

بقلم فاديم كوتيلنيكوف -

Ten3 Business e-Coach - Inspiration and Innovation Unlimited

June

2010

ترجمة أ. راند سليمان الصياحين- الحقوق محفوظة للجمعية العلمية السعودية للتدريب وتطوير الموارد البشرية www.sat.org.sa

يعتبر هذا الموقع الأول حسب احصائيات قولف فيما يتعلق بـ

"دروس من جاك ويلش"

<http://www.1000advices.com>

رؤيتنا في إنشاء المشاريع

"

جاك ويلش

25 درسا من من جاك ويلش



- 1 كن قياديا أكثر من أن تكون اداريا
- 2 جهز فريق عملك
- 3
- 4 شركة قيادية في سوق



Business Leader

25 Lessons from Jack Welch



Best practices

LEAD MORE, MANAGE LESS

1. Lead
2. Manage less
3. Articulate your vision
4. Simplify
5. Get less formal
6. Energize others
7. Face reality
8. See change as an opportunity
9. Get good ideas from everywhere
10. Follow up



BUILD A WINNING ORGANIZATION

11. Get rid of bureaucracy
12. Eliminate boundaries
13. Put values first
14. Cultivate leaders
15. Create learning culture

HARNESS YOUR PEOPLE

16. Involve everyone
17. Make everybody a team player
18. Stretch
19. Instill confidence
20. Make business fun

BUILD THE MARKET-LEADING COMPANY

21. Be number 1 or number 2
22. Live quality
23. Constantly focus on innovation
24. Live speed
25. Behave like a small company

1000ventures.com

كان هدف جاك ويلش تحويل شركة جنرال اليكتريك
لا يحتاج

" " لتحويل هذا الحلم الى واقع.

" لم يتغير نموذج الأعمال في الشركات الأمريكية 1980
فقد كان العمال منغمسون في واجباتهم
المدراء على ما وجب منهم ان ينفذوه
الجميع مكانهم.
شكال والمواقفات والبيروقراطية "

لقد كان يقصد بثورة ويلش - نصبت نفسها بنفسها-
شركة جنرال اليكتريك القديمة
للتعامل مع هذه الأمور
أخصص قدميها.

شركة جنرال اليكتريك-
به من مؤسسيها الفذة من
اذ يمكن تطبيق التقنيات والأفكار التي
وظفها ي لاحداث نقلة نوعية في "جنرال اليكتريك"
شركة كانت صغيرة ، أو متوسطة أو كبيرة .



