



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
معهد تعليم اللغة العربية  
قسم علم اللغة التطبيقي

## أثر استعمال المدخل التداولي في تنمية مهارات الاتصال الشفوي لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية

مرسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في علم اللغة التطبيقي

إعداد الطالب

عبد الله بن عبد العزيز الحسن

إشراف

د. أسامة زكي السيد علي

الأستاذ المشارك - معهد تعليم اللغة - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

العام الجامعي

١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ

## مستخلص الدراسة

"أثر استعمال المدخل التداولي في تنمية مهارات الاتصال الشفوي لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية" دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في قسم علم اللغة التطبيقي في معهد تعليم اللغة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، اتبعت الدراسة فيه المنهج شبه التجريبي وتتمثل أسئلة الدراسة بالسؤال الرئيس: ما أثر استعمال المدخل التداولي في تنمية مهارات التواصل الشفوي لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية؟، ويتفرع عن هذا السؤال السؤالان التاليان: الأول: ما أثر استعمال المدخل التداولي في تنمية مهارات التواصل الشفوي في الأفعال التوجيهية؟، والثاني: ما أثر استعمال المدخل التداولي في تنمية مهارات التواصل الشفوي في الأفعال التعبيرية؟. وقد توصلت الدراسة بشقها النظري إلى خمسة تعريفات إجرائية مهمة اعتمدت عليها هذه الدراسة، الأول للمدخل التداولي، والثاني لأفعال الكلام، والثالث: للأفعال التوجيهية، والرابع للأفعال التعبيرية، والخامس لتنمية مهارات التواصل الشفوي من خلال التعليم التداولي، كما تناولت هذه الدراسة الخصائص العامة للأفعال الكلامية، والأفعال التوجيهية، وخصائص الأفعال التعبيرية، التداولية في علم اللغة التطبيقي، والتداولية في التراث العربي، والتداولية في فصول تعليم اللغة العربية لغة ثانية، والكفاية التداولية لدى معلمي اللغة العربية لغة ثانية، والتداولية والاتصال الشفوي، والتداولية وتنمية مهارات الاتصال الشفوي، ومبادئ تعلم -وأداء- أفعال الكلام واستراتيجياتها وأساليبها، ومعايير تعلم أفعال الكلام، وأساليب تقييم تعلم أفعال الكلام، وطرق اختبار التعبير الشفوي، وتقييم الكفاية التداولية، وصعوبات تقييم الكفاية الشفوية. وفي شق الدراسة التطبيقي بُنيت أمثلة تداولية وحُكمت لدى أساتذة متخصصين، ومن خلالها اختيرت نصوص تداولية طبيعية -أصيلة- وبُني الاختبار القبلي والبعدي، وأعدَّ برنامج تعليمي قائم على المدخل التداولي وفق إجراءات تدريسية قائمة على أسس تربوية، ثم طبقت على الطلاب عينة الدراسة وحُللت النتائج إحصائياً باستخدام برنامج Spss، حيث بيَّنت النتائج الإحصائية فاعلية البرنامج التداولي في تنمية مهارات الاتصال الشفوي لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية.

## **Abstract**

**The effect of the use of the Pragmatical Approach in the development of the skills of oral communication among Arabic language learners a second language." Research presented to obtain the PhD degree in the Department of Applied Linguistics at the Institute of Language Teaching at Imam Muhammad bin Saud Islamic University, what is the effect of the use of the deliberative portal in developing the skills of oral communication among the Arabic language learners? Second question: What is the effect of the use of the deliberative input in developing oral communication skills in the guiding actions? In the development of verbal communication skills in expressive actions?. The study concluded with five theoretical definitions, which were based on this study: the first for the deliberative input, the second for the speech acts, the third for the guiding actions, the fourth for the expressive expressions, and the fifth for the development of verbal communication skills through deliberative learning. , The guiding actions, the characteristics of expressive acts, the deliberative in applied linguistics, the deliberation in the Arab heritage, the deliberation in the classes of teaching Arabic the second language, the deliberative adequacy of the teachers of the second Arabic language, Oral and deliberative development of oral communication skills, and the principles of learning -ooda- acts of speech, strategies and methods, and standards of learning acts of speech, and methods of assessing learning acts of speech, methods of testing oral expression, and evaluate the adequacy deliberative, and the difficulties of evaluating enough oral. In the course of the applied study, examples of deliberation were built and judged by specialized professors, through which the texts were selected as a natural and original course. It consisted of a tribal and post-test. An educational program was prepared based on the deliberative input according to educational procedures based on educational principles. Using Spss program, where the statistical results showed the effectiveness of the deliberative program in the development of oral communication skills among the Arabic language learners.**

