعالية المقترحة تقديمها ، وفيما يلي توضيح لهذه المعايير :

معايير قبول تقديم الخدمة المجتمعية

أ- معايير تتعلق بالعضو/ة المقدم للخدمة المجتمعية .

١- أن تكون الخدمة أو موضوع المشاركة في إطار تخصص العضو.

٢- التزام العضو بتقديم تقرير مفصل وموثق بعد الانتهاء من تقديم الخدمة.

٣- التزام العضو بتقديم توثيق مصور يتعلق بتنفيذ وتقديم هذه الخدمة.

- ٤- أن لا يتعارض وقت تقديم هذه الخدمة مع عمل العضو بالمؤسسة (القسم).
- ٥- التزام العضو برفع هذه الخدمة أو المشاركة على الموقع الرسمي للقسم .
- ٦- التزام العضو باستطلاع آراء المستفيدين (نموذج رقم ٢) وتضمين نتائج الاستطلاع مع التقرير.

ب- معايير تتعلق بالخدمة أو الفعالية المراد تقديمها.

- ١- أن تتوافق الخدمة المراد تقديمها مع أهداف ورسالة البرنامج وكذلك مع أهداف ورؤية ورسالة القسم والكلية والجامعة.
- ٢- أن يكون موضوع الخدمة بعيداً عن أي مخالقات دينية أو سياسية.
- ٣- يفضل أن تُقدم هذه الخدمة لقطاع واسع من المجتمع.
- ٤- ارتباط الخدمة المجتمعية بمجال تخصص برنامج علم النفس.
- ٥- أن تُقدم الخدمة أو المشاركة لجهة معترف بها.

ثالثاً: في حالة موافقة لجنة خدمة المجتمع بالقسم على مقترح الخدمة المجتمعية المقدم من العضو يتم عرضه بعد ذلك على مجلس القسم لاعتماده.

رابعاً: بعد موافقة مجلس القسم على مقترح تقديم الخدمة المجتمعية يتم عرض الموضوع على مجلس الكلية لاعتماده.

نموذج رقم (١)

بيانات الخدمة المجتمعية

- بيانات الجهة المراد تقديم الخدمة لها.

١- الاسم:

٢- المؤسسة أو الوزارة التابعة لها:

٣- عنوان المشاركة أو الفاعلية أو الخدمة:

التصنيف:

دورة تدريبية لقاء ورشة عمل حملة توعوية

أخرى (تذكر)

٤- فكرة مختصرة عن الخدمة المراد تقديمها

.....

.....

.....

.....

٥- أهداف الخدمة المراد تقديمها

.....

.....

.....

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

College of Social Sciences

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
كلية العلوم الاجتماعية

- ٦- الفئة المستهدفة :
- ٧- عدد المستفيدين المتوقع:
- ٨- المكان المقترح :
- ٩- الموعد:
- ١٠- عدد الأيام التي تقدم فيها الخدمة:
- ١١- عدد الساعات:
- ١٢- وقت التنفيذ:



نموذج رقم (٢)

استطلاع آراء المستفيدين عن الخدمة المجتمعية المقدمة لهم

اسم المستفيد / نوع الخدمة / تاريخ تقديم الخدمة / / /

م	البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	الوقت كان كافياً لتقديم الخدمة.					
٢	مقدم الخدمة استجاب لكل الاستفسارات التي طرحت عليه.					
٣	تميز مقدم الخدمة بالكفاءة والفعالية.					
٤	تميزت الخدمة المقدمة بالجودة.					
٥	تم تغطية جميع محاور الخدمة.					
٦	التزم مقدم الخدمة بالحضور في المواعيد المحددة.					
٧	استخدم مقدم الخدمة أساليب متنوعة في عرض الخدمة.					
٨	مكان تقديم الخدمة كان مناسباً.					
٩	تم عرض الخدمة وتقديمها بصورة جيدة.					

- هل رصدت أي من السلبيات خلال تلقك الخدمة المجتمعية؟

.....

- هل لديك اقتراحات لتطوير الخدمات المجتمعية مستقبلاً؟

.....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University

College of Social Sciences



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
كلية العلوم الاجتماعية

- هل تقترح اضافة خدمات مجتمعية جديدة ؟

.....

.....

.....

نموذج رقم (٣)

بيانات المستفيدين من الخدمة المجتمعية المقدمة لهم

اسم الخدمة : التاريخ : /..... / مكان تقديم الخدمة:.....

م	الاسم	السجل المدني	الجوال	جهة العمل	التوقيع
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					
٩					
١٠					
١١					
١٢					
١٣					
١٤					
١٥					
١٦					
١٧					
١٨					
١٩					
٢٠					