Ten3 Mini-course

SMART Leader

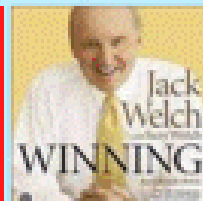


25 Lessons from Jack Welch

Creating the World's most competitive enterprise

Ten3
Mini-
Course

1. Lead More, Manage Less
2. Harness Your People
3. Create a Winning Organization
4. Build a Market-leading Company



النصيحة العملية	الرسالة الرئيسية		
كن قياديا أكثر من أن تكون اداريا			
<p>1 رؤية عمل ابداعية مؤسستك لجعل هذه الرؤية حقيقة واقعية .احصل على فريق عمل نشيط جدا حول ما يفعلونه بحيث أنهم لا يستطيعون الانتظار لتنفيذ هذه الخطة . كبيرة ، وروح المنافسة والقدرة على إثارة الحماس وتحقيق عن القادة الذين لديهم الصفات ذاتها .</p> <p>2 ز على القضايا الاستراتيجية . تكمن مهمتك مهمتك هم القضايا الاستراتيجية في كل من الشركات الخاصة بك حيث يتم بعين الاعتبار . وعليك معرفة المواهب في هذه الأسواق .</p> <p>3 لا تشغل نفسك بالتفاصيل الدقيقة . مهمتك هي ان الصورة الكبيرة . ر كل التفاصيل . تفصيل انت بغنى عنها ولا تجعلها عليك بالكامل . أهم الآخرين لتنفيذ الرؤية الخاصة بك . بفريق عظيم بهم للقيام بعملهم على خير وجه ، وساهم معهم الى الغايات المرجوة في العمل.</p> <p>4 الجميع بالعمل ورحب بأفكارهم . يمكن لأي شخص أن يكون طالما أنه يسهم في العمل الطريقة في الاسهام بالعمل هي عن طريق أفكار جيدة . يقصد ب كل أفضل الأفكار من الجميع . ويجب أن ندرك بأن جديدة هي شريان الحياة للم هي الوقود الذي يدير . " البطل هو الشخص الذي يأتي بأفكار جديدة".ولا يوجد شيء أكثر أهمية من التعبير عن الأفكار وإيجاد رؤية جديدة</p> <p>5 يحتذى بها . عليك ان تكون مثالا يقتدى به كي تثير الآخرين وتحثهم على الأداء السليم. تشير الأدلة الى أن جاك ويلش " لديه طاقة كبيرة ، وأنه ين كان لديه روح تنافسية لا التنفيذ ، وهذا هو المفتاح ظاهرة وي . أنه كان يفتقر إلى أي من الصفات التي اعتنقها ، فإنه لن يكون قد حظي بأشادة من هذا القبيل.</p>	<p>يعمل المدراء على التشويش بينما يتمكن القادة من الهام غيرهم. ويقودنا هذا الى ان القادة هم الأشخاص الذين يلهمون غيرهم برويتهم الواضحة بالقيام بالأمور بشد .</p>  <p>المدراء يشنتوا بينما القادة يلهموا.</p> <p>" اننا نسعى لايجاد قادة لديهم القدرة على بث الحيوية والنشاط وتنفيذ العمل والهام فريق العمل على كافة المستويات، ولا نسعى الى اشخاص يضعفون روح العمل ويوهنون العزيمة ويسعون الى السيطرة".</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ رؤية عمل ابداعية ➤ مؤسستك لجعل هذه الرؤية حقيقة واقعية . ➤ لقضايا ➤ الاستراتيجية . ➤ لا تشغل نفسك بالتفاصيل الدقيقة . ➤ اشرك الجميع بالعمل ورحب بأفكارهم. ➤ يتذى بها 	كن قياديا	1
<p style="text-align: center;">25 درسا من من جاك ويلش</p> <p>5 كن قياديا أكثر من أن تكون اداريا</p> <p>6 جهز فريق عملك</p> <p>7</p> <p>8 ابني شركة قيادية في سوق العمل</p>  	<p>" بالدهشة بالعمل الكبير الذي يقوم به الاشخاص عندما لا يقال لهم ما يجب القيام به من جانب ."</p> <p>ينبغي على الاشخاص اصدار قراراتهم بأنفسهم وذلك الضغوط الادارية كلما اصبحت عملية الادارة ومن المتعارف عليه أن الحثيث والبيروقراطية تقتل روح المنافسة للشركة" .</p> <p>ولذلك يعتبر المدراء قتل العمل ، انهم قتل الاعمال مديري الضعيفة هي قتل الأعمال. وهكذا فانك لن وبث الثقة فيمن حولك من موظفين."</p>	لا تكن بيروقراطيا في قراراتك	2
	<p>"يلهم القادة الأشخاص بروى واضحة حول كيفية القيام بالاعمال"</p> <p>هو يوفر التعليمات خطوة بخطوة دليل هو الذي يأت جديدة يصيغ رويتها ويلهم الآخرين بتنفيذها.</p>	اجعل رويتك ل	3

النصيحة العملية	يسية		
	<p>يعد تبسيط الأمور مفاتيح . ولذلك تصل الرسالة البسيطة بسرعة، كما هو الحال بالنسبة الى التصاميم البسيطة التي تصل الى السوق بشكل سريع . هكذا يتيح .</p>		4
	<p>"يجب أن ندرك الآن أهمية لحفاظ على هذا النوع من التعامل الغير رسمي الذي يشجع فنة التدريب على تحدي الرئيس المفضلة".</p>	لا تكثر من الرسميات في تعاملك	5
	<p>القيادة الحقيقية من جودة الرؤية لديك وقدرتك على تحفيز الآخرين على الأداء الاستثنائي.</p>	حفز الآخرين	6
	<p>واجه . تتشأ غالبية يخطيء بها الحقيقة والعمل بعدها قول وفعل أشياء غير معروفة طريق السيطرة فلا شك بأنها</p>	واجه الواقع	7
	<p>يعتبر التغيير جزء كبير من الحقيقة في الأعمال لتجارية". هو الاستعداد للتغيير ، حتى لو كان ذلك يعني اغراق جزء من الشركة التشويش التام لبعض الوقت.</p>	انظر الى التغيير على أساس أنه	8
	<p>جديدة شريان الحياة للأعمال التجارية . "وتقوم فرضية المنطق للعصر الحالي على وجود شخص ، في مكان ما ، لديه فكرة أفضل ، ويكمن عمل فرضية المنطق على ايجاد ذلك الشخص الذي لديه فكرة أفضل ، وتعلمها منه نضعه قيد التنفيذ سريع".</p>	أحصل على الأفكار الجيدة من الجميع	9
	<p>قاييس</p>	تابع مجريات الأمور	10
	<p>الرئيسة لنجاح الأعمال التجارية .</p>		

استراتيجية	لديك ان يمهّد الطريق لنجاحكم.
------------	-------------------------------