# الفهارس

## أولاً: فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
شكر و عرفان.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
مستخلص الدراسة.....	٢
الفهارس .....	٤
أولاً: فهرس الموضوعات .....	٤
ثانياً: فهرس الجداول.....	١٠
ثالثاً: فهرس الأشكال .....	١٢
التمهيد .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
موضوع الدراسة وأهميتها وأسباب اختيارها .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
مسوغات اختيار الأفعال التوجيهية والأفعال التعبيرية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
أسباب اختيار الموضوع.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
الشعور بالمشكلة .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
أسئلة الدراسة .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
أهداف الدراسة ومنهجها وأداتها .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
مجتمع الدراسة وعينتها وحدودها.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
الدراسات السابقة .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
التعليق على الدراسات السابقة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
مصطلحات الدراسة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
الفصل الأول: الإطار النظري.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
المبحث الأول: التداولية، تعريفات ومفاهيم ومصطلحات .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
التداولية في اللغة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
التداولية: تأريخ المصطلح .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
عرض مجموعة من تعريفات التداولية والتعريف الإجرائي.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
المبحث الثاني: التداولية، النشأة والتطور ..	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
التداولية: النشأة من التحليل الفلسفي إلى المنهج اللساني.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
التداولية: مرحلة أوستين وسيرل .....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

التداولية: بعد أوستين وسيرل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
اهتمامات التداولية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
مهام التداولية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية وتتمحور في اتجاه لساني..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الثالث: أفعال الكلام – المفهوم -أنواع الأفعال الكلامية .. خطأ! الإشارة  
المرجعية غير معرّفة.

أفعال الكلام، التواصل والتفاعل والتأثير والإفصاح. خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

أفعال الكلام: المفهوم..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أهمية أفعال الكلام..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
وصف وخصائص الفعل الكلامي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أفعال الكلام: الإنجاز والأثر عن الصدق والكذب.... خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

تصنيف الأفعال الكلامية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أفعال الكلام عند أوستين..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أفعال الكلام عند سيرل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أنواع الأفعال الكلامية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
عرفية فعل الكلام وقوته..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التعريف الإجرائي للأفعال الكلامية وللأفعال التوجيهية والتعبيرية. خطأ! الإشارة  
المرجعية غير معرّفة.

خصائص عامة للأفعال الكلامية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
خصائص الأفعال التوجيهية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
خصائص الأفعال التعبيرية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الرابع: التداولية في علم اللغة التطبيقي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

مستويات التداولية التطبيقية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أهمية التداولية في الدرس اللساني التطبيقي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
مهام التداولية في اللسانيات التطبيقية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية: السياق والمتغيرات الاجتماعية .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية والدلالة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الخامس: التداولية في التراث العربي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

تداولية البلاغة في التراث العربي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تداولية الخبر والإنشاء في التراث العربي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المقام والسياق في التراث العربي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

القصدية في التراث العربي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تداولية النحو في التراث العربي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التواصل وأطراف الحوار في التراث العربي .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية والدراسات الأصولية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تداولية الفلسفة والفكر والاستلزام الحوارية في التراث العربي ..... خطأ! الإشارة  
المرجعية غير معرّفة.

الفعل الكلامي والتراث اللساني العربي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ملاحظات سمات ومبادئ التداولية في التراث العربي .... خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

المبحث السادس: التداولية عملية تعليم ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تعليم التداولية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية داخل الفصل الدراسي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية خارج الفصل الدراسي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية عملية تفاعل ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الاكتساب وتعليم التداولية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التعليم التداولي: مهام وخطوات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
صعوبات التعليم التداولي وال فشل التداولي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المنهجية التداولية في تعليم اللغة العربية لغة ثانية خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

المبحث السابع: التداولية في تعليم العربية لغة ثانية، الأهمية والمأمول .. خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.

أهمية تعليم اللغة العربية تداوليا ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
اهتمامات التداولية التعليمية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التداولية ومستقبل تعليم اللغة العربية لغة ثانية ... خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

المبحث الثامن: الكفاية التداولية لدى معلمي اللغة العربية لغة ثانية ..... خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.

مفهوم الكفاية التداولية للمعلم ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
حاجات معلم تداولية اللغة الثانية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
شروط الكفاية التداولية لدى المعلمين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أولا: الكفايات التدريسية العامة اللازم توفرها في معلمي اللغة العربية ..... خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.

ثانيا: الكفايات التدريسية الخاصة بمعلمي التداولية خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

تنمية الكفاية التداولية وتضافر الكفايات ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

معايير أفعال الكلام التي تساهم في رفع كفاءة المعلم .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

دور الإدارة المشرفة على دعم كفاية المعلم التداولية .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

دور الكفاية في تحسين المخرجات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الفصل الثاني: التداولية والاتصال الشفوي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الأول: المهارات الاتصالية لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية .. خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.

عناصر التواصل في التعليم التداولي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تداولية التواصل الشفوي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الاتصال الشفوي بين التحدث والاستماع .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تعليم اللغة الثانية والمهارات التواصلية .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
وظائف اللغة الاتصالية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التواصل وأفعال الكلام والكفايات التواصلية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

المبحث الثاني: تعلم أفعال الكلام وتعليمها وأداؤها. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

تعلم أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
مبادئ تعلم واكتساب أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تعلم وظائف أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
استراتيجيات تعلم أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
استراتيجيات أداء أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المعنى المضمر وأداء أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أساليب دراسة أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
معايير تعلم أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
معايير عامة لتعلم أفعال الكلام ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
معايير خاصة بالأفعال التوجيهية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
معايير خاصة بالأفعال التعبيرية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الثالث: التداولية وتنمية مهارات الاتصال الشفوي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

أهمية التواصل الشفوي في التداولية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تعزيز قدرات الاتصال الشفوي وتنمية مهاراته ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

مراحل التواصل في العملية التعليمية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
أهداف التداولية من التواصل الشفوي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

قواعد ضبط التواصل الشفوي.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
القدرة اللغوية التداولية والاتصال الشفوي. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الرابع: الأفعال التعبيرية والتوجيهية وتنمية مهارات الاتصال الشفوي  
.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
وظائف الأفعال الكلامية في التواصل الشفوي.....خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

دور الصيغة في توجيه الأفعال التعبيرية والتوجيهية في الاتصال الشفوي ... خطأ!  
الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
دور التفاعل في تنمية مهارات التواصل الشفوي التداولي.....خطأ! الإشارة  
المرجعية غير معرّفة.

المبحث الخامس: بناء برنامج تداولي لتعليم اللغة الثانية الإجراءات التدريسية  
.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
خصائص التدريس التداولي .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
نماذج تعليمية تساعد على التعليم التداولي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
النشاط الصفّي في التدريس التداولي .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الأول: قائمة أمثلة أفعال الكلام ....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
إعداد قائمة الأمثلة التداولية، وطريقة اختيارها .....خطأ! الإشارة المرجعية غير  
معرّفة.

آراء المحكمين وملاحظاتهم حول قائمة أفعال الكلام.... خطأ! الإشارة المرجعية  
غير معرّفة.

التحليل الإحصائي لنتائج إجابات المحكمين خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ثبات قائمة أفعال الكلام وصدقها .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الثاني: النصوص التداولية .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
اختيار النصوص التداولية .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
معايير اختيار النص التعليمي التداولي .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
النصوص التداولية نصوص طبيعية .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الثالث: بناء برنامج تعليمي تداولي. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
وصف البرنامج التعليمي التداولي.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تصميم البرنامج التعليمي التداولي .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
عناصر تصميم البرنامج التعليمي التداولي...خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
التقويم في البرنامج التعليمي التداولي .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
إجراءات التقويم .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تقييم الكفاية التداولية .....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.



وسائل تقييم أداء المتعلم في مواقف الحوار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

صعوبات تقييم الكفاية الشفوية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الرابع: بناء الاختبارات التداولية الشفاهية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

معايير الاختبار الجيد ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
بناء الاختبار وتطبيقه ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ضبط الاختبار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ثبات وصدق الأسئلة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
إجراء الاختبار القبلي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
تنفيذ البرنامج - المتغير المستقل - القائم على المدخل التداولي ميدانيًا على عينة الدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
إجراء الاختبار البعدي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الفصل الرابع: عرض نتائج التحليل الاحصائي للدراسة ثم مناقشة النتائج ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

المبحث الأول: المعالجات الاحصائية للاختبار القبلي البعدي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

المعالجة الإحصائية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
عرض نتائج الدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المبحث الثاني: مناقشة النتائج والتوصيات المقترحة ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

أولاً: مناقشة النتائج ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ثانياً: التوصيات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ثالثاً: البحوث المقترحة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
المراجع والمصادر ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
ملاحق الدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الملحق رقم (١): الصورة الأولية لنموذج قوائم الأمثلة التداولية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الملحق رقم (٢): قائمة المحكمين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الملحق رقم (٣): قوائم الأمثلة في صورتها النهائية بعد تعديل ملاحظات واقتراحات وتعليقات المحكمين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الملحق رقم (٤): الصورة الأولية للاختبار القبلي والبعدي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الملحق رقم (٥): الصورة النهائية للاختبار القبلي والبعدي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الملحق رقم (٦): عقد التحليل الإحصائي مع جامعة القصيم ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الملحق رقم (٧): البرنامج التعليمي القائم على المدخل التداولي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