النصيحة العملية	الرسالة الرئيسية
-----------------	------------------

11	تخلص من البيروقراطية	يعتبر " تحرير الموظفين " تسخير بملكونها لخدمة الشركة وحررهم من المسائل الادارية وأزل الحواجز الفنية والبيروقراطية من أمامهم ."	• تعد البيروقراطية العدو الأول • الغير ضروري • شجع الموظفين على تحديد المشاكل والتوصل الى الحلول • قلل من الرسميات في بيئة عملك
12		من أجل التأكيد على حرية وصول الآخرين للقيام بما هو مستحيل، عليك ازالة كل ما يعترض ذلك. عملية " رمزا للشركة الخالية من المعوقات وأي شيء اخر يمنع تدفق الافكار بحرية ويعتبر كل من المعايير تالية: البعد عن الرسميات والمتعة والسرعة من المميزات التي توجد في الشركة الخالية من .	
13	اجعل القيم المعيار الأول	لا تركز كثيرا على الأرقام . الأرقام هي الرؤية ليونة القيم لبناء الفريق ، وت واثارة الآخرين.	
14	اعتني بالقيادة لديك	قادة الذين لديهم المهارات للقيادة : التحفيز ، والتنفيذ ، واعتني ايضا بمن يتشاركوا بقيم مؤسستك ويعملون على أداء التزامات .	
15		بحرية تامة " . يمية تحويل هذه المعرفة إلى -- ميزتها التنافسية في نهاية ."	



جهز فريق عملك

16	أشمل الجميع	العمل هو التقاط الفكر توليد يكون بالسماح للموظفين حرية أكثر بكثير المسؤولية لديهم تجاه العمل .	➤ شجع الآخرين على اتخاذ المبادرات ➤ استخدم أفكار كافة الموظفين ➤ اخلق جوا من الراحة بحيث يشعر فيه كافة الموظفين بحرية التعبير
17	أجعل كافة الافراد أعضاء فريق فاعلين	ينبغي أن يتد كيف ان يصبحوا فريق عمل واحد . اذ يجب ان يكون المدراء () أعضاء فريق ومدربين .ويتخذوا الخطوات هؤلاء المد الذين لا يريدوا ي	



	فريق.		
--	-------	--	--

النصيحة العملية	الرسالة الرئيسية		
	<p>ضع أهداف ممتدة. "لقد وجدنا أنه من خلال التوصل إلى القيام بما يبدو أنه من المستحيل ، ننا كثيرا ما المستحيل ، وحتى عندما لا نتمكن من القيام بـ ما لدينا".</p>	18	
	<p>من نفسها . عنصر حيوي في أي مؤسسة تعليمية . ويتصف الأشخاص الذين لديهم ثقة عالية بالنفس بانفتاحهم بغض النظر عن مصدرها ، فيها". هو الحال جريان الامور بسبب مصدرها</p>	19	
	<p>الاستمتاع بالعمل عنصرا رئيسيا استراتيجية عملك .ولا ينبغي لأحد يعمل بأن لا يستمتع بعمله . إذا كنت لا تستيقظ مجموعة جديدة من التحديات ، فأنت اذا في وظيفة غير</p>	20	

شركة قيادية في سوق العمل

<p>•طور استراتيجية عمل واضحة " استراتيجية عمل رقم 1...استراتيجية عمل رقم 2. • أعلى المعايير الدقيقة و من أن الجميع في شركتك يلبي هذه المعايير... •ابحث عن نقلة نوعية. • ن الأشياء التي تثقل كاهل عزم الموظفين</p>	<p>" يمكنك التحكم في مصيرك ، ثما اسعى وراء ايجاد استراتيجيات قوية لتصبح أقوى اذا لم تكن في الطبيعة".</p>	21	
<p>أترغب بمعرفة المزيد؟</p> 	<p>"نريد أفضل من منافسينا نوعية إلى مستوى جديد كليا ، ونحن نريد أن نجعل الجودة لدينا متميزة قيمة لعملائنا ، بحيث أن الخيار الوحيد الذي له قيمة في السوق".</p>	22	تميز بالانتاجية
	<p>"يجب ان تسعى الان للتركيز أيضا على المزيد من المنافس . عليك أن تنتج الكثير عن قفزة نوعية ." يجب ان تكون ساسيات : مزيد تنفيذ سريع ، والمزيد من التكنولوجيا في جميع المجالات</p>	23	
	<p>"السرعة هي كل شيء فهي عنصر لا غنى عنه جميعها مترابطة ترابطا وثيقا مع بعضها من خلال تبسيط و غرس الثقة ، يمكنك نستند على نسيج الشركة.</p>	24	تميز بسرعة الأداء
	<p>شركات الصغيرة مزايا تنافسية هائلة. انها بسيطة وغير رسمية ، و تزدهر بسبب صبرها وسخريتها من البيروقراطية. وهكذا تنمو الشركات الصغيرة على أفكار جيدة- بغض النظر عن مصدرها. انها الجميع ، وإشراك الجميع ، ومكافأة أو إزا على أساس مساهمتهم في الفوز. الشركات الصغيرة أحلاما كبيرة أعلاها نصب أعينها ، ولا تثير الكسور العشرية اهتماماتها.</p>	25	بداياتها