## ثانياً: فهرس الجداول

جدول (١) : عرض موجز للدراسات السابقة. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
جدول (٢): أهم الفروق بين الدلال والتداولية خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٣): ملاحظات واقتراحات المحكمين على الأمثلة التداولية في مقياس ليكرت ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٤): ملاحظات واقتراحات المحكمين على الأمثلة التداولية في المقياس الثنائي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٥) :المتوسط ونتائج اختبار مربع كاي لإجابات المحكمين على أمثلة محاور الأفعال التوجيهية والتعبيرية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٦): التوزيع التكراري لإجابات المحكمين لمحاور الأفعال التوجيهية والتعبيرية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٧): التوزيع التكراري للإجابات وفق انتماء ومناسبة الأمثلة النموذج للمدخل التداولي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٨): الثبات والصدق الإحصائي لإجابات المحكمين على الاستبيان .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٩): نموذج إيكين لتقييم الطلاب شفويا خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (١٠): بطاقة ملاحظة لقياس مهارة الحوار .... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (١١): الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية الصغيرة على الاختبار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (١٢) : نتائج اختبار (ت) لمتوسط درجات العينة في الاختبار القبلي والاختبار البعدي للاختبار كله (الأفعال التوجيهية والتعبيرية) ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

- جدول (١٣): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في الاختبار القبلي والبعدي لجميع الأفعال التوجيهية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٤): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الأُمريات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٥): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الأسئلة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٦): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور المتطلبات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٧): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور النصحيات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٨): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور التحريميات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (١٩): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور التقرب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٠): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الشكوى..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢١): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور المواجهة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٢): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحاور لأفعال التعبيرية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٣): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور التحيات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٤): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور التفاعل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٥): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور السلوك ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- جدول (٢٦): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور التساؤلات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٢٧): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور النصائح ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول (٢٨): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور المشاعر ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول(٢٩): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور العواطف ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول(٣٠) نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الأخلاقيات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول(٣١): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الاضطراب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

جدول(٣٢): نتائج اختبار(ت) لمتوسط درجات العينة في اختبار القبلي والبعدي لمحور الرأي والانطباع ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

### ثالثاً: فهرس الأشكال

الشكل ١: المعنى التداولي مقابل المعنى الدلالي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢: تعلم التداولية يحقق التواصل ، والتواصل دليل على وعي تداولي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٣: محاور قوائم الأفعال الكلامية التي أعدت منها أمثلة الدراسة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٤: نموذج كيمب المعدل للتصميم التعليمي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٥: عناصر تصميم البرنامج التعليمي التداولي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٦: الأهداف الإجرائية وفق تصنيف بلوم Bloom المعدل خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٧: الأهداف الوجدانية وفق تصنيف كراثول Ktathwohl وآخرين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٨: الأهداف المهارية وفق تصنيف سيمبسون Simpson خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٩: منهجية الدراسة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٠: نتائج اختبار(ت) لدرجات الاختبار القبلي والبعدي للأفعال التوجيهية التعبيرية جميعا ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ١١: نتائج اختبار(ت) لدرجات الاختبار القبلي والبعدي للأفعال التوجيهية .. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ١٢: نتائج اختبار (ت) لمحور الأمريات ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٣: نتائج اختبار (ت) لمحور الأسئلة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

الشكل ١٤: نتائج اختبار (ت) لمحور المتطلبات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٥: نتائج اختبار (ت) لمحور النصحيات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٦: نتائج اختبار (ت) لمحور التحريميات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٧: نتائج اختبار (ت) لمحور التقرب..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٨: نتائج اختبار (ت) لمحور الشكوى..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ١٩: نتائج اختبار (ت) لمحور المواجهة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٠: نتائج اختبار (ت) لدرجات الاختبار القبلي والبعدى للأفعال التعبيرية ... خطأ! الإشارة  
المرجعية غير معرّفة.

الشكل ٢١: نتائج اختبار (ت) لمحور التحيات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٢: نتائج اختبار (ت) لمحور التفاعل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٣: نتائج اختبار (ت) لمحور السلوك..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٤: نتائج اختبار (ت) لمحور التساؤلات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٥: نتائج اختبار (ت) لمحور النصائح..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٦: نتائج اختبار (ت) لمحور المشاعر..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٧: نتائج اختبار (ت) لمحور العواطف..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٨: نتائج اختبار (ت) لمحور الأخلاقيات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٢٩: نتائج اختبار (ت) لمحور الاضطراب..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.  
الشكل ٣٠: نتائج اختبار (ت) لمحور الرأي وانطباع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.